



# LETNO POROČILO 2013

februar 2014

## KAZALO

<b>I. UVOD .....</b>	<b>3</b>
1. Nagovor direktorice .....	3
2. PREDSTAVITEV CELJSKIH LEKARN .....	4
2.1 Osnovni podatki o zavodu .....	4
2.2 Dejavnost.....	4
2.3 Organiziranost zavoda .....	5
2.4 Primerna označitev lekarn .....	8
3. PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV .....	9
3.1 Izvajanje javne službe.....	9
3.2 Investicije v prostore in opremo .....	9
3.3 Stalno dovoljenje za opravljanje dejavnosti prometa z nevarnimi kemikalijami .....	9
4. POROČILO PREDSEDNICE SVETA ZAVODA .....	10
<b>II. POSLOVNO POROČILO .....</b>	<b>11</b>
5. USMERITVE ZA POSLOVANJE ZAVODA .....	11
6. LOKALNO IN MAKROEKONOMSKO OKOLJE.....	12
7. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA .....	16
8. UPRAVLJANJE S TVEGANJI .....	19
9. PRODAJA .....	20
9.1 Prodaja na recept (Rp) .....	20
9.2 Prodaja na naročilnice (dobavnice) pravnih ali fizičnih oseb .....	23
9.3 Gotovinska prodaja.....	23
10. DEJAVNOST GALENSKEGA IN KONTROLNO ANALIZNEGA LABORATORIJA .....	24
10.1 Galenski laboratorij.....	24
10.2 Kontrolno analizni laboratorij .....	24
11. TRŽENJE .....	26
12. VLAGANJA V ŠIRITEV IN RAZVOJ DEJAVNOSTI .....	27
<b>III. TRAJNOSTNI RAZVOJ .....</b>	<b>29</b>
13. SPREMLJANJE kakovosti POSLOVANJA .....	29
13.1 Zadovoljstvo uporabnikov .....	29
13.2 Pritožbe in pohvale .....	31
13.3 Verifikacije in strokovni nadzori lekarniških enot.....	31
13.4 Uradni nadzori drugih inštitucij.....	32

14. ZAPOSLENI .....	33
14.1 Zaposlovanje in struktura kadrov .....	33
14.2 Razvoj kadrov .....	34
14.3 Izobraževanje .....	35
14.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda .....	35
14.5 Aktivnosti zaposlenih na strokovnem področju izven zavoda .....	36
15. RAZVOJ IN RAZISKAVE .....	37
15.1. Galenski laboratorij .....	37
15.2. Kontrolno analizni laboratorij .....	38
15.3 Informacijsko komunikacijska tehnologija .....	38
16. KOMUNICIRANJE .....	39
16.1 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost .....	39
16.2 Individualno zmanjševanje telesne mase .....	40
16.3 Dan slovenskih lekarn, 26. september 2013.....	41
16.4 Sodelovanje z mediji.....	41
17. VAROVANJE OKOLJA .....	42
<b>IV. RAČUNOVODSKO POROČILO.....</b>	<b>43</b>
18. Računovodski izkazi.....	44
18.1 Bilanca stanja na dan 31.12.2013 .....	44
18.2 Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 2) .....	48
18.3 Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov (priloga 3) .....	49
18.4 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 4) .....	52
18.5 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 5) .....	53
18.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6).....	53
<b>V. IZJAVA O ODGOVORNOSTI VODSTVA ZAVODA .....</b>	<b>58</b>
<b>VI. PODPIS LETNEGA POROČILA ZA LETO 2013 .....</b>	<b>59</b>
<b>VII. PRILOGE: OBRAZCI ODDANI NA AGENCIJO RS ZA JAVNOPRAVNE EVIDENCE IN STORITVE....</b>	<b>60</b>

## I. UVOD

### 1. NAGOVOR DIREKTORICE

Spoštovani !

Naš zavod ali Celjske lekarne kot si ponavadi rečemo, so v letu zahtevnih preizkušenj uspešno zaključile poslovanje.

Družbeno in poslovno okolje, ki se iz leta v leto spopada z vedno težje obvladljivo ekonomsko in socialno krizo, vpliva tudi na okoliščine in izid poslovanja našega zavoda. Učinki različnih sprememb predpisov in sprejetih ukrepov, zlasti Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije, so podrobneje predstavljeni v posameznih poglavjih letnega poročila. Poleg njih najdemo številne podatke in navedbe o drugih aktivnostih zaposlenih v zavodu, ki pričajo, da se zavedamo skupne zaveze za izpolnjevanje poslanstva zavoda, da korak za korakom sledimo zastavljenim ciljem, ki vodijo do uresničitve sprejete vizije. Pri vsakodnevem delu s pacienti, pri sodelovanju s strokovno javnostjo, pri komunikacijah med sabo, našimi uporabniki in vsemi drugimi deležniki s katerimi vstopamo v poslovne in strokovne odnose živimo, delamo, ustvarjamo v duhu vrednot in poslovnih načel, ki smo jih že dolgo nazaj vzeli za svoje :


*osredotočenost na uporabnike, kakovost, cilje in rezultate, inovativnost in odprtost za novosti, vzajemno sodelovanje in spoštovanje, zaupanje in odprta komunikacija, zanesljivost, verodostojnost in lojalnost*

Trdno vztrajanje pri delovanju v duhu sprejetih načel ni vedno lahko. A se kljub temu obrestuje. Veseli in ponosni smo, ko nas naši uporabniki prepoznavajo kot kompetentne strokovnjake, ki jim pomagajo pri zdravljenju ali varovanju zdravja. Številna predavanja za laično javnost in objavljeni prispevki v lokalnih medijih, informacije za strokovno javnost, uvajanje novih storitev, vzgoja novih kadrov, izvajanje mentorstva študentom in dijakom so pomembna podpora vsakodnevnih aktivnosti v lekarnah. Z vsem našim delovanjem želimo doseči učinkovito in varno uporabo zdravil in vseh drugih izdelkov, ki jih dobijo uporabniki pri nas.

V časih, ko smo zasuti z najrazličnejšimi težavami, ko ni in ni videti izhoda iz globoke krize, so takšne potrditve dobrega dela zelo pomembne za nadaljnjo motivacijo zaposlenih. Da bomo zmogli in znali uspešno delovati tudi naprej.

Pri tem bo seveda v neprecenljivo pomoč sodelovanje sveta ustanoviteljev, članov sveta zavodov, ki se jim poleg sodelavcev zahvaljujem za podporo pri uresničevanju načrtovanih ciljev.

V Celju, 21. 2. 2014

  
Lilijana Grosek, mag.farm.  
Direktorica

## 2. PREDSTAVITEV CELJSKIH LEKARN

### 2.1 Osnovni podatki o zavodu

Ime:	Celjske lekarne Javni zavod
Sedež:	Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje
Matična številka:	5053617000
Davčna številka:	SI96612401
Številka transakcijskega računa:	SI56 0121 1603 0274 395 pri UJP Žalec
Telefon:	03 42 50 200
Faks:	03 42 50 225
Spletna stran:	<a href="http://www.lekarnaNaKlik.si">www.lekarnaNaKlik.si</a>
Ustanoviteljice:	Mestna občina Celje, Občina Kozje, Občina Laško, Občina Radeče, Občina Rogaška Slatina, Občina Rogatec, Občina Slovenske Konjice, Občina Šentjur, Občina Šmarje pri Jelšah, Občina Vitanje, Občina Vojnik in Občina Zreče.

### 2.2 Dejavnost

Temeljna dejavnost zavoda je po določitvah Zakona o lekarniški dejavnosti (ZLD-UPB1/Ur.l. RS, št. 36/2004) in Odloka o ustanovitvi Javnega zavoda Celjske lekarne (Ur.l. RS, št. 61/2008) lekarniška dejavnost, ki se izvaja kot javna služba, s katero se zagotavlja nemotena oskrba prebivalstva ter zdravstvenih zavodov in organizacij z zdravili ter drugimi sredstvi za varovanje zdravja in obsega:

- izdajo zdravil na recept;
- izdajo zdravil brez recepta;
- magistralno pripravo zdravil.

Poleg lekarniške dejavnosti opravlja zavod še naslednje dejavnosti:

- preskrbo z zdravili brez recepta, ki se prodajajo v lekarnah in specializiranih prodajalnah, s prehranskimi dopolnili, medicinskimi pripomočki, sredstvi za nego in drugimi sredstvi za varovanje zdravja;
- izdajanje veterinarskih zdravil;
- svetovanje pri predpisovanju in uporabi zdravil;
- izdelovanje galenskih izdelkov, mešanje čajev in izdelovanje čajnih mešanic, prehranskih dopolnil, homeopatskih izdelkov, izdelovanje kozmetičnih in drugih sredstev za izboljšanje zdravja in počutja ter njihovo trženje;
- preverjanje kakovosti vhodnih surovin za izdelavo magistralnih zdravil in galenskih izdelkov;
- preverjanje kakovosti galenskih izdelkov;
- pakiranje in razdeljevanje na manjše količine,
- raziskovalna in izobraževalna dejavnost,
- druge storitve za trg.

Dejavnost zavoda je v skladu z Uredbo o standardni klasifikaciji dejavnosti (Uradni list RS, št. 69/2007) razvrščena v:

- 21.200 Proizvodnja farmacevtskih preparatov
- 47.730 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s farmacevtskimi izdelki
- 47.740 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah z medicinskimi in ortopedskimi pripomočki
- 47.750 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s kozmetičnimi in toaletnimi izdelki
- 47.910 Trgovina na drobno po pošti ali internetu
- 73.120 Posredovanje oglaševalskega prostora
- 73.200 Raziskovanje trga in javnega mnenja
- 85.590 Drugo nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje

## 2.3 Organiziranost zavoda

Celjske lekarne so javni zavod, ki delujejo in poslujejo v skladu z Odlokom o ustanovitvi javnega zavoda Celjske lekarne (Ur.l. 61/2008). Zavod ima 12 ustanoviteljic, ki so v navedenem aktu določile medsebojne ustanoviteljske deleže, dejavnost, organizacijo in organe zavoda ter druge medsebojne pravice, obveznosti in odgovornosti zavoda. Za izvrševanje ustanoviteljskih pravic občin ter za usklajevanje odločitev občin v zvezi z zagotavljanjem javne službe lekarniške dejavnosti, so občinski sveti občin (ustanoviteljic) z Odlokom o ustanovitvi skupnega organa občin za izvrševanje ustanoviteljskih pravic v Javnem zavodu

Celjske lekarne (Ur.l. 61/2008) ustanovili skupni organ, ki ga sestavljajo župani.

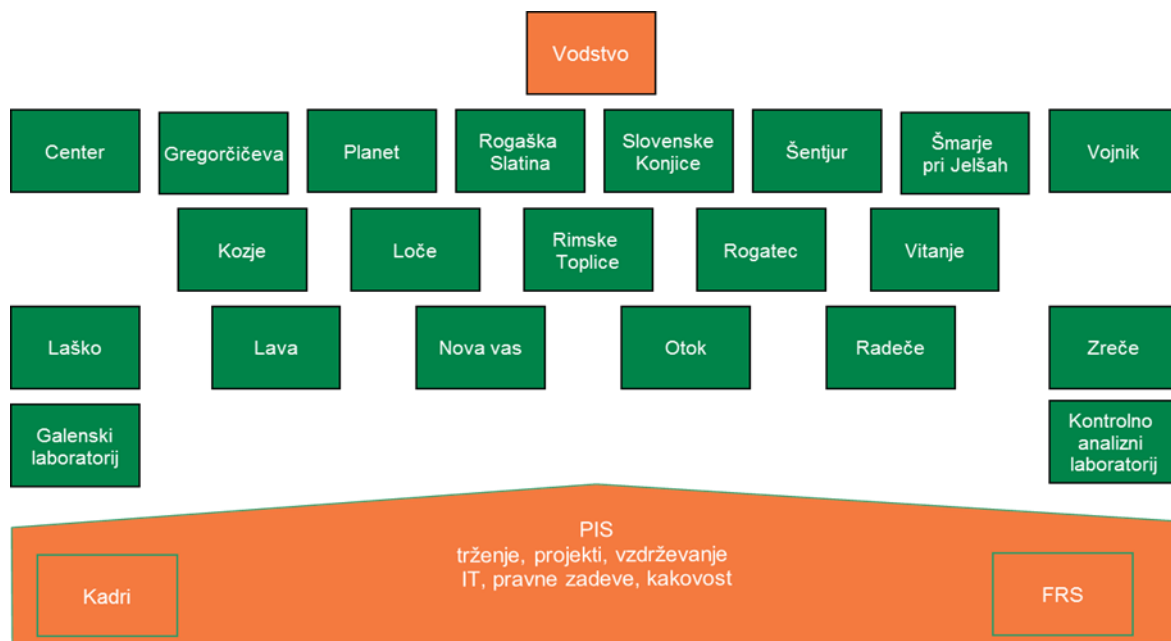


Javni zavod Celjske lekarne izvaja lekarniško dejavnost v občinah ustanoviteljicah, ki so del Savinjske regije. V vsaki občini je ena lekarna ali lekarniška podružnica, razen v občinah Slovenske Konjice in Laško, ki imata lekarno in podružnico, in v Mestni občini Celje, kjer deluje šest lekarn. Zgornja slika prikazuje lokacije lekarn zavoda, iz katere je razvidna primerna pokritost v celotni regiji, glede na sedaj veljavne kriterije lekarniške mreže.

Celjske lekarne organizirajo lekarne in podružnice lekarn kot svoje organizacijske enote za opravljanje lekarniške dejavnosti na območju vseh občin ustanoviteljic ter galenski in kontrolno analizni laboratorij za izdelavo in preizkušanje galensko izdelanih zdravil in kozmetičnih izdelkov.

Za opravljanje podpornih procesov vseh organizacijskih enot pa skrbijo strokovne službe na upravi.

Organizacijska shema lekarn in drugih organizacijskih enot javnega zavoda Celjske lekarne:



Lekarniška dejavnost se opravlja na naslednjih lokacijah:

Lekarna	Poslovni čas
<b>CENTER</b> Stanetova ulica 13a, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - od 7:00 do 19:00 ure Sobota - od 7:00 do 13:00 ure Lekarna izvaja neprekinjeno oskrbo z zdravili v regiji.
<b>GREGORČIČEVA</b> Gregorčičeva ulica 5, 3000 Celje	Od ponedeljka do četrta - od 7:00 do 18:00 ure Petek - od 7:00 do 14:00 ure
<b>OTOK</b> Ljubljanska cesta 18b, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - od 8:30 do 16:30 ure
<b>NOVA VAS</b> Ulica bratov Vošnjakov 12, Celje	Od ponedeljka do petka - od 8:30 do 18:00 ure Sobota - od 8:00 do 12:00 ure
<b>LAVA</b> Pucova ulica 9c, Celje	Od ponedeljka do petka - od 8:30 do 16:30 ure
<b>PLANET</b> Mariborska cesta 128, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - od 9:00 do 19:00 ure Sobota - od 8:00 do 19:00 ure
<b>VOJNIK</b> Keršova ulica 1, 3212 Vojnik	Od ponedeljka do petka - od 8:00 do 18:00 ure Sobota - od 8:00 do 12:00 ure
<b>LAŠKO</b> Trubarjeva ulica 1, 3270 Laško	Od ponedeljka do petka - od 7:30 do 19:00 ure Sobota – od 8:00 do 12:00 ure
<b>RIMSKÉ TOPLICE</b> Aškerčeva cesta 4, 3272 Rimske Toplice	Ponedeljek, sreda - od 8:00 do 17:00 ure Torek, četrtek - od 8:00 do 15:00 ure Petek - od 8:00 do 12:00 ure

<b>RADEČE</b> Ulica OF 8, 1433 Radeče	Od ponedeljka do petka - od 8:00 do 13:00 ure in od 13:30 do 19:30 ure Sobota - od 8:30 do 12:00 ure
<b>SLOVENSKE KONJICE</b> Usnjarska cesta 6, 3210 Slovenske Konjice	Od ponedeljka do petka - od 7:30 do 19:30 ure Sobota - od 8:00 do 12:00 ure Nedelje, prazniki od 9:00 do 12:00 ure
<b>ZREČE</b> Cesta na Roglo 9B, 3214 Zreče	Od ponedeljka do petka - od 8:00 do 18:00 ure Sobota - od 8:00 do 12:00 ure
<b>LOČE</b> Slomškova ulica 6, 3215 Loče	Ponedeljek - od 12:00 do 19:00 ure Od torška do petka - od 8:00 do 14:30 ure
<b>ŠENTJUR</b> Cesta Leona Dobrotinška 3b, 3230 Šentjur	Od ponedeljka do petka - od 7:00 do 19:00 ure Sobota - od 7:00 do 13:00 ure
<b>ŠMARJE PRI JELŠAH</b> Celjska cesta 12, 3240 Šmarje pri Jelšah	Od ponedeljka do petka - od 7:30 do 19:00 ure Sobota - od 7:30 do 13:00 ure
<b>ROGAŠKA SLATINA</b> Celjska cesta 10, 3250 Rogaška Slatina	Od ponedeljka do petka - od 7:30 do 19:00 ure Sobota - od 7:30 do 13:00 ure Nedelje, prazniki –od 9:00 do 12:00 ure
<b>KOZJE</b> Kozje 150, 3260 Kozje	Ponedeljek, sreda in petek - od 7:00 do 15:00 ure Torek in četrtek - od 8:00 do 16:00 ure
<b>ROGATEC</b> Ceste 9, 3252 Rogatec	Ponedeljek, sreda, četrtek in petek - od 8:00 do 15:00 ure Torek - od 12:00 do 19:00 ure
<b>VITANJE</b> Na vasi 1, 3205 Vitanje	Ponedeljek - od 12:30 do 19:30 Torek, sreda, petek - od 7:30 do 14:30 Četrtek - Zaprto
<b>GALENSKI LABORATORIJ</b> Vodnikova ulica 1, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - 7:00 do 15:00 ure
<b>KONTROLNO ANALIZNI LABORATORIJ</b> Vodnikova ulica 1, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - od 7:00 do 15:00 ure
<b>UPRAVA ZAVODA</b> Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje	Od ponedeljka do petka - od 7:00 do 15:00 ure

Neprekinjena preskrba z zdravili za prebivalce občin ustanoviteljic zavoda se izvaja v Lekarni Center v Celju, ki je odprta neprekinjeno 24 ur na dan, vse leto.

Za prebivalce Slovenskih Konjic in Rogaške Slatine z okolico pa sta Lekarna Slovenske Konjice in Lekarna Rogaška Slatina odprti tudi ob nedeljah in praznikih dopoldan, od 9. do 12. ure.

Dnevno neprekinjeno preskrbo z zdravili izvajajo magistri farmacije in farmacevtski tehniki, nočno pa magistri farmacije.



## 2.4 Primerna označitev lekarn

Pravilnik o pogojih za opravljanje lekarniške dejavnosti (Ur. l. 39/06) določa pogoje, ki jih morajo glede kadrov, prostorov, opreme, strokovne literature in vodenja dokumentacije izpolnjevati fizične in pravne osebe za opravljanje lekarniške dejavnosti, in postopek verifikacije lekarn.

Pravilnik v petem členu določa, da mora biti lekarna označena:

- z napisom »LEKARNA«,
- s svetlobnim lekarniškim znakom v zeleni barvi in v obliki križa, v katerem so v rastru kača in kelih,
- z imenom in oznako javnega zavoda oziroma koncesionarja,
- z obvestilom o poslovnem času,
- z naslovom in telefonsko številko najbližje lekarne, ki izvaja neprekinjeno oskrbo z zdravili.



Primer sistema enotne označitve lekarn v skladu s Pravilnikom.



Slika: Lekarna Nova vas



Slika: Lekarna Rimske Toplice

### 3. PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV

#### 3.1 Izvajanje javne službe

##### Terapevtske skupine zdravil in najvišja priznana vrednost

ZZZS od oktobra 2013 uvaja nov pristop za obvladovanje izdatkov za zdravila in sicer sistem najvišje priznane vrednosti, ki vključuje večje skupine zdravil, tako imenovane terapevtske skupine zdravil.

ZZZS je v 2013 uvedel terapevtske skupine zdravil (TSZ), in sicer za:

- zaviralce protonске črpalke; zdravila, ki delujejo na zmanjšanje nastajanja kisline v želodcu,
- zaviralce angiotenzinske konvertaze; zdravila, ki znižujejo povišan krvni tlak,
- zdravila za spreminjanje ravni serumskih lipidov, ki delujejo na zmanjšanje koncentracije holesterola v krvi.



