

OBČINA RADLJE OB DRAVI  
Mariborska cesta 7  
2360 RADLJE OB DRAVI

---

Številka: 4110-0006/2019  
Datum: 3.10.2022

**K TOČKI 5**

OBČINSKI SVET  
OBČINE RADLJE OB DRAVI

- ZADEVA:** **POTRDITEV AKCIJSKEGA NAČRTA UKREPOV TRAJNOSTNEGA TURIZMA V DESTINACIJI RADLJE OB DRAVI 2022-2025**
- PREDLAGATELJ:** mag. Alan BUKOVNIK, župan
- GRADIVO PRIPRAVIL:** Občinska uprava Občine Radlje ob Dravi, Urad za splošne zadeve in razvoj
- POROČEVALEC:** Klara CIGLER, občinska uprava
- PREDLOG OBRAVNAVAL:** Občinska uprava Občine Radlje ob Dravi
- PRAVNA PODLAGA:** 16. člena Statuta Občine Radlje ob Dravi (MUV šte. 28/16, 35/17 in 11/19) .
- OCENA STANJA:** Občina Radlje ob Dravi je v letu 2016 vstopila v Zeleno shemo slovenskega turizma (ZSST) – Slovenia Green Destination (SGD). Namen Zelene sheme je uvajati in pospeševati trajnostne poslovne modele v slovenski turizem / destinacijo ter krepiti osnove za trženje zelene ponudbe. Vsaka 3 leta se s strani ZSST naredi ponovna presoja destinacije in podeli nov znak.
- RAZLOGI ZA SPREJEM:** Destinacija je bila s strani certificiranega ocenjevalca ocenjena v marcu letos in je ponovno prejela SREBRNI ZNAK. S tem je destinacija dobila potrditev svoje začrtane poti in ciljev na področju trajnostnega turizma. Destinacija se je ob ponovnem ocenjevanju v okviru ZSST tudi zavezala, da bo spodbujala trajnostno delovanje, združevala trajnostna prizadevanja ter promovirala lokalni značaj in zelene zgodbe. Pol leta od podelitve novega znaka, mora destinacija sprejeti nov Akcijski načrt za naslednje triletno obdobje.
- OBRAZLOŽITEV:** Občina Radlje ob Dravi je že od leta 2016, ko je prvič vstopila v Zeleno shemo slovenskega turizma prejemnica srebrnega znaka. V času od prve pridobitve znaka do obnove znaka v letu 2022 je občina oz. zelena ekipa izvedla vrsto v projektu predvidenih aktivnosti. V obdobju do naslednjega ocenjevanja mora destinacija spremljati stanje na področjih, kjer je bila dobro ali zelo dobro ocenjena ter spremljati ukrepe za ohranitev le tega oz. izboljšanje. Na področjih,

kjer so bila destinaciji izdana priporočila oziroma je bila slabše ocenjena, pa je dolžna sprejeti ukrepe oziroma akcijski načrt za trajnostni razvoj turizma na destinaciji.

Destinacija je ob pripravi akcijskega načrta v celoti upoštevala priporočila ocenjevalcev ter vnesla v načrt tudi že izvedene naloge - v obdobju od prejetja poročila o ocenjevanju destinacije, pa do predložitve načrta v sprejem občinskemu svetu.

**MNENJE  
STROKOVNIH  
SLUŽB:**

Gradivo so pripravile strokovne službe občine, v sodelovanju z JZ ŠKTM Radlje ob Dravi.

**OCENA  
FINANČNIH  
POSLEDIC:**

Sredstva se bodo zagotovila v proračunu na podlagi sprejetih ukrepov Akcijskega načrta.

