



ZDRAVSTVENI DOM
MURSKA SOBOTA
Grajska ulica 24
9000 MURSKA SOBOTA
Telefon: 02 534 13 00
Fax: 02 534 13 80
eMail: zdravstveni.dom@zd-ms.si
www: http://www.zd-ms.si

Številka: 52/1-2019

Datum: 28.02.2019

ŽUPAN OBČINE
GOSPOD MARKO VIRAG

OBČINA BELTINCI
MLADINSKA ULICA 2
9231 BELTINCI
zupan@beltinci.si

ZADEVA: LETNO POROČILO ZA LETO 2018 ZDRAVSTVENEGA DOMA MURSKA SOBOTA

Spoštovani!

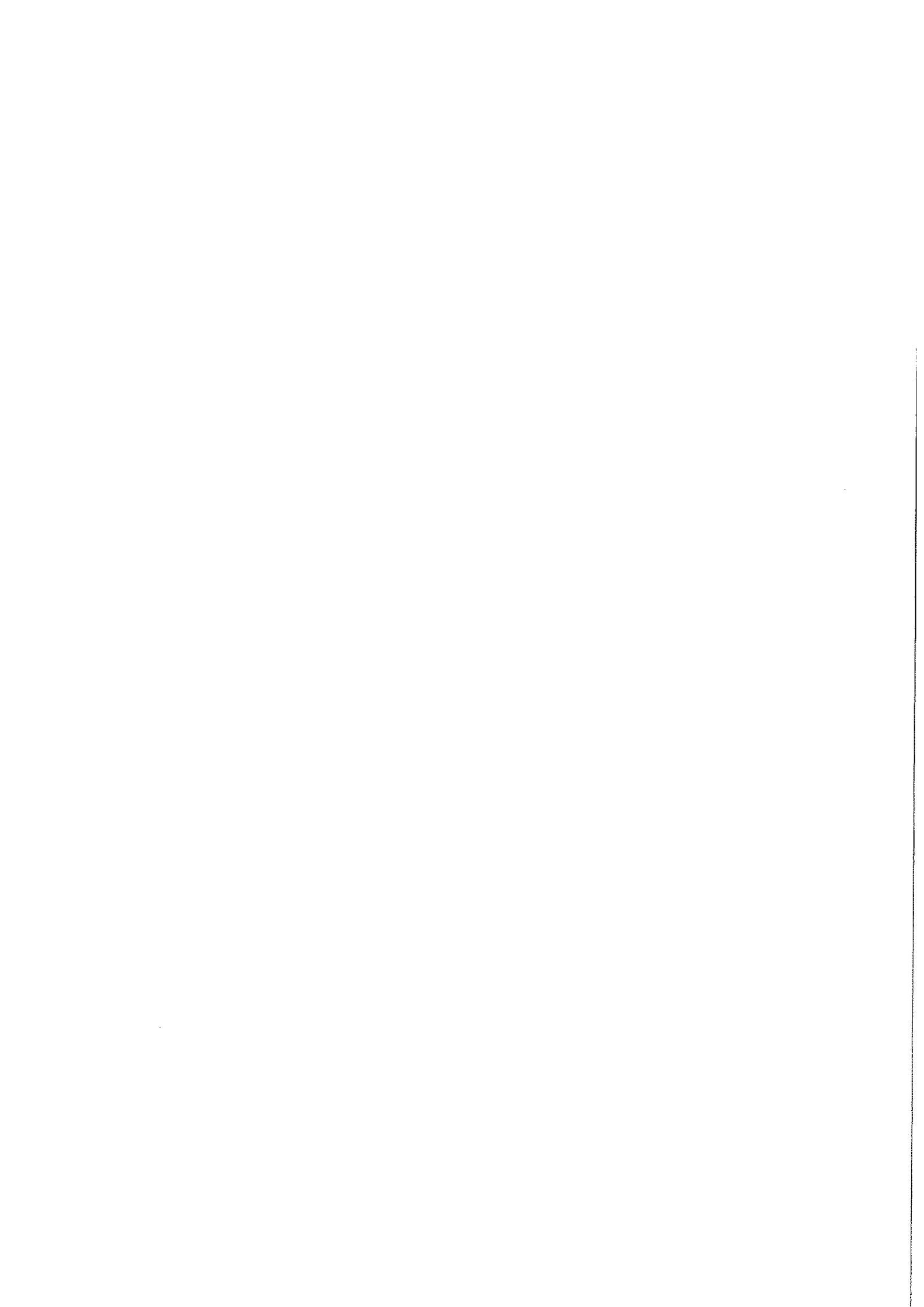
Na podlagi tretjega odstavka 99. člena Zakona o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617 in 13/18) vam pošiljamo Letno poročilo za leto 2018.

Lep pozdrav,

Zdravstveni dom Murska Sobota
Direktorica:
Edith Žižek Sapač, dr.med.spec.



Priloga:
-kot v tekstu





MURSKA SOBOTA
ZDRAVSTVENI DOM MURSKA SOBOTA
Grajska ulica 24
9000 Murska Sobota

LETNO POROČILO ZA LETO 2018

ZDRAVSTVENEGA DOMA MURSKA SOBOTA



Odgovorna oseba: Edith Žižek Sapač, dr.med.spec.



KAZALO VSEBINE:

1	BESEDA DIREKTORICE.....	5
2	OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	7
3	PREDSTAVITEV ZAVODA.....	8
3.1	Zgodovinski razvoj	8
3.2	Zdravstveni dom Murska Sobota danes.....	10
3.3	Podrobnejša organizacija zavoda.....	12
3.3.1	Splošna ambulanta	12
3.3.2	Antikoagulacijska ambulanta.....	13
3.3.3	Dispanzer za otroke, mladostnike in šolsko mladino.....	13
3.3.4	Specialistična zobozdravstvena dejavnost.....	14
3.3.5	Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami.....	14
3.3.6	Splošna in šolska zobna ambulanta	14
3.3.7	Zobozdravstvena vzgoja	14
3.3.8	Zobotehnični laboratorij.....	15
3.3.9	Dispanzer za ženske.....	15
3.3.10	Dispanzer medicine dela, prometa in športa	15
3.3.11	Dispanzer za pljučne bolezni.....	16
3.3.12	Patronažna in babiška služba.....	16
3.3.13	Dispanzer za mentalno zdravje otrok in mladostnikov.....	16
3.3.14	Dispanzer za mentalno zdravje.....	17
3.3.15	Skupnostna psihiatrična obravnava.....	17
3.3.16	Dermatovenerološka ambulanta	17
3.3.17	Služba nujne medicinske pomoči in Reševalna služba.....	17
3.3.18	Diagnostični laboratorij	18
3.3.19	Center za preprečevanje in zdravljenje odvisnih od nedovoljenih drog.....	19
3.3.20	Fizioterapija	19
3.3.21	Center za krepitev zdravja (CKZ).....	19
3.4	Organi zavoda	22
3.5	Vodstvo zavoda.....	22
4	POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2018	25
4.1	ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA.....	26
4.2	DOLGOROČNI CILJI ZAVODA	28
4.3	LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV.....	28
4.4	OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	30
4.4.1	Realizacija letnih ciljev.....	30
4.4.2	Realizacija delovnega programa	32
4.4.3	Širitev obstoječih programov, prestrukturiranje in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev	33
4.4.4	Projekt Razvoj kadrov v športu 2016-2022.....	35
4.4.5	Več in še več o demenci: program izobraževanja in osveščanja za obvladovanje demence v slovenskem okolju 35	
4.4.6	Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih	36
4.4.7	Projekt SOPA	37
4.4.8	Raziskava »SOBOTA-HF«	37
4.4.9	Raziskava »NUTRIHEALTH – Prehrana odraslih kot zaščitni dejavnik ali dejavnik zdravstvenih tveganj«	38
4.4.10	Zagotavljanje kakovosti	39
4.4.11	Poročanje o vključevanju storitev eZdravje	40
4.4.12	Poslovni izid	41
4.5	NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA.....	42
4.6	IZVAJANJE SLUŽBE NMP.....	42
4.6.1	Služba NMP	42
4.6.2	Kader za izvajanje službe NMP	43
4.6.3	Usposabljanje zdravstvenih delavcev	43
4.6.4	Nabava osebne varovalne opreme in zaščitne obleke	44
4.6.5	Investicije in medicinska oprema	44
4.7	IZVAJANJE DEŽURNE SLUŽBE	44
4.8	CENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	45
4.9	OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA	46
4.9.1	Finančni kazalniki poslovanja	46
4.10	OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC	47
4.11	POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI	48

4.12	OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA.....	48
4.13	DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE TER POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	50
4.13.1	Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela.....	50
4.13.2	Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2018	63
4.13.3	Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2018	70
5	RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2018.....	73
5.1	POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA	74
5.1.1	Sredstva	75
5.1.2	Obveznosti do virov sredstev	82
5.2	POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV	87
5.2.1	Analiza prihodkov	88
5.2.2	Analiza odhodkov	90
5.2.3	Poslovni izid	94
5.2.4	Preglednost finančnih odnosov	96
5.3	POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA	97
5.4	PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2018	97
5.4.1	Izračun presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi ZIPRS1819.....	97
5.4.2	Ugotavljanje poslovnega izida po obračunskem načelu	97
5.4.3	Predlog razporeditve ugotovljenega presežka za leto 2018	97

KAZALO TABEL:

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev	30
Tabela 2: Delovni program 2018.....	32
Tabela 3: Poročajte o naslednjih parametrih, pri katerih upoštevajte stanje konec leta 2018	41
Tabela 4: Poslovni izid po letih	41
Tabela 5: Enota NMP	43
Tabela 6: Dežurna služba	45
Tabela 7: Finančni kazalniki poslovanja	46
Tabela 8: Nedoseženi cilji, ukrepi ter terminski načrt za ukrepanje	48
Tabela 9: Struktura zaposlenih po poklicih	53
Tabela 10: Investicije in nabava osnovnih sredstev	65
Tabela 11: Investicije in nabava osnovnih sredstev za projekt Nadgradnja in razvoj preventivnih programov iz sredstev projekta	68
Tabela 12: Investicije in nabava osnovnih sredstev za projekt Nadgradnja in razvoj preventivnih programov iz lastnih sredstev	69
Tabela 13: Bilanca stanja	74
Tabela 14: Sredstva	75
Tabela 15: Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju	75
Tabela 16: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitev	75
Tabela 17: Nepremičnine	76
Tabela 18: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	76
Tabela 19: Odpisana opredmetena osnovna sredstva in neopredmetena sredstva, ki so še v uporabi.....	77
Tabela 20: Gibanje dolgoročnih neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	78
Tabela 21: Stopnja odpisanosti dolgoročnih neopred. in opredmetenih osnovnih sredstev na dan 31.12.2018.....	78
Tabela 22: Kratkoročna sredstva (razen zalog) in aktivne časovne razmejitev	78
Tabela 23: Druge kratkoročne terjatve.....	80
Tabela 24: Aktivne časovne razmejitev	80
Tabela 25: Zaloge.....	81
Tabela 26: Obveznosti do virov sredstev	82
Tabela 27: Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitev.....	82
Tabela 28: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	83
Tabela 29: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN.....	83
Tabela 30: Lastni viri in dolgoročne obveznosti.....	84
Tabela 31: Dolgoročno odloženi prihodki	84
Tabela 32: Prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije	85
Tabela 33: Druge dolgoročne obveznosti do uporabnikov EKN.....	85
Tabela 34: Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva	86
Tabela 35: Presežek odhodkov na prihodki	86
Tabela 36: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov.....	87
Tabela 37: Izkaz prihodkov določenih uporabnikov	88
Tabela 38: Odhodki določenih uporabnikov	90
Tabela 39: Stroški materiala	90
Tabela 40: Stroški storitev	91
Tabela 41: Izvajalci zdravstvenih storitev	92
Tabela 42: Izvajalci nezdravstvenih storitev (10 največjih).....	92
Tabela 43: Stroški dela.....	93
Tabela 44: Neporavnane obveznosti glede na zapadlost	95
Tabela 45: Prihodki in odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti.....	96

1 BESEDA DIREKTORICE

Pri načrtovanju vrst in obsega programov zdravstvenih dejavnosti iz obveznega zdravstvenega zavarovanja ter potrebnih zmogljivosti izhajamo partnerji pri pripravi Splošnega dogovora za tekoče leto iz usmeritev Resolucije o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025 »Skupaj za družbo zdravja« (Uradni list RS, št. 25/2016).

Za uveljavljanje pravičnosti razporejanja sredstev, enako dostopnost za vse državljane, preglednost, čim krajše čakale dobe, kakovost in učinkovitost sistema zdravstvenega varstva je pomembno upoštevati usmeritev o pripravi nacionalnega programa promocije zdravja, v katerem bo predvidena mreža lokalnih skupin za promocijo zdravja in zagotovljen reden finančni vir.

V letu 2018 smo bili izbrani na razpisu Ministrstva za zdravje »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih« kot eden od 25 zdravstvenih domov v Sloveniji. Ključni del javnega razpisa predstavlja vzpostavitev integriranih centrov za krepitev zdravja kot samostojnih enot v zdravstvenih domovih in ključnih organizacijskih struktur na primarni ravni zdravstvenega varstva za zagotavljanje izvajanja zdravstvenovzgojnih obravnav ter aktivnosti krepitev zdravja in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri prebivalcih vseh populacijskih skupin v lokalnih skupnostih.

V letu 2018 smo nadaljevali sodelovanje v projektih »Razvoj kadrov v športu 2016-2022«, »Več in še več o demenci: program izobraževanja in osveščanja za obvladovanje demence v slovenskem prostoru« in v projektu »SOPA« pri katerem Zdravstveni dom Murska Sobota kot partner skupaj s Centrom za socialno delo Pomurje, enota Murska Sobota sodeluje pri pilotni izvedbi razvojno aplikativnega pristopa s področja tvegane in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci Slovenije.

Našim uporabnikom omogočamo dostopnost do novih storitev in boljše dostopnost do vseh storitev, tako smo pridobili in začeli izvajati program fizioterapije v Kuzmi, na novo smo vzpostavili splošno ambulanto na Cankovi, v letu 2019 pa načrtujemo vzpostavitev splošne ambulante in zobne ambulante še v Bakovcih.

Dodatno smo pridobili še program, ki predstavlja veliko pridobitev pri zobozdravstveni oskrbi varovancev s posebnimi potrebami. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije je imel posluh in nam dal finančna sredstva za izvajanje sanacije zob v splošni anesteziji. Prav tako smo pridobili program Razvojne ambulante, ki se bo v letu 2019 nadgradil v Center za zgodnjo obravnavo otrok s posebnimi potrebami.

V letu 2018 smo pridobili finančna sredstva za izvajanje Enote za hitre preglede v Urgentnem centru Murska Sobota, ki deluje pod okriljem našega zdravstvenega doma, čez teden podnevi.

Občina Rogašovci se je prijavila na razpis Ministrstva za zdravje za sofinanciranje investicij na primarni ravni zdravstvene dejavnosti v letu 2018 z namenom nakupa vozila urgentnega zdravnika.

Posodobili smo vozni park z reševalnimi vozili in osebnimi vozili.

Diagnostični laboratorij je dobil moderen analizator za uporabo v biokemiji in imunologiji.

Projekt eZdravje je skoraj v celoti vzpostavljen.

Naši zaposleni pa so tisti, ki dajejo vsebino in dodano vrednost naši ustanovi. Veseli smo, da se število zaposlenih veča in nas je bilo ob koncu leta 2018 že 327. Zaposlili smo nekaj novih zdravnikov v različnih dejavnostih, imamo specializante za različna področja za katere si želimo, da se po končani specializaciji vrnejo v naš zavod. Diplomirane medicinske sestre in srednje medicinske sestre s svojimi dodatnimi znanji so nepogrešljive sodelavke na vseh področjih. Prenovljen Center za krepitev zdravja je prinesel nove zaposlitve, pridobili smo 13 sodelavcev različnih področij.

Poslovno leto smo zaključili z 277.363 eurov presežka prihodkov nad odhodki.

2 OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Naziv: Zdravstveni dom Murska Sobota
Skrajšan naziv: ZD Murska Sobota
Sedež zavoda: Grajska ulica 24, 9000 Murska Sobota

Telefon/FAX: 02/534 13 00, 02/534 13 80
Spletna stran: <http://www.zd-ms.si>
E-pošta: zdravstveni.dom@zd-ms.si

Davčna številka: SI94095400
Matična številka: 5801915
Šifra dejavnosti: 86.210
Šifra PU: 92266

Ime dejavnosti: Izvenbolnišnična zdravstvena dejavnost
Razvrstitev v dejavnosti: 130120
Vrsta pravne osebe: Javni zdravstveni zavod

Ime banke: Uprava Republike Slovenije za javna plačila,
Območna enota UJP Murska Sobota
Št. podračuna pri UJP: SI56 0128 0603 0922 660

Vodilni delavci: Edith Žižek Sapač, dr.med.spec., direktorica zavoda
Renata Gorjan, dipl.m.s., pomočnik direktorice za ZN – glavna sestra

Ustanoviteljice: Mestna občina Murska Sobota in občine Beltinci, Cankova, Gornji Petrovci, Grad, Hodoš, Kuzma, Moravske Toplice, Puconci, Rogašovci, Šalovci, Tišina

ODGOVORNA OSEBA ZA PRIPRAVO POSLOVNEGA POROČILA:

Edith Žižek Sapač, dr. med. spec., direktorica zavoda

ODGOVORNA OSEBA ZA PRIPRAVO RAČUNOVODSKEGA POROČILA:

Irena Šiftar, oec., vodja finančno računovodske službe

3 PREDSTAVITEV ZAVODA

3.1 Zgodovinski razvoj

Zaradi slabih socialno ekonomskih in higienskih razmer v Prekmurju med obema vojnama so se pojavljale epidemije nalezljivih bolezni, predvsem trahoma in tuberkuloze. Bolj pereč je bil trahom, zato so ga začeli sistematično odkrivati in zdraviti. Leta 1925 je proti trahomski boj prevzela postaja za preprečevanje trahoma v Prekmurju. V letu 1927 je postaja prešla pod Higienski zavod v Ljubljani. Za vodjo razvoja proti trahomskega dela v Prekmurju so postavili dr. Jožeta Pečana.

Naša takratna država je bila od leta 1929 razdeljena na 7 banovin. Vsa javna zdravstvena služba je delovala v okviru združenih zdravstvenih občin, ki so jih vodili banovski zdravniki. Te so bile v Prekmurju v Murski Soboti, na Cankovi, pri Gradu, v Križevcih, Beltincih, Dobrovniku in Lendavi. Banovski zdravniki so opravljali preventivno zdravstveno dejavnost na svojih področjih, in sicer cepljenje, sistematične preglede in kontrolne preglede šolarjev ter zdravljenje siromašnih. V zdravstvene postaje na štirih območjih združenih zdravstvenih občin so bile tem zdravnikom dodeljene tudi medicinske sestre, ki so poleg svojega dela v času, ko ni bilo cepljenj in sistematičnih pregledov, tudi zdravile trahomske bolnike. Usposobil jih je dr. Jože Pečan.

V januarju 1931 je bila ustanovljena Centralna proti trahomska ambulanta v Murski Soboti. Za direktorja je bil imenovan dr. Jože Pečan. Zaradi obsežnega terena, pomanjkanja ustreznosti izobraženega kadra in nezadostnih sredstev je ta akcija potekala počasi, a vendarle vsako leto uspešnejše. Pregledi so se opravljali v vsaki vasi, praviloma v zimskih mesecih. V letih med 1930 in 1936 je bilo skupno opravljenih približno 120.000 pregledov.

V letu 1931 se je začela gradnja zdravstvenega doma in že konec leta je bila v grobem dokončana stavba najsevernejšega zdravstvenega doma v državi, ki je bil eden izmed prvih štirih v takratni državi.

Zdravstveni dom je bil razdeljen na več oddelkov:

- proti trahomski, proti tuberkulozni in otroški dispanzer,
- šolska poliklinika,
- splošna zdravstvena posvetovalnica,
- narodno-zdravstvena šola in
- javno kopališče.

Z ustanovitvijo proti trahomskega dispanzerja pri Zdravstvenem domu Murska Sobotica so se razmere pri zdravljenju in odkrivanju novih bolnikov hitro spremenile. V akcijo zdravljenja in preprečevanja trahoma so se vključili vsi zdravstveni delavci Pomurja. Uredilo se je financiranje dejavnosti, pri čemer

pa je velike zasluge pri tem imela prim. mag. dr. Lea Talanyi – Pfeifer, ki je nadaljevala delo dr. Jožeta Pečana. Med okupacijo je Zdravstveni dom vodil madžarski zdravnik dr. Javorsky.

Zdravstveni dom je imel med okupacijo:

- posvetovalnico za bodoče zakonce,
- posvetovalnico za dojenčke in majhne otroke,
- tedenske posvetovalnice po vaseh in
- trahomsko službo.

Po drugi svetovni vojni je Zdravstveni dom deloval še naprej in imel naslednje oddelke:

- protituberkolozni dispanzer,
- šolsko polikliniko,
- otroško posvetovalnico, posvetovalnico za noseče žene in ambulanto za siromašne.

V povojnih letih je bil razvoj zdravstva v močnem zagonu, obstoječi prostori so postali pretesni. V 60. letih so zgradili pritlično paviljonsko stavbo za zobozdravstvo in dispanzersko dejavnost, ki so ji pozneje dozidali prostore za upravo. Leta 1963 je bila zgrajena stavba, namenjena splošni medicini in proti tuberkuloznemu dispanzerju. Leta 1978 so zgradili stavbo, v kateri so dobili prostore otroški in šolski dispanzer ter dispanzer za psihohigieno otrok in mladine.

