



OBČINA BENEDIKT

Občinski svet

Čolnikov trg 5, 2234 BENEDIKT

tel.: 02 703 60 80, telefaks: 02 703 60 81

e-pošta: obcina@benedikt.si

9

Številka: 35404-001/2014-17

Datum: 1. december 2014

SKLEP

**o sprejetju Revidiranega letnega poročila izvajalca
Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d.
za leto 2013**

PREDLAGATELJ: Župan Občine Benedikt

GRADIVO PRIPRAVIL: Mariborski vodovod, javno podjetje d.d.

POROČEVALEC: Mariborski vodovod, javno podjetje d.d.

PREDLOG SKLEPA:

Na podlagi 14. člena Statuta Občine Benedikt (Uradno glasilo slovenskih občin, št. 14/2011) se sprejme Revidirano letno poročilo izvajalca Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. za leto 2013, kot je predloženo.

MARIBORSKI VODOVOD
javno podjetje, d.d.

LETNO POROČILO

2013

A glass of water with bubbles, positioned in the lower right quadrant of the cover. The glass is partially filled with water, and numerous bubbles are visible both on the surface and within the liquid. The glass is set against a white background, and its reflection is visible on the surface below it. The overall design is clean and modern, with a focus on water and clarity.



Kaj nam daje dodano vrednost?



VODNI KRISTALI SO OBRAZ VODE

Maribor

Primerjava s kristali vode drugih mest kaže, da ta kristal sodi v razred najlepših.

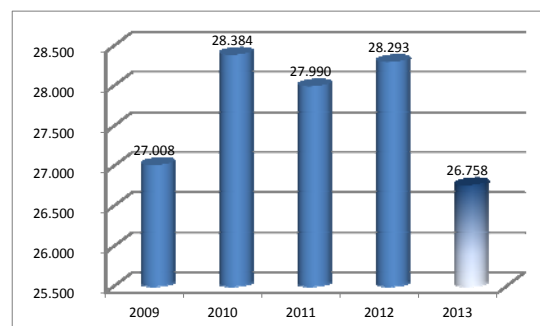
	2013	2012	2011	2010	2009
PODATKI O POSLOVANJU v EUR					
Čisti prihodki od prodaje	14.420.034	13.073.726	12.685.324	12.691.056	11.317.018
Prihodki od prodaje GJS	8.315.590	8.652.064	8.552.244	8.474.249	8.391.296
Prihodki iz tržne dejavnosti	5.230.414	4.421.662	4.133.080	4.216.807	2.925.722
Kosmati donos iz poslovanja	14.636.681	13.470.522	13.023.072	12.722.435	12.724.105
Dobiček	53.907	42.301	40.186	19.367	9.404
Kratkoročna sredstva na dan 31.12.	6.736.580	6.732.851	7.436.371	6.056.149	6.442.793
Kapital na dan 31.12.	3.549.908	3.496.001	3.453.700	3.447.191	3.427.822
Kratkoročne obveznosti na dan 31.12.	4.797.102	4.736.951	5.407.343	3.515.272	3.769.012
KAZALNIKI					
stopnja lastniškega financiranja	0,37	0,38	0,35	0,40	0,41
stopnja dolgoročnosti financiranja	0,42	0,44	0,40	0,43	0,48
stopnja osnovnosti investiranja	0,24	0,26	0,24	0,25	0,27
stopnja dolgoročnosti investiranja	0,29	0,27	0,25	0,29	0,35
koeficient kapitalske pokritosti OS	1,50	1,49	1,43	1,52	1,50
koeficient neposredne pokritosti kratk.obveznosti	0,03	0,23	0,14	0,40	0,09
koeficient pospešene pokritosti kratk.obveznosti	1,23	1,23	1,16	1,65	1,21
koeficient kratkoročne pokritosti kratk.obveznosti	1,40	1,42	1,38	1,83	1,44
koeficient čiste dobičkonosnosti kapitala	0,02	0,01	0,00	0,01	0,03
ROE donosnost kapitala	2,73	2,63	2,88	2,53	19,94
Gospodarnost poslovanja	1,01	1,00	1,00	0,98	0,89
ZAPOSLENI					
število zaposlenih 31.12.	165	156	149	148	159
povprečno število zaposlenih	160	153	148	158	162
dodana vrednost/zaposleni	31.394	31.294	32.008	28.222	38.532
FIZIČNI KAZALNIKI					
prodana količina vode v m3	9.741.816	9.879.487	9.898.020	9.950.841	10.028.745
dolžina omrežja v km	1.511	1.396	1.378	1.362	1.357
število prelomov	393	308	323	305	341
število vodomerov	45.266	44.689	43.353	42.777	40.198
število priključkov	37.976	37.718	37.623	37.217	36.219
delež neskladnih vzorcev pitne vode v %	2,4	2,8	2,6	2,7	3,9

1.	stopnja lastniškosti financiranja	$\frac{\text{kapital}}{\text{obveznosti do virov sredstev}}$
2.	stopnja dolgoročnosti financiranja	$\frac{\text{vsota kapitala in dolg. dolgov (skupaj z dolg. rezerv.)}}{\text{obveznosti do virov sredstev}}$
3.	stopnja osnovnosti investiranja	$\frac{\text{osnovna sredstva (po neodpisani vrednosti)}}{\text{sredstva}}$
4.	stopnja dolgoročnosti investiranja	$\frac{\text{vsota osnovnih sredstev (po neodpisani vrednosti), dolg. finančnih naložb in dolgoročnih poslovnih terjatev}}{\text{sredstva}}$
5.	koeficient kapitalske pokritosti osn. sredstev	$\frac{\text{kapital}}{\text{osnovna sredstva (po neodpisani vrednosti)}}$
6.	koeficient neposredne pokritosti kratk. obveznosti (hitri koeficient)	$\frac{\text{likvidna sredstva in kratk.finan.naložbe}}{\text{kratkoročne obveznosti}}$
7.	koeficient pospešene pokritosti kratk. obveznosti (pospešeni koeficient)	$\frac{\text{vsota likvidnih sredstev in kratkoročnih terjatev in kratk.fin.naložbe}}{\text{kratkoročne obveznosti}}$
8.	koeficient kratkoročne pokritosti kratk. obveznosti (kratkoročni koeficient)	$\frac{\text{kratkoročna sredstva}}{\text{kratkoročne obveznosti}}$
9.	koeficient gospodarnosti poslovanja	$\frac{\text{poslovni prihodki}}{\text{poslovni odhodki}}$
10.	koeficient čiste dobičkonosnosti kapitala	$\frac{\text{čisti dobiček v poslovnem letu}}{\text{povprečni kapital (brez čistega poslovnega tvida proučevanega leta)}}$

RACINALIZACIJE POSLOVANJA

↓ **5%**

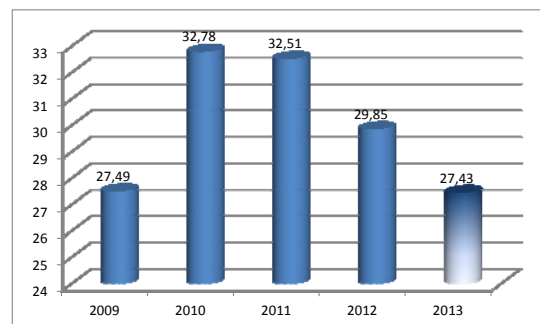
v primerjavi
z letom
2012



STROŠKI DELA (v EUR) NA ZAPOSLENEGA

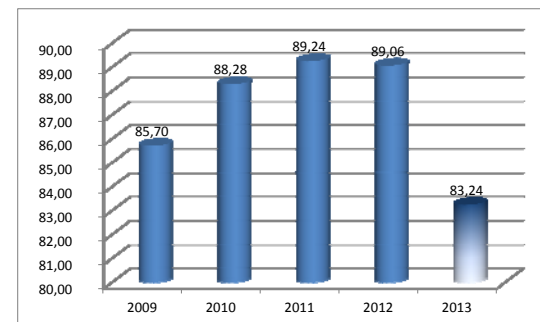
↓ **2,4**

% TOČKE



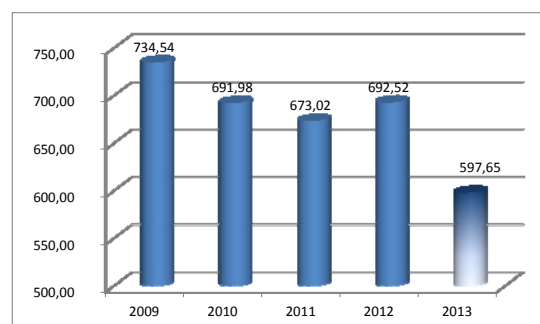
DELEŽ IZGUBLJENE KOLIČINE VODE (v %)

↓ **7%**



PORABA EE (v kWh) NA M3 PRODANE VODE

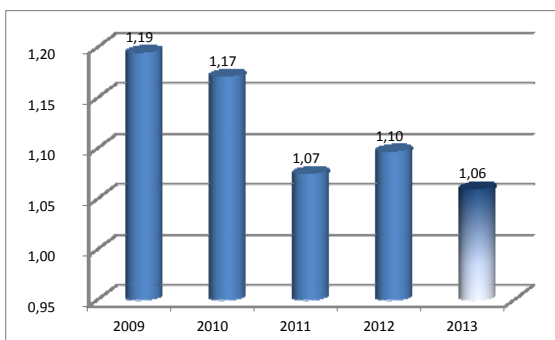
↓ **14%**



POVPREČNI STROŠKI PRELOMA (v EUR) NA POSAMEZEN PRELOM

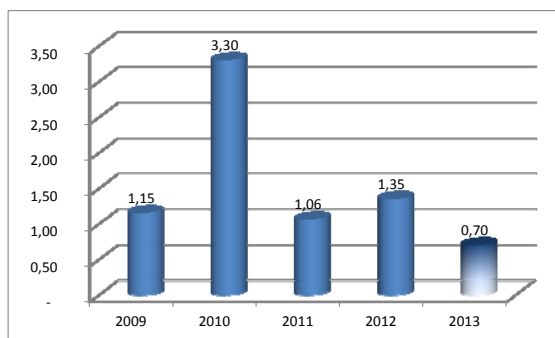
↓ 3%

PRODUKTIVNOST



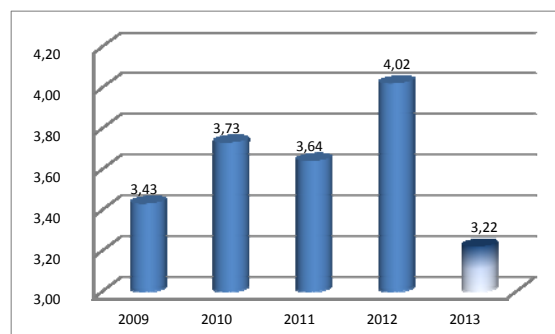
ŠTEVILO ZAPOSLENIH NA 10 KM VODOVODNEGA OMREŽJA

↓ 52%



ŠTEVILO ZAPOSLENIH V DE OMREŽJE NA KM POLOŽENEGA VODOVODNEGA OMREŽJA

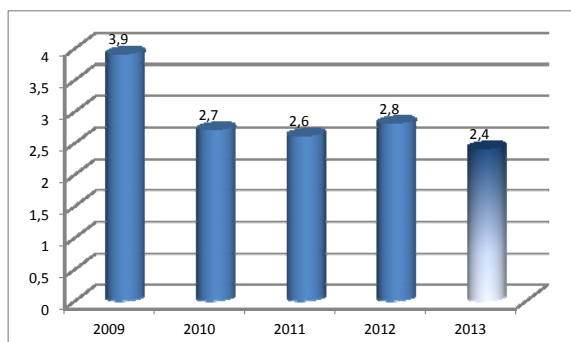
↓ 20%



ŠTEVILO ZAPOSLENIH V DE VZDRŽEVANJE NA ŠTEVILO ZAMENJANIH VODOMEROV

↓ 0,4%
TOČKE

KAKOVOST VODE



DELEŽ NEUSTREZNIH VZORCEV VODE (v%)

POUDARKI IZ POSLOVANJA

- Zanesljiva in varna vodooskrba se je nadaljevala tudi v letu 2013. Ob tem je podjetju ob ne kloriranju vode še uspelo znižati **delež neskladnih vzorcev na 2,4%**.
- Intenzivna zamenjava **daljinskih vodomerov**. Po uspešno izvedenih mednarodnih razpisih smo pričeli z intenzivno zamenjavo daljinskih vodomerov.
- V letu 2013 uvedli **e-nabavo**, kar je pomembna za racionalno poslovanje podjetja, predvsem pa prijaznejše do okolja. E-nabava je zamenjala klasično papirno dokumentacijo s podpisi in žigi ter poštno storitve s PDF dokumenti z elektronskimi podpisi, žigi in e-pošto. Na ta način smo bistveno povečali učinkovitost nabavne službe in hkrati privarčevali pri papirju in poštnih storitvah.
- V skrbi za zdravje zaposlenih je bil izveden **program prostovoljnega preverjanja zdravstvenega stanja** zaposlenih na sedežu podjetja.
- Prejeli **nagrado HORUS**, mednarodni **certifikat EFQM** in **nagrado NAJ komunalno podjetje v državi**.
- Za naše uporabnike in poslovne partnerje smo v podjetju izdelali **aplikacijo za mobilne telefone**. Aplikacija je izdelana za pametne Android telefone in tablice, ki omogoča povezavo do storitev objavljenih na naših spletnih straneh in FB strani.
- V okviru projekta Družini prijazno podjetje je bil sprejet ukrep otroški časovni bonus. Zaposlenim tako pripada plačan prost dan za prvi šolski dan za svoje otroke in za prvi teden bivanja otroka v vrtcu.
- V letu 2013 se je začel izvajati projekt upravljanja informacijskih tveganj, ki pokriva delno pripravo notranjih pravil z oceno tveganja in je hkrati osnova za pripravo in uvedbo varnostnega standarda ISO zaključila.
- Na področju vodooskrbnih objektov, so bili v letu 2013 zagrajeni 3 vodohrani s hidroforsko postajo in vodohran s prečrpalno postajo, ena prečrpalnica in ena hidroforska postaja. V modernizirani vodarni je bil vgrajen nov sistem za avtomatsko delovanje čiščenja filtrov in merilni sistemi za meritve motnosti, redoks potenciala, Ph vrednosti in pretokov.
- Vodne izgube je uspelo znižati pod načrtovane. Za leto 2013 je bilo načrtovanih 29% vodnih izgub, dejansko pa jih je bilo le 27,4% .
- Akreditirana dejavnost kontrolnega organa je bila razširjena še na področje kontrole tesnosti cevovodov po standardu SIST en 805:2000, ki nam ga je podelila Slovenska Akreditacija. V letu 2013 je bila kontrola tesnosti izvedena na 26 km novozgrajenih cevovodih. Z ugotavljanjem tesnosti novozgrajenih cevovodov smo povečali enega od ukrepov zmanjšanja vodnih izgub. Do decembra 2013 je bila izvedena kontrola tesnosti na 26 km novozgrajenih cevovodih.
- Nadaljevali smo z uvajanjem mobilnega računalništva, ki omogoča zajemanje in spremljanje podatkov na terenu. Projekt posodobitve popisov vodooskrbnih objektov z mobilnimi računalniki omogoča boljši pregled nad stanjem vodovodnega omrežja.

- Zaradi boljšega pregleda nad geografsko lociranimi podatki smo začeli z uvajanjem preglednih kart z uvajanjem inovativne tehnologije Google maps v poslovno okolje. Učinki v kakovosti so veliki, ker imajo odgovorni zaposleni z geolociranimi podatki bistveno boljši pregled nad svojim poslovnim področjem.
- Na področju družbene odgovornosti so bile izvedene ankete zadovoljstva za zaposlene, uporabnike, občine in poslovne partnerje. Rezultati zadovoljstva so spodbudni in hkrati pozitivna smernica za naše nadaljnje delo v smeri še izboljšanja kakovosti poslovanja. Z namenom razvijanja trajnostnega razvoja naše regije, so bila namenjena tudi sponzorska in donacijska sredstva.
- Na področju tržne dejavnosti je bilo izvedenih nekaj večjih investicijskih projektov kot so izgradnja primerne in sekundarne vodovodnega sistema Lovrenc II. faza, oskrba SV Slovenije s pitno vodo; sklopi A, B in E, oskrba s pitno vodo na področju Dravinje, Makol in Poljčan, izgradnja tranzitnega vodovoda Radizel I. etapa in oskrba s pitno vodo Pomurje, sklopi del B in C.
- Večji del vlaganj v osnovna sredstva podjetja je bil namenjen posodobitvi avtoparka. Avtopark je bil posodobljen za 1 novo tovorno vozilo in 3 nova osebna vozila.
- S 1.1.2013 je pričela veljati Uredba o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Ur.l.RS, št. 87/2012 z dne 16.11.2012), ki določa izdelavo elaboratov za oblikovanje cen storitev. S 1.7.2013 je pričela občina Pesnica obračunavati cene storitev.
- Težke razmere na področju gospodarstva in nespremenjene cene vode, ki ne pokrivajo niti vseh stroškov vodooskrbe so zahtevale racionalizacijo poslovanja. Tako je podjetju uspelo ob povečanem obsegu dela na tržni dejavnosti in s tem povečanim številom zaposlenih ohraniti enak nivo stroškov dela, znižali pa so se povprečni stroški na prelom, stroški EE na prodan m³ vode, povečala pa se je produktivnost zaposlenih.
- Podjetje je bilo v letu 2013 tudi aktivno pri popisovanju in digitaliziranju tehničnega dela arhiva (npr. karte) in tako eno redkih komunalnih podjetij v Sloveniji in edino komunalno podjetje v MOM, ki je predalo arhivsko gradivo v hrambo pristojnemu pokrajinskemu arhivu.

KAZALO

POROČILO UPRAVE	11
POROČILO NADZORNEGA SVETA	13
POSLOVNO POROČILO	15
1 PREDSTAVITEV PODJETJA.....	16
1.1 OSNOVNI PODATKI O PODJETJU	17
1.2 ORGANI VODENJA	18
1.3 ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	21
1.4 LASTNIŠKA STRUKTURA.....	22
1.5 DEJAVNOST PODJETJA.....	23
1.6 INFRASTRUKTURA VODOVODNEGA SISTEMA	24
1.7 POMEMBNE LETNICE V RAZVOJU PODJETJA	29
1.8 POMEMBNI POSLOVNI DOGODKI V LETU	30
2 POSLOVNO POROČILO	32
2.1 GOSPODARSKO GIBANJE V DRŽAVI V LETU 2013	33
2.2 VIZIJA, POSLANSTVO STRATEGIJA	35
2.3 POVZETEK ANALIZE POSLOVANJA	39
2.4 IZVAJANJE GOSPODARSKE JAVNE SLUŽBE-OSKRBA S PITNO VODO	44
2.5 TRAJNOSTNI RAZVOJ	52
2.5.1 ZAPOSLENI	52
2.5.2 VARSTVO OKOLJA.....	57
2.5.3 KAKOVOST POSLOVANJA.....	59
2.5.4 DRUŽBENA ODGOVORNOST.....	64
2.5.5 RAZISKAVE IN RAZVOJ OSKRBE S PITNO VODO	68
2.6 NABAVA IN JAVNA NAROČILA	72
2.7 TRŽNA DEJAVNOST IN INVESTICIJE V OSNOVNA SREDSTVA PODJETJA	74
2.8 IZPOSTAVLJENOST TVEGANJEM	76
2.9 POMEMBNI POSLOVNI DOGODKI PO KONCU POSLOVNEGA LETA.....	81
3 REVIZORJEVO POROČILO	82
RAČUNOVODSKO POROČILO	84

4 RAČUNOVODSKI IZKAZI	85
4.1 BILANCA STANJA	86
4.2 IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA	87
4.3 IZKAZ DENARNIH TOKOV	88
4.4 IZKAZ GIBANJA KAPITALA	89
4.5 IZKAZ BILANČNEGA DOBIČKA	91
4.6 IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA	92
4.7 PREDLOG SKLEPA SKUPŠČINE O RAZPOREDITVI BILANČNEGA DOBIČKA	92
4.8 IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA	92
5 RAZKRITJA O RAČUNOVODSKIH IZKAZIH	93
5.1 BILANCA STANJA	93
5.2 IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA	105
5.3 IZKAZ DENARNIH TOKOV	111
5.4 DOGODKI PO DATUMU BILANCE STANJA	111
6 DODATNA RAZKRITJA NA PODLAGI ZAHTEV SRS 35	112
6.1 PRIKAZ IZRAČUNAVANJA STROŠKOV ZA RAZPOREJANJE NA POSAMEZNE DEJAVNOSTI IN STROŠKOVNE NOSILCE	112
6.2 POSLOVNI IZID ZA TRŽNO DEJAVNOST	118
6.3 POSLOVNI IZID GOSPODARSKE JAVNE SLUŽBE	119
7 POSLOVNO IN RAČUNOVODSKO POROČILO OBČIN	121
OBČINA BENEDIKT	

PRILOGE

POROČILO UPRAVE



V preteklem letu 2013 smo zaposleni v podjetju Mariborski vodovod d.d. napravili nov velik korak v uveljavljanju poslovne odličnosti in družbene odgovornosti. Naša glavna naloga še naprej ostaja oskrba prebivalstva s pitno vodo. Zanesljiva in varna oskrba s pitno vodo še naprej ostaja osnovni cilj našega podjetja. Število neskladnih vzorcev še naprej zmanjšujemo, tako, da smo kljub manjšim investicijam lokalnih skupnosti uspeli znižati delež neskladnih vzorcev na 2,4%. Ob tem nismo imeli nobenega kemijsko neskladnega vzorca pitne vode. Največji projekt je intenzivna zamenjava starih vodomerov z novimi na daljinsko odčitavanje. Z uvedbo mobilnega

računalništva zajemamo in spremljamo podatke na terenu, kar omogoča sprotno in boljše preverjanje stanja našega vodovodnega omrežja. Z uvajanjem inovativne tehnologije Google maps smo naredili nov korak nad boljšim preverjanjem vseh vodooskrbnih naprav in objektov na terenu. Ti projekti prinašajo spremembe vrste poslovnih procesov v družbi, saj v zadnjih treh letih prehajamo iz delovno intenzivnega podjetja v poslovno informacijsko odlično podjetje. Spremembe poslovnih procesov zahtevajo druge vrste znanj in vedenj, tako, da lahko ugotovimo, da smo v petih letih povečali število zaposlenih z višjo in visoko izobrazbo za deset odstotnih točk na 34% od skupnega števila vseh zaposlenih v družbi. Racionalizacija poslovanja je nadaljnja skrb vseh zaposlenih, saj smo z uvedbo e-poslovanja naredili velik korak k zelenemu poslovanju z e-nabavo, e-podpisi, e-pošto, e-žigovanjem in uvajanjem spletnega računalništva v oblaku. Z lastnimi kadri smo izdelali aplikacijo našega podjetja za mobilne telefone, ki omogoča povezavo do naših spletnih in FB strani. Začeli smo z uvajanjem projekta upravljanja informacijskih tveganj, kjer smo naredili notranja pravila z oceno tveganja in podlaga za uvedbo varnostnega ISO standarda. Preteklo leto smo bili še naprej zelo aktivni pri popisovanju in digitalizaciji tehničnega dela našega arhiva, kjer smo vodilni med komunalnimi podjetji v državi. Slovenska akreditacija nam je za naš lasten projekt kontrole tesnosti cevovodov podelila akreditacijo po standardu SIST 805:2000, kar nam bo na tržnih dejavnostih omogočilo pridobivanje novih prihodkov.

Na področju dopolnilnih in tržnih dejavnostih smo uspeli pridobiti vrsto del, kjer na območjih izven našega vodooskrbnega sistema gradimo primarne in sekundarne vodovode v Lovrencu, Dupleku, Makolah, Poljčanah, Radizelu, Ormožu, Ljutomeru in na območju celotnega Prekmurja. Ti projekti omogočajo, da znižujemo pritisk na ceno storitev oskrbe z vodo, saj imamo delovno polno zasedene vse zaposlene. Ob povečanju obsega prihodkov smo zadržali stroške dela na enaki ravni kot leto poprej in znižali stroške električne energije, ki je največji strošek v distribuciji vode.

Za leto za nami lahko rečemo, da smo dokončno postali poslovna znamka, ki v državi prejema vrste nagrad in priznanj. Smo prejemniki že tretje leto zapored nagrade za družbeno najbolj odgovorno podjetje v državi. Prejeli smo priznanje za poslovno odličnost in mednarodni evropski certifikat EFQM. Zvesti ostajamo nadgradnji projekta družini prijazno podjetje, kjer smo uvedli otroški časovni bonus, kjer zaposlenim pripada plačan dan za prvi šolski dan in dan bivanja otroka v vrtcu. Pri izdelavi letnega poročila smo prejeli drugo nagrado na državnem nivoju v svoji kategoriji podjetij ter prejeli posebno hortikulturno priznanje za urejenost in olepšanje svojega poslovnega okolja. Največja nagrada je sledila s strani Zbornice komunalnega gospodarstva Slovenije, katera nam je podelila nagrado za najboljšo komunalno podjetje v državi.

Izgube v sistemu nam je z lastno kontrolo tesnosti cevovodov uspelo znižati na 27,4%, kar je dve odstotni točki manj, kot smo imeli v načrtu za preteklo leto. V preteklem letu so bili zgrajeni trije vodohrani s hidroforsko postajo, vodohran s prečrpalno postajo, ena prečrpalnica in ena hidroforska postaja. V naši vodarni smo vgradili nov sistem za avtomatsko delovanje čiščenja filtrov. Vozni park podjetja smo posodobili z enim novim tovornim vozilom in tremi novimi osebnimi vozili.

Največji problem še nadalje ostajajo cene oskrbe in storitev vodooskrbe. Nova uredba o oblikovanju cen gospodarskih javnih služb je naložila izvajalcem, da za vse občine pripravimo elaborate o cenah, ki so po novi uredbi opredeljene z vodarino in omrežnino. Namensko zbrani prihodki se s strani naših lastnikov lokalnih skupnosti žal ne vračajo v celoti v investicijsko vzdrževanje vodovodne infrastrukture kot bi si v podjetju želeli. Kljub temu lahko povemo, da smo v teh res zelo težkih gospodarskih razmerah imeli čisti dobiček v višini 53.907 €.

Vse navedeno nam ne bi uspelo brez naših zaposlenih. Dokazali smo, da je lahko tudi podjetje z javno družbeno lastnino učinkovito pri poslovanju in ob tem nismo pozabili na naše zaposlene, njihove družine in upokoјence. Za zaposlene smo izvedli program preverjanja zdravstvenega stanja zaposlenih na sedežu podjetja. Iz naslova presoje družbene odgovornosti smo izvedli ankete zadovoljstva zaposlenih, naših uporabnikov, občin in poslovnih partnerjev. Rezultati anket so boljši iz leta v leto, kar je dokaz, da smo na pravi poti. Trajnostni razvoj in družbena odgovornost ter vpetost podjetja Mariborski vodovod v okolje, je izkazana tudi v sponzorstvih in donacijah do vseh deležnikov v okolju. Kot vsako leto smo organizirali srečanje za naše upokoјence, zaposlenim in njihovim družinam pa omogočili ugodnejše letovanje v lastnih počitniških kapacitetah na morju.

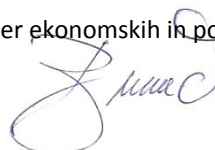
Leto, v katerem delujemo ne bo lažje, vendar bomo imeli še naprej v skrbi varno in zdravo oskrbo s pitno vodo, odnos do zaposlenih, vseh deležnikov v okolju ter razvojem novih poslovnih priložnosti v smeri poslovne odličnosti podjetja. Uspeh podjetja je uspeh vseh zaposlenih, od katerih bo še naprej odvisen bodoči razvoj in smer dela podjetja Mariborski vodovod d.d.

Direktor

Danilo BURNAČ

Magister ekonomskih in poslovnih ved

Maribor, 14.5.2014



POROČILO NADZORNEGA SVETA

Nadzorni svet je v letu 2013 deloval v skladu z zakonodajo, statutom podjetja in poslovnikom delovanja nadzornega sveta. Na vseh sejah nadzornega sveta je bil poročevalec direktor podjetja, po potrebi pa so se mu pridružili še vodje posameznih sektorjev. Nadzorni svet je imel za sejo pripravljeno gradivo o medletnih rezultatih, aktualno tematiko ter zahtevana aktualna poročila. Gradivo smo prejeli 7 dni pred pričetkom seje kot je v skladu s poslovanjem delovanja nadzornega sveta podjetja. Tako smo lahko sproti spremljali poslovanje podjetja. Odnosi med upravo in člani nadzornega sveta so bili dobri in so v podporo delovanja podjetja.

DELOVANJE NADZORNEGA SVETA

Nadzorni svet se je sestel na 7 rednih sejah, ena seja je bila sklicana korespondenčno z dne 28.11.2013. Sprejetih je bilo 56 sklepov iz rednih sej in 1 sklep iz korespondenčne seje.

Nadzorni svet se je sestel na naslednjih rednih sejah:

- 28. redna seja nadzornega sveta, dne 14.2.2013
- 29. redna seja nadzornega sveta, dne 4.4.2013
- 30. redna seja nadzornega sveta, dne 22.5.2013
- 1. redna seja nadzornega sveta, dne 4.9.2013
- 2. redna seja nadzornega sveta, dne 9.10.2013
- 3. redna seja nadzornega sveta, dne 13.11.2013
- 4. redna seja nadzornega sveta, dne 19.12.2013

SESTAVA NADZORNEGA SVETA

V skladu s statutom družbe in poslovnikom delovanja Nadzornega sveta deluje nadzorni svet v sestavi 6 članov; 4 člani so bili predstavniki lastnikov, 2 člana pa predstavnik zaposlenih. V letu 2013 je prišlo do poteka rednega mandata naslednjim članom: Milici Simonič Steiner, Heleni Hvalec, mag. Tanji Vindiš Furman, Jelki Kolmanič, Alenki Iršič in Stanislavu Perociju. Njihovo delo so 9.7.2013 zamenjali novo izvoljeni člani in sicer: Peter Tuš, Alojz Pisnik, Damijan Škrinjar, Marija Rozman, Alenka Iršič in mag. Lea Kosi Kovačič.

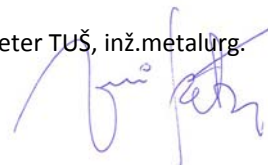
OBRAVNAVANE TEME SEJ NADZORNEGA SVETA

- **Potrditev letnega poročila in predloga uporabe bilančnega dobička** za leto 2013. Po pregledu letnega poročila revizijske hiše REVIDICOM d.o.o. je na 30. redni seji dne 22.5.2013 potrdil predlagan bilančni dobiček. Na predlog uprave in nadzornega sveta ter na osnovi določb statuta podjetja se bilančni dobiček poslovnega leta 2012 uporabi za zakonske rezerve v višini 16.308 EUR ter 23.879 EUR za statutarne rezerve. Tudi za poslovno leto 2013 je predlagal skupščini imenovanje revizijske hiše REVIDICOM d.o.o.
- **Delo uprave.** Nadzorni svet je redno in sproti spremljal delo uprave.
- **Sklic in izvedba skupščine delničarjev.** Nadzorni svet je v skladu s statutom podjetja pripravil predlog sklica skupščine z dne 9.7.2013
- **Poslovni načrt.** Nadzorni svet je v mesecu februarju sprejel in potrdil Poslovni načrt za leto 2013 in v decembru še za leto 2014.
- **Plan nabave osnovnih sredstev.** V mesecu februarju je bil potrjen plan nabave osnovnih sredstev za leto 2013 in decembra še za leto 2014. Med letom je spremljal nabavo osnovnih sredstev in se seznanjal z medletnimi rebalansi.
- **Plani investicij na vodooskrbnem sistemu.** Direktor je člane nadzornega sveta sproti obveščal o izvajanju pomembnih investicij.
- **Medletne rezultate poslovanja.** Na vsaki seji je direktor poročal o medletnih rezultatih poslovanja, ki so obsegali črpane, prodane in izgubljene količine vode, mesečnimi rezultati poslovanja, pregledom dobaviteljev, terjatev, zalog, benchmarkinga vodooskrbnih sistemov in drugo. Sproti se je tudi seznanjal s problematiko uveljavljanja cen vodarine in omrežnine po občinah.
- **Aktualne teme** so se nanašale predvsem na trenutno problematiko v podjetju in njegovem poslovnem okolju. Nadzorni svet je tudi potrdil individualno pogodbo o zaposlitvi direktorja za obdobje nadaljnjih 4 let s pričetkom mandata 21. aprila 2013.

Člani nadzornega sveta so v sodelovanju z upravo podjetja odgovorno spremljali poslovanje podjetja, opozarjali na racionalizacije poslovanja, se sproti seznanjali z medletnimi rezultati poslovanja, kompetentno odločal ter tako prispevali k poslovni uspešnosti in kakovostnemu poslovanju podjetja.

Predsednik nadzornega sveta:

Peter TUŠ, inž.metalurg.



Maribor, 14.5.2014

POSLOVNO POROČILO





1 PREDSTAVITEV PODJETJA

1.1 OSNOVNI PODATKI O PODJETJU

Naziv:	MARIBORSKI VODOVOD, javno podjetje, d.d.
Sedež:	Jadranska cesta 24, 2000 Maribor
Zastopnik:	direktor Danilo Burnač
Matična številka:	5067880
Davčna številka:	SI 68041527
SKD -standardna klasifikacija dejavnosti:	E 36. 000 Zbiranje, prečiščevanje in distribucija vode
Velikost podjetja:	srednje veliko podjetje
Registrski organ:	Okrožno sodišče Maribor
Vpis v sodni register:	številka: 1/00102/01
Osnovni kapital:	1.191.324 EUR
Številka TRR:	04515-0000539052 pri NKBM, d.d. 19100-0010314743 pri Deželni banki Slovenije
Telefon:	386-2-320-77-00
Telefaks:	386-2-320-34-60
Elektronska pošta:	info@mb-vodovod.si
Spletna stran:	http://www.mb-vodovod.si



*Dvotirni
sistem
vodenja:*

- UPRAVA
- NADZORNI SVET
- SKUPŠČINA

1.2 ORGANI VODENJA

Organi podjetja so uprava, nadzorni svet in skupščina. Organi delujejo na podlagi zakonodaje RS, statuta podjetja in poslovnika o delu, ki ga za svoje delo sprejmeta nadzorni svet in skupščina.

Uprava v podjetju ima enega člana - direktorja. Direktor sprejema odločitve samostojno. Za področje svojega dela ima poleg zakonsko določenih še naslednje pristojnosti:

- odgovarja za zakonitost dela podjetja
- daje poročilo o rezultatih podjetja
- izdaja navodila za izvajanje poslovnega procesa in poslovnih funkcij
- določa sistematizacijo delovnih mest in plače delavcev
- sklepa pravne posle v mejah svojih pooblastil
- sprejema ukrepe za boljše poslovanje
- obvešča nadzorni svet o rezultatih poslovanja
- drugih zadevah, ki jih določa zakon oziroma statut

Upravo imenuje in razrešuje župan Mestne občine Maribor, ob soglasju Mestnega sveta Mestne občine Maribor, na podlagi javnega razpisa za dobo 4 let in z možnostjo ponovnega imenovanja. Direktorju Danilu Burnaču se je 20. aprila končal 4 letni mandat, 21. aprila pa so mu podaljšali nov mandat za nadaljnja 4 leta.

