

Slika 6: Portal e-občina

Spletna povezava: <http://zrece.e-obcina.si/>

### Spletna stran Občine Zreče

Spletna stran Občine Zreče omogoča enostaven in pregleden dostop ter izmenjavo raznovrstnih informacij in vsebin našim občanom. Redno skrbimo za ažuriranje in objavljanje aktualnih informacij, razpisov, poročil in drugih novic. Prav tako pa skušamo dodajati nove aplikacije, s katerimi želimo približati poslovanje in zagotoviti širši spekter informacij našim občanom in občanom ter vsem drugim uporabnikom.

V letih 2012 in 2013 smo spletno stran nadgradili s 3-dimenzionalnim zemljevidom z muzejskimi zbirkami in s cerkvami v Občini Zreče, v letu 2014 pa smo dodali še hotele.

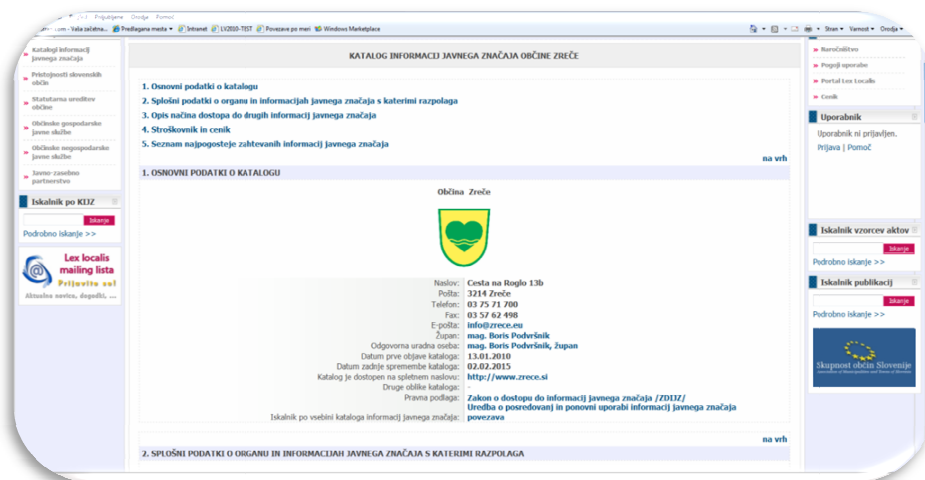


Slika 7: Izsek iz osrednje internetne strani Občine Zreče

Spletna povezava: <http://www.zrece.si>

### Katalog informacij javnega značaja

Tudi v letu 2014 smo skrbeli za redno ažuriranje Kataloga informacij javnega značaja Občine Zreče. V katalogu informacij so dostopni vsi predpisi Občine Zreče od leta 1995 dalje, njihova neuradno prečiščena besedila, gradiva za seje občinskega sveta, strateški dokumenti in druge informacije, za katere Zakon o dostopu do informacij javnega značaja določa, da jih moramo zavežanci posredovati v svetovni splet. Z dostopom do informacij javnega značaja na enem mestu zagotavljamo občanom poenostavljeno iskanje objavljenih dokumentov.



Slika 8: Katalog informacij javnega značaja na spletni strani Občine Zreče

Spletna povezava:

<http://www.lex-localis.info/KatalogInformacij/VsebinaDokumenta.aspx?SectionID=d547c89d-502b-4934-8762-041099937bbe&osebna=1>

## PISO

V letu 2010 smo občanom, preko naše spletne strani, ponudili možnost dostopa do prostorskih podatkov s pomočjo prostorsko informacijskega sistema občin PISO, ki predstavlja programsko opremo, ki omogoča prikaz prostorskih podatkov občine.

Ta spletni pregledovalnik vsebuje celovito zbirko občinskih in državnih prostorskih vsebin, kot npr. prostorski načrt, katastra cestne in komunalne infrastrukture, turistične karte, katastra zemljišč in stavb, ortofoto pogled, poslovne subjekte ... Vse te vsebine so s pomočjo pregledovalnika na voljo zaposlenim na občini preko t. i. internega dostopa, občanom in podjetjem pa nudimo t. i. javni dostop, za kar je potreben zgolj na splet povezan osebni računalnik. Pred vstopom v sistem se je potrebno registrirati; registracija je brezplačna.

