

Prejeto: 03-2015	Številka zadeve: 4
Vrednotenje:	Priloge:
Šifra zadeve: 122-7/2014-2	



REPUBLIKA SLOVENIJA

**CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ**

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

Datum: 27. 2. 2015

OBČINA ZAVRČ
Goričak 6
2283 ZAVRČ

Spoštovani!

V prilogi vam pošiljamo poročilo o izvajanju programa Laična pomoč družinam za leto 2014. V letu 2014 so bile v programu Laična pomoč družinam obravnavane 3 družine iz vaše občine.

Za sofinancirana finančna sredstva se vam zahvaljujemo!

Hvala za sodelovanje in lep pozdrav!

mag. Miran Kerin
direktor



REPUBLIKA SLOVENIJA



CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a. Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

POROČILO PROGRAMA LAIČNA POMOČ DRUŽINAM ZA LETO 2014

Program Laična pomoč družinam je razvojen, celovit in integriran pristop v izvajanju pomoči družinam. Predstavlja dodatno oporo družinam, ki same vse težje funkcionirajo v svojem socialnem okolju. Strokovnim službam CSD pa v okviru storitve pomoč družini za dom omogoča zagotavljanje kvalitetnejšega in poglobljenega dela z družinami. To so tudi smernice Nacionalnega programa socialnega varstva.

Center za socialno delo Ptuj to usmeritev izvaja s pomočjo programa javnih del Zavoda RS za zaposlovanje že od leta 2006. Program je bil izbran na podlagi lokalnega javnega razpisa. Program se je izvajal od januarja – do decembra.

Družinam, ki so vključene v program, je kot sekundarna preventiva zagotovljena dalj časa trajajoča in celovita podpora s storitvijo osebne pomoči neposredno otroku in mladostniku, posredno pa celotni družini. Gre za pomoč družinam v domačem okolju, brez namena nadzora in kontrole, ampak z namenom opolnomočenja, usmerjanja, vodenja in izvajanja konkretne podpore vsem družinskim članom.

CILJI PROGRAMA:

- preprečevanja zanemarjanja, ogrožanja in zlorab otrok in mladostnikov,
- preprečevanje nasilja v družini
- pomoči pri odpravi slabega učnega napredka in preprečevanje osipništva pri otroku in mladostniku,
- zmanjševanja in preprečevanja že nakazanih neprilagojenih oblik vedenja otroka in mladostnika v družinah,
- usmeritve k pozitivni orientaciji brez zlorabe drog in alkohola,
- izboljšanja komunikacije v družini kot gradnja dobrih medsebojnih odnosov,
- širjenja možnosti izbora vedenja pri reševanju težav, stisk, v stresnih situacijah,
- ohranjanje dobrih družinskih odnosov,
- dvig kakovosti družinskega življenja,
- sodelovanja z institucijami, s katerimi družina vzpostavlja stike in odnose,
- preprečevanja socialne izključenosti družin.

V program Laična pomoč družinam je bilo vključenih pet brezposelnih, težje zaposljivih oseb, delovnih invalidov – izvajalcev LPD. Ob vstopu v program so bili izvajalci vključeni v intenzivno uvodno

izobraževanje, mesečno pa jim ponujamo še dodatna znanja in supervizijo, s ciljem pridobivanja in dopolnjevanja znanja iz naslednjih področij:

- spoznavanje programa, vloga izvajalca v timu za vzgojo in varstvo otroka in mladostnika ter njegovih koristi,
- spoznavanje delovanja centra za socialno delo,
- psihosocialni razvoj otroka in mladostnika,
- učne težave in strategije podpore,
- motivacija, meje in odgovornost, vedenjske težave,
- družina, socialne vloge v družini, struktura in dinamika,
- komunikacija, medosebni odnosi, delo z ljudmi v stiski, načini opore in strategije opolnomočenja družine,
- preprečevanje nasilja v družini,
- pridobivanje drugih specifičnih znanj, ki jih narekuje delo v družini

UČINKI PROGRAMA

Laični sodelavec – izvajalec LPD se pojavlja v družini kot socialni mediator, mentor, kot vodnik, pomočnik, kot vzornik, prijatelj in kot povezovalac družine z institucijami, ki jih družina potrebuje. Izvajalec programa v okviru 40. ur na teden izvaja terensko delo v 4. – 7. družinah na območju celotne UE Ptuj.