Članu uprave so mu v pomoč pri njegovem delu vodstveni delavci, katerih naloge in pristojnosti so razdeljene po posameznih področjih dela – sektorjih in delovnih enotah (prikaz organizacijske strukture v naslednjem poglavju).

NADZORNI SVET

Nadzorni svet nadzoruje poslovanje in vodenje podjetja. Delo nadzornega sveta poteka skladno z zakonodajo RS. Njegove pristojnosti in odgovornosti so določene s statutom podjetja in Poslovniku o delu nadzornega sveta Mariborski vodovod, d.d.

Pristojnosti nadzornega sveta so:

- nadzoruje vodenje poslov podjetja
- sprejema splošne akte družbe, razen tistih za katere je pooblaščen uprava
- potrjuje letno poročilo
- obravnava revizijsko poročilo
- na predlog uprave preverja sestavljeno letno poročilo in predlog za uporabo bilančnega dobička
- lahko skliče skupščino
- drugih zadevah, ki jih določa zakon oziroma statut

Nadzorni svet sestavlja 6 članov; 4 člani so predstavniki lastnikov, 2 člana pa predstavnika zaposlenih. Predstavnik lastnikov imenuje skupščina z navadno večino glasov navzočih delničarjev (lastnikov), predstavnik zaposlenih pa imenuje in odpokliče svet delavcev.

Mandat članov traja 4 leta od dneva izvolitve z možnostjo ponovne izvolitve. V letu 2013 je prišlo do poteka mandata naslednjim članom: Milici Simonič Steiner, Heleni Hvalec, mag. Tanji Vindiš Furman, Jelki Kolmanič, Alenki Iršič in Stanislavu Perociju. Njihovo delo so zamenjali novo izvoljeni člani in sicer: Peter Tuš, Alojz Pisnik, Damijan Škrinjar, Marija Rozman, Alenka Iršič in mag. Lea Kosi Kovačič.

Po poslovniku delovanja nadzornega sveta, zastopa družbo predsednik nadzornega sveta nasproti upravi.

Nadzorni svet mora biti sklican najmanj enkrat v četrtletju, po potrebi pa tudi pogosteje. Seje nadzornega sveta so zaprte za javnost.

SKUPŠČINA DELNIČARJEV

V skladu z določbami ZGD je skupščina delničarjev najvišji organ podjetja.

Skupščina odloča o :

- uporabi bilančnega dobička na predlog uprave in nadzornega sveta
- imenovanju in odpoklicu članov nadzornega sveta
- spremembah statuta družbe
- imenovanju revizorja
- ukrepah za povečanje in zmanjšanje kapitala
- imenovanju in odpoklicu članov nadzornega sveta
- drugih zadevah, ki jih določa zakon oziroma statut

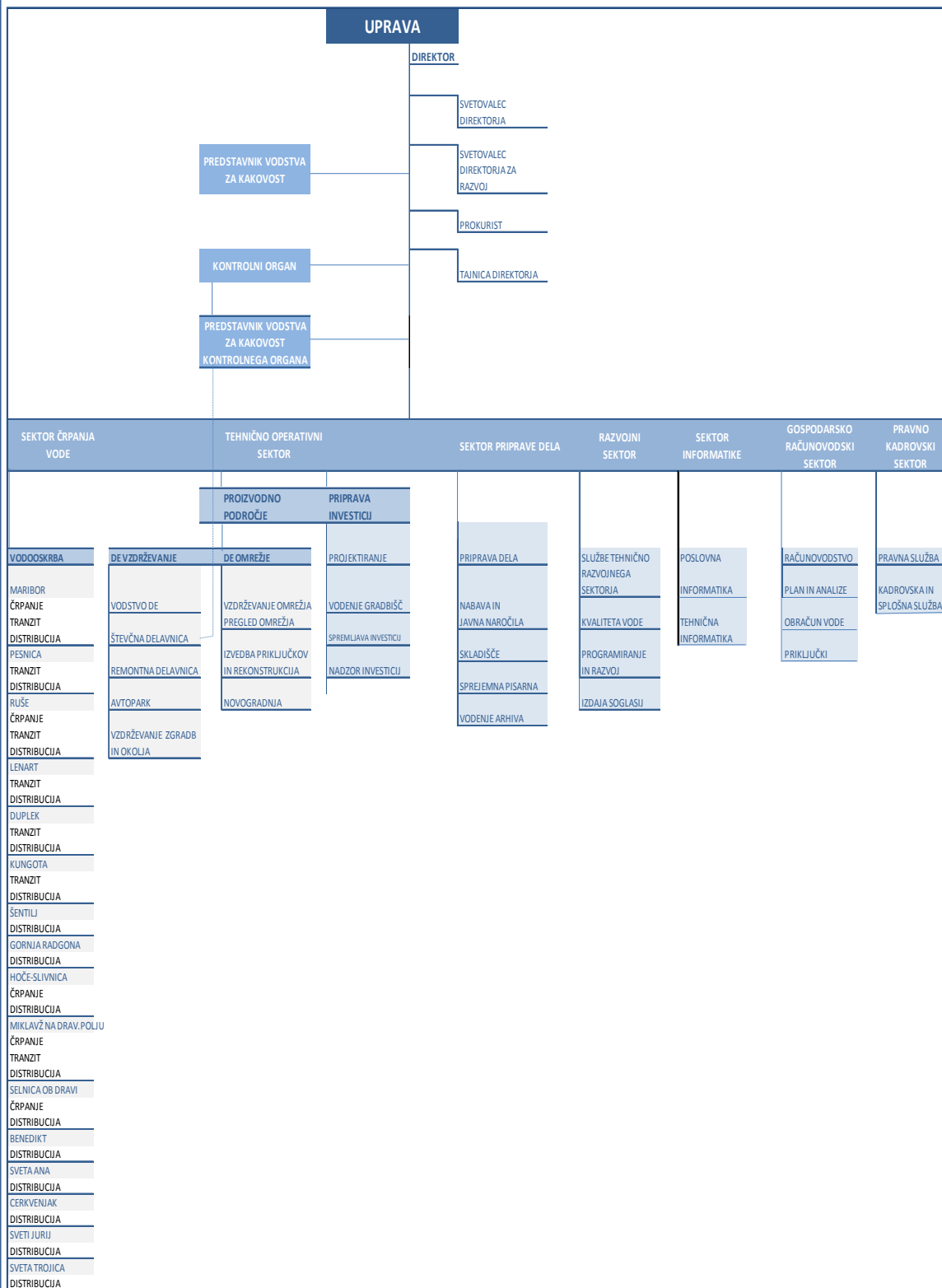
Naloge uprave so, da daje delničarjem vse potrebne informacije v zvezi s poslovanjem in delovanjem podjetja.

V letu 2013 je bila sklicana 18. seja skupščine in sicer 9.7.2013. Delničarji so na njej obravnavali naslednje točke dnevnega reda:

- seznanitev z letnim poročilom družbe za leto 2012
- predlog uporabe bilančnega dobička in podelitev razrešnice upravi in nadzornemu svetu za njihovo delo v poslovnem letu 2012
- imenovanje revizijske hiše za poslovno leto 2013
- potek mandata dosedanjim članom nadzornega sveta in izvolitev novih članov

Uprava:	direktor	Daniilo Burnač , mag. ekon. in poslovnih ved	
Vodstveni delavci:	gospodarsko računovodski sektor	Boris Fatur, univ.dipl.ekon.	
	sektor priprave dela	Milka Pungartnik, mag. ekon. in poslovnih ved	
	tehnično operativni sektor	Peter Levstek, dipl.inž.gr.	
	razvojni sektor	Samo Kumer, univ.dipl.inž.gr.	
	pravno kadrovska služba	Maja Lukič, univ.dipl.prav.	
	sektor informatike	Bojan Erker, univ.dipl.inž.str.	
	sektor črpanja vode	Stanislav Peroci, univ.dipl.inž.el.	
		do 20.4.2013	od 21.4.2013
Svet delavcev:	predsednica	Alenka Iršič	Alenka Iršič
	članica	Metka Hajšek	Metka Hajšek
	član	Sergej Danč	mag.Lea Kosi Kovačič
	član	Stanislav Peroci	Janko Turner
	član	Janez Plavčak	Anton Krajnc
	član	Jože Strnad	Gregor Rode
	član	Marijan Erjavec	Silvo Pajtlar
		do 9.7.2013	od 9.7.2013
Nadzorni svet:	predsednik/ca	Milica Simonič Steiner	Peter Tuš
	namestnik/ca predsednika/ce	Helena Hvalec	Damijan Škrinjar
	član/ica	Jelka Kolmanič	Alojz Pisnik
	član/ica	mag. Tanja Vindiš Furman	Marija Rozman
	predstavnika zaposlenih:	Alenka Iršič	Alenka Iršič
		Stanislav Peroci	mag. Lea Kosi Kovačič
Skupščina:	Mestna občina Maribor občina Hoče-Slivnica občina Rače - Fram občina Miklavž na Dravskem polju občina Duplek občina Ruše občina Starše občina Lenart občina Selnica ob Dravi občina Šentilj občina Lovrenc na Pohorju občina Pesnica občina Kungota občina Sv.Trojica v Slov. goricah občina Sv. Jurij v Slov. Goricah občina Benedikt občina Sveta Ana občina Cerkvenjak občina Gornja Radgona		

1.3 ORGANIZACIJSKA STRUKTURA



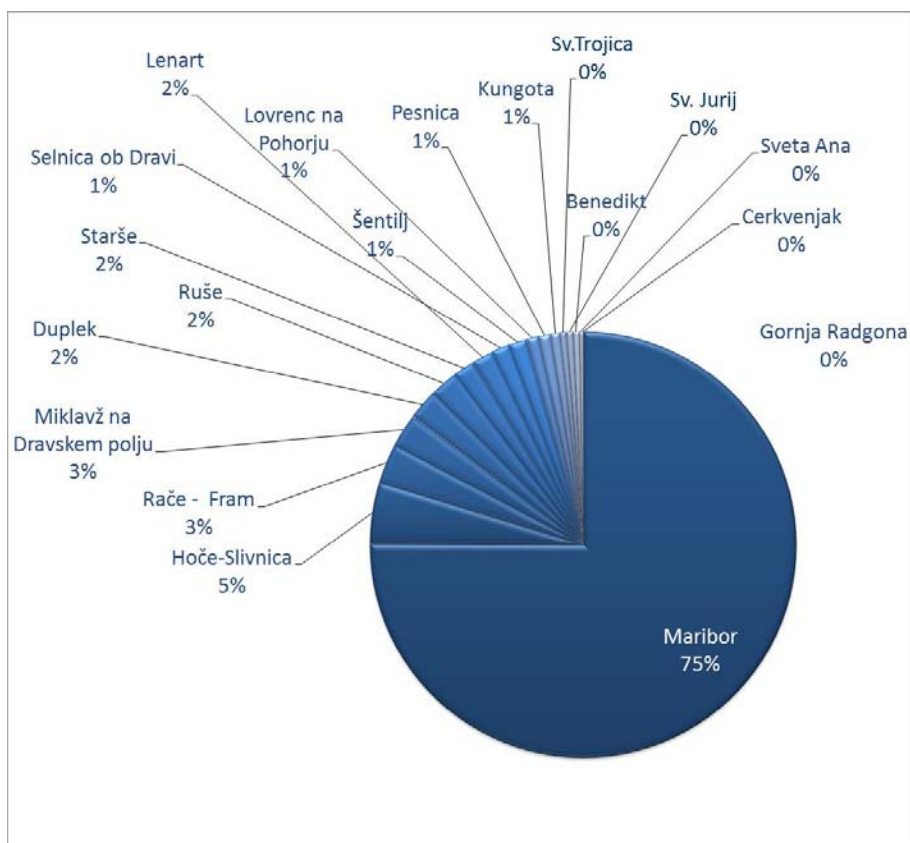
Funkcijska organizacijska struktura

1.4 LASTNIŠKA STRUKTURA

Mariborski vodovod je bil kot javno podjetje, ustanovljen s strani Mestnega ljudskega odbora z odločbo v letu 1954, v letu 1991 pa ga je Izvršni svet skupščine občine Maribor preoblikoval v Mariborski vodovod p.o. V letu 1996 je bil s **Sklepom o preoblikovanju javnega podjetja Mariborski vodovod, p.o.** preoblikovan v **delniško družbo** (Medobčinski uradni vestnik, št. 10/1996), ki ga je sprejel Mestni svet Mestne občine Maribor. Na podlagi kasneje izvedenih teritorialnih členitev občin, ki so bile prvotne ustanoviteljice javnega podjetja nakupa poslovnih deležev je danes 19 občin ustanoviteljic javnega podjetja Mariborski vodovod d.d.

DELNIČARJI na dan 31.12.1996 (ob vpisu v sodni register kot d.d.)	število delnic	struktura v %	DELNIČARJI na dan 31.12.2013	število delnic	struktura v %
Maribor	242.666	76,50	Maribor	214.304	75,07
Ruše	12.688	4,00	Hoče-Slivnica	13.305	4,66
Pesnica	8.565	2,70	Rače - Fram	8.615	3,02
Lenart	9.516	3,00	Miklavž na Dravskem polju	7.310	2,56
OBČINE -skupaj	273.435	86,20	Duplek	6.503	2,28
			Ruše	6.130	2,15
zaposleni interna razdelitev	8.755	2,76	Starše	4.683	1,64
zaposleni notranji odkup	17.509	5,52	Lenart	4.552	1,59
ZAPOSLENI-skupaj	26.264	8,28	Selnica ob Dravi	3.914	1,37
			Šentilj	3.888	1,36
Kapitalski sklad pokojninskega in invalidskega zavarovanja	4.378	1,38	Lovrenc na Pohorju	2.644	0,93
Slovenski odškodninski sklad	4.378	1,38	Pesnica	2.621	0,92
Infond-zlat PID d.d.	8.755	2,76	Kungota	2.056	0,72
ZUNANJI DELNIČARJI-skupaj	17.511	5,52	Sv.Trojica v Slov. goricah	1.408	0,49
			Sv. Jurij v Slov. Goricah	1.376	0,48
			Benedikt	1.364	0,48
			Sveta Ana	789	0,28
			Cerkvenjak	25	0,009
			Gornja Radgona	2	0,001
SKUPAJ	317.210	100,00	SKUPAJ	285.489	100,00

Osnovni kapital
sestavlja
285.489 delnic



Knjižna vrednost
delnic glede na
skupni kapital
=12,42 EUR

1.5 DEJAVNOST PODJETJA

Skladno s sklepom, sprejetim 24.4.1996 na seji MOM, je bila družba pooblaščenca, da skladno z zakoni, ki urejajo področje gospodarskih javnih služb in varstva okolja ter s predpisi ustanoviteljic, ki urejajo področje gospodarskih javnih služb, opravlja dejavnost obvezne lokalne gospodarske javne službe »Oskrbe s pitno vodo« na območju takratnih občin.

V letu 2010 je družba še razširila do sedaj navedene dejavnosti v statutu.

Osnovna dejavnost : zbiranje, prečiščevanje in distribucija vode.

Dopolnilna dejavnost:

- izdelava, prodaja in servisiranje vodomero,
- vzdrževanje in obnavljanje vodovodnih priključkov,
- izvajanje gradbenih in montažnih del na vodovodnem omrežju,
- projektiranje in tehnično svetovanje za področje vodooskrbe
- izdaja soglasij k projektni in gradbeni dokumentaciji ter priključitvi uporabnikov na vodovodno omrežje in
- drugo.

1.6 INFRASTRUKTURA VODOVODNEGA SISTEMA

Prvi objekti Mariborskega vodovoda so bili zgrajeni leta 1901, to so bili vodnjak Tezno I. Konec leta 2013 je imelo podjetje v upravljanju naslednje objekte in naprave:

vodarna na Vrbanskem platoju	1
vodni viri po lokaciji	8
zajetja	6
vodnjaki	47
vodohrani	121
prečrpalnice	115
hidranti	7.058
vodomeri	45.266
priključki	37.976
avtopark	69
dolžina vodovodnega sistema (km)	1.511

Pod infrastrukturo vodovodnega sistema sodijo objekti in naprave, ki so namenjeni opravljanju osnovne dejavnosti.

Vodni viri

Vodovodni sistem, ki ga upravlja podjetje se oskrbuje iz zajetij in vodnjakov, za katera so občine pridobile vodna dovoljenja oziroma so ta v pridobivanju.

- **črpališče Vrbanski plato s sistemom bogatenja**

Črpališče Vrbanski plato se nahaja na severozahodnem robnem delu mesta Maribor. Obsega petnajst vodnjakov skupne kapacitete 760 l/s, ki so zgrajeni od leta 1960 do 1997. Vir podtalnice je pretežno filtrat reke Drave (levo in desno obrežni filtrat reke Drave) ter manjši delež dotoka s Pohorja iz južne strani na področju Limbuša. Obstoječi vodni vir na Vrbanskem platoju predstavlja najpomembnejši vodni vir pitne vode za mesto Maribor in okolico, s katerim krijemo večji del potreb po pitni vodi v regiji in Mestni občini Maribor.

- **črpališče Betnava**

Črpališče Betnava se nahaja v Betnavskem gozdu in ima centralno lego glede na vodooskrbno področje, ki ga napaja. Podtalnica črpališča se pretežno napaja iz v podtalje infiltriranih voda iz Pohorja. Obsega tri vodnjake skupne kapacitete 100 l/s, ki so zgrajeni od leta 1935 do leta 1943.

- **črpališče Bohova**

Črpališče Bohova se nahaja na področju Dravskega polja med naseljem Bohova in Miklavžem na Dravskem polju. Vir podtalnice so pretežno vode pohorskih potokov, ki poniknejo na področju Dravskega polja pred črpališčem in padavine. Obsega dva vodnjaka skupne kapacitete 90 l/s, ki sta izgrajena 1957 in 1965. leta.

- **črpališče Tezno**

Vodnjak Tezno I je zgrajen leta 1901 in adaptiran leta 1984. Podtalnica črpališča se pretežno napaja iz v podtalje infiltriranih voda iz Pohorja. Vodnjak Tezno I je z podzemno natego povezan

z vodnjakom Tezno II, ki je bil zgrajen leta 1908. Vodno dovoljenje za uporabo tega vodnega vira je opredeljeno za oskrbo industrije s tehnološko vodo.

- **črpališče Dobrovce**

Vodni vir Dobrovce leži južno od mesta Maribora. Vir podtalnice so pretežno voda pohorskih potokov, ki poniknejo na področju Dravskega polja pred črpališčem in padavine.

- **črpališče Ceršak (občina Šentilj)**

Vodnjak Ceršak je zgrajen na desnem bregu reke Mure. Vir podtalnice je filtrat reke Mure in podtalnica zaledja v smeri bližnjega hribovitega področja Slovenskih goric.

- **črpališče Ruše I**

Vodnjak Ruše I je zgrajen 1951. leta na lokaciji zgornje nepropustne podzemne terase v Rušah. Vodni vir je v celoti izkoriščen.

- **črpališče Ruše II**

Vodnjak Ruše II je zgrajen v gozdnatem področju, na desnem bregu reke Drave severno od Ruš, na lokaciji spodnje podzemne terase v Rušah. Vir podtalnice je filtrat reke Drave in podtalnica zaledja v smeri Pohorja.

- **črpališče Selniška dobrava**

Črpališče Selnica se nahaja na območju Selniške dobrave v Občini Selnica ob Dravi. Naravna izdatnost črpališča je 400 l/s. Podtalnica črpališča se pretežno napaja iz v podtalje infiltrirane dravske vode in iz prispevnega zaledja – območja Kozjaka. Izgrajen je en vodnjak kapacitete 20 l/s.

Manjša zajetja:

Zajetje za pitno vodo je po Uredbi o oskrbi s pitno vodo (Ur.l.št. 88/2012) objekt, ki je aktiven in namenjen neposrednemu odvzemu vode iz vodnega telesa za oskrbo javnega vodovoda s pitno vodo.

- Zajetje Areh
- Zajetje Log
- Zajetje Mariborska koča (dopolnjuje sistem Areh)
- Zajetja vodovoda Pivola
- Zajetja vodovoda Gaj
- Zajetja vodovoda Srednje
- Zajetja Duh na ostrem vrhu

Vodovodno omrežje

Vodovodno omrežje, ki ga danes upravlja Mariborski vodovod, d.d. je bilo konec leta 2013 dolgo več kot 1.511 km iz različnih materialov, starosti in premerov. Zgrajen vodovodni sistem omogoča s svojo zasnovo, regionalno povezavo s sosednjimi vodovodnimi sistemi, to je s ptujskim vodovodnim sistemom, sistemom vodovoda Slovenska Bistrica in Lovrenc na Pohorju.

Javno hidrantno omrežje

Vodovodno omrežje se ob svojem osnovnem namenu za oskrbo prebivalcev s pitno vodo, uporablja tudi za zagotavljanje požarne varnosti. Konec leta 2013 je bilo skupno število vseh hidrantov na celotnem vodovodnem sistemu, ki ga upravlja Mariborski vodovod, 7.058 hidrantov. V sklopu rednega vzdrževanja hidrantnega omrežja izvaja podjetje tudi izpiranje končnic vodovodnega omrežja. Preizkuse delovanja hidrantov pa se izvaja ob vgradnji novih in ob zamenjavi starih hidrantov v sklopu novozgrajenega ali zamenjavi obstoječega vodovodnega omrežja.

Vodomeri in priključki

S širitvijo vodovodnega sistema in rastjo prebivalcev se vsako leto povečuje tudi število priključkov in vodomerov. Konec leta 2013 je bilo v sistemu Mariborskega vodovoda 37.976 priključkov in 45.266 vodomerov. Vodomere, ki jih vgrajujemo imajo najsodobnejši način merjenja pretečene vode, kar minimizira morebitne napake pri merjenju. Za umerjanje vodomerov lastne proizvodnje ima Kontrolni organ akreditacijo po **standardu 17020**, ter imenovanje s strani Urada za meroslovje za izvajanje

Avtopark

V letu 2013 je podjetje posodobilo avtopark z novim tovornim vozilom skupne teže 11 ton z vsekolesnim pogonom z vgrajenim motorjem EURO 6b, in tremi osebnimi vozili. Konec leta pa je bil tudi izpeljan postopek javnega naročila za nabavo še dveh novih tovornih vozil največje skupne teže 3,5 t prav tako z motorjem EURO 6, ki sta predvidena v začetku leta 2014. Avtopark obsega 69 vozil; od tega 17 osebnih vozil, 48 gospodarskih in 4 namenjena gradbeni mehanizaciji.

Informacijski sistem

Naloga informacijskega sistema je kakovostna podpora poslovnih procesov in zagotavljanje informacij za vodenje in upravljanje podjetja. Informacijski sistem podjetja podpira celotno poslovanje podjetja in pokriva procese poslovnega sistema (poslovna informatika) in tehničnega sistema, namenjenega podpori procesom črpanja in upravljanja vodovodnega omrežja (tehnična informatika). Posamezna poslovna področja so podprta z namenskimi aplikacijami (računovodskimi, tehničnimi), ki so preko skupne podatkovne zbirke povezana v logični celoto. Kot ključnemu, sistemu v podjetju, IS trajno posvečamo izjemno skrb pri zagotavljanju odličnosti in varnosti delovanja. IS je naša prednost in predmet poslovne odličnosti.

Povezava GIS
Sistema s
poslovnim
informativnim
sistemom

Geografski informacijski sistem (GIS)

Med najpomembnejšimi deli IS je **geografski informacijski sistem** (GIS) in elektronski dokumentni sistem (e-arhiv) podjetja. Z uvedbo sodobnega **Geografskega informacijskega sistema** v letu 2012 smo v podjetju postavili infrastrukturo za kakovostno upravljanje vodovodnega omrežja. V GIS sistemu imamo shranjene podrobne podatke o elementih vodovodnega omrežja. Podatke sproti posodabljam in skrbno vzdržujem. Dnevno jih uporabljamo pri svojem poslovanju. Na zahtevo pa jih posredujemo tudi lokalnim skupnostim in državnim organom.

Elektronsko poslovanje, spletna stran

Storitve e-račun po e-pošti izvajamo že od leta 2011. V letu 2013 pa smo podprli tudi povsem brezpapirni e-račun, ki ga uporabnik dobi v svojo spletno banko. Svojim uporabnikom že več let omogočamo spletno poslovanje, kot so vpogledi v njihove podatke, javljanje stanj in prijavo napak. Smo edino komunalno podjetje v Sloveniji, ki ima spletno stran podjetja prirejeno slepim in slabovidnim. Kot prvo komunalno podjetje v državi smo omogočili poslovanje s SMS storitvami, ki omogoča javljanje in vpogledovanje podatkov in tudi plačevanje računov.

Elektronski arhivski sistem:

V **elektronskem arhivu** podjetja imamo digitalizirano večino poslovne in tehnične dokumentacije podjetja. Integracija e-arhiva s poslovnimi procesi in drugimi informacijskimi sistemi v podjetju (GIS, mobilno poslovanje,...) je osnova za učinkovito poslovanje s strankami in poslovnimi partnerji.

Mobilne tehnologije:

Za delo na terenu in učinkovito podporo upravljanja omrežja v podjetju že več kot 10 let uporabljamo tehnologije mobilnega računalništva. Naši popisovalci in vzdrževalci z mobilnimi računalniki evidentirajo stanja pri končnih uporabnikih kot stanja na omrežni infrastrukturi. Evidentirane podatke lahko na podjetje pošljejo tudi preko GSM omrežja. S to storitvijo bolje upravljamo s stanjem omrežja in vzdržujemo visok nivo zadovoljstva strank pri nemoteni dobavi vode. Podpora poslovnih procesov je omogočena tudi s SMS storitvami. Kar dve tretjini zaposlenih ima in koristi službeni mobilni telefon za svoje delo s strankami.

Hidravlično modeliranje

Hidravlično modeliranje je proces, v katerem s programskimi orodji povzamemo vse elemente vodovodnega sistema (VS) in matematično simuliramo njegovo delovanje. V VS vzdolž pretoka vode nastajajo energijske in vodne izgube, katerim s pomočjo hidravličnega modela sledimo, jih analiziramo in jih skušamo optimalno znižati, ob še sprejemljivih investicijskih vložkih družbe.

Matematične simulacije omogočajo virtualno spreminjanje tako fizičnih razmer na VS (dograjevanje in predvidenih sprememb fizičnega stanja kot posledic rekonstrukcij, novogradenj omrežja, objektov, vključevanja virov ipd.) kot tudi sprememb procesov in drugih danih robnih pogojev v naravi (znižanje nivojev podtalnice, defekti na omrežju, požar, večji novi in nepredvideni porabniki).

Google maps

omogoča tudi
manj večjim
uporabnikom
prostorski
pregled nad
podatki

Telemetrija

Uporaba sodobnih tehnologij in tehnike v procesih črpanja in distribucije pitne vode preko vodovodnega omrežja ima zelo pomembno vlogo. Omogoča optimiranje pretokov, tlakov in zniževanje vodnih izgub ter nadzor nad kvaliteto vode. V procesih nenehnega posodabljanja sistemov vodenja in nadzora z vključevanjem vse večjega števila črpališč, prečrpalnih postaj, vodohranov in kontrolnih točk vodovodnega distribucijskega sistema v sistem daljinskega nadzora in upravljanja, postaja sistem distribucije pitne vode bolj nadziran in s tem vodljiv. Optimiranje tlakov v vodovodnem sistemu je ključni faktor pri zmanjševanju izgub, pri obstoječem stanju vodovodnega sistema.

Podatki o delovanju celotnega vodovodnega distribucijskega sistema vključno s porabo pri potrošnikih bodo v prihodnosti z uporabo ustrezne programske opreme omogočali sprotno lociranje in odpravljanje izgub na vodovodnem sistemu. Trenutno pridobivanje podatkov z vodovodnega sistema ni optimalno, ker je pokrivanje sistema s telemetrijo delno. Z večanjem pokritosti bodo podatki o delovanju vodovodnega distribucijskega sistema popolnejši. Pomembno je tudi nenehno vlaganje v povečanje hitrosti in zanesljivosti telemetričnega sistema prenosa podatkov. Trenutno imamo v sistem telemetrije vključenih od skupaj 175 objektov 77 objektov. Podatki sprotno pridobljeni iz sistema telemetrije omogočajo takojšnjo analizo podatkov. Tu gre predvsem za spremljanje izgub na vodovodnem sistemu in za njihovo sprotno zmanjševanje oziroma preprečevanja povečanja. Sprotno pridobivanje podatkov o sistemu tako omogoča številne analize potrebne za učinkovito delo in upravljanje z vodovodno oskrbovalnim sistemom. Sem sodijo tudi dnevna, mesečna in letna poročila o delovanju vodooskrbnega sistema. Na osnovi navedenih pa je možno takojšne ukrepanje ali pa odprava pomanjkljivosti v delovanju sistema na daljša obdobja.

Tehnologija telemetrije, ki jo želimo vpeljati sloni na sistemu digitalnih radijskih sistemov. Ti omogočajo večje hitrost in zanesljivost prenosa podatkov v primerjavi z obstoječim analognim radijskim sistemom. Večja hitrost prenosa nam omogoča hitrejšo in sprotno zajemanje podatkov. Zajemajo se signalizacije med katerimi so tudi alarmna stanja, meritve porabe električne energije, obratovalne ure črpalk in analogne meritve, ki nastopajo v procesu črpanja vode.

Alternativni viri energije

V letu 2009 smo v okviru prizadevanj za uporabo alternativnih virov proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov in s tem zmanjševanja obremenjevanja okolja zgradili sončno elektrarno priključne moči 49,75 kW. V letu 2013 smo proizvedli 52.184 kWh električne energije. Nadaljujemo tudi s prizadevanji za izgradnjo še nadaljnjih tovrstnih objektov. Nadalje smo predstavili tudi naša prizadevanja za zniževanje temperature pitne vode, ki jo distribuiramo v vodovodno omrežje s pomočjo toplotnih črpalk. Pri tem bi dosegli dvojno korist. Prva je znižanje temperature pitne vode, kar pomeni njeno večjo biološko kvaliteto. Druga pa je pridobivanje toplotne energije za ogrevanje. Ocenjena količina trenutne moči odvzema toplote bi bila 2.615 kW, kar pomeni 22.907.400 kWh letno.



1.7 POMEMBNE LETNICE V RAZVOJU PODJETJA

MARIBORSKI VODOVOD SKOZI ČAS



MARIBORSKI VODOVOD DANES



1.8 POMEMBNI POSLOVNI DOGODKI V LETU

JANUAR

- organiziranje Zimske komunalnada za vsa slovenska komunalna podjetja
- izvajanje vseživljenjskega izobraževanja zaposlenih
- s 1.1.2013 pričela veljati nova Uredba MEDO
- občine Hoče-Slivnica, Duplek, Cerkevjak, Ruše in Selnica ob Dravi so pričele obračunavati omrežnino

FEBRUAR

- uspešno opravljena zunanja presoja sistema obvladovanja kakovosti po standardu ISO 9001
- potrjen poslovni načrt in plane nabave osnovnih sredstev za leto 2013

MAREC

- organiziran dan odprtih vrat na vodarni ob svetovnem dnevu voda
- občinam posredovani elaborati za cene storitev
- podeljena nagrada za poslovno odličnost na Brdu pri Kranju

APRIL

- direktorju podeljen ponovni 4 letni mandat
- na novo oblikovano delovno mesto za kontrolorja tesnosti cevovodov

MAJ

- oddana vloga za kandidaturo za Evropski model poslovne odličnosti EFQM
- preverjeno in potrjeno letno poročilo za leto 2012 revizijske hiše REVIDICOM
- izvedena anketa o zadovoljstvu zaposlenih

JUNIJ

- udeležba na letnih komunalnih igrah v Krškem
- podeljena nagrada za naj komunalno podjetje
- sklican zbor delavcev

JULIJ

- s 1.7. 2013 je občina Pesnica uveljavila cene storitev po novi Uredbi MEDO
- sklicana redna skupščina delničarjev, potrditev mandatov novim članom nadzornega sveta

AVGUST

- izvedena anketa o zadovoljstvu z našimi storitvami; občine, uporabniki, poslovni partnerji, obiskovalci ogledov na vodarni

SEPTEBER

- prva konstitutivna seja nadzornega sveta z novimi člani
- gostitev ocenjevalne skupine za preverjanje EFQM
- organiziran sindikalni izlet za zaposlene
- sprejet nov ukrep Otroški časovni bonus v okviru Družini prijaznega podjetja
- udeležba na 3. problemski konferenci komunalnega gospodarstva v Podčetrtku

OKTOBER

- organiziran jesenski piknik za zaposlene
- organizirano srečanje z našimi bivšimi sodelavci

NOVEMBER

- organizirano izobraževanje za uvajanje daljinskih vodomeroev
- gostitev revizijske hiše

DECEMBER

- prejemniki prestižne slovenske nagrade HORUS za družbeno odgovorno podjetje
- potrjen poslovni načrt in plan nabave osnovnih sredstev za leto 2014
- organizirano srečanje zaposlenih ob koncu poslovnega leta



2 POSLOVNO POROČILO

Slovenija je v skupini držav članic EU, v katerih je BDP na prebivalca med krizo najbolj upadel.

2.1 GOSPODARSKO GIBANJE V DRŽAVI V LETU 2013

Gospodarska rast se je v letu 2013 nekoliko izboljšala. K rasti je prispeval povečan izvoz in okrevanje gradbeništva, medtem ko prekomerni javni in zasebni dolg ter finančna razdrobljenost zavirajo rast. Ključnega pomena za rast gospodarstva bodo tudi v prihodnje predvsem izboljšanje zaupanja, oživitve kreditiranja ter zmanjšanje prelivanja tveganj med bankami in javnimi financami je nadaljevanje sedanjih usmeritev denarne in fiskalne politike, okrepitev strukturnih reform in vzpostavitev bančne unije.

Na trgu dela so se razmere v letu 2013 še poslabšale. Število brezposelnih se je približalo 130 tisoč, kar je najvišja brezposelnost v zadnjih 16 letih. Razlog je predvsem v padcu gospodarske aktivnosti ter izrazitem povečanju minimalne plače, kar je še zmanjšalo konkurenčnost. Povprečna bruto plača na zaposlenega pa je ostala nespremenjena, medtem ko se je v javnem sektorju izraziteje znižala.

Rast cen (0,7%) so zaznamovale predvsem davčne spremembe (dvig stopenj DDV, trošarine in drugi davki). Inflacija (0,9%) je bila podobna kot v evrskem območju (0,8%). Na višjo stopnjo inflacije so vplivale predvsem višje cene hrane in energentov ter cene storitev. *Inflacija v Sloveniji je bila v primerjavi z letom 2011 višja od povprečja evrskega območja (2,3 %).*

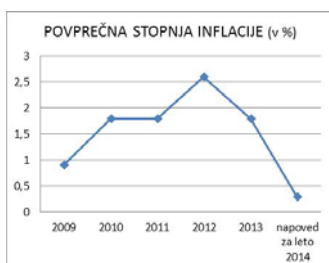
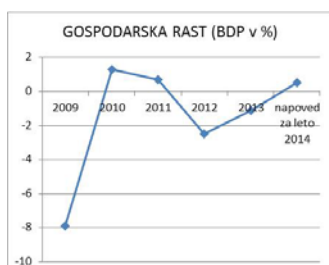
Stroškovna konkurenčnost se je kljub nekoliko višjem tečaju evra, nekoliko izboljšala predvsem zaradi nižjih stroškov dela na enoto proizvoda. Slabšanje **cenovne konkurenčnosti** se je tudi lani nadaljevalo zaradi okrepitve tečaja evra, a je bilo glede na strukturo naše zunanje menjave med nižjimi v EMU. Relativni položaj gospodarstva na področju konkurenčnosti se že tretje leto zapored izboljšuje, še vedno pa je manj ugoden kot pred začetkom krize.