Zdravstveni dom je imel v 60. letih že vzpostavljene naslednje delovne enote:

- splošna medicina,
 - zobna ambulanta,
 - otroški in šolski dispanzer,
 - ženski dispanzer,
 - babiška in patronažna služba,
 - laboratorij,
 - higienska postaja,
 - protituberkolozni dispanzer,
 - proti trahomski dispanzer in
 - reševalna postaja.
-

3.2 Zdravstveni dom Murska Sobota danes

Zdravstveni dom Murska Sobota je neprofitni javni zavod, vključen v javno zdravstveno mrežo. Zavod deluje na območju 12 občin ustanoviteljic in skrbi za 59.700 prebivalcev naseljenih na 692 km².

Na področju območne enote Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije je naš zavod največji zdravstveni dom, obenem pa sodi med največje zdravstvene domove v Sloveniji.

Zdravstveni dom opravlja osnovno zdravstveno dejavnost s sedežem v Murski Soboti in dislociranih enotah.

1. Zdravstveni dom Murska Sobota

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
- Antikoagulacijska ambulanta,
- Dispanzer za otroke, šolske otroke in mladino,
- Splošna in šolska zobna ambulanta,
- Specialistična ambulanta za otroško in preventivno zobozdravstvo,
- Zobotehnični laboratorij,
- Dispanzer za ženske,
- Dispanzer medicine dela, prometa in športa,
- Dispanzer za pljučne bolezni in TBC,
- Patronažna in babiška služba,
- Dispanzer za mentalno zdravje otrok in mladostnikov,
- Dispanzer za mentalno zdravje odraslih,
- Skupnostna psihiatrična obravnava,
- Dermatovenerološka ambulanta,
- Služba nujne medicinske pomoči,
- Reševalna služba,
- Diagnostični laboratorij,
- Center za preprečevanje in zdravljenje odvisnih od nedovoljenih drog,
- Center za krepitev zdravja.

2. Zdravstvena postaja Beltinci

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
- Antikoagulacijska ambulanta,
- Patronažna in babiška služba,
- Splošna zobna ambulanta,
- Dispanzer za otroke in šolsko mladino,
- Laboratorij.

3. Zdravstvena postaja Gornji Petrovci

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
- Antikoagulacijska ambulanta,
- Patronažna in babiška služba,
- Laboratorij.

4. Zdravstvena postaja Grad

- Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
 - Patronažna in babiška služba.
-

5. **Zdravstvena postaja Rogašovci**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
 - Patronažna in babiška služba,
 - Laboratorij.

 6. **Splošna ambulanta Kuzma**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

 7. **Fizioterapija Kuzma**
 - Fizioterapevtska ambulanta.

 8. **Splošna ambulanta Cankova**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

 9. **Splošna ambulanta Martjanci**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

 10. **Splošna ambulanta Puconci**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

 11. **Splošna ambulanta Prosenjakovci**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

 12. **DSO Murska Sobota**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

 13. **DSO Rakičan**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

 14. **DSO Beltinci**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

 15. **DSO Kuzma**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

 16. **DSO Sveti Jurij**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine.

 17. **Zavod za prestajanje kazni zapora Maribor – Oddelek Murska Sobota**
 - Ambulanta splošne oz. družinske medicine,
 - Zdravljenje odvisnosti od prepovedanih drog,
 - Zobozdravstvo za odrasle,
 - Psihiatrija.
-

3.3 Podrobnejša organizacija zavoda

V skladu z Odlokom o ustanovitvi javnega zdravstvenega zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota, ki je bil sprejet leta 1992 opravlja zavod naslednje dejavnosti:

1. Dejavnost splošne medicine,
2. Dejavnost zdravstvenega varstva žensk, otrok, šolskih otrok in mladine,
3. Dejavnost medicine dela, prometa in športa,
4. Pnevmoftiziološko dejavnost,
5. Patronažno in babiško dejavnost,
6. Psihiatrično dejavnost,
7. Dejavnost nujne medicinske pomoči in reševalnih prevozov,
8. Dermatovenerološko dejavnost,
9. Dejavnost za zobozdravstveno varstvo otrok, šolskih otrok in mladine,
10. Dejavnost za splošno zobozdravstveno dejavnost,
11. Dejavnost za specialistično zobozdravstveno dejavnost,
12. Zobotehnično dejavnost,
13. Laboratorijsko dejavnost,
14. Uprava zavoda.

3.3.1 Splošna ambulanta

Skupno število zaposlenih: 69

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 11 zdravnikov specialistov splošne medicine, 8 zdravnikov specialistov družinske medicine, 2 zdravnika, 5 zdravnikov specializantov, 11 diplomiranih medicinskih sester, 31 medicinskih sester in 1 zdravstveni tehnik.

Dejavnost enote splošne medicine zajema skrb za zdravstveno varstvo odrasle populacije na sledečih področjih: obravnava akutnih in kroničnih zdravstvenih problemov, izvajanje preventivnih pregledov z namenom presejanja srčno-žilne ogroženosti, zdravstveno vzgojo z namenom preprečevanja bolezni, krepitev in ohranjanja zdravja ter obravnava specifične populacijske skupine in sicer starostnikov v domovih upokojencev. Prav tako delujemo v Zavodu za prestajanje kazni zapora Maribor – Oddelek Murska Sobota.

V Zdravstvenem domu Murska Sobota deluje skupaj 21 referenčnih ambulant, in sicer: v Murski Soboti 10 referenčnih ambulant, v Splošni ambulanti Martjanci 2 referenčni ambulanti, v Zdravstveni postaji Beltinci 3 referenčne ambulante, v Splošni ambulanti Puconci 1 referenčna ambulanta, v Splošni ambulanti Cankova 1 referenčna ambulanta, v Zdravstveni postaji Gornji Petrovci 2 referenčni

ambulanti, v Zdravstveni postaji Grad 1 referenčna ambulanta in v Zdravstveni postaji Rogašovci 1 referenčna ambulanta.

V referenčnih ambulantah diplomirane medicinske sestre spremljajo parametre določenih kroničnih bolezni in svetujejo pri preventivnih dejavnostih.

Na podlagi sklepa Projektnega sveta projekta referenčne ambulante z dne 30. 11. 2017 (številka dokumenta 024-20/2016/101 z dne 21.12.2017) so se referenčne ambulante družinske medicine (RADM), ki imajo v timu zdravnika splošne medicine oziroma specialista splošne / družinske medicine, diplomirano medicinsko sestro in tehniko zdravstvene nege, s 1. 1. 2018 preimenoval v ambulante družinske medicine (ADM).

3.3.2 Antikoagulacijska ambulanta

Izvaja se na treh lokacijah: v Murski Soboti, v Gornjih Petrovcih in v Beltincih.

V delo antikoagulacijske ambulante se vključujejo 3 zdravniki specialisti družinske medicine in 3 diplomirane medicinske sestre.

Ambulanta zagotavlja spremljanje in prilagajanje antikoagulacijskega zdravljenja.

3.3.3 Dispanzer za otroke, mladostnike in šolsko mladino

Skupno število zaposlenih: 18

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 3 zdravniki specialisti pediatrije, 1 zdravnik, 5 zdravnikov specializantov pediatrije, 2 diplomirani medicinski sestri, 1 diplomirani zdravstvenik in 6 medicinskih sester.

V enoti se izvaja kurativna in preventivna dejavnost (predšolska in šolska zdravstvena vzgoja).

Dispanzer opravlja sistematične preglede in vzgojo osnovnošolskih otrok in dijakov:

a) v osnovnih šolah:

- Osnovna šola I Murska Sobota,
- Osnovna šola III Murska Sobota,
- Osnovna šola Beltinci.

b) srednjih šolah:

- Ekonomska šola Murska Sobota,
 - Srednja poklicna in tehniška šola Murska Sobota.
-

3.3.4 Specialistična zobozdravstvena dejavnost

Skupno število zaposlenih: 4

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 1 zobozdravnik specialist pedontolog, 1 zobozdravnik specializant parodontologije, 1 zobozdravnik specializant zobne bolezni in endodontije in 1 zobozdravstvena asistentka.

V okviru specialistične zobozdravstvene dejavnosti deluje ambulanta za otroško in preventivno zobozdravstvo – Pedontologija. Specialistična ambulanta je pričela delovati s 01.10.2015 in se ukvarja z otroškimi in preventivnim zobozdravstvom.

3.3.5 Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami

S 01.10.2018 smo pridobili program Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami. V dejavnost se vključujeta zobozdravnik specialist pedontolog in 1 zobozdravstvena asistentka.

3.3.6 Splošna in šolska zobna ambulanta

Skupno število zaposlenih: 22

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 10 zobozdravnikov, 11 zobozdravstvenih asistentk, 1 inženir radiologije.

Opravljajo zobozdravstvene storitve konzervative in protetike.

3.3.7 Zobozdravstvena vzgoja

Skupno število zaposlenih: 2

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 2 diplomirani medicinski sestri.

Področje dela zobozdravstvene vzgoje zajema kontrolo plaka z barvilom, ščetkanje zob in predavanja predšolskim in osnovnošolskim otrokom ter dijakov 1. in 3. letnika srednjih šol.

Na pobudo zobozdravnika specialista pedontologa izvajamo individualno zobozdravstveno vzgojo predšolskih in šolskih otrok z njihovimi starši.

Zobozdravstveno vzgojo izvajamo na področjih vseh 12 občin ustanoviteljic in sicer v:

- 37 vrtcih v 102 oddelkih, v katere je vključenih 1606 otrok,
- 25 osnovnih šol, v katere je od prvega do vključno petega razreda vključenih 2515 otrok in
- 3 srednjih šolah, v katere je vključenih 260 dijakov I. in III. letnika srednjih šol.

Predavanja, ki jih opravljajo zaposleni v zobozdravstveni vzgoji:

- poduk o pravilni prehrani in demonstracija pravilnega čiščenja zob nosečnicam, predšolskim in šolskim otrokom v skupini, ki obsega najmanj 5 oseb,
- demonstracija, aktivna metoda poučevanja, pri kateri se usposablja skupina s praktičnim delovanjem za izboljšanje ali ohranitev zdravja, ki obsega 6 – 9 oseb,
- zdravstveno vzgojno delo v majhni skupini je aktivna, sodobna metoda, pri kateri se obravnava izbrana tema, ki omogoča izmenjavo izkušenj, mnenj in stališč v cilju ohranitvi zdravja, zdravljenja ali rehabilitacije, ki obsega 6 – 9 oseb in
- zdravstveno vzgojno predavanje (v veliki skupini, ki šteje več kot 30 ljudi).

3.3.8 Zobotehnični laboratorij

Skupno število zaposlenih: 6

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 6 zobotehnikov.

V okviru Zobotehničnega laboratorija izvajajo dela snemne in fiksne protetike.

3.3.9 Dispanzer za ženske

Skupno število zaposlenih: 12

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 2 zdravnika specialista ginekologije in porodništva, 2 zdravnika specializanta ginekologije in porodništva, 1 diplomirana medicinska sestra in 2 diplomirani babici in 5 srednjih medicinskih sester.

Glavna področja dela Dispanzerja za ženske so kurativno zdravstveno varstvo žensk, preventivno zdravstveno varstvo žensk in preventivno zdravstveno varstvo nosečnic.

3.3.10 Dispanzer medicine dela, prometa in športa

Skupno število zaposlenih: 10

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 2 zdravnika specialista medicine dela, prometa in športa, 1 višji zdravstveni tehnik, 1 diplomirana medicinska sestra, 3 srednje medicinske sestre, 1 srednji medicinski tehnik in 2 administratoriki. Vključuje se še 1 psiholog.

Dispanzer izvaja vse storitve, ki izhajajo iz Zakona o varnosti in zdravju pri delu, preglede voznikov amaterjev in poklicnih voznikov vseh kategorij, zdravstvene preglede športnikov, preglede za pridobitev soglasja za posest in nošenja orožja, preglede pilotov, kontrolne preglede voznikov in psihološko testiranje.

Ministrstvo za zdravje je v postopku prijave za pooblaščenega izvajalca zdravstvene dejavnosti za izvajanje kontrolnih zdravstvenih pregledov voznikov motornih vozil in zdravstvenih pregledov

kandidatov za voznike motornih vozil, ki jim je bilo izrečeno prenehanje veljavnosti vozniškega dovoljenja Zdravstvenemu domu dne 26.10.2016 izdalo odločbo za obdobje 5 let.

3.3.11 Dispanzer za pljučne bolezni

Skupno število zaposlenih: 4

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 1 zdravnik specialist pnevmologije in interne medicine (primarij), 1 diplomirana medicinska sestra, 1 srednja medicinska sestra in 1 radiološki inženir.

Dispanzer za pljučne bolezni se ukvarja s preprečevanjem, diagnostiko in zdravljenjem pljučnih in alergijskih bolezni.

3.3.12 Patronažna in babiška služba

Skupno število zaposlenih: 24

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 18 diplomiranih medicinskih sester, 2 višji medicinski sestri in 4 srednje medicinske sestre.

Področja dela v patronažnem varstvu so:

- zdravstveno socialna obravnava posameznika, družine in skupnosti,
- zdravstvena nega nosečnice, otročnice, novorojenčka, dojenčka in malega otroka ter
- zdravstvena nega in oskrba pacienta na domu.

Zdravstveno-socialno obravnavo posameznika, družine in skupnosti ter zdravstveno nego nosečnice, otročnice in novorojenčka na domu uvrščamo med preventivno dejavnost, zdravstveno nego pacienta na domu pa med kurativno dejavnost.

3.3.13 Dispanzer za mentalno zdravje otrok in mladostnikov

Skupno število zaposlenih: 8

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 1 zdravnik specializant otroške in mladostniške psihiatrije, 1 psiholog specializant klinične psihologije, 2 psihologa, 3 logopedi, 1 medicinska sestra.

V Dispanzerju za mentalno zdravje otrok in mladostnikov opravljajo klinično, psihološko ocenjevanje otrok in mladostnikov, razvojno spremljanje rizičnih otrok, sistematične psihološke preglede triletnih otrok, psihoterapevtsko vodenje otrok, mladostnikov, njihovih staršev ter korekcijo govorno jezikovnih motenj.

3.3.14 Dispanzer za mentalno zdravje

Skupno število zaposlenih: 12

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 2 zdravnika specialista psihiatrije, 1 zdravnik specializant psihiatrije, 2 specialista klinične psihologije, 2 socialni delavki, 3 diplomirane medicinske sestre, 1 delovni terapevt in 1 psiholog.

V Dispanzerju za mentalno zdravje opravljajo klinično psihološko ocenjevanje, medikamentozno in psihoterapevtsko zdravljenje duševnih motenj ter terapevtsko delo z odvisnimi od alkohola in njihovimi svojci.

3.3.15 Skupnostna psihiatrična obravnava

Skupno število zaposlenih: 6

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 1 zdravnik specialist psihiatrije, 1 diplomirani delovni terapevt, 2 diplomirani medicinski sestri, 1 psiholog (polovični delovni čas), 1 socialni delavec (polovični delovni čas).

V okviru Skupnostne psihiatrične obravnave zdravijo bolnike z duševnimi motnjami v njihovem domačem okolju. Spremljajo njihovo zdravstveno stanje, motivirajo jih za redno vodenje in jemanje predpisane medikamentozne terapije, nudijo podporo svojcem. Obravnavanim pacientom nudijo tudi terapevtsko obravnavo.

3.3.16 Dermatovenerološka ambulanta

Skupno število zaposlenih: 5

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 1 zdravnik specialist dermatovenerolog, 2 zdravnika specializanta dermatovenerologije, 1 diplomirana medicinska sestra in 1 srednja medicinska sestra.

V Dispanzerju za dermatovenerologijo opravljajo preglede, diagnostiko in zdravljenje kožnih in spolno prenosljivih bolezni.

3.3.17 Služba nujne medicinske pomoči in Reševalna služba

Skupno število zaposlenih: 39

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 1 zdravnik specialist urgentne in družinske medicine, 1 zdravnik specializant urgentne medicine, 9 diplomiranih zdravstvenikov v reševalnem

vozilu, 17 zdravstvenih reševalcev z NPK, 8 zdravstvenih tehnikov v reševalnem vozilu, 3 vozniki reševalci.

Služba NMP je organizirana za zagotavljanje zdravstvenih storitev nujne medicinske pomoči in nujnih prevozov poškodovanih in obolelih oseb. Izvaja se 24 ur dnevno, vse dni v letu in se organizira v obliki rednega dela, dela izven rednega delovnega časa in dežurstva. Sestavljena je iz 1 mobilne enote v reanimobilu (MoE REA) in 1,5 mobilnih enot v nujnem reševalnem vozilu (MoE NRV). Deluje na območju UE Murska Sobota z 12 občinami na 692 km² in skrbi za potrebe po oskrbi in prevozih za približno 60.000 prebivalcev.

Dispečerska služba deluje neprekinjeno 24 ur. Koordinira in planira delovanje ekip NMP in ekip reševalne službe.

Reševalna služba izvaja nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem, sanitetne prevoze in dializne prevoze.

Kot dodatna dejavnost se izvajajo samoplačniški prevozi po celotni Sloveniji in tujini, zagotavljanje zdravstvenega varstva na športnih, kulturnih, političnih in drugih prireditvah, ter strokovna izobraževanja iz vsebin prve in nujne medicinske pomoči.

3.3.18 Diagnostični laboratorij

Skupno število zaposlenih: 19

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 1 specialist medicinske biokemije, 7 inženirjev laboratorijske biomedicine, 11 laboratorijskih tehnikov.

Diagnostični laboratorij opravlja laboratorijsko diagnostično dejavnost s področja medicinske biokemije. Naročniki laboratorijskih preiskav so: ambulante zavoda, zdravniki zasebniki in samoplačniki.

Diagnostični laboratorij je dne 21.10.2015 za obdobje petih let že drugič pridobil dovoljenje za delo Ministrstva za zdravje na podlagi Pravilnika o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske biomedicine (UL RS 64/2004).

Diagnostični laboratorij sestavljajo 4 organizacijske enote in sicer centralni laboratorij, laboratorij Beltinci, laboratorij Gornji Petrovci in laboratorij Rogašovci. Laboratorij je organiziran tako, da se celoten spekter preiskav izvaja samo v centralnem laboratoriju.

3.3.19 Center za preprečevanje in zdravljenje odvisnih od nedovoljenih drog

V delo v Centru za preprečevanje in zdravljenje odvisnih od nedovoljenih drog se vključujejo 1 zdravnik specialist psihiatrije, 1 zdravnik, 2 medicinski sestre, 1 socialni delavec, 1 psiholog in 1 delovni terapevt. V letu 2018 je Center obiskovalo 306 pacientov. Trenutno prejema substitucijsko terapijo 85 pacientov, od tega: 35 pacientov prejema Metadon, 7 pacientov prejema Substitol in 43 pacientov prejema Buprenorfin.

Vključujemo se tudi v delo v Zavodu za prestajanje kazni zapora Maribor – Oddelek Murska Sobota.

3.3.20 Fizioterapija

Skupno število zaposlenih: 1

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 1 fizioterapevt

Dejavnost Fizioterapije se izvaja na dislocirani enoti v Kuzmi, s čimer smo povečali dostopnost fizioterapevtskih storitev, zlasti prebivalcem severnega dela Prekmurja.

Za novo pridobljeno dejavnost fizioterapije je Zdravstveni dom Murska Sobota ustrezno uredil prostore in nabavil medicinsko opremo. Izvajanje dejavnosti se je pričelo meseca aprila 2018. V fizioterapevtski ambulanti nudimo sledeče storitve: elektroterapijo, kinezioterapijo (terapevtske vaje), ultrazvok, laser, magnetoterapijo, termoterapijo, krioterapijo itd.

3.3.21 Center za krepitev zdravja (CKZ)

Skupno število zaposlenih: 15

Število zaposlenih posebej glede na delovno mesto: 1 koordinator promocije zdravja in zdravstvene vzgoje, 6 diplomiranih medicinskih sester, 3 psihologi, 2 fizioterapevta, 1 dietetik, 2 zdravstvena sodelavca – kineziologa.

Center za krepitev zdravja izvaja programe zdravstvene vzgoje za odrasle in otroke ter mladostnike. Glede na posamezne vsebine se v izvajanje vključujejo tudi zaposleni iz drugih enot: Služba nujne medicinske pomoči, referenčne ambulante, patronažne službe, dispanzer za ženske in drugi.

V CKZ se opravljajo aktivnosti usmerjene v promocijo zdravja, izobraževanja ter individualna in skupinska svetovanja kot pomoč pri opuščanju zdravstveno tveganih vedenj za vso odraslo populacijo. Prav tako se izvaja podpora Programa Svit znotraj Svitove kontaktne točke, ki deluje v CKZ. Vse naštetje aktivnosti se izvajajo v Zdravstvenem domu in v lokalni skupnosti.

Nazivi delavnic oz. naziv Programa za krepitev zdravja odraslih:

- Zdravo hujšanje,
- Zdravo jem/Zdrava prehrana,
- Gibam se,
- Podpora pri spoprijemanju z depresijo,
- Podpora pri spoprijemanju s tesnobo,
- Spoprijemanje s stresom,
- Tehnike sproščanja,
- Individualno svetovanje za opuščanje kajenja,
- Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja,
- Ali sem fit?,
- Dejavniki tveganja,
- Zdravo živim/Življenjski slog,

Nazivi delavnic oz. naziv programa zdravstvene vzgoje:

- Zdravo hujšanje,
- Zdravo jem/Zdrava prehrana,
- Gibam se,
- Podpora pri spoprijemanju z depresijo,
- Podpora pri spoprijemanju s tesnobo,
- Spoprijemanje s stresom,
- Tehnike sproščanja,
- Individualno svetovanje za opuščanje kajenja,
- Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja,
- Preizkus hoje na 2 km,
- Dejavniki tveganja,
- Zdravo živim/Življenjski slog.

Dejavnost CKZ pa je usmerjena tudi v promocijo zdravja za boljše zdravje otrok in mladostnikov. Predavanja z delavnicami se izvajajo v vzgojno izobraževalnih ustanovah – v vrtcih, osnovnih in srednjih šolah.