##### Taksa v dežurni službi

V Celjskih lekarnah zaračunavamo od 1.5.2013 dalje takso v času neprekinjene preskrbe z zdravili, t.i. dežurni službi vsak dan, v času med 20<sup>00</sup>-7<sup>00</sup> ter ob nedeljah in praznikih (podnevi in ponoči). Taksa v dežurni službi se zaračunava za vsak izdan kos izdelka, ki ni predpisan na recept ali na naročilnico za medicinske pripomočke. Dežurna služba je namenjena za izdajo zdravil na recept, ki je predpisan istega dne ali če je označen kot nujen. Obvezno in prostovoljno zdravstveno zavarovanje iz leta v leto zmanjšuje obseg sredstev za lekarniško storitev, nalaga dodatne naloge in hkrati ne priznava število potrebnega strokovnega kadra. Sredstva, ki jih namenijo zdravstvene zavarovalnice za dežurno službo ne zadoščajo niti za pokrivanje stroškov storitev izdaje zdravil na recept. Zato smo bili primorani izvesti doplačilo za izvajanje storitev, ki ne sodijo v okvir zakonsko določenega obsega izvajanja neprekinjene oskrbe z zdravili.

#### 3.2 Investicije v prostore in opremo

V letu 2013 smo zaključili s prvim delom večje investicije prenove Lekarne Slovenske Konjice, ki je obsegal notranjo preureditev lekarne, kateri bo sledila tudi ureditev zunanosti stavbe in okolice lekarne.

Izvedli smo tudi manjše prenove lekarniških enot Rogaška Slatina, Rimske Toplice, Loče in Vojnik s čimer smo izboljšali skladnost pogojev lekarn za opravljanje dejavnosti z veljavnimi predpisi.

Tako smo zagotovili boljše pogoje za izvajanje kakovostne oskrbe uporabnikov.

#### 3.3 Stalno dovoljenje za opravljanje dejavnosti prometa z nevarnimi kemikalijami

Celjske lekarne so pridobile stalno dovoljenje za opravljanje dejavnosti prometa z nevarnimi kemikalijami Ministrstvo za zdravje, Urad RS za kemikalije, št. 18400/148/2013/2, z dne 3.12.2013 in so vpisane v seznam pravnih in fizičnih oseb, ki imajo dovoljenje po Zakonu o kemikalijah (ZKEM, Ur.l. št. RS 110/03 UPB).

#### 4. POROČILO PREDSEDNICE SVETA ZAVODA

V letu 2013 smo imeli tri seje Sveta zavoda Celjskih lekarn.

4. redna seja sveta zavoda Celjske lekarne je bila 28.2.2013. Svet zavoda je sprejel inventurni popis osnovnih sredstev, investicij v teku, drobnega inventarja, popis zdravil, blaga in gotovine v blagajnah po posameznih enotah zavoda, potrdili smo letno poročilo o poslovanju zavoda za leto 2012, akontativno izplačevanje delovne uspešnosti direktorici in ostalim zaposlenim. Podano je bilo soglasje za predložene pogodbe o zaposlitvah skladno s 183. členom Zakona za uravnoteženje javnih financ. Svet ustanoviteljev je kot predstavniški organ vseh 12 občin ustanoviteljic na 3. korespondenčni seji dne 19.6.2012 sprejel sklep, s katerim je pooblastil župana Mestne občine Celje, g. Bojana Šrota, da podaja soglasja v imenu sveta ustanoviteljev. Župan Mestne občine Celje je podal soglasje k predlaganim novim zaposlitvam pogodbe dne 14.2.2013.

5. seja Sveta zavoda Celjske lekarne je bila dopisna, s točko dnevnega reda : Soglasje za nove zaposlitve, opravljanje študentskega dela in sklenitev podjemne pogodbe, skladno z 186. členom zakona o uravnoteženju javnih financ. Seja je bila zaključena 20.6.2013. Zapisnik seje je bil potrjen na naslednji seji Sveta zavoda Celjske lekarne.

6. redna seja sveta zavoda Celjske lekarne je bila 16.12.2013, kjer smo potrdili zapisnika 4. seje in 5. dopisne seje sveta zavoda Celjske lekarne. Predstavljena je bila informacija o poteku javnega razpisa za novogradnjo v Rogaški Slatini in recenzija projektne dokumentacije. Svet zavoda se je seznanil s spremembo lokacije lekarniške podružnice Vitanje, možnostjo odprtja nove lekarne v Citycentru v Celju in možnostjo preselitve Galenskega laboratorija na novo lokacijo, s čemer se je svet strinjal. Svet je soglašal, da se pričnejo vsi postopki v zvezi s tem. Svet je podal soglasje za predložene nove zaposlitve, podjemne pogodbe in študentsko delo od 1.1.2014 do 31.12.2014. Direktorica je na pobudo članov pojasnila, sporno delovanje Lekarne Ljubljana in vpliv prehoda na e- recept na delo v lekarni.

Marina Urbanc, mag.farm., spec.  
Predsednica sveta zavoda

## II. POSLOVNO POROČILO

### 5. USMERITVE ZA POSLOVANJE ZAVODA

**POS LANSTVO** Celjskih lekarn opredeljuje temeljna izhodišča za poslovanje zavoda:

Celjske lekarnе posredujemo uporabnikom storitev in zdravstvenim sodelavcem najsodobnejše znanje, informacije in zdravila ter izdelke za zagotavljanje in ohranjanje zdravja ter izboljšanje kakovosti življenja.

**VIZIJA** Celjskih lekarn je zapis zelenih dosežkov, ki jih bomo uresničili s svojim delovanjem. S njihovim postopnim uresničevanjem sledimo z dolgoročnim ciljem, strategiji razvoja in poslovnim načrtom:

- Celjske lekarnе zagotavljamo uporabnikom enostaven in hiter odgovor na vprašanja o zdravju, zdravljenju in zdravstvenih storitvah.
- S strokovnim znanjem in osebnim odnosom do slehernega uporabnika naših storitev in izdelkov smo vodilni po zadovoljstvu uporabnikov s storitvami lekarn v Sloveniji.
- Izvajamo kakovostno farmacevtsko skrb in smo ključni partner pri izdaji zdravil, svetovanju o njihovi uporabi, samozdravljenju, preventivi in drugih ukrepih za zagotavljanje zdravja.
- Zbiramo, vrednotimo in posredujemo objektivne in neodvisne informacije o zdravilih vsem zdravstvenim delavcem in uporabnikom.
- Vključujemo sodobne tehnološke rešitve in razvijamo nove, sodobne oblike sodelovanja s poslovnimi partnerji, strokovno in širšo javnostjo.
- Posebno skrb namenjamo osebni in strokovni rasti vseh zaposlenih v Celjskih lekarnah in tako pridobivamo najboljše sodelavce.
- S širitvijo storitev z višjo dodano vrednostjo si zagotavljamo sredstva za razvoj dejavnosti lekarniških storitev in izdelave galenskih izdelkov.
- Tesno sodelujemo z ustanovitelji in drugimi deležniki za uresničenje poslanstva Celjskih lekarn in pri tem skrbimo za odgovoren odnos do okolja in trajnostni razvoj.

### VREDNOTE IN POSLOVNA NAČELA

Vrednote in načela so zaveza in način našega delovanja, sodelovanje med zaposlenimi in odnos do uporabnikov. Zaposleni Celjskih lekarn negujemo vrednote slovenskega zdravstva, ki so predvsem dostopnost zdravstvene oskrbe z geografskega, časovnega in finančnega vidika za vse uporabnike, učinkovitost, varnost, kakovost proizvodov in storitev, solidarnost, strokovnost in etičnost ter zaupanje med uporabniki in izvajalci. Poslovna načela, ki so vodilo delovanja vseh zaposlenih Celjskih lekarn:

- osredotočenost na uporabnike
- kakovost,
- usmerjenost na cilje in rezultate,
- inovativnost in odprtost za nove ideje,
- vzajemno sodelovanje in spoštovanje,
- zaupanje in odprta komunikacija,
- zanesljivost in verodostojnost,
- lojalnost

## 6. LOKALNO IN MAKROEKONOMSKO OKOLJE

V letu 2013 je bilo sprejeto veliko novih predpisov in dopolnitev, ki so pomembne za izvajanje lekarniške dejavnosti.

### 6.1 Predpisi Zavoda za zdravstveno zavarovanje (ZZZS)

**Pravilnik o razvrščanju zdravil na listo**, ki je bil objavljen v Uradnem listu RS, št. 35/13, z dne 26.4.2013, določa:

- natančnejši postopek in podrobnejša merila za razvrščanje zdravil na listo zdravil,
- natančnejši postopek in podrobnejša merila za izločitev zdravil z liste zdravil,
- pogoje in postopek za določanje omejitev predpisovanja ali izdajanja posameznega zdravila,
- stroške postopka,
- način, postopek in merila ter roke za določanje najvišjih priznanih vrednosti za posamezne skupine medsebojno zamenljivih zdravil,
- natančnejši postopek in natančnejše pogoje za določanje terapevtskih skupin zdravil ter njihovih najvišjih priznanih vrednosti,
- merila ter pogoje in postopek za sklenitev dogovora o ceni zdravil z ZZZS in
- evidence o zdravilih, ki so razvrščena na listo zdravil, najvišjih priznanih vrednostih za posamezne skupine medsebojno zamenljivih zdravil, terapevtskih skupinah zdravil in njihovih najvišjih priznanih vrednosti.

ZZZS razvršča zdravila na listo zdravil, prerazvršča zdravila z ene liste zdravil na drugo listo, izloča zdravila z liste zdravil, določa omejitev predpisovanja ali izdajanja posameznega zdravila in določa terapevtske skupine zdravil na podlagi strokovnega mnenja komisije za razvrščanje zdravil na listo zdravil iz 32. člena tega pravilnika.

#### Sistem najvišjih priznanih vrednosti za terapevtske skupine zdravil

Z dopolnitvijo 23.a in 23.c člena ZZVZZ (3. in 4. člen ZUJF) se najvišje priznane vrednosti zdravil uvajajo poleg dosedanjega sistema medsebojno zamenljivih zdravil (MZZ) še za terapevtske skupine zdravil (TSZ): vsebuje zdravila z različnimi učinkovinami, ki imajo isto terapevtsko indikacijo in druge primerljive lastnosti.

Za posamezno terapevtsko skupino zdravil se določi najvišja priznana vrednost, ki je na ravni cene zdravila z najugodnejšim razmerjem med stroški in učinki zdravljenja, tako da krije vse odmerke vsaj enega zdravila v tej terapevtski skupini zdravil. Za izračune se upoštevajo primerljivi odmerki. Zdravilu v posamezni terapevtski skupini zdravil se lahko določi višja najvišja priznana vrednost, če zdravilo zaradi farmacevtske oblike ali kliničnih lastnosti predstavlja prednost za zavarovano osebo.

Terapevtske skupine zdravil in njihove najvišje priznane vrednosti izmed zdravil razvrščenih na pozitivno in vmesno listo določi ZZZS s splošnim aktom upravnega odbora ZZZS, ki se objavi na spletni strani ZZZS. O terapevtskih skupinah zdravil in njihovih najvišjih priznanih vrednosti ZZZS vodi evidenco in jih objavlja na svoji spletni strani.

Pred uvedbo terapevtskih skupin zdravil so v Lekarniški zbornici Slovenije (LZS) opozarjali, da bo to precej obremenilo lekarniške farmacevte, v lekarnah pa povzročilo kar nekaj gneče. Za terapevtsko skupino zdravil - gre za podobna zdravila, namenjena za zdravljenje iste bolezni – se bo določila najvišja cena, ki jo bo kril ZZZS. Drugače kot pri sistemu medsebojno zamenljivih zdravil, ko lahko

farmacevt v lekarni na željo bolnika izda cenejšo obliko zdravila, pa v okviru terapevtskih skupin zdravil farmacevti v lekarnah te možnosti nimajo več. V primeru, da zdravnik predpiše zdravilo, ki ima višjo ceno kot jo priznava ZZZS, mora bolnik za zdravilo doplačati. Če to ne želi, se mora vrniti k zdravniku, daj mu predpiše drugo zdravilo, ki ga bo v celoti krila zdravstvena blagajna.

LZS je opozarjala, da lahko zamenjava zdravila, ki ga je pacient dobival leto ali dalj, zlasti pri starejših, povzroči zmedo, ki ima lahko resne posledice za zdravje bolnika. Poleg tega sistem povzroča "dvojno delo pri zdravnikih, ter dodatne poti bolnikov. Ker bo prihajalo do ponovnih obiskov pri zdravnikih, dodatnih obiskov v lekarnah, bo potrebna tudi nadgradnja informacijskega sistema, kot posledico uvedbe terapevtskih skupin zdravil pa lahko pričakujemo tudi dodatne stroške. ZZZS in LZS sta ob uvedbi TSZ pripravila informativne plakate in lističe.

ZZZS je v 2013 uvedel tri TSZ, in sicer zaviralce protonske črpalke, zaviralce angiotenzinske konvertaze in zdravila za spreminjanje ravni serumskih lipidov.

Opozorila LZS so se v praksi žal uresničila.

## 6.2 Uredba o izvajanju Uredbe (ES) o kozmetičnih izdelkih

V Uradnem listu RS, št. 61/13, z dne 19.7.2013 je bila objavljena nova uredba EU o kozmetičnih izdelkih, ki naj bi z novimi pravili zagotovila višje varnostne standarde, potrošnikom pa omogočila bolj točne informacije. Nanaša se na vse kozmetične izdelke na prodajnih policah v EU, ne glede na to, ali so bili proizvedeni v uniji ali uvoženi iz tretjih držav. Uredba med drugim določa ostrejšo varnostno zahtevo za kozmetične izdelke, opredeljujejo institut t.i. "odgovorne osebe", ki je med drugim odgovorna za informacije o izdelku, vključno z varnostno oceno proizvoda. Zakonodajna napoveduje vzpostavitev centraliziranega portala za obveščanje o vseh kozmetičnih izdelkih, ki vstopajo na trg EU. Uredba tudi nalaga obveznost poročanja o resnih stranskih učinkih kozmetičnih izdelkov ter prinaša nova pravila za uporabo nanomaterialov v kozmetičnih izdelkih. Prav tako so z uredbo določeni skupni kriteriji za navedbe na izdelkih, kot so denimo "48-urna učinkovitost" pri deodorantih. Kozmetični izdelki ne zajemajo zgolj proizvodov za ličenje in parfumov, temveč so med njimi tudi številni izdelki, ki so ključnega pomena za zdravje in dobro počutje ljudi, kot so sončne kreme, zobne paste in izdelki za čiščenje. Nova uredba je bila sprejeta leta 2009, po izteku prehodnega obdobja, v katerem se je morala kozmetična industrija prilagoditi novostim, pa stopa v veljavo 3. 7. 2013. Prvi evropski predpis o kozmetiki je bil sprejet pred 35 leti in je do danes doživel že sedem občutnih sprememb.

## 6.3 Biocidni pripravki

Lekarne, kakor vse druge ustanove, smo zavezane naslednjim zakonskim predpisom:

- Zakon o biocidnih proizvodih (Ur. L. RS, št. 61/06, 77/11);
- Pravilnik o posebnih pogojih za dajanje biocidnih proizvodov v promet in merilih za določitev biocidnih proizvodov, ki se prodajajo le na določenih mestih prodaje (Uradni list RS, št. 70/07, 6/12 in 14/13);
- Pravilnik o pakiranju in označevanju biocidnih proizvodov (Ur. L. RS, št.101/11);
- Pravilnik o razvrščanju, pakiranju in označevanju nevarnih pripravkov (Ur. L. RS, št.67/2005,

Biocidni proizvodi, za katere veljajo posebni pogoji za promet na drobno, so označeni z naslednjimi oznakami:

- a) zelo strupeni (T+),
- b) strupeni (T),
- c) razvrščeni kot rakotvorni, mutageni ali strupeni za razmnoževanje z opozorilnimi stavki:
  - R40 Možen rakotvorni učinek,
  - R62 Možna nevarnost oslabitve plodnosti,
  - R63 Možna nevarnost škodovanja nerojenemu otroku,
  - R64 Lahko škoduje zdravju dojenčka preko materinega mleka,
  - R68 Možna nevarnost trajnih okvar zdravja,
- d) jedki (C),
- e) razvrščeni z opozorilnima stavkoma:
  - R42 Lahko povzroči preobčutljivost pri vdihavanju in/ali
  - R43 Lahko povzroči preobčutljivost v stiku s kožo.

V kolikor lekarna želi prodajati tak biocidni proizvod ali nevarno snov (na ovojnini, na primer, označeno s križem in napisano »ZDRAVJU ŠKODLJIVO« ali »JEDKO« ali ena od zgoraj navedenih oznak) mora izpolnjevati pogoje, ki jih predpisuje Zakon o kemikalijah (ZKEM - UPB, Ur.l. št. RS 110/03) in imeti dovoljenje za opravljanje dejavnosti prometa z nevarnimi kemikalijami.

Celjske lekarne so pridobile stalno dovoljenje za opravljanje dejavnosti prometa z nevarnimi kemikalijami št. 18400/148/2013/2, z dne 3.12.2013 in so vpisane v seznam pravnih in fizičnih oseb, ki imajo dovoljenje iz 44. člena ZKEM.

#### 6.4 Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (ZZVZZ)

##### Znižanje vrednosti zdravstvenih storitev

S spremembo 23. člena ZZVZZ (2. člen ZUJF) se v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja določi za **pet odstotnih točk nižji delež plačila zdravstvenih storitev** iz 2. 3. in 4. točke prvega odstavka 23. člena ZZVZZ, ki so z obveznim zdravstvenim zavarovanjem zagotovljene zavarovanim osebam.

- za zdravstvene storitve iz 2. točke prvega odstavka 23. člena ZZVZZ – 90% vrednosti
- za zdravstvene storitve iz 3. točke prvega odstavka 23. člena ZZVZZ – 80% vrednosti
- za zdravstvene storitve iz 4. točke prvega odstavka 23. člena ZZVZZ – 70% vrednosti.

#### 6.5 Ukrepi na področju plač zaposlenih v javnem sektorju za uravnoteženje javnih financ v obdobju od 1. 6. 2013 do 31. 12. 2014

V prvi polovici 2013 so se kljub že dogovorjenim in sprejetim ukrepom na področju plač in drugih prejemkov zaposlenih v javnem sektorju od 1. 6. 2012 dalje, ki so bili vključeni predvsem v ZUJF, zaradi še dodatno zmanjšanih javnofinančnih sredstev za plače in druge prejemke zaposlenih v javnem sektorju, ponovno začela pogajanja in usklajevanja s socialnimi partnerji o dodatnih ukrepih na področju plač in drugih stroškov zaposlenih v javnem sektorju. Kot rezultat teh usklajevanj in dogovorov je bil sklenjen Dogovor o dodatnih ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela javnem sektorju v obdobju od 1. junija 2013 do 31. decembra 2014, objavljen v Ur.l. 46/2013, ki opredeljuje naslednje ukrepe:

- znižanje vrednosti osnovnih plač zaposlenih,
- znižanje nadomestila za čas odsotnosti z dela zaradi bolezni ali poškodbe izven dela,
- sprememba oziroma znižanje višine dodatka za delovno dobo,
- znižanje višine dodatka za specializacijo, znanstveni magisterij in doktorat,

- neizplačevanje redne delovne uspešnosti do 31. 12. 2014,
- izplačevanje delovne uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela pri opravljanju rednih delovnih nalog v zmanjšanem obsegu in v zmanjšani višini,
- napredovanje v višji plačni razred in v višji naziv v letu 2014,
- pridobitev pravice do plače v skladu z napredovanjem v višji naziv v letih 2011 in 2012, napredovanjem v višji plačni razred v letu 2012 s 1. aprilom 2014,
- nižji znesek plačil kolektivnega zavarovanja delodajalca za javne uslužbence.

