



# OBČINA MISLINJA OBČINSKI SVET

## 9. TOČKA DNEVNEGA REDA

**Obravnava in seznanitev s Poročilom o delu Zdravstvenega doma Slovenj Gradec od leta 2015 do 2018**

Poročevalec: Marjeta Vaupot, direktorica Zdravstvenega doma Slovenj Gradec

Gradivo:

- ▶ Poročilo o delu Zdravstvenega doma Slovenj Gradec od leta 2015 do 2018



**OBČINA MISLINJA** Šolska cesta 34, 2382 Mislinja, Slovenija,  
tel: +386 (02)88-57-342 <http://www.mislinja.si>; e-mail: [obcina@mislinja.si](mailto:obcina@mislinja.si)  
**OBČINSKA UPRAVA**

Številka : 014 - 02/2006  
Datum : 4.6.2018

**OBČINSKEMU SVETU MISLINJA**  
**gradivo za 23. sejo občinskega sveta**

**Predlog sklepa z obrazložitvijo k točki 9**

<b>ZADEVA:</b>	<b>Obravnavanje in seznanitev s Poročilom o delu Zdravstvenega doma Slovenj Gradec od leta 2015 do 2018</b>
<b>PРАВNA PODLAGA:</b>	<b>Odlok o ustanovitvi Zdravstvenega doma Slovenj Gradec (Uradni list RS, št. 2/92, 108/03, 46/05, 23/07, 103/07, 47/10). Statut Občine Mislinja (Uradni list RS, št. 63/10, 5/12, 27/16, 61/16)</b>
<b>PRIPRAVLJALCI</b>	Zdravstveni dom Slovenj Gradec
<b>OROČEVALEC:</b>	Marjeta Vaupot, direktorica Zdravstvenega doma Slovenj Gradec
<b>PREDLAGATELJ:</b>	Zdravstveni dom Slovenj Gradec
<b>PREDLOG SKLEPA :</b>	<b>Občinski svet Občine Mislinja se je seznanil s s Poročilom o delu Zdravstvenega doma Slovenj Gradec od leta 2015 do 2018</b>

**Obrazložitev:**

Zdravstveni dom Slovenj Gradec je temeljni nosilec izvajanja zdravstvenega varstva na območju Mestne občine Slovenj Gradec in Občine Mislinja. Javni zavod zdravstveni dom Slovenj Gradec je podal poročilo o delu in realizaciji programa v mandatu 2015 do 2018 leta..

V nadaljevanju je podano poročilo, katerega je pripravila direktorica Zdravstvenega doma Slovenj Gradec.

# **POROČILO O DELU V ZD SLOVENJ GRADEC OD LETA 2015 DO 2018**

Pripravila:  
Marjeta Vaupot, mag. posl. ved

## LETO 2015

Letni cilji iz delovnega področja, ki je v pristojnosti Zavoda, so bili izkazani v delovnem načrtu za 2014 (izraženi v obračunskih enotah, količnikih, oz. točkah) – planirali smo izpolnitev obsega programa storitev osnovne, specialistične in zobozdravstvene ambulantne zdravstvene dejavnosti po pogodbi z ZZZS za leto 2014 in programa za ostale plačnike, s poudarkom na ponudbi samoplačniških storitev laboratorija, zdravstvene vzgoje, storitev DMD in zobozdravstva.

Plan je bil pri obiskih za ZZZS ponovno presežen v kurativi odraslih, zdravstveni vzgoji odraslih in psihiatrični dejavnosti. V dejavnosti za ostale plačnike je nad planiranimi le laboratorij.

Največji izpad storitev še vedno ostaja na enoti mentalnega zdravja pri storitvah psihologije, zaradi odsotnosti psihologinje, ki je na specializaciji iz klinične psihologije. Program rešujemo s sodelovanjem pogodbene sodelavke. Močno pod planom ostaja kurativa otroškega in šolskega dispanzerja, ker je specializantka še v programu specializacije.

