 **ZAVOD ZA TURIZEM IN KULTURO KRANJ**

 Glavni trg 2, 4000 Kranj

 tel.: 04/238 04 50, tel., fax:04/238 04 51

 e-mail: info@visitkranj.si

 [www.visitkranj.si](http://www.visitkranj.si)

 ID št. za DDV: SI52125653

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kranj, 20.2.2017

**IZBOR KANDIDATA ZA OPRAVLJANJE ŠTUDENTSKEGA DELA**

**V TURISTIČNO INFORMATIVNEM CENTRU**

Meseca novembra 2016 smo objavili razpis za študentsko delo v Turistično informativnem centru (TIC) Kranj. V decembru 2016 smo s prijavljenimi kandidati opravili prvi krog razgovorov (komisija: Ernesta Koprivc, Kristina Sever, Manca Strugar), drugi krog pa se je z izbranimi tremi kandidati opravil v mesecu januarju 2017. Razgovora sta se udeležila Sara Kremsar in Gregor Drobnič, Neva Mohorič pa se je opravičila, saj je vmes dobila že drugo delo (komisija: Tomaž Štefe, Kristina Sever). Direktor se je določil, da oba kandidata v TIC-u opravita preskusno dobo.

Izbrana kandidata sta začela s preskusno dobo konec meseca januarja 2017. Med uvajanjem sta bila oba seznanjena s sledečimi nalogami:

- Obisk Gorenjskega muzeja (Mestna hiša, grad Khislstein, Prešernova hiša, kostnica), Rovov pod starim Kranjem in Galerijo Prešernovih nagrajencev.

- poznavanje vseh tradicionalnih prireditev v Kranju, kdaj ter kje potekajo. Seznanitev s kanali, preko katerih je potrebno ažurno spremljati dogodke v Kranju.

- Prebrati brošure o Kranju ter se seznaniti z vso ponudbo brošur, ki so na voljo v TIC-u

- Spoznati zaposlene na ZTKK in njihovo področje dela

- Seznanitev s programom Vasco v trgovini s spominki, znati izstaviti račun

- Seznaniti se z izdelki/spominki v trgovinici

- Protokol zaključevanja blagajn ob koncu dneva

- Ob začetku dneva primerno pripraviti TIC na nov delovni dan (opremiti police z brošurami, postaviti table, zamenjati plakate) ter ga zvečer pospraviti

- Pravila uporabljanja brezplačne internetne točke

- Seznanitev s pravili o izposoji koles /seznanitev s kolesarsko info točko

- Vodenje evidence izposojenih ključev ali drugih predmetov, prejem in oddaja pošte

- Spoznati ponudbo, ki jo ponuja ZTKK (vodenja Kranj v Srcu in Podzemna pot, Arhitekturni sprehod, Smučalimbus, rojstni dan s Krančkom, …)

Oba sta tudi dobila priložnost, da sta preživela dan na sejmu Natura – Alpe Adria v Ljubljani, kjer sta dobila še izkušnjo predstavitve na sejmu.

Med njunim uvajanjem smo ocenjevali, kako sta osvojena znanja znala uporabiti pri svojem podajanju informacij obiskovalcem/turistom, samoiniciativnost tako pri iskanju informacij kot pri opravljanju nalog, sodelovanje s kolektivom, poznavanje destinacije, odnos do dela,… (navedeno na ocenjevalnem listu).

Najprej so svojo oceno podale študentke, ki že nekaj let opravljajo delo v TIC-u. Glede na to da imamo v TIC-u izredno homogeno in uspešno ekipo, menim, da so pomemben člen pri izbiri kandidata, saj bo izbrani kandidat postal del ekipe.

Nato sem oceno, kot vodja TIC-a, podala tudi sama glede na dane kriterije. Ocene na ocenjevalnem listu so združene skupaj za vse, ki delajo v TIC-u. Med uvajanjem sem se pogovarjala z obema kandidatoma, ju spraševala in sproti spremljala, kako sta se odzivala na zadane naloge ter samostojno podajanje informacij o destinaciji. Glavne prednosti kandidata, Gregorja Drobniča, so bile odlično poznavanje o dogajanju v Kranju, njegovih znamenitosti, lokacijah, samoiniciativnost (sam predlagal, kako bi pripravili izložbo, podal predlog o izdelkih v trgovini, samostojno priskočil na pomoč pri raznih opravilih,…) in veliko pripravljenost za opravljanje vseh vrst zadanih nalog. Omenjene kvalitete so dobra podlaga in osnova za nadaljnje delo začetnika-študenta v TIC-u.

Poročilo pripravila:

Ernesta Koprivc

Zavod za turizem in kulturo Kranj - Vodja TIC