## 6.6 Prebivalci po občinah in izbranih starostnih skupinah

V spodnji tabeli so prikazani podatki o starostni strukturi populacije v občinah ustanoviteljicah v letu 2013. Povprečje kaže na trend povečevanja populacije starejših od 65 let, za 1,5 odstotka. Število otrok starih do 14 let se je povečalo za 0,6 odstotka, prav za toliko se je zmanjšalo število prebivalcev starih 15 - 64 let.

občina	Skupaj	0-14 let	15-64 let	65 + let	0-14 let	15-64 let	65 + let
	število				v %		
<b>Celje</b>	48.773	6.738	33.125	8.910	13,82	67,92	18,27
<b>Kozje</b>	3.168	449	2.133	586	14,17	67,33	18,50
<b>Laško</b>	13.416	1.892	9.006	2.518	14,10	67,13	18,77
<b>Radeče</b>	4.356	571	3.017	768	13,11	69,26	17,63
<b>Rogaška Slatina</b>	11.051	1.662	7.647	1.742	15,04	69,20	15,76
<b>Rogatec</b>	3.133	466	2.205	462	14,87	70,38	14,75
<b>Slovenske Konjice</b>	14.479	2.276	10.061	2.142	15,72	69,49	14,79
<b>Šentjur</b>	18.935	2.935	13.001	2.999	15,50	68,66	15,84
<b>Šmarje pri Jelšah</b>	10.278	1.745	6.807	1.726	16,98	66,23	16,79
<b>Vitanje</b>	2.266	364	1.551	351	16,06	68,45	15,49
<b>Vojnik</b>	8.507	1.305	5.671	1.531	15,34	66,66	18,00
<b>Zreče</b>	6.394	992	4.514	888	15,51	70,60	13,89
<b>Skupaj</b>	<b>144.756</b>	<b>21.395</b>	<b>98.738</b>	<b>24.623</b>	<b>14,78</b>	<b>68,21</b>	<b>17,01</b>

Vir: SURS, 2. poll. 2013.



## 7. ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

V Celjskih lekarnah smo v letu 2013 dosegli pozitivne rezultate poslovanja. Zavod je v obdobju januar - december 2013 ustvaril prihodke v višini 35,459.588 € in odhodke v višini 35,079.552 €. Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka znaša 331.001 €, kar pomeni, da smo s prihodki pokrili vse odhodke in ustvarili presežek, ki je glavni vir dolgoročnega razvoja zavoda. Pomembne finančne učinke na poslovanje leta 2013 so imeli nižanje cen zdravil v okviru sistema medsebojno zamenljivih zdravil ter uvedba terapevtskih skupin zdravil, ki so prav tako postavile najvišje dovoljene cene, ki jih krije obvezno zdravstveno zavarovanje. Konec leta 2013 je pričel veljati Zakon o načinu izplačila razlike v plači zaradi odprave tretje četrtine nesorazmerij v osnovnih plačah javnih uslužbencev (ZNIRPJU), ki nam je naložil izplačilo razlik delavcem za obdobje od oktobra 2010 do maja 2012. Stroške skupaj z zamudnimi obrestmi (214.950 €) smo vkalkulirali v leto 2013, izplačani bodo februarja 2014.

Financiranje poslovanja zavoda za del izvajanja dejavnosti iz OZZ in PZZ je potekalo skladno s Pogodbo o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2013 - 2017, ki je bila sklenjena z Zavodom za zdravstveno zavarovanje na podlagi Splošnega dogovora in Področnega dogovora za lekarniško dejavnost ter aneksi za leto 2013.

V letu 2013 se je vrednost točke za izdajo na recept in vrednost dežurne službe spremenila štirikrat. Veljavne vrednosti so bile:

Datum	vrednost receptne točke
01.01.2013	2,88
01.03.2013	2,80
01.04.2013	2,78
01.09.2013	2,81

Datum	vrednost ročne točke
01.01.2013	4,60
01.04.2013	4,68
01.07.2013	5,08

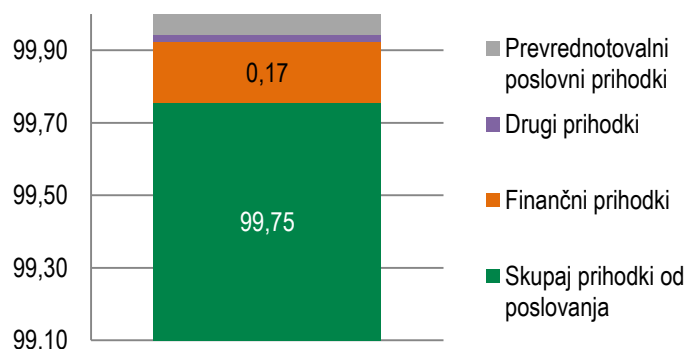
Datum	vrednost dežurne službe na mesec
01.01.2013	10.320,36
01.03.2013	10.010,39
01.06.2013	9.941,14
01.06.2013	10.106,82

Vrednost storitev za prodajo zdravil brez recepta (ročna točka) je na podlagi sklepa strokovnega sveta zavoda iz leta 2012 znašala 4,60 €, v letu 2013 pa se je spremenila dvakrat po potrditvi strokovnega sveta. Junija 2013 je bila s strani Lekarniške zbornice Slovenije (LZS) dopolnjena metodologija za izračun točke v ročni, ki smo jo upoštevali tudi v našem preračunu. Priporočena najvišja vrednost točke s strani LZS je bila 5,16 € in je v našem zavodu nismo prekoračili.

Iz analize prihodkov in odhodkov lahko povzamemo, da se struktura posameznih kategorij prihodkov ni bistveno spremenila, vendar pa je potrebno za enak zaslužek opraviti več storitev.

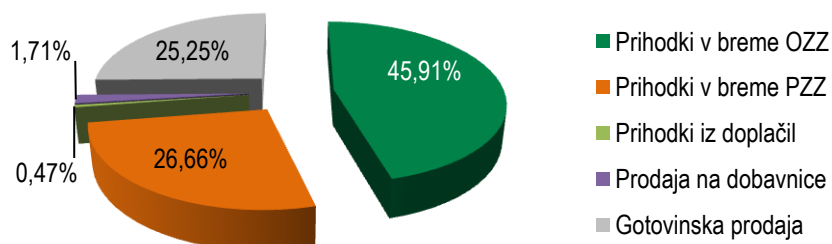
Iz strukture celotnih prihodkov je razvidno, da zavod večino t.j. 99,75% prihodkov doseže iz svoje osnovne dejavnosti, struktura se v primerjavi s preteklim letom ni bistveno spremenila.

### Struktura celotnih prihodkov



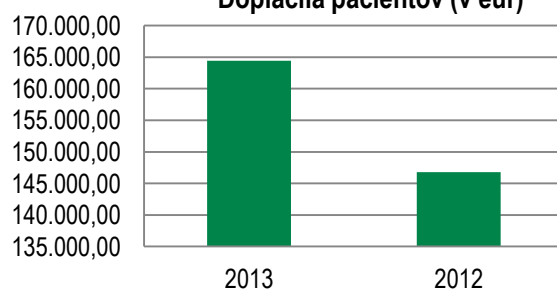
Prihodki od poslovanja so glavna postavka celotnih prihodkov (99,75%). Znotraj poslovanja se največji delež ustvari s prodajo blaga, to je prodaja zdravil, galenskih izdelkov, medicinskih pripomočkov ter ostalega blaga. Struktura glede na plačnika je prikazana v naslednjem grafu:

### Struktura prihodkov prodaje blaga

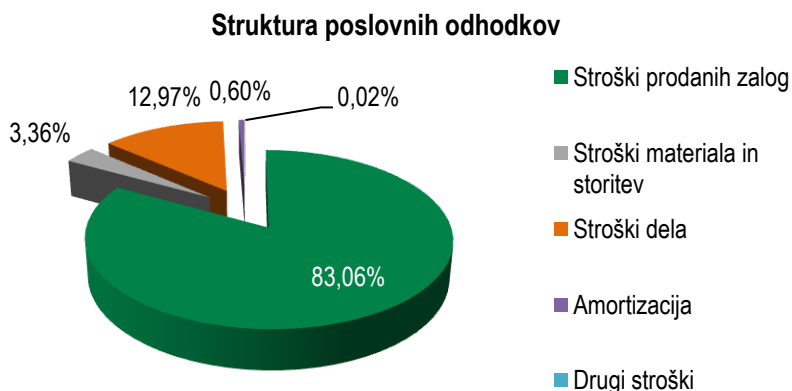


Delež prihodkov, ki jih krije ZZZS, se vsako leto manjša. Podatki iz letnih poročil našega zavoda kažejo, da je bil delež prihodkov iz OZZ leta 2007 51,27%, v minulem letu pa le 45,91%. Samo v zadnjem letu se je delež znižal več kot eno odstotno točko. Delno se kritje iz OZZ prenaša v PZZ, vse več pa je tudi doplačil pacientov. V letu 2013 je bilo za 12% več doplačil po receptih in naročilnicah za medicinske pripomočke v primerjavi z letom 2012. Vzrok je v spremembi zakonodaje (ZUJF I. 2012), cenovnih standardih medsebojno zamenljivih zdravil ter uvedbi terapevtskih skupin zdravil.

### Doplačila pacientov (v eur)



Med odhodki je 99,87% poslovnih odhodkov, ostali so finančni, drugi in prevrednotovalni odhodki. Med poslovnimi odhodki zajemajo največji delež stroški prodanih zalog, med pomembnejšimi so še stroški plač.



V strukturi odhodkov od poslovanja zajemajo stroški dela 12,97%. Strošek se je v primerjavi s predpreteklim letom povečal zaradi večjega števila zaposlenih ter uveljavitvijo ZNIRPJU, ki nam je naložil obveznost izplačila razlike v plači zaradi odprave tretje četrtine nesorazmerij v osnovnih plačah skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi, kar pomeni 4,73% vrednosti stroška plač leta 2013.

Prihodke in odhodke opazujemo tudi po vrstah dejavnosti, to je glede na dejavnost javne službe in trga. V izkazu smo razdelili podatke na prihodke in odhodke za izvajanje javne službe ter prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu. Celoten izkaz smo predstavili v računovodskem poročilu.

Iz analize tega izkaza po letih od 2006 naprej lahko povzamemo, da se je delež dejavnosti prodaje blaga in storitev na trgu iz 15,36% (l. 2006) vsako leto povečeval do leta 2011, ko se je padec kupne moči na trgu poznal tudi v naši dejavnosti. V predpreteklem letu je bil delež celotnih prihodkov na trgu 24,77%, v letu 2013 pa le 21,66%. Prodaja na trgu pomeni za zavod večji zaslužek, zato tudi na ta način zagotavljamo nemoteno poslovanje lekarniških enot glede na normative in cene financiranja lekarniške dejavnosti v okviru zdravstvene zakonodaje.

Struktura v izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti:

	JAVNA SLUŽBA		TRG	
CELOTNI PRIHODKI	27.777.570€	78,34%	7.682.019€	21,66%
CELOTNI ODHODKI	27.760.851€	79,14%	7.318.702€	20,86%
Davek od dohodka pravnih oseb	2.157€	4,40%	46.878€	95,60%
ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	14.562€	4,40%	316.439€	95,60%

Iz tabele ugotovimo, da večino prihodkov in odhodkov smo ustvarili na dejavnosti javne službe. Hkrati je razvidno, da je glavnina presežka ustvarjena na tržnem delu dejavnosti.

## 8. UPRAVLJANJE S TVEGANJI

Naloga upravljanja s tveganji je obvladovanje izpostavljenosti poslovanja tveganjem in omejevanje tveganj na sprejemljivi ravni. Zato smo opredelili elemente izpostavljenosti tveganju, ugotovljena tveganja ovrednotili in razvrstili po verjetnosti in teži možnih posledic ter na podlagi takšne analize vzpostavili primeren sistem za njihovo obvladovanje – t.j. sistem notranjih kontrol.

Za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema poslovanja in notranjih kontrol smo v zavodu izvedli samoocenitev tveganj na strokovno lekarniškem, kadrovskem, informacijskem in računovodskem področju. Ugotavljamo, da imamo primerno kontrolno okolje, ustrezen sistem informiranja, komuniciranja ter nadziranja na celotnem poslovanju. Analiza samoocenitve upravljanja s tveganji je pokazala, da imamo realne in merljive cilje na pretežnem delu poslovanja, prav tako so tveganja, da se cilji ne bodo dosegli, opredeljeni za pretežni del poslovanja.

Sistem notranjih kontrol deluje na pretežnem delu poslovanja, potrebno pa bo uvesti še dodatne kontrolne aktivnosti, da bi pokrili celotno poslovanje.

Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika:

- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur.l. RS, št. 72/06-UPB) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Ur.l. RS, št. 23/05-UPB) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o lekarniški dejavnosti (Ur.l. RS, št. 36/04-UPB) s podzakonskimi akti
- Zakon o zdravilih (Ur.l. RS, št. 31/06) s spremembami
- Zakon o medicinskih pripomočkih (Ur.l. RS, št. 98/09) s spremembami in s podzakonskimi akti
- Zakon o kemikalijah (Ur.l. RS, št. 110/13 - UPB)
- Zakon o prenehanju veljavnosti Zakona o kozmetičnih proizvodih (Ur.l. RS 91/13)
- Zakon o zavodih (Ur.l. RS, št. 12/91) s spremembami in podzakonskimi akti
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l. RS št. 86/04) s spremembami
- Zakon o javnem naročanju (ZJN-2Ur.l. RS št. 128/06) s spremembami
- Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2008 - 2013 (Ur. l. RS, št. 72/08)

## 9. PRODAJA

Celjske lekarnе so načrtovani obseg prodaje za leto 2013 na pretežnem delu svoje dejavnosti t.j. prodaja na recept realizirale v večjem obsegu, kot je bilo za to leto načrtovano in presegle realizacijo iz leta 2012.

### 9.1 Prodaja na recept (Rp)

V letu 2013 smo zabeležili 1.094.616 izdaj na Rp, kar je 1,8 odstotkov več kot v letu 2012. Od tega je bilo 18.663 receptov za magistralna zdravila, kar je za 15,4 odstotke manj kot v letu 2012.

Število izdanih Rp, po občinah, starostnih skupinah in spolu, 2013

Tabela 1: Rp po občinah

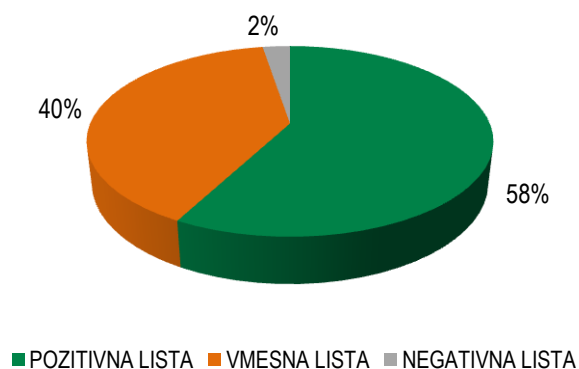
Občina	število prebivalcev	delež %	št. RP	delež %
Celje	48.773	33,69	434.222	39,67
Kozje	3.168	2,19	30.112	2,75
Laško	13.416	9,27	37.903	3,46
Radeče	4.356	3,01	36.785	3,36
Rogaška Slatina	11.051	7,63	121.265	11,08
Rogatec	3.133	2,16	18.646	1,70
Slovenske Konjice	14.479	10,00	117.619	10,75
Šentjur	18.935	13,08	104.949	9,59
Šmarje pri Jelšah	10.278	7,10	74.792	6,83
Vitanje	2.266	1,57	11.046	1,01
Vojnik	8.507	5,88	68.802	6,29
Zreče	6.394	4,42	38.476	3,52
<b>SKUPAJ</b>	<b>144.756</b>	<b>100,00</b>	<b>1.094.617</b>	<b>100,00</b>

Tabela 2: Rp starostnih skupinah in spolu

starost	moški	ženski	skupaj
0 - 4 let	20.254	18.197	38.451
5 - 9 let	10.341	9.418	19.759
10 - 14 let	6.602	6.839	13.441
15 - 19 let	7.201	11.859	19.060
20 - 29 let	16.611	32.598	49.209
30 - 39 let	28.239	43.301	71.540
40 - 49 let	45.004	62.473	107.477
50 - 59 let	85.726	101.106	186.832
60 - 69 let	107.286	118.427	225.713
70 - 79 let	91.970	130.903	222.873
80 - 84 let	27.819	51.544	79.363
85 + let	15.534	45.365	60.899
<b>SKUPAJ</b>	<b>462.587</b>	<b>632.029</b>	<b>1.094.617</b>

		2013
<b>ZELENI Rp</b>	P - LISTA	623.445
	V - LISTA	428.403
<b>BELI Rp</b>	SAMOPLAČNIKI	40.037
	NADSTANDARD ADRIATIC	2.732
<b>VETERINARSKI Rp</b>		234
<b>Skupaj</b>		<b>1.094.851</b>

Struktura receptov po listah, 2013



Število kosov zdravil izdanih humanih zdravil na Rp, po ATC skupinah zdravil, 2013

ATC	naziv	KOLIČINA	MALOP. VRED.
A	Zdravila za bolezni prebavil in presnove	312.619	3.091.238,43
B	Zdravila za bolezni krvi in krvotvornih organov	146.485	1.947.095,01
C	Zdravila za bolezni srca in ožilja	752.291	6.194.371,94
D	Zdravila za bolezni kože in podkožnega tkiva	66.654	596.237,46
G	Zdravila za bolezni sečil in spolovil ter spolni hormoni	132.408	1.491.671,53
H	Hormonska zdravila za sistemsko zdravljenje – razen spolnih hormonov	45.737	722.153,55
J	Zdravila za sistemsko zdravljenje infekcij	104.906	1.078.484,53
L	Zdravila z delovanjem na novotvorbe in imunomodulatorji	15.922	4.125.126,97
M	Zdravila za bolezni mišično-skeletnega sistema	148.536	1.086.296,66
N	Zdravila z delovanjem na živčevje	481.823	4.195.817,03
P	Antiparazitiki, insekticidi in repelenti	5.318	29.930,93
R	Zdravila za bolezni dihal	110.968	1.502.401,20
S	Zdravila za bolezni čutil	61.139	435.550,56
V	Razna zdravila	28.757	353.995,07
	<b>SKUPAJ:</b>	<b>2.413.563</b>	<b>26.850.370,87</b>

Število različnih kategorij zdravil, izdanih na Rp in brez Rp, po ATC skupinah zdravil, 2013

ATC	naziv	kategorije	brez Rp	na Rp
A	Zdravila za bolezni prebavil in presnove	246	48	198
B	Zdravila za bolezni krvi in krvotvornih organov	132	19	113
C	Zdravila za bolezni srca in ožilja	445	17	428
D	Zdravila za bolezni kože in podkožnega tkiva	81	21	60
G	Zdravila za bolezni sečil in spolovil ter spolni hormoni	124	8	116
H	Hormonska zdravila za sistemsko zdravljenje – razen spolnih hormonov	47	4	43
J	Zdravila za sistemsko zdravljenje infekcij	134	9	125
L	Zdravila z delovanjem na novotvorbe in imunomodulatorji	128	1	127
M	Zdravila za bolezni mišično-skeletnega sistema	93	28	65
N	Zdravila z delovanjem na živčevje	517	51	466
P	Antiparazitiki, insekticidi in repelenti	4	0	4
R	Zdravila za bolezni dihal	152	63	89
S	Zdravila za bolezni čutil	57	10	47
V	Razna zdravila	14	2	12
	<b>SKUPAJ:</b>	<b>2.174</b>	<b>281</b>	<b>1.893</b>

V letu 2013 smo v lekarnah zavoda sprejeli 40.919 obnovljivih receptov, kar je 15,3 odstotkov več kot leto poprej. Polovica obnovljivih Rp je bila predpisana za zdravila iz skupine zdravil za bolezni srca in ožilja.

### Medsebojno zamenljiva zdravila z najvišjo priznano vrednostjo

Deset let je od tega, kar je bil v Sloveniji uveden sistem medsebojno zamenljivih zdravil (MZZ) z najvišjo priznano vrednostjo. To pomeni, da je za določene skupine zdravil z isto učinkovino, jakostjo in farmacevtsko obliko (npr.: tablete, sirup, kapsule) določena najvišja priznana vrednost (NPV), ki jo krije zdravstveno zavarovanje (obvezno in dopolnilno). V kolikor zdravilo presega najvišjo priznano vrednost, bolnik doplača do polne cene zdravila, če ne želi prejeti zdravila, ki je v okviru NPV in ga v celoti krije zdravstveno zavarovanje.