Naziv delavnice oz. naziva programa zdravstvene vzgoje:

Zdravstveno vzgojo predšolskih otrok izvajamo v 37 vrtcih (Program Vzgoja za zdravje v vrtcu):

- Zdrave navade – prehrana, gibanje,
- Varnost in preprečevanje poškodb,
- Preprečevanje nalezljivih bolezní in osebna higiena.

Zdravstveni dom Murska Sobota ponuja še dodatne vsebine:

- Moj srček,
- Varno s soncem,
- Joga za otroke.

Zdravstveno vzgojo učencev v 9-letki osnovnih šol izvajamo v 16 osnovnih šolah (od tega 1 dvojezično osnovno šolo) in 8 podružničnih osnovnih šolah (od tega 2 dvojezični podružnični osnovni šoli) in 1

osnovno šolo s posebnimi potrebami (Program Vzgoja za zdravje v osnovni šoli in v ustanovah za otroke s posebnimi potrebami).

Zdravstvena vzgoja učencev v 9-letki osnovnih šol:

- 1. razred - Zdrave navade,
- 2. razred - Osebna higiena,
- 3. razred - Zdrav način življenja,
- 4. razred - Preprečevanje poškodb,
- 5. razred – Zasvojenost,
- 6. razred – Odraščanje,
- 7. razred - Pozitivna samopodoba in stres,
- 8. razred - Medosebni odnosi,
- 9. razred - Vzgoja za zdravo spolnost.

Vsebine, namenjene v ustanovah za otroke s posebnimi potrebami:

- Osebna higiena,
- Hrana in jaz,
- Razvoj telesa,
- Preprečevanje poškodb,
- Zasvojenost s tehnologijo,
- Odnosi med mladimi,
- Moj srček.

Zdravstveni dom Murska Sobota ponuja osnovnim šolam še dodatne vsebine:

- Temeljni postopki oživljanja,
- Najstništvu sem kos,
- Hrana in jaz,
- Družina,
- Joga za otroke.

Zdravstveno vzgojo dijakov izvajamo v 5 srednjih šolah (Program Vzgoja za zdravje v srednji šoli):

- Osebna higiena in odnos do telesa,
- Preprečevanje rakavih obolenj,
- Medsebojni odnosi in samopodoba,
- Vpliv substanc na telo,
- Varni spolni odnosi in spolno prenosljive bolezni,
- Temeljni postopki oživljanja z AED.

Zdravstveno vzgojo izvajamo tudi v okviru Programa Šola za starše, ki je namenjena bodočim staršem. Zaposleni v enoti se redno udeležujejo organiziranih usposabljanj s strani NIJZ, ki je pripravil strokovna izhodišča in usmeritve za nadgradnjo in razvoj novih preventivnih programov. Namen prenove je skladen s strateškimi usmeritvami in pobudami Ministrstva za zdravje, da Zdravstveni domovi prevzamejo vlogo preventivnega centra v lokalnem okolju in se aktivno vključujejo v prizadevanja za vzpostavljanje pogojev za zdrav način življenja in izboljševanje zdravstvene pismenosti.

Sredstva za prenovu Zdravstvenovzgojnega centra v novo organizacijsko obliko Centra za krepitev zdravja in druge aktivnosti finančno podpira Projekt »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primernem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih.«

3.4 Organi zavoda

V skladu z odlokom o ustanovitvi zavoda so organi zavoda:

- svet zavoda,
- direktor zavoda in
- strokovni svet.

Svet zavoda je organ, ki upravlja zavod. V svetu zavoda je 7 članov. Sestava sveta zavoda je naslednja:

- 3 predstavniki delavcev,
- 3 predstavniki ustanoviteljev,
- 1 predstavnik zavarovancev.

Člani sveta zavoda se izvolijo oz. imenujejo za 4 leta in so lahko ponovno imenovani. V letu 2018 so bile izvedene volitve predstavnikov delavcev v svet zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota. Predsednik sveta zavoda je Srbojlob Ćurčić, dr.med.spec, ki je zaposlen v zdravstvenem domu.

Svet zavoda se je v letu 2018 sestel na 2 rednih sejah.

Direktor zavoda organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda.

Strokovni svet zavoda je kolegijski strokovni organ, ki ga sestavljajo direktorica, pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege in vodje posameznih služb.

3.5 Vodstvo zavoda

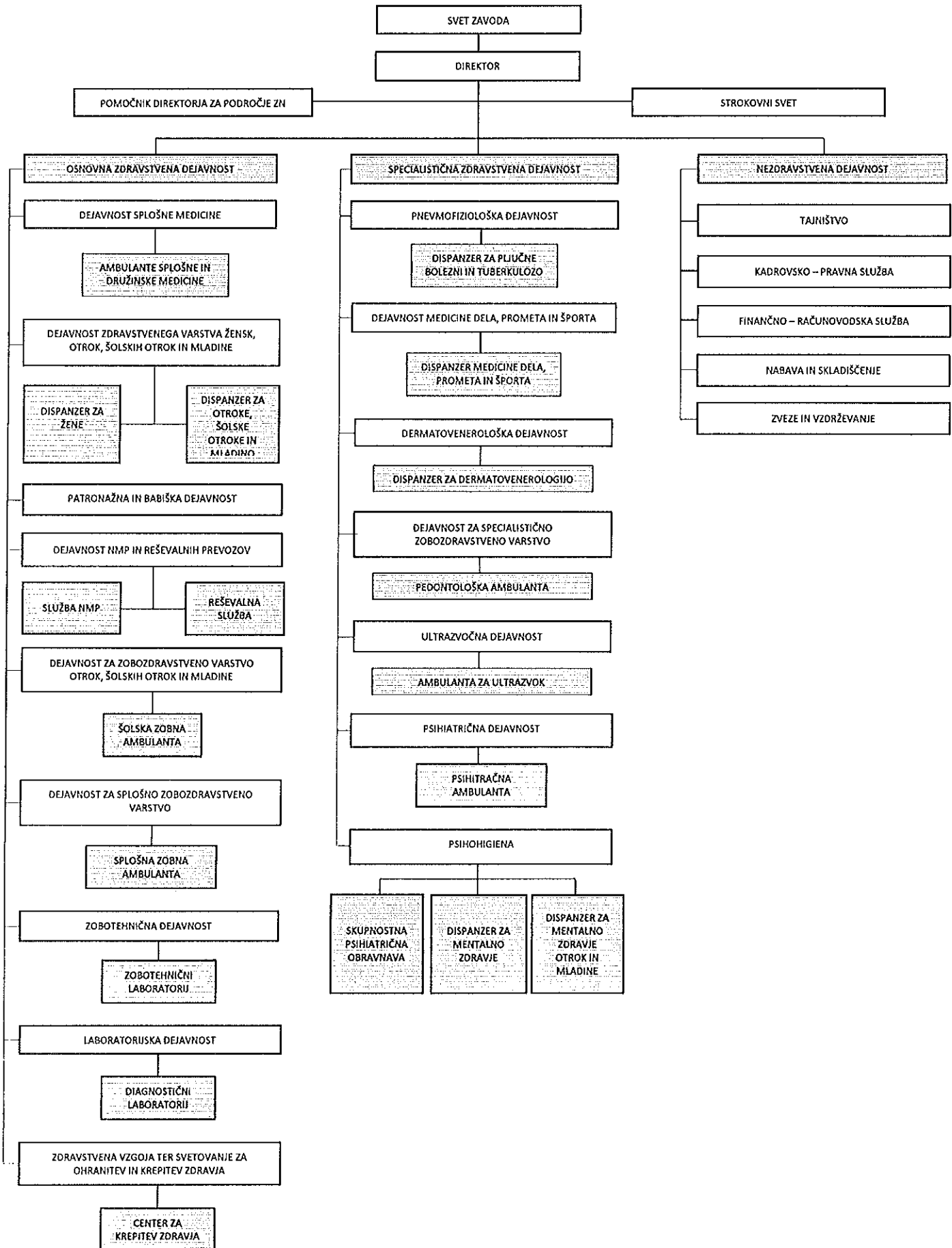
Vodstvo zavoda predstavljata direktorica zavoda, ki opravlja istočasno delo strokovne vodje in pomočnik direktorice za zdravstveno nego, kot delavec s posebnimi pooblastili in odgovornostmi.

Direktorica predstavlja in zastopa zavod.

Direktorja imenuje in razrešuje svet zavoda s soglasjem ustanovitelja. Mandat direktorja traja 4 leta in je po poteku te dobe lahko ponovno imenovan.

Glavna sestra zavoda oz. pomočnik direktorja za zdravstveno nego imenuje po javnem razpisu svet zavoda na predlog direktorja za dobo 4 let.

Delo organizacijskih enot vodijo vodje enote, s pooblastili, ki jih nanje prenese direktor in pooblastili, določenimi s statutom. Vsaka enota ima tudi odgovorno sestro za področje zdravstvene nege.



ZDRAVSTVENI DOM MURSKA SOBOTA
Grajska ulica 24
9000 MURSKA SOBOTA

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2018

Odgovorna oseba: Edith Žižek Sapač, dr.med.spec.





4 POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2018

POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

4.1 ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

A. ZAKONSKE PODLAGE za izvajanje dejavnosti zavoda:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13,88/16-ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF, 88/16-ZdZPZD, 40/17, 64/17-ZZDej-K, 49/18),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2018 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 z ZZSZ z aneksi.

B. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13 in 55/15 – ZFisP in 96/15 – ZIPRS1617, 13/18),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 (Uradni list RS, št. 71/17 – ZIPRS18/19),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11 in 86/16),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),

- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 108/13),
- Uredba o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2018 in 2019 (Uradni list RS, št. 3/18 in 7/19),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 012-11/2011-20 z dne 15. 12. 2010 in 024-17/2016/11 z dne 20.12.2018).

C. INTERNI AKTI ZAVODA:

- Statut Javnega zdravstvenega zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota,
- Poslovnik o delu javnega zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota,
- Pravilnik o računovodstvu,
- Pravilnik o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v zavodu,
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov v zavodu,
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru,
- Pravila o blagajniškem poslovanju,
- Pravilnik o štipendiranju,
- Pravilnik o notranji kontroli pri uporabi službenih vozil,
- Register poslovnih tveganj,
- Pravilnik o delovnem času in zagotavljanju neprekinjenega zdravstvenega varstva,
- Pravilnik o izobraževanju in strokovnem izpopolnjevanju delavcev,
- Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril,
- Pravilnik o notranjem revidiranju,
- Pravilnik o ugotavljanju prisotnosti alkohola in nedovoljenih psihoaktivnih substanc pri zaposlenih v Zdravstvenem domu Murska Sobota,
- Pravilnik o ukrepih za preprečevanje, odpravljanje in obvladovanje primerov nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnih tveganj na delovnem mestu,
- Pravila o disciplinski in odškodninski odgovornosti,
- Pravila za obračun plač in drugih prejemkov, nadomestil ter stroškov delavcem zavoda
- Pravilnik o organizaciji in izvedbi popisa sredstev in obveznosti do virov sredstev

4.2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Zavod ima iz svojih Strateško razvojnih programov dolgoročno zastavljene cilje:

- ohranitev dejavnosti zavoda,
- razširitev izvajanja nabora zdravstvenih storitev,
- povečana naklonjenost lokalne skupnosti,
- dvigniti stopnjo zadovoljstva pacientov in zaposlenih,
- uvajanje sodobne tehnologije,
- vzdrževati in izboljševati sistem vodenja kakovosti v skladu z zahtevami mednarodnega standarda ISO 9001:2015 in EN 15224:2016.

4.3 LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Temeljne srednjeročne usmeritve in cilji zavoda so opredeljene v Strateškem načrtu razvoja javnega zdravstvenega zavoda za obdobje 2014 – 2018:

- **doseganje programov po pogodbi z ZZS**

Po sklenjeni pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 je Zdravstveni dom realiziral program v dejavnostih, kar je razvidno iz Realizacije delovnega programa po dejavnostih (4.4.2).

- **širitev programov in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev**

Potrebe po pridobitvi novih programov v letu 2018 so bile v sledečih dejavnostih:

- fizioterapija VZD 507 028 v obsegu 1 tima
- razvojna ambulanta VZD 327 014 v obsegu 0,2 tima

Na podlagi prijave na razpis Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije za zdravstvene storitve je Zdravstveni dom pridobil dva nova programa, in sicer: Razvojno ambulanto in Fizioterapijo.

- **povečanje deleža samoplačniških storitev**

Za leto 2018 je zavod načrtoval samoplačniške storitve v višini 172.604 EUR oz. za 7,5 % več kot so bile realizirane v letu 2017, ki so znašale 169.220 EUR.

V letu 2018 je znesek opravljenih samoplačniških storitev znašal 190.707 EUR. V primerjavi z realiziranimi storitvami v letu 2017 ta delež znaša 109,7%.

- **dokončna implementacija dokumentnega informacijskega sistem**

Dokumentni sistem omogoča učinkovito obvladovanje papirne dokumentacije, hitrejši in kakovostnejši pretok informacij, večji nadzor nad izvajanjem procesov, boljši pregled nad stroškovno učinkovitostjo poslovanja, povezanost informacijskih virov in skladnost z veljavnimi predpisi. Certifikat standarda kakovosti ISO 9001:2015 in EN 15224:2016 nam to nalagata. Večina postopkov je zaključenih, določeni pa še potekajo. Večji del dokumentacije lahko uredimo dokončno, del pa se spreminja, posodablja ter dodaja. Zato v tem delu postopek nikoli ne more biti zaključen.

- **posodobitev voznega parka**

Za leto 2018 je Zavod načrtoval nakup 1 nujnega reševalnega vozila, 2 sanitetni vozili in 2 osebni vozili. Zavod je v celoti realiziral plan in sicer: 2 nujni reševalni vozili – 1 novo in 1 rabljeno, 2 sanitetni in 4 osebna vozila.

- **sodelovanje s strokovnimi institucijami v občini, regiji in državi**

Zdravstveni dom Murska Sobota uspešno sodeluje z različnimi institucijami, predvsem z občinami ustanoviteljicami, z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, z Ministrstvom za zdravje, z Zdravniško zbornico Slovenije, z Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije, z Javnimi zdravstvenimi zavodi (Splošna bolnišnica Murska Sobota, ZD Lendava, ZD Ljutomer, ZD Gornja Radgona, DSO) in drugimi javnimi zavodi (z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami, fakultetami, centri za socialno delo, policijo...)

- **spodbujanje raziskovalne dejavnosti znotraj zavoda in sodelovanje v raziskavah zunaj zavoda**

Zdravstveni dom spodbuja zaposlene za sodelovanje v raziskavah, vključuje zaposlene v različne projekte, predvsem namenjene promociji zdravja.

- **utrjevanje zavesti zaposlenih, da so za optimalno in kakovostno delo potrebni strokovnost, dobro razumevanje in sodelovanje**

Le z optimalnim in kakovostnim delom lahko nudimo pacientom kakovostne in varne storitve. Iz omenjenega razloga smo pristopili k uvedbi sistema vodenja kakovosti. S pridobitvijo certifikata standarda ISO 9001:2008 in SIST EN 15224:2012 se je v zavodu začel obvladovan proces izboljšav, ki postopoma zmanjšuje tveganja. V letu 2018 smo nadgradili sistem vodenja kakovosti ter prešli na standard ISO 9001:2015 in EN15224:2016.

Za optimalno in kakovostno delo vseh zaposlenih pa se je potrebno kontinuirano izobraževati in strokovno izpopolnjevati, zato omogočamo vsem zaposlenim strokovno usposabljanje in

izobraževanje. V letu 2018 je bilo vsem zaposlenim delavcem odobreno strokovno usposabljanje in izobraževanje.

4.4 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Cilji, ki smo si jih zastavili za leto 2018 so bili v večji meri uspešno realizirani, kar je razvidno iz realizacije delovnega programa.

4.4.1 Realizacija letnih ciljev

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev

Letni cilji	Realizirane naloge	Nerealizirane naloge	Odstotek realizacije
Doseganje programov po pogodbi z ZZS	Redno oz. mesečno spremljanje realizacije delovnega programa, spremljanje potreb po zaposlovanju kadrov	<p>Le v majhnem deležu program zaradi objektivnih razlogov ni bil izpolnjen. V večjem deležu je bil presežen.</p> <p>Z Aneksom št. 1 k pogodbi o izvajanju zdravstvenih storitev se je za obdobje od 01.08.2018 do 31.12.2018 začasno prenesel del dejavnosti programa Pulmologija z RTG na druge izvajalce</p> <p>Z Aneksom št. 2 k pogodbi o izvajanju zdravstvenih storitev se je za obdobje od 01.10.2018 do 31.12.2018 začasno prenesel program dejavnosti Psihijatrija na drugega izvajalce</p>	96%
Širitev programov in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev	<p>Prijavljanje na razpise programov zdravstvenih storitev ZZS, posredovanje Združenju zdravstvenih zavodov Slovenije predloge spremembe Splošnega dogovora za posamezno pogodbeno leto za širitve oz. nove programe zdravstvenih storitev,...</p> <p>Aneksom št. 2 k pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2017: -s 01.01.2018 smo pridobili nov program Fizioterapija v obsegu 1 tima in -s 01.01.2018 se je spremenilo število delavnic in uvedli 3 nove delavnice v dejavnosti; Zdravstvena vzgoja;</p> <p>Aneksom št. 3: -s 01.01.2018 se je povečal program Spec – psihijatrija v obsegu 0,10 tima (trajni prenos programa); S Pogodbo o izvajanju zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018; - s 01.04.2018 smo pridobili program SA v obsegu 1 tima (trajni prenos programa), - od 01.02.2018 obseg za dejavnost Referenčnih ambulant znaša 18,09 tima, od 02.04.2018 pa 19,09 tima;</p> <p>Aneksom št. 1 k pogodbi o izvajanju zdravstvenih storitev: - s 01.08.2018 smo pridobili novo dejavnost Razvojnja ambulanta v obsegu 0,20 tima (trajni prenos programa);</p>		100%

	Z Aneksom št. 2 k pogodbi o izvajanju zdravstvenih storitev sta se: - s 01.10.2018 povečala programa Splošne dejavnosti za 2 tima SA in program Ultrazvok v obsegu 0,20 tima in pridobili nov program oz. dejavnost Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami v obsegu 0,20 tima.		
Povečanje deleža samoplačniških storitev	V letu 2018 je zavod realiziral samoplačniških storitev v višini 190.707 EUR. Spremljanje in iskanje možnosti povečanja samoplačniških storitev.		100%
Dokončna implementacija dokumentnega informacijskega sistema	Večina postopkov implementacije je zaključenih, določeni pa še potekajo.	Večji del dokumentacije lahko uredimo dokončno, del pa se spreminja, posodablja, dodaja. Zato v tem delu postopek nikoli ne more biti zaključen.	100%
Posodobitev voznega parka	Redno vzdrževati vozni park in spremljati potrebe po nakupu novih službenih vozil. V letu 2018 je nabavil 2 nujni reševalni vozili, 2 sanitetni vozili in 4 osebna vozila.	/	100%
Sodelovanje s strokovnimi institucijami v občini, regiji in državi	Redno udeležba na strokovnih in drugih srečanjih, izmenjava strokovnih mnenj med različnimi institucijami. Sodelovanje z občinami ustanoviteljicami, z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, z Ministrstvom za zdravje, Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, Zdravniško zbornico Slovenije, z Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije, z javnimi zdravstvenimi zavodi (SB Murska Sobota, ZD Lendava, ZD Ljutomer, ZD G. Radgona) in drugimi javnimi zavodi (z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami, fakultetami, centri za socialno delo, policijo...)	/	100 %
Spodbujanje raziskovalne dejavnosti znotraj zavoda in sodelovanje v raziskavah zunaj zavoda	Spodbujanje zaposlenih za sodelovanje v raziskavah, z vključevanjem zaposlenih v različne projekte, predvsem na področju promocije zdravja.	/	100%
Utrjevanje zavesti zaposlenih, da so za optimalno in kakovostno delo potrebni strokovnost, dobro razumevanje in sodelovanje	Kontinuirano vzdrževanje sistema vodenja kakovosti oz. ohranitev certifikata standarda ISO 9001:2015 in SIST EN 15224:2016. Zaposlenim omogočiti kontinuirano strokovno usposabljanje in izobraževanje.	/	100%

