



OBČINA  
KANAL OB SOČI

6

TRG SVOBODE 23 5213 KANAL TEL: ++386 5 3981200 FAX: ++386 5 3981223 E-POŠTA: [obcina.kanal@obcina-kanal.si](mailto:obcina.kanal@obcina-kanal.si)

Številka: 9000-0007/2015

Datum: 24.9.2015

## OBČINSKI SVET OBČINE KANAL OB SOČI

**ZADEVA:** Odlok o organiziranju in izvajanju javne službe socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu na območju Občine Kanal ob Soči

**PREDLAGATELJ:** Župan

**PRIPRAVIL/A:** Občinska uprava Občine Kanal ob Soči

**PRAVNA OSNOVA:** Zakon o socialnem varstvu in podzakonski akti

**NAMEN:** Predstavitev postopka menjave izvajalca storitve Pomoč družini na domu v Občini Kanal ob Soči

**POROČEVALEC:** Župan

**PREDLOG:** Občinskemu svetu Občine Kanal ob Soči se po opravljeni razpravi predlaga v sprejem sklep v prilogi.

**Andrej Maffi**  
župan

Priloge:

1. Sklep;
2. Predlog Odloka z obrazložitvijo





## **OBČINA KANAL OB SOČI**

Trg svobode 23  
5213 Kanal

**Občinski svet**

**PREDLOG-1. branje**

Na podlagi 16. člena Statuta Občine Kanal ob Soči (Uradne objave PN, št. 41/03 in 17/06 ter Uradni list RS, št. 70/07 51/08), Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 - uradno prečiščeno besedilo, 5/08, 73/08, 53/09, 56/10, 57/11, 61/10 - ZSVarPre, 62/10 - ZUPJS, 40/11 - ZUPJS-A, 40/11 - ZSVarPre-A in 57/12) ter ob upoštevanju 6. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13), Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12) in Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 - ZUTPG, 5/08, 73/08, 8/09, 53/09, 7/10, 56/10, 62/10 - ZUPJS, 3/11, 40/11, 57/11, 99/13), je Občinski svet Občine Kanal ob Soči na \_\_\_\_ seji dne \_\_\_\_\_ sprejel

### **ODLOK**

#### **o organiziranju in izvajanju javne službe socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu na območju Občine Kanal ob Soči**

#### **I. SPLOŠNE DOLOČBE**

##### **1. člen**

Ta odlok ureja organiziranost izvajanja javne službe socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu kot socialne oskrbe na domu (v nadaljnjem besedilu: pomoč na domu), obliko izvajanja javne službe pomoč na domu, upravičence do pomoči na domu, obseg in vrste storitev, način uveljavljanja pravice do pomoči na domu, določitev cene storitev pomoči na domu ter oprostitve plačil storitev pomoči na domu.

Javna služba pomoč na domu se izvaja skladno z določili tega odloka ter veljavnimi predpisi s področja socialnega varstva.

##### **2. člen**

Pomoč na domu vsebuje socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter v drugih primerih, ko socialna oskrba lahko vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

#### **II. ORGANIZIRANOST IN IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE**

##### **3. člen**

Pomoč na domu se na območju občine Občina Kanal ob Soči (v nadaljevanju: občina) zagotavlja v okviru javne službe, ki je organizirana kot redna dejavnost.

Občina na svojem območju zagotavlja mrežo javne službe pomoči na domu praviloma s sklenitvijo pogodbe o izvajanju javne službe z javnim socialnovarstvenim zavodom, ki izpolnjuje pogoje za opravljanje službe pomoči na domu.

Namero o sklenitvi pogodbe se najmanj petnajst dni pred nameravano sklenitvijo objavi na spletni strani občine. V nameri se objavi pogoje za prijavo, čas, za katerega se namerava skleniti pogodba, rok, do katerega se sprejema prijave ter osnovna pogodbeno določila. Če je interesentov za sklenitev pogodbe več, se med tistimi, ki izpolnjujejo pogoje opravi izbira na način, da se jim posreduje najmanj kriterije izbora ter rok za predložitev ponudbe.

Odpiranje ponudb je javno. O izbiri odloči občinska uprava. Zoper odločitev ni pritožbe, možen pa je upravni spor, ki ne zadrži izvršitve.

#### 4. člen

V primeru, da izvajanja pomoči na domu ni mogoče organizirati po 1. odstavku prejšnjega člena, se za izvajanje javne službe podeli eno koncesijo.

Koncesijo za opravljanje javne službe pomoči na domu podeli na podlagi mnenja socialne zbornice občinski organ, pristojen za socialno varstvo. Koncesijo se podeli v skladu z določili Zakona o socialnem varstvu in Pravilnika o koncesijah na področju socialnega varstva pravni oziroma fizični osebi, ki izpolnjuje z zakonom in v javnem razpisu določene pogoje.