Problem **plačilne nesposobnosti** se je še poglobil. Povečalo se je število neplačnikov in zneski neporavnanih obveznosti, daljši so bili tudi roki neplačil. Med dolžniki je bilo 2,4-krat več pravnih oseb s 7-krat večjim dolgom kot leta 2008. Zaradi nove zakonodaje se je podvojilo število začetih stečajnih postopkov nad pravnimi osebami.

Slovenski **bančni sistem** je bil konec leta v znamenju začetka sanacije najbolj izpostavljenih bank. Obseg kreditnih aktivnosti se je zaradi skromnega povpraševanja po kreditih pravnih oseb in gospodinjstev še zmanjšal. Na drugi strani pa se je še krepil obseg kreditov državi, ki ima na mednarodnih finančnih trgih omejen dostop. Finančna kriza ima nadpovprečen učinek na slovensko gospodarstvo predvsem zaradi omejenega dostopa do virov financiranja, saj je pretežni del slovenskega gospodarstva odvisen od bančnih kreditov.

Primanjkljaj javnih financ je bil posledica manjših prihodkov, medtem ko so odhodki ostali na enakem nivoju kot leto poprej. Na nižje prihodke so imeli vpliv nižji davčni prihodki (dohodki pravnih oseb in dohodnina) ter prispevki za socialno varnost.

Vir: Ekonomsko ogledalo, januar 2014



Napovedi za leto 2014:

- konkurenčnost slovenskega gospodarstva se izboljšuje
- počasna gospodarska rast
- okrevanje gradbene dejavnosti
- nadaljevanje brezposelnosti

Makroekonomski kazalniki razvoja RS za leto 2014

	2009	2010	2011	2012	2013	napoved za leto 2014
BDP	-7,9	1,3	0,7	-2,5	-1,1	0,5
stopnja registrirane brezposelnosti	9,1	10,7	11,8	12	13,1	13,6
Bruto plača na zaposlenega	2,5	2,1	0,2	-2,4	-2	0,8
Produktivnost dela (BDP/zaposlenega)	-6,2	3,5	2,4	-1,7	0,9	0,9
inflacija (povprečje leta)	0,9	1,8	1,8	2,6	1,8	0,3

Vir: SURS, BS, ECB; preračuni in napoved UMAR

VPLIV GOSPODARSTVA POSLOVANJE PODJETJA

Padec gospodarske aktivnosti in s tem povečana stopnja brezposelnosti so razlog, da se nadaljujejo varčevalni ukrepi naših uporabnikov. Zaradi predvidenega nadaljevanja stečajev podjetij tudi v letu 2014, pričakujemo še za nekaj % nižjo prodajo vode. Zaradi manjše gradbene aktivnosti pričakujemo tudi za okrog 27% upad prihodkov iz naslova novih vodnih priključkov. Višje prihodke iz naslova vodooskrbe pa pripisujemo uveljavitvi novih cen vodarine in omrežnine, ki jih morajo potrditi občine po Uredbi o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih GJS varstva okolja (Ur.l.št 87/2012), ki je stopila v veljavo 1.1.2013.

Upad gospodarske aktivnosti in s tem gradbene dejavnosti je še zaostila konkurenčnost na trgu gradbeništva. V podjetju ocenjujemo v letu 2014 še porast prihodkov iz tržne dejavnosti predvsem zaradi investicij, ki se bodo izvajale na osnovi dobljenih razpisov na kohezijskih projektih.

Zaradi povečane aktivnosti tržne dejavnosti in predvidenih upokojitev zaposlenih, pa tudi zaradi racionalizacije stroškov dela, ne pričakujemo dodatnih zaposlitev. Naš namen je še povečati produktivnost zaposlenih. Racionalizacijo stroškov predvidevamo na vseh ravneh poslovanja.

Problem plačilne nesposobnosti se je v podjetju še poglobil. Vsako leto se povečuje število neplačnikov tako pravnih kot fizičnih oseb. Rast terjatev poslabšuje likvidnost podjetja, dodatno pa otežuje poslovanje še tog bančni sistem.

Kljub predvidenim težavam, s katerimi se sooča podjetje v danem slovenskem poslovnem okolju, pa pričakujemo zaradi dobre prakse obvladati vsa tveganja in doseči poslovne cilje, ki smo si jih zadali za leto 2014. (več o poslovnih ciljih za leto 2014 v naslednjem poglavju)

2.2 VIZIJA, POSLANSTVO STRATEGIJA



Strateški cilji:

VARNA VODOOSKRBA

- Zadostne količina zdrave pitne vode (razpoložljivost vodnih virov, kapacitivnost vodnih celic, neprekinjena vodooskrba pri porabnikih)
- Kakovost oskrbe z vodo ter varovanjem narave (višja kakovost vode od dopustnih standardov tako na vodnih virih kot v distribuciji, ob višji kontroli in upravljanju, nizek delež vodnih in energetskih izgub, investiranje v posodabljanje vodooskrbnega sistema).

TRAJNOSTNI RAZVOJ

- Odgovoren odnos do družbenega okolja in lastnikov (kontinuiran in uravnotežen dialog, vzpostavljanje okolju in uporabnikom prijaznih procesov glede oskrbe s pitno vodo in vseh povezanih dejavnosti in težnja po stalnih izboljšavah, krepitev dobrih odnosov, prepoznavnost, ugled)
- Družbena odgovornost do zaposlenih (pripadnost in motiviranost, znanje kot ključna vrednota)
- Odgovornost do uporabnikov (doseganje zadovoljstva uporabnikov, izboljševanje storitev)
- Uravnoteženost odnosov z naravnim, institucionalnim okoljem ter vsemi deležniki (zaposleni, lokalne skupnosti, lastniki, poslovnimi partnerji)

EKONOMSKA UČINKOVITOST

- Učinkovito črpanje nepovratnih sredstev iz EU
- Učinkovit poslovni sistem (dvig produktivnosti in obvladovanje tveganj, spremljanje rezultatov in ukrepov, racionalizacija poslovanja)
- Povečana stroškovna učinkovitost (procesna organiziranost ključnih procesov, dopolnilna dejavnost bo služila nižanju fiksnih stroškov v lastni ceni vode in večanju produktivnosti)
- Doseganje konkurenčnosti med dobavitelji, koriščenje dolgoročnih najugodnejših dobav
- Zdravi finančni temelji
- Dolgoročno uspešen poslovni sistem (kakovost poslovanja in poslovna odličnost)

ZADOVOLJSTVO PORABNIKOV

- Izvajati ukrepe za izboljševanje obveščanja naših uporabnikov, kupcev in dobaviteljev.
- Izboljševati storitve in uvajanje novosti (preverjanje zadovoljstva uporabnikov)

Kazalniki za spremljanje uresničevanja strateških ciljev:

kvaliteta vode, vodne izgube, čas izpadov vodooskrbe, število prelomov, poraba električne energije, število okvarjenih vodomerov, stroške poslovanja, preverjanje zadovoljstvo zaposlenih, uporabnikov, lastnikov in poslovnih partnerjev z anketnimi vprašalniki, povprečna stopnja izobrazbe, nagrade in druge.

Dokumenti razvojne strategije podjetja in vodooskrbe

Razvojni načrti so med seboj povezani in se dopolnjujejo. Planiranje v procesu zagotavljanja rezervnih vodnih virov in trajnostnega razvoja sistema, je opredeljeno z razvojnim načrtom oziroma razvojnimi programi vodovodnega sistema kot celote. Za možnost etapne realizacije, so izdelani dolgoročni, srednjeročni in kratkoročni programi. Najpomembnejši strateški projekti, ki jih ima podjetje kot vodilo za uresničitev strateških ciljev:



Izvajanje strategije: Uprava odgovorno spremlja izvajanje strategije, nadzoruje porabo finančnih virov, za katere so odgovorne lastnice-občine.

Orodja za izvajanje strategije: razvoj zaposlenih in principi strateškega načrtovanja

20%

več sredstev za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih

1%

nižji stroški EE

23%

višji prihodki od prodaje vode

70%

višji prihodki od tržne dejavnosti

Ključni cilji za leto 2014:

- Poslovati skladno s politiko kakovosti
- Predvidena uskladitev cen z Uredbo o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Ur.l. RS št. 87/2012 do 31.3.2014 in s tem predvideni za 23% povečati prihodke od prodaje vode.
- Povečati prihodke iz tržne dejavnosti za 70% zaradi večjih predvidenih investicijskih projektov na osnovi dobljenih razpisov.
- Uveljavljanje in vpeljevanje novih in nadstandardnih storitev za zaposlene in uporabnike v okviru projekta Družini prijaznega podjetja in informacijske tehnologije.
- Izvajanje projektov z dodano vrednostjo.
- Sodelovanje v različnih razvojnih projektih z namenom trajnostnega razvoja regije.
- Na področju zaposlovanja nameravamo predvidene upokojitve nadomestiti z internimi prerazporeditvami, ter še povečati sredstva za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih za 20%.
- Intenzivno sodelovati pri vseh investicijskih projektih pri katerih se lahko črpajo sredstva iz kohezijskih skladov.
- Nadaljevati trend poslovanja po modelu odličnosti PRSPO.
- Nadaljevati implementacijo informacijskega sistema z namenom iskanja enostavnega in transparentnega poslovanja.
- Zniževati vodne izgube z namenom zagotavljanja varnejše vodooskrbe in racionalizacije stroškov, predvideno znižanje vodnih izgub od planiranih za leto 2013 za 0,5%.
- Še aktivneje voditi politiko znižanja zalog in zmanjšanja terjatev do kupcev.
- Še naprej nadaljevati z racionalizacijo poslovanja, zato so predvideni nižji stroški EE za 1%, znižati stroške prelomov s pravočasnim odkrivanjem napak na vodnem omrežju,...

2.3 POVZETEK ANALIZE POSLOVANJA



Mariborski vodovod je tudi v letu 2013 ostal zvest svojemu temeljnemu poslanstvu – ekonomični oskrbi čim širšega kroga prebivalstva s kakovostno pitno vodo brez motenj v oskrbi in družbeno odgovornostjo.

Podjetje je še tretjič zapored prejelo prestižno nagrado HORUS, za družbeno najbolj odgovorno podjetje v državi v skupini srednje velikih podjetij.

Tudi poslovno leto 2013 je minilo v znamenju gospodarske krize. Začel se je postopek prisilne poravnave ŠC Pohorje. Mariborski vodovod je svoje posojilo po dogovoru z Mestno občino Maribor pretvoril v lastniški delež. Preoblikovanje je izkazano že v računovodskih izkazih za leto 2013. Oslabljena vrednost v višini 276.105 EUR je izkazana med dolgoročnimi finančnimi naložbami (neslabljena vrednost znaša 345.132 EUR).

V veljavo je stopila nova Uredba o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Ur.l. RS št. 87/2012). V skladu s to uredbo je s 1.1.2013 pet občin (Lenart, Ruše, Cerkvenjak, Hoče Slivnica in Duplek) uveljavilo cene še v skladu s prejšnjim Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Ur.l. RS št. 63/2009) in s tem uvedla postavko »omrežnina«. V skladu z novo Uredbo, je cene s 1.7.2013 kot prva in v letu 2013 edina občina, uvedla občina Pesnica.

V Mestni občini Maribor so bile v skladu s sklepi Mestnega sveta, cene zamrznjene celotno poslovno leto 2013, tako da so ostale na nivoju iz leta 2008.

Občinam so bili že ob koncu leta 2013 posredovani »Elaborati gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo 2014« s predlogi novih cen storitev javne službe oskrbe s pitno vodo. V skladu z omenjeno Uredbo, bi občine morale cene oblikovati po metodologiji iz te Uredbe najkasneje do 31.3.2014.

Tako kot v preteklih letih, je potrebno omeniti ukinitve računovodske kategorije sredstev v upravljanju, ki je stopila v veljavo s 1.1.2010. Ta sprememba je tudi v letu 2013 vplivala tako na samo vodooskrbo, kakor tudi na dopolnilno dejavnost podjetja. Z ukinitvijo te računovodske kategorije, je obveznost za vodenje računovodskih evidenc in investicij na omrežju prešla na občine.

V preteklih letih so bili osnova za podatke o omrežju računovodski podatki, na osnovi katerih so bile izdelane tudi podbilance posameznih občin. Z ukinitvijo sredstev v upravljanju, so računovodski podatki o obnovljeni in na novo zgrajeni infrastrukturi, iz leta v leto postajali bolj pomanjkljivi. Vsako leto je bilo več občin, kjer je prihajalo iz poročil do nelogičnega zmanjšanja dolžine omrežja v primerjavi s preteklim letom, ki so bile posledica odpisov. Podjetje je pri obnovah in novogradnjah dokaj redno prejemale geodetske posnetke omrežja, medtem, ko računovodski podatki kljub pogostim pozivom oskrbovanim občinam, z njihove strani niso bili posredovani.

V preteklih dveh letih, smo anomalije pri evidentiranju dolžine omrežja poskušali odpraviti na ta način, da smo skupaj z občinami, ki so zaradi odpisov izkazovale manjše dolžine omrežja kot v preteklem letu, uporabili stare podatke.

Mariborski vodovod je v letu 2012 investiral v grafično informacijski sistem (GIS tehnologija), ki omogoča natančen grafični pregled in evidence podatkov na osnovi geodetskih izmer. V letu 2013 tako prvič predstavljamo podatke na podlagi omenjene tehnologije. Dolžina omrežja je iz 1.393 km omrežja narasla na 1.511 km. Zaradi neprimerljivosti načina zajemanja podatkov z letom 2012, smo pri večjih povečanjih dolžine omrežja po posameznih občinah, poskušali natančneje opisati vzroke za spremembe. Povečanja dolžine omrežja so tako lahko posledica prehoda na novo tehnologijo, novogradenj, prevzemov lokalnih sistemov v upravljanje ali kombinacija omenjenega. V strukturi omrežja prevladujejo cevi iz trdega polietilena (60,84%). Delež cevi iz litega železa znaša 30,34% oziroma 458 km. Tudi v prihodnjih letih bo posebna pozornost namenjena zamenjavi azbestnih cevovodov, ki jih je v omrežju še 20 kilometrov.

Sredstva amortizacije, ki so bila prej v podjetju in so se neposredno ter namensko koristila za vodovodno infrastrukturo, se sedaj v obliki najemnine za infrastrukturo prelivajo v občinske proračune. Ta sredstva se ob pomanjkanju zakonske varovalke pogosto koristijo nenamensko.

Podjetje je bilo zaradi boljše izrabljenosti kapacitet, ki so nujno potrebne za izvajanje javne službe, prisiljeno iskati posle na javnih razpisih, ki se pogosto nanašajo na investicije izven oskrbovanega območja. V letu 2013 so se tako izvajale investicije na objektih Ormož, Lovrenc na Pohorju, Zimica-Vurberk, Makole-Poljčane, Pomurje sklop C, 2+3 in Pomurje-Grad. Skupna vrednost teh investicije je dobrih 10 milijonov evrov. Vse te investicije se bodo izvajale še tekom leta 2014, nekatere tudi v letu 2015. Boljša izrabljenost kapacitet vpliva na nižje stroške javne službe in manjši pritisk na dvig cen vode.

Od uspešnosti pridobivanja in izvajanja poslov na trgu, bo v veliki meri odvisno poslovanje podjetja v prihodnosti.

Z vsemi občinami so podpisane krovne pogodbe, v katerih so urejena medsebojna razmerja v zvezi z najemom infrastrukture, vzdrževanjem infrastrukture, njeno uporabo ipd.. Tekoče zadeve, kot so višina najemnine, obračuni razlik nastalih v posameznih obračunskih obdobjih, bi naj bili urejene v letnih pogodbah. V letnih pogodbah so opredeljeni ocenjeni zneski najemnin za leto 2013. Na koncu poslovnega leta se je iz končnega obračuna vodooskrbe ugotovil presežek prihodkov nad odhodki (pri občinah brez pogodb) oziroma presežek prihodkov nad odhodki, ki vključujejo fakturirano najemnino (pri občinah s sklenjenimi pogodbami). V izkazu poslovnega izida so presežki prihodkov nad odhodki izkazani kot vračunani strošek najemnin za leto 2013, medtem ko jih v bilanci stanja izkazujemo med kratkoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami. Navedeni zneski so razvidni iz tabele Poslovna uspešnost občin (Priloge).

Obratovalno izgubo v skupni višini 7.365 EUR sta izkazovali občini Sveta Ana in Sveti Jurij. Ta izguba je v letu 2011 znašala še 168.337 EUR, izkazovalo jo je pa osem občin. Izboljšanje pripisujemo aktiviranju na novo zgrajenih cevovodov iz investicije v projekt Celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo, ki se je izvajal v letih 2011-2013.

Deset od šestnajstih občin, je fakturiralo najemnino za infrastrukturo v skupni višini 1.030.508 EUR. Podjetje je za obratovalno izgubo, kakor tudi za subvencije k najemninam, občinam



izstavilo zahtevke v skupni višini 151.924 EUR. Ob koncu poslovnega leta je bilo iz presežka prihodkov nad stroški vodooskrbe (z upoštevanom zaračunano najemnino) vnaprej vračunanih 314.013 EUR stroškov najemnine, ki jo bodo občine v obliki poračunov za poslovno leto 2013, zaračunale v letu 2014.

Tudi v letu 2013 se je z nameščanjem pitnikov na javnih mestih, osnovnih šolah in drugih javnih ustanovah, nadaljevala akcija ozaveščanja in spodbujanja uporabnikov o pomenu pitja vode in varovanja vodnih virov. Na največjem črpališču Mariborskega vodovoda, Vrbanskem platoju redno izvajamo vodenje organiziranih skupin. Večinoma se vodenih ogledov udeležujejo učenci osnovni šol, dijaki srednjih šol ter študenti v sklopu naravoslovnih dni in različnih vaj. Obiskovalcem predstavimo kako poteka oskrba s pitno vodo. Pokažemo jim stalno razstavo v objektu priprave vode, obnovljen vodnjak, center nadzora črpanja ter distribucije vode. Prav tako jim predstavimo najnovjše podatke o kakovosti vode, številu uporabnikov in dolžini omrežja.

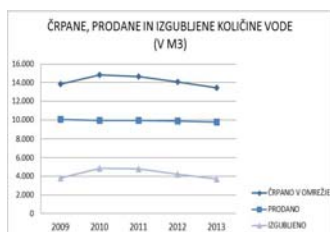
Skladnost pitne vode je bila tudi v letu 2013 zagotovljena z izvajanjem notranjega nadzora, po izdelanem HACCP načrtu. Vzorčenje pitne vode, je v sklopu notranjega nadzora izvajal Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano (pravni naslednik Zavoda za zdravstveno varstvo Maribor), ki ugotavlja, da je bila pitna voda v celotnem sistemu, ki ga upravlja Mariborski vodovod, na vseh vodovodnih sistemih pod notranjim nadzorom ustrezna in varna za pitje. Skupno je bilo odvzetih 2.099 vzorcev na katerih so se izvajale mikrobiološke analize in 101 vzorec, na katerih so se izvajale fizikalno-kemijske analize. Pri mikrobioloških analizah je delež neskladnih vzorcev v primerjavi z letom 2012 iz 2,8% padel na 2,4%, pri fizikalno kemijskih analizah pa neskladnih vzorcev ni bilo (v letu 2012 je delež neskladnih vzorcev pri fizikalno kemijskih analizah znašal 6,2%).

Črpane količine vode so se v primerjavi z letom 2012 zmanjšale za 4,7%.

Prodane količine vode so se v primerjavi z letom 2012 znižale za 1,39%. Prodaja vode pravnim osebam se je zmanjšala za 3,63%, medtem ko je prodaja vode fizičnim osebam nižja za 0,5%.

Oboje skupaj pomeni, da so izgube iz 29,86% v letu 2012 padle na 27,43%. V letu 2011 so vodne izgube znašale še 32,51%. Izboljšanje podobno kot pri obratovalni izgubi, pripisujemo aktiviranju na novo zgrajenih cevovodov iz investicije v projekt Celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo. Na skupno prodajo vode najbolj vpliva prodaja v Mestni občini Maribor, ki v skupni strukturi prodaje vode predstavlja 67,4%. Prodaja vode v tej občini se je v primerjavi z letom 2012 skupno zmanjšala za 1,16%. Pri pravnih osebah je padec znašal 0,61%, pri fizičnih pa 1,41%. Od občin, ki v skupni strukturi prodaje vode predstavljajo vsaj odstotek, je prodaja vode najbolj narastla v občini Miklavž na Dravskem polju (za 9,8%). Od teh občin je prodaja najbolj padla v občini Hoče Slivnica (padec za 13,45%).

Sistematično iskanje prelomov in nezadostne investicije s strani občin, se odražajo na **število prelomov**, ki so v primerjavi z letom 2012 narastli za 27,6%. Zaskrbljujoč je porast v Mestni občini Maribor, kjer je število prelomov narastlo za 47,5%. V primeru, da ta občina ne bo sprejela ustreznih cen storitev in bo sredstva koristila nenamensko, je v tej občini lahko ogrožen izjemno visok standard vodooskrbe brez kloriranja vode. Porasti števila prelomov v občinah Hoče Slivnica (82,35%), Šentilj (110%) in Duplek (31,18%), so povezani s problematičnimi odseki omrežja, ki bi jih namesto intervencij, bilo potrebno obnoviti v celoti.





Potrebne investicije smo predvideli v predlogih planov investicij po občinah. Na občinah je obveznost, da zagotovijo ustrezne cene vode ter sredstva in izpeljejo potrebne investicije.

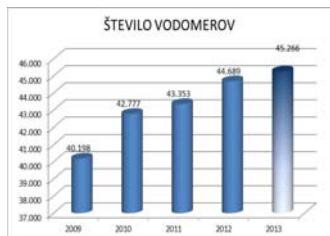
Zmanjšanje števila prelomov v občinah Benedikt (78%) in Pesnica (25%) pripisujemo investiciji v Projekt celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo.

Poleg zamenjave dotrajanih cevododov, bo tudi v prihodnje eden izmed ukrepov za zmanjšanje vodnih izgub vgradnja volumetričnih vodomerov pri uporabnikih. Meritve teh vodomerov so bolj natančne, sama tehnologija pa omogoča daljinsko odčitavanje. V letu 2012 smo na tem področju izvedli pilotni projekt v občini Selnica ob Dravi, kjer smo zamenjali tretjino vseh vodomerov z omenjenimi števci. V letu 2013 so praktično vsi zamenjani vodomeri na celotnem oskrbovanem območju volumetrični.



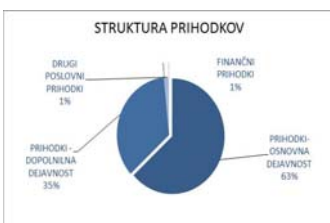
Število vodomerov se je predvsem zaradi vgrajenih individualnih vodomerov v stanovanjskih blokih povečalo za 1,39%. Tudi v letu 2013 zaradi izračuna omrežnine vsebinsko ločujemo število priključkov (vodomeri priključeni na javno omrežje) in število vodomerov. Skupno število evidentiranih vodomerov je bilo ob koncu leta že 45.266, medtem, ko je bilo odjemnih mest, ki jih evidentiramo kot priključki 37.976.

Prihodki od prodaje vode so zaradi spremembe cen v šestih občinah v primerjavi z letom 2012 višji za 6,98%. Medtem ko so prihodki od vodarine in vzdrževalnine priključkov na enakem nivoju, so prihodki iz naslova omrežnine višji za 457,99%. Prihodki od vodnih povračil so višji zaradi dvignjene osnove. Vodna povračila so državni proračunski prihodek in se zaračunavajo na osnovi državne uredbe. Na letnem nivoju je osnova določena s Sklepom o višini te postavke.



Med drugimi prihodki od prodaje-dopolnilne dejavnosti, so najvišja postavka investicije iz tujih sredstev. V letu 2013 so največji delež v tej postavki predstavljale že omenjene investicije (Ormož, Lovrenc na Pohorju, Zimica-Vurberk, Makole-Poljčane, Pomurje sklop C, 2+3 in Pomurje-Grad). Zaradi gospodarske krize so se za 25,52% zmanjšali prihodki iz naslova novih priključkov. Prihodki od strokovnih služb so za 33,37% višji predvsem zaradi pogodbeno zaračunanega razvojnega programa oskrbe s pitno vodo za obdobje 2014-2020 Mestni občini Maribor.

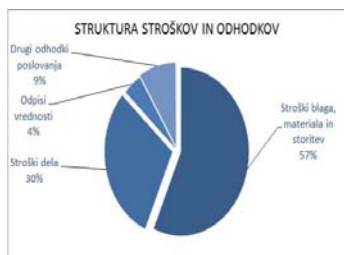
Prihodki od prodaje blaga in materiala, so v primerjavi z letom 2012 sicer za 11,58% višji, vendar trenutno vrednostno ne vplivajo pomembneje na poslovanje podjetja.



Med drugimi poslovnimi prihodki so za obe opazovani leti izkazani prihodki od subvencij k najemninam in subvencij k obratovalnim izgubam občin. Kosmati donos iz poslovanja, je bil zaradi že večkrat omenjenih večjih investicij za 8,35% višji, kot v letu 2012.

Drugi prihodki so višji zaradi subvencije, ki se nanaša na izobraževanje učinkovite komunikacije v podjetju, ki so se ga udeležili zaposleni s starostjo nad 50 let in je bilo sofinancirano s strani Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije.

Stroški blaga, materiala in storitev so bili v primerjavi z letom 2012 višji za 9,75%. Zaradi višjih cen električne energije, so kljub manjšim načrpanim količinam vode ti stroški ostali na enakem nivoju kot v letu 2012. Omenjeni večji projekti in vgradnja dražjih volumetričnih vodomerov, so vplivali na porast stroškov izdelavnega materiala (za 41,28%). Omenjena projekta sta poleg višjih cen energentov vplivala tudi na 9,27% dvig drugih stroškov energije.



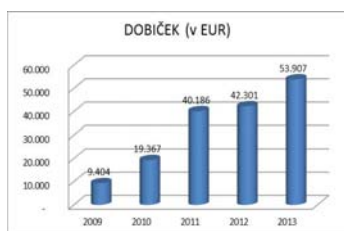
Povišanje postavke Povračila stroškov v zvezi z delom, je povezano s pri »Drugih prihodkih« omenjenim izobraževanjem, ki se nanaša na izobraževanje z vsebino učinkovite komunikacije v podjetje in je subvencionirano s strani Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije. Na 20,06% zmanjšanje postavke najemnine je vplivalo zmanjšanje možne najemnine v Mestni občini Maribor, ki je predvsem posledica nepredvidenih zamrznitev cen s strani Mestnega sveta.

Stroški dela so ostali na enakem nivoju kot v letu 2012.

Amortizacija neopredmetenih in opredmetenih dolgoročnih sredstev, je bila za 2,21% višja kot v letu 2012.

Popravki vrednosti terjatev, so zaradi splošne krize in s tem povezane plačilne nedisciplin pomembna postavka v izkazu poslovnega izida podjetja. V letu 2013 je bilo skupno dodatno oblikovanih za 220.635 EUR popravkov vrednosti terjatev, od česar se je 129.792 EUR nanašalo na dodatno oblikovan popravek terjatev iz prodaje vode.

Popravki vrednosti finančnih naložb se nanašajo na slabitev vrednosti finančne naložbe ŠC Pohorje.



Podjetje je v letu 2013 izkazalo 54.965 EUR dobička pred obdavčitvijo. Davek od dobička je predvsem zaradi oblikovanja popravkov vrednosti terjatev, ki so v fazi oblikovanja davčno nepriznani, in slabitve finančne naložbe v ŠC Pohorje, katere odhodek bo davčno priznan ob odtujitvi, znašal 17.818 EUR. Do povišanja čistega poslovnega izida obračunskega obdobja iz naslova odloženih davkov je prišlo predvsem zaradi prilagoditve davčne stopnje (v letu 2012 upoštevana 15%, je bila v skladu z zakonsko spremembo prilagojena na 17%) in v letu 2013 davčno nepriznane slabitve finančne naložbe do ŠC Pohorje.

Čisti poslovni izid obračunskega obdobja tako znaša 53.907 EUR.

V izkazu denarnih tokov je podjetje je v letu 2013 izkazovalo negativni denarni tok v višini 526.659 EUR. Razlogi za negativni denarni tok, so sredstva vezana v investicije na že večkrat omenjenih večjih projektih. Negativni denarni tok je izkazan pri poslovanju in naložbenju. Podjetje se za financiranje projektov poslužuje najemanja kratkoročnih kreditov, kar je vplivalo na pozitivni denarni tok pri financiranju. Končni saldo denarnih sredstev na dan 31.12.2013 je znašal 152.272 EUR.

2.4 IZVAJANJE GOSPODARSKE JAVNE SLUŽBE-OSKRBA S PITNO VODO

Območje oskrbovanja

Danes oskrbuje Mariborski vodovod v celoti ali vsaj delno s pitno vodo prebivalce občin Mestna občina Maribor, občine Ruše, Selnica ob Dravi, Hoče-Slivnica, Miklavž na Dravskem polju, Duplek, Pesnica, Šentilj, Kungota, Lenart, Sveta Ana, Benedikt, Sveta Trojica v Slovenskih goricah in Sveti Jurij v Slovenskih goricah in Cerkljenjak in Gornjo Radgono. Občine, ki jih oskrbuje Mariborski vodovod z vodo spadajo večinoma v Podravsko regijo, le občina Gornja Radgona spada v Pomursko regijo.

Podravsko regijo naravnogeografsko zaznamujejo gričevje na severovzhodu, subalpsko hribovje na zahodu ter Dravsko-Ptujsko polje ob reki Dravi. Podravska regija obsega dobro desetino slovenskega ozemlja in je po velikosti na petem mestu med slovenskimi regijami.

Podravje je bilo, še pred dvema desetletjema močna industrijska regija, danes pa eno izmed območij z najresnejšimi gospodarskimi in socialnimi problemi v Sloveniji. Včasih močna industrija in gradbeništvo, danes pa gospodarsko opustošena regija, kjer sta se znanje in kapital umaknila. Vse naštetu pa ima tudi vpliv na razvojno strategijo in poslovanje podjetja.



Podravska regija

površina km ²	2.170
število prebivalcev	322.800
a prebivalcev (preb/km ²)	149

	sistem MARIBORSKI VODOVOD	SLOVENIJA
število prebivalcev	165.000	2.052.500
črpane količine mio m ³	13,4	168,9
prodane količine mio m ³	9,7	115,4
izgube v %	27,4	30,0
število priključkov	37.976	487.953
dolžina omrežja km	1.511	21.656
razmerje porabe vode (gospodinjstva/gospodarstvo)	72/28	50/50
poraba vode / prebivalca (l/dan)	117	114
črpana voda m ³ /prebivalca	81	82
poraba vode m ³ /prebivalca	59	58
poraba vode m ³ /priključek	257	236
poraba vode m ³ / m omrežja	6,5	5,3

Vir: Statistični urad RS

Število uporabnikov

Po podatkih Statističnega urada RS je bilo 1.1.2013 na področju sistema oskrbe 208.223 prebivalcev. Na osnovi porabe vode, števila priključkov in faktorja povprečne velikosti gospodinjstva v naseljih ocenjujemo, da se v okviru javne službe, na omenjenem ozemlju oskrbuje več kot 165 tisoč porabnikov iz 212 naselij.

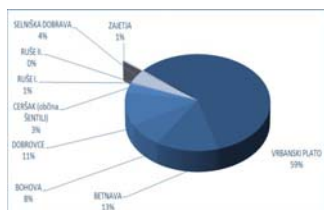
Črpane količine vode

Sistem vodooskrbe smo zaradi lažjega izvajanja internega nadzora razdelili po lokaciji črpališč na 14 vodooskrbnih območij. Od tega 8 črpališč in 6 zajetij, ki predstavljajo v skupni strukturi le 0,52 delež in so namenjeni oskrbi manjših zaključenih sistemov, ki so se iz teh vodnih virov oskrbovali že pred prevzemom v upravljanje s strani Mariborskega vodovoda.

Med vsemi vodooskrbnimi sistemi je Urbanski plato največji, kjer se je v letu 2013 načrpal 7.990 tisoč m³ vode (59% v strukturi načrpane količine vode), kar je 15% manj kot leto prej. Hidrološke razmere so vplivale na to, da se je v letu 2013 iz vira Betnava načrpal za približno 44% več vode, kot leto poprej. Med večja črpališča po količini načrpane vode spadata še črpališče Dobrovce (11% v strukturi načrpane količine vode) in Bohova (7% v strukturi načrpane količine vode). Zajetja predstavljajo 0,52% vse načrpane vode v sistem in sicer 70.414 m³. V strukturi zajetij spadata med večja zajetja zajetje Mariborska koča (19%) in zajetje Pivola (41%).

Prodane količine vode

Padec prodaje vode se je po nekaj letih umiril in se približal prodani količini vode v preteklem letu. Na vseh 16 oskrbovanih območjih je bilo prodane 9.742 tisoč m³ vode. Če primerjamo prodano količino vode v daljšem časovnem obdobju, se je prodana količina vode v zadnjih 30 letih zmanjšala za 16%, v zadnjih 20 letih za 30%, v zadnjih 10 letih pa skoraj za 20%. To pomeni, da je gospodarska kriza nedvomno vplivala na propad podjetij, zmanjšanje kupne moči prebivalcev in večje varčevanje porabnikov z vgradnjo individualnih števecv. V letu 2013 je v primerjavi z letom 2009 najbolj izrazit padec viden pri pravnih osebah, kjer se je poraba vode znižala za skoraj 8%. Padec pri prodaji fizičnim osebam ni bil tako izrazit in je znašal nekoliko manj kot %. Na skupno prodajo vode najbolj vpliva prodaja v Mestni občini Maribor, ki



v skupni strukturi prodaje vode predstavlja 67%. Prodaja vode v tej občini se je v primerjavi z letom 2009 skupno zmanjšala za 6% tako pri pravnih kot tudi pri fizičnih osebah.

Razmerje med porabljeno količino vode med pravnimi in fizičnimi osebami

leto	pravne osebe	%	fizične osebe	%	skupaj	indeks 2013=100
2009	2.942.773	29,34	7.085.972	70,66	10.028.745	97,14
2010	2.913.979	29,28	7.036.862	70,72	9.950.841	97,90
2011	2.914.288	29,44	6.983.731	70,56	9.898.019	98,42
2012	2.821.833	28,56	7.057.654	71,44	9.879.487	98,61
2013	2.719.486	27,92	7.022.330	72,08	9.741.816	100,00

Upad gospodarske aktivnosti je vplival tudi na spremembo razmerja med prodano količino vode med pravnimi in fizičnimi osebami. V zadnjih petih letih se je razmerje pri prodaji vode povečalo za 2% v korist fizičnim osebam.