Seznam MZZ pripravlja Javna agencija RS za zdravila in medicinske pripomočke, ZZZS pa na podlagi tega seznama dvakrat letno določi najvišje priznane vrednosti in sicer na ravni skupin zdravil, določenih z učinkovino, obliko in jakostjo. Seznam MZZ z NPV pa se sproti dopolnjuje z novo razvrščenimi zdravili. Tako ZZZS določa nov seznam vsaka dva meseca z upoštevanjem 14-dnevnega prehodnega obdobja, v okviru katerega lahko lekarne prodajo medsebojno zamenljiva zdravila po stari nabavni ceni.

### Terapevtske skupine zdravil in najvišja priznana vrednost

ZZZS od oktobra 2013 uvaja nov pristop za zniževanje cen zdravil in za obvladovanje izdatkov za zdravila in sicer sistem NPV, ki vključuje večje skupine zdravil, tako imenovane terapevtske skupine zdravil (TSZ). ZZZS določa TSZ na lastno pobudo in na osnovi mnenja neodvisnih strokovnjakov Komisije za razvrščanje zdravil na listo. Merila za določanje so terapevtska indikacija in merila za razvrščanje zdravil na listo, kot so terapevtski pomen zdravil, njihova relativna terapevtska vrednost, ocena farmakoeкономskih podatkov, podatki in ocene referenčnih virov, itd. Terapevtska skupina vsebuje zdravila z različnimi učinkovinami, ki imajo isto terapevtsko indikacijo in druge primerljive lastnosti, a tudi različne cene. Vključi se lahko posamezna zdravila in kombinirana zdravila, ki vsebujejo več učinkovin. Zanje se določi enotna cena oz. NPV, ki jo krije zdravstveno zavarovanje. Nove TSZ se vključujejo v sistem NPV ob rednih dvomesečnih objavah NPV.

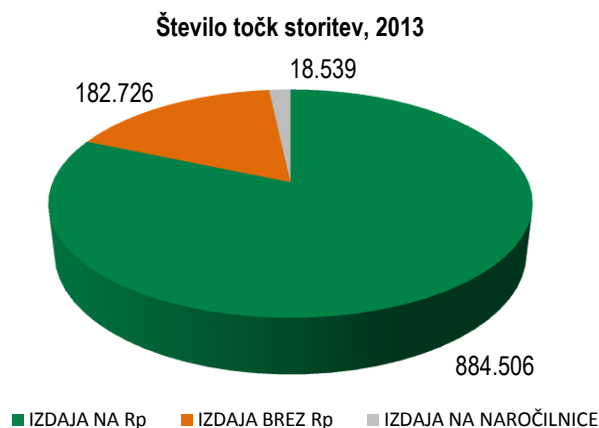
Podatki o TSZ so dostopni v Centralni bazi zdravil, prav tako informativno doplačilo, ki je razlika med ceno zdravila, vključenega v seznam MZZ ali v seznam terapevtskih skupin zdravil, in njegovo najvišjo priznano vrednostjo; dodan je DDV. Zaradi pogostih sprememb cen zdravil in zalog v lekarnah je doplačilo za posamezno zdravilo lahko drugačno od prikazanega v Centralni bazi zdravil.

Nenehno nižanje cen zdravil s strani ZZZS v lekarnah povzroča negativne razlike med prodajno in nabavno vrednostjo. Zaradi velikega števila zdravil in hitro spreminjajočih se cen zdravil je bilo potrebno veliko truda za optimalno vodenje zalog – zagotavljati čim boljšo oskrbo z zdravili in ustvarjati čim manj negativnih nivelacij. V letu 2013 je bila vrednost nepokritih nivelacij 2.895€ in vrednost pokritih nivelacij 4.762€.

Število realiziranih točk po receptih v letu 2013 znaša 884.505,63 in se je v primerjavi z letom 2012 povečalo za 7 odstotkov. Od vseh točk, ki jih je zavod realiziral z izdajami zdravil na recepte, je bilo iz naslova OZZ in PZZ realiziranih:

ŠT. TOČK PO Rp		2013
OZZ	ZZZS	465.661,01
PZZ	VZAJEMNA	232.083,71
	ADRIATIC	61.295,85
	TRIGLAV	87.139,22

Celotni obseg lekarniških storitev, merjenih v točkah, ki jih je zavod realiziral z izdajami zdravil na recepte, naročilnice in v ročni izdaji brez recepta, je v letu 2013 znašal 1.085.771 točk. Realizirali smo za 3 odstotke večji obseg storitev kot v predhodnem letu.



### Prodaja na naročilnice za medicinske pripomočke

Medicinske pripomočke izdajamo v okviru cenovnih standardov, ki jih določa ZZZS. V letu 2013 smo evidentirali 12.653 naročilnic za medicinske pripomočke v breme OZZ kar je za 1,8 odstotkov manj kot leto poprej. Kljub temu pa se je povečalo skupno število izdanih medicinskih pripomočkov na naročilnice, in sicer za 1,9 odstotka.

### 9.2 Prodaja na naročilnice (dobavnice) pravnih ali fizičnih oseb

Število opravljenih storitev pri prodaji na naročilnice predstavlja v celotni strukturi storitev najmanjši delež, to je 2 odstotka. V letu 2013 se je povečalo število točk za 5 odstotkov v primerjavi z letom 2012. Prodaja na naročilnice vključuje tudi izdelavo metadona za Center za zdravljenje odvisnosti.

### 9.3 Gotovinska prodaja

**Gotovinska prodaja zdravil brez recepta** merjena v točkah, se je v letu 2013 zmanjšala za 2 odstotka v primerjavi z letom 2012.

**Prodaja maržnega blaga** v višini 1.285.497€, zajema prodajo medicinskih pripomočkov, blaga splošne potrošnje (prehranska dopolnila, kozmetika, sanitetni material...), ki se lahko prodajajo v lekarnah in specializiranih trgovinah in je za 4,4 odstotka manjša kot v letu 2012.



## 10. DEJAVNOST GALENSKEGA IN KONTROLNO ANALIZNEGA LABORATORIJA

### 10.1 Galenski laboratorij

V letu 2013 je galenski laboratorij izdelal 5.545 kg poltrdnih farmacevtskih oblik (mazila, kreme, geli, svečke in globule), 15.500 kg tekočih farmacevtskih oblik in 970 kg zdravilnih čajev. Raztehtali, razpolnili, označili in spakirali so 131.500 kosov galenskih izdelkov in kozmetičnih proizvodov.

Poleg proizvodnje galenskih izdelkov (zdravil) in kozmetičnih proizvodov so opravili tudi interna izobraževanja za strokovne delavce našega javnega zavoda in izvajali mentoriranje obvezne prakse za študente in dijake ter pripravnike. V letu 2013 so se izobraževali en pripravnik - farmacevtski tehnik, en farmacevtski tehnik na obvezni šolski praksi in šest študentov farmacije. Izvedli so tudi 5 dni internega izobraževanja za farmacevte in farmacevtske tehnike zaposlene v našem zavodu. Farmaceutki, zaposleni v galenskem laboratoriju pripravljata interna izobraževanja za zaposlene, predavanja za Ztočko, vsebine za intranet, iinformirata laično javnost o delu galenskega laboratorija in galenskih izdelkih in sodelujeta v delovnih skupinah na Lekarniški zbornici. V mesecu novembru sta dokončali vademekum – priročnik s pojasnili o naših galenskih izdelkih, namenjen strokovnim sodelavcem.

Spomladi smo se intenzivno ukvarjali s prilagoditvijo proizvodnje in dokumentacije kozmetičnih proizvodov novi zakonodaji, ki je stopila v veljavo julija 2013. Zaključili so validacijo postopkov čiščenja proizvodnih naprav. Vse leto je potekalo posodabljanje embalaže izdelkov (zamenjava aluminijastih tub za okolju in uporabnikom bolj prijazne laminatne tube, dizajna in tekstov). Sredi leta so začeli s spremljanjem ekonomike poslovanja z novimi kazalniki kakovosti.

### 10.2 Kontrolno analizni laboratorij

Dejavnost kontrolno analiznega laboratorija je tesno povezana z dejavnostjo galenskega laboratorija. Laboratorij opravlja nadzor kakovosti vstopnih surovin (vzorčenje, pregled dokumentacije in preskušanje kakovosti substanc za farmacevtsko uporabo) in opravlja preskušanje kakovosti galenskih polizdelkov (surovin za nadaljnjo predelavo) in galenskih izdelkov v skladu s predpisanimi specifikacijami.

Preskušanje kakovosti galenskih izdelkov opravljamo tudi pogodbeno za Galenski laboratorij Koroške lekarne.

Kontrolno analizni laboratorij Celjskih lekarn javnega zavoda je v preteklem letu opravil naslednja dela :

- vzorčenje, pregled dokumentacije in potrjevanje istovetnosti za 337 vzorcev surovin za farmacevtsko uporabo in za 344 vzorcev rastlinskih drog,
- vzorčenje, pregled dokumentacije, preskušanje kakovosti 602 serij galenskih polizdelkov in izdelkov,
- spremljanje stabilnosti 12 vzorcev galenskih izdelkov z namenom možnega podaljšanja roka uporabnosti,
- nabavljanje in pripravlanje potrebnih reagentov.

Poleg rednega dela v laboratoriju smo sodelovali tudi v izvedbi internega strokovnega nadzora lekarniških enot Celjskih lekarn, ter v delovnih skupinah Lekarniške zbornice Slovenije za pripravo dobre lekarniške prakse, dobre proizvodne prakse za galenske laboratorije, Kodeksa magistralnih pripravkov in sodelovali pri izvedbi Strokovnega nadzora s svetovanjem v lekarniški dejavnosti, ki ga po javnem pooblastilu MZ izvaja Lekarniška zbornica Slovenije.

V okviru javnega zavoda Celjske lekarne vodja Kontrolno analiznega laboratorija sodeluje tudi v komisiji za presojo izdelkov za prodajo v lekarnah.

Sodelavec v kontrolno analiznem laboratoriju je opravil izobraževanje in pridobil licenco svetovalca za kemikalije.

V lanskem letu smo pregledali in usklajevali Splošne operativne postopke in svetovali lekarnam o vprašanih povezanih s kakovostjo. Revidirani splošni postopki so objavljeni na intranetni strani Celjskih lekarn javnega zavoda.

## 11. TRŽENJE

### Obveščali smo o oskrbi z medicinskimi pripomočki

Medicinski pripomočki so vsi izdelki, ki se uporabljajo za diagnosticiranje, preprečevanje, spremljanje, zdravljenje in lajšanje bolezni, okvar, invalidnosti, anatomskih funkcij ali fizioloških procesov.

Oskrbo z medicinskimi pripomočki lahko opravljajo le pogodbeni dobavitelji z ZZSZ. V Celjskih lekarnah delujemo v skladu z Dogovorom o preskrbi z medicinskimi pripomočki in smo pogodbeni dobavitelj zanje. Tako lahko izdajamo medicinske pripomočke na naročilnico v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Medicinske pripomočke smemo v lekarni izdajati le, če so skladni s predpisanimi tehničnimi zahtevami, če je bila njihova skladnost ugotovljena po predpisanem postopku in če so označeni v skladu s predpisi. Področje medicinskih pripomočkov ureja Pravilnik o medicinskih pripomočkih. Pravico do medicinskih pripomočkov določata Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju ter Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja. Na podlagi teh določil lahko zdravnik predpiše medicinski pripomoček na naročilnico.

Izdaja medicinskih pripomočkov poteka na naročilnico ali pa jih uporabniki kupijo v prosti prodaji. V lekarnah nudimo različne pripomočke, kot so pripomočki za inkontinenco (predloge, hlačke, plenice, urinski katetri in urinske vrečke), pripomočki pri zdravljenju sladkorne bolezni (aparati, diagnostični trakovi, igle, lancete), obvezilni material (kompresse, seti za prevez, povoji, vata), raztopine za oskrbo (fiziološka raztopina) ter razne druge pripomočke (kompresijske nogavice).

Medicinski pripomočki so nam lahko v veliko pomoč pri lajšanju težav pri spremenjenih anatomskih funkcijah in fizioloških procesih oz. invalidnosti.

**CELJSKE LEKARNE**  
PROMOCIJSKI

**CELOSTNA OSKRBA LJUDI S SLADKORNO BOLEZNIJO V CELJSKIH LEKARNAH**

Merjenje krvnega sladkorja:

**NEKOČ**  
so določali glukozo doma s segrevanjem vzorcev urina.

**DANES**  
krvni sladkor merimo z merilniki ravnih glukoze v krvi.

V CELJSKIH LEKARNAH ponujamo nasvet in medicinske pripomočke za zdravljenje sladkorne bolezni:

- merilnike ravnih glukoze
- testne lističe
- lancete
- druge izdelke za oskrbo pri sladkorni bolezni
- zdravila na recept in brez recepta

*Vse za vaše zdravje*

**CELJSKE LEKARNE**



### Predstavljali smo lastne izdelke Galenskega laboratorija

V letu 2013 smo začeli s promocijami izdelkov Galenskega laboratorija. S promocijo izdelkov iz prehladne palete smo predstavljali izdelke kot so čaji, balzami, sirupi in kapljice ter tako v lekarni približali uporabnikom lastne izdelke.

Promovirali smo tudi kozmetične izdelke ter tako pospeševali prodajo lastne kozmetike za nego obraza, rok. Na ta način uporabnike bolje informiramo o izdelkih. Izdelek lahko preizkusili in se v njegove lastnosti sami prepričajo.

## 12. VLAGANJA V ŠIRITEV IN RAZVOJ DEJAVNOSTI

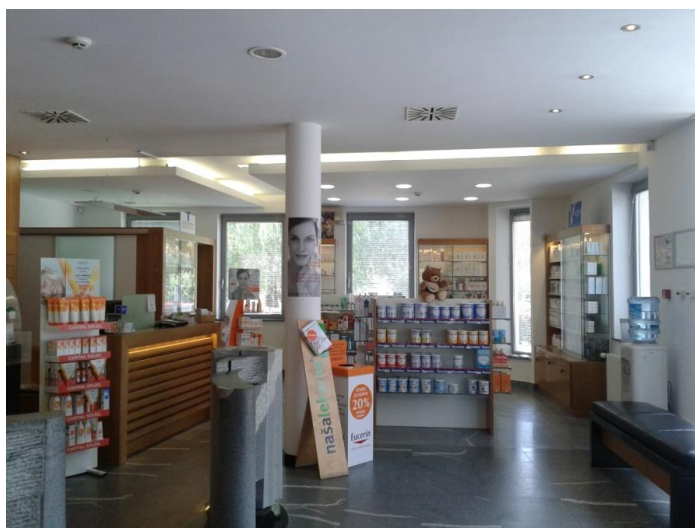
V letu 2013 smo izvajali vlaganja v osnovna sredstva po potrjenem planu. Vrednost nabavljenih osnovnih sredstev prikazuje tabela:

Naziv osnovnega sredstva	Nabavna vrednost
Pravice - računalniški programi	5.558 €
Gradbeni objekti	45.200 €
Oprema	91.329 €
Drobni inventar	25.197 €
<b>Skupaj</b>	<b>167.284 €</b>

**Lekarna Slovenske Konjice:** Lekarna posluje v samostojnem objektu, ki je bil nazadnje obnovljen v letu 2002. Takrat je del prostorov ostal nefinaliziran, ker za takratni obseg dejavnosti niso bili potrebni. V letu 2013 smo izvedli rekonstrukcijo lekarniških prostorov. Izvedba del je potekala postopoma po prostorih:

- povečanje prostora za prodajo in izdajo zdravil brez recepta ter drugih izdelkov z ureditvijo novega izdajnega mesta,
- povečanje prostora namenjenega prevzemu zdravil in blaga,
- ureditev dveh ločenih prostorov za shranjevanje zdravil in drugega materiala,
- sprememba lokacije pomivalnice in preureditev magistralne recepture,
- ureditev prostora za svetovanje,
- ureditev ločenih garderob, za ženski in moški del, s sanitarijami,
- ureditev tehničnega prostora za komunikacijsko omaro,
- ureditev prostora za administracijo,
- sprememba lokacije ter povečanje prostora za odmor in interno izobraževanje.

S prenavo lekarnice smo pričeli v mesecu aprilu ter končali v mesecu juliju 2013, vzporedno so potekala tako gradbeno obrtna dela in inštalacijska dela (elektro in strojne inštalacije) kot tudi prestavitve in preureditve opreme ter izdelava notranje opreme. Lekarna je ves čas prenove poslovala nemoteno, z običajnim delovnim časom. S preureditvijo lekarnice smo pridobili 50 m<sup>2</sup> dodatnih prostorov za delovanje lekarnice.



**Lekarniška podružnica Rimske Toplice:** Skladno z ugotovitvami internega strokovnega nadzora ter predpisi varstva pri delu smo v februarju preuredili lekarniško podružnico: zamenjavo prostora za odmor s pomivalnico ter protihrupna zaščita komunikacijske omare.

**Lekarna Rogaška Slatina:** Skladno z ugotovitvami internega strokovnega nadzora smo v marcu lekarno preuredili: prostor za svetovanje, pisarno vodje, magistrarno recepturo z aseptiko in tako zadostili minimalnim standardom za izvajanje dejavnosti. Prestavili smo komunikacijsko omaro v kletne prostore. Pri izdajnem pultu smo uredili razstavne police in namestili dve novi klimatski napravi.

**Lekarniška podružnica Loče:** Skladno z ugotovitvami internega strokovnega nadzora ter predpisi varstva pri delu smo v marcu s predstavitev in dopolnitvijo opreme preuredili lekarniško podružnico: predstavitev komunikacijske omare, prilagoditev prostora za sprejem in shranjevanje zdravil ter dodatna oprema za prodajo izdelkov.

**Lekarna Vojnik:** Skladno z ugotovitvami internega strokovnega nadzora smo v novembru začeli s pripravami prostora za avtomatizirano shranjevanje in izdajo zdravil: predstavitev komunikacijske omare s klimatizacijo, preuredili smo del materialke za namen predstavitev pomivalnice, dopolnitev opreme v prostoru za sprejem zdravil in blaga.

**Galenski laboratorij:** V letu 2013 smo nabavili konduktometer. V spomladanskih in jesenskih mesecih pa smo se ukvarjali s sanacijo plesni v ognjevarnem prostoru galenskega laboratorija.

**Računalniška in programska oprema:** poskrbeli smo za dograditev obstoječe računalniške strojne opreme po enotah in nabavo novega strežnika na upravi ter za informacijsko podporo spletni lekarni.