V zobozdravstvu so programi nad planiranim predvsem v mladinskem zobozdravstvu, kjer že dalj časa opozarjamo na večje število otrok, ki nimajo svojega izbranega zobozdravnika, našemu Zavodu pa je po pogodbi priznanega le 0,87 tima. V zobozdravstvu za odrasle presega program le ambulanta Mislinja, medtem ko sta močno pod doseganjem zobna ambulanta Slovenj Gradec in Šolska zobna ambulanta Mislinja. V letu 2014 smo po dokončani specializaciji zaposlili specialista protetika, ki pa kljub vidnemu boljšemu rezultatu v primerjavi s preteklim letom, ne uspe izpolniti predvidenega programa. Zaradi tega smo se z ZZZS dogovorili za delno prerazporeditev programa iz programa specialistične protetike v ortodontijo.

Nedoseganje plana v specialistični protetiki pripisujemo slabi osebni motivaciji do dela, nesodelovanju s kolektivom, in veliko bolniških in porodniških izostankov specialista, ki jih ne moremo planirati. Do težav prihaja predvsem zaradi napačne politike specializacij, saj jo je pridobil za naš Zdravstveni dom zobozdravnik, ki ni iz našega območja in ne želi izvajati storitve po zaključku specializacije v ZD SG. Izrazil je zahtevo o možnosti odhoda iz delovnega razmerja v našem zavodu ter sklenitvi pogodbe o poslovnem sodelovanju, v kolikor želi ZD SG zagotavljati program.

Podobne težave imamo pri pridobivanju specializacije za ortodontijo, kjer Ortodontsko društvo ne dovoli specializacije za naše področje, razen pod pogojem, da Zdravstveni dom preda koncesijo in bi storitve opravljal njihov ortodont. S tem bi se cene za uporabnike storitev zvišale, dostopnost zmanjšala, saj bi storitve opravljali drugje, Zdravstveni dom pa bi izgubil še eno specialistično dejavnost. O tem je bila obveščena v letu 2014 tudi Mestna občina Slovenj Gradec, ki je s Prošnjo na Slovensko ortodontsko društvo podprla naša večletna neuspešna prizadevanja za pridobitev specializacije.

Plan za leto 2015 je bil v delu za ZZZS ponovno presežen v Laboratoriju in v Zobnem rentgenu. Z zniževanjem teh storitev na nivo priznanih z ZZZS programom sicer nekoliko znižujemo stroške Zavoda, vendar ZZZS v svojih preračunih upošteva za plačilo že tako prenizke normative za število storitev in hkrati tudi prenizko vrednost cene storitve.

V Zdravstvenem domu Slovenj Gradec je v letu 2015 delovala do decembra enota NMP – B, od decembra 2015 dalje pa C. Sredstva za delovanje enote predstavljajo v 96,86 % pogodbeno sredstva z ZZZS, 3,13 % pa sredstva, ki jih pridobi NMP od drugih plačnikov.

Pomanjkanja kadrov opazamo na področju zobozdravstva. Ni razpisanih specializacij za področje ortodontije in protetike, ki sta nujni dejavnosti za izvajanje kvalitetne oskrbe na področju zobozdravstva. Prav tako opazamo porast opredeljevanja otrok na področju mladinskega zobozdravstva, kjer močno prekoračujemo indeks. ZZZS pa povečanje programa ne odobri.

Nov kader smo zaposlovali za določen čas, predvsem za pokrivanje daljših bolniških odsotnosti, porodniškega dopusta.

Pogodbeno zaposlujeemo na področju družinske medicine, predvsem upokojene zdravnike, ki so nujno potrebni za izvajanje programa. Pogodbeno zaposlujeemo tudi na področju otroške in šolske sistematike, ker nimamo zaposlenega pediatra. Za izvajanje storitev preventive na področju otroškega zdravstva imamo zunanje izvajalce, kot tudi za pomoč pri izvajanju dežurstev.

Celotni prihodki doseženi v letu 2015 so znašali 2.879.599,27 EUR in so bili za 0,62 % višji od doseženih v letu 2014 in 1,62 % višji od načrtovanih.

Celotni odhodki doseženi v letu 2015 in so znašali 2.880.442,52 EUR in so bili za 3,63 % višji od doseženih v letu 2014 in 2 % višji od načrtovanih.

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje negativni poslovni izid - presežek odhodkov nad prihodkov v višini 843,24 EUR.

Doseženi poslovni izid je za 843,25 EUR manjši od planiranega.

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov ni enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985 oz. 986.

Razlika 436,21 EUR izhaja iz pokrivanja presežka odhodkov za poslovno leto 2015 s presežkom prihodkov za poslovno leto 2014.