**PREDLOG SKLEPA:**

**Občinski svet Občine Radlje ob Dravi sprejme Akcijski načrt ukrepov trajnostnega turizma v destinaciji Radlje ob Dravi 2022-2025.**

Pripravila:  
Klara Cigler, občinska uprava

Pregledala:  
mag. Katja BURJA KOTNIK, Vodja Urada za splošne zadeve in razvoj



**mag. Alan BUKOVNIK  
ŽUPAN**

**Priloge:**

- AKCIJSKI NAČRT UKREPOV TRAJNOSTNEGA TURIZMA V DESTINACIJI RADLJE OB DRAVI 2022-2025

## **Predlog**

Na podlagi 16. člena Statuta Občine Radlje ob Dravi (MUV št. 28/2016, 35/2017 in 11/19) je Občinski svet Občine Radlje ob Dravi na svoji \_\_\_\_\_ redni seji, dne\_\_\_\_\_, sprejel

## **S K L E P**

Občinski svet Občine Radlje ob Dravi sprejme in potrdi Akcijski načrt ukrepov trajnostnega turizma v destinaciji Radlje ob Dravi 2022-2025.

Številka: 4110-0006/2019

Datum: \_\_\_\_\_

**Župan Občine Radlje ob Dravi  
mag. Alan BUKOVNIK**

### Sklep prejmejo:

- zadeva, tu (2x)
- evidenca, tu

**Akcijski načrt ukrepov  
trajnostnega turizma v  
destinaciji Radlje ob Dravi  
2022 – 2025**



**Občina Radlje ob Dravi** je v letu 2016 vstopila v Zeleno shemo slovenskega turizma (ZSST) – Slovenia Green Destination (SGD). Namen Zelene sheme je uvajati in pospeševati trajnostne poslovne modele v slovenski turizem / destinacijo ter krepiti osnove za trženje zelene ponudbe. Destinacija je bila s strani certificiranega ocenjevalca ponovno ocenjena v marcu leta 2019 in 20. maja 2019 in je prejela ponovno SREBRNI ZNAK. S tem je destinacija dobila potrditev svoje začrtane poti in ciljev na področju trajnostnega turizma. Leta 2022 se je destinacija ob ponovnem ocenjevanju v okviru ZSST tudi ponovno zavezala, da bo **spodbujala** trajnostno delovanje, **združevala** trajnostna prizadevanja ter **promovirala** lokalni značaj in zelene zgodbe.

V času od prve pridobitve znaka do obnove znaka v letu 2022 je občina oz. zelena ekipa izvedla vrsto v projektu predvidenih aktivnosti in sicer:

- Seznanila prebivalce / ponudnike s potekom projekta in pomenom razvoja trajnostnega turizma
  - preko občinskih spletnih strani, glasil, drugih medijev,
- anketirala tri skupine deležnikov: prebivalce, obiskovalce in turistična podjetja in druge ponudnike,
- pripravila ANALIZE stanja in vplivov turizma na okolje, vrednote, dediščino in družbo ter seznam kulturne (nepremične, premične in nesnovne dediščine) ter naravne dediščine (varovana območja in biotska raznovrstnost), ki je na območju občine aktualna za razvoj trajnostnega turizma,
- zbrala potrebne podatki, dokazila in pripravila odgovore na preko 100 vprašanj vezano na trajnostni management in turizem, na okolje in prostor ter podatke o indikatorjih v destinaciji v skladu s standardom Slovenija Green Destination ter jih vnesla v spletno platformo,
- pripravila poročila o rezultatih anketiranja, o indikatorjih idr.,
- pripravila skupno poročilo in vse potrebno za obisk destinacije s strani ocenjevalcev STO-ja.

Večino navedenih dokumentov je destinacija objavila na spletni strani destinacije pod zavihkom GREEN DESTINATION.

V poročilu in obisku na terenu marca 2022 so ocenjevalci destinacijo ocenili z naslednjimi ocenami in podali naslednje obrazložitve:

»Destinacija Radlje ob Dravi je na lestvici od 1 do 10 dosegla povprečno oceno 7,9 v šestih kategorijah.