Ostala sredstva so bila porabljena po planu ter interventnih potrebah za naslednje enote:

	Sredstva		Sredstva
uprava	37.793 €	Lekarna Rogaška Slatina - invest. dok.	34.300 €
spletna lekarna	5.558 €	Lekarna Kozje	3.097 €
Analizni laboratorij	561 €	Lekarna Zreče	351 €
Lekarna Center	5.924 €	Lekarna Rogatec	465 €
Lekarna Otok	351 €	Lekarna Nova vas	3.576 €
Lekarna Vojnik	2.638 €	Lekarna Gregorčičeva	1.791 €
Lekarna Laško	516 €	Galenski laboratorij	5.706 €
Lekarna Radeče	5.792 €	Lekarna Rimske Toplice	1.364 €
Lekarna Slovenske Konjice	41.247 €	Lekarna Planet	912 €
Lekarna Šentjur	2.851 €	Lekarna Loče	2.111 €
Lekarna Šmarje	1.414 €	Lekarna Lava	1.549 €
Lekarna Rogaška Slatina	5.729 €	Lekarna Vitanje	1.688 €
		<b>SKUPAJ</b>	<b>167.284 €</b>

### III. TRAJNOSTNI RAZVOJ

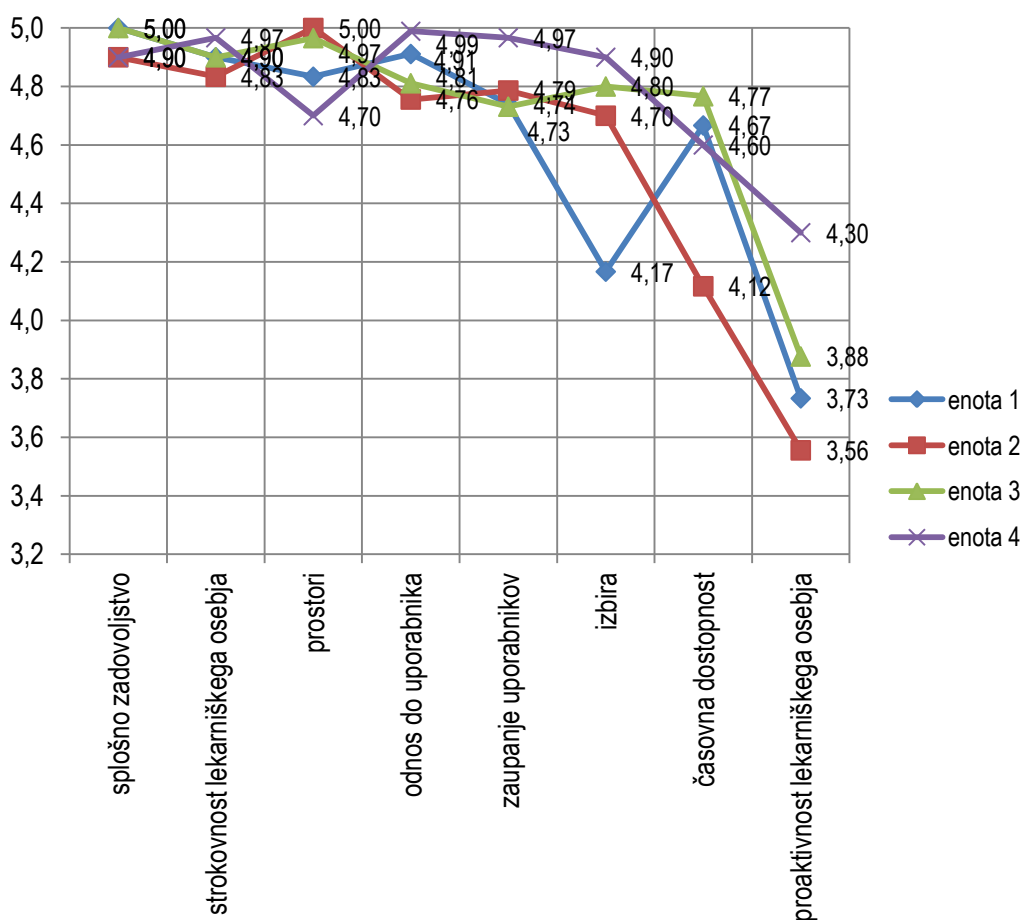
#### 13. SPREMLJANJE KAKOVOSTI POSLOVANJA

##### 13.1 Zadovoljstvo uporabnikov

V juniju 2013 smo izvedli telefonsko raziskavo zadovoljstva uporabnikov z lekarniškimi storitvami vseh štirih lekarniških podružnic Celjskih lekarn (t.j. lekarniških podružnic Loče, Rimske Toplice, Rogatec in Vitanje), v kateri je sodelovalo 120 uporabnikov.

Namen raziskave je bil pridobiti vpogled v aktualno stanje zadovoljstva uporabnikov z lekarniškimi storitvami, saj se zavedamo pomembnosti ugotavljanja zahtev, potreb in želja naših uporabnikov, zagotavljanja skrbi za vsakega posameznika in pomena prilagodljivosti v odzivanju na različne uporabnike.

Na spodnji sliki lahko vidimo, kako so bila ocenjena posamezna področja za vsako posamezno lekarniško podružnico.



Rezultati kažejo, da je skupna povprečna ocena (za vse postavke in vse lekarniške podružnice skupaj) zelo visoka, saj znaša 4,63 (na lestvici od 1 od 5), razpon povprečne ocene za posamezno lekarniško

podružnico pa se giblje med 4,50 in 4,79. Izpostavimo lahko, da so določena področja izrazito visoko in skladno ocenjena, in sicer področja, ki odražajo, da imajo uporabniki lekarniških storitev dobro mnenje o strokovnosti lekarniškega osebja v lekarniških podružnicah ter so zelo zadovoljni z urejenostjo lekarniških podružnic, z odnosom lekarniškega osebja do uporabnikov lekarniških storitev ter zelo zaupajo lekarniškemu osebju.

Glede na to, da smo v letu 2012 podobno raziskavo (v nekoliko drugačni izvedbi in razširjeni obliki) izvedli v štirinajstih lekarnah Celjskih lekarn, so možne tudi primerjave med posameznimi enotami Celjskih lekarn. In sicer se rezultati skladajo z lanskimi rezultati za lekarne Celjskih lekarn, ki so pokazali, da uporabniki lekarniških storitev lekarniško osebje zaznavajo kot spoštljivo, ustrežljivo in zaupanja vredno. Tako kot v raziskavi leta 2012 je tudi lani zelo veliko udeležencev raziskave pri odgovarjanju na uvodno vprašanje, kaj jim je pri posamezni lekarniški podružnici najbolj všeč, izpostavilo mnoge zaželene osebnostne značilnosti lekarniškega osebja, kot so: prijaznost, ustrežljivost, razumljivost razlaganja, pripravljenost pomagati, nasmejanost, dobro razpoloženje ipd. Farmacevte opisujejo kot prijazne, vljudne in nasvetov polne osebe, ki dobro razložijo, kar je potrebno.

Na podlagi besedilnih odgovorov nekaterih udeležencev raziskave lahko izpostavimo, da je v manjših krajih, kjer se nahajajo lekarniške podružnice Celjskih lekarn, opazna zelo visoka stopnja sprejemanja lekarniškega osebja. Kar nekaj udeležencev raziskave ima z lekarniškimi osebjem vzpostavljen pristen, nekoliko bolj osebni odnos. Veliko jih pozna po imenu (in priimku). Opisujejo jih kot »naša gospa«, opišejo pa jih z besednimi zvezami kot so »zelo v redu človek«, »super je«, »enkratna je, ne more biti boljša«, »fenomenalna je«, »zelo zelo smo zadovoljni z njo«. Pogosto se uporabniki vračajo v neko lekarno prav zaradi odnosa, ki so ga vzpostavili in ga vzdržujejo z osebjem v tej lekarni.

Mnogi udeleženci raziskave so povedali tudi, da so veseli, da imajo lekarniško podružnico v domačem kraju, da se jim ni potrebno voziti v večja mesta. Všeč jim je tudi, ker v lekarniški podružnici redkeje naletijo na gnečo kot v večjih lekarnah.

Nekoliko slabše in z večjim razponom mnenj so bila ocenjena področja proaktivnosti lekarniškega osebja, časovne dostopnosti in izbire (ista področja so bila slabše ocenjena tudi v raziskavi 2012). Na zadnji dve področji se je nanašalo precej komentarjev pri vprašanju, ali uporabnikom kaj glede lekarniške podružnice ni všeč. In sicer si mnogi želijo, da bi bil odpiralni čas lekarniških podružnic daljši (dlje popoldan, tudi ob sobotah); pojavili so se tudi komentarji, da zaradi različnih odpiralnih ur ob različnih dnevih včasih ne vedo, kdaj je lekarniška podružnica odprta in kdaj ni.

Glede izbire oz. založenosti lekarniških podružnic z izdelki, ki jih uporabniki potrebujejo, so nekateri udeleženci raziskave razumevajoči (komentirajo, da se farmacevti zelo zavzemajo, da iskani izdelek dobavijo v najkrajšem možnem času oz. naslednji dan), nekatere pa to, da vedno ne dobijo vseh izdelkov, po katere pridejo v lekarniško podružnico, zelo moti.

Najslabše ocenjeno področje je bilo področje proaktivnosti. Nekateri udeleženci raziskave povedali, da jih v lekarniški podružnici seznanjajo z novostmi in jim ponudijo kakšen drug, zanje pomemben izdelek ali storitev, če vprašajo oz. sami pokažejo interes za to (reagirajo reaktivno, namesto proaktivno).

Najslabše ocenjena postavka se nanaša prav na nakup proizvoda, ki prej ni bil načrtovan. Včasih (najbrž pri marsikom) je vzrok za to tudi pomanjkanje denarja, kar kažejo besedilni odgovori kot so: »če bi imela denar, bi kupila«; »če je potrebno pri hiši (saj veste, kakšno je finančno stanje)«, »ne, ker imam bolj malo denarja«.

Če povzamemo: prikazani rezultati omogočajo dobiti sliko o tem, kako uspešni smo pri zadovoljevanju želja in potreb naših uporabnikov. Rezultati so vzpodbudni, saj odražajo, da so naši uporabniki zadovoljni s podružnicami Celjskih lekarn, hkrati pa odstirajo priložnosti za izboljšavo na področjih, ki so bila nekoliko slabše ocenjena.

### 13.2 Pritožbe in pohvale

V letu 2013 smo prejeli petnajst pritožb, ki smo jih obravnavali po vsebini in ugotovili, da je prišlo največ pripomb nad uvedbo **takse v dežurni službi**. V teku obravnavanja pritožb, smo skupaj z uporabniki razrešili nesporazume.

Glede uvedbe takse smo pojasnili, da je dežurna služba namenjena za izdajo zdravil na recept, ki je predpisan istega dne ali če je označen kot nujen. Za zdravila na zelen recept (ne glede na datum recepta) takse ne zaračunavamo, kljub temu, da bi skladno z 252. členom Pravil obveznega zdravstvenega zavarovanja (točka 5: razliko v ceni storitev, določeni s pogodbo med zavodom in izvajalcem, in ceno, ki jo le-ta določi za storitve, opravljene na zahtevo zavarovane osebe v nočnem času (med 20. in 6. uro), ob nedeljah in praznikih in ne gre za nujne zdravstvene storitve), v času dežurne službe, to lahko.

Lekarniške storitve se plačujejo z naslova ZZZS, prostovoljnih zdravstvenih zavarovalnic ali jih plača pacient sam. Obvezno in prostovoljno zdravstveno zavarovanje iz leta v leto zmanjšuje obseg sredstev za lekarniško storitev, nalaga dodatne naloge in hkrati ne priznava število potrebnega strokovnega kadra. Sredstva, ki jih namenijo zdravstvene zavarovalnice za dežurno službo ne zadoščajo niti za pokrivanje stroškov storitev izdaje zdravil na recept. Zato smo bili primorani izvesti doplačilo za izvajanje storitev, ki ne sodijo v okvir zakonsko določenega obsega izvajanja neprekinjene oskrbe z zdravili (43. člen Pravilnika o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini;... Dežurna lekarniška služba je namenjena izdaji zdravil na recept, ki je predpisan istega dne ali če je označen kot nujen).

Mnenje Zveze potrošnikov Slovenije: <http://www.zps.si/nega-sport-zdravje/zavarovanje-in-pravice-pacientov/visja-cena-zdravil-v-casu-ko-je-lekarna-dezurna.html?Itemid=626>

### 13.3 Verifikacije in strokovni nadzori lekarniških enot

Skladno z Zakonom o lekarniški dejavnosti (Ur. l. 36/04) ter Pravilnikom o pogojih za opravljanje lekarniške dejavnosti (Ur. l. 39/06) so bili v lekarniških enotah opravljeni strokovni nadzori ter verifikacije.

Lekarniška zbornica Slovenije je opravila v oktobru 2013 strokovna **nadzora s svetovanjem** v lekarniških enotah Vojnik in Nova vas. Pri strokovnih nadzorih komisija pregleda odločbo zadnje



verifikacije, ustreznost strokovnih kadrov, strokovno izpopolnjevanje kadrov, prostore, opremo, strokovno dokumentacijo ter izvajanje internih strokovnih nadzorov. Iz zapisnikov komisije Lekarniške zbornice Slovenije je razvidno, da pri nadzorih oz. pregledih ni bilo ugotovljenih nobenih nepravilnosti.

Nenapovedani **interni strokovni nadzori** se v lekarniških enotah izvajajo enkrat letno ali po potrebi. V lanskem letu je komisija za interne strokovne nadzore, imenovana s strani direktorice zavoda, pregledala lekarnice Vojnik, Nova vas, Rogatec, Rogaška Slatina, Šentjur, Slovenske Konjice, Zreče in Loče ter skladno s predpisi podala ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti.

**Verifikacija** lekarniške enote se opravi vsakih pet let. Postopek verifikacije se prične na predlog zavoda, ki poda na Ministrstvo za zdravje ustrezno vlogo za verifikacijo lekarniške enote in sicer za podaljšanje verifikacijske odločbe ali preselitve na novo lokacijo ali prenovo lekarnice.

Skladno s predpisi so bile za dobo pet let ponovno verificirane naslednje lekarnice:

- Radeče, razlog prenova lekarnice,
- Šmarje pri Jelšah, razlog podaljšanje verifikacijske odločbe.

#### **13.4 Uradni nadzori drugih inštitucij**

V lekarnah Laško, Rimske Toplice, Radeče, Šentjur in Kozje je Uprava RS za varno hrano, veterinarstvo in varstvo rastlin izvedla nadzor prometa veterinarskih zdravil. Pomanjkljivosti niso bile ugotovljene.

V Lekarni Planet je Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo, Tržni inšpektorat izvedel kontrolo spremne dokumentacije merilnikov krvnega tlaka. Prejeli smo opozorilo, da določeni garancijski listi niso ustrezni in proizvajalci so bili pozvani k dopolnitvi le teh.

V Lekarni Center je Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo, Tržni inšpektorat, preveril ustreznost obveščanja potrošnikov ob uvedbi takse – označevanje cen storitev takse v dežurstvu in je ugotovil, da smo postopali pravilno, skladno z zakonodajo.

V Lekarni Šmarje pri Jelšah je Ministrstvo za obrambo izvedlo redni inšpekcijski nadzor s področja varstva pred požarom.

V Galenskem laboratoriju je Ministrstvo za zdravje, Zdravstveni inšpektorat RS preveril spoštovanje zakonodaje, ki ureja področje kozmetičnih izdelkov. Pomanjkljivosti niso bile ugotovljene.

## 14. ZAPOSLENI

### 14.1 Zaposlovanje in struktura kadrov

V zavodu je bilo na dan 31. 12. 2013 zaposlenih **162 delavcev**:

- 77 magistrov farmacije (od tega 8 specialistov), 49 farmacevtskih tehnikov in 36 drugih sodelavcev za vodstvena, strokovna, administrativna in tehnična opravila,
- 141 zaposlenih za nedoločen in 21 za določen čas,
- 9 delavcev za krajši delovni čas od polnega,
- 3 delavci s priznano invalidnostjo III. kategorije,
- zaradi starševskega in porodniškega dopusta je bilo odsotnih 9 delavk.

Delovno mesto / stopnja izobrazbe	število zaposlenih
Direktor – magistra farmacije	1
<b>Zdravstveni delavci</b>	
Magister farmacije +specializacija/ VIII.	8
Magister farmacije / VII.	68
Farmaceutski tehnik / V.	49
Galenski laborant	3
<b>Nezdravstveni delavci</b>	
VIII	2
VII	4
VI	2
V	4
I - IV	21
<b>SKUPAJ</b>	<b>162</b>

Izobrazbena struktura delavcev na dan 31. 12. 2013:

Šolska izobrazba	2012		2013	
	število	Struktura	število	Struktura
Visoka izobrazba	76	50,7	83	51,2
Višja izobrazba	2	1,3	2	1,3
Srednja izobrazba	50	33,3	53	32,7
Manj kot srednja	22	14,7	24	14,8
<b>SKUPAJ</b>	<b>150</b>	<b>100,0</b>	<b>162</b>	<b>100,0</b>

V letu 2013 je delovno razmerje prenehalo petim delavcem in sicer: dvema delavkama z visoko, eni delavki s srednjo in dvema delavcema z manj kot srednjo izobrazbo. Razlog za prenehanje delovnega razmerja pri dveh delavkah je bil iztek pogodbe za določen čas, pri eni delavki upokojitev, pri eni prekinitev delovnega razmerja na željo delavke in pri enem delavcu smrt.

Zaradi nadomestitve, reorganizacije in povečanega obsega dela smo na novo zaposlili 15 delavcev za določen čas. Po izobrazbeni strukturi je bilo med novimi zaposlenimi osem delavcev z visoko izobrazbo, tri delavke s srednjo izobrazbo in štiri delavke z manj kot srednjo izobrazbo.

V zavodu je zaposlenih kar 93,2% žensk in le 6,8% moških. Pretežno ženski kolektiv in starostna struktura zaposlenih se kažeta tudi v odsotnostih zaradi porodniških dopustov in dopustov za nego in varstvo otroka ter bolniškega dopusta zaradi nege družinskih članov. To predstavlja velik izziv tako pri organizaciji rednega dela kot tudi zagotavljanju neprekinjene preskrbe z zdravili, od zaposlenih pa zahteva pogosto prilagajanje spremembam delovnega časa in lokacije dela.

Struktura delavcev po spolu na dan 31.12. 2013:

Spol	število	Struktura
Moški	11	6,8
Ženske	151	93,2
<b>SKUPAJ</b>	<b>162</b>	<b>100,0</b>

Starostna struktura delavcev na dan 31.12.2013:

Starost	število	Struktura
20 - 29	33	20,4
30 - 39	46	28,4
40 - 49	45	27,8
50 +	38	23,4
<b>SKUPAJ</b>	<b>162</b>	<b>100,0</b>

Z analizo stanja in preračunom efektivnega delovnega časa ugotavljamo, da je v letu 2013 od 2.088 ur posamezen zaposlen na razpolago 1.505 ur na leto. Razlika je posledica odsotnosti zaradi:

- izrabe letnega dopusta 12,97%
- bolezni do 30 dni, nad 30 dni in porodniške 9,41%
- praznikov po zakonu 4,14%
- strokovnega izobraževanja in izpopolnjevanja 1,41%

Z analizo bolezni ugotavljamo, da je bilo v letu 2013 v primerjavi s predhodnim letom za 7,7 odstotkov več odsotnosti z dela zaradi bolezni ali poškodb ter za 379 odstotkov več odsotnosti z dela zaradi nege družinskih članov (320 ur v letu 2012 in 1.212 ur v letu 2013).

## 14.2 Razvoj kadrov

V letu 2013 smo nadaljevali s strokovno psihološko selekcijo kandidatov, ki se želijo zaposliti pri nas. Izvedli smo raziskavo zadovoljstva uporabnikov z lekarniškimi storitvami lekarniških podružnic (enako kot preteklo leto za vse lekarne). Pričeli smo izvajati karijerne razgovore z zaposlenimi. Zaposlene vabimo, da izrazijo svoje mnenje in predloge za izboljšave ter jim omogočamo, da sodelujejo pri mnogih projektih (npr. sodelovanje pri pripravi splošnih postopkov in različnih protokolov, objavljane prispevkov na intranetu, vzpostavitev spletne lekarne, usposabljanje novih zaposlenih...), saj se zavedamo sinergij timskega delovanja, pomembnosti opolnomočenosti zaposlenih in njihove vključenosti v izboljševanje obstoječega stanja. Omogočamo interni coaching s področja zasebnih in poslovnih tem; bodisi enkratni, bodisi kontinuirani. Z vodji večjih enot redno mesečno izvajamo poslovne kolegije.

### 14.3 Izobraževanje

Za leto 2013 smo skladno z določili Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev (Ur.l. RS, št. 92/2006) organizirali izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja za strokovne delavce v organizaciji: Lekarniške zbornice Slovenije, Slovenskega farmacevtskega društva, Fakultete za farmacijo in drugih izvajalcev. Planirali smo predvsem tista izobraževanja, ki prispevajo k varni in racionalni uporabi zdravil in racionalnemu poslovanju na vseh področjih.

Zaposleni v Celjskih lekarnah smo se v letu 2013 udeleževali izobraževanj po programu za farmacevte, farmacevtske tehnike, računovodske delavce, delavce informatike in delavce splošno kadrovske službe. Izobraževanja so trajala različno dolgo: nekaj ur, en dan ali več dni. Med daljša izobraževanja sodita specializacija, ki jo nadaljujejo trije magistri farmacije (ena je z njo začela v letu 2012, dva v letu 2011), in izobraževanje za pridobitev VI. stopnje s področja računovodstva, s katerim je nadaljevala računovodska delavka.

Vse zaposlene usmerjamo na izobraževanja glede na potek in potrebe delovnega procesa ter ponudbe izobraževanj in izpopolnjevanj. Številna predavanja in seminarji potekajo izven delovnega časa.

strokovna izobrazba	št. udeležb na izobraževanjih
farmacevtski tehnik	157
magister farmacije	560
ostali	47

Za izobraževanja smo v letu 2013 porabili 35.956 €, kar predstavlja 81,5% enakih stroškov preteklega leta. V letu 2013 je bilo na razpolago več izobraževanj brez kotizacij in manj udeležb na izobraževanjih za farmacevtske tehnike.