## **LETO 2016**

Slovenj Gradec leto večjih sprememb na področju financiranja in izvajanja programov v ZD Slovenj Gradec.

Na poslovanje ZD Slovenj Gradec je v letu 2016 pomembno vplivala sprememba na področju novega pravilnika o NMP, saj smo pričeli z izvajanjem dežurne službe v prostorih Urgentnega bloka v SB SG. Pogodbo o financiranju smo z ZZZS podpisali v mesecu juliju 2016, kar predstavlja znane finančne prihodke za celotno leto 2016. Le to je pomembno vplivalo na poslovanje ZD Slovenj Gradec, saj smo v polletju izkazali 192.149,19 EUR presežkov odhodkov nad prihodki. V mesecu avgustu prepolovili odhodke nad prihodke, le ti na 31.8.2017 znašali 101.079 EUR. Sprejeli smo sanacijske ukrepe in pričeli z izvajanjem le teh. Konec leta, je Aneks k SD 2016 prinesel novosti in posledično financiranje ambulantega dela za nazaj, ki ga izvajamo z upokojenimi zdravnicami, zaradi pomanjkanja zdravnikov splošne medicine. Celotni prihodki doseženi v letu 2016 so znašali 3.073.946,63 EUR in so bili za 6,59 % višji od doseženih v letu 2015 in 1,98 % nižji od načrtovanih.

Leto 2016 smo zaključili z povečanim odhodki nad prihodki v vrednosti 20.398,46 EUR. Ugotavljamo, da smo uspeli uresničiti sanacijski načrt in smo bili uspešni pri gospodarjenju.

Na področju kadrovske problematike, smo se soočali s pomanjkanjem družinskih zdravnikov, zato imamo upokojene zdravnice, ki opravljajo delo v ambulantah. Brez njih nebi mogli

izvajati predvidenega programa v splošnih ambulantah in izvajanja dela v dežurni službi. Dodatno smo zaposlili 2 specializanta. Tako imamo skupno 6 specializantov na specializaciji iz družinske medicine, 1 na področju pediatrije, 1 na področju medicine dela, prometa in športa in 1 na področju klinične psihologije.

4 zdravstvene tehnike, ki po novem pravilniku o NMP, niso imeli več delovnega mesta v dežurni službi, smo prerazporedili na druga delovna mesta. Število pripravnikov smo dvignili iz 2 na 3 osebe. Ob koncu leta na dan 31.12.2016 smo imeli 78.

V letu 2016 smo pridobili nosilca dejavnosti ortodontije, uspešno opravili zamenjavo šolskega zobozdravnika v Mislinji, pridobili specializantko medicine dela, specializanta družinske medicine, okrepili tržne dejavnosti, programe za zdrav življenjski slog, projekt CINDI, bili vključeni v Pilotni projekt uživajmo v zdravju, pričeli s promocijo zdravja na delovnem mestu v ZD, izboljšali sistem naročanja, znova uvedli dostop telefonskega javljanja v ambulanti poln delovni čas, približali logopedске obravnave v vrtcih, okrepili sodelovanje z lokalnimi skupnostmi, nadgradili zobozdravstveno preventivo, posodobili določene prostore, prestrukturirali zobozdravstvene programe, povečalo se je povpraševanje po vodenih fizioterapevtskih vadbah, pričeli z uvajanjem samoplačniškega programa merjenja kostne gostote, izvedli dan odprtih vrat....

Realizacija delovnega programa je znova nedosežena v kurativi otroškega in šolskega dispanzerja zaradi tega, ker nimamo zaposlenega pediatra (skupna realizacija), za področje javnega zdravja smo izvedli vse delavnice, v Dispanzerju za medicino dela je bila 70% realizacija, izboljšanje doseganje programov, programi zobozdravstva nad planiranimi.

Na področju kurativne dejavnosti je realizacija osnovne dejavnosti presežena, količnik je nadpovprečen na področju osnovne dejavnosti, referenčne dejavnosti delajo po protokolu, vse 4 ambulante delajo dobro.

