



**OBČINA**  
**SLOVENSKA BISTRICA**  
**O b č i n s k i s v e t**

**20. redna seja občinskega sveta**  
**dne 21. junija 2022**

**Gradivo za 5. točko dnevnega reda**

**ZADEVA:** Odlok o lokalnih turističnih vodnikih in turističnem vodenju v občini Slovenska Bistrica – I. in II. obravnava

**Poročevalca:** Tomaž REPNIK, direktor RIC-a Slovenska Bistrica  
Jana Jeglič, RIC Slovenska Bistrica



**O B Č I N A**  
**SLOVENSKA BISTRICA**  
**O b č i n s k a u p r a v a**

Kolodvorska ulica 10, 2310 Slovenska Bistrica

**telefon:** h.c. + 386 2 / 843 28 00, 81 81 912, **fax:** + 386 2 / 843 28 50 **e-mail:** [obcina@slov-bistrica.si](mailto:obcina@slov-bistrica.si)  
**uradna spletna stran** <http://www.slovenska-bistrica.si>

Datum: 6. 6. 2022

**O B Č I N A**  
**SLOVENSKA BISTRICA**  
**O b č i n s k i s v e t**

**ZADEVA: Odlok o lokalnih turističnih vodnikih in turističnem vodenju v občini Slovenska Bistrica – I. in II. obravnava**

***I. PREDLAGATELJ***

Župan, dr. Ivan Žagar

***II. DELOVNO TELO, PRISTOJNO ZA OBRAVNAVO***

Odbor za gospodarstvo

***III. VRSTA POSTOPKA***

Dvofazni postopek – predlaga se hitri postopek.

***IV. PRAVNE PODLAGE***

- Zakon o lokalni samoupravi (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo 76/08, 79/09, 51/10, 40/12 – ZUJF, 14/15 – ZUUFJO, 11/18 – ZSPDSL-1, 30/18, 61/20 – ZIUZEOP-A in 80/20 – ZIUOOPE),
- Zakon o spodbujanju razvoja turizma (Uradni list RS, št. 13/18)
- Zakon o prekrških (Uradni list RS, št. 29/11 – uradno prečiščeno besedilo, 21/13, 111/13, 74/14 – odl. US, 92/14 – odl. US, 32/16, 15/17 – odl. US, 73/19 – odl. US, 175/20 – ZIUOPDVE in 5/21 – odl. US).

## **V. NAMEN, CILJI SPREJEMA**

Na območju občine Slovenska Bistrica se prepletata bogata naravna in kulturna dediščina, z velikim številom naravnih znamenitosti ter kulturnih in zgodovinski spomenikov, tako v mestu, kakor tudi na podeželju. Nabor pomembnejših znamenitosti in turističnih atrakcij (Bistriški grad, grajski park z gabrovim drevoredom, ožje mestno jedro, sakralni spomeniki, Ančnikovo gradišče, etnološki spomeniki, memorialni spomeniki, Bistriški vintgar in druge izobraževalne poti, Črno jezero...) zaokrožuje še urejena športna infrastruktura v mestu in okolici, geografska razgibanost in pestrost terena, ki omogoča različne oblike rekreacije, vinska in kulinarčna ponudba ter prireditve skozi vse leto. V občini je močno razvita tudi društvena dejavnost.

Slovenska Bistrica ima ugodne prometne (cestne) povezave, tako z večjimi mesti, kakor tudi z večjimi turističnimi središči. Z ureditvijo kolesarske povezave med mestom in železniško postajo se pričakuje tudi povečanje števila obiskovalcev na kolesih.

Obisk v turistični pisarni – TIC v zadnjih letih kaže na največ povpraševanja po promocijskem gradivu in zemljevidih, turističnih nastanitvah ter splošnih informacijah. Turisti izkazujejo velik interes po pohodniških in kolesarskih poteh.

Turistično območje občine trenutno spada v območje Turistične destinacije Maribor – Pohorje, z različnimi projektnimi in interesnimi povezavami, pa se organizirana promocija območja širi tudi na širše območje in tudi izven meja. Gre za območje, za katerega se vedno bolj zanimajo posamezniki, družine, rekreativci, manjše, pa tudi večje organizirane skupine turistov, ki si želijo tudi organiziranega vodenja po območju.