Prodana količina vode se je v skoraj 20 letih znižala za 20%, porabljena količina vode na meter vodovodnega omrežja pa se je zmanjšala za več kot polovico. Leta 1995 se je porabilo 14 m³ vode na meter omrežja, danes pa le še 6 m³ vode.

Pri občinah, pri katerih prodaja vode predstavlja v skupni strukturi vsaj odstotek, je do največjega padca pri prodaji vode v primerjavi s preteklim letom, prišlo v občini Hoče-Slivnica, kjer se je prodaja vode znižala kar za 13%. Medtem ko je prodaja fizičnim osebam ostala na enakem nivoju, se je v gospodarstvu znižala za 29%. Podobno je bilo tudi v občini Pesnica. Povečana prodaja vode pa je bila zabeležena v občinah Šentilj, Kungota, Selnica ob Dravi in Miklavž na Dravskem polju.

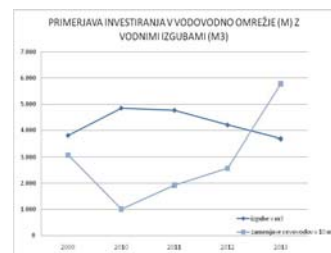
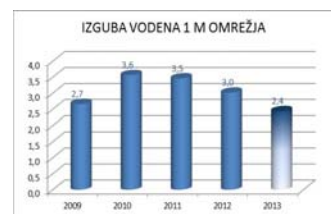
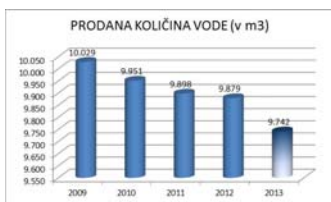
Izgubljene količine vode

Izgube vode iz vodovodnega omrežja lahko močno vplivajo na uspešnost in učinkovitost poslovanja podjetja. Zato je eden od strateških usmeritev v prihodnosti podjetja tudi zmanjšanje vodnih izgub. Vodne izgube so lahko posledica izgub vode zaradi okvar na vodovodnem omrežju (lomi cevovodov, puščanje spojev, tesnilk, priključki, prelivi, nekontrolirani odjemi) in porabe za tehnološke namene (izpiranje cevovodov). Vodne izgube pa so lahko tudi posledica napak na merilnikih in napravah (merilniki na sistemu, obračunski vodomeri).

V letu 2013 so vodne izgube dosegle 27,43% izgubljene od črpanih količin vode. Znižanje vodnih izgub je pokazatelj, da je bilo v zadnjih letih veliko izpeljanih investicij v zamenjavo dotrajanih cevovodov ter veliko truda vloženega v iskanje napak na vodovodnih priključkih. Dotrajani cevovodi, ki se niso obnavljali, povzročajo poleg izgub vode, tudi visoke stroške tekočega vzdrževanja, kar povečuje lastno ceno vode oziroma povzroča višje obratovalne stroške. Zaradi potrebnih večjih količin načrpane količine vode se povečujejo tudi stroški električne energije na m³ prodane vode.

Eden od kriterijev za prikazovanje vodnih izgub je lahko tudi primerjava vodnih izgub z dolžino vodovodnega omrežja kot prikazuje spodnja slika.

Izguba vode na meter omrežja Pomemben dejavnik pri zmanjševanju vodnih izgub predstavljajo raziskave omrežja in hidravlični preračun vodovodnega sistema, s katerim se zadnja leta intenzivno ukvarjamo. Poleg omenjenega ukrepa sistematičnega pregleda



vodovodnih priključkov, vidimo rešitev tudi v še intenzivnejšem iskanju napak na vodovodnem omrežju ter nabavi volumetričnih vodomerov, ki bi omogočili natančnejše meritve o prodanih količinah vode. Prav tako pa tudi nabava novih kontrolnih vodomerov, ki bi dnevno javljali kritične meje porabljene količine vode na občinskih mejah. Tako bi dobili realnejše vodne izgube po posameznih občinah.

Kakovost vode

Na osnovi rezultatov, navedenih v nadaljevanju poročila, ugotavljamo, da je bila oskrba s pitno vodo Mariborskega vodovoda v letu 2013, na vseh vodovodnih sistemih pod notranjim nadzorom ustrezna in varna za pitje.

Skladnost pitne vode je Mariborski vodovod tudi v letu 2013, tako kot do sedaj, zagotavljal z izvajanjem notranjega nadzora po izdelanem HACCP načrtu oziroma z obvladovanjem procesov od črpanja podzemne vode, njene obdelave, prečrpavanja in distribucije do uporabnikov. Skladnost pitne vode se je spremljala na črpališčih, v vodooskrbnih objektih in na omrežju pri uporabnikih (večinoma v osnovnih šolah in vrtcih ter deloma v gostinskih objektih). Vzorčenje se je izvajalo tudi v sistemu bogatenja in aktivne zaščite črpališča Vrbanski plato.

Vzorčenje pitne vode v sklopu notranjega nadzora je izvajal Zavod za zdravstveno varstvo Maribor, Center za higieno in zdravstveno ekologijo. Skupno je bilo med izvajanjem notranjega nadzora v letu 2013 odvzetih 2.099 vzorcev za mikrobiološka preskušanja in 101 vzorec za kemijska preskušanja. Ob navedenem številu analiz je bilo izvedenih še 1.049 terenskih meritev vsebnosti prostega klora, 455 meritev prostega klor dioksida, 2.098 terenskih meritev temperature in 3.602 ostalih terenskih meritev (redox potencial, pH in električna prevodnost).

V predmetno poročilo niso vključeni rezultati analiz, ki so bile narejene na sistemu bogatenja podtalnice (reka Drava, v vodnjakih na Mariborskem otoku ter v čistilni napravi - vtok in iztok), ker ne predstavljajo stanja kvalitete pitne vode, ki jo distribuira Mariborski vodovod uporabnikom.

Prav tako niso upoštevani rezultati vodnjaka Ruše 2 saj se voda iz tega vodnjaka že od leta 2005 ne črpa v omrežje zaradi preseženih mejnih vrednosti pesticidov

Po rezultatih mikrobioloških preiskav Zavod za zdravstveno varstvo Maribor ugotavlja, da je Mariborski vodovod oskrboval uporabnike s pitno vodo, ki je ustrezala zahtevam Pravilnika o pitni vodi.

Opažena občasna odstopanja kvalitete pitne vode na posameznih odzemnih mestih so nastale iz različnih razlogov. Večinoma gre odstopanja pripisati neustreznemu stanju internih instalacij (predvsem na nadomestnih odzemnih mestih, kjer se vzorci pitne vode ne jemljejo stalno ampak samo občasno, na primer ko so zaprte šole in vrtci med poletnimi počitnicami ter prihaja do zastajanja vode v interni instalaciji). V manjši meri so ta posledica ukinitve preventivne dezinfekcije na centralnem vodooskrbnem sistemu in prelomov na omrežju ter s temi povezanimi sanacijskimi deli. Prav tako pa je vzrok tudi povišanje temperature vode v omrežju v poletnih mesecih, ko beležimo porast neskladnih vzorcev pitne vode.

Po rezultatih fizikalno – kemijskih preiskav Zavod za zdravstveno varstvo Maribor ugotavlja, da je celotni vodooskrbni sistem Mariborski vodovod distribuiral kemijsko skladno pitno vodo.

Na vodnih virih je bilo izvedenih 431 mikrobioloških analiz, od tega so bili 4 vzorci ali 0,9% vzorcev neskladnih in sicer sta bila neskladna dva od osemindvajsetih odvzetih vzorcev (v nadaljevanju: 2/28) na črpališču Betnava 2, 1/51 na vtočnem mestu 1 na Vrbanskem platoju in 1/27 na črpališču Selniška Dobrava. 4 vzorci so bili neskladni zaradi prisotnosti koliformnih bakterij in 1 zaradi povišanega skupnega števila mikroorganizmov pri 37 °C. Ker so bili tekom vzorčenja na črpališčih na omrežju odvzeti vzorci skladni, se je kot popravni ukrep izvedlo le kontrolno vzorčenje po pogodbenem planu. Vsi kontrolni vzorci so bili skladni z določili Pravilnika o pitni vodi.

Na vodnih virih je bilo izvedenih še 67 fizikalno - kemijskih analiz. Neskladni vzorcev ni bilo zabeleženih.

Skladnost pitne vode smo spremljali tudi v vodooskrbnih objektih (vodohranih, prečrpalnicah in razbremenilnikih). Vzorci pitne vode so se vzeli po predhodnem naročilu oz. po izvedenem čiščenju vodooskrbnih objektov.

Tako je bilo odvzetih 92 vzorcev pitne vode za mikrobiološka preskušanja. 2 vzorca oziroma 2,2% vzorcev je bilo neskladnih. Vzrok neskladij je bilo povišano skupno število mikroorganizmov pri 37°C. Kontrolni vzorci v vodooskrbnih objektih, kjer so bila zabeležena neskladja, niso bili odvzeti saj so bili vzorci, odvzeti v istem času na omrežju skladni z določili Pravilnika o pitni vodi.

Istočasno je bil odvzet še 1 vzorec pitne vode za kemijske analize (v vodohranu Urban – Jošt). Vzorec je bil skladen z določili Pravilnika o pitni vodi.

Skladnost pitne vode smo spremljali tudi pri uporabnikih (predvsem v šolah in vrtcih ter deloma v gostinskih objektih). Na teh lokacijah je bilo odvzetih 1.576 vzorcev pitne vode za mikrobiološka preskušanja. Zabeleženih je bilo 51 neskladnih vzorcev pitne vode oziroma 2,4% (v letu 2012 je bilo neskladnih 2,8% vzorcev).

Najpogosteje je bila neskladnost izražena s povišanim skupnim številom mikroorganizmov pri 37°C (v 21 primerih) in s prisotnostjo koliformnih bakterij (v 18 vzorcih). 4 vzorci so bili neskladni zaradi prisotnosti koliformnih bakterij in povišanega skupnega števila mikroorganizmov pri 37°C. V 1 primeru je bil vzrok neskladnosti prisotnost koliformnih bakterij in Escherichie Coli. 1 vzorec je bil neskladen zaradi prisotnosti Escherichie Coli, enterokokov in koliformnih bakterij.

Ukrep prekuhavanja vode v letu 2013 ni bil izrečen. Se je pa v letu 2013 dvakrat izvedla preventivna dezinfekcija celotnega sistema oskrbe s pitno vodo (tudi območja, ker se običajno dezinfekcija ne izvaja).

Na teh istih lokacijah je bilo izvedenih še 29 fizikalno - kemijskih analiz. Neskladni vzorcev ni bilo zabeleženih.

Odstotek neskladnih vzorcev mikrobioloških analiz po občinah je glede na leto 2012 padel in sicer iz 2,8% na 2,4%.

V občinah Apače, Benedikt, Miklavž, Sveta Ana in Sveta Trojica ni bilo zabeleženih mikrobiološko neskladnih vzorcev pitne vode.

Odstotek mikrobiološko neskladnih vzorcev se je glede na leto 2012 v letu 2013 povečal v občini Duplek iz 0,9% na 1,7%, v občini Hoče – Slivnica iz 0,0% na 0,9%, v občini Pesnica iz 0,9% na 4,6%, v občini Ruše iz 1,5% na 8,1%, v občini Sveti Jurij iz 0,0% na 3,6% in v občini Gornja Radgona iz 1,2% na 2,5%. V preostalih občinah, ki jih s pitno vodo oskrbuje Mariborski vodovod, je odstotek neskladnih vzorcev v letu 2013 padel v primerjavi z odstotkom neskladnih vzorcev v letu 2012.

Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano (pravni naslednik Zavoda za zdravstveno varstvo Maribor) ugotavlja, da je bila pitna voda na vseh oskrbovalnih območjih, ki so v upravljanju Mariborskega vodovoda, preskušana skladno z določili Pravilnika o pitni vodi. Z izvajanjem notranjega nadzora po načelih HACCP pa je bila zagotovljena varna in zdravstveno ustrezna pitna voda.

Tabela: Prikaz rezultatov internega nadzora po občinah

OBČINA:	MIKROBIOLOŠKE ANALIZE										FIZIKALNO - KEMJSKE ANALIZE								
	Osnovne			Občasne			Delež neskladnih				Občasne			neskladnih analiz					
	Skupaj	Neskladni	Delež neskladnih analiz (%)	Skupaj	Neskladni	Delež neskladnih analiz (%)	2009	2010	2011	2012	2013	Skupaj	Neskladni	Delež neskladnih analiz (%)	2009	2010	2011	2012	2013
APAČE	3	0	0,0%	0	0	0,0%			0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0,0%			0,0%	0,0%	0,0%
BENEDIKT	22	0	0,0%	6	0	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
DUPLEK	91	2	2,2%	24	0	0,0%	2,2%	0,9%	3,5%	0,9%	1,7%	2	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HOČE - SLIVNICA	36	0	0,0%	71	1	1,4%	8,4%	10,0%	2,9%	0,0%	0,9%	7	0	0,0%	16,7%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%
KUNGOTA	73	1	1,4%	18	0	0,0%	0,0%	1,2%	3,4%	5,4%	1,1%	2	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
LENART	43	1	2,3%	12	0	0,0%	5,3%	1,8%	0,0%	3,7%	1,8%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MESTNA OBČINA MARIBOR	504	11	2,2%	417	12	2,9%	3,8%	2,6%	2,5%	3,7%	2,5%	59	0	0,0%	2,6%	3,6%	3,5%	0,0%	0,0%
MIKLAVŽ	80	0	0,0%	76	0	0,0%	3,8%	3,2%	2,5%	0,6%	0,0%	9	0	0,0%	0,0%	0,0%	37,5%	0,0%	0,0%
PESNICA	85	3	3,5%	24	2	8,3%	2,7%	0,0%	1,8%	0,9%	4,6%	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
RUŠE	41	4	9,8%	45	3	6,7%	6,0%	4,3%	5,8%	1,5%	8,1%	6	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SVETA TROJICA	20	0	0,0%	6	0	0,0%	0,0%	3,8%	3,8%	3,7%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SVETI JURIJ	22	1	4,5%	6	0	0,0%	0,0%	6,9%	0,0%	0,0%	3,6%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
GORNJA RADGONA	61	2	3,3%	18	0	0,0%	11,1%	0,0%	1,9%	1,2%	2,5%	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SELNICA OB DRAVI	49	1	2,0%	47	2	4,3%	6,6%	5,3%	6,5%	3,3%	3,1%	5	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SVETA ANA	22	0	0,0%	6	0	0,0%	9,7%	0,0%	0,0%	7,4%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
ŠENTILJ	115	5	4,3%	56	0	0,0%	0,6%	0,0%	1,2%	2,9%	2,9%	9	0	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%
CELOTEN SISTEM	1267	31	2,4%	832	20	2,4%	3,9%	2,7%	2,6%	2,8%	2,4%	101	0	0,0	2,5%	4,7%	5,1%	6,2%	0,0%
% NEUSTREZNIH ANALIZ	2,4%						0,0%												

2,4%

neustreznih mikrobioloških vzorcev vode

Vzdrževanje vodomerov in priključkov

Minimalno število potrebnih zamenjav spojnih vodov za vzdrževanje priključkov je 250 priključkov letno, pri tem ko ocenjujemo, da je za ustavitev trendov in obvladovanje izgub na priključnem omrežju nujna realizacija obnov 400-ih priključkov letno.

41%

cevovodov je starejših od 20 let.

Na sistemu Mariborskega vodovoda že vrsto let sistematično spremljamo trajnostno naravnost sistema s spremljanjem realizacije obnov in novogradenj.

V tem okviru je za vzdrževanje priključnega omrežja potrebno zagotoviti namenska sredstva za sistematično izvajanje pregleda priključkov (sistematično je potrebno vsak teden pregledati delovno območje, ki obsega cca. 120 priključkov (ali dve območji po 60 priključkov) z določitvijo potrebnih zamenjav na predmetnem območju in z nujnimi zamenjavami spojnih vodov).

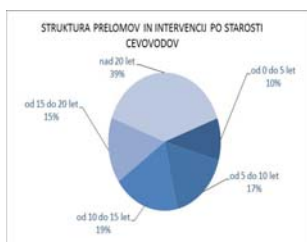
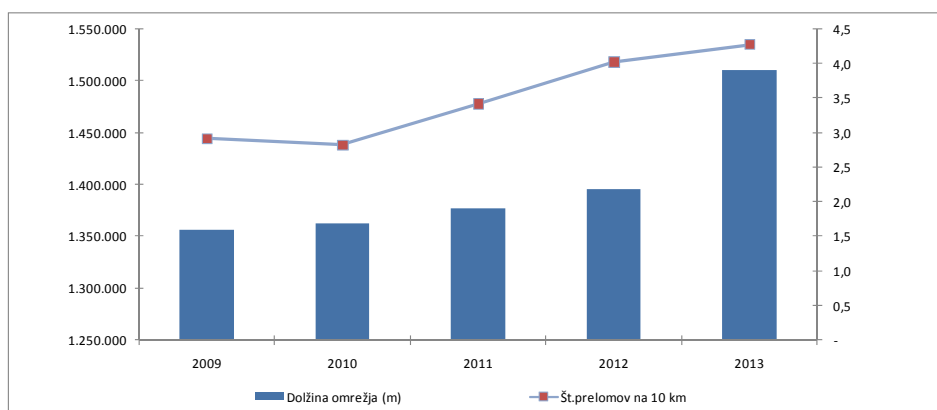
V prostoru je na teden potrebno prioritarno obnoviti 7 do 8 priključkov s skupno dolžino okrog 56 m priključnega omrežja.

Letno to pomeni obnovo 400-ih priključkov s cca. 3 km priključnega omrežja, ob sistematičnem pregledu omrežja pri redni zamenjavi vodomerov (cca. 7.500 /leto).

Konec leta 2013 je bilo evidentiranih 45.266 vodomerov. Z rastjo števila vodomerov se iz leta v leto povečuje tudi število zamenjanih vodomerov. V letu 2013 je bilo tako v okviru rednih menjav, ki se vršijo vsakih 5 let za vodomere manjših dimenzij in vsake 3 leta za vodomere večjih dimenzij, zamenjanih 6.716 vodomerov.

V letu 2013 smo evidentirali 393 prelomov in 188 intervencij na spojnih vodih na vodovodnem omrežju. V primerjavi z letom 2012 se je število prelomov povečalo za 28%. Število prelomov se je povečalo predvsem na obrobni občini vodooskrbnega sistema. Večji porast števila prelomov je bilo zabeleženih v Mestni občini Maribor, občini Ruše, občini Hoče-Slivnica, občini Šentilj in občini Duplek. Po številu je bilo tako kot že vrsto let, največ prelomov v občini Duplek (122). Zaradi širjenja vodovodnega omrežja se pojavljajo prelomi tudi zaradi povečanega pritiska na kritičnih odsekih omrežja. Vzrok k visokim vodnim izgubam gre pripisati tudi slabemu vodovodnemu omrežju v mestnem jedru MOM, kjer voda pronica v podtalnico in se zaradi tega težko ugotovi kritično mesto cevovoda, saj so na nekaterih odsekih vodovodni cevovodi vgrajeni pred sto leti in jim je že zdavnaj potekla življenjska doba.

Tabela 19: Dolžina omrežja in število prelomov



Problematicni so manjši dislocirani VS, ki so se prevzeli v upravljanje MBV v zatečenem neustreznem stanju in industrijsko - obrtne cone, ki zagotavljajo oskrbo z vodo ob uporabi lastnih zajetij. Na teh delih so potrebna večja vlaganja za ureditev razmer, v skladu s programom zagotavljanja aktivne rezerve in sanacij internega omrežja.



Vzroki za izgube skozi intervencije na cevovodih kažejo na dotrajanost omrežja.

Prioritetno so potrebni zamenjave vsi azbest cementni cevovodi (AC), najstarejši plastični cevovodi s tanjšimi stenami in neustrezno elastičnostjo, kjer je problem staranja materiala največji ter drugi cevovodi neustreznih karakteristik (PVC, TPE, PC, SPE). Tudi cevovodi iz PVC večjih profilov so kritični ker so plastični in so praktično vsi večji od Fi 150.

TPE material ni povsod kritičen in bi se morala potreba po zamenjavi in s prioriteto potreb preveriti v TOS z verifikacijo analiz defektov na cevovodih. Cevovodi iz TPE materialov so manjšega profila od fi 125.

Velik problem predstavljajo tudi starejši jekleni (JE) in litoželezni cevovodi (LŽ) večjih profilov (nad Fi 300), saj so najstarejši še iz let 1901 in bi jih bilo nujno potrebno zamenjati. Enako velja za priključke in priključne vode na tem delu. Na njih beležimo večje energetske in vodne izgube na priključkih.

Daljinsko odčitavanje

Leto 2013 je minilo v znamenju intenzivnega uvajanja in preizkušanja daljinskih vodomero. V začetku leta je bil zaključen postopek izbire dobavitelja za nabavo vodomero in opreme za daljinsko in fiksno daljinsko odčitavanje vodomero. Z daljinskim odčitavanjem vodomero je omogočen bolj natančen in časovno usklajen pregled nad črpanimi in prodanimi količinami vode. To bo pomagalo pri ugotavljanju anomalij in napak na omrežju in omogočilo boljši nadzor nad vodnimi izgubami in določanju kritičnih odsekov omrežja. Glede na območje, ki ga pokrivamo in specifiko terena, vgrajujemo vodomere na različnih območjih. Na strnjenih območjih je smiselno postopno vzpostavljati fiksno daljinsko odčitavanje, ter na sistemih, ki so težje dostopni in potrebujejo dnevno kontrolo porabe vode. Naš cilj je, da v naslednjih petih letih zamenjamo vse gospodinjske vodomere s takimi na daljinsko upravljanje, in sicer ob redni ciklični menjavi števecv, predvidoma vsako leto 20%.

V tem letu je bilo v sklopu rednega pet letnega ciklusa zamenjave vodomero zamenjanih skoraj 8.400 vodomero. Intenzivno smo začeli vgrajevati volumetrične vodomere z daljinsko nadgradnjo. Menjave smo se lotili s sistemom zamenjave vseh vodomero v ulici, kar posledično pomeni da nekatere vodomere v sklopu redne menjave menjamo prej kot v petih letih.

2.5 TRAJNOSTNI RAZVOJ

Trajnostni razvoj se kaže skozi celotno delovanje podjetja, kjer se predstavljajo današnje aktivnosti za boljši jutri celotne družbe.

2.5.1 ZAPOSLENI

Kadrovske aktivnosti so se izvajale na osnovi veljavne Podjetniške kolektivne pogodbe iz leta 2004 in sprejetim Planom kadrov za leto 2013.

V letu 2011 smo sprejeli nov Pravilnik o ukrepih delodajalca za zaščito delavcev pred nadlegovanjem in trpinčenjem - mobingom na delovnem mestu, Pravilnik o odgovornosti zaposlenih za kršitve pogodbenih in drugih obveznosti iz delovnega razmerja in nov Tehnični pravilnik. V okviru celotne reorganizacije in sistematizacije delovnih mest pa je bil sprejet tudi nov Pravilnik o sistematizaciji delovnih mest v podjetju.

Statistika zaposlenih

Zaposlovanje je potekalo skladno s poslovnim načrtom za leto 2013. Konec leta je bilo v podjetju zaposlenih 165 delavcev. Povprečna starost zaposlenih je 45 let; ženske so v povprečju mlajše - stare 43 let, moški pa so v povprečju stari 46 let. Ob koncu leta 2013 je bilo v podjetju zaposlenih 34 žensk in 131 moških.

Po starostni strukturi je 66% zaposlenih starejših od 40 let oziroma 34% zaposlenih je starih več kot 50 let.

Obvezno prakso je letos opravljalo 10 dijakov in študentov, počitniško delo v trajanju dveh tednov pa je opravljalo 30 dijakov oziroma študentov.

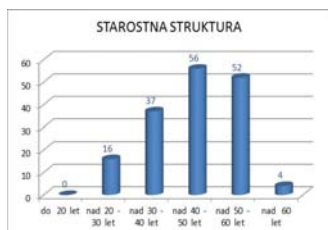
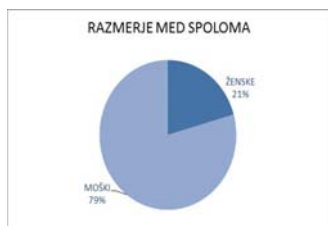
V podjetju je zaposlenih tudi 12 invalidov, od tega 10 zaposlenih III. kategorije invalidnosti, 1 zaposlen s telesno okvaro in 1 zaposlen z vidika podporne zaposlitve.

Pokojninska delovna doba

V podjetju ima kar 30% zaposlenih pokojninsko dobo daljšo od 30 let, kar pomeni, da se bo tudi v naslednjih letih nadaljeval trend intenzivnega upokojevanja zaposlenih. 13 zaposlenih oziroma 8 % zaposlenih je pokojninsko dobo daljšo od 30 let, pridobilo v podjetju.

Fluktuacija in odsotnost z dela

V letu 2013 smo v podjetju zaposlili 13 delavcev. Konec leta je bilo 4 zaposlenih manj, odhodi so bili posledica 3 upokojevitve in en zaradi smrti. Na dan 31.12.2013 je bilo 15 delavcev zaposlenih za določen čas, kar je 9% vseh zaposlenih.



Slika: Struktura izrabe delovnega časa in odsotnosti z dela v letu 2013

	leto 2013		leto 2012		indeks 13/12
	št.ur	delež v %	št.ur	delež v %	
Fond plačanih ur po del.koledarju/delavca	2.088		2.088		
ure rednega dela	274.865	78,91	258.439	77,31	106,36
ure nadurnega dela	5.062	1,45	4.865	1,46	104,06
ure odsotnosti z dela	52.384	15,04	55.770	16,68	93,93
letni dopust	40.208	11,54	42.868	12,82	93,79
prazniki	12.176	3,50	12.902	3,86	94,37
bolniška	12.100	3,47	10.046	3,00	120,45
do 30 dni	6.422	1,84	5.110	1,53	125,68
nad 30 dni	5.678	1,63	4.936	1,48	115,03
drugo (izobraževanje, izredni dopusti)	3.929	1,13	5.191	1,55	75,69
skupaj obračunane ure	348.340	100,00	334.310	100,00	104,20

V letu 2013 je bil fond plačanih ur po delovnem koledarju 2.088 ur. V podjetju se je opravilo zaradi večjega števila zaposlenih 6% več ur iz rednega dela v primerjavi z letom 2012. Zaradi večjega obsega del na investicijah, se je za 4% povečalo število nadur. Zaradi manjšega števila praznikov v letu 2013, so se za 6% znižale tudi ure zaradi praznikov, ure iz naslova letnega dopusta, so se zaradi zaposlovanja mlajših zaposlenih, znižale za 6%. Odsotnost zaradi bolezni pa se je v primerjavi z letom 2012 povečala za 20%. Od bolezni so se najbolj povečale (26%) bolezni do 30 dni, bolezni zaradi poškodb ali težjih bolezni nad 30 dni, pa so se povečale za 15%. K temu prispeva velik delež starejših zaposlenih. Zaradi manjšega obsega izobraževanja zaposlenih, se je v primerjavi z letom 2012 zmanjšala odsotnost zaposlenih iz naslova izobraževanja in izrednega dopusta. Delež neizvršenih ur je 20% v skupnem številu ur.

Izobraževanje in usposabljanje

V Mariborskem vodovodu se trudimo, da vsako leto z novimi, izpopolnjenimi znanji obogatimo naše delo v praksi in ga prilagodimo potrebam dela in poslovanja. V letu 2013 smo v družbi nekoliko še izboljšali izobrazbo zaposlenih, zaradi dveh razlogov. Eden je zaposlitev novih zaposlenih. Drugi pa je, da lahko zaposleni svoje znanje izpopolnjujejo tudi ob delu. V zadnjih letih se je več zaposlenih odločilo za pridobitev višje formalne izobrazbene stopnje. V tem letu je podjetje namenilo sredstva za šolanje 7 zaposlenim. Pri zaposlovanju novih zaposlenih sledimo cilju, naj dejanska izobrazba ustreza zahtevani skladno s sistematizacijo delovnih mest. V letu 2013 je bila povprečna zahtevana izobrazba 4,6, dejanska pa je bila 4,65.

Usposabljanje zaposlenih je potekalo skladno s poslovnim načrtom za leto 2013.

Za leto 2013 je bilo planiranih skoraj 45 tisoč EUR sredstev za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih kot so seminarji, posveti, tečaji, ogledi sejmov, predavanja, usposabljanja za varno delo in varstvo pred požarom ter študije ob delu. Realizirano je bilo le 84% plana izobraževanja in usposabljanja.

Nagrajevanje zaposlenih

Poleg ustreznega plačila za delo našim zaposlenim zagotavljamo izplačilo regresa še pred zakonsko določenimi roki, zagotavljamo jim solidarnostno pomoč v primeru daljše bolniške odsotnosti, hujših naravnih nesreč, katastrof, ipd. Prav tako so vsi zaposleni vključeni preko podjetja Moja naložba v II. pokojninski steber – dodatno prostovoljno zavarovanje, kjer



**DRUŽINI
PRIJAZNO
PODJETJE**

podjetje zagotavlja plačilo prispevka v višini ¾, vsak zaposleni pa v višini ¼. V letu 2013 je podjetje za zaposlene, ki so vključeni v pokojninski načrt namenilo 80,4 tisoč EUR. Prav tako je vsem zaposlenim, ki izvajajo krvodajalsko dejavnost kot del družbene odgovornosti, omogočeno v skladu s kolektivno pogodbo odsotnost z dela, za dan ko so darovali kri, ter še en dodatni delovni dan zraven. Zaposlene nagradimo tudi z jubilejnimi nagradami za doseženo delovno dobo v skladu z našo interno Podjetniško kolektivno pogodbo.

**POČITNIŠKE
KAPACITETE**

Ugodnosti za zaposlene

Z namenom varovanja zdravja zaposlenim nudimo veliko možnosti za rekreacijo. Ustanovljeno imamo tudi Športno društvo, ki je na področju rekreacije aktivno vso leto. Zaposleni imajo na voljo telovadnice, kjer se lahko pomerijo v košarki, odbojki ali rokometu, igrajo lahko namizni tenis ali pikado. Koristijo lahko tudi vstopnice za kopališče Pristan v Mariboru. Mariborski vodovod vsako leto organizira Zimske komunalne igre na Mariborskem Pohorju, ki se ga udeležijo komunalna podjetja iz vse Slovenije, kjer so organizirane igre in možnosti za rekreacijo skozi ves dan. Lani pa smo bili organizator tudi Letnih komunalnih iger, ki pa jih vsako leto organizira drugo komunalno podjetje v Sloveniji.

**ORGANIZIRAN
A SREČANJA
ZA ZAPOSLENE
IN
UPOKOJENCE**

Podjetje prav tako za zaposlene organizira piknike najmanj dvakrat letno, ki se ga udeleži večina zaposlenih. Ob dobri hrani in pijači se tako organizirajo tudi razne igre, predvsem pa prijetno druženje in spoznavanje v bolj sproščenem okolju.

**ŠPORTNE
AKTIVNOSTI
ZA ZAPOSLENE**

Zaposleni imajo možnost koristiti tudi počitniške kapacitete na morju v Filip i Jakovu na Hrvaškem, kjer imamo v bivšem domu Mariborskega vodovoda devet apartmajev. Te počitniške kapacitete lahko zaposleni koristijo skozi vso leto. V kolikor pa počitniške kapacitete niso v celoti zasedene s strani naših zaposlenih, pa jih lahko koristijo tudi naši upokojnenci in kakor tudi vsi zunanji zainteresenti. Prav tako pa imajo zaposleni možnost koristiti tudi počitniško prikolico, ki jo ima podjetje v termalnem kopališču v Banovcih.

V letu 2013 je bil organiziran tudi sindikalni izlet v Srbijo. Poleg zaposlenih so se ga udeležili tudi nekateri upokojnenci. Vsako leto organiziramo tudi srečanje upokojenih sodelavcev.

Zadovoljstvo zaposlenih

V podjetju smo že petič izvedli raziskavo zadovoljstva zaposlenih. Rezultati letošnje ankete so pokazali, da se je raven zadovoljstva ugotavljanja zadovoljstva po posameznih področjih in splošnega zadovoljstva zaposlenih v primerjavi s prejšnjo anketo še izboljšala.

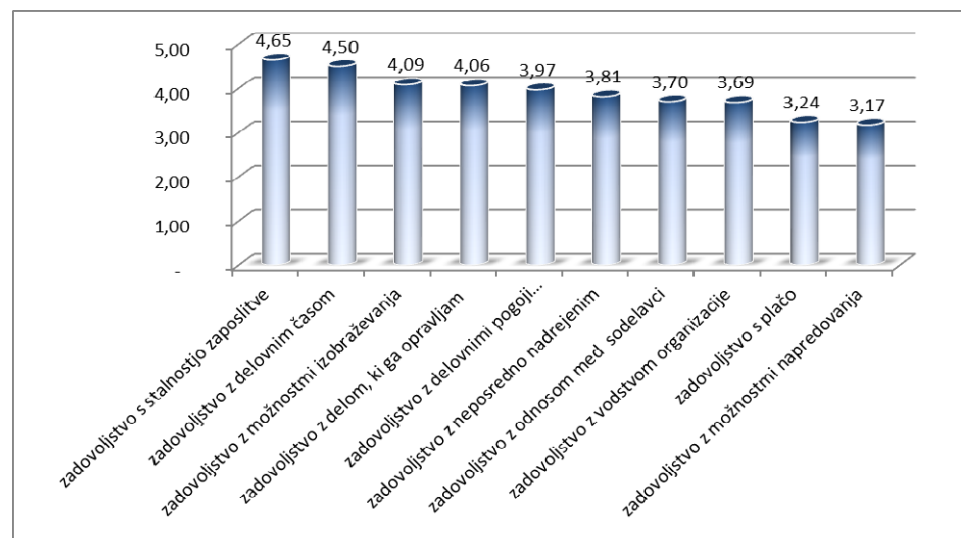
I. SKLOP ZADOVOLJSTVO PO POSAMEZNIH KATEGORIJAH	II. SKLOP SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH	III. SKLOP PREDLOGI UKREPOV "DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE"
<ul style="list-style-type: none"> • poznavanje poslanstva, ciljev • odnos do kakovosti in inovativnosti • medsebojni odnosi • komuniciranje in informiranje • organiziranost in vodenje • izobraževanje in osebni razvoj • nagrajevanje in motiviranje 	<ul style="list-style-type: none"> • z delom • z vodstvom • z odnosom med sodelavci • z neposredno nadrejenim • z možnostmi napredovanja • s plačo • z delovnimi pogoji • z možnostmi napredovanja • s stalnostjo zaposlitve • z delovnim časom 	<ul style="list-style-type: none"> • fleksibilni delovni čas • dežurstvo • nadurno delo • skrajšan delovni čas • otroški časovni bonus • varovanje zdravja • brošure • obdaritev novorojenca • novoletno obdarovanje otrok

Zadovoljstvo zaposlenih je ključnega pomena za razvoj podjetja pri uresničevanju zastavljenih ciljev in strategije.