Otroško in šolsko preventivo izvajamo z zunanjimi izvajalci, mentalno zdravje je 97% pokrito, logopedinja izvaja do 100% programa, patronažno varstvo realizirano 97% zaradi odsotnosti delavk zaradi bolniških, nevropsihiatrija v skladu s programom, RTG izvajal v skladu s programom, v laboratoriju povečana realizacija, zobozdravstvo po ambulantah skladna s pričakovanji, ZA odrasle Mislinja presega program za 11%, ortodontija presega plan za 7%, protetika dosega plan v skladu s pričakovanji, zobno tehniko izvajamo s pomočjo zunanjih izvajalcev, rešujemo problem nedoseganja plana notranjih izvajalcev.

V letnem planu smo pričeli iz izobraževanjem zaposlenih: strokovni svet potrди plan izobraževanj, vsak oddelek pripravi plan izobraževanj Na patronažnem delu smo pričeli s programom supervizije za zdravstvene delavce.

Investicij nismo vseh izvedli zaradi slabega finančnega stanja v letu 2017 bomo situacijo popravili.

V letu 2016 smo imeli redne sestanke na nivoju enot in mesečne zборе delavcev, ker smo se zavedali resnosti problematike, smo varčevali smo na vseh področjih, vendar ne na račun oskrbe pacientov...

Še vedno uspešno sledimo razvojnim usmeritvam:

- Ohraniti in nadgraditi učno bazo za zdrav način življenja;
- Oblikovanje programa ustni higienik z namenom osveščanja in preprečevanja paradontalinih bolezni, zobne gnilobe,...preventive;
- Anketiranje pacientov o zadovoljstvu s storitvami;
- Anketiranje o zadovoljstvu zaposlenih Zdravstvenega doma Slovenj Gradec;
- Oblikovanje izvajanje programa promocija zdravja na delovnem mestu;
- Posodabljanje in oprema prostorov;
- Izvajanje prestrukturiranje programov in širitev programov (nega na domu, klinični psiholog);

- Oblikovanje novih programov na tržni dejavnosti v sklopu preventive (delavnice s fizioterapevtom, delavnice na področju promocija zdravja v podjetjih);
- Organizacija okrogle mize na temo paliativa (maj 2016) in zdrav način življenja z ZP Mislinja (december 2016);
- Dan odprtih vrat ZD Slovenj Gradec za šole, odrasle,...

V letu 2016 smo se prijavi na razpis ZZZS za nove programe, ki so potrebni za prebivalce Mislinjske doline. Le te smo uspešno pridobili z aneksom k Splošnemu dogovoru 2016, dne 23.12.2016:

- NEGA NA DOMU - 3 timi
- DISPANZER ZA ŽENSKE – 0,5 tima
- FIZIOTERAPIJA – 2 tima
- KLINIČNI PSIHOLOG – 1 tim

V skupni vrednosti 284.954, 36 EUR

## LETO 2017

ZD Slovenj Gradec je v letu 2017 ostajal temeljni nosilec izvajanja zdravstvenega varstva na primarni ravni. S svojim delom in razvojem dokazuje, da ohranja in nadgrajuje vlogo nosilca razvoja stroke, ima oblikovan program učne dejavnosti za strokovno usposabljanje medicinskega kadra in se dejavno vključuje v oblikovanje zdravstvene politike na področju svojega delovanja.

Delovanje ZD je usmerjeno k zagotavljanju čim boljše dostopnosti do zdravstvenih storitev uporabnikov (pacientov), zagotavljanje njihove kvalitetne oskrbe in skrajševanje čakalnih dob v specialističnih ambulantah, predvsem na področju zobozdravstva.

Skozi izvajanje zdravstvene oskrbe bomo stremeli k:

- doseganju visoke ravni kakovostne obravnave uporabnikov
- enakopravni dostopnosti do zdravstvenih storitev
- zagotavljanju strokovnega izobraževanja zdravstvenih delavcev
- varnost pacientov in zaposlenih.

Osnovi letni cilj za leto 2017 je predstavljal **učinkovito implementacijo novih programov, ohranitev izvajanja obstoječih programov ter izvajanje obseg dejavnosti skladno z letno pogodbo z ZZZS.** Podcilj v letu 2017 je bil predlagati preoblikovanje programov in predlagati širitve programov na področjih, kjer je izkazana potreba (otroško zobozdravstvo, fizioterapija, delovna terapija, dodatni kader za nego na domu) ter omogočeno koriščenje samoplačniških storitev v vseh programih, z namenom širše dostopnosti do storitev. V primeru nedovoljene širitve dejavnosti predvidevamo povečanje samoplačniške ponudbe tudi s preventivnimi programi in delavnicami.