#### 5. člen

Z izbranim izvajalcem socialnovarstvene storitve pomoči na domu občina sklene ustrezno pogodbo o izvajanju javne službe, v kateri se določijo medsebojne pravice in obveznosti. Izvajalec pomoči na domu je dolžan izvajati javno službo strokovno in racionalno ter v skladu z veljavnimi predpisi ter veljavnimi standardi in normativi za to področje.

## II. UPRAVIČENCI DO POMOČI NA DOMU

#### 6. člen

Upravičenci do pomoči na domu (v nadaljevanju: upravičenci) so osebe s stalnim prebivališčem na območju občine, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v domačem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, drugi družini ali drugi organizirani obliki.

Pod pogoji iz prejšnjega odstavka so upravičenci:

- osebe stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

### III. VRSTE STORITEV

#### 7. člen

Pomoč na domu se prilagodi posameznemu upravičencu in obsega:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanju in negi osebnih ortopedskih pripomočkov,
- gospodinjsko pomoč: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora,
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil iz prejšnjega odstavka.

### IV. POSTOPEK UVELJAVLJANJA PRAVICE

#### 8. člen

Socialnovarstvena storitev pomoč na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja oziroma koordinator storitve, neposredni izvajalec pomoči na domu, upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani.

Storitev pomoč na domu se začne na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

V prvem delu se ugotavlja upravičenost do storitve, pripravi in sklene se pisni dogovor o medsebojnih obveznostih, obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitev. Organizira se ključne člane okolja za sodelovanje pri zagotavljanju pomoči ter izvede uvodna srečanja med izvajalcem in upravičenem ali družino. Drugi del storitve pa zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve pomoči na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.

Storitev se izvaja po predpisih, ki določajo standarde in normative socialnovarstvenih storitev.

### V. DOLOČANJE CENE STORITVE IN OPROSTITEV PLAČILA

#### 9. člen

Ceno storitve pomoči na domu določi organ upravljanja izvajalca javne službe v skladu z določili Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev na podlagi predpisanih obrazcev.

Izvajalec storitve mora k cenam storitve iz okvira javne službe pridobiti soglasje občinskega sveta.

#### 10. člen

Osnova za plačila je cena pomoči na domu. Storitve se računa po dejansko opravljenih učinkovitih urah pri upravičencu.

#### 11. člen

Sredstva za izvajanje javne službe zagotavlja občina v vsakoletnem proračunu.

#### 12. člen

Upravičenci in drugi zavezanci so dolžni sami plačati stroške izvajanja pomoči na domu v višini veljavne cene storitve, zmanjšane za subvencijo občine.

Oprostitev plačila storitve pomoč na domu se določa v skladu z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev.

#### 13. člen

Če je upravičenec lastnik nepremičnin, lahko uveljavlja oprostitev plačila stroškov za pomoč na domu le, če v odločbi o oprostitvi plačila dovoli zaznambo prepovedi odtujitve in obremenitve nepremičnin v korist občine. Ta določba velja za nepremičnine, na katerih upravičenec storitve nima prijavljenega stalnega prebivališča.

V primeru oprostitve plačila socialnovarstvene storitve pomoči na domu bo občina uveljavljala terjatev do zapuščine v skladu določili Zakona o socialnovarstvenih prejemkih in Zakona o dedovanju.

#### 14. člen

Upravičenci plačujejo storitve pomoči na domu izvajalcu javne službe na podlagi mesečnega obračuna opravljenih storitev.

Subvencijo k ceni storitve in sredstva v višini oprostitve plačil upravičencev zagotavlja občina izvajalcu javne storitve na podlagi mesečnih zahtevkov.

#### 15. člen

Vsako spremembo dejstev in okoliščin, ki so bile podlaga za sklenitev dogovora in določitev plačila, je upravičenec ali zavezanec dolžan v petnajstih dneh sporočiti izvajalcu storitve oziroma v primeru oprostitve plačila pristojnemu centru za socialno delo.

Upravičenec, ki je pridobil pravico do celotne ali delne oprostitve plačila storitve pomoči na domu na podlagi lažnih podatkov ali ni sporočil spremembe stanja, je dolžan vrniti vsa sredstva, ki so mu bila priznana kot pravica z zamudnimi obrestmi, ki veljajo za davke in prispevke, od dneva, ko je neupravičeno pridobil oprostitev plačila oziroma doplačila.

## VI. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

### 16. člen

V primeru, da bi se veljavni predpisi s področja socialnega varstva spremenili tako, da bi bile posamezne določbe tega odloka z njimi v nasprotju, se neposredno uporabljajo veljavna določila navedenih predpisov.