Zaradi naštetega je nujno potrebno, da se izvede organizirano turistično vodenje, saj je tudi na terenu in med turističnimi ponudniki, ki želijo gostom ponuditi še kaj več, kot le nočitev, moč zaslediti vedno večje povpraševanje tudi po tej storitveni dejavnosti. Turistična vodenja že sedaj potekajo v okviru turističnih agencij, turističnih društev, vodnikov interpretatorjev, vodnikov po muzejskih zbirkah in stalnih razstavah, vodenja v okviru različnih služb in specializirana vodenj (gozdarji, planinski in kolesarski vodniki...) in podobno. Z novim odlokom te oblike vodenja ne bodo onemogočene. Bo pa s sprejemom odloka omogočeno, da bodo lokalni turistični vodniki svojo dejavnost lahko opravljali v skladu z veljavno zakonodajo. Prav tako bo predstavljal profesionalni odnos med ponudniki storitev na področju turizma in koristniki (turisti in obiskovalci). S sprejetjem odloka pa se bomo lahko prijavljali tudi na nekatere projekte, pri katerih je potrebno in obvezno dodati dokazila o organiziranem vodenju na območju, kar ta odlok tudi predstavlja in dokazuje.

Predlagamo, da vse aktivnosti z izvajanjem odloka občina zaupa Razvojno informacijskemu centru - RIC Slovenska Bistrica, ki je tudi pripravljavec odloka in v okviru katerega deluje tudi turistična pisarna – TIC. Za samo izvajanje izobraževalnih programov predlagamo, da to še naprej poteka v okviru Štajerske turistične zveze, v katero je vključena tudi občina Slovenska Bistrica, in ki že sedaj izvedbo izobraževanj opravlja za vse štajerske občine, ki delujejo v okviru omenjene zveze. Samostojna izobraževanja pa se izvedejo v primeru, ko se bodo ta navezovala na večje projekte, ki bodo zahtevali tudi drugačne oblike in izobraževalne vsebine.

## **VI. FINANČNE POSLEDICE**

Predlagani odlok občine finančno neposredno ne bremeni. Odlok predvideva, da se sredstva za dejavnost turističnega vodenja zagotavljajo iz cene, ki se neposredno zaračunava uporabnikom (turistom, obiskovalcem).

Stroški, povezani z izvedbo izobraževalnih programov, bodo znani ob organizaciji izobraževanj. Morebitne kazni, ki so opredeljene v primeru kršitev odloka, pa bodo predstavljale priliv v občinski proračun.

## **VII. PREDLOG SKLEPA**

Občinskemu svetu predlagamo, da predloženo gradivo obravnava, o njem razpravlja ter sprejme naslednji

### ***S K L E P***

Občinski svet Občine Slovenska Bistrica sprejme Odlok o lokalnih turističnih vodnikih in turističnem vodenju v občini Slovenska Bistrica – I. in II. obravnava.

S spoštovanjem!

mag. Branko ŽNIDAR,  
direktor občinske uprave

#### **Priloga:**

- Odlok o lokalnih turističnih vodnikih in turističnem vodenju v občini Slovenska Bistrica

Na podlagi 29. člena Zakona o lokalni samoupravi (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo 76/08, 79/09, 51/10, 40/12 – ZUJF, 14/15 – ZUUJFO, 11/18 – ZSPDSLS-1, 30/18, 61/20 – ZIUZEOP-A in 80/20 – ZIUOOPE), 13., 39., 40., 41. in 42. člena Zakona o spodbujanju razvoja turizma (Uradni list RS, št. 13/18) ter 3. in 17. člena Zakona o prekrških (Uradni list RS, št. 29/11 – uradno prečiščeno besedilo, 21/13, 111/13, 74/14 – odl. US, 92/14 – odl. US, 32/16, 15/17 – odl. US, 73/19 – odl. US, 175/20 – ZIUOPDVE in 5/21 – odl. US) je Občinski svet Občine Slovenska Bistrica na \_\_\_\_redni seji dne \_\_\_\_\_ sprejel

## O D L O K

o lokalnih turističnih vodnikih in turističnem vodenju v občini Slovenska Bistrica

### I. SPLOŠNE DOLOČBE

#### 1. člen

Z Odlokom o lokalnih turističnih vodnikih in turističnem vodenju v občini Slovenska Bistrica (v nadaljevanju: odlok) Občina Slovenska Bistrica uredi turistično vodenje v občini Slovenska Bistrica z naslednjimi vsebinskimi določbami:

- organiziranje in vodenje vodniške službe,
- opredelitev pojma lokalni turistični vodnik,
- pogoji za opravljanje dejavnosti lokalnega turističnega vodenja,
- usposabljanje za lokalno turistično vodniško službo,
- register turističnih vodnikov turističnega območja občine Slovenska Bistrica (v nadaljevanju register),
- izvajanje, naročila in evidenca turističnih vodenj,
- nadzor nad izvajanjem lokalne turistične vodniške službe in kazenske določbe.