Povprečna ocena zadovoljstva v letu 2013 je bila:

- po področjih **3,8**
- splošno zadovoljstvo **4,1**





Varnost in zdravje pri delu

V podjetju se vedno bolj posvečamo tudi promociji zdravja na delovnem mestu in skrbi za splošno zdravje zaposlenih. V ta namen smo skupaj s Društvom za zdravje srca in ožilja za Maribor in Podravje organizirali preverjanje zdravstvenega stanja zaposlenih, kjer so na sedežu podjetja medicinske sestre v okviru društva, zaposlenim, ki so to želeli, merile krvni pritisk, količino holesterola in sladkorja v krvi ter trigliceride. Prav tako pa so zaposlenim s priročnim EKG monitorjem preverili morebitne motnje srčnega ritma. V podjetju je bilo organizirano cepljenje proti gripi.

V podjetju vsako leto organiziramo tudi usposabljanje zaposlenih skladno s Pravilnikom o varstvu pri delu. Skladno s Pravilnikom o zdravstvenih pregledih napotujemo zaposlene tudi na zdravstvene preglede. V letu 2013 je bilo zabeleženih 7 poškodb; od tega 4 poškodbe pri delu.

Primerjava plač med podjetji

V družbi primerjamo plačo na zaposlenega v Mariborskem vodovodu z dvema večjima oskrbnima vodovodnima sistemoma in sicer z Rižanskim vodovodom (Koper) in Komunalnim podjetjem VOKA (Ljubljana). Po podatkih za leto 2012 (vir: Bonitete.si) so bile **povprečne plače** na zaposlenega v Mariborskem vodovodu v primerjavi s plačami v Rižanskem vodovodu **nižje za 7%**, v primerjavi s plačami v ljubljanski VOKI pa so bile **nižje za 2%**.

7% nižje
plače kot v
Rižanskem
vodovodu in

2% nižje
plače kot v
ljubljski
VOKI

2.5.2 VARSTVO OKOLJA

V skladu z vizijo razvoja in poslovno politiko podjetja, je vodstvo opredelilo tudi okoljsko politiko.

Osnovna načela politike kakovosti in okoljske politike so:

- varovanje in zaščita vodnih virov pred onesnaževanjem;
- izboljšanje karakteristik vodnih virov oz. obnova vodnih virov
- zniževanje vodnih izgub.

Okoljsko politiko v podjetju izpolnjujemo v okviru:

- upoštevanja okoljevarstvene zakonodaje,
- skrbnega ravnanja z odpadki in predvsem skrbjo za zmanjševanje nastajanja odpadkov,
- dajanja prednosti pri nabavi materialom in proizvodom, ki so okolju prijaznejši ter
- skrbi za racionalno rabo naravnih in energetskih virov.

Zagotavljanje varne oskrbe s pitno vodo v zvezi z zagotavljanjem skladnosti in zdravstvene ustreznosti pitne vode obravnava tudi Občinski program varstva okolja za Maribor (OPVO za MB) za obdobje 2008 do 2013 (MUV, št. 10/08), ki v tč. 6. Okoljski program za MOM 2008 - 2013 za navedeno obdobje opredeljuje poleg operativnih ciljev – dograditve infrastrukture za varno oskrbo s pitno vodo tudi okoljske strateške cilje v povezavi z varovanjem vodnih virov.

Aktivnosti varovanja okolja

Mariborski vodovod sledi ciljem in nalogam, katere izhajajo iz smernic dokumentov EU, katere so prvenstveno »Bonnska listina« in osnutek evropske vizije za oskrbo z vodo in sanitacijo v letu 2030. Zakon o zdravstveni ustreznosti živil in izdelkov, ki prihajajo v stik z živili (Ur.L. RS, št.: 52/00, 42/02, 47/04) predpisuje izvajanje notranjega nadzora po sistemu HACCP tudi na področju javne oskrbe s pitno vodo saj je po omenjenem zakonu pitna voda živilo. Osnova sistema HACCP je obvladovanje tveganj za zdravje ljudi. Tveganja je potrebno tudi ovrednotiti (visoko, srednje, majhno) in razvrstiti glede na težo posledic. Prav tako je potrebno določiti ukrepe za preprečitev, odstranjevanje ali omejevanje tveganja. Vse naštetje faze so obdelane tudi v HACCP sistemu, ki je vpeljan v Mariborski vodovod j.p. d.d. Zahteve, ki jim mora zadostiti pitna voda predpisuje Pravilnik o pitni vodi (Ur.L. RS, št.: 19/04, 35/04, 26/06, 92/06 in 25/09). Omenjen pravilnik določa zahteve, ki jih mora izpolnjevati pitna voda, z namenom varovanja zdravja ljudi pred škodljivimi učinki zaradi kakršnegakoli onesnaženja pitne vode.

Eden izmed osnovnih ciljev Mariborskega vodovoda j.p. d.d. je zagotavljanje skladne in ustrezne pitne vode. V te namene se redno izvaja tudi notranji nadzor nad kvaliteto pitne vode. Notranji nadzor se vrši v sodelovanju z Zavodom za zdravstveno varstvo Maribor – Center za higieno in zdravstveno ekologijo Maribor (zaradi varovanja javnega interesa in pomembne družbene odgovornosti glede kvalitete pitne vode izvaja nadzor nad kakovostjo pitne vode Zavod, kot neodvisna zunanja institucija), ki dnevno jemlje vzorce pitne vode in jih analizira na mikrobiološke in kemijske parametre kot to predpisuje Pravilnik o pitni vodi.



Kot družbeno odgovorno podjetje na Mariborskem vodovodu redno izvajamo vodenje organiziranih skupin po našem največjem črpališču – Vrbanskem platoju. S tem, ko sodelujemo pri izobraževalnem procesu skrbimo tudi za družbeno odgovornost do okolja. Osnovni namen vodenja je namreč izobraževanje obiskovalcev kako se odgovorno obnašati do okolja in posledično podzemne vode saj lahko le na tak način zagotovimo oskrbo s pitno vodo, ki je skladna.

Večinoma se vodenih ogledov udeležujejo učenci osnovni šol, dijaki srednjih šol ter študenti v sklopu naravoslovnih dni in različnih vaj. Obiskovalcem med drugim predstavimo kako poteka oskrba s pitno vodo. Pokažemo jim stalno razstavo v objektu priprave vode, obnovljen vodnjak, center nadzora črpanja ter distribucije vode. Prav tako jim predstavimo najnovejše podatke o kakovosti vode, številu uporabnikov in dolžini omrežja.

V sklopu Svetovnega dneva zemlje in / ali Svetovnega dneva vod zaposleni Mariborskega vodovoda sodelujemo pri čistilnih akcijah, ki se vršijo na vodovodarstvenih pasovih.



Mariborski vodovod v skladu z Uredbo o spremembah in dopolnitvah Uredbe o nadomestilu za zmanjšanje dohodka iz kmetijske dejavnosti zaradi prilagoditve ukrepom vodovarstvenega režima kot zavezanec sklepa pogodbe in izvaja izplačila upravičencem, ki imajo svoje kmetijske površine na najožjem vodovarstvenem pasu. S tem, sicer z zakonodajo obveznim ukrepom, vršimo okoljsko politiko varovanja vodnih virov.

Podjetje v zadnjih treh letih beleži stalno izboljšanje kvalitete pitne vode, ugotavlja pa, da je najpogostejši vzrok morebitnih manjših neskladij slabo stanje internih instalacij pri uporabnikih in ekstremno letno nihanje temperature vode v sistemu (okolju).

Glede odpadkov, ločujemo papir, železo, medenino, plastiko in zeleni obrez. Na sedežu podjetja in črpališču v Kamnici pa imamo instalirane številne zabojnike za ločevanje komunalnih odpadkov (potrdilo podjetja Snaga, d.o.o. v prilogi):

Na več mestih v podjetju imamo postavljene tudi različne koše za ločeno zbiranje odpadkov. Predvsem zberemo zelo veliko papirja. V vsaki pisarni na sedežu podjetja imamo posebne koše podjetja Gorenje Surovina d.o.o., ki se ukvarja s pridobivanjem sekundarnih surovin iz ostankov odpadkov, v katerih vsakodnevno vsak zaposleni zbira papir. Prav tako ločeno zbiramo tudi računalniške kartuše in tonerje.



Ena izmed akcij, v katerih sodelujemo je tudi Vseslovenska akcija zbiranja starega papirja v dobrodelne namene "Star papir novo upanje". Zbrana finančna sredstva te akcije pa so bila namenjena otrokom v Sloveniji in Afriki. Hkrati pa tudi s stalnim zbiranjem starega papirja, ki je prepeljan v recikliranje pomagamo pri zmanjševanju porabe vode, energije, lesa in izpustov CO2 pri proizvodnji papirja.

Prav tako tudi zmanjšujemo količino odpadkov z prehajanjem na e-poslovanje in e-arhiviranje, s katerim zmanjšujemo poslovanje in arhiviranje v papirni obliki. Tako tudi motorna olja, ki jih v avtoparku uporabljamo za dolivanje, ne kupujemo več v plastenkah po 5 litrov, ampak naročujemo 100 litrske sode in s tem zmanjšujemo odpadno embalažo. Posodobili smo tudi toplotno podpostajo, v upravni stavbi pa vsa grelna telesa opremili s termostatskimi ventili, ki jih sprotno zamenjujemo tudi v proizvodnih prostorih. Menjujemo tudi okna v proizvodnih prostorih z energetske varčnejšimi, kakor tudi svetilna telesa, ki jih nadomeščamo z

**Naš trud je
opažen in
nagrajen.**



modernejšimi in varčnejšimi. Energija iz zelenih virov, ki jo uporabljamo je tudi fotovoltaična elektrarna, ki smo jo namestili v letu 2010 na sedežu podjetja na proizvodnih in skladiščnih prostorih. S tem smo postali prvo javno komunalno podjetje, katero prispeva svoj del zelene energije iz obnovljivih virov energije.

Posodobili smo tudi opremo za pranje avtomobilov v pralnici podjetja, kjer gre za poseben sistem pranja s peno, s katero še veliko bolj varčujemo z vodo, saj smo količino porabljene vode s tem prepolovili.

V začetku leta 2013 smo kupili tri vozila z emisijskim razredom motorja, ki so zaradi manjših izpustov okolju prijaznejši, vsekakor pa so kot manjši avtomobili tudi manjši potrošniki goriva.

Imamo sprejet tudi interni Etični kodeks, ki zajema tudi varovanje okolja v smislu odgovornega obnašanja do okolja, in sicer določa:

V Mariborskem vodovodu se zavedamo tudi posledic onesnaževanja okolja, zato si prizadevamo, da je okolje naših objektov očiščeno smeti in divjih odlagališč. V preteklosti smo se udeležili vseh organiziranih akcij Očistimo Slovenijo, v sklopu čistilne akcije v Kamnici, pa vsako leto temeljito očistimo vodovarstveno območje na Urbanskem platoju, našem največjem črpališču.

Več o okolju prijaznih aktivnosti v poglavju o družbeni odgovornosti.

2.5.3 KAKOVOST POSLOVANJA

Poudarjanje kakovosti je vseskozi imelo pomembno vlogo pri rasti podjetja, doseganju rezultatov, stalnih izboljšavah in zagotavljanju zadovoljstva tako uporabnikov kot zaposlenih .

KRONOLOŠKI PREGLED POMEMBNIH DOGODKOV PODJETJA Z VIDIKA KAKOVOSTI POSLOVANJA:

- Leto 2002: pridobitev certifikata ISO 9001
- Leto 2002: priznanje za doseženo 1. mesto za najlepše urejeno delovno okolje v regiji
- Leto 2003: vzpostavitev sistema HACCP
- Leto 2004: pridobitev licence za umerjanje in žigosanje vodomero
- Leto 2004: pridobitev certifikata SIST EN ISO/IEC 17020:2004 tip C
- Leto 2005 in 2006: pridobitev priznanja ECOPROFIT INTERNATIONAL za dosežen napredek pri ravnanju z okoljem
- Leto 2011: pridobitev certifikata Družini prijazno podjetje
- Leto 2011: upoštevanje smernic standarda ISO 26000
- Leto 2011: nagrada HORUS 2011 za družbeno odgovornost
- Leto 2011: uvrstitev na listo 101 naj zaposlovalec
- Leto 2011: Priznanje za »star papir za novo upanje«
- Leto 2011: nominacija za naj podjetje mesta Maribora



- Leto 2012: nagrada HORUS 2012 za družbeno odgovornost
- Leto 2012: Priznanje za »star papir za novo upanje«
- Leto 2013: diplomo za uvrstitev v ožji izbor za dosežke pri uvajanju modela poslovne odličnosti PRSPO za leto 2012
- Leto 2013: Evropski certifikat EFQM za priznanje odličnosti
- Leto 2013: pridobitev certifikata SIST EN 805 točka 11.3.3.4., ki ga je podelila Slovenska akreditacija za izvajanje kontrole tesnosti cevovodov
- Leto 2013: nagrada HORUS 2013 za družbeno odgovornost
- Leto 2013: Priznanje za »star papir za novo upanje«
- Leto 2013: nagrada za uspešno delovanje na komunalnem področju za leto 2012

Zapis vodstvenega pregleda temelji na podatkih iz mesečnih in letnega poročila o:

- kvaliteti vode
- porabljeni električni energiji za črpane količine vode
- poročilih o črpanih količinah vode
- poročilih o prelomih na omrežju
- poročilih o številu okvarjenih vodomero
- poročilih o ukrepih na podlagi internih presoj
- stanju preventivnih in korektivnih ukrepov
- priporočilih za izboljšave
- ukrepi , ki so sledili predhodnemu vodstvenemu pregledu
- spremembah, ki lahko vplivajo na sistem vodenja kakovosti.



OCENA DOSEGANJA CILJEV POSLOVANJA

Doseganje ciljev določenih v poslovnem načrtu za leto 2013 ocenjujemo za uspešno. Poudariti pa moramo, da cilje glede obnove vodnih virov in sanacije omrežja v novem sistemu javnih služb, javna podjetja lahko le predlagamo lastnikom – občinam. Lastniki pa so investitorji novogradenj, obnov in sanacij objektov.

V poslovnem načrtu za leto 2013 določeni cilji:

- obnova vodnih virov
- sanacija omrežja



so doseženi v tolikšni meri, da se je število mikrobiološko oporečnih vzorcev pitne vode v letu 2013 znižalo v primerjavi z letom 2012. Stabilnost kvalitete vode je tudi rezultat ukrepov sprejetih za njeno ohranitev. Kvaliteta vode je na tekem nivoju, ki omogoča, da se v mestni občini Maribor pitna voda ne klorira oz. se klorira le občasno, kar pomeni zelo kvalitetno pitno vodo.

Cilj zaščite vodnih virov je bil dosežen do take mere, da je mogoče vključiti v omrežje vse delujoče vodnjake. Voda je na vseh delujočih vodnih virih, na omrežju in pri uporabnikih kemično skladna v skladu s pravilnikom o pitni vodi. Izjema je črpališče Ceršak, kjer se občasno pojavlja onesnaženost in so v skladu s sistemom HACCP uvedeni ukrepi.

Z vidika izboljšanja kakovosti in s tem povečanja zadovoljstva naših odjemalcev so bili v letu 2013 ključni cilji kakovosti:

- zniževanje vodnih izgub z namenom zagotoviti varnejšo vodooskrbo,
- realizacija investicijskih projektov predvsem na področju vzdrževanja in sanacije vodooskrbnih objektov.

V letu 2013 so bili sanirani vodovodi na sistemu Mariborskega vodovoda predvsem na območju mestne občine Maribor iz sredstev najemnine, v drugih občinah pa so bile sanacije izvedene iz evropskih sredstev. Predvsem gre tukaj za dokončanje zamenjave vodovodov v okviru evropskega programa ureditve vodooskrbe v severovzhodni Sloveniji, ter projekte na območju občin Lovrenc na Pohorju, Ruš in Selnice ob Dravi.

Število prelomov se je v letu 2013 precej povečalo. Vzrok je pospešeno iskanje skritih napak na omrežju. Pri tem smo bili uspešni in po popravilu napak so se izgube vode po nekaj letih poviševanja ponovno že drugo leto znižale za 2,4 odstotne točke in znašajo 27,48%.

Še vedno se pojavljajo težave z vodooskrbo manjših vodovodnih sistemov, ki smo jih morali prevzeti v upravljanje. Posebno tistih, ki se napajajo iz lastnih vodnih zajetij, ki v vse pogostejših sušnih obdobjih presahnejo. V teh primerih rešujemo vodooskrbo s prevozom vode s cisternami, kar je izredno drago.

Za rešitev problema smo predlagali občinam lastnicam povezavo takšnih sistemov v enotni vodovodni sistem Mariborskega vodovoda.

Storitve stranske dejavnosti (izgradnja vodovodnih sistemov) izvajamo skladno z zahtevami veljavnih predpisov, standardov in nivojem stroke v svetu z uporabo kakovostnih materialov. To nam omogoča pridobitev dela na večini javnih razpisov pri izgradnji in sanaciji vodovodov v državi.

OCENA STORITEV, PROCESOV

Z vzpostavljenim sistemom kakovosti smo natančneje opredelili odgovornosti in potek kazalnikov:

KAZALNIK	CILJ	DOSEGANJE CILJA	UKREP
kvaliteta vode	znižanje neustreznih analiz 1%	znižanje za 0,4% točke	da
čas izpadov vodooskrbe	znižanje za 1%	znižanje za 16%	ne
stroški popravil	v letu 2013 jih ne bo	v letu 2013 jih ni bilo	ne
porabljena energija	znižanje za 1%	zvišanje za 3,2%	ne
število prelomov	znižanje število prelomov	zvišanje za 27%	ne
število okvarjenih vodomerov	znižanje za 1%	zvišanje za 7,4%	da
vodne izgube	znižanje za do 1%	znižanje za 2,4% točke	da
reklamacije računov	znižanje za 1%	znižanje za 55%	ne

Doseženi cilji:

- Neustrezni vzorci vode znižani za **0,4%** točke
- Vodne izgube znižane za **2,4%** točke
- Reklamacij a računov znižanje za **55%**

Kakovost naših storitev in njihovo izvajanje ocenjujemo glede na kazalnike kot zelo dobro. Kvaliteta vode se je v primerjavi s preteklim letom poboljšala. Število neskladnih analiz se je znižalo za 0.4 % točke, to je za 14%. Klub temu ostanejo v veljavi ukrepi za izboljšanje kvalitete vode, prav tako ostanejo v veljavi ukrepi zaradi neustreznih kemičnih analiz v vodnjaku Ceršak.

V Mestni občini Maribor in na nekaterih območjih, kjer se voda ne klorira še prihaja do občasnih neustreznih analiz vode zaradi neustreznih in zastarelih vodovodnih instalacij pri uporabnikih, vendar je tega manj kot v preteklih letih, kar kaže na to, da sprejeti ukrepi v skladu uvedenim projektom HACCP že dajejo rezultate.

Čas izpadov vodooskrbe se je znižal za 16%.

Stroškov popravil cevovodov mlajših od 5 let tudi v letu 2013 ni bilo.

Poraba električne energije na m³ črpane vode se je v letu 2013 znižala za 3.2% v primerjavi s preteklim letom, kar lahko pripišemo ugodnejšim hidrološkim razmeram in posledično učinkovitejšemu režimu obratovanja črpalnih agregatov. Še vedno ostane v veljavi ukrep vgrajevanja novih varčnejših črpalnih agregatov. Vendar od leta 2010, ko je pristojnost za investiranje prešla na občine lastnice infrastrukturnih objektov in naprav, lahko na Mariborskem vodovodu le predlagamo v kaj naj občine investirajo.

Število prelomov se je v letu 2013 zvišalo za kar 27%. Ker je vzrok zvišanja povečanega števila najdenih skritih prelomov zaradi kampanje iskanja le teh, ukrep ni potreben, saj se s popravilom najdenih prelomov znižajo izgube vode, pa tudi število prelomov.

Število okvarjenih vodomeroev se je v primerjavi s preteklim letom zvišalo od 81 na 87 primerkov, to je sicer samo 0,2% vseh vodomeroev, ki jih vzdržujemo. Pri tem gre za povečanje števila vodomeroev, ki so se ustavili, za kar bo potrebno poiskati vzroke in uvesti ukrepe. Glede na to, da se je ponovno povečalo število narobe montiranih vodomeroev, za kar so bili uvedeni korektivni ukrepi, ki pa ne dajejo rezultatov, bo potrebno poiskati vzroke in uvesti učinkovitejše ukrepe.

Vodne izgube so se tudi v letu 2013 znižale in sicer za 2,4% točke, kar kaže na to, da so bili sprejeti pravilni ukrepi, ki pa ostajajo pa v veljavi, dokler se izgube vode ne znižajo na evropsko raven. Prav tako ostanejo v veljavi ukrepi v smislu pospešenega iskanja napak na vodovodih, predvsem na območjih, kjer so le ti dotrajani.

Število upravičenih reklamacij v zvezi z obračunom vode se je znižalo od 33 v letu 2012 na 15 v letu 2013 kar je 55% znižanje.

OCENA ZADOVOLJSTVA NAROČNIKOV, ODJEMALCEV

Ocenjujemo, da so odjemalci – kupci naših storitev z našim delom zadovoljni, saj ni bilo večjega števila reklamacij oz. pritožb na naše delo. Od uvedbe sistema kakovosti smo izvedli 7 anket pri naših uporabnikih. Vse še zlasti zadnja iz leta 2013 so pokazale, da se zadovoljstvo porabnikov nenehno izboljšuje. Ankete izvajamo na dve leti, tako, da bomo naslednjo izvedli v letu 2015.

V letu 2013 sta bili prvič izvedeni tudi posebni ankete o zadovoljstvu s sodelovanjem z občinami lastnicami ter s poslovnimi partnerji. V obeh primerih so bili rezultati zelo dobri: v prvem primeru je bila povprečna ocena 4,4 od 5, v drugem pa 4,7 od 5.

MARIBORSKI VODOVOD
javno podjetje, d.d.



RAZISKAVA ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV
OSKRBE Z VODO IN STORITEV





OCENA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ocenjujemo, da smo zaposleni zadovoljni s službo na Mariborskem vodovodu saj:

- podjetje skrbi za nenehno izboljšanje delovnega okolja in pogojev dela
- nabavljajo se modernejša orodja, stroji in oprema
- delavci uporabljajo zaščitna sredstva
- delavcem omogočamo izobraževanje potrebna za njihovo delo
- plače in ostali prejemki se izplačujejo v skladu z internimi akti in zakonodajo vedno v roku
- omogočeno je letovanje in oddih zaposlenih
- delavcem podjetja plačuje dodatno pokojninsko zavarovanje.

Omenjene trditve potrjuje tudi v letu 2013 opravljena anketa o zadovoljstvu zaposlenih, ki izkazuje boljše rezultate od tiste izpred dveh let.

Anketa o zadovoljstvu zaposlenih se izvaja na dve leti.

OCENA REZULTATOV PRESOJ

V planu presoj smo določili presoje sistema na vseh področjih pomembnih za kakovost, to je 15 presoj. Izvedenih je bilo 14 internih presoj sistema ISO 9001:2008 ter interna presoja kontrolnega organa. Pri internih presojah je bilo ugotovljeno eno nekritično odstopanje za kar se uvede korektivni ukrep.

Podrobnejše ugotovitve so podane v poročilih o presojah. Najpomembnejše ugotovitve so bile:

- na posameznih področjih je sistem kakovosti različno dobro implementiran, vendar deluje
- sistem kakovosti je pri sodelavcih dobro sprejet, v glavnem dokumentacijo poznajo, bo pa potrebno odločno ukrepati na področjih kjer se še pojavljajo problemi izvajanja sistema kakovosti.

V letu 2013 sta bili izvedeni dve zunanji presoji in sicer presoja sistema vodenja kakovosti po standardu ISO 9001:2008 in presoja kontrolnega organa po SIS EN ISO/IEC 17020. Po obeh presojah so bila vsa priporočila upoštevana in neskladja odpravljena.

PREGLED IN STANJE KOREKTIVNIH IN PREVENTIVNIH UKREPOV

Glede na rezultate zunanje presoje in ocene vodstvenega pregleda je bilo uvedenih 15 korektivnih ukrepov. Deset ukrepov je bilo realiziranih. Pet jih ostane v izvajanju, čeprav trije od njih dajejo pozitivne rezultate.

Po predhodnem vodstvenem pregledu je bilo uvedenih 5 korektivnih ukrepov od katerih 4 dajejo rezultate.

UKREPI ZA IZBOLJŠANJE

V letu 2013 je bil v manjši meri spremenjen poslovnik kakovosti glede izdaje, vsebinsko pa ni bil spremenjen.

Razširjen je bil obrazec OB 6.2-1/7 SPREMLJEVALNI OBRAZEC USPOSABLJANJA.

Preko dokumentirane spremljave realizacije in učinkovitosti ukrepov na kolegiju ugotavljamo, da smo z vzpostavljenim sistemom izboljšali obstoječi način spremljave ukrepov.

Glede na ocene vodstvenega pregleda se sprejmejo naslednji ukrepi za izboljšanje:

- Sprejeti ukrepi glede izboljšanja kvalitete vode ostanejo v veljavi, klub boljšim rezultatom analiz kvalitete vode.
- Sprejeti ukrepi za znižanje vodnih izgub ostajajo v veljavi, prav tako intenzivnost iskanja napak na omrežju, klub temu da so se v letu 2013 vodne izgube precej znižale.
- Analiza okvar vodomerov je že v letu 2006 pokazala glavne vzroke okvar in sprejeti so bili ukrepi za znižanje števila okvar, ki pa so se v letu 2013 ponovno povečale.
- Glede na to, da pa se število neprimerno montiranih vodomerov povečuje se vodja Vzdrževanja in vodja TOS zadolžita za uvedbo novih ukrepov zaradi povečanja narobe vgrajenih vodomerov.

Sprememb, ki bi vplivale na sistem vodenja kakovosti, v letu 2013 ni bilo.

2.5.4 DRUŽBENA ODGOVORNOST

Smernice ISO 26000 podjetje upošteva pri svojem poslovanju, kot navodila dobre prakse v odnosih do zaposlenih, lokalnih skupnosti ter do naravnega okolja, kjer je tudi naš cilj zagotavljati trajnostni razvoj. Smernice so nam tudi vodilo pri izvajanju ukrepov sprejetih v okviru projekta Družini prijazno podjetje in v bistvu predstavljajo temelj našega razmišljanja in poslovanja.



Družbena odgovornost do zaposlenih

- **izvajanje projekta za lažjo prilagoditev na upokojevanje skupaj z Zvezo društev za socialno gerontologijo Slovenije:** Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. je skupaj z Zvezo društev za socialno gerontologijo Slovenije podpisal dogovor o sodelovanju (priložen) v okviru katerega je povabil vse zaposlene stare nad 50 let, da se priključijo prijateljsko-pogovorni skupini, katere namen je izmenjava življenjskih izkušenj, vtisov, pričakovanj in podpora ob pripravljanju na življenje v času upokojitve. Tako zaposleni pridobijo tudi veliko novih informacij o raznih dogodkih in aktivnostih, ki se jih lahko udeležijo. Skupino bosta vodili dve usposobljeni osebi iz Zveze društev za socialno gerontologijo Slovenije, sodelovanje v skupini pa je popolnoma brezplačno.



- **Projekt preverjanja zdravja zaposlenih z merjenjem pritiska, holesterola in sladkorja v krvi:** v sodelovanju z društvom za zdravje srca in ožilja za Maribor in Podravje smo organizirali program prostovoljnega preverjanja zdravstvenega stanja zaposlenih, tako, da je bilo na sedežu podjetja organizirano merjenje krvnega pritiska, količine holesterola in sladkorja v krvi ter

trigliceridov. Prav tako so vsi prijavljeni imeli tudi možnost s priročnim EKG monitorjem preveriti eventualne motnje srčnega ritma. Zaposleni so se odzvali v velškem številu, zato tudi v prihodnje načrtujemo različne aktivnosti na področju varovanja zdravja zaposlenih. Vabilo je priloga k tej točki.

- **parkirni prostor namenjen invalidom:** V letošnjem letu smo na sedežu podjetja naredili še dodatni parkirni prostora namenjen novo zaposlenemu invalidu s težavo pri hoji. Dva parkirna prostora sta sedaj namenjena izključno našima zaposlenima, ki zaradi invalidnosti težje hodita in posledično tudi težje vstopa/izstopa iz avta. Zato smo jima namenili parkirno mesto, takoj ob vhodu v podjetje. Drugi parkirni prostor za invalide je narejen na parkirišču za stranke ob vratarnici podjetja, kjer je tudi nov objekt/prizidek namenjen strankam.

- **Izobraževanje za starejše nad 50 let:** za vzpodbuditev motivacije starejših zaposlenih smo v sodelovanju s Skladom za razvoj kadrov in štipendije, ki so projekt sofinancirali, izvedli "team-building" izobraževanje za starejše nad 50 let delavnicami na temo »Vsak delavec je odraz podjetja« in »Učinkovita komunikacija v podjetju-pot k poslovni odličnosti«. Vsak udeležen zaposlen je dobil tudi certifikat, ki je v prilogi.



Družbena odgovornost do družbe

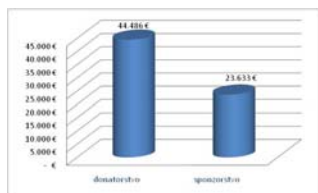
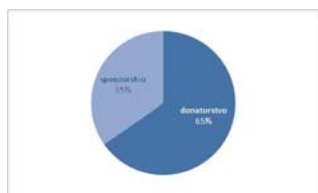
- **pitniki in vodni bari ter poseben pitnik za male živali:** v minulem letu smo namestili še več pitnikov in vodnih barov z našo pitno vodo tudi po drugih javnih površinah. Pitnike smo tudi patentirali. V prihodnje jih imamo namen namestiti še več. V letu 2013 smo dodatno namestili še 6 pitnikov.



- **spletna stran za slepe in slabovidne:** Aplikacija omogoča, da z bralnimi programi, s lahko tudi sebi primeren barvni kontrast in velikost pisave ali pa se jim zapise pretvori v zvočni zapis.

-**sponzorstva in donatorstva:** svoj čut do družbe izkazujemo tudi v sponzorstvih in donatorstvih za športne in kulturne aktivnosti.

- V podjetju smo se lotili uvajanja "pametnih" daljinskih vodomeroev, ki so preko omrežnih komunikacij povezani v informacijski sistem, izboljšati kakovost storitev našim uporabnikom. "Pametni števcii" lahko tako v primeru nenormalnega iztekanja vode pri uporabniku sprožijo alarm o neprekinjenem iztoku vode. Poleg tega, da omogoča tehnični nadzor nad delovanjem vodovodnega sistema ter, da je obračun vode hiter in zanesljiv, je pomembno predvsem to, da je ta sistem veliko prijaznejši do uporabnika, saj omogoča odčitavanje podatkov brez vstopa v stanovanje in znatno zniža stroške odčitavanja, saj večkrateno dostop do strank ni več potreben.





- **izpis položnic v Braillovi pisavi:** Zavedamo se pomembnosti razumevanja položnic, zato v sodelovanju z medobčinskim društvom slepih in slabovidnih Maribor in podjetjem Videro sodelujemo pri posebnem projektu. Članom društva, ki so prav tako naši naslovniki, želimo omogočiti prejemanje položnic v njim prijazni in razumljivi obliki. Zato bomo vsem članom društva slepih in slabovidnih Maribor, ki bodo v to privolili, ob položnici pošiljali obvestilo v Braillovi pisavi.

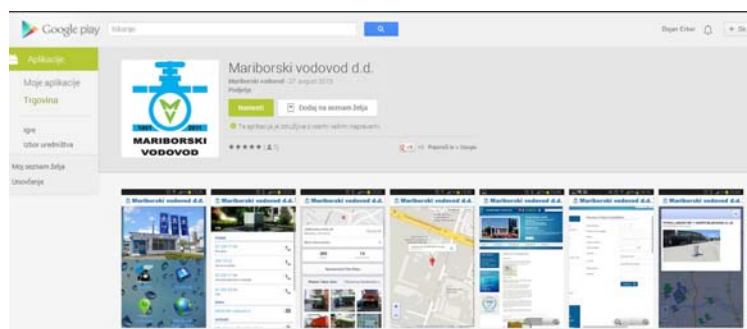
- **rekonstrukcija objekta za sprejem strank:** V letu 2012 smo pričeli z rekonstrukcijo objekta za sprejem strank in je letos bila dokončana. Gre za prizidek k vratarnici takoj ob vhodu na sedežu podjetja ob Upravni stavbi, kamor je preseljen oddelek Obračuna vode. Na ta oddelek dnevno prihaja največ strank, zato smo ga ločili od Upravne stavbe, da bo lažje dostopen strankam in bolj prostoren. Prav tako smo ga prilagodili invalidom, da je dostop omogočen tudi tistim z invalidskimi vozički.

- **E- račun:** V podjetju od začetka leta 2012 omogočamo uporabnikom plačevanje položnic preko E-računa, kar je prijazno do okolja, udobno za uporabnike in učinkovito za podjetja. To pomeni, da lahko uporabnik prejme in poravnava samo elektronski (brezpapirni) račun v svoji spletni banki. S prijavo na e-račun v spletni banki ne prejema več računov v papirni obliki.



- **LCD zaslon za prikazovanje novic in osveščanje:** za namene osveščanja naših zaposlenih in zunanjih obiskovalcev smo na hodniku pri vhodu v podjetje namestili LCD zaslon na katerem se izmenjujoče prikazujejo razne novice o projektih Mariborskega vodovoda, nagradah, informacije o stanju pitne vode, skrbi za okolje in druge zanimivosti. Te novice in informacije sprti dopolnjujemo in podatke redno ažuriramo.

- **Mobilna aplikacija Mariborski vodovod za Androidno okolje:** Za naše uporabnike in partnerje smo sami izdelali aplikacijo z osnovnimi podatki in povezavami do storitev objavljenih na naših spletnih straneh in omrežju Facebook. Aplikacija je izdelana za pametne Androidne telefone in tablice. Uporabniki pa tako lahko pridejo kjerkoli in še hitreje do zelenih informacij.



Družbena odgovornost do naravnega okolja

- **sončna fotovoltaična elektrarna:** Na sedežu podjetja smo kot prvo javno podjetje zgradili in vključili izgrajeno sončno elektrarno v energetska omrežje. Želimo zgraditi še več sončnih elektrarn in s tem pripomoči k izpolnitvi mednarodnih obveznosti v zvezi z odstotki proizvodnje električne energije s pomočjo alternativnih virov.

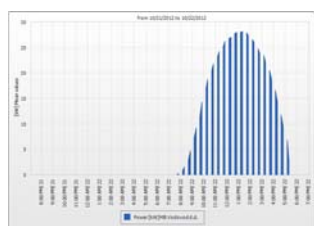
- **prehod na e-poslovanje in elektronsko arhiviranje:** ker je prihodnost arhiviranja tako kot v vseh smereh poslovanja v e-obliki, smo kot prvo javno podjetje pristopili k projektu prehoda na e-arhiviranje tudi z ustrezno pravno podlago. E-poslovanje in e-arhiviranje sta zelo pomembna za uspešno in racionalno poslovanje podjetja, saj nam prihrani stroške dela, materialne stroške in stroške hrambe, predvsem pa je tako poslovanje veliko prijaznejše do okolja. Uporabniki Mariborskega vodovoda imajo tako možnost spremljanja podatkov o svojem vodovodnem priključku preko spleta. Gre za storitev, ki se imenuje KOMUNALA.INFO.