4.4.2 Realizacija delovnega programa

Tabela 2: Delovni program 2018

Q86.210 SPLOŠNA ZUNAJBOLNIŠNIČNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST	TMM po pogodbi	Realizacija	Finančni načrt	Realizacija	ND real.18/ FN18	ND real.18/ real.18
		1.1. - 31.12.2017 Obseg dejavnosti do ZZS	1.1. - 31.12.2018 Obseg dejavnosti do ZZS	1.1. - 31.12.2018 Obseg dejavnosti do ZZS		
302 001 Splošne ambulante, hišni obiski in zdr. na domu (število K-jev) 596.581	23,87	674.988	656.139	727.837	110,93	107,83
od tega preventiva (K0005, K0018)		3.797	2.800	1.297	46,32	34,16
302 002 Splošna ambulanta v socialnovarstvenem zavodu (število K-jev)	1,72	55.699	47.279	60.017	126,94	107,75
302 004 Antikoagulantna ambulanta (število ločk)	0,36	14.982	18.736	21.339	113,69	142,43
306 007 Dispenser za žene (število K-jev)	2,30	54.821	67.146	59.189	88,15	107,97
od tega preventiva (K1012)		2.468	2.724	2.320	85,17	94,00
327 009 Otroški in šolski dispenser - kurativa (število K-jev)	4,76	78.935	131.876	85.771	65,04	108,66
327 011 Otroški in šolski dispenser - preventiva (število K-jev)	0,54	25.530	25.761	28.291	109,82	110,81
346 025 Zdravstvena vzgoja (število predavanj, delavnic, svetovanj ali učinkovitih ur)		12	12	12	100,00	100,00
E0231 delavnica 'zdrava prehrana' (št. delavnic ali učinkovitih ur)		2	8	8	100,00	400,00
E0233 delavnica 'da, opuščam kajenje' (št. delavnic)		3	2	2	100,00	66,67
E0235 delavnica 'individualno svetovanje - opuščam kajenje' (št. delavnic)		8	15	15	100,00	187,50
E0236 delavnica 'individualno svetovanje - tveg. pitja alkohola' (št. delavnic ali učinkovitih ur)		2	2	0	0,00	0,00
E0237 delavnica 'življenjski slog' (št. delavnic ali učinkovitih ur)		31	27	27	100,00	87,10
E0239 delavnica 'dejavniki tveganja' (št. delavnic ali učinkovitih ur)		32	23	23	100,00	0,00
E0522 delavnica 'podpora pri spoprijemanju z depresijo (št. delavnic)		5	5	3	60,00	60,00
E0581 Podp.pri spopor.s tesnobo (št. delavnic)		6	6	5	83,33	83,33
E0582 Spoprijemanje s stresom (št. delavnic)		7	7	10	142,86	142,86
E0583 Tehnike sproščanja (št. delavnic)		19	14	14	100,00	73,68
E0629 Posodobljena del. Zdravo hujšanje (E0230) (št. delavnic)		4	6	6	100,00	0,00
E0686 Ali sem fit (E0232) (št. delavnic)		4	22	22	100,00	0,00
E0687 Delavnica Gibanje (E0238) (št. delavnic)		23	6	6	100,00	0,00
Q86.220 SPECIALISTIČNA ZUNAJBOLNIŠNIČNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST		Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS		
203 206 Dermatologija	1,00	36.477	39.825	37.006	92,92	101,45
224 242 Pedopsihatrija	0,40	15.415	13.200	12.625	95,64	81,90
229 239 Pulmologija	0,91	56.417	56.388	22.561	40,01	39,99
230 241 Psihatrija	0,70	14.871	26.571	19.577	73,68	131,65
230 269 Skupnostna psihiatrska obravnava na domu	1,00	48.663	64.186	43.146	67,22	92,46
231 246 Izvajanje ultrazvoka	0,30	4.685	7.406	6.259	84,51	133,60
Q86.909 DRUGE ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI		Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS		
512 032 Dispenser za ment. zdravje in logopedija	4,00	72.793	86.068	93.035	108,07	127,81
512 033 Klinična psihologija	2,85	54.567	65.131	40.527	62,22	74,27
510 029 Patronaža	22,01	30.805	29.711	32.283	108,66	104,80
544 034 Nega na domu	3,74	5.764	5.049	7.664	151,79	132,96
507 028 Fizioterapija (utež)	1,00	0	590	351	59,49	0,00
Q86.230 ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST		Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS		
404 101 Zobozdravstvena dejavnost za odrasle -- nega		87.612	106.087	107.036	100,89	122,17
404 102 Zobozdravstvena dejavnost za odrasle -- protetika		141.055	129.661	142.295	109,74	100,88
Skupaj zobozdravstvena dejavnost odrasli	4,98	228.667	235.748	249.331	105,76	109,04
404 103 Zobozdravstvena dejavnost za mladino	3,30	96.622	105.798	112.888	106,70	116,83
402 111 Pedontologija	0,60	26.211	20.864	22.745	109,02	86,78
Q86.909 REŠEVALNI PREVOZI		Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS		
513 150 Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (km)	3,16	427.349	314.294	420.144	133,68	98,31
513 151 Sanitetni prevozi na/z diaže (km)	2,82	270.827	280.465	263.734	94,03	97,38
513 153 Ostali sanitetni prevozi (km)	6,93	940.505	689.270	1.138.969	165,24	121,10

4.4.3 Širitev obstoječih programov, prestrukturiranje in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev

- **Splošni dogovor za pogodbeno leto 2018 z aneksi**

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2018 je bil s strani pogodbenih partnerjev sprejet 31.01.2018, Aneks št. 1 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2018 dne 14.06.2018 in Aneks št. 2 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2018 dne 18.10.2018.

Z Aneksom št. 2 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2018 je Zdravstveni dom pridobil:

- v osnovni zdravstveni dejavnosti
 - od 01.10.2018 program Splošne ambulante v obsegu 2 tima,
 - od 01.10.2018 program Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami (VZD 404 107) v obsegu 0,20 tima;
- v specialistični zunajbolnišnični dejavnosti
 - od 01.10.2018 program UZ – ultrazvok (VZD 231 246) v obsegu 0,20 tima.

- **Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2017 z aneksi**

Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2017 je bila podpisana šele 08.09.2017. Aneks št. 1 k Pogodbi je bil podpisan 15.11.2017, Aneks št. 2 dne 28.12.2017 in Aneks št. 3 dne 14.2.2018.

Z Aneksom št. 2 je Zdravstveni dom pridobil:

- s 01.01.2018 spremembo števila delavnic in uvedbo novih delavnic v dejavnosti Zdravstvena vzgoja s šifro 364 025;
Nove delavnice, ki smo jih pridobili so posodobljena delavnica Zdravo hujšanje, delavnica Gibam se in delavnica Ali sem fit.
Ukinile pa se bodo sledeče delavnice: Zdravo hujšanje, Telesna dejavnost – gibanje in Test hoje na 2 km.
- s 01.01.2018 dejavnost Fizioterapija s šifro 507 028 v obsegu 1 tima;
Ambulanta je pričela delovati meseca aprila 2018 v Kuzmi.

Z Aneksom št. 3 je Zdravstveni dom pridobil:

- s 01.01.2018 je dodana nova dejavnost Enota za hitro pomoč;
- z dnem 01.01.2018 se trajno prenese program Spec. Psihatrija v obsegu 0,10 tima od zasebnika;
- s 01.01.2018 se dodajo 4 dodatni timi v dejavnosti referenčne ambulante.

- **Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 z aneksi**

Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 je bila podpisana 24.05.2018. Aneks št. 1 k Pogodbi je bil podpisan 27.07.2018, Aneks št. 2 dne 22.11.2018 in Aneks št. 3 dne 05.02.2019.

S Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018:

- se je Zdravstvenemu domu v skladu z dopisom Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 170-4/2017/99 z dne 29.01.2018) zaradi upokojitve zasebne zdravnice, z dnem 01.04.2018 trajno prenesel program 302 011 Splošna ambulanta v obsegu 1 tima. Ambulanta splošne oz. družinske medicine je pričela delovati s 01.04.2018 na Cankovi;
- od 01.02.2018 obseg za dejavnost Referenčne ambulante znaša 18,09 tima,
- od 02.04.2018 obseg za dejavnost Referenčne ambulante povečan za 1 tim;

Z Aneksom št. 1 k Pogodbi:

- se je Zdravstvenemu domu na podlagi dokumenta ZZS (št. 170-6/2018/30 z dne 25.07.2018) in soglasja Ministrstva za zdravje, z dne 01.08.2018 dalje prenesel program dejavnosti Razvojna ambulanta (VZD 327 014) v obsegu 0,20 tima (od izvajalca Splošna bolnišnica Murska Sobota).

Z Aneksom št. 2 k Pogodbi:

- s 01.10.2018 se poveča program Splošne dejavnosti v obsegu 2 tima;
- s 01.10.2018 se poveča program Ultrazvok (VZD 231 246) v obsegu 0,20 tima;
- s 01.10.2018 pridobitev novega programa Zobozdravstvena oskrba varovancev s posebnimi potrebami (VZD 404 107) v obsegu 0,20 tima.

- **Začasno prestrukturiranje programov zdravstvenih storitev - začasni prenos programov zdravstvenih storitev**

ZZS je na podlagi 3. odstavka 3. člena Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2018 začasno odvzel del programa Pulmologije z RTG (dalj čas trajajoča bolniška odsotnost zdravnika specialista) in spec. Psihatrije.

Z Aneksom št. 1 k Pogodbi:

- se je za obdobje od 01.08.2018 do 31.12.2018 del programa Pulmologija z RTG (VZD 229 239) začasno prenesel na izvajalce SB Murska Sobota, Zasebna ambulanta za pljučne bolezni Alojz Horvat ter izvajalca EUPNEA D.O.O.

Z Aneksom št. 2 k Pogodbi:

- se je za obdobje od 01.10.2018 do 31.12.2018 začasno prenesel program (za 3.037 točk) spec. Psihatrija (VZD 230 241) od Zdravstvenega doma k izvajalcu Zdravstveni dom Ljutomer;

- Dodatne zdravstvene storitve v letu 2018, ki jih zavod nudi pacientom

Dispanzer za otroke in šolsko mladino

- s 03.01.2018 je v Zdravstveni postaji Beltinci pričel delovati Dispanzer za otroke in šolsko mladino.

4.4.4 Projekt Razvoj kadrov v športu 2016-2022

Zdravstveni dom Murska Sobota sodeluje kot konzorcijski partner že tretje leto v konzorciju z ostalimi 37 partnerji in poslovodečim partnerjem Olimpijski komite Slovenije – Združenje športnih zvez (OKS-ZŠZ) na podlagi konzorcijske pogodbe št. 1 za izvedbo projekta »Razvoj kadrov v športu 2016-2022«. Konzorcij je uspešno kandidiral v letu 2016 pri pridobivanju dodatnih (pretežno evropskih) sredstev, na podlagi javnega razpisa za izbor operacij Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport.

Vsebine projekta so pozitivno sprejete med zdravstvenimi delavci Zavoda in uporabniki storitev. Učinki programov za krepitev in promocijo zdravja se odražajo tudi v širšem lokalnem okolju.

4.4.5 Več in še več o demenci: program izobraževanja in osveščanja za obvladovanje demence v slovenskem okolju

Ministrstvo za zdravje je odobrilo sofinanciranje projekta, ki ga delno financira Evropska unija z naslovom »Več in še več o demenci: program izobraževanja in osveščanja za obvladovanje demence v slovenskem okolju«.

Poslovodeči partner konzorcija je Socialna zbornica Slovenije, ki projekt koordinira in administrira. Partnerji projekta pa so Zdravstveni dom Murska Sobota, DSO Rakičan, Zdravstveni dom Novo Mesto, Splošna bolnišnica Murska Sobota in zavod Vitica Gornja Radgona.

Vsebinsko je program izobraževanja zasnovan inovativno in multidisciplinarno. Namen programa je krepiti prenos znanja in ključnih poklicnih kompetenc strokovnih delavcev in sodelavcev v verigi oskrbe za osebe z demenco v institucionalnih in domačih okoljih.

Struktura programa izobraževanja in osveščanja za obvladovanje demence glede na izobraževalne aktivnosti vključuje aspekte socialnega dela, psihiatrije, nevrologije, zdravstvene stroke na primarni ravni, socialne gerontologije, institucionalnega okolja za varstvo starejših, pomoči družini na domu oz. socialne oskrbe ter skupin za samopomoč in delo s prostovoljci.

Temeljni cilj programa je izobraževanje in osveščanja za obvladovanje demence v vseh slovenskih statističnih regijah, kjer se prehaja od regije z najvišjo vrednostjo indeksa razvojne ogroženosti do regije

z najnižjo vrednostjo tega indeksa. To je strateško in razpisno izhodišče Ministrstva za zdravje Republike Slovenije.

4.4.6 Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih

Javni razpis z naslovom »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih« je bil objavljen v Uradnem listu RS št. 56/2017. Delno ga financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada in Evropskega sklada za regionalni razvoj.

Predmet javnega razpisa je sofinanciranje nadgradenj in razvoja preventivnih programov ter njihovega izvajanja v primarnem zdravstvenem varstvu in pripadajočih lokalnih skupnostih v 25 zdravstvenih domovih v Sloveniji (sklop 1) ter sofinanciranje investicij za pridobitev ustreznih prostorskih kapacitet za izvajanje dejavnosti (sklop 2). Pri tem velja zaveza, da morajo biti investicije podrejene vsebinam projekta. Ocenjena vrednost sofinanciranja prvega sklopa je 760.000 eur, drugega pa v višini 300.000 eur.

Namen javnega razpisa za sklop 1 je krepitev javnozdravstvene vloge zdravstvenih domov, implementacija nadgradenj preventivnih pregledov za otroke in mladostnike, izvajanje preventivnih obravnav za ogrožene otroke in mladostnike ter izvajanje integrirane preventive kroničnih bolezni na primarni ravni zdravstvenega varstva, vključevanje ranljivih oseb v preventivno zdravstveno varstvo ter uvajanje modela skupnostnega pristopa za krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju v lokalnih skupnostih. Prav tako je namen javnega razpisa preko zagotavljanja dodatnih strokovnih izobraževanj in usposabljanj s področja javnega zdravja, zmanjševanja neenakosti v zdravju in kulturnih kompetenc opolnomočiti izvajalce preventivnih obravnav za vse populacijske skupine iz izbranih 25 zdravstvenih domovih in pripadajočih lokalnih skupnostih za izvajanje nadgradenj preventivnih programov, s posebnim poudarkom na pridobivanju kulturnih kompetenc in vključevanju ranljivih oseb v preventivne programe.

Ključni del javnega razpisa predstavlja vzpostavitev integriranih centrov za krepitev zdravja kot samostojnih enot v zdravstvenih domovih in ključnih organizacijskih struktur na primarni ravni zdravstvenega varstva za zagotavljanje izvajanja zdravstvenovzgojnih obravnav ter aktivnosti krepitev zdravja in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri prebivalcih vseh populacijskih skupin v lokalnih skupnostih.

4.4.7 Projekt SOPA

Zdravstveni dom Murska Sobota kot poslovodeči partner skupaj s parterjem Centrom za socialno delo Pomurje, enota Murska Sobota sodeluje pri pilotni izvedbi razvojno aplikativnega pristopa s področja tveganega in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci Slovenije.

Osnovni namen projekta SOPA je zmanjšati čezmerno pitje alkohola in njegove negativne učinke na zdravje obravnavanega ter vzpostaviti odgovoren odnos do alkohola pri vključenih deležnikih.

Strateški cilji projekta:

1. Krepiti obstoječe in izgraditi nove kapacitete za obravnavo tveganega in škodljivega pitja alkohola na nacionalni, regionalni in lokalni ravni.
2. Razviti, usposablјati in pilotno izvesti pristop individualne obravnave v skupnosti.
3. Osveščati in usposobiti novinarje za odgovorno poročanje o alkoholu v množičnih medijih.
4. Osveščati splošno in strokovno javnost o alkoholni problematiki.
5. Vzpostaviti protokole obravnave tveganega in škodljivega pitja alkohola znotraj poklicev ter povezovanje in sodelovanje med poklici.
6. Predlagati vzpostavitev pristopa na sistemski ravni.

Projekt SOPA se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020, in sicer v okviru 9. prednostne osi "Socialna vključenost in zmanjševanje tveganja revščine«. Projekt je sofinanciran s strani Evropskega strukturnega in investicijskega sklada (80%) in nacionalnega sofinanciranja (20%). Projekt SOPA se izvaja v obeh regijah, kohezijska regija vzhodna Slovenija (KRVS) in kohezijska regija zahodna Slovenija (KRZS), in sicer v okoljih pod koordinacijo 9 območnih enot (OE) NIJZ: Celje, Koper, Kranj, Ljubljana, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica, Novo mesto in Ravne na Koroškem. Projekt traja od 03.10.2016 do 31.12.2020

4.4.8 Raziskava »SOBOTA-HF«

V letu 2017 in 2018 je v mestu Murska Sobota potekala raziskava o pogostosti srčnega popuščanja pod okriljem Splošne bolnišnice Murska Sobota v sodelovanju z Zdravstvenim domom Murska Sobota in Nacionalnim inštitutom za javno zdravje.

V Sloveniji v zadnjih letih beležimo trend zviševanja števila hospitalizacij zaradi srčnega popuščanja, medtem ko bolj podrobnih podatkov o pogostosti srčnega popuščanja med prebivalci Slovenije nimamo.

Cilji raziskave so:

- ugotoviti pogostost srčnega popuščanja,

- proučiti učinkovitost različnih diagnostičnih testov,
- ugotoviti pridružene bolezni,
- oceniti kakovost življenja bolnikov,
- analizirati zdravljenje,
- spremljati potek bolezni in dejavnike, ki nanj vplivajo.

Z rezultati raziskave bomo pridobili dragocene podatke, ki bodo vplivali na obravnavo v prihodnosti in zgodnejše odkrivanje bolnikov s srčnim popuščanjem.

V raziskavo je bilo vključenih 2.861 naključno izbranih prebivalcev mesta Murska Sobota starih 55 let ali več. Vsem naključno izbranim preiskovancem so bila poslana na dom vabila, s katerim so se lahko udeležili presejalnega pregleda v diagnostičnem laboratoriju v Zdravstvenem domu Murska Sobota ali v laboratoriju Splošne bolnišnice Murska Sobota. Na presejalnem testu so pacienti preiskovanci oddali vensko kri za določitev koncentracije NT-proBNP (n-končnega dela možganskega natriuretičnega propeptida tipa B) ter izpolnili kratek vprašalnik za ugotavljanje srčnega popuščanja. Rezultat testa NT-proBNP lahko z zanesljivostjo izloči možnost srčnega popuščanja.

Presejalnega pregleda v diagnostičnem laboratoriju Zdravstvenega doma Murska Sobota se je udeležilo 1.121 preiskovancev.

Po opravljenem presejalnem pregledu so bili preiskovanci naročeni na dodaten diagnostični pregled, ki ga opravlja Splošna bolnišnica Murska.

4.4.9 Raziskava »NUTRIHEALTH – Prehrana odraslih kot zaščitni dejavnik ali dejavnik zdravstvenih tveganj«

NUTRIHEALTH je nacionalna raziskava o preskrbljenosti odraslih prebivalcev Slovenije z nekaterimi za zdravje pomembnimi vitamini in drugimi mikrohranili ter nekatere povezave z zdravjem. V zadnjih letih ugotavljamo, da je za prebivalce Slovenije še posebno pomembna preskrbljenost z nekaterimi hranili, kot so npr. vitamin D, jod, folna kislina, vitamin B12 in železo, vendar pa je ustreznost preskrbljenosti mogoče natančno ugotoviti le z laboratorijskimi preiskavami. V ta namen so se sodelujočim v raziskavi NUTRIHEALTH odvzeli vzorec urina in krvi ter v laboratoriju določili njihove vrednosti.

Raziskavo izvaja konzorcij več raziskovalnih organizacij - Inštitut za nutricionistko, Ljubljana, Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) in Univerzitetni klinični center Ljubljani (UKC Ljubljana), v sodelovanju z regijskimi zdravstvenimi domovi in bolnišnicami.

Raziskavo sofinancirata Ministrstvo za zdravje RS in Javna agencija za raziskovalno dejavnost RS. Raziskava je bila odobrena s strani Komisije RS za medicinsko etiko.

Za lažje vključevanje udeležencev je bilo izbranih 28 laboratorijev v zdravstvenih domovih in bolnišnicah po Sloveniji. Raziskava se je pričela izvajati 1. junija 2017, končala pa se je 31.05.2018.

Za sodelovanje je bilo predvidenih 1.140 preiskovancev.

Diagnostični laboratorij Zdravstvenega doma Murska Sobota je sodeloval z odvzemom vzorcev krvi in urina 7 preiskovancem iz območja Prekmurja. Skupaj je bilo opravljenih 156 preiskav.

Za vsakega preiskovanca je opravil osnovne biokemične in hematološke preiskave ter pripravil biološki material za nadaljnje analize.

Sodelujoči so bili povabljeni tudi na zdravstveni pregled z ultrazvokom ščitnice, s katerim se je spremljala epidemiologija ščitničnih bolezni.

Tovrstna raziskava v Sloveniji se je izvajala prvič, podatki pa bodo zelo dragoceni za prenovu nacionalnih prehranskih priporočil in pripravo drugih ukrepov, ki bodo podpirali zdravje prebivalcev. S pomočjo rezultatov raziskave bomo preverjali tudi, v katerih primerih je prehrani smotrno dodajati vitamine in minerale v obliki prehranskih dopolnil ali funkcionalnih živil, in kdaj takšni dodatki v resnici niso potrebni.

4.4.10 Zagotavljanje kakovosti

4.4.10.1 Sistem vodenja kakovosti (ISO 9001:2015, SIST EN 15224:2016)

Zdravstveni dom je v letu 2018 sistem vodenja kakovosti (v nadaljevanju SVK) še nadgrajeval. SVK je bil prvič implementiran leta 2015, ko se je Zdravstveni dom Murska Sobota prvič certificiral po ISO 9001:2008 in EN15224:2012. V maju 2018 je bila izvedena redna certifikacijska presoja, saj je v tem času izšla nova verzija mednarodnega standarda ISO 9001:2015 in EN15224:2016, kar je zahtevalo ponovno certifikacijo po novi verziji standarda. Kontrolna presoja bo potekala vsako leto meseca maja.

S sistemom kakovosti sistematično seznanjamo in ozaveščamo vse zaposlene v okviru obveznega internega izobraževanja za vse zaposlene, ki smo jih začeli v letu 2018. Vsebina izobraževanja je v začetnih predavanjih predvsem osnovna terminologija, izhodišča kakovosti in varnosti v zdravstvu in zahteve standarda. Anketa po izvedenem internem izobraževanju Kakovost in varnost v zdravstvu kaže, da si zaposleni želijo predvsem več vsebin s praktičnimi primeri iz zunanjih in notranjih presoj.

V mesecu maju 2018 je potekala zunanja presoja. Izvedli so jo sodelavci Slovenskega inštituta za kakovost in meroslovje (SIQ Ljubljana).

V letu 2018 smo prenovili Poslovnik kakovosti v skladu z zahtevami ISO 9001:2015 in EN15224:2016.