Award scores	
Destinacijski management	9.0
Narava in pokrajina	9.4
Okolje in podnebje	7.0
Kultura in tradicija	8.0
Družbena klima	7.3
Poslovanje turističnih podjetij	6.4
<b>Total</b>	<b>7.9</b>

  

“GSTC Certified” Compliance level*	62.8%
------------------------------------	-------

\*“GSTC Certified Compliance level” pove, koliko meril destinacija v popolnosti izpolnjuje. 100 % izpolnjevanje meril prinese destinaciji prepoznavnost s strani organizacije Global Sustainable Tourism Council (GSTC).

Oceno 8,1 je presegla v eni kategoriji, direktno vezani na turizem (Destinacijski management). V skladu z veljavnim pravilnikom se destinaciji Radlje ob Dravi podeli znak Slovenia Green Destination srebrne barve. Najvišjo oceno je destinacija dosegla v kategoriji Narava in pokrajina (9,4). Visoko oceno 9,0 je destinacija dosegla tudi v kategoriji Destinacijski management. Destinacija je pravkar sprejela pomemben strateški dokument, strategijo razvoja trajnostnega turizma. Možnosti za izboljšave na področju destinacijskega managementa predstavlja spremljanje vplivov turizma ter kazalnikov, pa tudi komunikacija z deležniki in javnostjo. Glede na to, da destinacijo obiskujejo tudi tuji gostje bi bilo smiselno, da se portal, namenjen turizmu, prevede tudi v tuj jezik. Tudi na področju Kulture in tradicije (8,0) destinacija dobro dela, za dvig ocene pa bo morala, poleg sprejetja dokumenta, ki bo opredeljeval kulturno politiko, opredeliti mehanizme, s katerimi štiti nesnovno in gastronomsko dediščino. Na področju tematik v kategoriji Družbena klima (7,3) mora destinacija predvsem okrepiti delovanje na področju vključevanja prebivalstva v načrtovanje turizma, spremljanja ekonomskih učinkov, sezonskosti ter spremljanja, ukrepanja in komuniciranja v tveganih situacijah. V kategoriji Okolje in podnebje (7,0) največji izziv predstavljajo merjenje ogljičnega odtisa ter njegova izravnava (k čemur pa je destinacija pravkar pristopila), podnebne spremembe ter zmanjševanje količine odpadkov. Destinacija je najslabšo oceno dosegla v kategoriji Poslovanje turističnih podjetij (6,4), kjer se kaže predvsem pomanjkanje spodbujanja in izobraževanja turističnega gospodarstva na področju rabe vode, ravnanja z odpadnimi vodami, odpadkov in energije. Med možnimi ukrepi za dvig ocene je izvedba izobraževanj za turistične ponudnike, ki bodo vključevala navedene tematike (destinacija mora na platformo predložiti ustrezna dokazila).

Destinacija je na področju trajnostnega turističnega razvoja zelo aktivna, za kar je zaslužna zagnana zelena ekipa. Zelo spodbudno je, da je destinacija sprejela strategijo razvoja turizma, ki ji bo vodilo na poti trajnosti te panoge v prihodnje.«

**V obdobju do naslednjega ocenjevanja mora destinacija spremljati stanje na področjih, kjer je bila dobro ali zelo dobro ocenjena ter spremljati ukrepe za ohranitev le tega oz. izboljšanje. Na področjih, kjer so bila destinaciji izdana priporočila oziroma je bila slabše ocenjena, pa je dolžna sprejeti ukrepe oziroma akcijski načrt za trajnostni razvoj turizma na destinaciji.**

Destinacija je ob pripravi akcijskega načrta (v prilogi) v celoti upoštevala priporočila ocenjevalcev ter vnesla v načrt tudi že izvedene naloge - v obdobju od prejetja poročila o ocenjevanju destinacije, pa do predložitve načrta v sprejem občinskim svetom.