- **projekt E-nabava:** celoten postopek naročanja naročil manjše vrednosti od ponudbene dokumentacije, preverjanja, odobritev in naročanja je postal v celoti brezpapiren. Namesto papirne dokumentacije s podpisi, žigi, poštnimi storitvami se sedaj uporabljajo standardni PDF dokumenti z elektronskimi podpisi, žigi in e-pošto. Postopek naročanja se je sedaj skrajšal iz nekaj dni na nekaj minut, prav tako pa se je zelo zmanjšala količina papirnih dokumentov.

- **Čistilne akcije:** poleg čistilne akcije, ki jo organiziramo sami vsako leto, smo sodelovali tudi v akciji Očistimo Slovenijo v enem dnevu. Pomagali smo z odvozom odpadkov, priskrbeli vrečke, rokavice, ipd. Skoraj vsi zaposleni pa so v akciji sodelovali tudi z pobiranjem smeti. Na čistilno akcijo »Očistimo okolico našega najpomembnejšega črpališča«, smo povabili tudi lovsko društvo in učence osnovne šole in očistili okolico Vrbanskega platoja v Kamnici.

- **projekt »Varčujemo z vodo«:** V začetku šolskega leta 2012/2013 smo izobraževalnim ustanovam (osnovnim in srednjim šolam ter vrtcem) razdelili že okoli 700 nalepk »Hvala, ker varčujete z vodo«, v okviru projekta osveščanja o varčevanju s pitno vodo. Tako smo skupaj z Univerzo v Mariboru dodali nov kamenček v mozaik naše družbene odgovornosti.

- **projekt »Premisli zeleno«:** gre za sodelovanje tudi z drugimi podjetji za namene varčevanja z energijo, vodo, ipd. in prispevati k trajnostnemu razvoju. V 1. fazi projekta so se izdelale štiri različne nalepke, in sicer: »Varčujemo z vodo«, »Ugašajmo luči«, »Ločujmo odpadke«, »Varčujemo s toploto«, s katerimi se bo posebej osredotočilo na osveščanje v osnovnih šolah in vrtcih, kjer ukrepi varčevanja z energijo, poleg izboljšav delovnih pogojev, pomenijo tudi vzgojo za prihodnje generacije.





- **Projekt osveščanja najmlajših o pomenu pitne vode:** v ta namen smo za vrtce in osnovne šole izdelali karte in brošure, katerih namen je, da se otroci preko igre seznanijo o pomenu pitne vode, kako varčevati z njo in drugimi koristnimi informacijami. Primer kart in brošura sta priložena k sklopu G. Karte so priložene le v fizični obliki.

- **Vgradnja energetske varčnih svetilk:** V letu 2012 smo uspešno kandidirali na razpisu, ki ga je objavilo podjetje Elektro Maribor, d.d. za obnovo dela zunanje razsvetljave na sedežu podjetja, ki je dotrajana, ob tem pa smo jo želeli prilagoditi aktualnim standardom. Sredstva so bila odobrena, zato smo nabavili in delno tudi že vgradili (vgradnja še poteka), energetske varčne svetilke, ki uporabljajo LED tehnologijo. Prav tako so kompatibilne z *Uredbo o mejnih vrednostih svetlobnega onesnaževanja okolja (Uradni list RS, št. 81/2007)*, ki nalaga da je potrebno prilagoditi obstoječo razsvetljavo do konca leta 2016.

2.5.5 RAZISKAVE IN RAZVOJ OSKRBE S PITNO VODO

Razvojni projekti oskrbe s pitno vodo obsegajo obvladovanje kakovosti in varnosti oskrbe s pitno vodo, ohranitev in povečevanje območij oskrbe s pitno vodo brez dodajanja preventivnih dezinfekcijskih sredstev, obvladovanje izgub in zamenjava dotrajanega vodovodnega omrežja, opremljanje sistema oskrbe s števci na daljinsko odčitavanje, zagotavljanje vodnih virov in oskrbo vodo deficitarnih območij in drugih območij katera imajo lastno oskrbo s pitno vodo.

Zmanjšanje izgub pitne vode

Infrastruktura je v lasti občin. Izvajajo se redni pregledi omrežij in zamenjave skladno z letnimi programi občin in pa tudi s strani vseh 17 občin, tudi MOM potrjenega Programa oskrbe s pitno vodo, kateri natančneje opredeljuje tudi razvojne vidike oskrbe s pitno vodo. V teku je izvedba kohezijskega projekta Celovita oskrba oskrbe s pitno vodo SV Slovenije.

V izvajanju je I faza izvedbe – zamenjava cevodovodov in dogradnja sistemov za potrebe oskrbe dvanajstih občin s pitno vodo, med drugimi tudi MOM. Vrednost zamenjav za katere je pridobljeno sedem gradbenih dovoljenj znaša 18,6 mio EUR.

Za II. fazo projekta – Maribor okolica, kateri zajema tudi aktiviranje novega vodnega vira – Selniške dobrove, MOM izvaja razpis za izdelavo dokumentacije. Ob navedenem projektu se bo v obravnavanem srednjeročnem obdobju, izvedla tudi postopna zamenjava vodovodnega transportnega cevododa Košaki – Počehova z izgradnjo novega rezervoarja v Počehovi.

Načrt zagotavljanja vodnih virov

Vodni viri se z izdanimi odločbami o vodni pravici občinam, izkoriščajo za potrebe izvajanja javne oskrbe. **Izkazana izkoriščenost vodnih virov zahteva učinkovit načrt zagotavljanja rezervnih vodnih virov in realizacijo razvojnih načrtov, kateri obsegajo predvsem zagotavljanje rezervnih vodnih virov za proces zaščite vira z nalivanjem oziroma DOGRADITVIJO AKTIVNE ZAŠČITE VODNEGA VIRA VRBANSKI PLATO in VKJUČITVIJO NOVEGA VODNEGA VIRA SELNIŠKE DOBRAVE.** Podrobneje vsebino opredeljujejo razvojni programi občine in so zajeti v Projektu celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo; Finančna analiza s predlogom finančne konstrukcije (Ministrstvo za okolje in prostor in Mariborski vodovod d.d., 29.01.2007), celovito obravnava razvojni program na osnovi Občinskega program varstva okolja za Maribor (OPVO za

MB) za obdobje 2008 do 2013, ki je poleg drugih podlag strateški dokument za celovito načrtovanje okoljskega trajnostnega razvoja mesta Maribor.

Zagotavljanje kakovosti in varnosti oskrbe s pitno vodo

je ključna aktivnost v okviru katere je Mariborski vodovod kljub zmanjšanju aktivnosti na področju zamenjav vodovodnega omrežja v obdobju recesije, uspel oba vidika oskrbe ohraniti in še izboljšati. Kakovost vode je po notranjem HACCP nadzoru in tudi po mnenju ZZV Maribor, ves čas navedenega obdobja skladna in primerna za pitje ter oskrba varna.

Posledično je na ca 60% celotnega sistema ohranjena oskrba brez preventivne dezinfekcije kar obsega tudi pretežni del območja MOM. Iz vidika varnosti je pomembna tudi izvedba rezervnega napajanja črpališča Vrbanski plato, katera je zajeta v predlogu investicij MOM na področju oskrbe s pitno vodo za 2012. V naslednjem srednjeročnem obdobju bo Mariborski vodovod še nadalje sledil cilju povečevanja kakovosti in varnosti oskrbe.

Daljinsko odčitavanje

Izvedeni so pilotski preizkusi posodobitve načina odčitavanja vodovodnih števec z daljinskim odčitavanjem in pričeto opremljanje priključkov s temi števci, kar bo omogočilo boljši nadzor izgub vode pri uporabnikih in večjo varnost oskrbe. Razvojna naloga podjetja je v tem petletnem obdobju opremiti vse priključke z vodomeri za daljinsko odčitavanje.

Projekt oskrbe z vodo tudi drugih področij

Vključitev v javno oskrbo s pitno vodo deficitarnih območij in drugih območij katera imajo lastno oskrbo s pitno vodo obsega na področju MOM prizadevanja in aktivnosti za ureditev oskrbe nekdanjih industrijskih con TAM- in MARLES-a ter pripravo dokumentacije za vključitev območja Srednje, Gaja, Razvanja, območja Pohorja in drugih območij v javno oskrbo s pitno vodo. V navedenem srednjeročnem obdobju je predvidena izvedba oskrbe s pitno vodo za vsa navedena območja

Področje informatike

Glavne razvojne usmeritve na področju informacijske tehnologije so usmerjene področjem:

- Kontinuirane posodobitve in povezovanju poslovnih procesov povečanju poslovne odličnosti podjetja in podpori lokalne skupnosti
- E-poslovanja (e-dokumenti, e-arhiv), vključevanje uporabnikov in poslovnih partnerjev v procese e-poslovanja
- Uvajanju mobilnega računalništva
- Podpori uvajanja daljinskih vodomero
- Podpori upravljanja vodovodnega omrežja in zmanjševanju vodnih izgub
- Kakovostni podpori in sodelovanju z lokalnimi skupnostmi

Upravljanje z energijo postaja ključno področje poslovanja in pri našem poslovanju porabimo veliko energije. Med glavne poslovne cilje smo uvrstili učinkovito upravljanje vodnih izgub in energije preko sistema povezanih naprav in sistemov, ki na podlagi vgrajenih merilnikov povezanih v komunikacijsko omrežje samodejno uravnavajo optimalno delovanje omrežja (pametno omrežje). V naslednjem letu bomo intenzivneje vgrajevali sodobne merilnike na

cevovodih in intenzivno uvajali podporo storitvam daljinskih vodomerov in mobilnega poslovanja. Realizacija bo seveda močno odvisna od vloženih sredstev, glede na obseg pa bo vsekakor stopenjska in bo trajala več let.

Zato smo v podjetju Mariborski vodovod pričeli uvajati e-poslovanje postopoma po posameznih poslovnih procesih. V letu 2013 je bil uveden prvi del procesa e-nabave, ki vključuje pisanje in podpisovanje zahtevkov za izdajo naročilnice in naročilnic v elektronski obliki in pošiljanje le teh po elektronski pošti.

V letu 2014 sledi še drugi del uvedbe e-nabave, ki bo vključeval še elektronsko podpisovanje računov in prilaganje predhodne dokumentacije, ki je osnova za izdajo računa (naročilnice, pogodbe, delovni nalogi, itd.). V podjetju se vodita tudi dva pomembna projekta za e-poslovanje in e-hrambo, ki se vodita hkrati in se tudi medsebojno povezujeta. Prvi projekt je priprava notranjih pravil, kjer se je v letu 2013 zaključila prva faza oziroma GAP analiza trenutnega stanja.

Nato sledi v letu 2014 priprava navodil za zajem in e-hrambo ter priprava internega akta notranja pravila z pripadajočo dokumentacijo, ki ga bo podjetje dalo v potrditev Arhivu RS. Podjetje bo z notranjimi pravili pravno pokrilo elektronsko poslovanje in elektronsko hrambo dokumentarnega gradiva podjetja tako, da ne bo več potrebno hraniti določene poslovne dokumentacije v papirni obliki. Elektronski dokument bo tako imel enako pravno veljavo kot dokument v papirni obliki. Trenutno namerava podjetje pokriti poslovne procese kot so nabava, računi za vodarino in pošta podjetja. Sočasno z omenjenim projektom se izvaja tudi projekt upravljanje informacijskih tveganj, ki delno pokriva pripravo notranjih pravil z oceno tveganja in je hkrati tudi osnova za pripravo in uvedbo varnostnega standarda ISO 27000, ki bi ga želelo podjetje pridobiti v bližnji prihodnosti. V letu 2013 je bila zaključena prva faza oziroma ocenitev trenutne stopnje tveganj na posameznih področjih in procesih podjetja.

V letu 2014 sledi dokončanje analize tveganja in dopolnitev oziroma nadgradnja posameznih varnostnih politih in krovne varnostne politike podjetja. Na področju arhiviranja fizične dokumentacije se izvaja digitalizacija posameznih pomembnih dokumentov kot so prijave vodovodnih priključkov, ki smo do konca leta 2013 uspeli digitalizirati vse od pričetka delovanja podjetja pa do današnjih dni. Nadaljuje se z digitalizacijo soglasij za izdajo gradbenega dovoljenja. Vso dokumentarno in arhivsko gradivo še naprej označujemo s črtnimi kodami, s katerimi so označeni tudi regali, police in poličnike tako, da smo iskanje omejili na najmanjšo možno iskalno enoto.

Zaradi pomembnosti informacijskega sistema v podjetju uvajamo **sistem upravljanja informacijske varnosti** (SUVI). Projekt je namenjen obvladovanju informacijskih tveganj pri stabilnem poslovanju podjetja.

V letu 2014 načrtujemo še integracijo tehničnega informacijskega sistema s poslovnim. Ravno tako bomo začeli izvajati modernizacijo telemetrije Mariborskega vodovoda s postopno vpeljavo digitalnega radijskega telemetričnega sistema. Izgrajenih in rekonstruiranih bo tudi nekaj novi vodooskrbnih objektov. Moderniziral se bo tudi sistem avtomatskega in ročnega delovanja petnajstih vodnjakov na Urbanskem platoju.

Projekt Kapljica

Mariborski vodovod pripravlja projekt učnega centra na glavnem črpališču Vrbanski plato, v katerem bo potekal stalni izobraževalni program, pridobitev pa bo širšega pomena in bo s svojim namenom in načinom predstavitve preseгла tudi republiške meje. Za projekt je pridobljeno gradbeno dovoljenje.



2.6 NABAVA IN JAVNA NAROČILA

NAROČILA OBJAVLJENA NA PORTALU ZA JAVNA NAROČILA

NAROČILA MALIH VREDNOSTI

Vrsta naročila	Število izvedenih naročil	Skupna višina izvedenih naročil (brez DDV)
Blago	2	136.755,16 EUR
Storitve	0	0,00 EUR
Gradbena dela	0	0,00 EUR
Skupaj	2	136.755,16 EUR

NAROČILA VELIKIH VREDNOSTI 2013

Vrsta naročila	Število izvedenih naročil	Skupna višina izvedenih naročil (brez DDV)
Blago	3	2.349.072,76 EUR
Storitve	3	502.564,32 EUR
Gradbena dela	0	0,00 EUR
Skupaj	6	2.851.637,08 EUR

SKUPAJ NAROČILA MALIH IN VELIKIH VREDNOSTI 2013

Vrsta naročila	Število izvedenih naročil	Skupna višina izvedenih naročil (brez DDV)
Naročilo malih vrednosti	2	136.753,44 EUR
Naročilo velikih vrednosti	6	2.851.637,08 EUR
Skupaj	8	2.988.390,52 EUR

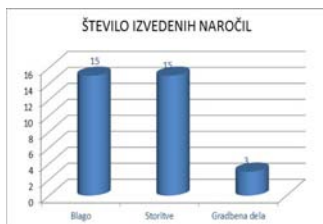
V letu 2013 smo objavili osem naročil na portalu za javno naročanje. Nekatere med njimi tudi v Uradnem glasilu evropske skupnosti.

Največ »nevšečnosti« smo imeli pri dobavi tovornega vozila prekucnik, saj je izbran ponudnik na prvem razpisu šel v stečaj še preden nam je dobavil vozilo. Zato smo unovčili bančno garancijo in ponovili razpis, ki smo ga tudi uspešno zaključili.

Med naročili velikih vrednosti naj izpostavim naročilo vodomerov za daljinsko odčitavanje za dobo petih let. Tako imamo sedaj dva pogodbeni dobavitelja in sicer EWT iz Avstrije in ITRON iz Francije.

Uspešno je bil izveden tudi razpis za dobavo električne energije saj se je skupna vrednost znižala za dobrih 23 %.

Podobno se je dogajalo pri razpisu premoženjskega in kolektivno nezgodnega zavarovanja. Letne premije za pretekla tri leta so v povprečju znašale 74.000 EUR na letni ravni. Po novem razpisu bo letna premija znašala okoli 54.000 EUR - kar znaša približno 27 % znižanje. Točnega zneska se ne da določiti, ker so premije odvisne od števila zaposleni, voznega parka



VSA NAROČILA IZDELANA V PROGRAMU JANA

Vrsta naročila	Število izvedenih naročil	Skupna višina izvedenih naročil (brez DDV)
Blago	15	2.640.590,68 EUR
Storitve	15	682.633,86 EUR
Gradbena dela	3	110.771,23 EUR
Skupaj	33	3.433.995,77 EUR

Tukaj so tudi všteta naročila objavljena na portalu za javno naročanje in naročila narejena v programu JANA, ki presegajo vrednost 4.000 EUR in jih ni potrebno objavljati na portalu za javna naročila. Slednjih je bilo skupaj 25 v skupni vrednosti 445.605,25 EUR.

2.7 TRŽNA DEJAVNOST IN INVESTICIJE V OSNOVNA SREDSTVA PODJETJA

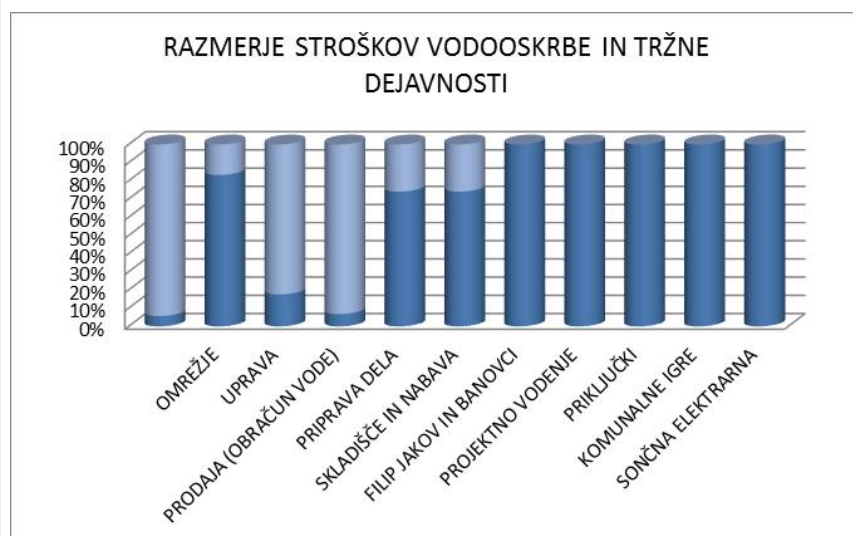
Tržna dejavnost razbremenjuje vodooskrbo in bolj optimalno zapolnjuje razpoložljive kapacitete podjetja ter omogoča večjo produktivnost zaposlenih. Nosi velik del stroškov brez katerih bi bili stroški za vodo oskrbo bistveno višji, podjetje pa bi poslovalo brez dobička. Tržna dejavnost je v letu 2013 predstavljala 35% kosmatega donosa, ki ga je ustvarilo podjetje.

Pretežni del investicij je investicijsko vzdrževalne narave (novi priključki, obnova priključkov, investicije v vodno infrastrukturo iz občinskih sredstev, razne storitve ipd).

Razmerje stroškov po organizacijskih enotah, kjer se pojavlja tržna dejavnost so prikazani v spodnji tabeli. Stroški glavne dejavnosti (distribucija vode, črpanje in tranzit) v tabeli niso zajeti.

Tabela: Razmerje med stroški tržne dejavnosti in stroški vode

ENOTA	v EUR			
	SKUPAJ STROŠKI	STROŠKI TRŽNA DEJAVNOST	%str.tržne dejavn. v skupnih stroških	STROŠKI VODA
ŠTEVČNA IN REMONTNA DELAVNICA	1.180.129	67.114	5,69	1.113.015
OMREŽJE	4.779.855	3.980.571	83,28	799.284
UPRAVA	2.053.096	361.363	17,60	1.691.733
PRODAJA (OBRAČUN VODE)	1.033.069	69.874	6,76	963.194
PRIPRAVA DELA	217.025	160.816	74,10	56.210
SKLADIŠČE IN NABAVA	146.464	108.530	74,10	37.934
FILIP JAKOV IN BANOVC	47.951	47.951	100,00	-
PROJEKTNO VODENJE	147.414	147.414	100,00	-
PRIKLJUČKI	57.573	57.573	100,00	-
KOMUNALNE IGRE	28.516	28.516	100,00	-
SONČNA ELEKTRARNA	9.905	9.905	100,00	-
SKUPAJ	9.700.998,34	5.039.626	51,95	4.661.371



Investicijska dejavnost

Investicijska dejavnost, ki zavzema 77,87% tržne dejavnosti med skupnimi stroški, je potekala na podlagi plana investicij občin za leto 2013 in skladno z razvojnimi načrti občin kot lastnic vodovodne infrastrukture.

Investicije so se v letu 2013 izvajale po predhodno izdelanem planu investicij za leto 2013, ki je bil usklajen na občinskih svetih skladno s sprejetimi proračuni občin. Plan investicij je izdelan skladno z razvojnimi usmeritvami vodooskrbe.

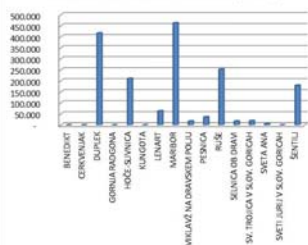
Prioritete v planu investicij imajo investicije, katerih neizvedba bi ogrozila kakovost vodooskrbe.

Investicije v večini financirajo občine iz sredstev najemnine za infrastrukturo in kohezijskih sredstev.

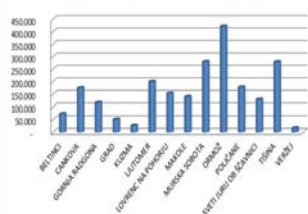
občine	INVESTICIJE NA SISTEMU MV		vrednost (EUR)	%
	novogradnja (m)	obnova (m)		
BENEDIKT	-	-	-	-
CERKVENJAK	-	-	-	-
DUPELEK	7.161	4.289	417.236	24,77
GORNJA RADGONA	-	-	-	-
HOČE-SLIVNICA	1.163	365	210.809	12,52
KUNGOTA	-	-	-	-
LENART	695	2.436	63.737	3,78
MARIBOR	991	3.759	462.998	27,49
MIKLAVŽ NA DRAVSKEM POLJU	-	78	17.407	1,03
PESNICA	-	520	36.607	2,17
RUŠE	2.088	964	252.824	15,01
SELNICA OB DRAVI	-	-	17.494	1,04
SV. TROJICA V SLOV. GORICAH	770	-	19.310	1,15
SVETA ANA	681	-	5.929	0,35
SVETI JURIJ V SLOV. GORICAH	-	-	-	-
ŠENTILJ	-	1.187	180.035	10,69
SKUPAJ	13.549	13.598	1.684.384	100,00

občine	INVESTICIJE IZVEN SISTEMA MV	
	(m)	(EUR)
BELTINCI	1.142	73.024
CANKOVA	2.790	175.315
GORNJA RADGONA	2.583	116.843
GRAD	1.117	51.445
KUZMA	586	26.786
LJUTOMER	5.759	200.352
LOVRENC NA POHORJU	5.216	153.182
MAKOLE	2.195	140.448
MURSKA SOBOTA	3.409	279.984
ORMOŽ	4.115	422.228
POLIČANE	2.754	178.148
SVETI JURIJ OB ŠČAVNICI	5.710	129.349
TIŠINA	6.106	279.602
VERŽEJ	825	16.822
SKUPAJ	44.307	2.243.527

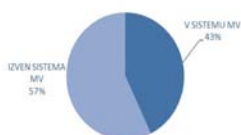
REALIZACIJA INVESTICIJ PO OBČINAH (V EUR)



REALIZACIJA INVESTICIJ IZVEN SISTEMA (V EUR)



RAZMERJE REALIZIRANE INVESTICIJE V IN IZVEN SISTEMA MV



2.8 IZPOSTAVLJENOST TVEGANJEM

Poslovna tveganja

Področje poslovanja	Stopnja tveganja	Možne posledice	Ukrepi za obvladovanje
I. VODENJE IN UPRAVLJANJE	Visoka	Kršitev predpisov in posledične sankcije	Določitev odgovornih oseb za spremljanje in izvajanje zakonodaje; sodelovanje z regulatornimi organi pri pripravi predpisov; ažurni interni predpisi; ustrezno kadrovanje in izobraževanje zaposlenih
	Visoka	Nedoseganje načrtovanih ciljev	Načrtovanje poslovanje in mesečno spremljanje poslovanja z vidika doseganja zastavljenih ciljev; vzpostavitev notranjih kontrol
	Visoka	Nezadovoljstvo s strani uporabnikov, lastnikov (občine), dobaviteljev	Spremljanje in ukrepanje na pripombe uporabnikov, lastnikov in dobaviteljev; poročanje nadzornemu svetu; vzpostavitev ustrezne notranje organizacije, sistematizacije delovnih mest, dodelitve nalog in odgovornosti ter hranjenja dokumentov
II. IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE			
1. Kvaliteta pitne vode	Zmerna	Varnost dobave	Redno posodabljanje in upoštevanje izdelanih spremljajočih higienskih programov in HACCP plana. Skladno s tem izvajanje rednih programov vzdrževanja ter izvajanje notranjega nadzora in v skladno s tem preverjanje ustreznosti pitne vode. Prav tako tudi redno spremljanje in upoštevanje določil veljavne zakonodaje in strokovnih ugotovitev
2. Ekološko tveganje	Majhna	Tveganje za varnost oskrbe ob pojavih nesreč na vodovarstvenih območjih	Načrtovanje zaščite in reševanja v izrednih razmerah. Preverjanje zdravstvene ustreznosti podzemne in pitne vode.
3. Nemotenost oskrbe s pitno vodo	Zmerna	Tveganja prelomov na omrežju, neavtorizirani vstopi, vlomi v vodooskrbne objekte; izpad električne energije; pomanjkanje pitne vode;	Popravilo prelomov; preverjanje situacije na licu mesta in ukrepanje; zagotovitev nadomestnih količin pitne vode, uporaba elektro agregatov; zagotovitev pitne vode iz drugih virov
III. OPERATIVNA TVEGANJA			
1. Računovodsko spremljanje poslovanja	Visoka	Kršitev predpisov in posledične sankcije	Interni Pravilnik o računovodstvu; izobraževanje zaposlenih; opis odgovornosti in nalog zaposlenih - pravilnik o sistematizaciji
	Visoka	Netočne računovodske informacije	Vzpostavitev notranjih kontrol; letni popis sredstev in obveznosti
	Visoka	Odtujitev, negospodarna raba sredstev	Fizično varovanje, zavarovanje za tveganja, izterjava terjatev, odgovornost za sredstva, odobritev izplačil
2. Nabava blaga in storitev	Zmerna	Kršitev predpisov in posledične sankcije	Dolgoročni odnosi z dobavitelji in izvedba letnega ocenjevanja dobaviteljev, ter sprotno prilagajanje prodajnih cen
4. Kadrovska področje	Majhna	Izguba ključnih kadrov; zdravje zaposlenih	Ustrezni nagrajevanje, možnost dodatnega izobraževanja; nabava ustrezne delovne opreme, ozaveščanje zdravega načina življenja, možnost za rekreacijo
5. Informacijski sistem	Majhna	Izpad informacijskega sistema	Sistemi za varnostno kopiranje in arhiviranje, upravljanje pooblastil za dostop,

Upravljanje in vodenje:

Podjetje mora pri svojem poslovanju poleg predpisov, ki veljajo za običajne gospodarske družbe, upoštevati še vrsto drugih predpisov, ki so okoljevarstvene narave in se nanašajo na opravljanje obvezne občinske gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo in predpise za gospodarjenje z javnimi sredstvi. Na delu, ki se nanaša na tržno (dopolnilno) dejavnost in je predvsem gradbene narave, podjetje nastopa na trgu, zato je na tem delu izpostavljeno enakim tveganjem kot običajne gospodarske družbe, ki izvajajo to dejavnost.

Za upravljanje s tveganji je v prvi vrsti odgovorna uprava družbe. Naloga uprave je, da za posamezna področja določi odgovorne osebe, ki so pristojne za spremljanje in izvajanje

področne zakonodaje. Podjetje je pogosto tudi aktivno vključeno v pripravo državnih predpisov, ki se nanašajo na področje obveznih občinskih gospodarskih javnih služb.

Ob spremembi predpisov je potrebno usklajevati tudi interne predpise.

Uprava je zadolžena tudi za vzpostavitev ustreznih notranjih kontrol, ki podjetju omogočajo doseganje načrtovanih ciljev in zmanjšujejo tveganje prevar. To tveganje se obvladuje z mesečnim spremljanjem poslovanja. Na podlagi ugotovljenega se sprejemajo ukrepi in uskladitve obstoječega sistema.

Podjetje je podvrženo tudi visokemu tveganju, da bo ob morebitnih pomanjkljivostih v poslovanju podvrženo nezadovoljstvu s strani ključnih deležnikov, ki so v primeru Mariborskega vodovoda lastniki (občine v katerih podjetje izvaja vodooskrbo), uporabniki, dobavitelji in banke (zadolževanje postaja vse večje). Za obvladovanje tega tveganja uprava poskuša sprejemati ukrepe na pripombe teh deležnikov in vzpostaviti sistem, ki omogoča čim bolj transparentno poslovanje.

Izvajanje javne službe:

Preverjanje kvalitete pitne vode se izvaja v skladu z vpeljanimi spremljajočimi higienskimi programi in z notranjim nadzorom v sklopu HACCP načrta. Spremljajoči higienski programi in HACCP načrt se posodablja redno, v skladu zakonodajo in s strokovno doktrino. V sklopu notranjega nadzora, ki se posodablja letno, so določna odvzemna mesta, frekvenca vzorčenja in parametri preskušanja. Notranji nadzor se prilagaja dejanskim razmeram na terenu (izjemne vremenske razmere, spremenjen režim obratovanja, itd.). V sodelovanju z Nacionalnim laboratorijem za zdravje, okolje in hrano se vrši vzorčenje pitne vode. Prav tako se izvajajo hitre analize, ki dajo rezultate že v 1 dnevu.

Za izredne primere je sprejet in vpeljan Načrt zaščite in reševanja oziroma delovanja v izrednih razmerah in neskladnosti.

Med ekološka tveganja štejemo tveganja, ki lahko poslabšajo stanje podzemne vode. V te namene se v sklopu Imisijskega monitoringa spremlja stanje podzemne vode in stanje potokov. V sklopu notranjega nadzora se spremlja tudi kvaliteto reke Drave.

Skladno z Uredbe o nadomestilu za zmanjšanje dohodka iz kmetijske dejavnosti zaradi prilagoditve ukrepom vodovarstvenega režima se izplačujejo tudi nadomestila kmetovalcem na vodovarstvenih območjih. Verjamemo, da se tudi s tem ukrepom zavestno znižamo ekološko tveganje.

Nemoteno izvajanje vodooskrbe je podvrženo tveganju izpadov zaradi prelomov na omrežju, neavtoriziranih vstopov ali vlomov v vodooskrbne objekte, izpadu električne energije in pomanjkanju pitne vode. To vrsto tveganj se obvladuje z organizacijo dežurne službe, ki je v 24 urni pripravljenosti in je sposobna ob izpadih hitro ukrepati. Za pomanjkanje pitne vode se skuša zagotavljati nadomestne količine (prevozi vode na kritična območja) in rezervne vodne vire, medtem, ko ima podjetje za izpade električne energije na voljo nadomestne električne agregate.

Operativna tveganja:

Operativna tveganja se pojavljajo na več področjih. V sklopu računovodskega spremljanja poslovanja obstaja visoko tveganje kršitve predpisov in posledičnih sankcij. Med samim izvajanjem procesa lahko pride do napak, katerih posledica so netočne računovodske

informacije in odtujitev ali negospodarne rabe sredstev. Za obvladovanje teh tveganj je sprejet Pravilnik o računovodstvu. V primeru spremembe zakonodaje imajo zaposleni možnost dodatnega izobraževanja. V sistemu so vzpostavljene notranje kontrole, ki omejujejo možnost, da bi prihajalo do napačnih navedb v računovodskih informacijah. Objekti in oprema so ustrezno fizično varovani, delavci z ustrezno dokumentacijo pa jamčijo za skrbno ravnanje s sredstvi podjetja.

Podjetje je izpostavljeno [cenovnim \(nabavnim\) tveganjem](#) pri nabavah energentov, materialov in storitev enako kot ostali proizvajalci. Predvidljivost gibanja nabavnih cen in vplivov na poslovne odhodke je obvladljiva v omejenem obsegu s pomočjo sklepanja večletnih pogodb z dobavitelji pomembnejših storitev in materialov ter elektrike, ki so izbrani s postopki javnega naročanja.

Tveganja v procesu nabave bomo tudi v letu 2014, tako kot do sedaj uspešno, obvladovali z izbiro različnih dobaviteljev. Tukaj smo delno omejeni z Zakonom o javnem naročanju na vodnem, energetske, transportnem področju in področju poštne storitve (v nadaljevanju ZJNVETPS). Vendar z dobro pripravo tehničnega dela razpisne dokumentacije, lahko tveganja o izbiri slabega dobavitelja ali izvajalca, pripeljemo do še sprejemljivega obsega. V ta namen tudi vsako leto ocenjujemo dobavitelje in izvajalce, ki so v tekočem letu dobavljali blago ali izvajali storitve v skupni vrednosti več kot 10.000,00 EUR. Dobavitelj oziroma izvajalec, ki ne dosega minimuma je pozvan k izboljšanju poslovanja. V nasprotnem primeru je izločen za tri leta.

[Kadrovsko tveganje](#) predstavlja izguba ključnih kadrov, kar poskušamo minimizirati tako, da so zaposleni pripravljene za hiter prevzem dela v primeru ko pride do upokojevanja ali drugih razlogov fluktuacije. Prav tako ključne zaposlene ustrezno stimuliramo in nagradujemo, vse zaposlene pa spodbujamo in jim omogočamo pridobivanje višje izobrazbe z namenom pridobiti visoko izobražen kader, ki bi lahko prevzemal najvišje vodilne funkcije v podjetju.

Med kadrovska tveganja spadajo tudi tveganja, povezana z zdravjem zaposlenih, bodisi zaradi visoke povprečne starosti zaposlenih bodisi zaradi nastanka invalidnosti in s tem posledično povečanja števila zaposlenih z omejitvami pri delu. Zato skrbimo za ozaveščanje delavcev o zdravem načinu življenja, nabavljamo ergonomsko oblikovane pisarniške pripomočke – stole, podstavke za miške in tipkovnice, skrbimo za dodatne prostovoljne zdravstvene preglede zaposlenih, preko katerih ozaveščamo zaposlene o njihovem zdravju, zbiramo podatke o poškodbah zaposlenih pri delu z namenom ukrepanja in odpravljanja dejavnikov, ki so jih povzročili, preko lastnega Športnega društva pa skrbimo za dodatno rekreacijo zaposlenih in tako minimiziramo možne odsotnosti zaradi zdravja zaposlenih.

Zaradi navedenega ocenjujemo izpostavljenost kadrovskim tveganjem kot majhno.

Največje tveganje na področju [informacijskega sistema](#) predstavlja izpad samega sistema. Vzpostavljene imamo strežnike za varnostno kopiranje in arhiviranje, dodeljena pa so tudi pooblastila za dostop sistema.