V letu 2014 je bilo v programu obravnavanih **40** družin, v katerih je bilo **105** otrok in mladostnikov. Stalnost istega izvajalca v družini je pomembno vplivala na kvaliteto dela in učinke izvajanja, zato smo si prizadevali, da so izvajalci programa ostajali čim dalj časa v isti družini.

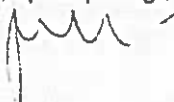
Ob vsakodnevni prisotnosti izvajalca v družini z dalj časa trajajočo in kompleksno problematiko, je bilo že po krajšem času izvajanja programa zaznati napredek pri obvladovanju veččin vsakdanjega življenja družine, učnega napredka otrok in mladostnikov v družinah, boljši komunikaciji med družinskimi člani in komunikaciji družine z okoljem in institucijami. Ker so v program vključene družine, katerih disfunkcionalnost še ni takšna, da bi bilo potrebno ukrepanje, je z daljšim izvajanjem programa v družini bila preprečena večina ukrepov.

Izvajalcem – invalidom pa je delo v programu predstavljalo vir socialne varnosti, kreativnost, ohranitev pozitivnega občutka lastne vrednosti, osebnostno rast, predvsem pa kvaliteten vpogled v lastno umeščenost v okolje, vsaj dve leti zaposlitve v javnih delih.

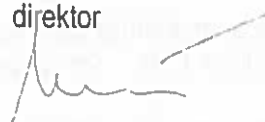
Program Laična pomoč družinam je v vseh lokalnih skupnostih nujno potreben, saj to obliko pomoči družinam vse bolj zaznavajo kot koristno - tako v šolah, v drugih strokovnih službah in družinah samih. Prav slednje je izredno pomembno, saj družine tako prepoznavajo svoje stiske in so aktivne pri oblikovanju lastnih sprememb.

Za izvajanje programa Laična pomoči družinam nam država zagotavlja sredstva le iz sredstev javnih del, nepokrit pa ostaja regres za letni dopust izvajalcev, kot tudi kilometrina, ki jo izvajalci opravijo ob izvajanju pomoči na domu družin. Program z nekaj sredstvi sofinancirajo le štiri občine v UE Ptuj, ki so ugotovile, da program neposredno dviga kvaliteto življenja v lokalni skupnosti.

