

Gradivo za sejo Občinskega sveta občine Črnomelj v maju 2016

---

Zadeva: **POROČILO ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE O IZVAJANJU PROGRAMA ZDRAVSTVENIH STORITEV V LETU 2015 – Območna enota Novo mesto**

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZZZS) – Območna enota Novo mesto je podal poročilo o izvajanju zdravstvenih storitev v letu 2015 v Območni enoti Novega mesta – izpostava Črnomelj. Poročilo vsebuje podatke o izvajalcih zdravstvenih storitev v letu 2015, ki v okviru svoje dejavnosti poleg Občine Črnomelj pokrivajo tudi Občino Semič, in sicer so to štirje javni zavodi (*Zdravstveni dom Črnomelj, Dom starejših občanov Črnomelj, Dolenjske lekarne Novo mesto in Varstveno delovni center Črnomelj*) ter zasebniki, ki opravljajo zdravstvene storitve oziroma izvajajo dejavnost na področju osnovne zdravstvene dejavnosti ter specialistične ambulantne in dispanzerske dejavnosti, zobozdravstva za odrasle, patronažne službe, lekarniške dejavnosti ter prevozov na in z dialize.

Namen poročil je občinski svet seznaniti s stanjem izvajanja zdravstvenih storitev na območju črnomaljske izpostave Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

***Predlog sklepa:***

**Poročilo Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije o izvajanju programa zdravstvenih storitev v letu 2015 v Območni enoti Novo mesto – izpostava Črnomelj, se sprejme v predloženi vsebini in obliki.**

Številka: 160-2/2016

Pripravil:  
Jože Migalič, l.r.

Predlagateljica:  
Županja Mojca Čemas Stjepanovič, univ.dipl.ekon., l.r.

***MNENJE ODBORA ZA DRUŽBENE DEJAVNOSTI:***

Na svoji 11. redni seji, 4.5.2016, je Odbor za družbene dejavnosti obravnaval "**POROČILO ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE O IZVAJANJU PROGRAMA ZDRAVSTVENIH STORITEV V LETU 2015 – Območna enota Novo mesto**". Odbor za družbene dejavnosti predlaga občinskemu svetu naslednji sklep:

**Poročilo Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije o izvajanju programa zdravstvenih storitev v letu 2015 v Območni enoti Novo mesto – izpostava Črnomelj, se sprejme v predloženi vsebini in obliki.**

Predsednik odbora za družbene dejavnosti:  
Branislav ADLEŠIČ, l.r.



Zavod za zdravstveno  
zavarovanje Slovenije



Območna enota Novo mesto  
Prešernov trg 7  
8000 Novo mesto  
www.zzzs.si

prizeto: 29.3.2016

460-2/2016-4

**OBČINA ČRNOMELJ**  
in **OBČINA SEMIČ**

Številka: 0141-3/2015-NM/  
Datum: 29. 3. 2016

### **ZADEVA: POROČILO O IZVAJANJU PROGRAMA ZDRAVSTVENIH STORITEV V LETU 2015**

Poročilo o sklepanju pogodb z izvajalci zdravstvenih storitev v Območni enoti Novo mesto v letu 2015 smo vam posredovali novembra 2015.

V nadaljevanju vam posredujemo še poročilo o izvajanju pogodbenega programa izvajalcev zdravstvenih in lekarniških storitev v obdobju 1-12/2015, na območju Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS), Območne enote (OE) Novo mesto, Izpostave Črnomelj.

#### **a) Splošna bolnišnica Novo mesto:**

Splošna bolnišnica Novo mesto je največji izvajalec zdravstvenih storitev v OE Novo mesto, ki za potrebe prebivalstva (tudi za občane Izpostave Črnomelj) prvenstveno zagotavlja zdravstvene storitve bolnišničnega zdravljenja in specialistično ambulantnih storitev. Realizacija primerov bolnišničnega zdravljenja je presegla pogodbeni obseg primerov za 7,54 %. V večjem obsegu je bil realiziran program zahtevnejših operacij, kjer je ZZZS plačal do 20 % preseganje realizacije glede na pogodbeno dogovorjen obseg. Preseženi so bili tudi programi ambulantne fizioterapije. Nedoseganje je zabeleženo pri bolnišnični zdravstveni negi in paliativni oskrbi (92,54 %), doječih materah (82,25 %) ter sobivanja staršev ob otroku (83,42 %). Realizacija točk v specialističnih ambulantah je bila v večini primerov dosežena ali presežena. Nižje doseganje od 95 % planiranega obsega je zabeleženo v dejavnostih: okulistika (69,83 %), ortopedija (85,67 %), ORL (93,47 %), pulmologija (85,87 %), psihiatrija (66,10 %) in revmatologija (35,54 %). Pri dializah je realizacija odvisna od števila zavarovanih oseb s tovrstnim zdravljenjem. Nedoseganje je bilo ugotovljeno tudi v dejavnosti dispanzerja za ženske (80,16 %).