Naši zaposleni pa ne sodelujejo v izobraževalnem procesu le kot slušatelji, temveč tudi kot predavatelji. Predavanja izvajajo za sodelavce ter za laično in strokovno javnost.

### 14.4 Izvajanje dejavnosti učnega zavoda

Z odločbo Ministrstva za zdravje, št. 1611-36/2011-2 z dne 13. 7. 2011, nam je za dobo 5 let podeljen naziv učni zavod, za izvajanje praktičnega pouka dijakov srednje strokovnega izobraževalnega programa farmacevtski tehnik in študentov univerzitetnega študijskega programa farmacija, pod pogoji, določenimi z zakonom.

V zavodu izvajamo praktični pouk, praktično usposabljanje in pripravništvo s pomočjo naših 17. mentorjev, ki jih usposabljammo za izvajanje mentoriranja. Mentorska služba je organizirana v več enotah zavoda, glavna mentorica vodi mentoriranje v Lekarni Center in sodeluje z ostalimi področnimi mentorji po različnih enotah zavoda. Izvajanje praktičnega pouka, usposabljanja in pripravništva je skrbno načrtovano in v skladu s programom za določeno poklicno skupino. Usposabljanje v zavodu poteka po različnih enotah zavoda, majhnih in velikih, ter v laboratorijih z

namenom, da se študenti, dijaki in pripravniki spoznajo z raznolikostjo in zahtevnostjo dela v lekarni ter osvojijo zahtevane kompetence.

Praktično usposabljanje v trajanju 4,5 mesecev je pri nas opravljalo 11 študentov 5. letnika študijskega programa magister farmacije; in sicer jih je pet s praktičnim usposabljanjem začelo že v letu 2012 in zaključilo v letu 2013, dva sta celotno praktično usposabljanje izvedla v letu 2013, štirje pa so s praktičnim usposabljanjem začeli v letu 2013 in ga bodo zaključili v letu 2014.

Ena oseba je v letu 2013 uspešno zaključila opravljanje pripravništva za poklic farmacevtski tehnik, dve osebi pa sta s pripravništvom pričeli konec leta 2013. Celotno pripravništvo za poklic farmacevtski tehnik traja 6 mesecev. Pri izvajanju praktičnega pouka sodelujemo oziroma pomagamo tudi drugim zavodom, ki nimajo naziva učni zavod, in sicer tudi z omogočanjem opravljanja strokovnega izpita za poklic farmacevtski tehnik, v letu 2013 trem pripravnicam. V letu 2013 je v našem zavodu strokovni izpit za poklic farmacevtski tehnik opravljala in tudi uspešno opravila ena pripravnica. V letu 2013 sta pri nas opravljala tritedensko praktično usposabljanje tudi dijaka 3. letnika Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo, smer Farmacevtski tehnik.

#### **14.5 Aktivnosti zaposlenih na strokovnem področju izven zavoda**

Nekateri magistri farmacije poleg opravljanja dela v zavodu sodelujejo v okviru Lekarniške zbornice Slovenije in Slovenskega farmacevtskega društva v različnih komisijah, delovnih skupinah in izvajajo predavanja za strokovno javnost:

- razširjenega strokovnega kolegija za farmacijo imenovanega na Ministrstvu za zdravje,
- komisije za strokovne nadzore s svetovanjem, ki se izvajajo po pooblastilu Ministrstva za zdravje,
- verifikacijske komisije Ministrstva za zdravje,
- upravnega odbora Lekarniške zbornice Slovenije,
- komisije za strokovna vprašanja,
- komisije za informatiko in delovne skupine za kodeks galenskih in magistralnih izdelkov,
- delovnih skupin Lekarniške zbornice Slovenije za pripravo Dobre lekarniške prakse, Dobre proizvodne prakse za galenske laboratorije in Kodeksa magistralnih pripravkov,
- sodelovanje pri izvajanju strokovnih izpopolnjevanj, ki jih organizira LZS za farmacevte in farmacevtske tehnike.

## 15. RAZVOJ IN RAZISKAVE

### 15.1. Galenski laboratorij

V **Galenskem laboratoriju** so v letu 2013:

- na trg sprostili dva nova kozmetična izdelka: Kremo s konopljinim oljem in Kremo s kolagenom; dvema izdelkoma pa se je spremenila sestava in embalaža (Krema za roke, Krema z jojobinim oljem),
- sedamnajst izdelkov ima prenovljen dizajn, embalažo in navodila za uporabo:

Vrbovec, Kopriva, Hrast, Rman, Sena, Otroški čaj, Žajbelj, Čaj proti zvišanemu krvnemu tlaku, Kolmež, Baldrijanove korenine 120g, Borovnice 130g, Čaj s harpagom 80 g, Čaj za žolč in jetra 80g, Laneno seme 180g, Sena listi 40 g, Tavžentroža 50g, Timijan 50g

- revidirali ter pripravili smo nove tekste za 15 galenskih izdelkov.

Zaradi izredno velikega nabora izdelkov in vedno strožjih zahtev za proizvodnjo, dokumentacijo in označevanje le teh, smo že pred leti začeli izločati izdelke po katerih je manj povpraševanja. V letu 2013 smo ukinili proizvodnjo 14ih takih izdelkov.



**Krema s konopljinim oljem je odlična izbira za nego suhe in občutljive kože.**

Kožo nahrani in pomirja. Upočasnjuje znake staranja in nastajanje gubic. Zaradi odlične sestave (olivno olje, konopljino olje in kolagen) se z redno uporabo izboljša elastičnost, izgled in struktura kože.

**Prednost:** Krema ne vsebuje dišav, barvil, vazelina in mineralnega olja.

**Pakiranje:** 60g kreme v laminatni tubi, kartonska škatlica



Dobro se je uveljavilo belo hladilno mazilo z novim imenom in podobo.

**Belo mazilo** smo namesto v lonček z zelenim pokrovom zapakirali v laminatno tubo, kar prinaša številne prednosti:

**Podaljšana mikrobiološka neoporečnost** - mazilo v tubi je med uporabo bistveno manj izpostavljeno vplivom iz okolja ( bakterije, plesni in umazanija), saj je površina mazila, ki pride pri odpiranju in uporabi v stik z okolico bistveno manjša kot pri lončku. Laminatna tuba **prepreči** vsrkavanje zraka po iztisu in prenašanje »okužbe« na neporabljeno vsebino tube in **je dovolj prožna**, da pri dolgotrajni uporabi ne pride do pokanja tube in izcejanja vsebine. Pokrovček Flip-top omogoča **enostavno rokovanje**.

Izdelek je brez konzervansov, barvil in dišav.

## 15.2. Kontrolno analizni laboratorij

V **Kontrolno analiznem laboratoriju** smo nadaljevali delo na projektu validacijskega protokola postopka čiščenja v galenskem laboratoriju. Mikrobiološki monitoring pogojev v galenskem laboratoriju je bil uspešno izveden decembra 2012, v povezavi z Mikrobiološkim laboratorijem pristojnega Zavoda za zdravstveno varstvo Celje. Rezultati so bili ustrezni.

Zaradi potreb vrednotenja novih izdelkov in z namenom usklajevanja zahtevam nove zakonodaje o kozmetičnih izdelkih smo dopolnjevali postopke vrednotenja naših kozmetičnih izdelkov.

## 15.3 Informacijsko komunikacijska tehnologija

Na **informacijskem področju** smo v letu 2013:

- posodobili strojno in programsko opremo,
- vzpostavili optično povezavo za dostop do interneta na sedmih lokacijah,
- vzpostavili IP telefonijo na enajstih lokacijah,
- implementirali novo spletno stran [www.lekarnaNaKlik.si](http://www.lekarnaNaKlik.si), ki omogoča tudi spletno prodajo, za katero prevzem in obdelavo naročil skrbi Lekarna Zreče.

Sledili smo novostim, ki jih prinaša nova zakonodaja **Zakon o elektronskih komunikacijah /ZEKom-UPB1**, Ur.l. 109/2012):

(1) Shranjevanje podatkov ali pridobivanje dostopa do podatkov, shranjenih v terminalski opremi naročnika ali uporabnika, je dovoljeno samo pod pogojem, da je naročnik ali uporabnik v to privolil potem, ko je bil predhodno jasno in izčrpno obveščen o upravljavcu in namelih obdelave teh podatkov v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Navedeno pomeni, da lahko upravljavci spletnih strani uporabljajo piškotke ali druge tehnologije za to, da shranjujejo podatke na uporabnikovo opremo ali pa tako pridobivajo dostop do podatkov, shranjenih na opremi uporabnika, le, če se uporabnik s tem strinja in če so mu bile vnaprej ponujene vse informacije glede take obdelave njegovih podatkov, kot to določa Zakon o varstvu osebnih podatkov. ZEKom-1 se tako podobno kot direktiva ne osredotoča samo na piškotke, temveč ureja tudi druge načine, kjer se shranjujejo podatki na uporabnikovo opremo ali pa tako pridobivajo dostop do podatkov, shranjenih na opremi uporabnika.

2. odstavek 157. člena določa izjeme, ko ni treba vnaprej pridobiti uporabnikove privolitve, in sicer določa:

(2) Ne glede na določbe prejšnjega odstavka je dovoljeno tehnično shranjevanje podatkov ali dostop do njih izključno zaradi prenosa sporočila po elektronskem komunikacijskem omrežju, ali če je to nujno potrebno za zagotovitev storitve informacijske družbe, ki jo naročnik ali uporabnik izrecno zahtevata.

## 16. KOMUNICIRANJE

### 16.1 Preventivna, vzgojna in promocijska dejavnost

Z akcijami v okviru informativnih točk **Z TOČKA**, katerih namen je širiti dostopnost strokovnih informacij, zdravstveno vzgojnih vsebin, vzpostaviti prijazen stik z uporabniki, izvajamo naslednje aktivnosti: mesečna predavanja, objave v časopisih, Z točke v lekarnah, kjer so na voljo obvestila, priporočila, preventivne akcije, individualno svetovanje... Naši farmacevti pripravljajo informacije o varni in učinkoviti uporabi zdravil, zdravilnih zelišč in drugih izdelkov, namenjenih za prepoznavanje, zdravljenje ali preprečevanje bolezni in bolezenskih stanj.

Pod sloganom *Več za vaše zdravje* se lekarniški farmacevti srečujejo v prijetnem ter sproščenem kavarniškem vzdušju z laično populacijo. Na predavanjih posredujejo preverjene in neodvisne informacije ter obiskovalce spodbujajo k skrbi za lastno zdravje. Vsebine srečanj objavljamo na spletni strani, kar približa naše delo tudi mlajši populaciji.

Projekt je izvajalo deset farmacevtov od tega šest specialistov, ki so na predavanjih predstavili naslednje teme: zeliščni čaji, oskrba rane, depresija, sladkorna bolezen, osteoporoza, kalcij in magnezij, prehrana bolnikov, urejena prebava, bolečina in gibljivi sklepi.

Rezultati ankete so pokazali, da je več kot 80% udeležencev predavanj iz Celja, ostali so iz okoliških krajev.

Obiskovalci srečanj so z dogodki zelo zadovoljni. Povprečno se je srečanja udeležilo 37 obiskovalcev, najpogosteje ženske (84,85%). Večina udeležencev je starejših od 65 let.

Iz ocene zadovoljstva ugotavljamo:

- da so za večino udeležencev nasveti farmacevta pomembni, med njimi 81,82% zelo pomembni,
- s samim dogodkom so dobili veliko novih informacij, med njimi 57,58% zelo veliko in
- zato je večina udeležencev (69,70%) izvedbo dogodka ocenila z odlično oceno.

Obiskovalci srečanj so najpogosteje zvedeli za predavanje z vabilom po pošti in preko prijateljev.

Na spletnih straneh ponujamo informacije o naši dejavnosti, aktualnih temah in predstavljamo izdelke iz galenskega laboratorija. Pod rubriko vprašajte farmacevta lahko obiskovalci zastavijo vprašanje, dobijo brezplačen strokoven nasvet farmacevta in ostanejo anonimni.

Na vprašanja farmacevtov je v letu 2013 odgovarjalo 13 farmacevtov, od tega štirje specialisti. Odgovorili so na 510 vprašanj, skupaj pa je objavljenih na spletni strani že 3.274 odgovorov.

V primerjavi z letom 2012 se je število različnih obiskovalcev zmanjšalo za 22 odstotkov. Beležili smo za 18,8 odstotkov manj obiskov, in obiskovalci so pregledali za 13 odstotkov manj strani.



## 16.2 Individualno zmanjševanje telesne mase

V Lekarni Gregorčičeva so je v skupino vključilo 20 udeležencev, od katerih jih je uspešno zaključilo 15 (75%), ostali (25%) niso dokončali programa. Povprečna starost je bila  $53,1 \pm 10,7$  let. Rezultati 15 pacientov (9 žensk) so pokazali, da smo v letu 2013 zmanjšali telesno maso v povprečju za 7,0%.

Zmanjševanje čezmerne telesne mase ima še druge učinke:

- Pacienti poročajo o boljšem počutju, imajo manj težav pri vsakodnevni aktivnosti, poročajo o večji telesni zmogljivosti.
- Izboljša se stanje (urejenost) kroničnih nenalezljivih bolezni pri posameznih pacientih.
- Vpliva na boljše učinkovitost zdravil pri doseganju kliničnih učinkov.

Sodelovanje farmacevta in pacienta okrepi motivacijo pri zdravljenju z zdravili. Ti pacienti postanejo bolj sposobni samokontrole kroničnih bolezni. Najbolj so vidni učinki pri zdravljenju sladkorne bolezni tipa II, rezultate smo dokumentirali.

Ta program zagotavlja zelo dobre dolgoročne rezultate in je primerljiv z rezultati, ki jih dobijo v kontroliranih kliničnih študijah z zdravili za zmanjševanje telesne mase.

Vodja programa promocije zdravje v Lekarni Gregorčičeva: mag. Mateja Cvirn Novak, mag.farm., spec.

V lekarni Šentjur so se v program vključile 4 ženske. Povprečna starost je bila 49,5 let. Obravnavali smo jih v skladu s Protokolom za zmanjševanje telesne mase v lekarni. Program je uspešno zaključila 1 (25%) udeleženka, 1 je aktivna v programu, 2 pa nista zaključili 6-mesečnega programa. 56-letna udeleženka, ki je 6-mesečni program zaključila, je telesno maso znižala za 5 kg, obseg pasu se ji je zmanjšal za 3 cm.

Kandidatki, ki nista zaključili programa, sta bili v njem aktivni dva meseca, nato sta ga zaradi spremembe službe in pomanjkanja časa zaključili. Program je imel tudi za njiju pozitivne učinke na znižanje telesne mase in na spremembo načina življenja.

Program ima pozitivne posledice ne le na zdravje kandidatk, ampak tudi na njihove družinske člane. Kandidatke so v prehranjevanje družine uvedle zajtrk ter več obrokov na dan. Naučile so se kaj pomeni zdrava prehrana in kako izbirati primerna živila. Prav tako so v svoj življenjski slog vključile vsakodnevno gibanje.

Vse kandidatke so imele zelo pozitiven odnos do izvajanja tega programa v lekarni. Farmacevti smo se jim zdeli zelo primerni za svetovanje in vodenje programa za zniževanje telesne mase, prav tako pa smo lahko hkrati poskušali rešiti tudi njihove druge zdravstvene težave.

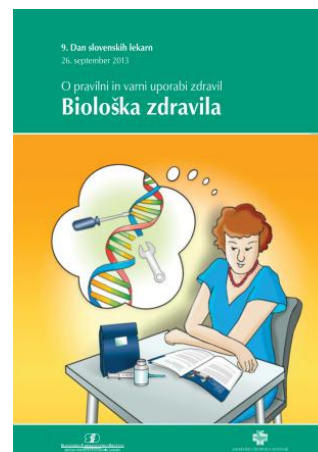
Vodja programa v Lekarni Šentjur: Nina Kovačič, mag. farm.

V letu 2013 je vodja programa promocije zdravje v Lekarni Gregorčičeva izvedla individualno usposabljanje sodelavk za izvajanje programa, ki so se ga udeležile sodelavke iz lekarn Radeče, Kozje in Slovenske Konjice. Pričakujemo lahko, da se bo ta program v prihodnjem letu izvajal tudi v teh lekarnah.

### 16.3 Dan slovenskih lekarn, 26. september 2013

**Biološka zdravila** so bila osrednja tema dneva slovenskih lekarn, ki so ga že devetič zapored pripravila Lekarniška zbornica Slovenije in Slovensko farmacevtsko društvo. Na ta dan smo lekarniški farmacevti z informativnimi brošurami bolnike in obiskovalce lekarn osveščali o razvoju, sestavi ter načinu predpisovanja in delovanja bioloških zdravil. Predstavili smo tudi njihovo uporabo pri otrocih in mladostnikih ter se dotaknili zlorabe bioloških zdravil.

Lekarniški farmacevti smo tako opozarjali na varno uporabo bioloških zdravil ter na svojo vlogo pri osveščanju glede pravilnega jemanja zdravil.



### 16.4 Sodelovanje z mediji

Z namenom povečanja prepoznavnosti Celjskih lekarn in vloge lekarniškega farmacevta smo tudi v letu 2013 pripravili več prispevkov v lokalnih medijih z nasveti farmacevta na izbrano temo in ostalimi objavami (dodatne aktivnosti v lekarnah, oglaševanje o lekarnah ...). Sodelovali smo s tiskanimi mediji v tedenskih časopisih: Celjan, Novice, Rogaške novice ter mesečnem časopisu Šentjurske novice, kjer smo na strani Zdravje objavljali napovednik dogodkov, prispevek v osrednji temi, izjave: položeno na srce in oglaševali.

## 17. VAROVANJE OKOLJA

Odpadna zdravila ne sodijo med običajne gospodinjske odpadke, saj so nevarna tako za ljudi kot okolje. Področje ravnanja z odpadnimi zdravili definira Uredba o ravnanju z odpadnimi zdravili (Ur. l. RS, št. 105/08), ki opredeljuje tako pogoje za zbiranje kot tudi odstranjevanje odpadnih zdravil. Poleg lekarn lahko odpadna zdravila oddajo uporabniki tudi izvajalcu javne službe v zbirnih centrih, v specializiranih trgovinah in zbiralcu odpadnih zdravil ob kampanjah.

Odpadna zdravila, ki jih sprejemamo v lekarnah:

- Odpadna zdravila v trdem stanju (npr. tablete, kapsule, svečke), ki so zaprta v originalni, nepoškodovani embalaži – ni pa nujno, da so takšna zdravila še originalno zaprta.
- Odpadna zdravila v obliki praškov ali tekočin (npr. praški, posipala, kreme, sirupi, kapljice), ki so originalno zaprta v nepoškodovani in čisti embalaži, in še niso bila odprta, pretrgana ali kako drugače spremenjena ali v embalaži, ki je »na pol prazna«.

Uporabnike prosimo, da predhodno odstranijo ovojnino, ki ni neposredno v stiku z zdravilom in da v lekarno ne prinašajo izdelkov, ki sodijo med običajne komunalne gospodinjske odpadke.

Zaradi varnosti zaposlenih in obiskovalcev v lekarni ter varovanja okolja v lekarnah ne sprejemamo injekcij in drugih ostrih predmetov, medicinskih pripomočkov in kemikalij.

Skladno z Uredbo o ravnanju z odpadnimi zdravili v lekarni ni dovoljeno odlagati odpadnih radiofarmaceutskih izdelkov in odpadnih zdravil iz krvi in plazme. Ampuliranih zdravil in injekcijskih igel v lekarnah ne sprejemamo. Za zbiranje tovrstnih odpadkov so zadolženi drugi izvajalci.

Vse sprejete in oddane količine odpadnih zdravil veletrgovcem so ustrezno evidentirane. V letu 2013 je bilo oddanih 179 zabojnikov (11 zabojnikov več kot leto poprej), v katerih je bilo skupaj 1.241 kg odpadnih zdravil, kar je za 6,3 odstotkov več kot 2012.