Vodja programa LPD:
Metka Jurešič, spec. pedag.,
svetovalka



mag. Miran Kerin
direktor



OBČINA ZAVRČ

Prejeto: 02-2015	Šifra zadeve: 2
Vrednoteno:	Šifra:
Šifra zadeve: 122-1	2015-2



REPUBLIKA SLOVENIJA



CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpcsd.ptuj@gov.si

Številka: sl./2015-08

Datum : 17. 2. 2015

OBČINA ZAVRČ

Goričak 6

2283 ZAVRČ

ZADEVA: Poročilo o izvajanju programa Pomoč na domu – socialna oskrba

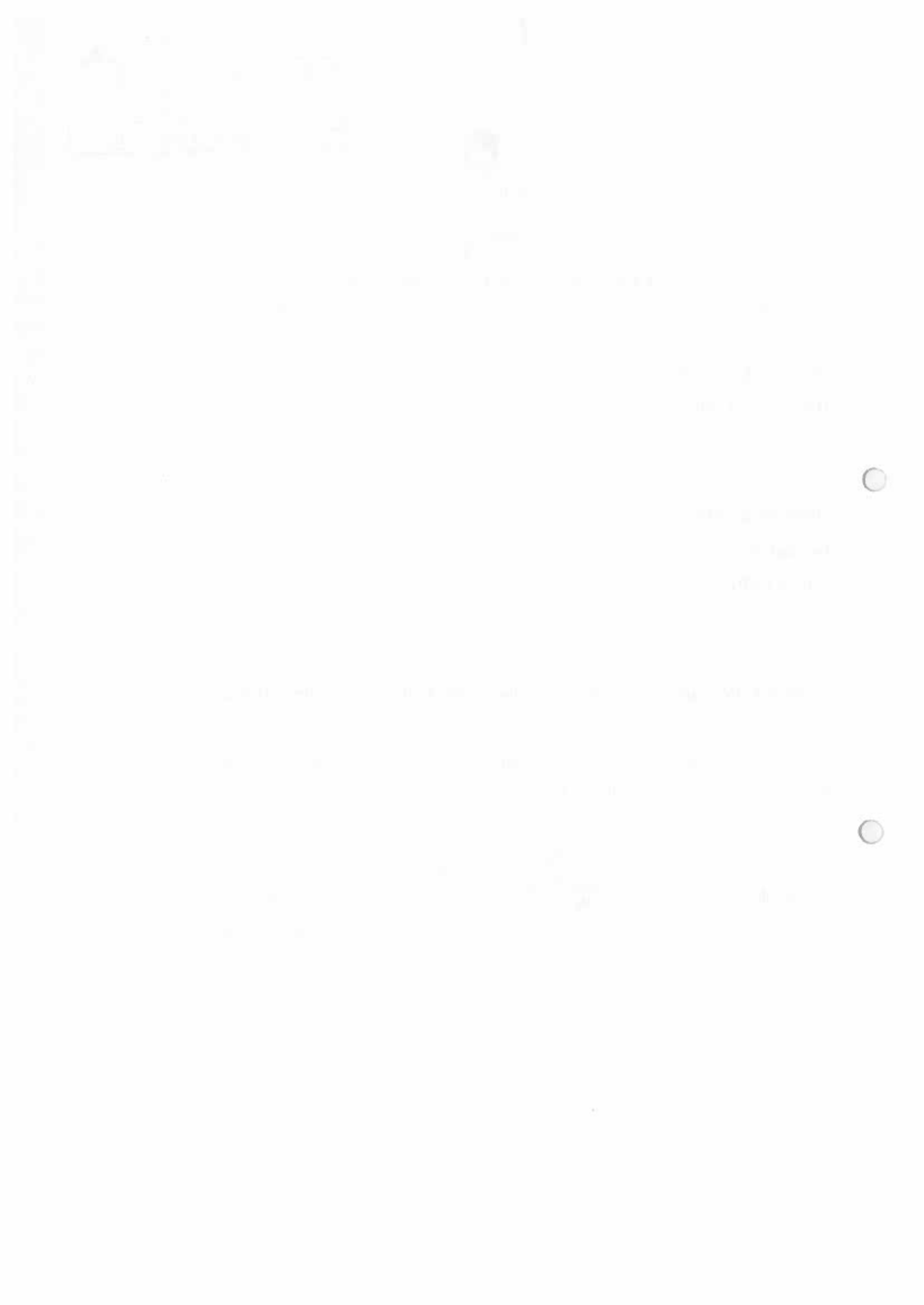
V prilogi vam pošiljamo poročilo o izvajanju programa socialno varstvene storitve Pomoč na domu – socialna oskrba za leto 2014.

Lep pozdrav!



Direktor:
[Signature]
mag. Miran Kerin

Priloga: poročilo





REPUBLIKA SLOVENIJA



CENTER ZA SOCIALNO DELO PTUJ

2250 PTUJ, Trstenjakova ulica 5a, Tel.: 02 787-56-00, Fax: 02 778-77-71, e-pošta: gpesd.ptuj@gov.si

POROČILO O IZVAJANJU POMOČI NA DOMU - socialne oskrbe za obdobje 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014

Center za socialno delo Ptuj je za obdobje od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 sklenil pogodbo za izvajanje socialno varstvene storitve - pomoč družini na domu – socialno oskrbo z naslednjimi občinami Upravne enote Ptuj: MO Ptuj, Kidričevo, Hajdina, Videm, Gorišnica, Cirkulane, Juršinci, Destriek, Trnovska vas, Majšperk, Zavrč, Sv. Andraž, Markovci, Podlehnik in Žetale. Storitve se v občinah Žetale, Zavrč in Sveti Andraž v Slovenskih goricah ni izvajala, saj v celotnem letu na teh območjih ni bilo uporabnikov.