### 17. člen

Ta odlok začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Številka: \_\_\_\_\_

Kanal, \_\_\_\_\_

**ŽUPAN**  
**Andrej Maffi**

## OBČINA KANAL OB SOČI

Trg svobode 23  
5213 Kanal

Številka:  
Kanal,

### OBRAZLOŽITEV:

#### **Razlogi, ki utemeljujejo potrebo po sprejetju Odloka o organiziranju in izvajanju javne službe socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu na območju Občine Kanal ob Soči (v nadaljevanju: odlok):**

Zakon o socialnem varstvu - ZSV (Uradni list RS, št. 3/07 - uradno prečiščeno besedilo, 5/08, 73/08, 53/09, 56/10, 57/11, 61/10 - ZSVarPre, 62/10 - ZUPJS, 40/11 - ZUPJS-A, 40/11 - ZSVarPre-A in 57/12) določa socialnovarstvene storitve namenjene preprečevanju socialnih stisk in težav, ki obsegajo aktivnosti in pomoč za samopomoč posamezniku, družini in skupinam prebivalstva. Te socialnovarstvene storitve so: prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini, institucionalno varstvo, vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji in pomoč delavcem v podjetjih, zavodih ter pri drugih delodajalcih.

Javna služba na področju socialnega varstva zajema socialno preventivo, prvo socialno pomoč, osebno pomoč, pomoč družini za dom in na domu, institucionalno varstvo, vodenje, varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji. Država zagotavlja mrežo javne službe za socialno preventivno, prvo socialno pomoč, osebno pomoč, pomoč družini za dom, institucionalno varstvo ter za vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji. Občina pa zagotavlja mrežo javne službe za pomoč družini na domu.

Pomoč družini po Zakonu o socialnem varstvu obsega pomoč za dom, pomoč na domu in socialni servis.

Pomoč družini za dom obsega strokovno svetovanje in pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani ter pri skrbi za otroke in usposabljanje družine za opravljanje njene vloge v vsakdanjem življenju in je domena centrov za socialno delo, financira pa se iz proračuna Republike Slovenije.

Pomoč družini na domu obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter v drugih primerih, ko socialna oskrba na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo.

Socialni servis obsega pomoč pri hišnih in drugih opravilih v primeru otrokovega rojstva, bolezni, invalidnosti, starosti, v primeru nesreč ter drugih primerih, ko je ta potrebna za vključitev v vsakdanje življenje.

Glede na določila Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev je občina dolžna zagotavljati tudi sredstva za pomoč na domu - socialno oskrbo na domu, socialni servis pa ne sodi v javno službo. V skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pomoč družini na domu obsega socialno oskrbo na domu in mobilno pomoč. Izvajalci storitve so ponudniki pomoči na domu v okviru javne službe (javni socialno varstveni zavodi) ter zasebniki in pravne osebe, ki opravljajo socialnovarstvene storitve na podlagi dovoljenja za delo in so vpisani v register zasebnikov in pravnih oseb, ki opravljajo socialnovarstvene storitve, ki ga vodi Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (med njimi so tudi izvajalci pomoči na domu).



## **Analiza stanja v občini Kanal ob Soči:**

V Občini Kanal ob Soči to storitev opravlja Center za socialno delo Nova Gorica – Center za pomoč na domu, Klas, kar je skladno z 49. členom sedaj veljavnega ZSV.

Področje je v Občini Kanal ob Soči sedaj urejeno s Pravilnikom o organiziranju in izvajanju pomoči na domu v Občini Kanal ob Soči (Uradna objava, Primorske novice št. 30/99), skladno z 2. odstavkom 43., 99. in 100. člena Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 54/92), 100 a. člena Zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 41/99) ter 6. in 6a. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitvah (Ur.l. RS, št. 52/95, 2/98 in 19/99).

Dne 24. 3. 2015 je Center za socialno delo Nova Gorica Občino Kanal ob Soči z dopisom obvestil, da bo s 1. 1. 2016 prenehal z izvajanjem socialno varstvene storitve pomoči na domu, saj zaradi omejitev na zakonodajnem področju ne zmorejo več uspešno zagotavljati takega razvoja pomoči na domu, ki bi sledil potrebam na terenu, poleg tega pa storitve v celoti ne izvajajo redno zaposleni, pač pa tudi zaposleni za določen čas preko programa javnih del, kar povzroča nestalnost, nestabilnost in slabšo kakovost storitev zaradi stalnih prekinitev, menjav neposrednih izvajalcev na domovih uporabnikov in vsakič znova usposabljanje novih zaposlenih, slednje večja tudi stroške storitve. Občinam predlagajo, da zagotovijo uporabnikom nespremenjeno in neprekinjeno izvajanje storitve pomoči na domu. Do 1.1.2015 bo potekalo prehodno obdobje, ko se predvideva spreminjanje izvajalca pomoči na domu. Nekatere občine so s tem postopkom že pričele (MONG).