Finančna tveganja

Zaradi gospodarske krize in prenosa sredstev v upravljanju na občine, je podjetje postalo izpostavljeno tveganjem, ki v preteklih letih niso bila prisotna.

[Na javni službi](#) država z nenehnim spreminjanjem pravil oblikovanja cen, zamrznitvami le teh in novimi obremenitvami brez sistemskih virov (podjetje za odškodnine kmetom zaradi zamrznitve cen nima vira-ta bi naj bil omrežnina - za pokrivanje teh stroškov) podjetju onemogoča konsistentno poslovanje.

Sredstva amortizacije infrastrukture, ki so bila likvidnostno od nekdanj pri komunalnih podjetjih, so bila namenski vir za obnovo infrastrukture. Z ukinitvijo sredstev v upravljanju (s 1.1.2010 je infrastruktura prešla v poslovne knjige občin), se ta sredstva v obliki najemnine za infrastrukturo nakazujejo v občinske proračune. Ob tem je podjetje izpostavljeno tveganju plačilne nesposobnosti, ki prej ni bilo prisotno v takšni meri in bi lahko resno ogrozilo poslovanje podjetja. Trenutno ni zakonske varovalke, ki bi varovala namenskost teh sredstev. Koriščenje tega vira za druge namene, vpliva na tržno dejavnost in zmožnost pokrivanja fiksnih stroškov v podjetju, zato bo večji del prostih kapacitet, ki jih podjetje nujno potrebuje za zagotavljanje nemotene oskrbe s pitno vodo neposredno bremenil tekoče stroške vodooskrbe. Dogaja se, da podjetje za tekoče poslovanje najema posojila pri finančnih institucijah. Koriščenje sredstev »najemnine« za druge namene bo imelo dolgoročno slab vpliv na kakovost vodooskrbe.

Zmanjšala se je poraba vode (predvsem pravnim osebam), poslabšala se je plačilna disciplina kupcev, nekatera podjetja propadajo, kar vpliva na oblikovanje popravkov vrednosti terjatev in odpise terjatev, tako da prvotno zaračunane vrednosti, ki so osnova za določitev višine najemnine občinam kasneje niso dosežene in jih je potrebno z občinami usklajevati.

Na tržni dejavnosti se v zadnjih letih izvajajo večji projekti izgradnje vodovodne infrastrukture. Investitorji so občine, podjetje pa v večini primerov nastopa v vlogi podizvajalca. Pri izvajanju teh projektov obstaja tveganje, da podjetje svojih terjatev ne bo dobilo poplačanih, medtem, ko bo svoje obveznosti do dobaviteljev za vgrajene materiale poravnalo ali pa jih več ne bo zmožno poravnati.

Na podlagi opisanega ocenjujemo, da je podjetje izpostavljeno naslednjim finančnim tveganjem:

Področje tveganja	Stopnja tveganja	Možne posledice	Ukrepi za obvladovanje
Kreditno tveganje	Visoka	Neplačila s strani kupcev	Dobro razvit lasten sistem izterjave; koriščenje storitev za izterjave specializiranega podjetja; zahtevanje avansnih plačil; zavarovanje terjatev-neposredno plačilo s strani investitorjev
Tržno tveganje	Mahjna	Dvig obrestne mere	Najemnanje kratkoročnih in za izvajanje večjih projektov namenskih kreditov
Tveganje plačilne nesposobnosti	Visoka	Nezmožnost plačevanja najemnine občinam; nezmožnost plačevanja obveznosti dobaviteljem in zaposlenim	Aktivna politika upravljanje likvidnosti za zagotavljanje usklajenosti denarnih pritokov in odtokov

Kreditno tveganje

Kreditna tveganja zajemajo vsa tveganja, pri katerih se zaradi neporavnave obveznosti poslovnih partnerjev zmanjšajo gospodarske koristi družbe, posebej za javno službo in posebej za tržno dejavnost

Podjetje ima oblikovano politiko aktivnega upravljanja kreditnega tveganja, ki zajema sprotno spremljanje odprtih terjatev, ki se mesečno obravnava tudi na sejah nadzornega sveta, zaračunavanje zamudni obresti pri nepravočasnem plačilu in politiko izterjatev terjatev.

Na gospodarski javni službi, ki spada med obvezne občinske gospodarske javne službe, je omejevanje dostopa do javne dobrine onemogočeno (ni možno preprečiti stranki priklop, če so izpolnjeni formalni pogoji), tako da je začetni dostop do pridobitve te dobrine težko zavarovati.

Po vzpostavitvi dobave ima podjetje za izterjavo terjatev na voljo učinkovit ukrep zapiranja vode. Poleg lastnih izterjevalcev se podjetje poslužuje tudi storitev za izterjavo specializiranega podjetja.

Na **tržni dejavnosti** se podjetje pri izgradnji vodovodnih od strank zahteva avansna plačila. Pri večjih projektih izgradnje vodovodnih cevovodov so v pogodbe vključene določbe, na podlagi katerih je podjetje v primeru, ko ni glavi izvajalec, poplačano neposredno od investitorja.

Tržno tveganje

Tržna tveganja obsegajo predvsem tveganja, povezana z obrestno mero, inflacijo in zmanjšanjem likvidnosti

Mariborski vodovod je finančno stabilno podjetje, ki svojo dejavnost izvaja izključno v evrskem območju, tako da je izpostavljenost valutnemu tveganju minimalna.

Pri obrestnem tveganju vrednost finančnega instrumenta niha zaradi spremembe tržnih obrestnih mer.

Podjetje ne uporablja instrumentov za varovanje pred obrestnimi tveganji. Za pokrivanje tekočih likvidnostnih potreb se najemajo kratkoročni krediti, ki se praviloma obnavljajo vsakih šest mesecev. Za financiranje potreb pri večjih gradbenih projektih se za čas trajanja posameznih projektov najamejo krediti, pri katerih so kot sredstvo zavarovanja kredita uporabljata zastava terjatev do glavnega izvajalca.

Tveganje plačilne nesposobnosti

Tveganje plačilne nesposobnosti je tveganje, da bo podjetje naletelo na težave pri zbiranju finančnih sredstev, potrebnih za izpolnitev finančnih in poslovnih obveznosti. Likvidnostno tveganje se obvladuje z aktivno politiko upravljanja likvidnosti, katere cilj je zagotoviti usklajenost denarnih pritokov in odtokov.

Na gospodarski javni službi obstaja tveganje, da podjetje ne bo zmožno plačevati zaračunane najemnine občinam. Sredstva najemnine se ustvarjajo skozi cene za storitve vodooskrbe, zaračunane uporabnikom. Navedeno je povezano z že omenjeno gospodarsko krizo in posledično slabšo plačilno disciplino kupcev. Ukrepi za obvladovanje tega tveganja so pri kreditnem tveganju navedeni ukrepi izterjave terjatev in poskus tesnega sodelovanja z lastniki - občinami.

2.9 POMEMBNI POSLOVNI DOGODKI PO KONCU POSLOVNEGA LETA

S 1.1.2014 je občina Kungota uveljavila cene oblikovane v skladu z Uredbo o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja, ki je v veljavi od 1.1.2013. V skladu s to uredbo bi naj vse občine oblikovane cene po metodologiji opredeljeni v tej uredbi do 31.3.2014.

Cene se bodo tega datuma poleg občin Pesnica in Kungota, na novo uveljavile še v naslednjih občinah: Mestna občina Maribor, Miklavž in v šestih občinah upravne enote Lenart. Teh šest občin (Lenart, Sveta Trojica v Slovenskih goricah, Sveti Jurij v Slovenskih goricah, Benedikt, Sveta Ana), je uspelo doseči dogovor in sprejetje enotne cene vodarine in omrežnine na področju upravne enote Lenart.

Po dogovoru z največjim lastnikom (Mestno občino Maribor), je podjetje v mesecu aprilu ustanovilo hčerinsko družbo Mariborska investicijska družba d.o.o., katere dejavnost bo izvajala planiranje načrtovanje in nadzor projektov.

Podjetje je v mesecu marcu 2014 že drugič zapored prejelo certifikat in priznanje za finalista za priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost (PRSPO) za leto 2013.

V mesecu marcu 2014 je podjetje kljub slabi zimi uspešno organiziralo zimske komunalne igre ali zimsko komunalniado.

V mesecu februarju 2014 je bila uspešno opravljena zunanja presoja kakovosti sistema vodenja ISO 9001:2000.

3. REVIZORJEVO POROČILO



POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA delničarjem družbe MARIBORSKI VODOVOD javno podjetje d.d.

Revidirali smo priložene računovodske izkaze gospodarske družbe **Mariborski vodovod javno podjetje d.d.**, ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2013, izkaz poslovnega izida in drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije. Pregledali smo tudi poslovno poročilo.

Odgovornost poslovodstva za računovodske izkaze

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo poslovodstva potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Revizorjeva odgovornost

Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi naše revizije. Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj preuči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanjem in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen poslovodstva kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Mnenje

Po našem mnenju računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe Mariborski vodovod javno podjetje d.d. na dan 31. decembra 2013 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.

Odstavek o drugih zadevah

Ne da bi izrazili pridržek, uporabnike računovodskih izkazov opozarjamo na naložbo v lastniški delež v Športni Center Pohorje d.o.o., ki je na dan 31.12.2013 izkazan med dolgoročnimi finančnimi

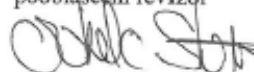
naložbami v višini 276.105 EUR. V primeru, da bi se nad podjetjem pričel insolvenčni postopek, bi bilo potrebno dolgoročno finančno naložbo temu ustrezno oslabiliti, kar lahko pomembno vpliva na prihodnji poslovni izid družbe Mariborski vodovod d.d.

Poslovno poročilo je skladno z revidiranimi računovodskimi izkazi.

Maribor, 28. maj 2014

REVIDICOM revizijska družba d.o.o.

Direktor
dr. Stanko Čoklec
pooblaščen revizor



 **REVIDICOM**
Revizijska družba d.o.o.
Grizoldova ul. 5, 2000 Maribor

RAČUNOVODSKO POROČILO



4 RAČUNOVODSKI IZKAZI

4.1 BILANCA STANJA

v EUR

	na dan 31.12.2013	na dan 31.12.2012
SREDSTVA	9.697.968	9.182.382
A. DOLGOROČNA SREDSTVA	2.794.213	2.429.509
I. Neopredmetena dolgoročna sredstva	142.706	160.750
1. Dolgoročne premoženjske pravice	142.706	160.750
II. Opredmetena osnovna sredstva	2.223.837	2.187.062
1. Zemljišča in zgradbe	1.575.762	1.567.229
a. Zemljišča	777.148	777.148
b. Zgradbe	798.614	790.081
2. Proizvajalne naprave in stroji	642.294	614.719
3. Druge naprave in oprema	5.782	5.113
4. Osnovna sredstva, ki se pridobivajo	-	-
a. Opredmetena osnovna sredstva v gradnji in izdelavi	-	-
III. Naložbene nepremičnine	-	-
IV. Dolgoročne finančne naložbe	276.105	-
1. Dolgoročne finančne naložbe	276.105	-
V. Dolgoročne poslovne terjatve	53.985	878
1. Dolgoročne poslovne terjatve do kupcev voda	53.857	878
3. Dolgoročne poslovne terjatve do drugih	128	878
VI. Odložene terjatve za davek	97.579	80.818
B. KRATKOROČNA SREDSTVA	6.736.580	6.732.851
I. Sredstva (skupine za odtujitev) za prodajo	-	-
II. Zaloge	832.930	904.252
1. Material	817.459	883.367
3. Proizvodi	15.471	20.885
III. Kratkoročne finančne naložbe	6.968	427.055
2. Kratkoročna posojila	6.968	427.055
b. Kratkoročna posojila drugim	6.968	427.055
IV. Kratkoročne poslovne terjatve	5.744.411	4.722.613
1. Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev-voda	2.533.699	2.437.752
2. Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev-drugo	2.706.323	1.230.473
3. Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	504.389	1.054.388
V. Denarna sredstva	152.272	678.931
C. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	167.175	20.022
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	9.697.968	9.182.381
A. KAPITAL	3.549.908	3.496.001
I. Vpoklicani kapital	1.191.324	1.191.324
1. Osnovni kapital	1.191.324	1.191.324
II. Kapitalske rezerve	2.161.667	2.161.667
III. Rezerve iz dobička	143.011	102.825
1. Zakonske rezerve	119.132	102.825
2. Rezerve za lastne deleže	-	-
3. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	-	-
3. Statutarne rezerve	23.879	-
4. Druge rezerve iz dobička	-	-
IV. Presežek iz prevrednotenja	-	-
V. Preneseni čisti poslovni izid	-	-
VI. Čisti poslovni izid poslovnega leta	53.907	40.186
B. REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	512.679	502.178
1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	506.011	497.282
3. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	6.668	4.896
C. DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	-	-
I. Dolgoročne finančne obveznosti	-	-
2. Dolgoročne finančne obveznosti do bank	-	-
II. Dolgoročne poslovne obveznosti	-	-
2. Dolgoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	-	-
III. Odložene obveznosti za davek	-	-
Č. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI	4.797.102	4.736.951
I. Obveznosti, vključene v skupine za odtujitev	-	-
II. Kratkoročne finančne obveznosti	299.312	255
2. Kratkoročne finančne obveznosti do bank	299.312	255
III. Kratkoročne poslovne obveznosti	4.497.790	4.736.696
2. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	2.515.289	2.480.889
5. Druge kratkoročne poslovne obveznosti	1.982.500	2.255.807
D. KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	838.279	447.252

4.2

IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

v EUR

Postavka	2013	2012
1 Čisti prihodki od prodaje	14.420.034	13.073.726
2 Sprememba vrednosti zalog proizvodov in NP	- 5.414	- 7.495
3 Usredstveni lastni proizvodi in lastne storitve	24.451	23.132
4 Drugi poslovni prihodki (s prevred. poslovnimi prihodki)	197.610	381.159
5 Stroški blaga, materiala in storitev	8.293.464	7.557.742
a Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala ter stroški porabljenega materiala	4.469.715	3.485.632
b Stroški storitev	3.823.750	4.072.110
6 Stroški dela	4.415.127	4.413.709
a Stroški plač	3.246.970	3.229.140
b Stroški socialnih zavarovanj (posebej stroški pokojninskih zavarovanj)	642.949	664.036
c Drugi stroški dela	525.208	520.532
7 Odpisi vrednosti	569.350	398.684
a Amortizacija	336.962	329.669
b Prevredn. poslovni odhodki pri NS in OOS	533	157
c Prevredn. poslovni odhodki pri obratnih sredstvih	231.855	68.857
8 Drugi odhodki poslovanja	1.280.330	1.124.844
9 Finančni prihodki iz deležev	-	-
a Finančni prihodki iz deležev družbah v skupini	-	-
b Finančni prihodki iz deležev v pridruženih podjetjih	-	-
c Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah	-	-
č Finančni prihodki iz drugih naložb	-	-
10 Finančni prihodki iz danih posojil	42	42
a Finančni prihodki iz posojil, danih družbam v skupini	-	-
b Finančni prihodki iz posojil, danih drugim	42	42
11 Finančni prihodki iz poslovnih terjatev	38.762	55.623
a Fin. prihodki iz poslov. terjatev do družb v skupini	-	-
b Fin. prihodki iz poslov. terjatev do drugih	38.762	55.623
12 Fin. odhodki iz oslavitve in odpisov finančnih naložb	69.026	-
13 Finančni odhodki iz finančnih obveznosti	11.241	18.355
a Fin. odhodki iz posojil, prejetih od družb v skupini	-	-
b Fin. odhodki iz posojil, prejetih od bank	11.241	18.355
c Fin. odhodki iz izdanih obveznic	-	-
č Fin. odhodki iz drugih finančnih obveznosti	-	-
14 Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti	-	-
a Finančni odhodki iz posl. obveznosti do družb v skupini	-	-
b Finančni odhodki iz obveznosti do dob. in menič. obv.	-	-
c Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti	-	-
15 Drugi prihodki	31.188	29.761
16 Drugi odhodki	13.169	1.836
17 Davek iz dobička	17.818	-
18 Odloženi davki (vnese s + ali - predznakom)	- 16.760	- 1.523
19 Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	53.907	42.301
20 Spremembe presežka iz prevrednotenja neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	-	-
21 Spremembe presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	-	-
22 Dobički in izgube, ki izhajajo iz prevedbe računovodskih izkazov podjetij v tujini (vplivov sprememb deviznih tečajev)	-	-
23 Druge sestavine vseobsegajočega donosa	-	-
24 Celotni vseobsegajoči donos obračunskega obdobja (19 + 20 + 21 + 22 + 23)	53.907	42.301
25 Preneseni dobiček/Prenesena izguba	-	-
26 Zmanjšanje (sprostitvev) kapitalskih rezerv	-	-
27 Zmanjšanje (sprostitvev) rezerv iz dobička po posameznih vrstah teh rezerv	-	-
28 Povečanje (dodatno oblikovanje) rezerv iz dobička po posameznih vrstah teh rezerv	-	2.115
29 Bilančni dobiček/bilančna izguba	53.907	40.186

4.3 IZKAZ DENARNIH TOKOV

v EUR

IZKAZ DENARNIH TOKOV (II. različica)		
	2013	2012
DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU		
Postavke iz izkaza poslovnega izida	895.472	288.848
Poslovni prihodki (razen za prevrednotenje) in finančni prihodki iz posl. terjatev	14.554.707	13.201.646
Poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevredn.) in finančni odhodki iz posl. obv.	- 13.658.177	- 12.912.798
Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih	- 1.058	-
Spremembe čistih obratnih sredstev (in časovnih razmejitev, rezervacij ter odloženih terjatev in obveznosti za davek) poslovnih postavk bilance stanja	- 1.457.863	766.357
Začetne manj končne poslovne terjatve	- 1.174.489	1.114.840
Začetne manj končne aktivne kratk. časovne razmejitve	- 147.153	310
Začetne manj končne odložene terjatve za davek	-	0
Začetna manj končna sredstva (skupine za odtujitev) za prodajo	-	-
Začetne manj končne zaloge	63.883	254.870
Končni manj začetni poslovni dolgovi	- 237.822	- 332.077
Končne manj začetne pasivne časovne razmejitve in rezervacije	54.478	- 271.587
Končne manj začetne odložene obveznosti za davek	- 16.760	-
Prebitek prejemkov pri poslovanju (a + b)	- 562.390	1.055.205
DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU		
Prejemki pri naložbenju	104.906	320.864
Prejemki od dobjenih obresti in deležev v dobičku drugih, ki se nanašajo na naložbenje	42	42
Prejemki od odtujitve neopredmetenih sredstev	-	-
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	533	901
<i>Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev v upravljanju</i>	-	-
Prejemki od odtujitve naložbenih nepremičnin	-	-
Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb	-	286.889
Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb	104.331	33.032
Izdatki pri naložbenju	- 356.227	- 318.786
Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	- 58.259	- 19.546
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	- 297.968	- 249.240
<i>Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev v upravljanju</i>	-	-
Izdatki za pridobitev naložbenih nepremičnin	-	-
Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb	-	-
Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb	-	50.000
Prebitek izdatkov pri naložbenju (a + b)	- 251.320	2.079
DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU		
Prejemki pri financiranju	1.120.000	2.483.000
Prejemki od vplačanega kapitala	-	-
<i>Prejemki od povečanja dolgoročnih dolgov za sredstva v upravljanju</i>	-	-
Prejemki od povečanja dolgoročnih finančnih obveznosti	-	-
Prejemki od povečanja kratkoročnih finančnih obveznosti	1.120.000	2.483.000
b) Izdatki pri financiranju	- 832.948	- 2.888.244
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	- 10.961	- 18.355
Izdatki za vračila kapitala	-	-
<i>Izdatki za odplačila dolgoročnih dolgov za sredstva v upravljanju</i>	-	-
Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	-	286.889
Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	- 821.987	- 2.583.000
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	-	-
Prebitek prejemkov pri financiranju (a + b)	287.052	- 405.244
Končno stanje denarnih sredstev	152.272	678.931
Denarni izid v obdobju (seštevek prebitkov Ac, Bc in Cc)	- 526.659	652.039
+		
Začetno stanje denarnih sredstev	678.931	26.892

4.4 IZKAZ GIBANJA KAPITALA

KATEGORIJA	VEUR											
	OSNOVNI - VPOKLICANI KAPITAL	KAPITALSKE REZERVE	ZNESHVIL POBOSTAVL JENEGA	ZAKONSKE REZERVE	REZERVE ZA LASTNE DELNICE	LASTNE DELNICE IN POSLOVNI DELEŽI	STATUTARNE REZERVE	DRUGE REZERVE	PRESŽEKI IZ PREVREDNOT ENJA	PRENESENI ČISTI DOBIČEK	ČISTI DOBIČEK POSLOVNEGA LETA	VREDNOST KAPITALA SKUPAJ
A.1. KONČNO STANJE 31.12.2011	1.191.324	1.826.368	335.299	94.525	0	0	0	0	0	0	6.184	3.453.700
a) preračuni za nazaj												0
b) prilagoditve za nazaj												0
A.2. ZAČETNO STANJE 01.01.2012	1.191.324	1.826.368	335.299	94.525	0	0	0	0	0	0	6.184	3.453.700
B.1. SPREMEMBE LASTNIŠKEGA KAPITALA - TRANSKACIJE Z LASTNIKI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
a) vpis vpoklicanega osnovnega kapitala												0
b) vpis nevpoklicanega osnovnega kapitala												0
c) vpoklic vpisanega osnovnega kapitala												0
č) Vnos dodatnih vplačil kapitala												0
d) nakup lastnih delnic ali deležev												0
e) odtujitev oziroma umik lastnih delnic ali deležev												0
f) vračilo kapitala												0
g) izplačilo dividend oz. dobička												0
h) izplačilo nagrad organom vodenja												0
i) druge spremembe lastniškega kapitala												0
B.2. CELOTNI VSEOBSEGAI/OČI DONOS POROČEVALSKEGA OBDOBJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42.301	42.301
a) vnos čistega poslovnega izida v poročevalskem obdobju											42.301	42.301
b) spremembe presežka iz prevrednotenja neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev											0	0
c) spremembe presežka iz prevrednotenja finančnih naložb											0	0
č) druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja											0	0
B.3. SPREMEMBE V KAPITALU	0	0	8.299	0	0	0	0	0	0	0	-8.299	0
a) razporeditev preostalega dela dobička primerjalnega poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala												0
b) razporeditev dela dobička tekočega leta na druge sestavine kapitala po sklepu organov vodenja in nadzornega sveta			2.115								-2.115	0
c) razporeditev dela dobička za oblikovanje dodatnih rezerv po sklepu skupščine												0
č) poravnava izgube kot odbitne sestavine kapitala				6.184							-6.184	0
d) oblikovanje rezerv za lastne delnice oz. deleže iz drugih sestavin kapitala												0
e) sprostitve rezerv za lastne delnice oz. deleže in razporeditev na druge sestavine kapitala												0
f) druge spremembe v kapitalu												0
C. KONČNO STANJE 31.12.2012	1.191.324	1.826.368	335.299	102.824	0	0	0	0	0	0	40.186	3.496.001
BILANČNI DOBIČEK/IZGUBA NA DAN 31.12.2012											0	40.186
											0	40.186

4.5 IZKAZ BILANČNEGA DOBIČKA

v EUR

POSTAVKA	leto 2013	leto 2012
A. ČISTI DOBIČEK POSLOVNEGA LETA	53.907	42.301
B. ČISTA IZGUBA POSLOVNEGA LETA		
C. PRENESENI ČISTI DOBIČEK	-	-
Č. PRENESENA ČISTA IZGUBA		
D. ZMANJŠANJE KAPITALSKIH REZERV		
E. ZMANJŠANJE REZERV IZ DOBIČKA	-	-
1. zmanjšanje zakonskih rezerv		
2. zmanjšanje rezerv za lastne deleže		
3. zmanjšanje statutarnih rezerv		
4. zmanjšanje drugih rezerv iz dobička		
F. POVEČANJE REZERV IZ DOBIČKA	-	2.115
1. povečanje zakonskih rezerv		2.115
2. povečanje rezerv za lastne deleže		
3. povečanje statutarnih rezerv		
4. povečanje drugih rezerv iz dobička		
G. BILANČNI DOBIČEK	53.907	40.186
H. BILANČNA IZGUBA	-	-

4.6 IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA

Izkaz vseobsegajočega donosa je vključen v izkaz poslovnega izida.

4.7 PREDLOG SKLEPA SKUPŠČINE RAZPOREDITVI BILANČNEGA DOBIČKA

Nadzorni svet na osnovi predloga uprave družbe ugotavlja, da znaša

BILANČNI DOBIČEK 53.907,31 EUR

Na predlog uprave se bilačni dobiček leta v višini 53.907,31 uporabi za:

- V višini 26.953,65 EUR za statutarne rezerve
- V višini 26.953,66 EUR za dividende .

Bruto dividenda na delnico znaša 0,0944 EUR in se v štirih mesecih od sklepa skupščine izplača delničarjem, ki so bili na dan skupščine vpisani v delniško knjigo. Zaradi zaokrožitve višine zneska na delnico bodo oblikovane statutarne rezerve.

4.8 IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA

Poslovodstvo družbe potrjuje, da so bile pri izdelavi računovodskih izkazov za poslovno leto, ki se je končalo na dan 31.12.2013 dosledno uporabljene računovodske usmeritve podjetja in da so izkazi v skladu z ZGD-1 in Slovenskimi računovodskimi standardi.

Poslovodstvo Mariborskega vodovoda, javno podjetje, d.d. izjavlja, da v celoti odobrava Letno poročilo za leto 2013 in s tem poslovno poročilo za leto 2013, kakor tudi računovodske izkaze s pojasnili na straneh od 93 do 120.

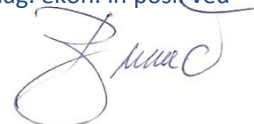
Vodja GRS:

Boris FATUR univ. dipl. ekon.



Direktor:

Danilo BURNAČ mag. ekon. in posl. ved



Maribor, 6.5.2014

5 RAZKRITJA O RAČUNOVODSKIH IZKAZIH

Računovodski izkazi družbe so pripravljani v skladu z računovodskimi in poročevalskimi zahtevami slovenskih računovodskih standardov (v nadaljevanju SRS) in Zakona o gospodarskih družbah (ZGD). Temeljni namen SRS je upoštevati splošno mednarodno računovodsko prakso (zlasti mednarodne računovodske standarde in direktive Evropske unije), finančno pojmovanje kapitala in zahtevo po realni ohranitvi kapitala. Sredstva in obveznosti, ki so izražena v tujih valutah, so preračunane v domačo valuto po referenčnih tečajih ECB na dan pripoznanja sredstva oz. obveznosti ter preračunane tudi na dan bilance stanja. Morebitne tečajne razlike so vključene v izkaz poslovnega izida kot prihodki od financiranja ali odhodki financiranja.

Poslovno leto je enako koledarskemu letu. Računovodski izkazi so predstavljeni v EUR.

5.1 BILANCA STANJA

Bilanca stanja izkazuje premoženje v aktivi in lastninsko podobo podjetja v pasivi tako, da se podatki nanašajo na konec obračunskega obdobja, na 31.12.2013.

SREDSTVA **9.697.968 EUR**

A. DOLGOROČNA SREDSTVA **2.794.213 EUR**

I. Neopredmetena dolgoročna sredstva **142.706 EUR**

Neopredmetena dolgoročna sredstva so naložbe v dolgoročno odložene stroške razvijanja, dolgoročne premoženjske pravice ter druga neopredmetena dolgoročna sredstva.

Vsa sredstva so bila pridobljena z nakupom od drugih pravnih oseb in so ovrednotena z nakupno ceno, povečano za vse stroške povezane s pridobitvijo teh sredstev. Vrednotijo se po modelu nabavne vrednosti. V primeru, da knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost se slabijo. Pri tem se upoštevajo tako zunanji, kakor tudi notranji dejavniki. V letu 2013 nismo izvajali prevrednotenij neopredmetenih dolgoročnih sredstev.

Med neopredmetenimi dolgoročnimi sredstvi izkazuje podjetje predvsem dolgoročne premoženjske pravice (računalniške programe). Dobe koristnosti slednjih so dokončne, pri čemer znaša uporabljena stopnja amortizacije 30%.

Neopredmetena dolgoročna sredstva

v EUR	31.12.2013	31.12.2012	Indeks 2013/2012
Dolgoročni odloženi stroški razvijanja	-	-	-
Dolgoročne premoženjske pravice	142.706	160.750	88,78
Skupaj	142.706	160.750	88,78

II. Opredmetena osnovna sredstva**2.223.837 EUR**

Opredmetena osnovna sredstva, ki izpolnjujejo pogoje za pripoznanje in so pridobljena od drugih oseb, se ob začetnem pripoznanju ovrednotijo z nakupno ceno, povečano za uvozne in nevračljive nakupne terjatve ter stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredno njegovi usposobitvi za nameravano uporabo, zlasti stroški dovoza in namestitve in zmanjšano za vse trgovinske in druge popuste. V nabavno vrednost se ne všttevajo obresti od pridobljenih posojil za pridobitev teh sredstev. Učinek prevrednotenja dolgov za pridobitev teh sredstev ne povečuje nabavne vrednosti sredstev. Vrednotijo se po modelu nabavne vrednosti. V primeru nakupa opredmetenega osnovnega sredstva v tujini se nabavna vrednost preračuna po tečaju ECB za tujo valuto na dan pridobitve osnovnega sredstva. V primeru, da knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost se slabijo. Pri tem se upoštevajo tako zunanji, kakor tudi notranji dejavniki. V letu 2013 nismo izvajali prevrednotenja opredmetenih osnovnih sredstev.

Sredstva izdelana v okviru družbe se ovrednotijo na osnovi ovrednotenja delovnega naloga po stroškovni ceni.

Način obračunavanja stroškov amortizacije je opisan pri razkritjih stroškov amortizacije.

Opredmetena osnovna sredstva

v EUR	31.12.2013	delež	31.12.2012	delež	Indeks 2013/2012	st.odpisa 2013
zemljišča	777.148	34,95	777.148	35,53	100,00	-
zgradbe	798.614	35,91	790.081	36,13	101,08	80,49
oprema in nadomestni deli	642.294	28,88	614.719	28,11	104,49	84,96
drobni inventar	5.781	0,26	5.113	0,23	113,05	80,41
investicije v teku	-	-	-	-	-	-
Skupaj	2.223.837	100,00	2.187.062	100,00	101,68	75,75

PREGLEDNICA GIBANJA OPREDMETENIH IN NEOPREDMETENIH SREDSTEV ZA LETO 2013

OPREDMETENA SREDSTVA v EUR	zemljišča	zgradbe	oprema in nadomestni deli	drobni inventar	investicije v teku	SKUPAJ
Nabavna vrednost						
Stanje 1.1.2013	777.148	4.055.874	4.113.320	28.016	-	8.974.358
Povečanja	-	39.056	256.878	2.034	3.034	301.002
Zmanjšanja	-	2.410	99.275	543	3.034	105.263
Brezplačni prevzem	-	-	-	-	-	-
Popravki - prenos med konti	-	-	-	-	-	-
Prevrednotenje	-	-	-	-	-	-
Stanje 31.12.2013	777.148	4.092.519	4.270.923	29.506	-	9.170.096
Popravek vrednosti						
Stanje 1.1.2013	-	3.265.792	3.498.601	22.903	-	6.787.296
Povečanja - nabava	-	-	-	-	-	-
Zmanjšanja	-	2.410	98.742	543	-	101.696
Popravki - prenos med konti	-	-	-	-	-	-
Amortizacija	-	30.524	228.769	1.366	-	260.659
Stanje 31.12.2013	-	3.293.906	3.628.628	23.725	-	6.946.259
Neodpisana vrednost						
Stanje 1.1.2013	777.148	790.081	614.719	5.113	-	2.187.062
Stanje 31.12.2013	777.148	798.614	642.294	5.782	-	2.223.837

NEOPREDMETENA SREDSTVA	
v EUR	SKUPAJ
Nabavna vrednost	
Stanje 1.1.2013	585.872
Povečanja	58.259
Zmanjšanje	-
Popravki - prenos med konti	-
Stanje 31.12.2013	644.131
Popravek vrednosti	
Stanje 1.1.2013	425.122
Zmanjšanje	-
Popravki - prenos med konti	-
Amortizacija	76.303
Stanje 31.12.2013	501.425
Neodpisana vrednost	
Stanje 1.1.2013	160.750
Stanje 31.12.2013	142.706

V naslednji tabeli so prikazane nabave osnovnih sredstev Mariborskega vodovoda v letu 2013 po vrsti osnovnih sredstev:

v EUR	Realizirano	Planirano	Indeks real./plan.
AVTOPARK	85.865	99.000	86,73
INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE	39.996	124.750	32,06
OPREMA IN STROJI	78.990	86.430	91,39
PISARNIŠKA OPREMA	4.687	16.010	29,27
PROGRAMSKA OPREMA	59.380	84.500	70,27
RAČUNALNIŠKA OPREMA	81.924	77.190	106,13
TISKALNIKI	4.585	5.000	91,71
TELEFONI	800	1.300	61,53
Skupaj	356.227	494.180	72,08

V. Dolgoročne poslovne terjatve

53.985 EUR

Postavko predstavljajo pretežno dolgoročne terjatve do kupcev v prisilni poravnavi, katerih zapadlost, je v skladu s sprejetimi sklepi v posameznih postopkih, več kot eno leto.

VI. Odložene terjatve za davek

97.579 EUR

Odložene terjatve za davek se pripoznavajo na podlagi predpostavke, da bo podjetje v prihodnosti ustvarjalo obdavčljive dobičke. Izmerijo se po davčnih stopnjah, ki veljajo na dan bilance stanja ter se zanje pričakuje, da se bodo uporabljale v poslovnem letu, ko bo terjatev povrnjena.

Vrednost odloženih terjatev za davek na dan 31.12.2013 izhaja iz naslednjih naslovov: rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi (43.010 EUR), od oblikovanih popravkov terjatev do kupcev v stečaju (42.833 EUR) in oblikovanih popravkov vrednosti finančne naložbe v ŠC Pohorje (11.734 EUR). Terjatve za odložene davke od popravkov vrednosti terjatev so izračunane za tiste kupce, pri katerih so se začeli stečaji po 1.1.2011, pri čemer so terjatve v stečaju v skladu z internim pravilnikom o računovodstvu slabljene za 85% izvirne vrednosti.

Terjatve za odložene davke iz naslova rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi so izračunane od 50% davčno nepriznane vrednosti.

Slabitev vrednosti finančne naložbe v ŠC Pohorje se nanaša na konverzijo posojila v lastniški delež v razmerju vrednosti, ki je 20% nižja od izvirne.

V skladu z dopolnitvijo ZDDPO-2 je znaša uporabljena letna davčna stopnja za izračun odloženih davkov 17%.

VII. Dolgoročne finančne naložbe

276.105 EUR

Finančne naložbe se v skladu s SRS 3.7 ob začetnem pripoznavanju razvrstijo v eno izmed štirih možnih skupin naložb.