### II. ORGANIZIRANJE IN VODENJE VODNIŠKE SLUŽBE

#### 2. člen

Lokalno turistično vodniško službo turističnega območja občine Slovenska Bistrica organizira in vodi s tem odlokom pooblaščen organizacija, to je Javni zavod Razvojno informacijski center Slovenska Bistrica (v nadaljevanju: RIC Slovenska Bistrica).

#### 3. člen

(1) Dejavnost turističnega vodenja po tem odloku je strokovno vodenje obiskovalcev, skladno s programom turističnega vodenja na turističnem območju občine Slovenska Bistrica, ki obsega specifična znanja.

(2) Vodenje po prejšnjem odstavku ne izključuje turističnega vodenja, organiziranega v skladu s 35. in 38. členom Zakona o spodbujanju razvoja turizma, ali turističnega vodenja v okviru usposabljanj Štajerske turistične zveze.

### III. OPREDELITEV POJMA LOKALNEGA TURISTIČNEGA VODNIKA

#### 4. člen

(1) Oseba, ki opravlja dejavnost lokalnega turističnega vodenja na območju občine Slovenska Bistrica, je lokalni turistični vodnik oziroma lokalna turistična vodnica turističnega območja občine Slovenska Bistrica (v nadaljevanju: turistični vodnik).

(2) Turistični vodnik domačim in tujim obiskovalcem občine Slovenska Bistrica razkazuje in strokovno pojasnjuje naravne ter kulturne zanimivosti, zgodovinske, etnografske in kulinarčne posebnosti ter druge znamenitosti in značilnosti na območju občine Slovenska Bistrica ter jih spremlja po poteh v občini.

### IV. POGOJI ZA OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI LOKALNEGA TURISTIČNEGA VODENJA

#### 5. člen

(1) Dejavnost turističnega vodenja na turističnem območju občine Slovenska Bistrica lahko opravlja oseba, ki opravi tečaj s preizkusom znanja oziroma preizkus znanja strokovne usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika, ki ga organizira RIC Slovenska Bistrica, ima dokončano minimalno srednješolsko izobrazbo in se vpiše v register lokalnih turističnih vodnikov turističnega območja občine Slovenska Bistrica.

(2) Za lokalne turistične vodnike se po tem odloku ne štejejo strokovni delavci v muzejih, galerijah, šolah in drugih institucijah na območju občine Slovenska Bistrica, ki opravljajo vodniško delo v okviru svojih službenih del in nalog.

(3) Licenca turističnega vodnika Gospodarske zbornice Slovenije ali licenca Štajerske turistične zveze velja kot dokazilo o strokovni usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika.

(4) Določbe iz prvega odstavka ne veljajo za opravljanje dejavnosti turističnega vodnika:

- če so za vodenje z zakonom določena posebna znanja in delo vodnika opravljajo v okviru svoje službe (vodenje v muzejih, galerijah, šolah, spomenikih in drugih objektih, gozdarji, biologi, umetnostni zgodovinarji ipd.);
- za planinske vodnike, vodnike po učnih poteh, kolesarske vodnike, vodnike – interpretatorje;
- kadar je za vodenje možno pridobiti dovoljenje ali soglasje na podlagi posebnega programa usposabljanja.

(5) V primerih iz prejšnjega odstavka tega člena lahko na območju občine Slovenska Bistrica še naprej opravljajo svoje delo in vodenje v okviru svojih služb, pridobljenih licenc in soglasij.

### V. USPOSABLJANJE ZA LOKALNO TURISTIČNO VODNIŠKO SLUŽBO

#### 6. člen

(1) Vsebina tečaja za usposabljanje turističnega vodnika je sestavljena iz teoretičnega in praktičnega dela in se zaključuje s strokovnim preizkusom znanja, ki ga ocenjuje strokovno usposobljena komisija. Komisijo s sklepom ustanovi RIC Slovenska Bistrica. Oseba, ki uspešno opravi preizkus, pridobi naziv »Lokalni turistični vodnik na območju občine Slovenska Bistrica«.

(2) Oseba, ki ni uspešno opravila strokovnega preizkusa znanja, lahko v roku 30 dni ponovno pristopi k preizkusu znanja.

## VI. REGISTER TURISTIČNIH VODNIKOV TURISTIČNEGA OBMOČJA OBČINE SLOVENSKA BISTRICA

### 7. člen

(1) Register turističnih vodnikov na območju občine Slovenska Bistrica vodi in ureja RIC Slovenska Bistrica (oz. njegova turistična pisarna – TIC), ki se s tem odlokom pooblašča za vodenje registra lokalnih turističnih vodnikov.