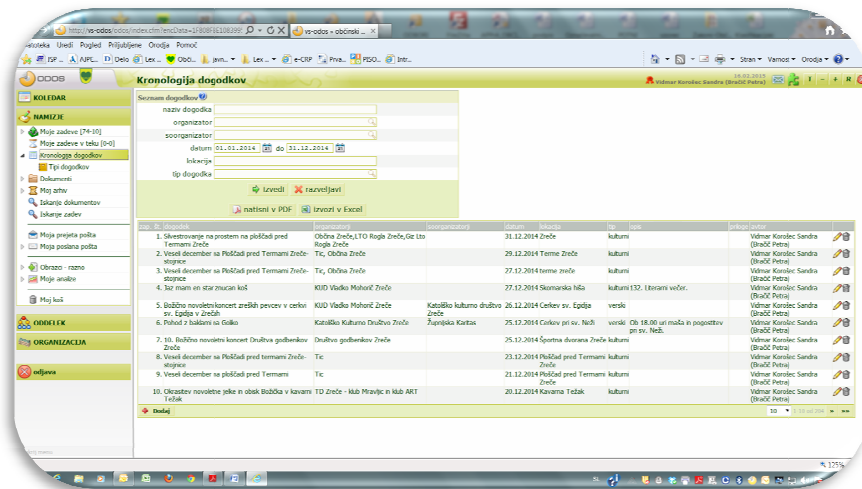


Slika 9: Dostop do PISO

Spletna povezava: <http://www.geoprostor.net/PisoPortal/Default.aspx?ime=zrece>

## Kronologija

Nadaljevali smo z beleženjem prireditev in dogodkov, ki so se v preteklem letu zgodili na območju naše občine. Izpis letne kronologije dogodkov za leto 2014 je objavljen tudi na spletni strani Občine Zreče [www.zrece.si](http://www.zrece.si), pod rubriko Informacije / Kronologija občine.



Slika 10: Izsek iz aplikacije za vodenje kronologije

Spletna povezava: <http://www.zrece.si/slo/index.php/info/kronologija>

Veliko pozornosti v občinski upravi namenjam kakovosti in odpravi administrativnih ovir. Cilj je zagotoviti preglednost postopkov, sistematičnost, obvladovanje procesov, strokovnost dela in nadzor. Ker sta hitrost in kakovost za naše stranke najpomembnejši, se je vodstvo odločilo razviti, uvesti in vzdrževati sistem kakovosti v skladu z zahtevami mednarodnega standarda ISO 9001. Z doslednim spoštovanjem politike kakovosti, postopkov sistema kakovosti in z uvajanjem stalnih izboljšav želimo dvigniti zadovoljstvo:

- strank,
- zaposlenih,
- nosilcev interesov (občinski svet, nadzorni odbor, krajevne skupnosti, odbori, komisije in delovna telesa ...),

širši družbeni skupnosti pa zagotoviti kakovostne storitve.

V letu 2010 smo pridobili certifikat **ISO 9001:2008** pri Bureau Veritas Certification, s tem pa aktivnosti še niso zaključene, saj zagotavljamo nenehno izboljševanje sistema vodenja kakovosti z izvajanjem kakovostnih storitev in s prilagajanjem potrebam občanov glede pravočasnosti in kakovosti izvedenih storitev. Le-to se letno preverja preko t. i. zunanje presoje, ki jo opravi presojevalska organizacija, v letu 2014 pa smo uspešno izvedli recertifikacijsko presojo.



Slika 11: ISO certifikat

Ali smo pri svojem delu uspešni, učinkoviti, ali so občani oz. stranke z nami zadovoljni smo ugotavljali z anketami o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami in z zaposlenimi na občinski upravi. Ankete so bile izvedene v letih 2011, 2013 in 2014. Zainteresiranost sodelovanja anketirancev pri teh anketah je povprečna, razen v letu 2011, ko je bila pripravljenost sodelovanja anketirancev pod povprečjem. Iz tega izhaja, da anketiranci ne želijo izraziti svojega mnenja niti takrat, ko jih občinska uprava prosi za sodelovanje. Očitno se premalo ljudi zaveda, da bi lahko na takšen način zagotovo določene stvari v delovanju občinske uprave (še) izboljšali. Rezultati anket so pokazali, da so občani v naši občini zadovoljni z oskrbo s pitno vodo ter urejenostjo javnih površin, nezadovoljni pa so z vzdrževanjem cest in odvajanjem in čiščenjem odpadnih in padavinskih voda. Nezadovoljstvo občanov oz. anketirancev se je izrazilo tudi v zvezi z delom občinske inšpekcije in redarstva ter v zvezi s hitrostjo in strokovnostjo postopkov na področju okolja in prostora ter stanovanjskih zadev.