ZD SG je zaposlenim omogočal izobraževanje z namenom pridobivanja ciljnih znanj za izboljšanje kvalitete dela. V mesecu je bila marcu izvedena ocena zaposlenih s strani vodstva ZD. V letu 2017 smo izvajali redne mesečne zборе delavcev, ki temeljijo na podajanju informacij o delovanju ZD. V letu 2017 smo nadaljevali z delavnicami za vse zaposlene na temo Promocija zdravja na delovnem mestu. V ZD SG se zavedamo da zadovoljni in za delo motivirani zaposleni zagotavljajo organizaciji uspešno poslovanje, zato se bomo kljub nenehnemu zmanjševanju finančnih sredstev še vedno trudili zagotavljati ustrezna in potrebna

izobraževanja za zaposlene ter zagotavljati in razporejati kadre, s katerimi bomo zmanjševali čakalne dobe in zagotavljali višji nivo kvalitete storitev.

Na poslovanje ZD Slovenj Gradec je v letu 2016 pomembno vplivala sprememba na področju zniževanja vrednosti točke zdravstvene storitve, po drugi strani pa zviševanje stroškov plač plačnega razreda J ter dvig stroškov plač zdravnikov in zobozdravnikov. Za to povečanje stroškov plač nismo imeli vira financiranja s strani ZZZS. Pogodbo z ZZZS za leto 2017, smo podpisali v mesecu januarju 2018, zaradi vloge za arbitražo glede ne- financiranja dodatne referenčne ambulante, ki smo jo pridobili z novim specialistom družinske medicine v mesecu maju 2018.

Skupni plan dela je bil presežen v programu splošnega zdravstva, otroške in šolske preventive, psihiatrije ter laboratorija, program patronažne službe in javnega zdravja oziroma delavnic pa je v okvirih planiranega.

Še vedno ostaja nedosežen plan v kurativi otroškega in šolskega dispanzerja zaradi manjka nosilcev dejavnosti te specialnosti, specializantka, ki je v programu specializacije, pa zaradi porodniškega dopusta ne more opravljati planiranih storitev.

Prav tako ostaja izpad storitev enoti mentalnega zdravja pri storitvah psihologije, zaradi odsotnosti psihologinje, ki je na specializaciji iz klinične psihologije. Obvezne storitve pokrivamo s sodelovanjem pogodbene sodelavke. Upad pa je letos tudi na področju logopedije, zaradi bolniške odsotnosti nosilke programa.

Plana nismo uspeli izpolniti niti v Dispanzerju medicine dela, prometa in športa (DMPŠ), kjer zagotavljamo storitve s pogodbeno sodelavko 3 krat tedensko, oziroma 15 ur. Še vedno ugotavljamo, da kar nekaj javnih zavodov koristi storitve medicine dela izven javnega zdravstva. S tem namenom smo pričeli z aktivnostmi, da pridobimo dodatnega izvajalca MDPŠ, da bi lahko zagotavljali celotno strokovno izvedbo dela v MDPŠ.

Vse enote imajo v primerjavi s preteklim letom uspešnejše realizacije.?

V zobozdravstvu je program za odrasle za 2017 pod planiranim, medtem ko je realizacija v programu za mladino presežena. Programa specialističnih zobnih ambulant – ortodontija in zobna protetika sta plan ustrezno dosegla.

Razlog za nedosežen program v zobozdravstvu za odrasle je neizpolnjen delež tega programa v Šolski zobni ambulanti v Mislinji, kjer pa je prišlo do velikega presežka planiranega programa mladinskega zobozdravstva. V novembru smo na podlagi dogovora z ZZZS prevzeli dodatnih 3.285 točk drugega izvajalca OE Ravne na Koroškem, vendar smo letni pogodbeni obseg, ki je tako znašal 41.757 točk, kljub vsem preseglu za 2.776 točk oziroma za 6,65 %.

Preseganje opravljenih točk v zasebnih zobnih tehnikah in pri pogodbenikih je posledica dela v specialistični zobno protetični ambulanti, ker je zdravnik plačan po opravljenih storitvah in je presegel letni načrt za 10,93 % ter vse več zahtevkov pacientov za izdelavo zobno protetičnih storitev iz nadstandardnega materiala. Za nesorazmerna razdelitev med našo zobno tehniko in zunanjimi partnerji je razlog neizvajanje nadstandardnih storitev v našem zavodu (npr. keramika).