4.4.10.2 Interno izobraževanje kakovost in varnost v zdravstvu

Zahteva standarda ISO9001:2015 je tudi prenos organizacijskega znanja. Že same notranje presoje izdajamo z namenom ozaveščanja zaposlenih o kakovosti in varnosti v zdravstvu, hkrati pa smo izvedli obvezno izobraževanje na to temo za vse zaposlene. Na pobudo zaposlenih, ki so se udeležili tega izobraževanja, bomo v prihodnosti izvedli podobno predavanje z več praktičnimi primeri iz presoj.

4.4.10.3 Izobraževanje notranjih presojevalcev

Za notranje presoje smo izobrazili 25 notranjih presojevalcev. Zadnje izobraževanje je bilo izvedeno januarja 2017, zato planiramo ponovno izobraževanje notranjih presojevalcev še v letu 2019, saj naj bi dopolnjevali svoje znanje na vsaki 2 leti. Sicer pa so notranji presojevalci vedno vključeni v zunanje presoje kot spremljevalci, kar prav tako služi kot prenos organizacijskega znanja.

4.4.11 Varstvo osebnih podatkov – Uredba GDPR

Uredba GDPR (General Data Protection Regulation) je nova Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov, katere cilj je omogočiti prebivalcem nadzor nad njihovimi osebnimi podatki in poenotiti ter dvigniti raven varstva osebnih podatkov Evropske unije. Pričetek uporabe nove zakonodaje je bil 25. maja 2018. Zavod je pristopil k pregledu in analizi skladnosti poslovanja, dokumentacije ter postopku implementacije določb Uredbe GDPR.

Za odgovorno osebo za varstvo osebnih podatkov je zavod imenoval pooblaščenega zunanjega izvajalca Datainfo.si d.o.o..

4.4.12 Poročanje o vključevanju storitev eZdravje

eNaročanje bo pacientom omogočilo boljši pregled nad tem, kdo v Sloveniji izvaja posamezne zdravstvene storitve. Na osnovi prikazanih čakalnih dob in prvih prostih terminov, ki se bodo tekoče osveževali, bodo ti na osnovi izdane eNapotnice dobili možnost, da se bodo lahko elektronsko naročili na termin pri izvajalcu z najkrajšo čakalno dobo oziroma pri tistem izvajalcu, ki mu najbolj ustreza.

V Zdravstvenem domu je programska hiša, katere program oz. aplikacije uporabljamo, meseca novembra 2016 v okviru projekta eNaročanje, organizirala usposabljanje zdravnikov in zobozdravnikov ter njihovih medicinskih sester z namenom seznanitve o načinu izdaje in sprejema eNapotnice. Izobraževanje je potekalo s frontalno predstavitvijo na primerih.

Tabela 3: Poročajte o naslednjih parametrih, pri katerih upoštevajte stanje konec leta 2018

	Delež
1. Delež ambulant, kjer je pacientu (ki ne izrazi želje, da se želi naročiti sam) dana možnost, da ga na podlagi eNapotnice, ki ste jo izdali v eni od vaših ambulant, elektronsko naročite na nadaljnjo obravnavo na podlagi te napotnice k drugemu izvajalcu (za storitve, kjer je eNaročanje omogočeno). Za ustrezno se šteje tudi, če je točka za naročanje organizirana izven ambulante za več ambulant, če ima pacient do nje dostop.	100%
2. Delež izdanih ambulantnih izvidov, ki ste jih v vaši ustanovi izdali v lanskem letu ter hkrati tudi preko informacijskega sistema avtomatsko posredovali v Centralni register podatkov o pacientih.	0%

Zdravstveni dom Murska Sobota je že s 01.10.2016 vzpostavil sistem prejemanja eNapotnic, s 15.11.2016 pa vzpostavil sistem izdajanja e-Napotnic.

Delež ambulant, kjer je pacientu dana možnost, da ga na podlagi eNapotnice, ki so jo izdali v naših ambulantah, elektronsko naročimo na nadaljnjo obravnavo je nizek. Razlog zato je, da sistem za eNaročanje ni bil v celoti vzpostavljen.

Vsi zdravniki in zobozdravniki v Zdravstvenem domu imajo urejene tehnične pogoje za izdajanje eNapotnic.

Glede ambulantnih izvidov, ki bi se izdali in hkrati preko informacijskega sistema avtomatsko posredovali v Centralni register podatkov o pacientih obstajajo vsi tehnični predpogoji. Poskusno testiranje smo opravili v sledečih specialističnih ambulantah: v Dispanzerju za pljučne bolezni in tuberkulozo, Psihiatrični ambulantni in Ambulantni za ultrazvok.

4.4.13 Poslovni izid

Tabela 4: Poslovni izid po letih

IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV - DOLOČENIH UPORABNIKOV	LETO 2017	FN 2018	LETO 2018	INDEKS	
				Real. 2018 / Real. 2017	Real. 2018 / FN 2018
CELOTNI PRIHODKI	11.690.313	13.005.510	13.175.524	1,13	1,01
CELOTNI ODHODKI	11.711.091	13.005.510	12.898.161	1,10	0,99
POSLOVNI IZID	-20.778	0	277.363	-13,35	0,00
Davek od dohodka pravnih oseb	0	0	0	0,00	0,00
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHODKA	-20.778	0	277.363	-13,35	0,00
DELEŽ PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	-0,2%	0,0%	2,1%		

(v EUR, brez centov)

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je podrobno obravnavan v Računovodskem delu poglavje 5.2 v Tabeli 36.

Obrazec 2: Izkaz prihodkov in odhodkov 2018 - ZD je priloga letnega poročila.

4.5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

Večjih odstopanj pri izvajanju programa dela ni bilo.

4.6 IZVAJANJE SLUŽBE NMP

Za potrebe službe NMP morajo zaradi zagotavljanja transparentnosti financiranja izvajalci službe NMP na podlagi 37. člena Pravilnika o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15) voditi ločeno in pregledno stroškovno mesto za pridobivanje in porabo vseh sredstev ter v sklopu priprave polletnega in letnega poročila o porabi sredstev za posamezno stroškovno mesto poročati ministrstvu.

4.6.1 Služba NMP

Služba NMP je organizirana za zagotavljanje zdravstvenih storitev nujne medicinske pomoči in nujnih prevozov poškodovanih in obolelih oseb. Izvaja se 24 ur dnevno, vse dni v letu in se organizira v obliki rednega dela, dela izven rednega delovnega časa ter dežurstva. Deluje na območju UE Murska Sobota z 12 občinami na 692 km² in skrbi za potrebe po oskrbi in prevozih za približno 60.000 prebivalcev. Dispečerska služba deluje neprekinjeno 24 ur, koordinira in planira delovanje ekip NMP in ekip reševalne službe.

Služba NMP se izvaja v skladu z mrežo enot NMP. Na podlagi Pravilnika o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15) je služba NMP, ki jo izvaja Zdravstveni dom Murska Sobota sestavljena iz:

- 1 mobilne enote v reanimobilu (MoE REA) in
- 1,5 mobilne enote v nujnem reševalnem vozilu (MoE NRV).

Tabela 5: Enota NMP

Enota NMP (338 047, 338 048)	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2017	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2018	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2018	Indeks real.18/ FN 18	Indeks real.18/ real.17
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP	1.316.999	1.340.643	1.400.351	104,5	106,4
Prihodki od MZ, občin in donacij	0	0	0	0,0	0,0
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	932.534	1.340.643	1.021.884	76,2	109,6
Strošek dela	660.637	1.088.982	704.261	64,7	106,6
Materialni stroški	75.799	100.743	86.960	86,3	114,7
<i>Od tega stroški za laboratorij</i>	0	0	4.251	0,0	0,0
Stroški sloštev	121.879	82.162	128.399	156,3	105,3
<i>Od tega za stroške podjetnih pogodb</i>	16.566	0	12.983	0,0	0,0
<i>Od tega stroški za laboratorij</i>	0	0	0	0,0	0,0
Amortizacija	73.324	67.220	97.427	144,9	132,9
<i>Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo</i>	0	0	0		
Drugi stroški (opis)	895	1.536	4.837	314,9	540,4
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	383.465	0	378.467	0	98,7

(v EUR, brez centov)

4.6.2 Kader za izvajanje službe NMP

Ekipo za izvajanje službe NMP sestavljajo zdravniki in drugi zdravstveni delavci, usposobljeni za izvajanje NMP.

V enoti NMP je redno zaposlen 1 zdravnik specialist za urgentno medicino. V službo NMP so se v letu 2018 vključevali še 4 zdravniki, ki so redno zaposleni v Zdravstvenem domu. Zdravstveni dom ima tudi 1 zdravnico specializantko urgentne medicine, ki ima mentorja v Mariboru.

Na podlagi 37. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF in 14/13, 88/16 – ZdZPZD in 64/17) se v službo NMP Zdravstvenega doma vključuje zasebnik s koncesijo za osnovno dejavnost, ki je zdravnik specialist splošne medicine. Zavod ima z zasebnikom s koncesijo sklenjeno pogodbo o sodelovanju.

Poleg zdravnikov se je v letu 2018 v službo NMP vključevalo 29 zdravstvenih delavcev, usposobljenih za izvajanje NMP, in sicer:

- 8 diplomiranih zdravstvenikov v reševalnem vozilu,
- 17 zdravstvenih reševalcev - NPK,
- 5 srednjih medicinskih tehnikov v reševalnem vozilu.

4.6.3 Usposabljanje zdravstvenih delavcev

Usposabljanje zdravstvenih delavcev, ki se vključujejo v službo NMP je v letu 2018 opravilo:

- 1 zdravnik in 2 diplomirana zdravstvenika sta se udeležila seminarja Izobraževanje za ukrepanje služb NMP v kemijskih nesrečah- MRMI
- 1 zdravnik in 2 diplomirana zdravstvenika sta se udeležila tečaja dodatnih postopkov oživljanja otrok – EPALS

- 3 zdravniki in 1 diplomirani zdravstvenik so se udeležili tečaja dodatnih postopkov oživljanja-ALS
- 1 zdravnik in 1 diplomirani zdravstvenik sta se udeleživa tečaja oskrba poškodovanca v predbolnišničnem okolju – ITLS
- Vsi zaposleni v NMP so opravljali tečaje iz obveznih vsebin- TPO z AED
- Dvakrat letno imamo v enoti interno izobraževanje iz vsebin nujne medicinske pomoči

4.6.4 Nabava osebne varovalne opreme in zaščitne obleke

Za zaposlene zdravstvene delavce, ki se vključujejo v službo NMP, se je v letu 2018 nabavila sledeča zaščitna oprema:

- 34 parov čevljev,
- 7 hlač,
- 9 jaken in
- 95 majic.

4.6.5 Investicije in medicinska oprema

V letu 2018 smo nabavili 2 reševalni vozili in VUZ, ki smo ga dobili preko razpisa Ministrstva za zdravje za sofinanciranje investicij na primarni ravni zdravstvene dejavnosti v letu 2018- nabava motornega vozila.

4.7 IZVAJANJE DEŽURNE SLUŽBE

V zagotavljanje nujne medicinske pomoči vključno z dežurno službo so se dolžni enakomerno in enakopravno vključevati vsi izvajalci osnovnega zdravstvenega varstva, ki opravljajo dejavnost izbranega osebnega zdravnika (v ambulantah splošne oz. družinske medicine, dispanzerjih za otroke in šolarje, zdravnik splošne družinske medicine v socialnovarstvenem Zavodu).

Sorazmerje vključevanja se računa glede na obseg programa pri posameznem izvajalcu. To velja za zdravstvene domove in zasebne zdravnike, ki imajo z Zavodom sklenjeno pogodbo, in sicer po razporedu, ki ga pripravi zdravstveni dom kot organizator te službe in za katerega se dogovorijo izvajalci teh dejavnosti.

Dežurna služba se izvaja v urgentnem centru in se financira v pavšalu. Za program dežurne službe ima Zavod sklenjeno pogodbo.

Razpored zagotavljanja nujne medicinske pomoči se prilagaja razporedu rednega ordinacijskega dela in lokaciji zavoda, ki je v skladu s Pravilnikom o službi nujne medicinske pomoči določen za izvajanje nujne medicinske pomoči na svojem območju. Letni program ordinacijskega časa posameznega izvajalca je oblikovan tako, da je možno dogovoriti skupno neprekinjeno nujno medicinsko pomoč.

Dežurna služba Zdravstvenega doma Murska Sobota se izvaja v Urgentnem centru Splošne bolnišnice Murska Sobota in sicer:

- ob praznikih
- ob delavnikih od 20. do 7. ure naslednjega dne
- ob vikendih: od petka od 20. ure do ponedeljka do 7. ure zjutraj in
- ob delavnikih od 7. do 20. ure.

Tabela 6: Dežurna služba

Enota Dežurstvo (338 040, 338 051)	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2017	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2018	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2018	Indeks real.18/ FN 18	Indeks real.18/ real.17
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP	555.905	515.198	680.130	122,3	132,0
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	687.058	515.198	747.539	108,8	145,1
- Strošek dela	510.223	448.029	530.683	104,0	118,4
- Materjalni stroški	23.950	19.638	36.640	153,0	186,6
<i>Od tega stroški za laboratorij</i>	507	0	288	56,8	0,0
- Stroški storitev	151.871	36.541	179.235	118,0	490,5
<i>Od tega za stroške podjemnih pogodb - SA</i>	29.873	0	19.794	66,3	0,0
<i>Od tega za stroške podjemnih pogodb - OŠD</i>	13.671	0	6.535	47,8	0,0
<i>Od tega stroški za laboratorij (338 051)</i>	89.924	20.473	123.728	137,6	604,3
<i>Od tega za stroške urgentnega centra Centra</i>	11.574	0	12.000	103,7	0,0
- Amortizacija	323	10.990	11	3,4	0,1
<i>Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo</i>	0	0	0	0,0	0,0
Drugi stroški	691	0	970	140,4	0,0
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	-131.153	0	-67.409	0,0	0,0

(v EUR, brez centov)

4.8 CENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Večino zastavljenih ciljev za leto 2018 smo dosegli.

4.9 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

Pri analiziranju finančnih kazalnikov smo analizirali podatke za leti 2017 in 2018, v skladu z usmeritvijo Direktorata za zdravstveno ekonomiko Ministrstva za zdravje, glede na opredeljene standarde in merila kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika.

4.9.1 Finančni kazalniki poslovanja

Tabela 7: Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2017	LETO 2018
1. Kazalnik gospodarnosti	0,998	1,022
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,027	0,029
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,738	0,662
4. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,043	0,052
5. Koefficient zapadlih obveznosti	0,000	0,000
6. Kazalnik zadolženosti	0,333	0,319
7. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	1,481	1,400
8. Prihodkovnost sredstev	1,639	1,681

- Kazalnik gospodarnosti = (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887). Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar je vrednost kazalca ena ali večja od ena.
- Delež amortizacije v celotnem prihodku = (amortizacija AOP 879 / celotni prihodki AOP 870).
- Stopnja odpisanosti opreme = (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006).
- Delež terjatev v celotnem prihodku = (stanje terjatev AOP 012 minus (AOP 013 in 014) / celotni prihodki AOP 870).
- Koefficient zapadlih obveznosti = (zapadle neplačane obvez. na dan 31. 12. / (mesečni promet do dobavit. AOP 871 / 12)). Kot zapadle obveznosti navedemo zapadle neplačane obveznosti na dan 31.12. Zapadle neplačane obveznosti primerjamo z mesečnim prometom do dobaviteljev za stroške blaga, materiala in storitev. Mesečni promet do dobaviteljev za stroške blaga, materiala in storitev = AOP 871/12. Ciljna vrednost koefficienta je 0.
- Kazalnik zadolženosti = (Tuji viri AOP 034+047+048+054+055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060). Pod tuje vire zajamemo kratkoročne obveznosti, pasivne časovne razmejitve, dolgoročno razmejene prihodke, dolgoročne rezervacije in dolgoročne obveznosti. Kazalnik zadolženosti izraža delež tujih virov v vseh obveznostih do virov sredstev. Z večanjem vrednosti kazalnika se večja stopnja zadolženosti.
- Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = (AOP 012+AOP 023) / AOP 034). Ustrezen indeks je okoli 1. Pri večjem odstopanju oz., če imamo kratkoročnih obveznosti bistveno več kot gibljivih sredstev, to kaže na slabšanje likvidnosti. Podatek ima še večjo vrednost v kolikor to spremljamo na daljše obdobje (nekaj let - s tem plačilni roki v največji meri izgubijo vpliv na dejansko likvidnost). Pri gibljivih sredstvih je potrebno upoštevati tudi, da imamo kvalitetne terjatve in kvalitetne materiale v zalogah. V kolikor temu ni tako, je situacija lahko še bistveno slabša. Za kvalitetno oceno pa je potrebno upoštevati tudi dolgoročne terjatve in obveznosti.
- Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002+004+006). Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženi na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja.

Iz izračunanih finančnih kazalnikov lahko ugotovimo, da so se vrednosti kazalnikov izboljšale oziroma se približujejo ciljnim vrednostim. Na podlagi izračunanih vrednosti lahko ugotovimo, da Zavod posluje stabilno, z jasno začrtanim ciljem približevanja ciljnim vrednostim vseh kazalnikov, ki opisujejo gospodarnost in učinkovitost poslovanja.

1. Načelu gospodarnosti je zadoščeno kadar je vrednost kazalca enaka ali večja od 1, v letu 2018 je bila vrednost kazalca 1,022.
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku raste, kar pomeni, da se celotni prihodki povečujejo počasneje, kot amortizacija, vrednost kazalnika v letu 2018 je 0,029.
3. Stopnja odpisanosti opreme se je nekoliko izboljšala in v letu 2018 znaša 0,662.
4. Delež terjatev v celotnem prihodku se je zmanjšal in konec leta 2018 znaša 0,052.
5. Koeficient zapadlih obveznosti je v letu 2010 znašal 0,000, saj smo vse obveznosti poravnali v roku.
6. Kazalnik zadolženosti prikazuje zmanjševanje stopnje zadolženosti in v letu 2018 znaša 0,319.
7. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi nakazuje rast gibljivih sredstev, saj niso bile izvedene vse načrtovane investicije iz finančnega načrta 2018. Kazalnik ima vrednosti 1,400.
8. Kazalnik prihodkovnosti sredstev se izboljšuje in znaša 1,681.

4.10 OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Namen notranjega revidiranja je predvsem pomagati vodstvu organizacije pri obvladovanju tveganj, s katerimi se le-to srečuje pri njegovem vodenju, ter tako izboljšati uspešnost, učinkovitost in gospodarnost poslovanja organizacije.

Zavod želi z notranjo revizijo:

- dobiti zagotovilo, da pri poslovanju ne prihaja do kršitev zakonodaje,
- dobiti pomoč pri reševanju aktualnih (sprotnih) problemov pri poslovanju ter
- izboljšati uspešnost, učinkovitost oz. gospodarnost poslovanja organizacije.

Ker Zdravstveni dom Murska Sobota nima vzpostavljene lastne notranje-revizijske službe, je na podlagi 100. člena Zakona o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617 in 13/18)) ter 10. člena Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (Uradni list RS, št. 72/02) povabil ponudnika, da za leto 2018 predloži ponudbo za pregled poslovanja oz. izvedbo notranje revizije poslovanja v Zdravstvenem domu Murska Sobota.

Predmet notranje revizije poslovanja zavoda za leto 2018 bo zajemalo :

- pregled stroškov in prihodkov;
- preveritev vodenja pomožnih knjig;
- preveritev računovodskih izkazov;
- pravilnost poročanja ob zaključku leta (zaključna poročila).

Register poslovnih tveganj smo pregledali tudi v letu 2018 in ugotovili, da ustreza poslovanju.

4.11 POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Tabela 8: Nedoseženi cilji, ukrepi ter terminski načrt za ukrepanje

NEDOSEŽENI CILJI	UKREPI	TERMINSKI NAČRT ZA DOSEGANJE
Doseganje programov po pogodbi z ZZS	Opraviti več storitev, povečati glavarino	2019
Povečanje deleža samoplačniških storitev	Opraviti več samoplačniških storitev	2019
Pridobitev novih programov in širitev obstoječih programov	Prijava na razpis, arbitražna, posredovanje predlogov spremembe Splošnega dogovora za posamezno pogodbeno leto	2019

4.12 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zdravstveni dom Murska Sobota skrbi za primarno zdravstveno varstvo prebivalcev UE Murska Sobota kar pomeni, da zagotavlja kurativno in preventivno dejavnost. Zaradi posebnosti naše regije, ki je velika, a redko poseljena, izvaja Zdravstveni dom Murska Sobota svojo dejavnost na 16 dislociranih enotah z namenom približati se našim uporabnikom.

V okviru Centra za krepitev zdravja izvajamo promocijo zdravja za boljše zdravje otrok in mladostnikov v obliki različnih zdravstveno vzgojnih delavnic v vrtcih, osnovnih šolah in srednjih šolah. Promocijo zdravja, izobraževanja ter individualna in skupinska svetovanja kot pomoč pri opuščanju nezdravih navad in razvad izvajamo tudi za odraslo populacijo.

Zdravstveni dom Murska Sobota zaposluje 327 delavcev, od tega večino za nedoločen čas. Redno zaposlujemo pripravnike na vseh področjih. V naši regiji smo ena od večjih ustanov, ki omogoča toliko ljudem stalno zaposlitev in s tem tudi zagotovljen prihodek. V letu 2018 se je učinek na trg dela v smislu zmanjševanja brezposelnosti in odprave revščine povečal, saj so se zaradi številnih upokojitev in porodniških odsotnosti izvajale številne nove / nadomestne zaposlitve.

Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije pripravlja za vse svoje člane skupna javna naročila z namenom znižanja stroškov na področjih, kjer so izdatki največji (električna energija, kurilno olje, plin...). Za ostala področja (laboratorijski material, zobni material) razpise pripravljamo sami. Pri tem se upoštevajo smernice in navodila za zeleno naročanje, kar srednje, dolgoročno vpliva na boljše okoljske pogoje bivanja in odraža povečano skrb za zdravo okolje.