(2) Osebe, ki so uspešno zaključile izobraževanje za turističnega vodnika, se vpišejo v register turističnih vodnikov.

(3) Register turističnih vodnikov iz prvega odstavka vsebuje najmanj naslednje podatke:

- evidenčno številko,
- datum vpisa,
- ime in priimek,
- kraj stalnega prebivališča,
- davčno številko,
- podatke o številu vodenj za preteklo leto,
- podatke o znanju tujih jezikov,
- dokazila o strokovnem znanju in usposobljenosti,
- elektronski naslov in telefonsko številko.

(4) Za aktivnega turističnega vodnika se šteje vodnik, ki v petih letih opravi vsaj dve vodenji. Svojo aktivnost lokalni turistični vodnik dokazuje s poročili o opravljenih vodenjih, ki jih posreduje na naslov RIC Slovenska Bistrica.

(5) Turističnega vodnika, ki več kot pet let ne izvaja dejavnosti vodenja, se izbriše iz registra. Turistični vodnik, ki je bil z dokončno odločbo izbrisan iz registra, lahko ponovno opravlja izpit za turističnega vodnika.

(6) Seznam turističnih vodnikov je javen in dostopen na spletni strani TIC Slovenska Bistrica. Seznam obsega najmanj ime in priimek turističnega vodnika in navedbo tujega jezika, v katerem lahko izvaja vodenje.

(7) RIC Slovenska Bistrica lahko sklene z lokalnimi turističnimi vodniki, ki so vpisani v register, pogodbo o opravljanju lokalnega turističnega vodenja za čas veljavnosti oziroma trajanja registracije.

### 8. člen

(1) Po vpisu v register turistični vodnik pridobi vodniško izkaznico z veljavnostjo petih let od datuma izdaje oz. vpisa v register in lahko začne opravljati dejavnost turističnega vodenja. Turistični vodniki morajo pri opravljanju dejavnosti turističnega vodenja izkaznico nositi na vidnem mestu. Stroške izobraževanja ter stroške vpisa (izkaznica) v register turističnih vodnikov krije turistični vodnik sam, v kolikor ni dogovorjeno drugače.

(2) Izkaznica vsebuje:

- ime, priimek in naslov vodnika ter njegovo fotografijo,
- zaporedno evidenčno številko iz registra,
- datum izdaje izkaznice, žig in podpis odgovorne osebe RIC Slovenska Bistrica,
- obdobje veljavnosti izkaznice.

(3) Po preteku petih let se turističnim vodnikom veljavnost izkaznice podaljša za obdobje petih let, pod pogojem, da je imel v tem obdobju opravljeni vsaj 2 vodenji ter na njegovo delo turističnega vodnika ni bilo več kot dveh utemeljenih pritožb. V nasprotnem primeru je za ponovni vpis v register turističnih vodnikov potrebna ponovna udeležba na tečaju za turističnega vodnika in uspešno opravljen strokovni preizkus.

#### 9. člen

(1) Turistične vodnike, ki:

- so kršili zakonska določila iz delovnega področja,
  - so v svojih letnih poročilih navajali vodenja, ki jih niso izvedli,
  - niso podali letnega poročila o opravljenih vodenjih v določenem roku brez upravičenega razloga,
  - so bili deležni po ugotovitvi komisije več upravičenih kritik in pritožb zaradi neakovostnega vodenja
- se lahko s sklepom izbriše iz registra lokalnih turističnih vodnikov.

(2) Za neakovostno vodenje iz četrte alineje prvega odstavka se šteje, če je bila v roku 15 dni po opravljenem vodenju na delo turističnega vodnika vložena utemeljena pisna pritožba s strani organizirane skupine oziroma uporabnika vodenja.

(3) Pisna pritožba zoper vodenje se vloži na sedež RIC Slovenska Bistrica, Trg svobode 5, 2310 Slovenska Bistrica. Če pritožba prispe, RIC Slovenska Bistrica o njej obvesti turističnega vodnika, ki je vodenje opravljal. Ta se mora v 8 dneh od prejema obvestila o pritožbi pisno odzvati z utemeljitvijo. O utemeljenosti pritožbe odloča komisija, ki jo s sklepom ustanovi RIC Slovenska Bistrica.