### ***Nagrada ZLATI KAMNEN***

Občina Zreče je v letu 2014 pridobila nagrado Zlati kamen, ki jo prejmejo razvojno najbolj prodorne občine, to so tiste občine, ki zaradi svoje razvojne, v prihodnost in v dobro vseh občanov usmerjene dejavnosti, pomenijo primer dobre prakse in zgled za ostale. Zlati kamen je sistem za spodbujanje in spremljanje razvoja na ravni lokalne samouprave. Zlati kamen meri na tisto, čemur so lokalne skupnosti namenjene – zagotavljanju pogojev za dobro življenje.

Vključuje tri med seboj povezana področja aktivnosti:

*ISSO – Informacijski sistem slovenskih občin*, gre za bazo podatkov z vsemi ključnimi razvojnimi kazalniki za slovenske občine in jo nadgrajuje z vrsto analitičnih orodij.

*Medijski splet Zlati kamen* je namenjen prenosu dobrih praks in glavnih informacij, pomembnih za razvoj na lokalni ravni. Vključuje konferenco, spletni portal, revijo in elektronski bilten.

*Nagrada Zlati kamen* je glavno orodje za spodbujanje dobrega razvoja. Enkrat letno se podeli razvojno najbolj dobri občini, poteka pa na konferenci Zlati kamen.

Občina Zreče se lahko poleg občin Cerklje na Gorenjskem, Prebold, Radovljica in Straža pohvali z dvojnimi certifikatom, prvega je prejela že v letu 2013 in drugega še v letu 2014. Omenjeni certifikat je prejelo skupno 17 občin. Certifikat ISSO Zlati kamen lahko pridobijo občine, ki ponujajo prebivalcem kakovostno raven življenja, torej jih odlikuje solidna in uravnotežena stopnja doseženega razvoja. Izhodišča so konkretni in merljivi podatki, združeni v Indeks 2014, pridobijo pa ga tiste občine, ki sodijo po skupni vrednosti sestavljenega indeksa v zgornjo tretjino med vsemi občinami v Sloveniji. Indeks ISSO 2014 sicer tvori 54 različnih kazalnikov z osmih različnih področij, ti pa so: demografska slika, proračunska učinkovitost, gospodarstvo, trg dela, izobrazba, življenjski standard, socialna kohezija in okolje.

Občina Zreče je bila skupno uvrščena na 27 mesto z indeksom 47,65. Najbolje se je uvrstila na področju Okolja in Trga dela. Na področju Okolja je Občina Zreče zasedla skupno 13. mesto, na

področju Trga dela pa je bila občina uvrščena na 18. mesto. Zavidljivo visoka sta tudi količnika s področja gospodarstva. Več na: <http://www.zlatikamen.si/>

### **Občina Zreče planetu Zemlja prijazna občina**

Društvo Planet Zemlja je letos že peto leto zapored organiziralo vseslovenski natečaj Planetu Zemlja prijazna občina. Projekt pomembno prispeva k osveščanju ustanov in posameznikov, ki odločajo o tem, s čim in kako se lokalne skupnosti prilagajajo na spremembe na ekonomskem in ekološkem področju. Obe področji skupaj namreč pomembno vplivata na kvaliteto bivanja občanov in občank.

V natečaju sodelujejo slovenske občine v 5 kategorijah:

- V kategoriji do 3.000 prebivalcev
- V kategoriji med 3.000 in 5.000 prebivalcev
- V kategoriji med 5.000 in 10.000 prebivalcev
- V kategoriji nad 10.000 prebivalcev
- V kategoriji Mestnih občin

Naša občina je v natečaju sodelovala v kategoriji med 5.000 in 10.000 prebivalci, in sicer s svojim delovanjem na področju varovanja gozdov, lokalne samooskrbe, onesnaževanja s hrupom, trajnostnega turizma, sejemske dejavnosti, ravnanja z odpadki, energetike in okoljskega komuniciranja.