Za izvajanje storitev, vzdrževalnih del in investicij, kjer zneski ne presegajo zakonsko določenih vrednosti, pa se trudimo, da izvajalce izberemo v lokalnem okolju.

Na področju tržne dejavnosti (DMD, dežurstvo na prireditvah) imamo cenike prilagojene finančnemu stanju naših podjetij, društev in prebivalstva.

Zavod že nekaj let daje posebno pozornost vodenju politike kakovosti v zdravstvu. S tem si prizadevamo, da so naši standardi dela primerljivi z najboljšimi praksami ob upoštevanju načel kakovosti: uspešnost, varnost, pravočasnost, učinkovitost, enakost, osredotočenost na pacienta.

Skozi najboljše prakse zaznavamo poudarek na povezovanju, integraciji, skupnem obravnavanju izzivov v zdravstvu, socialni, varnosti, ekonomiji, šolstvu in izobraževanju. Zato aktivno sodelujemo tudi s socialnimi institucijami, represivnimi institucijami, institucijami na področju trga dela in ostalimi.

S sodelovanjem z izobraževalnimi, raziskovalnimi in drugimi zunanjimi institucijami, NGO-ji si prizadevamo za pospešen razvoj znanosti, širjenje dobrih praks in spodbujanje mladih motiviranih strokovnjakov, da najdejo ustrezno mesto in vlogo tudi v lokalnem okolju kar med drugim vpliva tudi na zmanjševanje pojave »beg možganov« in uresničitev razvojnega potenciala lokalnega okolja.

Partnerski odnos s Splošno bolnišnico Murska Sobota ocenjujemo kot dober primer v praksi, kjer skupne izzive oz. nastale probleme rešujemo sproti in na strokovnih kolegijih.

4.13 DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE TER POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

4.13.1 Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela

4.13.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike

➤ **Pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike**

V letu 2018 so aktivnosti kadrovanja in kadrovske politike v okviru zavoda potekale v skladu z načrtovanimi cilji in načrtanim kadrovskim planom za leto 2018. Kadrovske aktivnosti so bile naravnave predvsem k tistim zaposlitvam, ki so bile potrebne za nemoteno izvajanje storitev zdravstvenega varstva in strokovnega razvoja zavoda.

Razlogi za zaposlitev za nedoločen čas so nadomestne zaposlitve zaradi odhodov delavcev (upokojitve, zaposlitve pri drugih delodajalcih, dokončanje specializacije, širitve programov zdravstvenih storitev, lažja dostopnost uporabnikov z vzpostavitvijo nove ambulante v zunanji enoti...).

Razlogi za zaposlitev za določen čas so:

- nadomeščanje začasno odsotnih delavcev zaradi bolezni, poškodb, porodniških dopustov, uveljavljanja starševskih pravic, upokojitve;
- začasno povečanih potreb;
- širitve programov zdravstvenih storitev (referenčne ambulante, fizioterapija, prevzem koncesije, krepitev preventivnih zdravstvenih nalog itd.);
- projekti in posebni programi (namenska sredstva).

Aktivnosti v smislu novega zaposlovanja, prerazporeditve obstoječih zaposlenih so potekale zaradi optimizacije kadra po posameznih organizacijskih enotah, v katerih je prišlo do dalj časa trajajočih odsotnosti zaposlenih zaradi bolniške, porodniškega in starševskega dopusta, upokojitve, zamenjave delodajalca. Navedeni razlogi so zahtevali določene prilagoditvene ukrepe, ki so bili izvedeni deloma z dodatnim povečanim obsegom dela obstoječega kadra in deloma z nadomestnimi zaposlitvami.

V letu 2018 je bilo relativno veliko število upokojitve delavcev in bolniških odsotnosti, kar se je odražalo v relativno aktivni politiki zaposlovanja, saj je bilo potrebno za nemoteno delo ustrezno prerazporediti obstoječi kader ali zagotoviti nadomestni kader.

Določene aktivnosti in strateško osredotočenost izvajanja povečanih aktivnosti s podporo politike Ministrstva za zdravje, je bilo zaznati na področju krepitev javno zdravstvene vloge zavoda in njegovo vlogo na področju krepitev primarno preventivnih kompetenc zaposlenih v odnosu do pristopa k zdravemu načinu življenja in motivaciji uporabnikov, pacientov, da dosežejo maksimalno raven

zdravstvenega stanja. Zaposleni kader je zato na tem področju krepil svoje kompetence ter širil svojo zdravstveno-vzgojno vlogo tudi v širšem v lokalnem okolju.

Obrazec 3: Spremljanje kadrov 2018 – ZD - obrazec je priloga

4.13.1.2 Stanje zaposlenih na dan 31.12.2018

4.13.1.2.1 ZAPOSLENI V ZDRAVSTVENEM DOMU MURSKA SOBOTA

Na dan 31.12.2018 je bilo v Zdravstvenem domu Murska Sobota 327 zaposlenih in sicer:

- 253 delavcev za nedoločen čas
- 60 delavcev za določen čas – struktura:
 - 17 zdravnikov specializantov
 - 2 zobozdravnika specializanta
 - 1 zdravnik brez specializacije po opravljenem sekundariju
 - 1 zobozdravnik
 - 3 diplomirane medicinske sestre v patronaži
 - 1 diplomirana medicinska sestra v dispanzerski dejavnosti
 - 4 diplomirane medicinske sestre v promociji zdravja in zdravstveni vzgoji
 - 1 diplomirana medicinska sestra v specialistični ambulanti
 - 2 diplomirana zdravstvenika v reševalnem vozilu
 - 2 diplomirani babici v dispanzerski dejavnosti
 - 1 zdravstveni reševalec
 - 4 medicinski tehniki v reševalnem vozilu
 - 5 medicinskih sester v ambulanti
 - 2 medicinski sestri v specialistični ambulanti
 - 1 inženir laboratorijske biomedicine
 - 2 fizioterapevta
 - 1 diplomirani dietetik
 - 4 psihologi
 - 2 zdravstvena sodelavca – kineziologa
 - 4 čistilke
- 14 pripravnikov – struktura:
 - 1 zobozdravnik
 - 12 tehniki zdravstvene nege
 - 1 zobotehnik

4.13.1.2.2 STRUKTURA KADROVANJA

PRIHODI v letu 2018:

- 17 zaposlenih za NEDOLOČEN čas:
 - 1 zdravnik specialist družinske medicine (dokončanje specializacije)
 - 1 zdravnik specialist medicine dela, prometa in športa (dokončanje specializacije)
 - 1 zdravnik specialist ginekologije in porodništva (prihod iz sekundarne ravni)
 - 1 zobozdravnik (nadomestna zaradi upokojitve)
 - 1 diplomirana medicinska sestra s specialnimi znanji
 - 1 diplomirana medicinska sestra v patronaži (nadomestna zaradi upokojitve)

- 1 diplomirana medicinska sestra v specialistični ambulanti (nadomestna zaradi upokojitve)
 - 1 srednja medicinska sestra (nadomestna zaradi upokojitve)
 - 2 zobozdravstvena asistentka (nadomestna zaradi upokojitve)
 - 1 logoped (nadomestna)
 - 1 psiholog (potrebe, optimizacija po programu)
 - 1 fizioterapevt (nova ambulanta)
 - 1 višji strokovni sodelavec v spl. službah (nadomestna zaradi upokojitve)
 - 3 strokovnjak na ekonomskem področju (nadomestna zaradi upokojitve)
- od tega 8 SPREMEMB delovnega razmerja iz določenega v nedoločen čas delavcev, ki so v letu 2017/2018 že bili v delovnem razmerju:
 - 1 zdravnik specialist družinske medicine (prej specializant)
 - 1 zdravnik specialist medicine dela, prometa in športa (prej specializant)
 - 1 diplomirana medicinska sestra v dispanzerski dej.
 - 1 diplomirani medicinski sestri v patronaži
 - 1 diplomirana medicinska sestra v specialistični ambulanti
 - 1 srednja medicinska sestra
 - 1 psiholog
 - 1 strokovni delavec (FRS)
 - 50 zaposlenih za DOLOČEN čas:
 - 1 zdravnik specialist psihiatrije (dokončanje specializacije)
 - 1 zdravnik specializant urgentne medicine (začetek specializacije)
 - 2 zdravnika brez specializacije s strokovnim izpitom (ambulanta za Hitre preglede, se izvaja v Urgentnem centru SB MS)
 - 1 zobozdravnik brez specializacije z licenco (nadomeščanje PD)
 - 1 diplomirana medicinska sestra v spec. dejavnosti (nadomeščanje zaradi PD, nova ambulanta)
 - 1 diplomirana medicinska sestra v dispanzerski dejavnosti (RA, nadomeščanje PD)
 - 1 diplomirana medicinska sestra v patronaži (projekt)
 - 4 diplomirane medicinske sestre v promociji zdravja in zdravstveni vzgoji (projekt, optimizacija po programu)
 - 2 diplomirani zdravstvenik v reševalnem vozilu (nadomestna zaradi odhoda delavca)
 - 4 medicinske sestre v ambulanti (nadomestna zaradi BD, uveljavljanja pravic iz naslova starševstva, povečan obseg dela)
 - 2 diplomirani babici dispanzerska dejavnost (nova ambulanta, prerazporeditev)
 - 1 medicinski tehnik v reševalnem vozilu (nadomestna zaradi bolniške odsotnosti, povečan obseg dela)
 - 3 srednja medicinska sestra v ambulanti
 - 2 srednja medicinska sestra v reševalnem vozilu)
 - 1 inženir laboratorijske biomedicine (nadomestna zaradi PD, BD)
 - 2 fizioterapevta (projekt, optimizacija po programu)
 - 3 psihologi (projekt, nadomestna zaradi odsotnosti delavca, optimizacija po programu)
 - 1 dietetik (projekt)
 - 1 čistilka (nadomestna zaradi upokojitve, BD)
 - 1 zobozdravnik pripravnik
 - 1 psiholog pripravnik
 - 14 tehnikov zdravstvene nege – pripravniki
 - 1 zobotehnik pripravnik
-

Sprememba delovnega mesta zaradi opravljanja/ opravljenega izobraževanja delavcev, ki so v letu 2018 že v delovnem razmerju:

- 1 višji zdravnik specialist (opravljen specialistični izpit iz družinske medicine)
- 1 zdravnik specialist (opravljen specialistični izpit iz družinske medicine)
- 1 zdravnik specialist (opravljen specialistični izpit iz psihiatrije)
- 1 zdravnik specialist (opravljen specialistični izpit iz medicine dela, prometa in športa)
- 1 specialist klinične psihologije (opravljen specialistični izpit iz klinične psihologije)
- 1 specializant klinične psihologije (pričetek specializacije)
- 3 srednje medicinske sestre (opravljeno pripravništvo, strokovni izpit)
- 2 diplomirani medicinski sestri s specialnimi znanji (1 za področje dela v referenčni ambulanti, 1 za področje promocije zdravja in preprečevanja kroničnih nenalezljivih bolezni v primarnem zdravstvenem varstvu)

ODHODI v letu 2018:

- 27 zaposlenim je prenehalo delovno razmerje – struktura:
 - 1 zdravnik specialist psihiatrije (odpoved delavca)
 - 1 zdravnik specialist medicine dela, prometa in športa (zamenjava delodajalca)
 - 1 zobozdravnik specializant zobne protetike (zamenjava delodajalca)
 - 1 zdravnik brez specializacije po opravljenem sekundariju
 - 1 diplomirana medicinska sestra v patronaži (upokojitev)
 - 1 diplomirani zdravstvenik v reševalnem vozilu (zamenjava delodajalca)
 - 2 srednji medicinski sestri (upokojitev)
 - 1 inženir laboratorijske biomedicine
 - 1 višji strokovni sodelavec v spl. službah (upokojitev)
 - 1 strokovni delavec - FRS (upokojitev)
 - 1 čistilka (upokojitev)
 - 11 tehnikov zdravstvene nege – pripravniki (zaključeno pripravništvo)
 - 1 zobotehnik – pripravnik (zaključeno pripravništvo)
 - 1 zobozdravnik – pripravnik (zaključeno pripravništvo)
 - 1 inženir laboratorijske biomedicine - pripravnik (zaključeno pripravništvo)
 - 1 psiholog - pripravnik (zaključeno pripravništvo)

4.13.1.3 Zaposleni po poklicih

V nadaljevanju je predstavljena tabela kadra zaposlenega v Zdravstvenemu domu Murska Sobota na dan 31.12.2018 po poklicih, stopnji izobrazbe in zasedenih delovnih mestih.

Tabela 9: Struktura zaposlenih po poklicih

ZDRAVSTVENI DOM MURSKA SOBOTA	Realizacija	Plan	Realizacija
	2017	2018	2018
Tarifna skupina VIII			
E018018 zdravnik specialist	0	1	0
E018019 zdravnik specialist PPD1	1	2	2
E018020 zdravnik specialist PPD2	9	9	9
E018021 zdravnik specialist PPD3	4	6	6
E018022 višji zdravnik specialist	4	3	4
E018023 višji zdravnik specialist PPD1	1	1	1

E018024 višji zdravnik specialist PPD2	8	9	9
E018025 višji zdravnik specialist PPD3	2	0	1
E018025 višji zobozdravnik specialist PPD3	1	1	1
E048002 klin. psiholog specialist	1	2	2
E048004 logoped I	1	1	1
E048006 medicinski biokemik specialist II	1	1	1
E048022 socialni delavec I	2	2	2
Skupaj	35	38	39
Tarifna skupina VII/2			
B017334 direktor	1	1	1
B017400 pomočnik direktorja	1	1	1
E017001 zdravnik brez spec. po opr. sekundariatu	1	1	2
E017018 zdravnik brez specializacije z licenco	0	1	0
E017018 zobozdravnik brez specializacije z licenco	1	1	0
E017019 zdravnik brez spec. z licenco PPD1	1	1	1
E017020 zdravnik brez spec. z licenco PPD2	0	1	0
E017021 zobozdravnik brez spec. z licenco PPD3	7	8	8
E017026 zdravnik specializant III	1	1	1
E017027 zobozdravnik specializant III PPD1	2	2	2
E017027 zdravnik specializant III PPD1	1	2	2
E017029 zdravnik specializant III PPD3	6	2	2
E017030 zdravnik specializant II	1	1	1
E017033 zdravnik specializant II PPD3	8	9	11
E017034 zdravnik specializant I	1	0	0
E017037 zdravnik specializant I PPD3	1	0	0
E017040 višji zdravnik brez spec. z licenco PPD2	1	1	0
E017041 višji zobozdravnik brez spec. z licenco PPD3	1	1	2
E047037 logoped II	1	3	2
E047051 psiholog I	2	3	4
E047052 psiholog II	2	2	2
E047070 specializant klinične psihologije	1	1	1
J017038 kadrovik	0	1	1
J017025 informatik	1	1	1
J017092 računovodja	2	2	2
J017136 strokovni sodelavec VII/2	2	2	2
J017916 vodja fin. rač. službe	1	1	1
J017926 vodja področja/enote II	1	1	1
Skupaj	48	51	51
Tarifna skupina VII/1			
E037001 dipl. babica dispanzerska dejavnost	0	0	2
E037011 dipl. medicinska sestra dispanzerska dejavnost	2	4	4
E037013 dipl. med. sestra s specialnimi znanji	6	6	6
E037022 dipl. med. sestra v patronažni zdravstveni negi	20	20	19
E037023 dipl. med. sestra v promociji zdravja	3	7	7
E037026 dipl. med. sestra v specialistični ambulanti	3	2	4
E037032 dipl. med. sestra v reševalnem vozilu	8	9	9
E037033 koordinator promocije zdravja in zdravstvene vzgoje	1	1	1
E037037 dipl. med. s. za področje razvoja in kakovosti	1	1	1
E037910 vodja centralne službe/del. enote	2	2	1
E047971 vodja V	5	5	7
E047965 vodja IV	5	5	4
E047011 delovni terapevt – delo z osebami s psihično motnjo	0	0	1
E047014 delovni terapevt III (ambulanta)	1	1	0

E047024 fizioterapevt III (ambulantni)	0	3	3
E047032 inženir laboratorijske biomedicine II	6	6	6
E047049 prehranski svetovalec II	0	1	1
E047055 radiološki inženir II	2	2	2
E047078 zdravstveni sodelavec II	1	1	2
J017139 strokovni sodelavec na ekonomskem področju	0	3	3
Skupaj	66	79	83
Tarifna skupina VI			
J016037 strokovni delavec VI	2	0	0
J016043 višji strokovni sodelavec v spl. sl.	3	1	2
Skupaj	5	1	2
Tarifna skupina V			
E035005 srednja med. sestra – zdravstvena nega na domu	4	5	4
E035009 srednja med. sestra v ambulantni	38	40	40
E035020 srednja med. sestra v razv. in med. amb.	2	2	2
E035021 srednja med. sestra v reš. vozilu	7	7	8
E035022 srednja med. sestra v spec. amb.	6	6	6
E035025 srednja med. sestra v urg. vozilu	0	0	0
E035027 zobozdravstveni asistent	9	11	11
E35028 zdravstveni reševalec – N.P.K.	16	16	16
E045980 vodja VII	1	1	1
E045981 vodja VIII	3	3	3
E045005 laboratorijski tehnik I	10	10	11
E045006 laboratorijski tehnik II	2	1	0
E045017 zobotehnik I	5	5	5
J025008 pisarniški referent V	1	1	1
J025023 zdravstveni administrator	2	2	2
J035025 hišnik V	1	1	1
Skupaj	107	111	111
Tarifna skupina IV			
E044007 voznik reševalec II	3	3	3
J034095 vzdrževalec IV	2	2	2
Skupaj	5	5	5
Tarifna skupina III			
J033028 vzdrževalec III	7	7	7
J033029 vzdrževalec perila III	3	3	3
Skupaj	10	10	10
Tarifna skupina II			
J032001 čistilka II	10	10	10
J032013 perica II	2	2	2
Skupaj	12	12	12
Skupaj vseh delavcev brez pripravnikov	288	307	313
PRIPRAVNIKI			
zdravnik pripravnik	0	3	0
zobozdravnik pripravnik	1	2	1
zobotehnik pripravnik	1	1	1
dipl. inženir lab. biomedicine pripravnik	1	1	0
laboratorijski tehnik	0	1	0
logoped pripravnik	0	0	0
psiholog pripravnik	0	1	0
tehnik zdravstvene nege pripravnik	9	6	12
Skupaj vseh delavcev	300	322	327

Področja zaposlovanja kadra

V letu 2018 je bilo skupaj 67 zaposlitev, od tega 17 zaposlitev za nedoločen čas (9 na novo/8 sprememb iz določenega časa) in 50 zaposlitev za določen čas. Spremembe v kadru so nastopile tudi pri 11-ih že zaposlenih delavcih, zaradi dokončanja/ pričetka strokovnega izobraževanja.

Zdravstveni dom Murska Sobota je v letu 2018 pridobil 4 zdravnike specialiste in 2 zobozdravnika. V dveh primerih zaposlitve zdravnika je šlo za dokončanje specializacije, ki jo je opravljal zaposleni na podlagi izkazanih potreb zavoda (1 za področje družinske medicine, 1 za področje psihiatrije). Specialistični izpit iz družinske medicine je v letu 2018 opravila tudi zdravnica, ki je bila v zavodu že zaposlena kot zdravnik brez specializacije z licenco. V letu 2018 je specializacijo zaključil tudi dosedanji specializant zavoda za področje medicine dela prometa in športa, ki pa je po nekaj mesecih odšel k drugemu delodajalcu v Ljubljano.

Za potrebe Dispanzerja za ženske je zavod na novo pridobil zdravnika specialista za področje ginekologije in porodništva (prihod iz sekundarne ravni).

V okviru izvajanja programa dežurne ambulante za hitre preglede v Urgentnem centru Murska Sobota je bilo v letu 2018 omogočena zaposlitev dvema mladima zdravnikoma z opravljenim strokovnim izpitom.

S strani Zdravniške zbornice Slovenije smo v letu 2018 zaposlili specializanta za področje urgentne medicine. Prav tako se je po novem na podlagi odločbe Zdravniške zbornice zaposlilo enega zobozdravnika pripravnika.

V oktobru 2018 se je v delovni proces zavoda vključila dosedanja specializantka klinične psihologije, ki je opravila specialistični izpit. Zavod pa je že predhodno v aprilu 2018 omogočil nadaljnje izobraževanje novemu specializantu klinične psihologije.

Nadalje so v letu 2018 prevladovale nove zaposlitve profila diplomirana medicinska sestra (12) predvsem iz razloga nadomeščanja odsotnega delavca, projektne nadgradnje preventivnega zdravstvenovzgojnega programa. Dodatno specialno znanje na področju zdravstvene nege sta pridobili 2 zaposleni diplomirani medicinski sestri, 1 na področju dela referenčnih ambulant, 1 na področju promocije zdravja.

Leto 2018 so zaznamovale tudi zaposlitve zdravstvenih delavcev in sodelavcev z izobrazbo logoped, fizioterapevt, dietetik, psiholog, kineziolog, inženir laboratorijske biomedicine.

Na področju zdravstvene nege se je aktivno zaposlovalo oz. prerazporejalo zaradi nadomeščanja daljših odsotnosti (bolniški stalež, starševski dopust), zaradi odhoda k drugemu delodajalcu, upokojitve, začasnega povečanega obsega dela, krepitev preventivno zdravstveno-vzgojne vloge zdravstvenih delavcev v okviru izvajanja zdravstvenih storitev na primarnem nivoju. Na novo je zasedlo delovno mesto 12 diplomiranih medicinskih sester, 2 diplomirani babici, 9 srednjih medicinskih sester.

Pripravniki so se zaposlovali na področju zdravstvene nege, laboratorijske biomedicine, zobotehnike, dentalne medicine, psihologije, laboratorijske biomedicine, fizioterapije.

V obliki dopolnilnega dela v letu 2018 nismo imeli nobene zaposlitve delavca.