Napotitve se spremljajo na republiškem nivoju, prav tako kot število receptov in bolniških staležev. Osebni zdravnik je med drugim pooblaščen in dolžan zavarovano oseb po potrebi



napotiti k zdravniku specialistu na ambulantno ali bolnišnično obravnavo, vendar tudi pri nas ugotavljamo, da na število napotitev vpliva preobremenjenost ambulant, hkrati pa tudi mišljenje pacientov, da bo njihova obravnava ustrezna samo takrat, ko bo podal svoje mnenje tudi specialisti. V zadnjih letih so napotitve v Sloveniji po podatkih Ministrstva za zdravje v porastu ([http://www.mz.gov.si/si/medijsko\\_sredisce/novica/article/670/7464/](http://www.mz.gov.si/si/medijsko_sredisce/novica/article/670/7464/), dostop 1. 2. 2018). V našem zavodu so v 2017 v primerjavi z 2016 za 13 % nižje, kar pripisujemo boljši razporejenosti obremenitve posameznih nosilcev in ambulant ter nagrajevanju za odpravljanje čakalnih vrst.

V Zdravstvenem domu Slovenj Gradec je v letu 2017 delovala v Urgentni medicini splošne zunaj bolnišnične dejavnosti enota Dežurne službe 2. Sredstva za delovanje enote predstavlja pogodbeni pavšal, financiran s strani ZZZS.

Enota deluje v prostorih Urgentnega centra v Splošni bolnišnici Slovenj Gradec, za prostore moramo plačevati stroške glede na uporabno kvadraturu ter delež za administrativna dela.

V letu 2017 smo obravnavali v prostorih urgentnega centra (UC) Slovenj Gradec 12.391 pacientov, kar je 1.508 več kot preteklo leto in predstavlja 13,72 % povečanje obiskov. Število intervencij nujnega reševalnega vozila 1 (NRV 1) je bilo 878, NRV 2 pa 849.

Glede na oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja ugotavljamo trend stabilnosti, saj je kazalnik gospodarnosti le za 0,007 pod 1.

Celotni prihodki doseženi v letu 2017 so znašali 3.387.644,68 EUR in so bili za 10,21% višji od doseženih v letu 2016 in 10,18 % nižji od načrtovanih.

Poslovni izid v letu 2017 je bil izkazan v presežku odhodkov nad prihodki v višini **-46.448,20**. Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov ni enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985 oz. 986, kjer se je zaradi lanskoletnega presežka odhodkov dvignil na 66.445,05 EUR presežka odhodkov.

Presežek odhodkov izhaja predvsem iz prenizko vrednotenih programov – cen, na kar smo opozarjali MZ in ZZZS že v preteklem letu.

#### **Najpomembnejši letni cilji 2017, ki smo jih dosegli:**

- Izvajanje kakovostnega dela in optimalne poslovne rezultate;
- **Pridobitev novih programov v ZD Slovenj Gradec in sicer nega na domu, fizioterapija, dispanzer za ženske, klinični psiholog in njihova implementacija;**
- **Pridobitev specialista družinske medicine za ZP Mislinja in dodatne referenčne ambulante;**
- **Pridobitev novega pilotnega projekta financiranega s strani ESS sklada: Razvoj in nadgradnja mreže mobilnih enot za izvajanje preventivnih programov in programov zmanjševanja škode na področju prepovedanih drog – sklop2« v vrednosti 424.865,43 eur;**
- **Prijava na Javni razpis nadgradnja in razvoj preventivnih programov, ki ga je razpisalo MZ**
- Pridobitev nadomestnega nosilca dejavnosti na področju zobozdravstva – **mladinskega zobozdravstva;**
- **Pridobitev dodatne referenčne ambulante – ambulante družinske medicine**
- Vzpodbijanje zdravega načina življenja, prehranjevanja in higiene, s ciljem preprečevanja kroničnih nenalezljivih bolezni, kot so srčno-žilne bolezni, sladkorna bolezen, kronična

obolenja gibal ter preprečevanja paradontalnih bolezni in zobne gnilobe (v sklopu novih in obdobjih pregledov v sklopu MDPŠ);