# Akcijski načrt ukrepov trajnostnega turizma v destinaciji Radlje ob Dravi 2022 – 2025

Akcijski načrt vsebuje ukrepe za izboljšanje trajnostnega turizma v naši destinaciji. Zajema tista področja, kjer je bila destinacija ocenjena s strani ocenjevalcev STO v postopku za pridobitev znaka Green Destination kot najbolj šibka in na katerih je potrebno sprejeti ukrepe za izboljšanje stanja. Prav tako so v akcijskem načrtu zajeta področja, kjer je bila destinacija dobro ocenjena, a so se med ali po ocenjevanju spremenile okoliščine in je destinacija sama opredelila dodatne ukrepe za katere meni, da so za razvoj trajnostnega turizma v destinaciji nujno potrebni.

KRITERIJI	VSEBINA	ODGOVORNA OSEBA	OBDOBJE ZAČETEK/KONE C	PLANIRANI ZNESEK EUR (brez stroška za plačilo zaposlenih na konkretni nalogi)	PLANIRANE URE DELA (navedene so zgolj ure zaposlenih v upravi na področju turizma, brez ur zunanjih svetovalcev)
<b>0. PODATKI O DESTINACIJI</b>					
0.8. Zeleni DNK	Ob pripravi novelacije strategije se ponovno preveri oz. potrdi že določen Zeleni DNK destinacije.	Zeleni koordinator	2023/2025	0	20
<b>1. DESTINACIJSKI MANAGMENT</b>					
<b>Predanost in organizacija</b>					
1.3. Vizija	Ob pripravi novelacije strategije se ponovno preveri oz. potrdi že določen Zeleni DNK destinacije.	Zelena ekipa JZ ŠKTM	2023/2024	0	10
1.4. Usposobljen zeleni koordinator z zeleno ekipo	Zeleni koordinator se bo udeleževal izobraževanj in informacije ustrezno naslovil naprej na člane Zelene ekipe, ki bodo tudi neposredno vključeni v izobraževanja in usposabljanja.	Zeleni koordinator	2022/2025	0	40
<b>Načrtovanje in razvoj</b>					
1.8. Strategija razvoja turizma	V letu 2023 se bodo pričele aktivnosti za sprejetje nove Strategije trajnostnega razvoja turizma, pri čemer bo izhodiščni dokument nova Strategija trajnostnega razvoja turizma Slovenije. Pri tem bodo v strategijo na novo vključene tudi ZSST	JZ ŠKTM v sodelovanju z Zelenim koordinatorjem	2023/2024	4.000 EUR	50



	ter tudi aktivnosti vezane na povezovanje s sosednjimi koroškimi občinami v skupno destinacijo.				
1.9 Vključevanje v procese načrtovanja	Destinacija bo razvoj turizma – glej 1.8, načrtovala z deležniki. Dokumenti bodo v javni razpravi. Na letni ravni načrtujemo vsaj en posvet z vsemi turističnimi deležniki. Vzporedno bomo aktivnosti usmerili v mreženje lokalnih ponudnikov in gostinskih ponudnikov.	JZ ŠKTM	2022/2025	0	40
1.10. Načrt trajnostnega razvoja turizma	Destinacija je pripravila in sprejela aktualni akcijski načrt 2022-2025. Občinski Svet se vsaj enkrat letno seznani z aktivnostmi projekta Slovenia Green ter s programom dela na področju trajnostnega razvoja turizma, ki je sestavni del programa dela občine.	Zelena ekipa v sodelovanju z JZ ŠKTM	2022	1000	50
1.11. Vključevanje deležnikov	Destinacija je osvežila predlogo – seznam deležnikov s katerimi sodeluje.	JZ ŠKTM	2022/2025	0	30
<b>Spremljanje in poročanje</b>					
1.14 Kazalniki	Nadgrajen bo portal za turistične informacije nadgrajen v angleški in/ali nemški jezik. Razširjen bo tudi nabor trajnostnih kazalnikov, ki bodo javno – aktualno in atraktivno, predstavljeni za splošno javnost.	JZ ŠKTM	2024	0	50
1.17. Komunikacija	Destinacija bo letno izvedla vsaj eno »večje« srečanje z deležniki in bo vzpostavila več sodobnih načinov redne komunikacije z njimi.	JZ ŠKTM v sodelovanju z Zelenim koordinatorjem	2022/2025	500 EUR	50
1.20. Javno poročanje	Destinacija bo pripravila »novelacijo« trajnostnega poročila, da bo aktualna in atraktivno predstavljena za splošno	JZ ŠKTM	2023/2025	0	60