V zvezi z Uredbo o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2017 in 2018 (Uradni list RS, št. 84/16) je mogoče zaključiti, da je iz tabele Spremljanje kadrov 2018 razvidno, da je indeks realiziranega števila zaposlenih glede na načrtovano število enak 101,55 %, indeks realizacije 2018 glede na realizacijo v letu 2017 je 109 %.

Kadrovska politika je bila glede na realizacijo v letu 2018 vodena nadzorovano in skrbno, saj so rezultati skoraj v celoti usklajeni s planom. Realizacija strukture zaposlenih zdravnikov in zobozdravnikov glede na načrtovani kader ima indeks 91,04 % (zdravniki 94,12 %, zobozdravniki 81,25 %). Odstopanje pri zdravnikih je nastalo zaradi nepredvidenega odhoda zdravnika specialista za medicino dela, prometa in športa, na katero delodajalec ni imel vpliva, pri zobozdravnikih pa zaradi porodniške odsotnosti in odhoda zobozdravnice specializantke pred dokončanjem specializacije k drugemu delodajalcu (koncesionarju) ter zaposlitev le enega zobozdravnika pripravnika od predvidenih dveh zaposlitev. Zdravstvena nega (skupaj) ima indeks realizacije glede na načrtovani kader 109,72 %, indeks realizacije kadra v skupini zdravstveni delavci in sodelavci skupaj pa je 94,23 %. Odstopanje obstaja predvsem zaradi nepričakovanega odhoda na dalj čas trajajočo bolniško odsotnost na delovnem mestu laboratorijskega tehnika ter nerealizirano število predvidenih pripravnikov v tej skupini (indeks 25 %). V skupini nezdravstveni delavci po področjih dela obstaja višji indeks glede na načrtovani kader zaradi povečanih potreb dela v Pravno-kadrovski službi, kjer smo prerazporedili že obstoječega delavca zaposlenega za polovični delovni čas. V nabavni službi se je realizirala nadomestna zaposlitev zaradi odhoda delavke v pokoj. V skupini oskrbovalne službe, kjer gre za starejše delavce s priznano kategorijo invalidnosti in pogostimi bolniškimi odsotnostmi. Zaradi potrebe po opravljenem kontinuiranem delu, so se nadomestne zaposlitve tudi v letu 2018 ohranile.

Iz tabele je razvidno, da je za 5,56 % povečana odsotnost zaposlenih zaradi dalj časa trajajočih bolniških ali porodniških odsotnosti glede na leto 2017.

Skupni indeks realizacije kadra v 2018 glede na načrtovano kadrovsko politiko je 101,55 %.

Skupni indeks realizacije kadra v letu 2018 glede na realizacijo v letu 2017 je 105,56 %.

Število odsotnosti zaradi starševskega dopusta in uveljavljanje pravic iz naslova starševstva

Na dan 31.12.2018 je bilo v Zdravstvenemu domu Murska Sobota 9 odsotnosti zaradi uveljavljanja starševskega dopusta. Od tega 1 zdravnica specialistka družinske medicine, 1 zdravnica specialistka psihiatrije, 3 zdravnice specializantke pediatrije, 1 zobozdravnica, 2 diplomirani medicinski sestri, 1 inženirka laboratorijske biomedicine.

Število odsotnosti zaradi dalj časa trajajočega bolniškega staleža

Na dan 31.12.2018 je bilo v Zdravstvenemu domu Murska Sobota 12 odsotnosti zaradi dalj časa trajajočega bolniškega staleža. Od tega 1 zdravnik specialist interne medicine (4 ure BD), 2 diplomirani medicinski sestri, 3 srednje medicinske sestre v ambulanti, 1 srednja medicinska sestra v reševalnem vozilu, 2 laboratorijska tehnika, 3 čistilke.

Število in kategorija delovnih invalidov

V zavodu je bilo na dan 31.12.2018 zaposlenih 10 delovnih invalidov, od katerih 4 delajo v skrajšanem delovnem času (4 ure/dan).

Število štipendistov in smeri na kateri študirajo

V zavodu na dan 31.12.2018 ni bilo sklenjene nobene pogodbe o štipendiranju.

4.13.1.3 Ostale oblike dela

Zdravstveni dom ni zaposloval preko agencije za posredovanje delovne sile in preko javnih del. Prav tako ni zaposloval dijakov in študentov za opravljanje začasnih in občasnih del (t.i. študentsko delo).

- **Sklepanje podjemnih pogodb, avtorskih pogodb in drugih pogodb civilnega prava**

- **Podjemne pogodbe**

Zavod z lastnimi zaposlenimi ni sklepal podjemnih pogodb.

V letu 2018 je Zdravstveni dom Murska Sobota za izvajanje zdravstvenih storitev s fizičnimi osebami sklenil 29 podjemnih pogodb, od tega:

- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnikom specialistom infektologije, ki je opravljal zdravstvene storitve v DSO Kuzma,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnikom specialistom s področja ginekologije in porodništva za opravljanje zdravstvenih storitev v Dispanzerju za ženske,
- 2 podjemni pogodbi sklenjeni z zdravnikoma - specialista s področja radiologije za opravljanje specialističnih ultrazvočnih storitev,
- 1 podjemno pogodbo za opravljanje storitev zdravnika specialista psihiatra v Upravi Republike Slovenije za izvrševanje kazenskih sankcij v Zavodu za prestajanje kazni zapora Maribor, Oddelek Murska Sobota, ter storitev zdravnika specialista psihiatra v okviru Centra za preprečevanje in zdravljenje odvisnosti od drog,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno s specialistko klinične psihologije za opravljanje specialističnih psiholoških storitev v Dispanzerju medicine dela, prometa in športa,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnico specialistko s področja nevropsihiatrije za opravljanje supervizije na področju psihoterapije za strokovno sodelavko Zdravstvenega doma Murska Sobota,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z magistro farmacije, specialistko klinične farmacije za izvajanje programa Farmaceutsko svetovanje,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno za zdravnico specialistko za medicino dela, prometa in športa in
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnikom specializantom kardiologije in vaskularne medicine za opravljanje dežurne službe v Splošni ambulanti Zdravstvenega doma Murska Sobota;
- 14 podjemnih pogodb sklenjenih z zobozdravniki, ki so zaposleni v Zdravstvenem domu Gornja Radgona, Zdravstvenem domu Ljutomer in Zdravstvenem domu Lendava in
- 5 podjemnih pogodb sklenjeni z zobozdravstvenimi asistenti.

Zobozdravniki in zobozdravstveni asistenti se vključujejo v dežurno službo v okviru izvajanja nujne medicinske pomoči za dejavnost zobozdravstva v Zdravstvenem domu Murska Sobota po rasporedu – aktiva 5 ur.

Zdravstveni dom je na podlagi Splošnega dogovora za izvajanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni nosilec programa dejavnosti dežurne zobozdravstvene službe in ima sklenjeno Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije za območje Pomurja, ki se opravlja na lokaciji Zdravstveni dom Murska Sobota ob sobotah, nedeljah in praznikih v ordinacijskem času od 8.00 do 12.00.

➤ **Avtorske pogodbe**

Zavod z lastnimi zaposlenimi in zunanjimi delavci ne sklepa avtorskih pogodb.

➤ **Druge pogodbe civilnega prava**

Zdravstveni dom Murska Sobota ima z zasebniki s koncesijo sklenjenih skupaj 25 pogodb o sodelovanju. 22 zasebnikov s koncesijo se na podlagi prvega odstavka 45.b člena Zakona o zdravniški službi vključujejo v program zagotavljanja neprekinjene nujne zdravniške pomoči na območju, kjer opravlja zdravniško službo, pri izvajalcu, ki zagotavlja izvajanje te pomoči in sicer pod enakimi pogoji za delo in za enako plačilo kot zdravniki in zobozdravniki, ki so zaposleni v javnem zdravstvenem zavodu:

- 18 pogodb o sodelovanju
ima sklenjenih z zasebniki s koncesijo za zobozdravstveno dejavnost, ki na območju Območne enote Murska Sobota Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije opravljajo zobozdravstveno dejavnost. Zasebniki s koncesijo se vključujejo v dežurno službo v okviru izvajanja nujne medicinske pomoči za dejavnost zobozdravstva v Zdravstvenem domu Murska Sobota po rasporedu – aktiva 5 ur. Zdravstveni dom je na podlagi Splošnega dogovora za izvajanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni nosilec programa dejavnosti dežurne zobozdravstvene službe in ima sklenjeno Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije za območje Pomurja, ki se opravlja na lokaciji Zdravstveni dom Murska Sobota ob sobotah, nedeljah in praznikih v ordinacijskem času od 8.00 do 12.00,
 - 2 pogodbi o sodelovanju
z zasebnikoma s koncesijo za osnovno dejavnost, ki se vključujeta v dežurno službo v okviru izvajanja nujne medicinske pomoči v Zdravstvenem domu Murska Sobota po rasporedu,
 - 2 pogodbi o sodelovanju
-

sklenjene z zasebniki s koncesijo za osnovno dejavnost, ki opravljajo zdravstvene storitve na področju otroške in šolske medicine in se vključujejo v pediatrično dežurno službo ob sobotah, nedeljah in praznikih po mesečnem razporedu, v Splošni bolnišnici Murska Sobota.

Dodatno ima sklenjene sledeče pogodbe o sodelovanju:

- pogodbo o sodelovanju sklenjeno z zdravnico specialistko psihiatrije, ki je opravljala storitve zdravnika specialista psihiatra v okviru enote Dispanzerja za mentalno zdravje v Murški Soboti,
- pogodbo o sodelovanju z zdravnikom specialistom psihiatrije, ki opravlja storitve diagnostike in zdravljenja odvisnosti od alkohola za Dispanzer medicine dela, prometa in športa in
- pogodbo o sodelovanju z zdravnikom specialistom otroške in mladostniške psihiatrije.

Podjemne pogodbe oz. druge pogodbe civilnega prava je zavod sklenil, ker je tovrstno opravljanje zdravstvenih storitev za zavod ekonomsko smotrnejše, ker:

- za opravljanje zdravstvenih storitev, ki so predmet sklenjenih pogodb, ni mogoče skleniti pogodbe o zaposlitvi zaradi občasne narave teh storitev oz. njihovega manjšega obsega ali
- z obstoječimi kadrovskimi zmogljivostmi ni mogel zagotoviti pogodbenih obveznosti do Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

4.13.1.4 Izobraževanje, specializacije in pripravništva

➤ Strokovno usposabljanje in izobraževanje zaposlenih

Kvaliteto strokovnosti nenehno nadgrajujemo in dopolnjujemo z udeleževanjem na različnih izobraževanjih, katerih tematika se nanaša na specifikko našega dela.

V letu 2018 smo zagotavljali redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih delavcev, ki so jih organizirale zunanje institucije in naš zavod.

Trudimo se, da bi čim več izobraževanj organizirali v našem zavodu, saj bi na ta način več zaposlenim omogočili udeležbo na strokovnih izobraževanjih. Vsekakor pa podpiramo tudi udeležbo na izobraževanjih izven kraja zavoda, saj je to edina priložnost, da se srečamo z zaposlenimi iz drugih zavodov in tudi neformalno izmenjamo izkušnje.

Naši zaposleni delavci so se 826 krat udeležili 241 različnih izobraževanj v Sloveniji in tujini.

➤ Specializacije

V zavodu opravlja specializacijo:

- 17 zdravnikov specializantov in sicer:
 - 5 zdravniki iz področja družinske medicine,
 - 5 zdravnikov iz področja pediatrije,
 - 1 zdravnik iz področja psihiatrije,

- 1 zdravnik iz področja otroške in mladostniške psihiatrije,
 - 2 zdravnika iz področja ginekologije in porodništva,
 - 2 zdravnika iz področja dermatovenerologije in
 - 1 zdravnik iz področja urgentne medicine.
- 2 zobozdravnika specializanta, in sicer:
- 1 zobozdravnica iz področja paradontologije in
 - 1 zobozdravnica iz področja zobne bolezni in endodontije.
- 1 specializant klinične psihologije.

➤ Pripravišтво

V letu 2018 smo omogočili opravljati/opravljanje pripravništva:

- 2 zobozdravnikoma,
- 23 tehnikom zdravstvene nege
- 2 zobotehnikoma
- 1 inženirju laboratorijske biomedicine
- 1 psihologu.

➤ Učni zavod

Ministrstvo za zdravje je Zdravstvenemu domu Murska Sobota z Odločbo številka 1611-36/2014-2 z dne 22.05.2015 za dobo 5 let podelilo naziv Učni Zavod za izvajanje praktičnega pouka dijakov srednješolskega izobraževalnega programa bolničar/negovalc in tehnik zdravstvene nege ter študentov visokošolskega študijskega programa Zdravstvena nega.

➤ Usposabljanje dijakov in študentov

Zavod je za usposabljanje dijakov in študentov sklenil sledeče pogodbe:

- Pogodbo o sodelovanju pri izvajanju kliničnih vaj z Univerzo v Mariboru, Fakulteto za zdravstvene vede Maribor - klinične vaje na dodiplomskem visokošolskem študijskem programu 1. stopnje Zdravstvena nega,
- Pogodbo o izvajanju praktičnega usposabljanja študentov visokošolskega strokovnega študijskega programa Radiološka tehnologija I. stopnje – redni ali izredni študij z Univerzo v Ljubljani, Zdravstveno fakulteto, Ljubljana,
- Dogovor o sodelovanju pri izvajanju študijskega programa Primarno zdravstveno varstvo, stik z bolnikom in sporazumevanje z Univerzo v Ljubljani, Medicinsko fakulteto Ljubljana - izvajanje mentorskega dela iz študijskega programa družinske medicine,
- Dogovor o sodelovanju pri izvajanju študijske prakse študenta z Univerzo na Primorskem, Fakulteto za matematiko, naravoslovje in informacijske tehnologije – študijski program Uporabna psihologija,
- Pogodbo o sodelovanju pri izvajanju kliničnega usposabljanja z Almo Mater Europaea – Evropskim centrom, Maribor - klinično usposabljanje na dodiplomskem visokošolskem strokovnem študijskem programu Zdravstvena nega,
- Dogovor o medsebojnem sodelovanju z Univerzo v Mariboru, Medicinsko fakulteto pri izvajanju kliničnih vaj v sklopu predmeta Družinska medicina II.

Dijaki in študenti na vajah pod vodstvom mentorja pridobijo znanje, izkušnje in spretnosti za izvajanje zdravstvene nege. Od dijakov in študentov se pričakuje angažiranost, interes, aktivno sodelovanje in vključevanje v delovni proces. Pri tem ima pomembno vlogo mentor, ki na ustrezen način svoje znanje in izkušnje prenese na dijake in študente.

4.13.1.5 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem

Zdravstveni dom Murska Sobota ne opravlja dejavnosti oz. storitve, ki bi jih oddajal zunanjim izvajalcem.

4.13.2 Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2018

➤ Vlaganje v informacijsko tehnologijo

Tudi v letu 2018 smo sledili zakonskim spremembam, ki neposredno ali posredno vplivajo na vlaganja v informacijsko in komunikacijsko tehnologijo. Implementirale so se vse zakonske kakor tudi regulativne spremembe, ki jih narekujejo zunanje inštitucije kot so FURS, Ministrstvo za zdravje, Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Nacionalni inštitut za varovanje zdravja in ostali. Med večje posodobitve štejemo: eRecept, eNapotnica, eČakalna knjiga, eNaročanje.

Vlaganje v informacijsko tehnologijo je v višini 30.628 EUR, od tega pridobljeno iz naslova projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov v višini 7.626 EUR.

V letu 2018 je Zavod nabavil 29 računalnikov v znesku 16.423 EUR in jih zamenjal na potrebnih mestih delovnega procesa.

Služba za informatiko je opravila redna opravila na področju zdravstvenega in poslovno-informacijskega sistema (fakturiranje, odprava napak vnosov, statistika, pomoč uporabnikom preko telefona, odprava napak na strojni opremi).

Nadaljnje aktivnosti so usmerjene v prenovo računalniške opreme, potrebne za nemoteno izvajanje storitev.

Na področju Poslovnih informacijskih rešitev so tekoče vpeljane vse zakonske spremembe v poslovno informacijski sistem Cadis.

➤ Vlaganje v objekte

Vlaganje v objekte v skupnem znesku 11.386 EUR je zajemalo:

V letu 2018 je Zavod pridobil projektno dokumentacijo za dozidavo objekta »Projekt Centra za krepitev zdravja v višini 10.656 EUR in izdelal IDP dokumentacijo za izgradnjo dvigala v višini 730 EUR.

Iz finančnega načrta vlaganj v objekte za leto 2018 ni bila izvedena investicija za asfaltiranje parkirišča v znesku 50.000 EUR, investicija gradnje CKZ v višini 250.000 EUR, izgradnja dvigala SA MS v višini 20.000 EUR. Investicija se bo izvedla v letu 2019.

➤ **Vlaganje v medicinske aparate in opremo**

Vlaganje v medicinske aparate in opremo je v višini 396.745 EUR, od tega pridobljeno iz naslova projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov v višini 31.436 EUR.

Realizirana je bila nabava 2 analizatorjev za biokemijske in imunološke preiskave Alnty v višini 219.204 EUR in 1 analizator v višini 979 ERU, ultrazvoka 3D v višini 34.434 EUR, zobnega stroja v višini 22.724 EUR, 4 EKG aparatov v višini 13.533 EUR, 1 kolposkop v višini 6.060 EUR, 1 audiometer v višini 1.843 EUR in ostala nabava prikazana v tabeli št. 10.

Nabava iz naslova projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov: 2 EKG aparata v višini 8.633 EUR, 4 Spirometri v višini 4.779 EUR, 3 Oksimetri v višini 1.726 EUR, 1 Aparat AED v višini 560 EUR, 2 merilnika krvnega tlaka v višini 235 EUR ter medicinska oprema prikazana v tabeli št. 11.

Iz načrta vlaganj v medicinsko opremo za leto 2018 je bil plan izpolnjen.

➤ **Vlaganje v posodobitev vozil**

Vlaganje v posodobitev vozil v skupnem znesku 269.523 EUR, od tega pridobljeno 1 osebno vozilo iz naslova projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov v višini 12.450 EUR.

Realizirana je bila nabava 1 novega reševalnega vozila v višini 149.404 EUR in 1 rabljenega reševalnega vozila v višini 24.229 EUR, 2 sanitetnih vozil v višini 38.026 EUR in 3 osebnih vozil v višini 45.414 EUR.

Iz načrta vlaganj v posodobitev vozil za leto 2018 je plan izpolnjen.

➤ **Vlaganje v ostalo opremo**

Vlaganje v ostalo opremo v skupnem znesku 82.823 EUR od tega pridobljeno iz naslova projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov v višini 3.407 EUR.

Zajemalo je nabavo 3 komunikacijskih naprav – mobilna slušna zanka, 1 telefonska centra s telefoni, 3 routerjev, 1 radijska postaja, nabavo 23 klim, 1 čistilec visokotlačni Kärcher, likalni stroj in pisarniško opremo.