Skladno z okoljevarstveno zakonodajo Uredba o ravnanju z odpadki (Ur. l. RS, št. 34/2008), Uredba o ravnanju z odpadno električno in elektronsko opremo (Ur. l. RS, št. 107/2006, 100/2010), Uredba o ravnanju z embalažo in odpadno embalažo (Ur. l. RS, št. 84/2006, 106/2006), Odredba o ravnanju z ločeno zbranimi frakcijami pri opravljanju javne službe ravnanja s komunalnimi odpadki (Ur. l. RS, št. 21/2001) ločujemo:

- odpadni tiskarski tonerji - odpadek nastaja kot potrošni material pri uporabi tiskalnikov in ga prepuščamo distributerju tiskarskih tonerjev,
- papirna in kartonska embalaža - odpadna embalaža, ki nastaja kot odpadek pri opravljanju same dejavnosti; gre za odpadno embalažo, ki je komunalni odpadek in je odpadna prodajna ali skupinska embalaža, ki nastaja iz storitvenih dejavnosti in javnega sektorja.

Skladno z obstoječo zakonodajo o obvladovanju nastajanja odpadkov, smo skrbeli za zmanjševanje količin odpadkov, med katere sodijo tudi vrečke, ki jih uporabniki brezplačno prejmejo ali kupijo v lekarni in za njihovo ločevanje.

## IV. RAČUNOVODSKO POROČILO

Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo računovodsko področje:

- Zakon o računovodstvu (Ur.l. RS, št. 23/99),
- Zakon o javnih financah (ZJF- UPB4, Ur.l. RS, št. 11/2011, 14/2013, 101/2013),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS, Ur.l. RS, št. 56/2002 s spremembami in dopolnitvami
- Zakon o dohodnini (ZDoh-2- UPB7, Ur.l. RS, 13/2011, 24/2012, 30/2012, 75/2012, 94/2012, 96/2013),
- Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2 Ur.l. RS, št. 117/06, 90/07, 56/08, 92/08, 5/09, 96/09, 43/10, 59/11, 24/12, 30/12, 94/12, 81/2013 ),
- Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV-1- UPB3, Ur.l. RS, št. 13/2011, 18/2011, 78/2011, 38/2012, 83/2012)
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2013 in 2014 (ZIPRS1314-A) Ur.l. RS, št. 46/2013
- Zakon o davčnem postopku (ZDavP-2-UPB4, Ur.l. RS, št.-13/2011,32/2012, 94/2012, 111/2013),
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (ZUJF, Ur.l. RS št. 40/2012, 105/2012 in 47/2013).
- Zakon o načinu izplačila razlike v plači zaradi odprave tretje četrtine nesorazmerij v osnovnih plačah javnih uslužbencev (ZNIRPJU, Ur.l. RS št. 100/2013),
- Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja ( Ur.l. RS, št. 140/06, 76/08),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Ur.l. RS, št. 69/2008, 97/2009 in 41/2012),
- Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS št. 10/06, s spremembami in popravki),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS št. 115/02,21/03,134/03,126/04,120/07, 124/08, 58/2010, 104/2010, 104/2011),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (URL-134/03, 34/04,13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/2010, 97/2012),
- Pravilnik o računovodstvu Celjskih lekarn,
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur. l. RS, št. 45/05,138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/2010, 108/2013),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur. l. RS, št. 112/2009, 58/2010, 104/2010, 104/2011, 97/2012, 108/2013),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Ur.l. RS št.:12/01, 10/06, 8/07,102/2010),
- Dogovor o dodatnih ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela javnem sektorju v obdobju od 1. junija 2013 do 31. decembra 2014, (v Ur.l. RS 46/2013).

## 18. RAČUNOVODSKI IZKAZI

### 18.1 Bilanca stanja na dan 31.12.2013

(v EUR, brez centov)

	NAZIV	Pojasnilo	Stanje na dan	Stanje na dan	INDEKS
			31.12.2013	31.12.2012	2013/2012
	<b>SREDSTVA (A+B+C)</b>				
<b>A)</b>	<b>DOLGOROČNA SREDSTVA</b>		<b>2.412.025</b>	<b>2.501.470</b>	<b>96,42</b>
	NEOPREDMETENA SREDSTVA	1	22.757	25.303	89,94
	NEPREMIČNINE	2	1.857.609	1.885.721	98,51
	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	3	517.078	565.733	91,40
	DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA	4	14.581	24.713	59,00
<b>B)</b>	<b>KRATKOROČNA SREDSTVA</b>		<b>4.084.957</b>	<b>3.547.895</b>	<b>115,24</b>
	DENARNA SREDSTVA	5	400.321	314.698	128,54
	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	6	591.603	610.966	96,83
	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE		0	0	
	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV EKN		2.471.559	2.429.622	101,73
	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE		600.000	145.000	413,79
	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA		14.247	11.294	126,14
	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE		2.927	23.557	12,43
	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		4.299	12.757	33,70
<b>C)</b>	<b>ZALOGE</b>	<b>7</b>	<b>2.406.324</b>	<b>2.348.247</b>	<b>102,47</b>
	<b>I. AKTIVA SKUPAJ</b>		<b>8.903.306</b>	<b>8.397.613</b>	<b>106,02</b>
	<b>OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (D+E)</b>				
<b>D)</b>	<b>KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PČR</b>	<b>10</b>	<b>884.308</b>	<b>680.366</b>	<b>129,98</b>
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE			0	
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH		361.607	334.759	108,02
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV		224.248	267.035	83,98
	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA		65.057	58.346	111,50
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV EKN		17.666	20.112	87,83
	KRATKOROČNO OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV		0	0	
	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA		0	0	
	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	11	215.731	114	
<b>E)</b>	<b>LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI</b>	<b>8, 9</b>	<b>8.018.998</b>	<b>7.717.246</b>	<b>103,91</b>
	DOLGOROČNE REZERVACIJE		84	197	42,90
	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI		3.250	3.250	100,00
	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI		0	0	
	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA		7.228.385	6.847.532	105,56
	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI		787.279	866.267	90,88
	<b>I. PASIVA SKUPAJ</b>		<b>8.903.306</b>	<b>8.397.613</b>	<b>106,02</b>

**Pojasnila k bilanci stanja (priloga 1)**

**Stanje sredstev** in obveznosti do virov sredstev je prikazano v bilanci stanja, ki je sestavljena na podlagi knjigovodskih vrednosti posameznih kategorij v poslovnih knjigah, vodenih skladno s Slovenskimi računovodskimi standardi ter Zakonom o računovodstvu.

Celotna sredstva v bilanci stanja so na dan 31.12.2013 znašala 8,903.306 € in so 6% večja v primerjavi s stanjem na dan 31.12.2012.

	Pojasnilo	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Sedanja vrednosti	Delež odpisa v %
<b>A) DOLGOROČNA SREDSTVA</b>		<b>5.589.443</b>	<b>3.191.999</b>	<b>2.397.444</b>	<b>57,11</b>
NEOPREDMETENA SREDSTVA	1	117.184	94.427	22.757	80,58
NEPREMIČNINE	2	2.501.491	643.881	1.857.609	25,74
OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	3	3.497.599	2.980.521	517.078	85,22

<b>1. Neopredmetena dolgoročna sredstva</b>	<b>22.757 €</b>
Dolgoročne premoženjske pravice	22.757 €

V skladu s predpisi sodijo premoženjske pravice iz programske opreme med neopredmetena dolgoročna sredstva. Za odpis se uporablja metoda enakomerne časovne amortizacije po stopnji 20%.

Sedanjo vrednost sestavljajo programske licence ter aplikacija za spletno prodajo.

<b>2. Nepremičnine</b>	<b>1.857.609 €</b>
Zemljišča	81.505 €
Zgradbe	1.776.104 €

Amortizacija za zemljišča se ne obračunava, za zgradbe smo obračunali amortizacijo po stopnji 3% po metodi enakomerne časovne amortizacije.

Sedanja vrednost zemljišč je enaka nabavni vrednosti, sedanja vrednost aktiviranih zgradb pa 70,82% nabavne vrednosti. Investicija v teku, ki se bo ob aktiviranju prikazala na zgradbah, znaša 212.918 €.

<b>3. Oprema</b>	<b>368.867 €</b>
------------------	------------------

Evidentiranje opreme zajema opremo, drobni inventar, vlaganje v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti ter druga opredmetena osnovna sredstva.

Amortizacijo za opremo smo obračunali po metodi enakomerne časovne amortizacije po stopnjah 10 - 50%, drobni inventar ob nabavi 100% odpišemo.

Investicije v neopredmetena in opredmetena sredstva smo pokrivali iz priznane obračunane amortizacije ter namenskega dolgoročnega vira za investicije.

Sedanja vrednost opreme se je v primerjavi s preteklim letom zmanjšala zaradi izločitev neuporabne opreme in manjših nabav v letu 2013. Nove nabave so razkrite v 12. poglavju poslovnega poročila - Vlaganja.

<b>4. Dolgoročne terjatve iz poslovanja</b>	<b>14.581 €</b>
Dolgoročna terjatev do MOC	14.581 €

Dolgoročna terjatev do Mestne občine Celje je nastala na podlagi dogovora o povračilu stroškov investicije preko znižane najemnine poslovnega prostora za obdobje pet let. Celotna terjatev zajema priznana vlaganja v nepremičnino MOC v Galenskem laboratoriju in lekarni Nova vas, ki se bo poplačala z znižano najemnino do konca leta 2014.

<b>5. Denarna sredstva</b>	<b>400.321 €</b>
Denarna sredstva v blagajni	17.569 €
Prejete plačilne kartice	39.116 €
Denarna sredstva na računih	343.636 €

Stanje denarnih sredstev zajema sredstva v blagajnah enot zavoda, prejetih plačilnih kartic ter denarna sredstva na podračunu pri Upravi za javne prihodke Žalec. Višje stanje sredstev na računih v primerjavi z letom 2012 je posledica napovedi spremenjene plačilne politike s strani ZZS v decembru 2013. To je zahtevalo več likvidnih sredstev za izvedbo pravočasnih plačil naših obveznosti. Zato smo znesek v višini decembrskega obračuna plač in obveznosti do dobaviteljev zadržali na podračunu pri UJP.

<b>6. Kratkoročna sredstva in aktivne časovne razmejitve</b>	<b>3.714.229 €</b>
Terjatve do kupcev	591.603 €
Terjatve do uporabnikov EKN	25.865 €
Terjatve do ZZS in ZPIZ	2.445.694 €
Kratkoročno dani depoziti	600.000 €
Terjatve iz naslova obresti	14.247 €
Terjatve do državnih institucij in druge terjatve	32.520 €
Aktivne časovne razmejitve	4.299 €

Plačilna disciplina večine kupcev (za enkrat) ne predstavlja posebnih težav. V mesecu decembru 2013 je prišlo do zamika plačil s strani ZZS, svoje obveznosti so v januarju 2014 poravnali.

Skladno s pravilnikom o računovodstvu smo oblikovali tudi popravek vrednosti terjatev, ki v največjem deležu predstavlja popravek za deloma neplačane terjatve do zavarovalnice za obračunane provizije ter zavrnjene storitve za obnovljive recepte prav tako s strani zavarovalnic prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja.

V aktivne časovne razmejitve smo upoštevali v letu 2012 in 2013 zaračunane stroške, ki se nanašajo na leto 2014 (časopisi, najemnina sefa, licence, specializacija).

<b>7. Zaloge</b>	<b>2.406.324 €</b>
------------------	--------------------

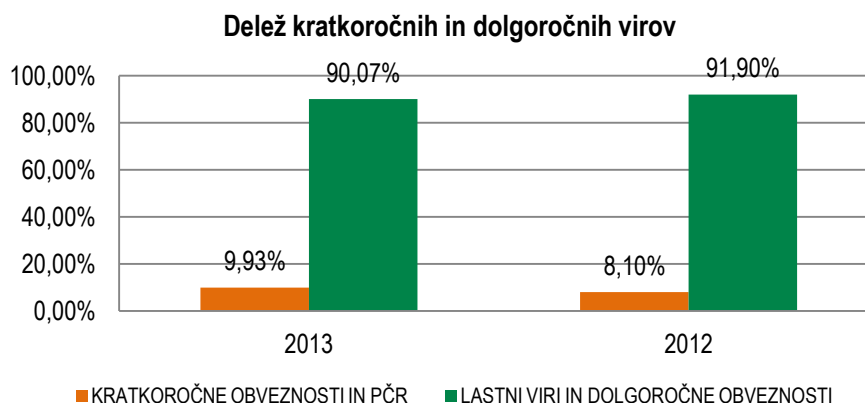
Zaloge blaga so v primerjavi z letom 2013 večje za 2,47%. Nižanje najvišjih priznanih vrednosti zdravil je bilo v letu 2013 manj aktivno, z uvedbo terapevtskih skupin zdravil pa so bili uvedeni novi cenovni standardi. Za zagotavljanje nemotene oskrbe prebivalstva z zdravili se je potrebno prilagajati z obsegom in raznovrstnostjo zalog zdravil v lekarni, kar zahtevajo liste medsebojno zamenljivih zdravil ter terapevtskih skupin. Skozi leto smo se trudili imeti optimalne zaloge, glede na ponudbo, možnost dobave, spremembe cen in ostale dejavnike na trgu zdravil in ostalega blaga.

Povprečna vrednost zalog je v obravnavanem obdobju znašala 2.019.147 € po nabavni vrednosti in se je v primerjavi s preteklim letom zmanjšala za skoraj 3%.

Zaloge v lekarnah vodimo po nabavni ceni, za obračun stroškov uporabljamo skladno s SRS 4 metodo zaporednih cen (FIFO).

#### Obveznosti do virov sredstev (bilančna pasiva)

Delež dolgoročnih virov sredstev oz. lastnih virov smo v primerjavi z letom 2012 povečali za 3,91%.



<b>8. Kratkoročne obveznosti in PČR</b>	<b>884.308 €</b>
Obveznosti do zaposlenih	361.607 €
Obveznosti do dobaviteljev	241.913 €
Druge kratkoročne obveznosti	65.057 €
Pasivne časovne razmejitev	215.731 €

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih se nanašajo na obračunane plače, nadomestila in ostale prejemke obračunane za mesec december 2013 in izplačane 2014. V primerjavi s stanjem v letu 2012, so obveznosti nekoliko večje zaradi večjega števila zaposlenih na presečni dan leta.

Obveznosti do dobaviteljev so obveznosti za plačilo blaga, materiala in storitev, ki še niso zapadle v plačilo. Zavod redno poravnava svoje obveznosti.

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja zajemajo obračunane prispevke na bruto plače, obveznosti za izplačila po pogodbah, obveznost za davke ter ostale obveznosti.



V postavko pasivnih časovnih razmejitev smo beležili obveznosti skladno z Zakonom o načinu razlike v plači zaradi odprave tretje četrtine nesorazmerij v osnovnih plačah javnih uslužbencev. Znesek bomo v enem obroku izplačali do konca februarja 2014.

<b>9. Dolgoročne obveznosti in PČR</b>	<b>3.334 €</b>
Dolgoročne rezervacije	84 €
Druge dolgoročne obveznosti	3.250 €

Dolgoročne rezervacije so oblikovane za brezplačno prejeto osnovno sredstvo in iz njih nadomeščamo stroške amortizacije, med druge dolgoročne obveznosti pa evidentiramo obveznost za kritje na poslovnih karticah.

<b>10. Sredstva, prejeta v upravljanje</b>	<b>8.015.663 €</b>
Obveznost za opredmetena in neopredmetena osnovna sredstva	2.397.444 €
Namenski dolgoročni vir za investicije	4.830.940 €
Presežek prihodkov nad odhodki	787.279 €

Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva so sestavljena iz sedanje vrednosti neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Sedanja vrednost v višini 2.397.444 € je znesek dolgoročnih sredstev in sredstev v upravljanju vodenih v okviru skupine kontov 00, 01, 02, 03, 04, 05 in 08 in se je se v primerjavi z letom 2012 zmanjšala za 3,2% na kar je vplivala manjša nabava osnovnih sredstev v tekočem letu. Obveznost smo skladno z 68. členom Pravilnika o enotnem kontnem načrtu zmanjšali tudi za nepriznani znesek amortizacije v ceni storitev.

Namenski dolgoročni vir za investicije je oblikovan za kontinuirano obnavljanje lekarniških enot ter njihove opreme. Vir smo povečali za presežek prihodkov nad odhodki iz leta 2012 in zmanjšali za nabave osnovnih sredstev tekočega lega.

Presežek prihodkov nad odhodki v višini 787.279 € je sestavljen iz nerazporejenih presežkov preteklih let ter ustvarjenega presežka prihodkov nad odhodki leta 2013 v višini 331.001 €.

## **18.2 Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 2)**

Izkazuje neodpisano vrednost 2.397.444 € in se je glede na preteklo leto zmanjšala za 3,2 %, kar smo že v okviru pojasnila 10 obrazložili. Vrednostne spremembe na teh sredstvih pa so razvidne v posameznih stolpcih priloženega obrazca, pojasnila za gibanja so opisana pri vlaganjih (poglavje 12 poslovnega poročila), v inventurnem elaboratu za leto 2013 ter obrazložitvi amortizacije.

**18.3 Izkaz prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov (priloga 3)**

(v EUR, brez centov)

NAZIV	Pojasnila	Znesek realizacije		INDEKS 2013/ 2012	PLAN 2013	INDEKS 2013/ PLAN 2013
		LETO 2013	LETO 2012			
<b>PRIHODKI OD POSLOVANJA</b>	<b>11</b>	<b>35.372.470</b>	<b>35.202.446</b>	<b>100,48</b>	<b>34.920.000</b>	101,30
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV		676.203	628.154	107,65	620.000	109,07
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA		34.696.267	34.574.292	100,35	34.300.000	101,16
<b>FINANČNI PRIHODKI</b>		<b>59.941</b>	<b>60.383</b>	99,27	<b>20.000</b>	299,71
<b>DRUGI PRIHODKI</b>		<b>7.537</b>	<b>10.729</b>	70,25	<b>2.500</b>	301,48
<b>PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI</b>		<b>19.640</b>	<b>1.743</b>	1126	<b>3.000</b>	654,67
<b>CELOTNI PRIHODKI</b>	<b>10</b>	<b>35.459.588</b>	<b>35.275.301</b>	<b>100,52</b>	<b>34.945.500</b>	<b>101,47</b>
<b>ODHODKI OD POSLOVANJA</b>	<b>13</b>	<b>35.034.935</b>	<b>34.747.395</b>	<b>100,83</b>	<b>34.718.000</b>	100,91
STROŠKI PRODANIH ZALOG		29.100.125	29.047.493	100,18	29.150.000	99,83
STROŠKI MATERIALA IN STORITEV		1.176.839	1.123.223	104,77	1.120.000	105,07
STROŠKI DELA		4.542.886	4.386.195	103,57	4.268.000	106,44
PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ		3.621.919	3.448.401	105,03	3.423.790	105,79
PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV		548.934	547.907	100,19	524.964	104,57
DRUGI STROŠKI DELA		372.033	363.888	102,24	319.246	116,53
AMORTIZACIJA		209.521	184.226	113,73	175.000	119,73
DRUGI STROŠKI		5.564	6.256	88,93	5.000	111,28
<b>FINANČNI ODHODKI</b>	<b>14</b>	<b>27.502</b>	<b>2</b>		<b>5.000</b>	550,04
<b>DRUGI ODHODKI</b>	<b>14</b>	<b>16.132</b>	<b>50.698</b>	31,82	<b>15.000</b>	107,55
<b>PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI</b>	<b>14</b>	<b>983</b>	<b>31.683</b>	3,10	<b>10.000</b>	9,83
<b>CELOTNI ODHODKI</b>	<b>12</b>	<b>35.079.552</b>	<b>34.829.777</b>	<b>100,72</b>	<b>34.748.000</b>	<b>100,95</b>
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI		380.036	445.524	85,30	197.500	192,42
Davek od dohodka pravnih oseb		49.035	35.534	138,00	40.000	122,59
<b>Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka</b>	<b>15</b>	<b>331.001</b>	<b>409.990</b>	80,73	<b>157.500</b>	<b>210,16</b>
Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)		156	143	109,09		

V nadaljevanju bomo ob prikazali posamezne kategorije prihodkov in stroškov.