Pomoč družini na domu – socialna oskrba je javna služba s področja socialnega varstva, ki obsega socialno oskrbo kot pomoč in storitve upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter drugih primerih z namenom možnosti bivanja v domačem okolju. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Center za socialno delo Ptuj je v letu 2014 izvajal storitev na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju z občinami in na podlagi projekta Javnih del, skladno z Zakonom o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07- popr., 41/07- popr., 114/06 – ZUTPG in 57/12), Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/10, 28/11, 104/11 in 111/13), Uredbi o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C) in po zastavljenem programu ob prijavi projekta, katerih cilj je skrb za občane, ki zaradi starosti, bolezni ali invalidnosti ne morejo sami v celoti skrbeti zase, za svoje osnovne življenjske potrebe ter jim občasna pomoč tretje osebe omogoča bivanje v svojem domačem okolju, da z občasno ali kontinuirano pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje.

Storitev je namenjena točno določenim kategorijam upravičencev:

- Osebam, starim nad 65 let, ki lahko z začasno pomočjo ohranjajo zadovoljivo duševno stanje in telesno počutje in jim institucionalno varstvo ni potrebno,
- Osebam s statusom invalidne osebe po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki so po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja in jim uporaba storitve nadomešča institucionalno varstvo,

- Drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- Kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja, brez priznanega statusa invalida, ki po oceni centra za socialno delo brez občasne pomoči niso sposobne za samostojno življenje,
- družinam kronično bolnih otrok ali otrok z motnjami v telesnem in duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Hkrati morajo uporabniki pomoči na domu imeti zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju. Le na ta način je mogoče storitev izvajati, ter vsaj za nekaj časa odložiti potrebo po institucionalnem varstvu, ob upoštevanju dejstva, da je storitev dnevno oz. tedensko časovno omejena.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje pripravljenega obroka hrane ali nabavo živil in pripravo obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela stanovanjskih prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravih:** pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju/ kopianju, pri hranjenju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, ter vzdrževanje in nego osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika pomoči, v kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, neposredni oskrbovalec (socialni oskrbovalec), upravičenec, ter ključni družinski člani. Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o izvajanju storitve, organiziranje ključnih članov okolja, ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci, ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredna oskrba se izvaja po tedenskem urniku, saj je pomembno, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda enega upravičenca na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali iz drugih vzrokov, smo urnik ustrezno prilagodili. Tako oskrbovalke na domu, kakor tudi koordinatorka pomoči na domu se pogosto znajdejo v nepričakovanih, nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je potrebna hitra in pravilna reakcija.

Če povzamemo delo vse od začetka izvajanja storitve pomoči na domu pri Centru za socialno delo Ptuj, bi ga lahko opisali kot kvalitetno opravljeno, grajeno na zaupanju uporabnikov, saj so nekateri uporabniki naši spremljevalci že od samih začetkov izvajanja službe. Pomemben dejavnik za uspešno delo je tudi primerno izbran in usposobljen kader z nenehno pripravljenostjo za individualno ali timsko delo, zavedajoč se, kako pomembno in odgovorno je njihovo delo, glede na to, da poteka pri uporabnikih s specifičnimi potrebami.

Z namenom pretoka informacij in vzpostavitve učinkovitejše mreže pomoči starejšim se Center za socialno delo aktivno povezuje z Domom upokojencev Ptuj, Rdečim križem, društvu upokojencev, bolnišnicami in patronažno službo Zdravstvenega doma Ptuj. Cilj povezovanja je uporabnikom storitve omogočiti čim bolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne morejo več funkcionirati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje se je izkazalo za nadvse dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.

Vsakodnevna obravnava posameznikov v okviru pomoči na domu nam dopušča tudi možnost posrednega nadzora in zaznavanja tudi drugih potreb in stisk posameznikov (materialne stiske, osamljenost...). V teh primerih lahko CSD kot nosilec javnih pooblastil, oziroma kot točka, kjer razpolagamo z informacijami o različnih organizacijah, takoj odreagira in uporabnika vpne v mrežo, kot upravičenca do materialnih in nematerialnih pravic.