#### **b) Zdravstveni dom Črnomelj:**

Pogodbeni program zdravstvenih storitev je bil v večini ambulant dosežen oziroma presežen. Nedoseganje je zabeleženo v antikoagulantni ambulanti (86,12 %) in pri nekaterih delavnicah za odrasle ter pri nenujnih prevozih s spremljevalcem (74,16 %). Minimalno nedoseganje pogodbenega obsega programa je bilo v otroškem in šolskem dispanzerju kurativa in preventivi.



**c) Socialni zavodi:**

Realizacija programa zdravstvene oskrbe v Domu starejših občanov Črnomelj je bila 101,82 % plana dni zdravstvene nege in 64,88 % plana dni dnevnega varstva (le-ta predstavlja le majhen del celotnega pogodbenega programa). V Varstveno delovnem centru Črnomelj je bilo realizirano 95,73 % pogodbenega plana dni zdravstvene nege.

**d) Lekarne:**

Realizacija točk lekarniških storitev v Dolenjskih lekarnah Novo mesto (tudi z lokacijo lekarn v Izpostavi Črnomelj) in v zasebni Lekarni Vrščaj je bila višja od pogodbeno dogovorjenega obsega.

**e) Individualni koncesionarji:**

Realizacija storitev individualnih koncesionarjev je bila dosežena oziroma presežena glede na plan po sklenjenih pogodbah. Pogodbeni obseg programa nista dosegli Gordana Pavlovič Melinček v dejavnosti dispanzerja za ženske (84,66 %) in Zlatko Borič (95,66 %).

Nerealizirani programi v dejavnostih pomenijo manjšo preskrbljenost zavarovanih oseb s temi storitvami, kot jih je ZZS pripravljen plačati, zato spodbujamo izvajalce, da le-te realizirajo v celoti.

ZZS je izvajalcem vrednost opravljenih zdravstvenih storitev poravnal v deležu za obvezni del zdravstvenega zavarovanja, v obsegu realizacije programa, v večini dejavnosti največ do pogodbenega planiranega obsega storitev v koledarskem letu 2015, v določenih dejavnostih tudi nad planiranimi obsegi, v skladu z določili Splošnega dogovora 2015 in pripadajočemu aneksu.

V splošnih ambulantah, otroškem in šolskem dispanzerju – kurativa ter dispanzerju za ženske je bilo plačilo storitev odvisno, poleg doseganja realizacije programa, tudi od doseganja števila opredeljenih oseb in starostne strukture le-teh pri posameznem izvajalcu zdravstvenih storitev, glede na republiško povprečje. Plačilo storitev v splošnih ambulantah in dispanzerju za ženske je stimulatívno tudi glede na realizacijo dogovorjenega preventívnega programa.

V dejavnostih zobozdravstva za odrasle in mladino plan storitev izračunamo v 70 % deležu glede na obseg programa pogodbeno dogovorjeno števila timov in v 30 % v deležu glede na število opredeljenih zavarovanih oseb pri izvajalcu v posameznem kvartalu.

Program zdravstvene nege v domovih za starejše in realizacijo števila točk v lekarnah smo poravnali v obsegu celotne realizacije programa. V celoti smo izvajalcem zdravstvenih storitev plačali tudi pogodbeni pavšalni program za zdravstveno in zobozdravstveno vzgojo, nujno medicinsko pomoč (ki vključuje tudi dežurno službo in nujne reševalne prevoze) ter ostale pavšalne zdravstvene programe.

Pri izvajalcih zdravstvenih storitev smo opravljali redne in izredne finančno – medicinske nadzore, finančne in administrativne nadzore ter nadzore nad uresničevanjem pravic zavarovanih oseb v vseh izpostavah OE Novo mesto. S tem smo preverjali doslednost izvajanja pogodbenih določil. V določenih primerih smo zahtevali stornacije za neupravičeno zaračunane storitve in izrekli pogodbeno kazen zaradi ugotovljenih nepravilnosti. V primerih z ugotovljeno sistemsko napako, so pogodbeni izvajalci morali izstaviti ustrezna storno poročila.

Podrobnejše informacije o zdravstvenih zmogljivostih, sklepanju pogodb, realizaciji programov izvajalcev zdravstvenih storitev, odhodkih obveznega zdravstvenega zavarovanja ter finančnem poslovanju ZZZS, OE Novo mesto so prikazane v Poslovnem poročilu ZZZS, OE Novo mesto za leto 2015, ki vam ga bomo posredovali po elektronski pošti.

Zavarovane osebe in izvajalci zdravstvenih storitev lahko pridobijo informacije o obsegu storitev, po sklenjenih pogodbah ZZZS z javnimi zavodi in individualnimi koncesionarji, na spletni strani ZZZS, kjer so razvidni tudi: ordinacijski časi, čakalne dobe posameznih ambulant in določenih operacij ter posegov, veljavni ceniki storitev, seznam osebnih zdravnikov, zobozdravnikov oz. ginekologov z možnostjo opredeljevanja oz. doseganja povprečja opredeljenih, plan in realizacijo storitev vseh pogodbenih programov izvajalcev zdravstvenih storitev.

Pripravila  
Darja Berkopec, univ. dipl. ekon.



Direktorica Območne enote  
doc. dr. Tatjana Mlakar, univ. dipl. ekon.



Dostavljeno:  
- vsem občinam v Izpostavi Črnomelj  
po elektronski pošti