	javnost in medije ter jih objavila v tujem jeziku. Poskrbela bo tudi za večjezični portal, namenjen turizmu.				
<b>Zakonska in etična določila</b>					
1.23. Etični kodeks	Destinacija bo ponovno povabila k podpisu Etičnega kodeksa ne le zaposlene na področju turizma, temveč tudi deležnike – predvsem ponudnike in vodnike, ki jim ga bo na posvetu posebej predstavila.	Zeleni koordinator	2022/2025	0	10
<b>3. OKOLJE IN PODNEBJE</b>					
<b>Upravljanje z vodami</b>					
3.9. Ravnanje z odpadnimi vodami	Destinacija bo tudi v prihodnje spodbujala čiščenje odpadnih voda do 2. Stopnje in bo v zvezi z navedenim sprejela program ukrepov za doseg nacionalnega povprečja. Za izvedbo navedene naloge bo občina pooblastila JKP Radlje ob Dravi.	JP KIČ Radlje ob Dravi	2023/2025	0	60
<b>Trajnostna mobilnost</b>					
3.10. Mehka mobilnost	Destinacija je sprejela (2017) dokument CPS, na podlagi katerega bo lokalna skupnost spodbujala trajnostno mobilnost na lokalni in regionalni ravni, javno objavila in predstavila širši javnosti.	Občina Radlje ob Dravi	2022/2025	0	20
3.12. Potovanja in podnebja	Destinacija bo pripravila osnove in kriterije za merjenje ogljičnega odtisa obiskovalcev, kar bo podlaga za pripravo ukrepov za minimizacijo ogljičnega odtisa.	JZ ŠKTM v sodelovanju z Zelenim koordinatorjem	2022/2025	0	20

3.13. Izravnava ogljičnega odtisa	Iniciative in ukrepe za zmanjšanje ogljičnega odtisa bo destinacija skomunicirala s turističnimi deležniki – predvsem tremi ključnimi skupinami (prebivalci, obiskovalci, turistično gospodarstvo) in jih spodbudila k sodelovanju.	JZ ŠKTM	2022/2025	1.500	50
<b>Odpadki in njihova predelava</b>					
3.14. Zmanjševanje količine trdnih odpadkov	Kocerod bo po pooblastilu in na podlagi zadolžitve občine pripravil konkretne kvantitativne in kvalitativne cilje zmanjševanja količine trdnih odpadkov ter konkretne ukrepe za njihovo doseg, kot tudi plan izobraževanja in spodbujanja deležnikov za vključevanje pri izpolnjevanju ciljev. Prav tako bo podjetje pripravilo predlog aktivnosti za izvedbo vseh prireditev v destinaciji ob upoštevanju načela »zero waste« ter aktivnosti za doseg naziva Destinacija »zelo waste«.	Kocerod	2023	0	40
<b>Energija in podnebne spremembe</b>					
3.17. Učinkovita raba energije	Destinacija bo spodbujala učinkovito rabo energije v zasebnem sektorju in bo v zvezi z navedenim sprejela program ukrepov. Predvsem v času energijske krize, bomo vsa turistična podjetja ažurno obveščali o varčevalnih ukrepih in morebitnih finančnih spodbudah. Na letni ravni načrtujemo vsaj en posvet z vsemi turističnimi deležniki o učinkoviti rabi energije.	JZ ŠKTM v sodelovanju z Občino Radlje ob Dravi	2022/2025	500 EUR	20
<b>Prilagajanje na podnebne spremembe</b>					