Zavod je v letu 2018 izvedel naslednjo nabavo osnovnih sredstev prikazano v Tabeli 10:

Tabela 10: Investicije in nabava osnovnih sredstev

NABAVA OSNOVNIH SREDSTVA iz lastnih sredstev	KOLIČINA	ZNESEK	ENOTA
1	2	3	4
Nestanovanjske stavbe in prostori			
Stroji in oprema za splošne namene			
Aparat - gasilni	2	181	Fiz Kuzma - 1 kom, Reševalna - 1kom
Uničevalec dokumentov	3	391	SA Beltinci - 1 kom, Uprava - 1 kom, SA Puconci - 1 kom,
Računski stroj Olympia	1	114	FRS - 1 kom,
Klima	23	22.233	DMZ otr. in odr. - 5 kom, SA Murska Sobota - 4 kom, OŠD - 3 kom, SPO - 1 kom, Laboratorij Beltinci 1 kom, ZA Murska Sobota - 1 kom, ŠZA Murska Sobota - 3 kom, ZA RTG - 1 kom, ZA Beltinci - 1 kom, Diagnostični laboratorij - 1 kom, RA Puconci - 1 kom, SA Puconci - 1 kom
Čistilec - visokotlačni Kärcher	1	2.314	Reševalna - 1 kom,
Blagajna - kovinska	1	22	SA Bakovci - 1 kom
Plastifikator	1	68	Uprava - 1 kom,
		25.323	
Drugi stroji in oprema za posebne namene			
Kmetijski in gozdarski stroji			
Kosa - motorna	1	330	Vzdrževalci - 1 kom,
		330	
Računalniki in računalniške periferne naprave			
Računalniki in računalniške periferne naprave	87	19.276	Patronaža MS - 5 kom (1082 eur), ZA MS - 4 kom (1.276 eur), FRS - 4 kom (915 eur), Informatika - 2 kom (225 eur), ZVC - 2 kom (520 eur), DMD - 5 kom (1887 eur), SA MS - 8 kom (1.584 eur), NMP - 1 kom (19 eur), DMZ logopedi - 5 kom (1691 eur), FIZ Kuzma - 3 kom (1.049 eur), SA Beltinci - 4 kom (818 eur), SA Rogašovci - 1 kom (126 eur), DSO Beltinci - 1 kom (62 eur), SA Cankova - 13 kom (2.677 eur), Skladišče - 14 kom (709 eur), Center za prepreč. in zdrav. odv. od drog - 2 kom (837 eur), OŠD - 2 kom (837 eur), DMZ psihiatrija - 2 kom (821 eur), SPO - 2 kom (821 eur), SA Grad - 1 kom (62 eur), SA Martjanci - 1 kom (126 eur), ŠZA Murska Sobota - 1 kom (62 eur), Stanovanja - 1 kom (199 eur), DPBT - 3 kom (871 eur)
		19.276	
Električne naprave			
Kuhalnik - indukcijski	5	202	FRS - 1 kom, ZVC - 1 kom, FIZ Kuzma - 1 kom, SA Rogašovci - 1 kom, SA Cankova - 1 kom
Plošča - steklokeramična	1	224	Zobotehnika - 1 kom,
Sesalnik	1	90	Čistilke - 1 kom,
Hladilnik	5	770	Fiz Kuzma - 1 kom, SA Cankova - 2 kom, SA Martjanci - 1 kom, DMZ - 1 kom,
Hladilnik z zmrzovalnikom	1	222	SA Beltinci - 1 kom,
Pečica - mikrovalovna	1	61	Fiz Kuzma - 1 kom,
Avtomat za vodo	3	2.242	Laboratorij - 1 kom, Fiz Kuzma - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom
Stroj - sušilni	1	275	Fiz Kuzma - 1 kom,
Likačnik	2	147	SA Grad - 1 kom, Čistilke - 1 kom
Kalorifer	2	54	SA Cankova - 2 kom
Grelnik - za vodo	1	23	Dermatologija - 1 kom
Kuhalnik - električni	1	24	Laboratorij - 1 kom,
		4.334	
Komunikacijske in elektronske naprave			
Telefon	13	697	DMD - 1 kom, RA - 1 kom, Fiz Kuzma - 1 kom, SA Martjanci - 5 kom, SA Cankova - 3 kom, SA MS - 1 kom, Nabava - 1 kom
Aparat - CAT S30 LTE	1	71	NMP - 1 kom,
Telefonska centrala s telefoni	1	4.441	SA Beltinci - 1 kom
Router	3	2.599	SA Cankova - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom, SA Puconci - 1 kom
Aparat - LTE SAMSUNG GAL. XCOVER	2	383	NMP - 2 kom
Naprava - sledilna z daljincem	1	256	Reševalna - 1 kom,
Aparat - Nokia 2 LTE	2	2	Reševalna - 2 kom
Radijska postaja	1	834	NMP - 1 kom
		9.283	

Medicinski aparati

Aparat za mazanje nasadnih inštrum.	1	1.657	ZA MS - 1 kom,
Aparat - ultrazvočni 3D	1	34.434	DŽ - 1 kom,
Negatoskop	1	484	Pedontologija - 1 kom,
Termometer - ušesni	7	620	SA MS - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom, SA Cankova - 1 kom, SA MS - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom, SNMP - 2 kom
Merilnik krvnega tlaka	5	362	ZV - 1 kom, SA MS - 1 kom, NMP dežurstvo - 1 kom, RA Beltinci - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
EKG aparat	4	13.533	SA MS - 1 kom, SA Cankova - 1 kom, SA Petrovci - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Spirometer - Vitalograf micro	1	850	RA - 1 kom,
Oksimeter - pulzni	4	743	SA Beltinci - 1 kom (566 eur), SA Cankova - 1 kom (59 eur), SA MS - 1 kom (59 eur), SA Bakovci - 1 kom (59 eur)
Audiometer	1	1.843	SA Beltinci - 1 kom,
Otoskop	5	1.179	SA Beltinci - 1 kom, DSO MS - 1 kom, SA Murska Sobota - 2 kom, SA Bakovci - 1 kom
Stetoskop	7	906	SA Beltinci - 2 kom, RA Beltinci - 1 kom, SA MS - 3 kom, SA Bakovci - 1 kom
Lučka - barvno svetlobno terapijo	1	2.563	FIZ Kuzma - 1 kom,
Lučka - polimariacijski	1	388	Pedontologija - 1 kom,
Kompresor komprimiran zrak	3	747	SA Beltinci - 1 kom, SA Cankova 1- kom, SA Bakovci - 1 kom
Dinamometer	1	88	FIZ Kuzma - 1 kom,
Čitalec - hitrih testov	1	1.885	Diagnostični lab. - 1 kom
Defibrilator - cshiller	1	1.500	SA Cankova - 1 kom,
Lokator - apeks	1	827	ZA MS - 1 kom
Stroj - zobni	1	22.724	ZA Bakovci - 1 kom
Merilec gleženjskega indeksa	1	1.400	SA Cankova - 1 kom,
Kolposkop	1	6.060	DŽ - 1 kom,
Luč - pregledna	1	1.242	Dermatološka - 1 kom
Analizator	1	979	SA Cankova - 1 kom,
Analizator - AInity (biokemija in imunologija)	2	219.204	Diagnostični laboratorij - 2 kom
		316.218	

Medicinska oprema

Elektrokavter - baterijski	1	33	ZA MS - 1 kom,
Držalo za matrice	1	276	ZA MS - 1 kom,
Mešalec - amalgam	3	913	ZA MS - 2 kom, ŠZA MS - 1 kom,
Stol - terapevtski	1	635	ZA MS - 1 kom,
Reffektor	1	1.632	ŠZA - 1 kom,
Svetilka - laboratorijska	1	507	Zob. tehnika - 1 kom,
Brizga - kalibracijska za spirometer	1	444	RA - 1 kom,
Model - dojenček	8	487	ZVC - 8 kom,
Tehtnica - z višinerom	3	2.058	Ref. AM Beltinci - 1 kom, SA Cankova - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Omarica - za prvo pomoč	2	104	FIZ Kuzma - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Sonda - Pulzna	2	2.540	FIZ Kuzma - 2 kom,
Aparat - elektroterapija	2	8.083	FIZ Kuzma - 2 kom,
Blazina - elektromagnetna	1	1.398	FIZ Kuzma - 1 kom,
Blazina	2	58	FIZ Kuzma - 2 kom,
Blazina - grelna	6	28	FIZ Kuzma - 6 kom,
Goniometer	1	25	FIZ Kuzma - 1 kom,
Krepilec prstov	1	17	FIZ Kuzma - 1 kom,
Voziček - gymna	2	972	FIZ Kuzma - 2 kom,
Očala - spec. zaščitna laserska	4	477	FIZ Kuzma - 4 kom,
Žoga - mambo	2	7	FIZ Kuzma - 2 kom,
Brv	1	115	FIZ Kuzma - 1 kom,
Žogica - krepitev mišic	5	29	FIZ Kuzma - 5 kom,
Palica - elastična, telovadna, za	8	98	FIZ Kuzma - 8 kom,
Uteži	10	123	FIZ Kuzma - 10 kom,
Blazina - terapevtski valj	3	150	FIZ Kuzma - 3 kom,
Blazina - ravnotežna Airex Balance	1	52	FIZ Kuzma - 1 kom,
Blazina - Airex Atlas	1	173	FIZ Kuzma - 1 kom,
Žoga	4	63	FIZ Kuzma - 4 kom,
Mreža - za krepitev mišic	1	42	FIZ Kuzma - 1 kom,
Krepilec - za krepitev mišic	2	55	FIZ Kuzma - 2 kom,
Letvenik	1	253	FIZ Kuzma - 1 kom,
Miza - terapevtska	5	3.998	FIZ Kuzma - 5 kom,
Ježki - ravnotežni	6	25	FIZ Kuzma - 6 kom,
Polvalj	4	95	FIZ Kuzma - 1 kom,
Ventil - reducirni za kisik	1	319	SA Cankova - 1 kom,
Stojalo - za jeklenko	1	318	SA Cankova - 1 kom,
Miza - pregledna	4	1.705	SA Cankova - 2 kom, SA Bakovci - 2 kom
Voziček - za EKG aparat	2	964	SA Cankova - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Voziček	2	100	SA Cankova - 2 kom,
Aparat - za uničevanje igel	1	50	SA Cankova - 1 kom,
Kovček - reanimacijski	1	150	SA Cankova - 1 kom,
Brizga - za izpiranje ušes	3	627	DSO Murska Sobota - 1 kom, SA MS - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Stena - pregradna s srebrom	1	3.115	DPBT - RTG - 1kom,

Medicinska oprema

Valj - terapevtski	1	22	Fizioterapija Kuzma - 1 kom,
Omara - hladilna laboratorijska	4	5.384	Laboratorij MS - 1 kom, LAB Rogašovci - 1 kom, LAB Beltinci - 1 kom, LAB Petrovci - 1 kom
Kisikova grupa - z vozičkom	2	2.194	SA Bakovci - 1 kom, NMP - 1 kom
Omara - hladilna lekarniška	2	3.968	SA MS - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom
Voziček - za instrumente	2	432	SA Grad - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Koferdam	1	323	ZA MS - 1 kom
Čistilec - ultrazvočni	1	656	ZA Murska Sobota - 1 kom,
Kolenčnik	1	991	ZA Beltinci - 1 kom
Zaščita - za ščitnico	1	120	ZA RTG
		47.403	

Pohištvo in notranja oprema

Omara - kartotečna	50	13.211	Dermatološka - 4 kom, ZA MS - 5 kom, SA MS - 7 kom, OŠD - 1 kom, DŽ - 1kom, SA Beltinci - 3 kom, SA Cankova - 17 kom, SA Grad - 1 kom, SA Petrovci - 2 kom, ZA Beltinci - 1 kom, SA MS - 6 kom, SA Puconci - 1 kom, Antikoagulantna - 1 kom
Omara - pisarniška	9	918	ZA MS - 1 kom, SA Petrovci - 1 kom, SA Cankova - 6 kom, SA Bakovci - 1 kom
Omara - vgradna	1	80	SA Cankova - 1 kom,
Omara - garderobna	3	480	Fiz Kuzma - 2 kom, DŽ - 1 kom,
Komoda	2	334	Fiz Kuzma - 2 kom,
Kovček - Pilotski	1	240	Uprava - 1 kom,
Torba - zdravniška	5	1.322	SA MS - 1 kom, Patronaža MS - 3 kom,
Stol - pisarniški	17	2.000	OŠD MS - 3 kom, SA Beltinci - 2 kom, OŠD Beltinci - 1 kom, ZA MS - 2 kom, SA MS - 1 kom, SA Cankova - 3 kom, Služba za kakovost - 1 kom, NMP - 3 kom, Fiz Kuzma - 1 kom
Stol - okrogli	3	1.024	ZA MS - 2 kom, DŽ - 1 kom
Stol - konferenčni	18	452	FIZ Kuzma - 8 kom, SA Cankova - 10 kom,
Stopniška - enojna	3	106	FIZ Kuzma - 3 kom,
Stopniška - dvojna	7	824	SA Beltinci - 1 kom, Fiz Kuzma - 1 kom, SA Cankova - 1 kom, SA Bakovci - 2 kom, DPBT - 2 kom
Klop	21	6.353	SA Cankova - 4 kom, DMD - 12 kom, SA Martjanci - 2 kom, SA Bakovci - 3 kom
Miza - pisalna	14	1.916	SA Petrovci - 1 kom, ZA MS - 1 kom, Fiz Kuzma - 1 kom, RA Cankova - 2kom, SA Cankova - 7 kom, DMZ otrok - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Regal - pisarniški	12	923	SA Petrovci - 2 kom, ZA MS - 3 kom, SA Cankova - 3 kom, Nabavna služba - 1 kom, ŠZA Murska Sobota - 1 kom, SA Bakovci - 2 kom
Ogledalo	1	391	Fiz Kuzma - 1 kom,
Paravan	3	4.725	Fiz Kuzma - 3 kom,
Voziček - čistilni	2	332	Fiz Kuzma - 1 kom, SA Cankova - 1 kom,
Voziček - servirni	1	90	Fiz Kuzma - 1 kom,
lestev	2	52	SA Cankova - 1 kom, SA MS - 1 kom
Pult - delovni z omarami	1	307	SA Cankova - 1 kom,
Stojalo - za dežnike	1	36	Fiz Kuzma - 1 kom,
Obešalnik - samostoječi	1	41	Fiz Kuzma - 1 kom,
Mizica	2	122	Fiz Kuzma - 1 kom, DMZOM - 1 kom
Stena - predelna	1	81	Fiz Kuzma - 1 kom,
Tabure	1	56	Fiz Kuzma - 1 kom,
Predalnik	1	100	SA Cankova - 1 kom,
Kuhinja	1	550	SA Cankova - 1 kom,
Ura stenska	3	57	Laboratorij - 1 kom, ZA Murska Sobota - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom
Čelada	3	716	Reševalna - 3 kom,
Obešalnik - stenski	1	26	ŠZA MS - 1 kom
Stol - vrtljivi	1	57	LAB Beltinci - 1 kom
Stol - otroški	15	150	DMZOM - 15 kom
		38.072	

Osebnna vozila

Rešilec - VW T5 MS HJ-911	1	24.229	NMP - 1 kom,
Rešilec - VW T6 LIFESAVER MS CP-516	1	149.404	NMP - 1 kom,
Avto - VW Caddy MS CP-551	1	19.013	Reševalna - 1 kom,
Avto - VW Caddy MS DF-568	1	19.013	Reševalna - 1 kom,
Avto - Renault Twingo MS HL-331	1	8.570	Patronaža Grad - 1 kom
Avto - Renault Clio MS AC-322	1	12.450	ŠZA zdravstvena vzgoja - 1 kom
Avto - Nissan Qashqai MS AC-227	1	24.394	NMP - 1 kom
		257.073	

Računalniška programska oprema

Program - računalniški	1	3.416	Informatika - 1 kom
		3.416	
SKUPAJ:	564	720.727	

Od celotne nabave osnovnih sredstev je Zavod za namen projekta Nadgradnja in razvoj preventivnih programov nabavil:

Tabela 11: Investicije in nabava osnovnih sredstev za projekt Nadgradnja in razvoj preventivnih programov iz sredstev projekta

NABAVA OS PROJEKT - Preventivni centri (CKZ) po Operaciji MZ in EU	KOLIČINA	ZNESEK	ENOTA
1	2	3	4
Stroji in oprema za splošne namene			
Detektor - ogljik.monoksida	1	27	CKZ - 1 kom,
Meter - šiviljski	9	47	CKZ - 9 kom,
		74	
Drugi stroji in oprema za posebne namene			
Kolo - merilno	1	55	CKZ - 1 kom,
		55	
Komunikacijske in elektronske naprave			
Slušna zanka - mobilna	3	1.596	CKZ - 3 kom,
		1.596	
Računalniki in računalniške periferne naprave			
Računalnik - prenosnik	9	5.565	CKZ - 9 kom,
Projektor	4	1.786	CKZ - 4 kom,
Tiskalnik	1	275	CKZ - 1 kom,
		7.626	
Medicinski aparati			
Merilnik krvnega tlaka	2	235	CKZ - 2 kom,
Aparat AED Učni	1	560	CKZ - 1 kom,
Oksimeter	3	1.726	CKZ - 3 kom,
Spirometer	4	4.779	CKZ - 4 kom,
EKG aparat	1	5.798	CKZ - 1 kom,
EKG aparat- MESI Mtablet	1	2.835	CKZ - 1 kom,
		15.933	
Medicinska oprema			
Lutka TPO	1	378	CKZ - 1 kom,
Model - dojk	1	499	CKZ - 1 kom,
Model - dojk za prikaz dojenja	1	1.064	CKZ - 1 kom,
Model - dojenčka	2	2.338	CKZ - 2 kom,
Model - moda	1	213	CKZ - 1 kom,
Model - abdominalna maščoba	1	156	CKZ - 1 kom,
Model - črevesja s polipom	1	104	CKZ - 1 kom,
Model - dojenček deček	4	294	CKZ - 4 kom,
Model - dojenček deklica	4	294	CKZ - 4 kom,
Model - dojke trojne	1	499	CKZ - 1 kom,
Model - zob z zobnim aparatom	1	111	CKZ - 1 kom,
Ura - športna	12	2.139	CKZ - 12 kom,
Kovček - z živili	1	2.214	CKZ - 1 kom,
Polkrogla - ravnotežna	2	36	CKZ - 2 kom,
Deska - ravnotežna	2	65	CKZ - 2 kom,
Blazina - ravnotežna	1	19	CKZ - 1 kom,
Uteži	30	355	CKZ - 30 kom,
Dinamometer	5	1.257	CKZ - 5 kom,
Ograjica - za stopnice	1	71	CKZ - 1 kom,
Avtosedež	1	114	CKZ - 1 kom,
Kovček - Samsonite	4	631	CKZ - 4 kom,
Trak - elastični zelen	6	254	CKZ - 6 kom,
Tehtnica - osebna z višinomernom	2	1.854	CKZ - 2 kom,
Model - ženske medenice	1	141	CKZ - 1 kom,
Blazina	4	403	CKZ - 4 kom,
		15.503	
Pohištvo in notranja oprema			
Stojalo - Cikcak	2	149	CKZ - 2 kom,
Pult - promocijski	2	917	CKZ - 2 kom,
Stojalo - promocijsko	2	399	CKZ - 2 kom,
Stojalo - kovinsko A	2	217	CKZ - 2 kom,
		1.682	
Osebna vozila			
Avto - Renault Clio MS AC-220	1	12.450	CKZ - 1 kom,
		12.450	
SKUPAJ:	139	54.919	

Tabela 12: Investicije in nabava osnovnih sredstev za projekt Nadgradnja in razvoj preventivnih programov iz lastnih sredstev

Evidenčna NABAVA OS PROJEKT - Preventivni centri po Operaciji MZ in EU	KOLIČINA	ZNESEK	ENOTA
1	2	3	4
Stroji in oprema za splošne namene			
Uničevalec dokumentov	1	130	eCKZ - 1 kom,
Plastifikator z žepki	1	91	eCKZ - 1 kom,
		221	
Računalniki in računalniške periferne naprave			
Čitalnik pametnih kartic	2	38	eCKZ - 2 kom,
Miška - optična	9	66	eCKZ - 9 kom,
Tiskalnik	1	206	eCKZ - 1 kom,
		310	
Električne naprave			
Hladilnik	1	138	eCKZ - 1 kom,
		138	
Komunikacijske in elektronske naprave			
Aparat GSM	1	1	eCKZ - 1 kom,
Aparat - Nokia LTE	6	6	eCKZ - 6 kom,
Postaja - Zvočna	1	230	eCKZ - 1 kom,
		237	
Medicinski aparati			
Oksimeter	1	27	eCKZ - 1 kom,
		27	
Medicinska oprema			
Ježki - ravnotežni	6	28	eCKZ - 6 kom,
Brv - ravnotežna	2	230	eCKZ - 2 kom,
Palica - vibracijski	2	38	eCKZ - 2 kom,
Steper	2	58	eCKZ - 2 kom,
Model - zobne gnilobe	1	134	eCKZ - 1 kom,
Pručka	1	84	eCKZ - 1 kom,
Blazina - za sedenje	2	38	eCKZ - 2 kom,
Merilnik - maščobe	1	96	eCKZ - 1 kom,
Polžoga - ravnotežna	1	115	eCKZ - 1 kom,
Kovček - Samsonite	1	114	eCKZ - 1 kom,
Ura - štoparica	7	124	eCKZ - 7 kom,
Model - hrane	1	602	eCKZ - 1 kom,
		1.661	
Pohištvo in notranja oprema			
Stol - pisarniški	10	1.188	eCKZ - 10 kom,
Mizica - prenosna	2	40	eCKZ - 2 kom,
Tabla - Franken	1	250	eCKZ - 1 kom,
		1.478	
SKUPAJ:	64	4.072	

Obrazec 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2018 – ZD je priloga letnega poročila.

Pridobitev opreme iz naslova donacij v letu 2018 nismo zabeležili.

4.13.3 Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2018

Investicijsko vzdrževanje objektov v skupnem znesku 67.566 EUR je zajemalo:

- gradbena dela na objektu FIZ Kuzma,
- izvedba elektroinštalacij FIZ Kuzma,
- gramoziranje parkirišča,
- dograditev protivlomnega sistema SA Cankova,
- priklop na ogrevalni sistem SA Cankova,
- priklop vodovoda in kanalizacije SA Bakovci,
- montaža vodovodnih inštalacij SA Bakovci,
- demontaža in montaža stropov SA Bakovci,
- zidarska dela SA Bakovci,
- menjava vrat s podboji SA Bakovci
- prenova elektroinštalacij SA Bakovci,
- zemeljska dela za plinovod in električno SA Bakovci,
- popravilo strehe SA Bakovci,
- sanacija elektro in vodovodnih inštalacij,
- sanacija in predelava notranjih vrat v metadonski ambulanti

Iz planiranega investicijskega vzdrževanja za leto 2018 nista bili realizirani:

- obnova prostorov Dispanzerja za mentalno zdravje v znesku 200.000 EUR (zaradi neugodnih finančnih razmer)
- obnova strehe in oken na Dispanzerju za medicino dela v znesku 85.000 EUR.

Tekoče vzdrževanje objektov v skupnem znesku 19.519 EUR je zajemalo:

- slikopleskarska dela,
- sanacija vodovodnih in odtočnih cevi,
- čiščenje kanalizacije,
- sanacijo talnih oblog,
- servis dvigala ZP G. Petrovci,
- vzdrževanje kotlovnice,
- vzdrževanje vhodnih avtomatskih vrat.

Tekoče vzdrževanje opreme v skupnem znesku 81.605 EUR je zajemalo:

- preglede in servise strojev/aparatov,
 - servis kurilne peči,
-

- popravilo strojev/aparatov,
- preglede in validacija hladilnikov/zmrzovalnikov,
- vzdrževanje programov,
- tapeciranje opreme,
- kalibracijo temperaturnih lodgerjev,
- popravila fotokopirnih strojev,
- preglede in servise klim,
- servisiranje čitalnikov,
- overitev merilnikov krvnega tlaka in
- pregled in overitev tehtnic.

Tekoče vzdrževanje avtomobilov v skupnem znesku 158.156 EUR je zajemalo:

- servise in popravila avtomobilov,
- registracije in tehnične preglede,
- material za avtomobile,
- menjavo pnevmatik.

Tekoče vzdrževanje računalniške opreme v skupnem znesku 6.865 EUR je zajemalo:

- administracijo strežnika,
- podaljšanje antivirusnega programa,
- vzdrževanje telekomunikacijskih zvez.

Obrazec 5: Poročilo o vzdrževalnih delih 2018 – ZD je priloga letnega poročila.