Skupno število uporabnikov in število opravljenih učinkovitih ur za področje našega delovanja za leto 2014 je prikazano v prilogi v tabeli št. 1. Število uporabnikov po starosti je razvidno iz tabele št. 2.

Število uporabnikov po občinah po posameznih mesecih prikazujemo v tabeli št. 3, število opravljenih učinkovitih ur pa v tabeli št. 4.

Na področju pomoči na domu je bilo v začetku leta zaposlenih 18 oseb, od tega 17 v neposrednem izvajanju socialne oskrbe, 1 oseba pa pri vodenju in koordiniranju.

V projekt javnih del sta bili v letu 2014 vključeni dve osebi.

V letu 2014 so oskrbovalke delale pet dni v tednu, v času med 7. in 16. uro. Delo je potekalo na terenu, na domovih uporabnikov, udeleževale so se rednih skupnih sestankov, organiziranih najmanj enkrat mesečno, sicer pa so se individualno redno povezovale s koordinatorjem. Dinamika sprememb na terenu je zahtevala ažurno reagiranje in sprotno dogovarjanje. Vodile so dnevnik dela, ki obsega: vodenje dnevne evidence o opravljenih urah in vrsti opravila pri posameznem uporabniku s podpisom uporabnika, dnevne evidence o opravljeni poti in mesečno poročilo o opravljenih urah.

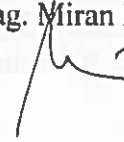
Redni sestanki so bili namenjeni obnovi in razširitvi znanj s področja socialne oskrbe, reševanju problemov v zvezi z organizacijo dela, odnosov in sodelovanja med oskrbovalkami in odnosov med oskrbovalkami in uporabniki, razreševanju konfliktov in osebnih stisk pri izvajanju socialne oskrbe, izmenjavi izkušenj, medsebojnemu informiranju in informiranju drugim institucijam.

Sestavni del storitve so bili tudi supervizijski posveti za izvajalke, in sicer v obsegu 8 ur letno.

Koordinatorica pomoči na domu:
Leonida Cafuta, mag.soc.del.



Direktor:
mag. Miran Kerin



Ptuj, dne 17. 02. 2015

PRILOGE:

Tabela št. 1: Število vseh uporabnikov in število učinkovitih ur po mesecih v letu 2014

Tabela št. 2: Uporabniki po starosti v letu 2014

Tabela št. 3: Mesečno število uporabnikov po občinah v letu 2014

Tabela št. 4: Mesečne učinkovite ure po mesecih v letu 2014

Tabela št. 1

MESEC	ŠT. UPORABNIKOV	ŠTEVILO UR
JANUAR	88	1.721,5
FEBRUAR	74	1.542
MAREC	75	1.633
APRIL	75	1.663
MAJ	76	1.638
JUNIJ	74	1.564
JULIJ	71	1.714,5
AVGUST	72	1.503,5
SEPTEMBER	74	1.704,5
OKTOBER	75	1.718,5
NOVEMBER	74	1.561,5
DECEMBER	75	1.705,5

ŠTEVILO UPORABNIKOV IN ŠTEVILO EFEKTIVNIH UR PO MESECIH V LETU 2014

STAROST UPORABNIKOV MESEC	do 65 let	65 – 79 let	nad 80 let
JANUAR	4	24	51
FEBRUAR	4	21	50
MAREC	4	21	51
APRIL	5	20	51
MAJ	5	21	51
JUNIJ	5	21	49
JULIJ	4	19	49
AVGUST	5	19	49
SEPTEMBER	5	19	51
OKTOBER	5	21	50
NOVEMBER	4	19	52
DECEMBER	5	17	53