3.19. Prilagajanja na podnebne spremembe	Destinacija bo pripravila analizo vplivov podnebnih sprememb ter na njeni podlagi ukrepe za blaženje posledic. Na letni ravni načrtujemo vsaj en posvet z vsemi turističnimi deležniki o prilagajanju na podnebne spremembe.	JZ ŠKTM	2022/2025	500	50
3.20. Obveščanje o podnebnih spremembah	Destinacija bo okrepila aktivnosti osveščanja o podnebnih spremembah med obiskovalci. Na letni ravni bo vsaj 1 x letno organizirala posvet na to temo.	JZ ŠKTM	2022/2025	500	50
<b>4. KULTURA IN TRADICIJA</b>					
<b>Kulturna dediščina</b>					
4.1. Ohranjanje kulturne dediščine	Destinacija bo pripravila razvojni dokument, ki bo opredeljeval kulturno politiko. Sprejetje lokalnega programa za kulturo (2022 – 2026) je predvideno konec leta 2022.	Občina Radlje ob Dravi	2022	0	40
<b>Ljudje in tradicija</b>					
4.4. Nesnovna dediščina	Destinacija bo aktivno ohranjanje in zaščito nesnovne kulturne dediščine nadgradila z vzpostavitvijo lokalnega registra te dediščine – vključno z opredelitvijo mehanizmov, s katerimi bo ščitila nesnovno – tudi gastronomsko, dediščino. Lokalni register bo osnova za konkretne primere predlogov za vpis dediščine v register nesnovne dediščine.	Občina Radlje ob Dravi v sodelovanju z JZ ŠKTM	2023	0	30
<b>5. DRUŽBENA KLIMA</b>					
<b>Sodelovanje s skupnostjo</b>					

5.8. Vključevanje prebivalstva v načrtovanje	Destinacija bo razvoj turizma – glej 1.8, načrtovala z deležniki. Dokumenti bodo v javni razpravi. Še posebej to velja za novelacijo turistične strategije.	JZ ŠKTM v sodelovanju z Zeleno ekipo	2022/2025	0	30
5.10. Prispevek deležnikov	Destinacija bo pripravila predloge za vključitev deležnikov v konkretne aktivnosti za prispevke raznim iniciativam.	JZ ŠKTM v sodelovanju z Zeleno ekipo	2022/2025	0	50
5.11. Zadovoljstvo prebivalstva	Destinacija bo ankete izvedla na ustreznem številu prebivalcev. Rezultati bodo javno objavljeni na primeren način – oblikovno ustrezno in na atraktivnem mestu.	JZ ŠKTM	2022/2025	0	30
<b>Lokalna ekonomija</b>					
5.15. Spremljanje ekonomskih učinkov	Destinacija bo vzpostavila ustrezen sistem spremljanja ekonomskih učinkov turizma – po v naprej izbranih kazalnikih.	JZ ŠKTM v sodelovanju z Zelenim koordinatorjem	2023/2025	0	60
<b>Družbeni vplivi</b>					
5.19. Sezonskost	Destinacija bo v novelirani strategiji primerno dopolnila aktualne vsebine – glej 1.8.	JZ ŠKTM	2023	0	40
<b>Zdravje in varnost</b>					
5.20. Zdravje in varnost	Destinacija bo konec leta 2022 sprejela strategijo Zdrava mesta. V prvi fazi načrt zajema predvsem prebivalce, v nadaljevanju bo zajel tudi obiskovalce.	Projekta skupina Zdrava mesta	2022/2025	0	60
5.21. Krizni načrt za turizem	V veljavnem kriznem načrtu, se bodo dodatno naslovili izhodni scenariji za krizno komuniciranje. Krizni načrt bo ustrezno dopolnjen – skladno s priporočili.	JZ ŠKTM	2023/2015	0	40