### VII. IZVAJANJE, NAROČILA IN EVIDENCA TURISTIČNEGA VODENJA

#### 10. člen

(1) Lokalna turistična vodenja se izvajajo v sklopu rednih in naročenih vodenj. Naročila za vodenje sprejema:

- Turistična pisarna TIC Slovenska Bistrica, Trg svobode 17, 2310 Slovenska Bistrica;
- ob pisnem soglasju s strani RIC Slovenska Bistrica lahko naročila za vodenje po območju občine Slovenska Bistrica sprejemajo tudi turistična društva, turistični vodniki neposredno ali druge organizacije, ki se ukvarjajo s turistično dejavnostjo (v roku treh dni vodenje prijavijo na TIC Slovenska Bistrica).

(2) Ko TIC Slovenska Bistrica prejme naročilo za turistično vodenje, določi turističnega vodnika glede na potrebe naročnika in mu izda nalog za vodenje.

(3) Za opravljeno vodenje turistični vodnik dobi plačilo, ki ga prejme s strani RIC Slovenska Bistrica. Nalog in dnevnik vodenja z evidenco opravljenih ur vodenja so podlaga za izplačilo in se arhivirajo. Vse skupaj turistični vodnik odda RIC Slovenska Bistrica najkasneje v roku 14 dni od zaključka posameznega vodenja.

(4) Dnevnik vodenja mora vsebovati najmanj naslednje podatke:



- kdo je naročil vodenje,
- število obiskovalcev na posameznem vodenju,
- kraj oziroma država, od koder so obiskovalci,
- program vodenja in
- število ur vodenja.

(5) Po končanem vodenju naročnik vodenja podpiše dnevnik vodenja, kar velja kot dokazilo o opravljeni storitvi.

(6) Svojo aktivnost vodnik dokazuje z letnim poročilom o opravljenih vodenjih, ki je sestavljeno iz evidence o opravljenih vodenjih in dnevnika vodenja in ga za preteklo leto odda najkasneje do 31. januarja tekočega leta na naslov RIC Slovenska Bistrica.

#### 11. člen

(1) Ceno programov lokalnega turističnega vodenja in višino plačila lokalnim turističnim vodnikom sprejme direktor RIC Slovenska Bistrica, v soglasju s Svetom zavoda RIC Slovenska Bistrica.

(2) Razlika med plačilom turističnega vodnika in celotnim naročniku obračunanim zneskom je namenski prihodek RIC Slovenska Bistrica, in se porabi za pospeševanje turistične in promocijske dejavnosti ter za razvoj turistične infrastrukture.

### VIII. NADZOR NAD IZVAJANJEM TURISTIČNEGA VODENJA

#### 12. člen

(1) Nadzor nad izvajanjem določb tega odloka opravlja pristojni Medobčinski inšpektorat in redarstvo občin Slovenska Bistrica, Poljčane in Makole.

(2) Organ iz prvega odstavka tega člena je prekrškovni organ.

(3) Lokalni turistični vodnik se je na zahtevo pristojnih služb dolžan predstaviti z veljavno izkaznico za lokalnega turističnega vodnika turističnega območja občine Slovenska Bistrica.

### IX. KAZENSKÉ DOLOČBE

#### 13. člen

(1) Z globo 200 EUR se za prekršek kaznuje pravna oseba, fizična oseba in samostojni podjetnik posameznik, ki ne zagotavlja lokalnega turističnega vodnika in izvaja dejavnost vodenja na turističnem območju občine Slovenska Bistrica.

(2) Z globo 100 EUR se za prekršek iz prejšnjega odstavka kaznuje tudi odgovorna oseba pravne osebe.

(3) Kazenske določbe, navedene v tem členu, ne veljajo za turistično vodenje, ki je organizirano skladno s 35. in 38. členom Zakona o spodbujanju razvoja turizma.

### X. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

#### 14. člen

RIC Slovenska Bistrica v roku šestih mesecev po uveljavitvi tega odloka:

- določi obliko in vsebino izkaznice za turistične vodnike,
- vzpostavi register turističnih vodnikov turističnega območja občine Slovenska Bistrica,
- oblikuje nalog, ki ga bo izdajal vodnikom za vodenje,
- oblikuje obrazec za vodenje evidence o letnih opravljenih turističnih vodenjih,
- oblikuje dnevnik, ki ga vodnik izpolnjuje za vsako posamezno vodenje,
- zagotovi ostale pogoje za uresničevanje določb tega odloka, ki so v njegovi pristojnosti.

#### 15. člen

Ta odlok začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem glasilu slovenskih občin.

Slovenska Bistrica, dne \_\_\_\_\_

Župan Občine Slovenska Bistrica  
dr. Ivan Žagar