Komisijo vseslovenskega natečaja Planetu Zemlja prijazna občina 2014 so sestavljali strokovnjaki iz Zavoda za gozdove RS, Direktorata za lokalno samooskrbo Ministrstva za kmetijstvo, Nacionalnega inštituta za javno zdravje, društva za ENO glasbo, zavoda Tovarna trajnostnega turizma GoodPlace, Gospodarskega razstavišča Ljubljana, Okoljsko raziskovalnega zavoda, Gradbenega inštituta ZRMK in društva Planet Zemlja.

Občina Zreče je v svoji kategoriji prejela naziv: Planetu Zemlja prijazna občina 2014. Uradna podelitev naziva je potekala 13. 11. 2014 v okviru slavnostne otvoritve 45. sejma Narava – Zdravje na Gospodarskem razstavišču v Ljubljani.



*Slika 12: Prejemniki nagrad in priznanj Planetu Zemlja prijazna Občina*

### **ČLOVEŠKI VIRI**

Za izvajanje nalog v občinski upravi so sistemizirana posamezna delovna mesta, ki pokrivajo naloge s področja gospodarstva, negospodarstva, financ, pravnih in splošnih zadev ter notranja organizacijska enota, za opravljanje del in nalog na področju urejanja prostora in varstva okolja ter lokalnih gospodarskih javnih služb. Občina je tudi soustanoviteljica Medobčinskega inšpektorata in redarstva ter Medobčinskega urada, ustanovljenega z namenom učinkovitejšega izvajanja razvojnih nalog.

Na občinski upravi Občine Zreče je bilo v preteklem letu sistemiziranih 21 delovnih mest, od tega 10 uradniških, 9 strokovno tehničnih, 1 delovno mesto pripravnika in 1 delovno mesto javnega uslužbenca na položaju. Zasedenih je bilo 20 delovnih mest.

Tabela 9: Zaposleni na Občini Zreče po izobrazbi in delitvi javnih uslužbencev (ZJU)

ZAPOSLENI NA DAN 31. 12. 2014				
			U - uradniki	STD - strokovno tehnični sodelavci
STOPNJA IZOBRAZBE	I - IV	2	0	2
	V	6	0	6
	VI	1	1	0
	VII/1	7	6	1
	VII/2	1	1	0
	VIII	2	2	0
	IX	0	0	0
	PRIPRAVNIK	1		
<b>Skupaj:</b>		20	10	9

Upravljanje s človeškimi viri obsega ugotavljanje kadrovskih virov, ugotavljanje in načrtovanje kadrovskih potreb, izbor in sprejem kadrov, nameščanje, premeščanje in nadomeščanje kadrov, napredovanje kadrov, izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje kadrov, ocenjevanje uslužbencev, letne razgovore ... V občinski upravi izvajamo vse te aktivnosti, prav tako pa veliko časa namenjamo usposabljanju študentov in dijakov, ki v naši instituciji opravljajo obvezno prakso.

Na področju zdravja in varstva pri delu skrbimo za redno usposabljanje javnih uslužbencev za varstvo pri delu in varstvo pred požarom, pregled osebne varovalne opreme ter redne preventivne zdravniške preglede, vse v okviru Ocena tveganja in izjave o varnosti. Sprejet imamo tudi Program promocije zdravja na delovnem mestu. Cilj programa je, da delodajalec v skladu z ZVZD-1 načrtuje, določi oblike promocije ter zanjo zagotovi potrebna sredstva in zagotavlja način spremljanja njenega izvajanja. Promocija zdravja na delovnem mestu prispeva k boljšemu počutju in zdravju uslužbencev na delovnem mestu.