5.22. Ukrepanje v nesrečah	Podatki in ocena tveganja ter načrti zaščite in reševanja so in bodo tudi v bodoče javno objavljeni.	CZ Radlje ob Dravi JZ ŠKTM	2022/2025	0	30
<b>6. POSLOVANJE TURISTIČNIH PODJETIJ</b>					
<b>Vključevanje turističnih podjetij</b>					
6.1. Trajnostne sheme	Destinacija bo pripravila letni načrt za obveščanje in spodbujanje turističnih ponudnikov o možnostih pridobivanja trajnostnih znakov, ki jih priznava Zelena shema. Destinacija bo aktivno sodelovala pri pridobitvi znaka pri vsaj enem ponudniku v destinaciji letno.	JZ ŠKTM	2022/2025	0	20
6.3. Raba vode	Destinacija bo na več načinov spodbujala ponudnike k odgovornemu ravnanju z vodo in pitju vode iz pipe in organizirala vsaj en letni posvet na to temo.	JP KIČ v sodelovanju z JZ ŠKTM	2022/2025	500	10
6.4. Ravnanje z odpadnimi vodami	Destinacija bo turistično gospodarstvo spodbujala k odgovornemu ravnanju z odpadnimi vodami in jih aktivno obveščala o možnostih za ponovno uporabo vode in organizirala vsaj en letni posvet na to temo.	JP KIČ	2022/2025	0	10
6.5. Odpadki	Destinacija bo turistično gospodarstvo spodbujala k odgovornemu ravnanju z odpadki, če posebej glede odpadne hrane in organizirala vsaj en letni posvet na to temo	Kocerod	2022/2025	0	10
6.6. Energija in toplogredni plini	Destinacija bo turistično gospodarstvo spodbujala k odgovornemu ravnanju z energijo in jih aktivno obveščala o možnostih sprejemanja ukrepov za zmanjšanje porabe energetskega virov in	JZ ŠKTM	2022/2025	0	10

	organizirala vsaj en letni posvet na to temo				
6.7. Pravično in enakopravno zaposlovanje	Destinacija bo turistično gospodarstvo spodbujala k pravičnemu in enakopravnemu zaposlovanju in organizirala vsaj en letni posvet na to temo	JZ ŠKTM	2022/2025	0	10
6.8. Kodeks za turistične vodnike	Destinacija bo vodnike ponovno seznanila z etičnim kodeksom in jih povabila k podpisu in organizirala vsaj en letni posvet na to temo.	JZ ŠKTM	2022/2025	0	10
6.9. Razvoj produktov	Destinacija bo v okviru novelacije strategije – glej 1.8., opredelila tudi razvoj turističnih produktov – obstoječih in novih. Pri tem bo v okviru tega sodelovala tudi z Domom gozdne kulture.	JZ ŠKTM	2022/2025	0	50
<b>Informacije in promocija</b>					
6.13. Informacije o trajnosti	Destinacija bo trajnostne napotke »aktualizirala« in objavila na bolj zanimiv in »viden« način.	JZ ŠKTM	2023/2025	0	60
<b>Gostoljubje</b>					
6.16. Spremljanje značilnosti turističnega obiska	Destinacija bo rezultate glede značilnosti turističnega obiska »aktualizirala« in objavila na bolj zanimiv in »viden« način.	JZ ŠKTM	2023/2025	0	50
6.17. Spremljanje zadovoljstva obiskovalcev	Destinacija bo ankete ponovno izvedla na ustreznem številu obiskovalcev. Rezultati bodo javno objavljeni na primeren način – oblikovno ustrezno in na atraktivnem mestu in po potrebi sprejela ustrezne ukrepe in predloge za izboljšanje stanja.	JZ ŠKTM v sodelovanju z Občino Radlje ob Dravi	2023/2025	0	40

6.19. Dostopnost	Tudi v prihodnje se bo pripravilo ukrepe za izboljšanje življenja ljudi s posebnimi potrebami.	Občina Radlje ob Dravi v sodelovanju z JP KIČ Radlje ob Dravi	2022/2025	0	80
------------------	--	---	-----------	---	----