Tabela št. 2

UPORABNIKI PO STAROSTI v letu 2014

Tabela št. 3

MESEČNO ŠTEVILO UPORABNIKOV PO OBČINAH V LETU 2014

OBČINA MESEC	CIRKU -LANE	DESTRN IK	GORI- ŠNICA	HAJ- DINA	JUR- ŠINCI	KIDRI- ČEVO	MAJSER K	MAR- KOVCI	MO FTUJ	POD- LEIPIK	SV. AN- DRAŽ	TRN. VAS	VI- DEM	ZA- VRČ	ŽE- TALE
JANUAR	3	5	1	2	1	3	10	5	41	1	/	1	5	/	/
FEBRUAR	3	4	/	2	1	2	10	5	40	1	/	1	5	/	/
MAREC	3	4	/	2	1	2	10	5	41	1	/	1	5	/	/
APRIL	3	4	1	3	1	2	9	5	40	1	/	1	5	/	/
MAJ	3	4	1	3	1	2	10	5	40	1	/	1	5	/	/
JUNIJ	3	3	1	3	1	3	10	5	38	1	/	1	5	/	/
JULIJ	3	3	1	3	1	2	10	5	36	1	/	1	5	/	/
AVGUST	3	3	1	3	1	2	10	5	37	1	/	1	5	/	/
SEPTEMBER	3	3	/	4	1	2	10	7	37	1	/	1	5	/	/
OKTOBER	3	3	/	4	1	2	10	7	37	1	/	2	5	/	/
NOVEMBER	3	3	1	4	1	2	11	6	35	1	/	2	5	/	/
DECEMBER	3	3	1	4	1	3	11	7	34	1	/	2	5	/	/

Tabela št. 4

MESEČNE EFEKTIVNE URE PO OBČINAH V LETU 2014

OBČINA	CIRKULANE	DESTRNI K	GORIŠNICA	HAJ-DINA	JURŠINCI	KIDRIČEVO	MAJŠPER K	MAR-KOVCI	MOPTUJ	PODLEHNI K	SV. ANDRAŽ	TRN. VAS	VILDEMI	ZAVRČ	ŽETALE
JANUAR	83	180	1	88	9	29	229	152,5	713	44	/	44	149	/	/
FEBRUAR	72	160	/	80	8	20	207,5	150	657,5	40	/	40	107	/	/
MAREC	75	168	/	84	8	19	209	154	714	42	/	42	118	/	/
APRIL	75	168	12	117	11	19	205	147	690	42	/	42	135	/	/
MAJ	70	160	20	140	9	19	206,5	155	651,5	40	/	40	127	/	/
JUNIJ	87,5	140	15	125	12	17	205,5	142	604	40	/	40	136	/	/
JULIJ	80	159	14	120	13	22	224,5	161	674,5	46	/	46	154,5	/	/
AVGUST	72	140	2	100	10	28	217	147,5	581	40	/	40	126	/	/
SEPTEMBER	84	154	/	134	8	27	238,5	171	644	44	/	44	156	/	/
OKTOBER	77	154	/	172	8	14	235	172,5	633	44	/	52	157	/	/
NOVEMBER	78	140	8	146	12	23	210,5	158,5	560,5	40	/	45	140	/	/
DECEMBER	79	147	16	135	13	47	234,5	205,5	584,5	42	/	50	152	/	/

Year	1950	1951	1952	1953	1954	1955	1956	1957	1958	1959	1960	1961	1962	1963	1964	1965	1966	1967	1968	1969	1970	1971	1972	1973	1974	1975	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030																																																																																																				
Population	100	105	110	115	120	125	130	135	140	145	150	155	160	165	170	175	180	185	190	195	200	205	210	215	220	225	230	235	240	245	250	255	260	265	270	275	280	285	290	295	300	305	310	315	320	325	330	335	340	345	350	355	360	365	370	375	380	385	390	395	400	405	410	415	420	425	430	435	440	445	450	455	460	465	470	475	480	485	490	495	500	505	510	515	520	525	530	535	540	545	550	555	560	565	570	575	580	585	590	595	600	605	610	615	620	625	630	635	640	645	650	655	660	665	670	675	680	685	690	695	700	705	710	715	720	725	730	735	740	745	750	755	760	765	770	775	780	785	790	795	800	805	810	815	820	825	830	835	840	845	850	855	860	865	870	875	880	885	890	895	900	905	910	915	920	925	930	935	940	945	950	955	960	965	970	975	980	985	990	995	1000

Source: U.S. Census Bureau, Historical Statistics of the United States