Zakon določa, da lahko poleg centrov za socialno delo pomoč na domu izvajajo:

- javni socialno varstveni zavodi,
- poseben javni zavod, ki ga ustanovi občina,
- pravne ali fizične osebe, ki jim občina podeli koncesijo.

### **Cilji, ki jih želimo doseči s sprejemom tega odloka:**

S predlogom tega odloka želimo skladno z novo zakonodajo definirati organiziranost izvajanja javne službe socialnovarstvene storitve pomoč na domu, obliko izvajanja javne službe, upravičence, obseg in vrste storitev, način uveljavljanja pravice do pomoči na domu, določitev cene storitev ter oprostitve plačil storitve, vse na način, da tudi po 1. 1. 2016 zagotovimo kvalitetno in strokovno izvajanje programa v obsegu, ki ga naši občani potrebujejo. Da se lahko z izvajanjem prične s 1. 1. 2016 mora biti postopek izbire izvajalca zaključen čim prej.

### **Pravne podlage in načela, po katerih naj se uredijo razmerja na tem področju:**

- Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 - uradno prečiščeno besedilo, 5/08, 73/08, 53/09, 56/10, 57/11, 61/10 - ZSVarPre, 62/10 - ZUPJS, 40/11 - ZUPJS-A, 40/11 - ZSVarPre-A in 57/12).
- Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13).
- Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12),
- Uredba o merilih za določanje oprostitve pri plačilu socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 - ZUTPG, 5/08, 73/08, 8/09, 53/09, 7/10, 56/10, 62/10 - ZUPJS, 3/11, 40/11, 57/11, 99/13).
- Zakon o lokalni samoupravi (Uradni list RS, št. 94/2007 UPB2, 76/2008, 79/2009 in 51/2010) in Statut Občine Kanal ob Soči (Uradne objave PN, št. 41/03 in 17/06 ter Uradni list RS, št. 70/07 51/08),

### **Rešitve in posledice, ki bodo nastale s sprejemom tega odloka:**

S predlaganim odlokom se bo program izvajanja pomoči na domu prenesel na drugega izvajalca. Uporabnikom bo omogočeno prejemanje storitev pomoči na domu kakovostno in v obsegu, ki ga potrebujejo.

V predlogu odloka se skladno z zakonskimi pooblastili določa:

- mrežo izvajanja javne službe in sicer na način, da jo praviloma izvajajo javni zavodi, koncesijo pa se podeli le, če to ni mogoče;
- postopek izbire izvajalca; in
- ne glede na možnosti 100a. člena ZSV se ne določa dodatnih oprostitev uporabnikov pri plačilu stroškov za pomoč na domu.

### **Materialne obveznosti, ki bodo nastale s sprejemom odloka:**

S sprejetjem odloka se ne pričakuje novih finančnih ali materialnih obveznosti občine, saj je že po sedANJI ureditvi in podpisani pogodbi izvajalec pomoči na domu dolžan izvajati javno službo strokovno, racionalno in v skladu z veljavno zakonodajo ter standardi in normativi za to področje.

Ceno storitev predlaga na podlagi določb Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev, potrdi pa jo pristojni občinski organ (občinski svet). Ceno storitev predstavlja tisti del celotnih stroškov storitve, ki jih je dolžan plačati uporabnik oziroma njegovi zavezanec za plačilo. Celotne stroške sestavljajo stroški priprave dogovora, stroški vodenja in koordiniranja ter stroški za neposredno izvajanje storitve.

V skladu z Zakonom o socialnem varstvu se iz proračuna Občine Kanal ob Soči financira najmanj v višini 50 % subvencije k ceni storitve in v višini, za katero je upravičenec oziroma drug zavezanec delno ali v celoti oproščen. Odstotek subvencije določi občinski svet, v letošnjem letu znaša delež subvencije 82,94 %.

**ObraVnAVANO področje moramo urediti pred iztekom letošnjega leta. Po dogovoru naj bi se izvajanje pomoči na domu preneslo iz CSD na Dom upokoJencev Nova Gorica.**

**Občinskemu svetu predlagamo, da predlog odloka o organiziranju in izvajanju javne službe socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu na območju Občine Kanal ob Soči, obravnava in sprejme z morebitnimi predlogi in pripombami.**

Pripravila  
Klara Golja

ŽUPAN  
Andrej Maffi