- Aktivno sodelovanje pri izvajanju programa Zdravstvene vzgoje na področju preventive v lokalni skupnosti (vpetost v programe NIJZ), pilotni projekti CINDI delavnic in javnega zdravja
- Zagotavljanje redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih;
- Skrb za promocijo zdravja na delovnem mestu (oblikovan in realiziran program);
- Zaposlenim s pomočjo strokovnjaka predstaviti pomen komuniciranja in dobrih ter odgovornih odnosov med zaposlenimi, kot tudi s pacienti;
- Izvajanje kontinuirane supervizije na področju patronažne službe;
- **Izvajanje logopedskih obravnav v VVZ SG;**
- Izvajanje dejavnosti merjenja kostne gostote;
- Aktivno sodelovanje na preventivnih dejavnosti v lokalni skupnosti.

Razvojne usmeritve:

- Ohraniti in nadgraditi učno bazo za zdrav način življenja;
- Oblikovanje programa ustni higienik z namenom osveščanja in preprečevanja paradontalnih bolezni, zobne gnilobe,...preventive;
- Anketiranje pacientov o zadovoljstvu s storitvami;
- Anketiranje o zadovoljstvu zaposlenih Zdravstvenega doma Slovenj Gradec;
- Oblikovanje izvajanje programa promocija zdravja na delovnem mestu;
- Izboljšano posodabljanje in oprema prostorov;
- Oblikovanje novih programov na tržni dejavnosti v sklopu preventive (delavnice s fizioterapevtom, delavnice na področju promocija zdravja v podjetjih);
- Pridobitev pogodbenega kadra za izvajanje dejavnosti Medicine dela, prometa in športa
- Aktivno izvajanje aktivnosti ob svetovnem dnevu zdravja
- Dan odprtih vrat ZD Slovenj Gradec za šole, odrasle,...

Od januarja do junija 2017 smo v ZD SG Sami smo opremili III. nadstropje ZD SG, prenovili prostore, jih opremili in v maju bomo uspešno pričeli z izvajanjem vseh programov.

Skladno z novimi programi smo pričeli z zaposlovalnimi aktivnostmi:

- Za nego na domu smo prerazporedili 3 srednje med. sestre
- Za dispanzer za ženske potekajo zaposlili spec.ginekologije
- Za fizioterapijo smo zaposlili 1 dodatnega fizioterapevta
- Klinično psihologijo je prevzela specializantka klinične psihologije, ter pogodbeno zunanja izvajalka

Ti programi so novi v ZD Slovenj Gradec in razen dispanzerja za žene (ki ga ni bilo v ZD Slovenj Gradec od leta 2002), smo močno okrepili zdravstvene storitve, ki pomembno vplivajo na izvajanje storitev za prebivalce Mislinjske doline.

Zelo smo veseli novih programov, predvsem pa ponosni, da nam je uspelo s strokovno utemeljitvijo in dokazovanjem potreb po teh storitvah pri pogajanjih z Zdravstveno zavarovalnico in MZ. To je rezultat trdih pogajanj, strokovnih utemeljitev, ki jih potrebujejo naši prebivalci za kakovostno in celostno oskrbo pacientov in uporabnikov storitev.

## **LETO 2018**

Najpomembnejši cilji, ki smo jih uspeli uresničiti na področju kadrov:

- Nova specialistka družinske medicine (marec 2018)
- Nova specialistka družinske medicine (junij 2018)
- Nova zaposlitev specialistke pediatrije (junij 2018)
- Nova referenčna ambulanta –ambulanta družinske medicine (julij 2018)
- Pogodbena sodelavka na področju ortodontije/specialistka ortodontije
- Novi pogodbeni izvajalec storitev na področju medicine dela, prometa in športa

Novi projekti:

- Izbrani med 25 ZD v Sloveniji v razpisu Javni razpis nadgradnja in razvoj preventivnih programov, ki ga je razpisalo MZ. Pridobili dodatna sredstva v višini 434.000 EUR in 6,5 novih zaposlitev za čas trajanja projekta – 2 leti. MO SG pridobila dodatna nepovratna sredstva za izgradnjo telovadnice (198.000).

Novi programi:

- Dodatni tim fizioterapije

Preoblikovane dejavnosti:

- Novi prostori za Medicino dela, prometa in športa

Pripravila: Marjeta Vaupot, direktorica ZD Slovenj Gradec