Zaradi procesa nenehnega spreminjanja in razvoja je zelo pomembno vseživljenjsko učenje, kar je povezano s fleksibilnostjo uslužbenca in večjimi možnostmi prehajanja z enega delovnega mesta na drugo delovno mesto. Zato zaposlene ciljno izobražujemo, usposabljammo na različnih seminarjih in delavnicah, pa tudi individualno, s poudarkom na upravnem poslovanju ter pridobivanju dodatnih ozko usmerjenih strokovnih znanj na delovnih mestih ter v skladu s potrebami po posameznih delovnih mestih. Odločitve o izobraževanju in usposabljanju javnih uslužbencev so naložbene odločitve, ki jih sprejemamo odgovorno, v prizadevanju za doseganje poslovne odličnosti ter zagotavljanje in ohranjanje najvišjih standardov kakovosti. V upravi ves čas strmimo k neformalnemu izobraževanju zaposlenih preko seminarjev in delavnic s poudarkom na njihovem področju dela ter k formalnemu izobraževanju. Občina ima s tremi javnimi uslužbenkami sklenjeno pogodbo o izobraževanju s ciljem, da pridobijo strokovno znanje za svoje področje dela.

Tabela 10: Primerjava porabe materialnih stroškov za izobraževanje in usposabljanje javnih uslužbencev v letih 2011–2014

<b>Stroškovno mesto</b>	<b>Leto 2011</b>	<b>Leto 2012</b>	<b>Leto 2013</b>	<b>Leto 2014</b>
Materialni stroški	139.286,00	117.303,03	115.959,22	116.457,32
Izobraževanje in usposabljanje	6.882,00	4.654,60	3.760,57	3.017,28
Izobraževanje - dodatna izobrazba		1.180,00		0,00
Usposabljanje	6.882,00	3.474,60	3.760,57	3.017,28
% glede na materialne stroške	4,94	3,97	3,24	2,59

Kot je razvidno iz zgornje tabele, smo v letu 2014 za izobraževanje in usposabljanje namenili 3.017,28 EUR, kar je razmeroma skromno glede na celoten obseg materialnih stroškov in manj kot leto poprej.

Cilj v letu 2014 je bil, kljub skromno zagotovljenim sredstvom za ta namen, dosežen. V smislu letnega izobraževanja in usposabljanja so se zaposleni javni uslužbenci udeleževali usposabljanj na svojem strokovnem področju. Med seminarji smo glede na težnjo po varčevanju izbirali seminarje, ki so bili cenovno ugodni.

Tabela 11: Odhodki Občinske uprave Občine Zreče - primerjava med leti 2007–2014

<b>NAMEN</b>	<b>LETO 2007</b>	<b>LETO 2008</b>	<b>LETO 2009</b>	<b>LETO 2010</b>	<b>LETO 2011</b>	<b>LETO 2012</b>	<b>LETO 2013</b>	<b>LETO 2014</b>
Plače uslužbencev	466.419,2 5	487.272,5 2	513.398,7 6	526.858,8 0	575.955,7 0	555.484,4 4	495.167,9 4	523.049,3 7
Izobraževanje	15.076,69	13.247,26	10.638,00	8.291,00	6.882,34	3.226,60	2.851,78	3.017,28
Materialni stroški	115.514,5 5	116.137,2 4	116.318,5 7	126.383,1 6	133.050,2 1	114.076,4 3	114.273,4 6	113.440,0 4
Informatizacija								
(Računalnik, monitor, tiskalnik, programska oprema, skener, čitalec,...)	12.305,60	11.543,13	4.908,83	2.263,88	18.421,16	8.660,73	11.109,91	11.831,31
Informacijski sistem ODOS	/	6.398,00	/	/	/			
Nakup strežnikov in diskovnih sistemov	/	/	31.314,30	44.492,10 (strežnik in mreža)	/		4.019,30	
				8.701,39 (druga oprema)	/			
Nabava opreme								
Avtomobilov	3.876,39	32.432,76	3.638,04	2.988,56	/	17.690,00		
Fotokopirnega stroja	/	7.335,00	2.445,00	/	/			6.631,76
Pisarniške in druge opreme	18.529,48	3.517,56	8.057,08	/	635,23		1.692,13	4.356,45
Telekomunikacijske opreme	679,06	1.725,91	1.849,95	791,40	741,00	210,00	604,90	
Avdiovizualne opreme	2.146,36	913,40	1.214,24	/	/	490,73		
Nakup opreme za varovanje	/	/	1.987,20	/	/		2.241,86	1.055,40
<b>Skupaj:</b>	<b>634.547,38</b>	<b>680.522,78</b>	<b>695.769,97</b>	<b>720.770,29</b>	<b>735.685,64</b>	<b>699.838,93</b>	<b>631.961,28</b>	<b>663.381,61</b>