**Prihodki**

<b>10. Celotni prihodki</b> so sestavljeni iz:	<b>35.459.588 €</b>
Prihodki od poslovanja	35.372.470 €
Finančni prihodki	59.941 €
Drugi prihodki	7.537 €
Prevrednotovalni prihodki	19.640 €

<b>11. Prihodki od poslovanja</b>	<b>35.372.470 €</b>
Prihodki od prodaje proizvodov in storitev	676.203 €
Prihodki od prodaje blaga in materiala	34.696.267 €

**Prihodki od prodaje proizvodov in storitev** strukturi prihodkov od poslovanja pomenijo 1,91%, in smo jih povečali za 7,65%. Ustvarili smo jih z opravljeno prodajo proizvodov in storitev (provizije PZZ, prihodki od mentorstva, analiz, farmacevtske obravnave, prihodki od refundacij in takse dežurstva, prodaja lastnih proizvodov, najemnine poslovnih prostorov, prodaja oglasnih površin in ostale storitve).

**Prihodki od prodaje blaga** pomenijo 98,09 % poslovnih prihodkov in smo jih ustvarili za 0,35% več kot v letu 2012.

	2013	2012	indeks
Prihodki v breme OZZ	16.018.286	16.167.304	99,08
Prihodki v breme PZZ	9.233.250	9.019.578	102,37
Prihodki iz doplačil	164.412	146.759	112,03
Prodaja na dobavnice	498.768	438.544	113,73
Gotovinska prodaja	8.777.486	8.790.927	99,85
Ostali prihodki od prodaje	4.066	0	0,00
SKUPAJ	34.696.267	34.563.112	100,35

Zavod je ustvaril še finančne in druge prihodke ter poslovne prihodke, ki znašajo le 0,25% v strukturi celotnih prihodkov.

## Odhodki

<b>12. Celotni odhodki</b> so sestavljeni iz:	<b>35.079.552 €</b>
Odhodki poslovanja	35.034.935 €
Finančni odhodki	27.502 €
Drugi odhodki	16.132 €
Prevrednotovalni poslovni odhodki	983 €

Struktura odhodkov je naslednja:

<b>13. Odhodki poslovanja</b>	<b>35.034.935 €</b>
Stroški prodanih zalog	29.100.125 €
Stroški materiala in storitev	1.176.839 €
Stroški dela	4.542.886 €
Amortizacija	209.521 €
Drugi stroški	5.564 €

**Stroški prodanih zalog** v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov na strani odhodkov predstavljajo največjo postavko in zajemajo nabavno vrednost prodanih zalog. Zavod uporablja za

vodenje stroškov prodanega blaga FIFO metodo. Med stroški se evidentirajo tudi inventurne razlike, ugotovljene z letnim popisom, ter ostali popusti pri nabavi blaga.

**Stroški materiala in storitev** so presegli načrtovana sredstva (5%) predvsem zaradi evidentiranja investicijskega vzdrževanja med stroški storitev, medtem ko smo jih v planu zajeli v obnovi osnovnih sredstev (v bilanci stanja).

**Stroški dela** so druga največja postavka med odhodki poslovanja. Plače in ostali stroški dela so bili izplačani v skladu z določili kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva in Zakona o sistemu plač v javnem sektorju. Že v letu 2012 je stopil v veljavo ZUJF, ki je odpravil plačna nesorazmerja v osnovnih plačah ter znižal osnovne plače plačnih razredov za 8 %. Na novo je določil tudi povračila stroškov v zvezi z delom in nekaterimi drugimi prejemki (regres za prehrano, povračilo prevoza na delo in z dela, stroški na službenem potovanju, regres za letni dopust, jubilejna nagrada, odpravnina ob upokojitvi...). Zakon o načinu izplačila razlike v plači zaradi odprave tretje četrtine nesorazmerij v osnovnih plačah javnih uslužbencev (ZNIRPJU) je v decembru 2013 določil obveznost delodajalcev, da vsem delavcem povrnejo razlike v plači zaradi odprave tretje četrtine nesorazmerij v osnovnih plačah za obdobje oktober 2010 do maj 2012. Skladno z navodili bomo v zavodu razlike delavcem izplačali konec februarja 2014 v enem obroku.

Plače in nadomestila plač znašajo 3.621.919 € (od teh je bruto znesek vkalkuliranih nesorazmerij je 188.350 €), prispevki za socialno varnost pa 548.934 €. Del plač v višini 526.009 € so sredstva delovne uspešnosti iz naslova trga, ki se izplačuje skladno z Uredbo o dodatni delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu ter sprejetimi sklepi pri potrjevanju plana za leto 2013 (brez upoštevanja izplačil iz naslova nesorazmerij)

Povprečna mesečna bruto plača na zaposlenega je v letu 2013 znašala 1.869 € in je ostala enaka kot v letu 2012.

Stroški dela so presegli planiran obseg sredstev predvsem zaradi uveljavitve ZNIRPJU, za dober 1% več stroškov pa smo imeli zaradi več nadomeščanj odsotnih (porodniške, daljše bolniške odsotnosti, nega družinskega člana).

**Amortizacijo** smo obračunali v višini 238.658,53 € po predpisanih stopnjah in metodi enakomerne časovne amortizacije. V tem znesku je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja, ki ga odpisemo takoj ob nabavi. Skladno s predpisi, da se iz prihodkov pokriva le amortizacija priznana v ceni lekarniške storitve, smo v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje knjižili razliko, ki presega znesek priznane amortizacije. Presežni znesek amortizacije je v letu 2013 znašal 29.137,92€.

<b>14. Ostali odhodki</b>	<b>44.617 €</b>
Finančni odhodki	27.502 €
Drugi odhodki	16.132 €
Prevrednotovalni poslovni odhodki	983 €

Ostali odhodki v skupni višini 44.617 € predstavljajo samo 0,13 % v strukturi skupnih odhodkov in vsebujejo zamudne obresti, donacije društvom in centne izravnave.

<b>15. Čisti presežek prihodkov nad odhodki</b>	<b>331.001 €</b>
---	------------------

Rezultat poslovanja v letu 2013 je ustvarjenih 380.036 € presežka prihodkov nad odhodki. Davek od dohodka pravnih oseb smo obračunali po 17% stopnji na podlagi Zakona o davku od dohodkov pravnih oseb in Pravilnika o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti in znaša 49.035 €. Čisti presežek prihodkov nad odhodki je 331.001 € in je 19,3% manjši od presežka leta 2012.

Večino pogojev poslovanja nam narekuje zakonodaja (cene zdravil, vrednost točke, količine itd), za razvoj zavoda pa moramo skrbeti sami. Pozitiven poslovni rezultat je, poleg amortizacije, edini vir za vlaganje v našo dejavnost, zato ga v skladu z investicijskim načrtom razporejamo za razvoj zavoda. Po potrditvi letnega poročila o poslovanju za leto 2013 bomo ustvarjeni presežek v celoti evidentirali kot namenski dolgoročni vir.

#### 18.4 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 4)

(v EUR, brez centov)

NAZIV	Znesek realizacije		INDEKS 2013/2012	PLAN 2013	INDEKS PLAN/REAL.
	LETO 2013	LETO 2012			
<b>I. PRIHODKI</b>	<b>34.428.351</b>	<b>34.600.844</b>	99,50	<b>34.840.000</b>	98,82
<b>Prihodki za izvajanje javne službe</b>	<b>27.534.544</b>	<b>26.268.247</b>	104,82	<b>26.540.000</b>	103,75
PRIHODKI IZ SREDSTEV JAVNIH FINANC	14.942.727	15.520.159	96,28	15.820.000	94,45
DRUGI PRIHODKI ZA IZVAJANJE DEJAVNOSTI JAVNE SLUŽBE	12.591.817	10.748.088	117,15	10.720.000	117,46
<b>Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu</b>	<b>6.893.807</b>	<b>8.332.597</b>	82,73	<b>8.300.000</b>	83,06
<b>II. ODHODKI</b>	<b>34.448.539</b>	<b>34.732.053</b>	99,18	<b>34.830.000</b>	98,90
<b>Odhodki za izvajanje javne službe</b>	<b>27.609.985</b>	<b>26.677.757</b>	103,49	<b>26.850.000</b>	102,83
PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	2.243.752	2.237.711	100,27	2.250.000	99,72
PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	408.667	427.710	95,55	400.000	102,17
IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	24.777.738	23.721.312	104,45	23.600.000	104,99
INVESTICIJSKI ODHODKI	179.828	291.024	61,79	600.000	29,97
<b>Odhodki od prodaje blaga in storite na trgu</b>	<b>6.838.554</b>	<b>8.054.296</b>	84,91	<b>7.980.000</b>	85,70
PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	1.493.966	1.647.519	90,68	1.400.000	106,71
PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	176.439	199.339	88,51	180.000	98,02
IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE ZA TRG	5.168.149	6.207.438	83,26	6.400.000	80,75
<b>III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI</b>					
<b>III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI</b>	<b>20.188</b>	<b>131.209</b>	15,39	<b>10.000</b>	

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka prikazuje kategorije prihodkov in odhodkov in realizirani primanjkljaj, ki v letu 2013 znaša 20.188 €, od tega na javni službi presežek odhodkov nad prihodki v višini 75.441 € in na tržnem delu presežek prihodkov nad odhodki v višini 55.253 €. Na javni službi je primanjkljaj posledica podcenjenega financiranja javne službe, financiranje investicij iz presežkov preteklih let ter zamika plačil ZZZS-ja iz decembra 2013 v januar 2014.

### 18.5 Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 5)

Iz priloge 5 je razvidno, da se zavod v letu 2013 ni zadolževal, sredstva na računih so se zmanjšala za 20.188 € (presežek odhodkov po denarnem toku), kar posledično izhaja iz izkaza prihodkov in odhodkov po denarnem toku (priloga 4).

### 18.6 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6)

(v EUR, brez centov)

NAZIV	Znesek realizacije		SKUPAJ
	JAVNA SLUŽBA	TRG	
<b>I. CELOTNI PRIHODKI</b>	<b>27.777.570</b>	<b>7.682.019</b>	<b>35.459.589</b>
<b>Poslovni prihodki</b>	27.734.484	7.637.986	35.372.470
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	123.194	553.008	676.202
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA	27.611.290	7.084.978	34.696.268
<b>Finančni prihodki</b>	29.311	30.630	59.941
<b>Drugi prihodki</b>	3.686	3.852	7.538
<b>Prevrednotovalni prihodki</b>	10.089	9.551	19.640
<b>II. CELOTNI ODHODKI</b>	<b>27.760.851</b>	<b>7.318.702</b>	<b>35.079.553</b>
<b>Poslovni odhodki</b>	27.725.944	7.308.992	35.034.936
STROŠKI BLAGA, MATERIALA, STORITEV	24.947.090	5.329.874	30.276.964
STROŠKI DELA	2.614.035	1.928.852	4.542.887
AMORTIZACIJA	160.787	48.734	209.521
DRUGI STROŠKI	4.032	1.532	5.564
<b>Finančni odhodki</b>	21.544	5.958	27.502
<b>Drugi odhodki</b>	12.637	3.495	16.132
<b>Prevrednotovalni odhodki</b>	726	257	983
<b>III. PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI</b>	<b>16.719</b>	<b>363.317</b>	<b>380.036</b>
Davek od dohodka pravnih oseb	2.157	46.878	49.035
<b>IV. ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI</b>	<b>14.562</b>	<b>316.439</b>	<b>331.001</b>

V obrazcu Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 6) smo razdelili podatke na prihodke in odhodke za izvajanje javne službe ter prihodke in odhodke od prodaje blaga in storitev na trgu. V razdelitvi na javno službo in trg smo izhajali iz dejanskih podatkov, kjer pa to ni bilo možno, smo uporabili sodila, ki jih imamo zapisana v Pravilniku o računovodstvu.

	vrednost	struktura
<b>Celotni prihodki</b>	<b>35.459.589</b>	
Prihodki javne službe	27.777.570	78,34%
Prihodki tržne dejavnosti	7.682.019	21,66%

Med celotne prihodke štejemo poslovne, finančne in druge prihodke ter prevrednotovalne prihodke.

<b>Poslovni prihodki</b>	<b>35.372.470</b>
Prihodki javne službe	27.734.484
Prihodki tržne dejavnosti	7.637.986

Med poslovne prihodke javne službe sodijo prihodki od prodaje zdravil na recept in brez recepta, ki se prodajajo samo v lekarnah, financiranje dežurne službe ter ostali prihodki povezani z zdravil. Ti prihodki predstavljajo 78,4% vseh poslovnih prihodkov.

Med poslovne prihodke tržne dejavnosti sodi prodaja galenskih izdelkov, prihodki od prodaje medicinskih pripomočkov, zdravil, ki se prodajajo tudi v specializiranih prodajalnah, pomožnih zdravilnih sredstev, ostalega blaga ter prihodki od provizij prostovoljnih zavarovanj, oglaševanja, dežurne takse in ostalih storitev.

<b>Finančni prihodki</b>	<b>59.941 €</b>
--------------------------	-----------------

<b>Drugi prihodki</b>	<b>7.538 €</b>
-----------------------	----------------

<b>Prevrednotovalni prihodki</b>	<b>19.640 €</b>
----------------------------------	-----------------

Finančne, druge in prevrednotovalne prihodke po sprejetih sodilih razdelimo med javno službo in trg v deležu, ki izhaja iz poslovnih prihodkov.

<b>Poslovni odhodki</b>	<b>35.034.936 €</b>
Odhodki javne službe	27.725.944 €
Odhodki tržne dejavnosti	7.308.992 €

Stroški prodanih zalog, ki so največji strošek med poslovnimi odhodki, se delijo med javno službo in trg po dejanskih stroških iz nabave. V enakem deležu se delijo inventurne razlike, blagovni rabati in skonti. Dodatne bonuse, ki znižujejo stroške prodanih zalog, delimo na javno službo in trg glede na dosežene poslovne dogovore za tekoče leto z največjima dvema dobaviteljema zdravil.

Stroški dela bremenijo javno službo v priznanem deležu iz Splošnega dogovora za vrednost receptnih točk ter ustreznem deležu stroškov dela iz ustvarjenih ročnih točk. Ostali stroški dela se razporedijo na trg.

Strošek amortizacije bremeni trg v celoti po deležu poslovnih prihodkov, javno službo pa le glede na priznan delež iz Splošnega dogovora in ročne točke. Ostali stroški amortizacije zmanjšujejo obveznost za sredstva prejeta v upravljanje

Direktni stroški materiala in storitev Galenskega laboratorija se razporedijo na trg, ostali stroški materiala in storitev pa se delijo po strukturi celotnih prihodkov.

<b>Finančni odhodki</b>	<b>27.502 €</b>
<b>Drugi odhodki</b>	<b>16.132 €</b>
<b>Prevrednotovalni odhodki</b>	<b>983 €</b>

Glede na sodila razdelimo finančne in druge odhodke po strukturi celotnih prihodkov, prevrednotovalni odhodki pa so razporejeni iz vsebine prevrednotenij.

<b>Čisti presežek prihodkov nad odhodki</b>	<b>331.001 €</b>
---	------------------

Od presežka prihodkov nad odhodki se je odbil davek od dohodka pravnih oseb 49.035 € po strukturi ustvarjenega presežka. Zavod je dosegel na javni službi 14.562 € in na trgu 316.439 € čistega presežka prihodkov nad odhodki.



**Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu**

Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Ur.l. RS št. 97/2009, 41/2012) in pravilnik ministrstva sta opredelila, da sme obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu znašati največ 50% dosežene razlike med prihodki in odhodki od prodaje blaga in storitev na trgu. Ker je ZNIRPJU šele konec leta 2013 določil dodatno obveznost za izplačilo plač, smo ta strošek evidentirali v letu 2013, po navodilih Ministrstva za finance, Ministrstva za javno upravo in Ministrstva za zdravje. Sredstva za izplačilo smo zagotovili iz prihrankov preteklih let, zato pri izračunu dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost prodaje blaga in storitev na trgu v letu 2013, tega stroška nismo upoštevali.

Zavod ugotovi dovoljeni obseg sredstev na obrazcu: Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu, ki je sestavni del letnega poročila. V vrednost presežek prihodkov nad odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (zap. št. 1 tabele) smo upoštevali presežek prihodkov nad odhodki iz prodaje blaga in storitev na trgu po odbitku davka od dohodka brez upoštevanja stroškov iz obveznosti plačnih nesorazmerij.

Iz priloženega obrazca lahko ugotovimo, da je glede na ustvarjen presežek prihodkov nad odhodki iz prodaje blaga in storitev na trgu z upoštevanjem davka od dohodka v višini 529.856 € in izplačanega akontativnega dela iz naslova delovne uspešnosti iz prodaje blaga in storitev na trgu v višini 526.009€, zavod izplačal manj, kot je dovoljeni obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev (527.932 €).

**Obrazec: Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu**

ŠIFRA IN IME PRORAČUNSKEGA UPORABNIKA: 27430 CELJSKE LEKARNE JAVNI ZAVOD

SEDEŽ UPORABNIKA: Miklošičeva ulica 1, 3000 Celje

**Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu za leto 2013**

(v EUR, brez centov)

Zap. št.	NAZIV	ZNESEK
1	Presežek prihodkov nad odhodki iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	529.856
2	Izplačan akontativni obseg sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	526.009
3	Osnova za določitev obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (1 + 2)	1,055.865
4	<b>Dovoljeni obseg sredstev za plačilo delovne uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu</b>	527.932
5	Razlika med dovoljenim in izplačanim akontativnim obsegom sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (4 - 2)	1.924

Kraj in datum:  
Celje, 21. 2. 2014



Žig:

Odgovorna oseba:  
Lilijana Grosek, mag. farm.  
Direktorica

**Opomba:**

Zap. št. Vir podatkov za izpolnitev obrazca:

1 letno poročilo: izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti, AOP 689, stolpec 5 (minus obveznosti iz naslova izplačila odprave tretje četrtine nesorazmerij v osnovnih plačah za čas od 1. oktobra 2010 do 31. maja 2012);

2 izplačila akontacije delovne uspešnosti po Uredbi o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09 in 48/09) pod šifro D030

3 seštevek zneskov (zap. št. 1 + zap. št. 2)

4 dovoljeni obseg sredstev, ki je za uporabnika proračuna določen s pravilnikom, izdanim na podlagi Uredbe o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

5 razlika zneskov (zap. št. 4 - zap. št. 2)

## V. IZJAVA O ODGOVORNOSTI VODSTVA ZAVODA

V skladu z Zakonom o računovodstvu je vodstvo Celjskih lekarn (v nadaljevanju zavoda) odgovorno za pripravo letnega poročila in računovodskih izkazov.

Vodstvo zavoda je odgovorno za vodenje ustreznih knjigovodskih listin in evidenc, ki v vsakem trenutku dokazujejo resničen in pošten prikaz finančnega položaja zavoda. Vodstvo zavoda je tudi odgovorno za varovanje premoženja družbe ter za preprečevanje in odkrivanje morebitnih zlorab in drugih nepravilnosti.

Vodstvo zavoda potrjuje računovodske izkaze Celjskih lekarn za leto, končano na dan 31. decembra 2013. Vodstvo zavoda potrjuje, da so bile pri izdelavi računovodskih izkazov dosledno uporabljene ustrezne računovodske usmeritve; da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja in da letno poročilo predstavlja resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja zavoda in izidov njegovega poslovanja za leto 2013.

Vodstvo zavoda je odgovorno tudi za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov. Ta odgovornost vključuje:

- vzpostavitev, delovanje in vzdrževanje notranjega kontroliranja, povezanega s pripravo in pošteno predstavitvijo računovodskih izkazov,
- izbiro in uporabo ustreznih računovodskih usmeritev,
- pripravo računovodskih ocen, ki so utemeljene v danih okoliščinah.

Celje, 21. 2. 2014

Lilijana Grosek, mag.farm.  
Direktorica

## VI. PODPIS LETNEGA POROČILA ZA LETO 2013



Carmen Leitner Banovšek  
Vodja finančno računovodske službe



Lilijana Grosek, mag. farm.  
Direktorica



mag. Tadeja Kopač Vidmar  
Svetovalka za splošne zadeve in marketing

## **VII. PRILOGE: OBRAZCI ODDANI NA AGENCIJO RS ZA JAVNOPRAVNE EVIDENCE IN STORITVE**

Bilanca stanja - priloga 1

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev – priloga 2

Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov – priloga 3

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka – priloga 4

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov – priloga 5

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti – priloga 6

Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov

*Věč za vaše zdraví*