Na **kadrovskem področju** so bili izdani naslednji pravni akti:

- Dve pogodbi o zaposlitvi za določen čas, za čas 1 leta,
- Ena pogodba za čas nadomeščanja JU na porodniškem dopustu,
- dva aneksa k pogodbi o izobraževanju,
- dvaindvajset sklepov o določitvi rednega letnega dopusta,
- petnajst sklepov o imenovanju skrbnikov proračunskih postavk,
- deset sklepov o imenovanju strokovnega tajnika delovnega telesa,
- pet sklepov za mentorstvo in izplačilo nagrade,
- devet dijakov oz. študentov je opravljalo počitniško prakso,
- pet sklepov o povečanem obsegu dela,
- osem odgovorov na prošnje za zaposlitev,
- izvedeno je bilo izobraževanje in izpit iz varstva pri delu,
- sprejet letni načrt izobraževanja,
- sprejeta Izjava o varnosti z oceno tveganja,
- sprejeta Promocija zdravja na delovnem mestu.

V letu 2014 so bili skladno z zakonodajo ocenjeni vsi javni uslužbenci, razen sodelavca v NOE, ki je opravljal dela na delovnem mestu zgolj 3 mesece. Vročenih je bilo 18 ocenjevalnih listov. Prav tako so bili izvedeni postopki v zvezi z napredovanjem javnih uslužbencev v plačni razred in uradnikov v naziv in izpolnjenih 18 evidenčnih listov.

V mesecu januarju smo objavili razpis za prosto pripravniško uradniško delovno mesto Svetovalec za negospodarske dejavnosti v Občinski upravi Občine Zreče, in sicer za čas nadomeščanja JU na porodniškem dopustu. V skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in Zakonom o javnih uslužbencih je bil izveden postopek izbire in zaposlitev ter sklenjena pogodba o zaposlitvi za nedoločen čas.

Prav tako smo v mesecu novembru objavili razpis za 2 prosti strokovno tehnični delovni mesti, v NOE Gospodarske javne službe in prostor Občinske uprave Občine Zreče. Skladno z Zakonom o delovnih razmerjih in Zakonom o javnih uslužbencih sta bili sklenjeni dve pogodbi o zaposlitvi za določen čas zaradi povečanega obsega dela na področju Režijskega obrata zaradi zagotavljanja javne službe urejanja in čiščenja javnih površin v Občini Zreče, in sicer za določen čas 12 mesecev.

Na področju **zdravja in varstva pri delu in pred požarom** je bila v letu 2014 opravljena revizija Ocene tveganja in izjava o varnosti, z nevarnostmi in varnim načinom dela tveganja. V sklopu revizije zgoraj navedene ocene in izjave je bilo z zakonodajo usklajeno celotno področje na področju varstva pri delu in varstva pred požarom (napotitve na zdravniške preglede, usposabljanje za varstvo pri delu in varstvo pred požarom, pregled osebne varovalne opreme, ipd.) ter v skladu s sprejeto reorganizacijo občinske uprave. Javni uslužbenci so v januarju opravili obdobjni preizkus znanja iz varstva pri delu (2 leti) in dva javna uslužbenca usposabljanje s področja evakuacije in varstva pred požarom (5 let).

V mesecu decembru 2013 je bil sprejet **Program promocije zdravja na delovnem mestu**. Cilj programa je, da delodajalec v skladu z ZVZD-1 (Ur. list RS, 43/11) načrtuje, določi oblike promocije ter zanjo zagotovi potrebna sredstva in zagotavlja način spremljanja njenega izvajanja. Uspešna organizacija mora temeljiti na zdravih delavcih, ki delajo v spodbudnem okolju. Promocija zdravja na delovnem mestu bo prispevala k boljšemu počutju in zdravju delavcev, s čimer se dosežejo naslednje koristi: zdrav in zadovoljen delavec se lažje spopada z obremenitvami, ki jih prinašajo druge življenjske vloge, večja pripadnost podjetju, sproščeno in stimulatивно delovno okolje, večja produktivnost ter večje zadovoljstvo z delom in delovnim mestom, zmanjšana odsotnost z dela, spodbudno delovno okolje povečuje motivacijo, kreativnost in produktivnost zaposlenih...