Podjetje izkazuje med dolgoročnimi finančnimi naložbami naložbe v kapital drugih podjetij. Slednje se merijo po nabavni vrednosti, saj so razvrščene v 4. skupino (za prodajo razpoložljiva finančna sredstva). Na dan bilance stanja se oceni, ali obstajajo nepristranski dokazi o morebitni oslabilnosti finančne naložbe. Če tak dokaz obstaja, se finančna naložba prevrednoti zaradi oslabilte. Podjetje ne ugotavlja poštenih vrednosti deležev v drugih družbah, saj ta ne kotirajo na borzi oziroma ni mogoče najti zanesljivih podatkov o primerljivih prodajah, ki bi dale relevantne informacije o poštenih vrednostih izkazanih naložb.

Izpostavljenost v zvezi s tveganjem omenjene postavke je predstavljena v poglavju »Izpostavljenost tveganjem«.

Vrednost finančnih naložb na dan 31.12.2013 predstavlja naložbo v lastniški delež (2,69%) v podjetju ŠC Pohorje d.o.o. na podlagi konverzije danih kratkoročnih posojil v lastniški delež v okviru postopka prisilne poravnave v decembru 2013. Na tej podlagi je bilo konvertiranih za 345.132 EUR (v znesku je zajet tudi preostanek pripadajočih obresti iz posojil). Pri tem je na dan 31.12.2013 poslovni delež slabljen na 276.105 EUR. Učinek oslabilte finančne naložbe v ŠC Pohorje za leto 2013 tako znaša 69.026 EUR, kar je izkazano med finančnimi odhodki iz oslabilte in odpisov finančnih naložb.

Gibanje dolgoročnih finančnih naložb

			v EUR
Dolgoročne finančne naložbe	povečanja	zmanjšanja	31.12.2013
Druge dolgoročne FN razpoložljive za prodajo	276.105		276.105
Dolgoročne finančne naložbe			276.105

B. KRATKOROČNA SREDSTVA

6.736.580 EUR

I. Zaloge

832.930 EUR

V letu 2013 smo ob upoštevanju specifičnosti dejavnosti in materialov, ki se pri izvajanju vodooskrbe uporabljajo, na novo ocenili računovodsko vrednost zalog brez gibanja. Zaloge brez gibanja nad 10 let so ohranile 30% osnovne vrednost, zaloge brez gibanja med 5 in 10 let, pa so ohranile 80% osnovne vrednosti. Učinek presoje je bil takšen, da je

bila na dan 31.12.2013 vrednost zalog zmanjšana za 7.440 EUR, kar se v enakem znesku odraža med prevrednotovalnimi poslovnimi odhodki v izkazu poslovnega izida.

1. Material

817.459 EUR

Računovodske usmeritve

Zaloge materiala se izkazujejo po dejanskih nabavnih cenah, ki vključujejo tudi neposredne stroške nabave. Nakupna cena se zmanjša za dejanske popuste. Poraba materiala se obračunava po prvih nabavnih cenah (z izčrpavanjem zalog od prve proti zadnji) - FIFO metoda. Zmanjšanje porabe zalog se obračunava sproti.

Splošna usmeritev glede končnega vrednotenja zalog

Ob koncu leta se vrednost zalog materiala v knjigah usklajuje s tržno vrednostjo. S tržno vrednostjo je mišljena nadomestljiva vrednost, razen če je ta višja od čiste izdržljive vrednosti. Z nadomestno vrednostjo je mišljena vrednost, izračunana na podlagi zadnje nabavne cene. Uskladitev se izvaja po posameznih postavkah zalog le, če gre za pomembne razlike. Uskladitev se izvaja le navzdol - kot oslabitev zalog. Vrednost normalnih zalog materiala, ki bodo porabljene pri poslovanju, ni treba zmanjšati pod raven izvirne vrednosti, kadar se pričakuje, da bo prodajna vrednost dokončanih proizvodov (storitev), v katere bodo te zaloge vstopile, enaka izvirni vrednosti ali večja od nje.

Zaloge materiala so instalacijski material, litoželezni material, gradbeni material, kemikalije, material za popravilo vodomerov, elektro material, drugi in ostali material, olja in maziva, trda goriva, pisarniški in odpadni material. V strukturi materiala zavzema največji delež litoželezni material (cevi).

2. Zaloge proizvodov

15.471 EUR

Računovodske usmeritve

Količinska enota proizvoda se izvirno vrednoti po proizvodjalnih stroških. S proizvodjalnimi stroški so mišljeni neposredni stroški materiala, neposredni stroški dela, neposredni stroški storitev, neposredni stroški amortizacije in splošni proizvodjalni stroški. Če se v obračunskem obdobju cene na novo proizvedenih enot iste vrste v zalogi razlikujejo od cen oziroma stroškov enot iste vrste v zalogi, se uporablja FIFO metoda. Razčlenitev zalog in predstavitev knjigovodskih vrednosti:

Naziv	trajanje obrata	zaloge na dan 31.12.2013	trajanje obrata	zaloge na dan 31.12.2012	Indeks zalog 2013/2012
zaloge materiala	90	817.459	149	883.367	92,54
zaloge proizvodov	16	15.471	25	20.885	74,08
Skupaj	89	832.930	100	904.252	92,11

Pri popisu materiala in proizvodov so bili ugotovljeni inventurni viški v višini 276 EUR in primanjkljaji v višini 886 EUR (skupno primanjkljaj 610 EUR).

Podjetje ocenjuje, da je knjigovodska vrednost zalog po novi knjigovodski oceni zalog brez gibanja enaka izdržljivi vrednosti.

II. Kratkoročne finančne naložbe**6.968 EUR**

Kratkoročne finančne naložbe se v knjigovodskih razvidih in bilanci stanja pripoznajo kot sredstvo, ko se začnejo ob upoštevanju pogodbenega datuma oziroma datuma izdatkov zanjo ali opravljene zamenjave za njeno pridobitev obvladovati pogodbene pravice, vezane nanjo. Ob začetnem pripoznanju se izmerijo po plačanem znesku, ki je glavnica posojila. Ob utemeljenih razlogih na podlagi pogodb se lahko všttevajo v glavnico tudi pripisane obresti.

V letu 2012 je bilo pod to postavko evidentirano še posojilo ŠC Pohorje d.o.o. (390.087 EUR) in Avtoprevoz Gramet-Trade (30.000 EUR). Dolg podjetja Avtoprevoz Gramet-Trade d.o.o. je bil v celoti poplačan v mesecu januarju 2013.

ŠC Pohorje d.o.o. je del svoje obveznosti v letu 2013 poravnal, preostali del pa je bil v okviru postopka prisilne poravnave nad omenjenim podjetjem in potrditvi predlaganih sklepov v decembru 2013 konvertiran v poslovni delež, kar je izkazano med dolgoročnimi finančnimi naložbami.

Gibanje kratkoročnih finančnih naložb

v EUR

Kratkoročne finančne naložbe	1.1.2013	povečanja	zmanjšanja	31.12.2013
Kratkoročna posojila drugim	427.055		420.087	6.968
Kratkoročna posojila	427.055		420.087	6.968

III. Kratkoročne poslovne terjatve**5.744.411 EUR**

Terjatve vseh vrst se ob začetnem pripoznanju izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da bodo poplačane. Terjatve se zaradi oslabilite prevrednotujejo, če njihova knjigovodska vrednost presega njihovo pošteno vrednost, to je udenarljivo vrednost. Terjatve se slabijo v skladu s sprejeto računovodsko usmeritvijo različno glede na to ali gre za terjatve v stečaju, prisilni poravnavi ali terjatve v tožbi. Ostale terjatve, za katere se domneva, da ne bodo v celoti poplačane, se slabijo po izkustveni metodi. Kumulativna oslabilitev terjatev v višini 866.774 EUR je v knjigah izkazana kot popravek vrednosti terjatev.

Na dan 31.12.2013 je imel Mariborski vodovod naslednjo strukturo terjatev do kupcev:

Terjatve po vrstah kupcev	na dan		na dan		Indeks 2013/2012
	31.12.20113	delež	31.12.20112	delež	
gospodinjstva	719.075	13,53	675.764	18,42	97,56
hišni sveti	1.422.207	26,75	1.304.234	35,54	108,31
negospodarstvo	183.129	3,44	213.665	5,82	93,15
gospodarstvo	399.559	7,52	370.723	10,10	90,67
subvencije k cenam vode	24.520	0,46	280.315	7,64	68,46
dvomljive terjatve-voda	287.046	5,40	-	0,00	0,00
druge terjatve-voda	81.349	1,53	-	0,00	0,00
popravek vrednosti terjatev-voda	- 529.329	-9,96	-406.949,73	-11,09	107,43
SKUPAJ - VODA	2.587.556	48,67	2.437.752	66,43	95,01
prodaja blaga	-	0,00	-	0,00	0,00
materialni računi	830.404	15,62	476.123	12,98	82,52
situacije	1.842.193	34,65	648.442	17,67	44,30
druge terjatve	269.520	5,07	8.644	0,24	111,70
dvomljive terjatve ostalo (brez vode)	101.650	1,91	430.555	11,73	163,52
kratkoročni blag.kreditni, dani kupcem	-	0,00	-	0,00	0,00
drugi kratkoročni predujmi	22.228	0,42	1.177	0,03	78,22
popravek vrednosti terjatev-ostalo	- 337.444	-6,35	- 333.291	-9,08	111,60
SKUPAJ	5.316.106	100,00	3.669.401	100,00	80,02

Terjatve za katere obstaja domneva, da ne bodo poravnane v rednem roku oziroma v celotnem znesku, izkazujemo kot dvomljive, če pa se je zaradi njih začel sodni postopek, pa kot sporne terjatve.

Po pravilniku o računovodstvu uporabljamo pri oblikovanju popravka vrednosti kombinirano metodo:

- za pravne osebe individualno metodo (za podjetja v stečajih v višini 85% vrednosti oz. za terjatve v tožbah/izvršbah v višini 70%)
- za fizične osebe in hišne svete pa pavšalno metodo (50% vrednosti za terjatve starejše od enega leta oz. po presoji vodje GRS).

Pri terjatvah, pri katerih je Mariborski vodovod samo posrednik, se neposrednemu upniku (Nigradu) ob koncu poslovnega leta posreduje seznam odprtih terjatev. Obveznost do omenjenega podjetja se zmanjšuje neposredno ob dokončnih odpisih ob inventuri. Kasneje unovčene terjatve iz tega naslova se izkažejo kot drugi prihodek, prenakazilo neposrednemu upniku pa kot drugi odhodek.

V letu 2013 je podjetje dodatno oblikovalo popravek vrednosti terjatev v skupni višini 194.289 EUR. Od tega se 129.792 EUR nanaša na vodne račune (Priloga: uspešnost vodooskrbe po občinah). Razlika do zneska prevrednotovalnih poslovnih odhodkov pri obratnih sredstvih (terjatvah) izkazanem v izkazu poslovnega izida predstavlja dodatno oblikovan popravek vrednosti za terjatve na tržni dejavnosti.

	1.1.2013	Dokončni odpisi	oblikovanje PV	31.12.2013
Popravek vrednosti terjatev	740.241	67.756	194.289	866.774

v EUR

Podjetje svojih terjatev nima posebej zavarovanih.

Izpostavljenost v zvezi s tveganjem omenjene postavke je predstavljena v poglavju »Izpostavljenost tveganjem«.

Največje vrednosti drugih terjatev iz poslovanja se nanašajo na terjatve za vstopni DDV (184.174 EUR), terjatve do občanov za vodni prispevek (35.365 EUR), terjatve do občin za subvencije za pokrivanje najemnin oz. obratovalnih izgub za leto 2013 (89.891 EUR) in terjatve za preveč porabljeno amortizacijo do občin (skupaj 150.964 EUR), ki izhaja še iz naslova prenosa infrastrukturnih objektov nazaj na občine (leta 2010). Med slednjimi se največji znesek (144.801 EUR) nanaša na terjatev do Mestne občine Maribor. Preostanek se nanaša na terjatev do občine Hoče Slivnica. Z občinama še vedno potekajo usklajevanja glede medsebojnih terjatev in obveznosti, ki so nastale ob prenosu infrastrukturnih objektov v poslovne knjige občin.

Na dan 31.12.2013 je imel MARIBORSKI VODOVOD naslednjo strukturo terjatev do kupcev po zapadlosti

Terjatve po vrstah kupcev	NEZAPADLE		ZAPADLETERJATVE					ZAPADLETERJATVE		NEZAPADLEIN		ZAPADLETERJATVE		IND. ZAP. TER.
	TERJATVE	0-30 dni	31-60 dni	61-90 dni	91-180 dni	181-1 leto	nad 1 leto	SKUPAJ	delež	skupaj	delež	leto 2012	2013/2012	
gospodinjstva	443.207	90.155	44.313	31.343	57.510	29.863	22.683	275.868	7,12	719.075	11,67	249.781	110,44	
hišni sveti	508.676	146.343	78.903	58.744	172.875	210.374	246.291	913.530	23,57	1.422.207	23,09	815.968	111,96	
negospodarstvo	96.987	28.335	8.340	2.361	11.517	4.574	31.014	86.142	2,22	183.129	2,97	119.123	72,31	
gospodarstvo	176.666	60.660	30.057	25.531	35.009	47.615	24.021	222.893	5,75	399.559	6,49	208.606	106,85	
subvencije k cenam vode	18.914	2.801	2.806	0	0	0	0	5.607	0,14	24.520	0,40	0	-	
domiljivje terjatve-voda	731	200	1.297	1.204	2.654	5.030	275.929	286.315	7,39	287.046	4,66	280.306	102,14	
druge terjatve-voda	0	0	0	0	293	2.279	78.777	81.349	2,10	81.349	1,32	0	-	
SKUPAJ - VODA	1.245.181	328.495	165.717	119.183	279.858	299.734	678.716	1.871.703	48,29	3.116.885	50,59	1.673.783	111,82	
prodaja blaga	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	-	-	
materijski računi	334.476	141.672	16.554	2.014	4.888	175.830	154.970	495.928	12,79	830.404	13,48	293.785,19	168,81	
situacije	703.831	716.347	25.585	37.749	45.526	70.838	242.316	1.138.362	29,37	1.842.193	29,90	464.989,55	244,82	
druge terjatve	152	58	20	33	9.235	38.364	221.658	289.969	6,95	289.520	4,37	8.446,14	3.189,25	
domiljivje terjatve ostalo (brez vode)	884	0	0	0	694	108	99.953	100.765	2,60	101.650	1,65	429.671,05	23,45	
SKUPAJ	2.284.525	1.186.572	207.876	158.980	340.201	584.875	1.397.524	3.876.128	100,00	6.160.652	100,00	2.870.673,66	135,03	

V. Denarna sredstva

152.272 EUR

Denarna sredstva se pripoznajo na podlagi ustreznih listin, ki dokazujejo obstoj in lastništvo podjetja do sredstev. Na transakcijskem računu podjetja je bilo ob koncu leta 149.272 EUR, na kratkoročnem depozitu pa 3.000 EUR sredstev.

C. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

167.175 EUR

Večina (141.630 EUR) se nanaša na kratkoročno nezaračunane prihodke na večjih projektih, kjer je bil na delovnih nalogih ob koncu leta izkazan večji strošek od prihodkov. Glede na to, da so bili projekti v začetni fazi, ni bilo mogoče zanesljivo izmeriti njihovega izida. Vodstvo tehničnih služb ocenjuje, da bodo pokriti celotni nastali stroški opravljenih del, zato so prihodki pripoznani samo do tolikšnega obsega stroškov, kolikor se pričakuje, da bodo pokriti (v skladu s 32 in 33. točko Mednarodnega računovodskega standarda 11 – Gradbene pogodbe).

Preostanek vrednosti se nanaša na odložene stroške, od tega 20.917 EUR za najem licenc za računalniške programe za leto 2014.

OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

9.697.968 EUR

A. KAPITAL

3.549.908 EUR

Kapitalske postavke se delijo na lastnike v skladu z deleži v osnovnem kapitalu. Lastniška struktura je prikazana v uvodnem poglavju.

I. Vpoklicani kapital

1.191.324 EUR

Osnovni kapital družbe znaša 1,191.324 EUR in je razdeljen na 285.489 kosovnih delnic. Vse delnice so navadne in prinašajo lastnikom enake pravice, saj je izdana le ena serija delnic.

Tehtano povprečno število navadnih delnic za leto 2013 je 285.489.

II. Kapitalske rezerve **2.161.667 EUR**

Kapitalske rezerve so sestavljene iz:

- revalorizacije osnovnega kapitala, ki se je izvajala v letih 1993 do 2001. Od leta 2006 naprej so v poslovnih knjigah vodene kot splošni prevrednotovalni popravek osnovnega kapitala. Na dan 31.12.2013 znašajo te rezerve 1.826.368 EUR.
- zneskov iz naslova umika delnic v višini 335.299 EUR.

III. Rezerve iz dobička **143.011 EUR**

Na podlagi sklepa skupščine z dne 09.07.2013 celotni bilančni dobiček leta 2012 v višini 40.186 EUR uporabil za oblikovane zakonskih in statutarnih rezerv.

1. Zakonske rezerve **119.132 EUR**

Zakonske rezerve morajo dosegati 10% osnovnega kapitala. Družba je le te oblikovala v okviru lastninskega preoblikovanja. Zakonske rezerve se lahko uporabijo zgolj za povečanje osnovnega kapitala ali kritja izgube.

V letu 2013 so se zakonske rezerve na podlagi sklepa skupščine povečale za 16.308 EUR iz bilančnega dobička. S tem sklepom dosegajo zakonsko predpisano višino 10% osnovnega kapitala.

2. Statutarne rezerve **23.879 EUR**

So se oblikovale iz bilančnega dobička 2012 na podlagi sklepa skupščine delničarjev v višini 23.879 EUR.

V. Čisti dobiček poslovnega leta **53.907 EUR**

V poslovnem letu 2013 je družba ustvarila čisti dobiček v višini 53.907 EUR. Čisti dobiček leta 2013 na delnico znaša 0,19 EUR/delnico (53.907 EUR/ 285.489 delnic)

Ob upoštevanju rasti cen življenjskih potrebščin za leto 2013 (0,7%) bi podjetje po preračunu poslovnega izida izkazovalo dobiček v višini 29.435 EUR.

B. REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PČR **512.679 EUR**

1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti **506.011 EUR**

Dolgoročne rezervacije iz naslova odpravnin ob upokojitvi in jubilejnih nagrad so izkazane na podlagi aktuarskih predpostavk v skladu z zahtevami Slovenskega računovodskega standarda 10, pojasnila 1 k SRS 10 (2006) ter sklepa Strokovnega sveta Slovenskega inštituta za revizijo z dne 19.1.2014. Družba je tako na podlagi aktuarskega izračuna dodatno oblikovala rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi v skladu s SRS 10 v višini 33.038 EUR. V letu 2013 je bilo izplačanih štirinajst jubilejnih nagrad in tri odpravnine ob upokojitvi v skupni višini 24.308 EUR.

v EUR

Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	1.1.2013	črpanje 2013	oblikovanje 2013	31.12.2013
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	497.282	24.308	33.038	506.011
Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	497.282	24.308	33.038	506.011

Rezervacije so bile izračunane s **Project Unit Credit metodo** na osnovi večdekrementnega modela z upoštevanjem različnih dekrementov:

- verjetnost smrtnosti;
- verjetnost upokojevanja;
- verjetnost fluktuacije kadrov;
- verjetnost invalidnosti.

Predpostavke uporabljene pri aktuarskem izračunu so naslednje:

Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi so bile izračunane na osnovi naslednjih predpostavk:

- verjetnost smrtnosti (SLO2007x, SLO2007y);
- verjetnost invalidnosti;
- upokojevanje v skladu z modelom na osnovi Zakona o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (ZPIZ-2; Uradni list RS 96/2012);
- verjetnost fluktuacije kadrov (predpostavljena je enaka fluktuacija za oba spola in nekoliko višja pri mlajših zaposlenih ter zanemarljiva pri delavcih, ki se bližajo upokojitvi);
 - 3% v intervalu do 40 let
 - 2% v intervalu 41 do 50 let
 - 0% v intervalu od 51 let
- diskontna stopnja 3,5%;
- rast plač v Republiki Sloveniji 2,5%;
- rast plač v podjetju 2,5%;
- prispevna stopnja delodajalca 16,1% (v primeru izplačil, ki so višja od zneskov, ki jih določa Uredba o višini povračil stroškov v zvezi z delom in drugih dohodkov, ki se ne všttevajo v davčno osnovo).

2. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve

6.668 EUR

Postavka se nanaša na vračunane stroške izplačila nagrade direktorju družbe za leti 2012 in 2013 v skladu s pogodbo o zaposlitvi in sklepom nadzornega sveta. Izplačilo nagrade se v skladu z zakonskimi določili in s pogodbo o zaposlitvi odloži za dobo dveh let.

C. DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

0 EUR

Č. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI**4.797.102 EUR****I. Kratkoročne finančne obveznosti****299.312 EUR**

1. Kratkoročne finančne obveznosti do bank

299.312 EUR

Kratkoročne finančne obveznosti se pripoznajo, ko ob upoštevanju pogodbenega datuma ali datuma prejemkov in z njimi povezanih obračunov nastane obveznost, določena v pogodbi ali drugem pravnem aktu. Ob začetnem pripoznanju se merijo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ki dokazujejo prejem denarnih sredstev.

Postavka je sestavljena iz posojil v višini 298.013 EUR in pripadajočih se na dan 31.12.2013 izkazanih obresti v višini 1.299 EUR.

Postavka se nanaša na kredita najeta za financiranje tekočega poslovanja pri izvajanju večjih projektov izgradnje vodovodnih cevovodov. Posojili sta najeti po 6,35% oz. 6,5% letni obrestni meri in sta zavarovani z bianko menicami ter odstopom obstoječih in bodočih terjatev do dolžnikov, ki so naročniki del na omenjenih projektih. Skrajna roka za vračilo kreditov sta avgust oziroma november 2014.

II. Kratkoročne poslovne obveznosti**4.497.790 EUR**

1. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev

2.515.289 EUR

Kratkoročni dolgovi so v knjigah izkazani z zneski iz ustreznih listin o njihovem nastanku, ki v primeru kratkoročnih poslovnih dolgov dokazujejo prejem kakega proizvoda ali storitve ali opravljeno delo oz. obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu.

v EUR

Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	leto 2013	leto 2012	indeks 2013/2012
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev za osnovna sredstva	78.595	157.977	49,75
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev za obratna sredstva	2.417.412	2.196.559	110,05
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev v tujini	19.283	126.353	15,26
Skupaj kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	2.515.289	2.480.889	101,39

2. Druge kratkoročne poslovne obveznosti

1.982.500 EUR

Pretežni del kratkoročnih obveznosti do drugih se nanaša na:

- še neizterjane terjatve kupcev za storitve, takse, in pristojbine ki jih pobira Mariborski vodovod preko hišnih svetov po pogodbi za Nigrad d.d. (1.246.069 EUR), občine (241.160 EUR) in Snago d.d. (7.321 EUR).
- obveznost do Mestne občine Maribor iz naslova vrnjene kupnine za zemljišče na Kalvariji (77.847 EUR),
- obveznosti do občin za neporabljeno amortizacijo (25.076 EUR),
- obveznosti do zaposlenih (270.716 EUR),
- obveznosti do države iz naslova davkov in prispevkov, DDV in davka od dohodka (104.888 EUR) in
- prejete predujme za nove priključke (9.219 EUR).

Č. KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE**838.279 EUR**

Največji delež kratkoročnih pasivnih časovnih razmejitev se v višini 353.779 EUR (od tega za leto 2013 338.797 EUR, preostanek pa za leti 2010 in 2012) nanaša na presežek prihodkov nad stroški vodooskrbe, ki kot najemnina ni bil neposredno pokrit s pogodbami in bo v obliki poračunov ali novimi pogodbami z občinami usklajen v letu 2014. Glavnino preostale vrednosti predstavljajo vračunani stroški odškodnin za kmetijska zemljišča na vodovarstvenem območju (163.681 EUR), odloženi prihodki iz naslova še ne zaključenih projektov gradnje vodovodov za različne naročnike gradbenih objektov, ocenjenih na osnovi stopnje dokončanosti (138.865 EUR) in odloženi prihodki (še neporabljeni sredstva) za Mestno občino Maribor (179.672 EUR), ki se nanašajo na dotacije DARS-a in HYPO banke. Ti zneski izhajajo iz prenosa infrastrukturnih objektov nazaj na občine v skladu s SRS 35. Z Mestno občino Maribor še potekajo usklajevanja glede medsebojnih terjatev in obveznosti.

ZABILANČNA EVIDENCA**1.381.863 EUR**

Evidenco predstavljajo dane bančne garancije za odpravo napak v garancijski dobi pri Probanki d.d. (308.573 EUR), prevzemi dela potencialnih dolgov na podlagi garancijskih pogodb Komunale Slovenske gorice d.o.o. pri NKBM d.d. (506.512 EUR) in prevzemi potencialnih dolgov na večjih projektih začelih v letu 2013 pri Deželni banki Slovenije (566.778 EUR).

PREDUJMI IN POSOJILA DO POSLOVODSTVA, ČLANOV NADZORNEGA SVETA IN DRUGIH ZAPOSLENIH PO INDIVIDUALNI POGODBI

V letu 2013 družba ni imela predujmov in posojil do posloводства, članom nadzornega sveta ali drugim delavcem družbe, zaposlenim na podlagi pogodbe, za katero ne velja tarifni del kolektivne pogodbe.

5.2 IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

PRIHODKI

14.712.087 EUR

Računovodska usmeritev

Prihodki se pripoznajo, če je povečanje gospodarskih koristi v obračunskem obdobju povezano s povečanjem sredstev ali zmanjšanjem dolga in je to povečanje mogoče zanesljivo izmeriti. Prihodki in povečanja sredstev oziroma zmanjšanja dolgov se torej pripoznavajo hkrati.

Prihodki se pripoznajo ob fakturiranju storitev (hkrati s terjatvami iz naslova prodanih storitev), ker se šteje, da je prodajalec prenesel na kupca vsa tveganja.

Podlaga za izračun in zaračunavanje prihodkov od subvencij k cenam komunalnih storitev (te zajemajo subvencije k najemninam za infrastrukturo in subvencije za obratovalno izgubo vodooskrbe) je poslovna uspešnost vodooskrbe občin (Priloga 6). Prihodki od vodooskrbe so razdeljeni na osnovi zaračunanih storitev vodooskrbe uporabnikom in razdeljeni po občinah glede na lego odjemnih mest. Stroški so razdeljeni na osnovi metodologije, predstavljene v točki 8.1. Občinam, ki so zaračunale najemnino za komunalno infrastrukturo in po prej omenjeni metodologiji niso ustvarile zadostnega presežka prihodkov nad stroški za pokrivanje le-tega, je podjetje izstavilo račune za subvencije k najemninam. Občine, pri katerih so bili stroški vodooskrbe že brez zaračunane najemnine višji od pripadajočih prihodkov, so izkazale obratovalno izgubo. Slednja bi se v primeru da jim le-ta ne bi bila zaračunana neposredno odražala na poslovnem izidu na ravni celotnega podjetja. Podjetje je z namenom, da ne bi prišlo do oškodovanja posameznih delničarjev (občin), občinam z obratovalno izgubo izstavilo račune v višini le te.

V nadaljevanju je prikazana razčlenitev prihodkov ločeno na gospodarsko javno službo in dopolnilno - tržno dejavnost. Znotraj tržne dejavnosti so prihodki razčlenjeni še na posamezne vrste storitev, ki so pomembne za spremljavo poslovanja in uspešnosti.

Prihodki gospodarske javne službe in prihodki občin so ločeno razkriti v prilogi razkritij po standardu SRS 35.

PRIHODKI PO DEJAVNOSTIH

v EUR

ZAP.ŠT.	VRSTA PRIHODKOV	Leto 2013		Leto 2012		INDEKS 2013/2012
			%		%	
1.	PRIHODKI OD PRODAJE VODE	9.255.849	62,91	8.652.064	63,79	106,98
1.1	PRODAJA VODE	6.270.605	42,62	6.223.302	45,88	100,76
1.2	VZDRŽEVALNINA PRIKLJUČKA	1.436.923	9,77	1.442.685	10,64	99,60
1.3	VODNO POVRAČILO	940.259	6,39	877.104	6,47	107,20
1.4	OMREŽNINA	608.062	4,13	108.973	0,80	557,99
2.	DRUGI PRIHODKI OD PRODAJE - DOPOLNILNE DEJAVN.	5.143.151	34,96	4.402.811	32,46	116,82
2.1	NOVI PRIKLJUČKI	225.178	1,53	302.319	2,23	74,48
2.2	STORITVE	368.661	2,51	366.597	2,70	100,56
2.3	POPRAVILO PRIKLJUČKOV	129.527	0,88	101.953	0,75	127,05
2.4	INVESTICIJE IZ TUJIH SREDSTEV	4.004.896	27,22	3.341.291	24,63	119,86
2.5	PRIHODKI STROKOVNIH SLUŽB	154.232	1,05	66.088	0,49	233,37
2.6	PRIHODKI ZA STROŠKE INKASA	245.579	1,67	224.564	1,66	109,36
2.7	PRIHODKI OD KOMUNALNIH IGER	15.077	0,10	0	0,00	0,00
3.	USREDSTVENI LASTNI PROIZVODI IN STORITVE	24.451	0,17	23.132	0,17	105,70
4.	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	21.034	0,14	18.851	0,14	111,58
4.1	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA	0	0,00	0	0,00	0,00
4.2	PRIHODKI OD PRODAJE MATERIALA IN ODPADKOV	21.034	0,14	18.851	0,14	111,58
5.	DRUGI POSLOVNI PRIHODKI	197.610	1,34	381.159	2,81	51,84
5.1	ODPIS REZERVACIJ	0	0,00	0	0,00	0,00
5.2	ODPRODAJA OSNOVNIH SREDSTEV	37	0,00	1.250	0,01	2,94
5.3	INVENTURNI PRESEŽKI	0	0,00	0	0,00	0,00
5.4	DRUGI PRIHODKI POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI	47.156	0,32	25.649	0,19	183,85
5.5	PRIHODKI OD SUBVENCIJ K CENAM KOM.STOR.	150.417	1,02	354.260	2,61	42,46
6.	KOSMATI DONOS BREZ SPREMEMBE ZALOG	14.642.095	99,52	13.478.017	99,37	108,64
7.	FINANČNI PRIHODKI	38.804	0,26	55.665	0,41	69,71
7.1	FINANČNI PRIHODKI IZ DANIH POSOJIL	42	0,00	42	0,00	100,98
7.2	FINANČNI PRIHODKI IZ POSLOVNIH TERJATEV	38.762	0,26	55.623	0,41	69,69
8.	DRUGI PRIHODKI	31.188	0,21	29.761	0,22	104,80
8.1	FINANČNI PRIHODKI IZ OBRESTI IN TEČAJNIH RAZLIK IN ODP. TER.	18.739	0,13	23.740	0,18	78,94
8.2	DRUGI PRIHODKI	12.449	0,08	6.021	0,04	206,74
9.	SKUPAJ PRIHODKI	14.712.087	100,00	13.563.443	100,00	108,47

V letu 2013 so transakcije iz naslova zaračunanih storitev Mestni občini Maribor znašale 607.451 EUR.

STROŠKI, BLAGA MATERIALA IN STORITEV

8.293.464 EUR

Stroški materiala in nabavna vrednost

4.469.715 EUR

Računovodska usmeritev

Stroški materiala, ki se pred porabo zadržujejo v zalogah, se vrednotijo po z metodi FIFO.

Razčlenitev stroškov materiala:

v EUR

STROŠKI MATERIALA	leto 2013	leto 2012	Indeks 2013/2012
stroški materiala	3.292.618	2.330.485	141,28
stroški pomožnega materiala	65.361	68.852	94,93
stroški energije	990.797	964.227	102,76
odpis drobnega inventarja	54.342	54.913	98,96
stroški pisar.materiala in strokovne literature	56.817	55.353	102,65
nabavna vrednost prodanega blaga in materiala	9.780	11.801	82,87
SKUPAJ	4.469.715	3.485.632	128,23

Stroški storitev

3.823.750 EUR

Razčlenitev stroškov storitev:

STROŠKI STORITEV	leto 2013	leto 2012	Indeks 2013/2012
stroški za preglede vode	193.016	194.589	99,19
stroški storitev pri izdelavi proizvodov	771.239	795.620	96,94
stroški prevoznih, poštinih, telegrafskih in internetnih storitev	214.646	209.547	102,43
stroški storitev v zvezi z vzdrževanjem	179.768	152.059	118,22
najemnine	1.408.756	1.764.200	79,94
nadomestila stroškov delavcev	121.325	84.718	143,21
stroški stor.plač.prometa in banč.storitev ter zav.premije	150.721	125.939	119,68
stroški intelektualnih in osebnih storitev	242.637	237.456	102,18
stroški sejmov reklame in reprezentance	167.124	161.332	103,59
stroški fizič.oseb skupaj z dajatvami	19.164	16.632	115,22
stroški drugih storitev	355.354	330.017	107,68
SKUPAJ	3.823.750	4.072.110	93,94

Stroški storitev pri izdelavi proizvodov so stroški pri izdelavi investicij, ki jih opravljajo zunanji izvajalci. V postavki stroški fizičnih oseb skupaj z dajatvami so zajete sejnine za člane nadzornega sveta v višini 14.074 EUR. Drugi prejemki članom nadzornega sveta niso bili izplačani.

Skupni stroški za revizijske storitve znašajo:

- 8.900 EUR za revizijo računovodskih izkazov (Revidicom d.o.o.)

STROŠKI DELA

4.415.127 EUR

Mariborski vodovod, je podpisnik kolektivne pogodbe za gospodarske javne službe na področju komunalnih dejavnosti. V skladu z določbami te kolektivne pogodbe in s svojimi splošnimi akti je vsako delovno mesto razvrščeno v ustrezni tarifni in plačilni razred in ovrednoteno z ustreznim koeficientom, ki odraža razmerje do najenostavnejšega dela.

Plača zaposlenega je sestavljena iz osnovne plače, dodatka za minulo delo ter dela plače na podlagi individualno ocenjene uspešnosti (povprečno 15%).

Dodatki k osnovni plači so določeni za delovno dobo v višini 0.7% za vsako izpolnjeno leto delovne dobe. Delavcem se osnovna postavka poveča za dodaten % ob posebnih pogojih dela, kot jih določa interni akt (nadure, nočno delo, delo ob nedeljah in praznikih, dežurstvo, izmensko delo, pripravljenost na domu ipd.). V mesecu decembru, se je uprava družbe na osnovi rezultatov poslovanja odločila, da bo vsem delavcem izplačana božičnica v enakem znesku (350 EUR bruto/zaposlenega).

Povprečna mesečna bruto plača (za delavce, ki prejemajo plačo po kolektivni pogodbi), je v letu 2013 znašala 1.667 EUR. Zaposlencem je bil v mesecu marcu 2013 v skladu z Zakonom o dodatnih interventnih ukrepih (ZDIU12-A) izplačan regres za letni dopust v znesku minimalne plače za leto 2013 (784 EUR).

Mariborski vodovod je v letu 2012 obračunal za vse delavce 3,246.970 EUR bruto plač in nadomestil plač. Stroški pokojninskega zavarovanja so znašali 407.423 EUR,

stroški drugih socialnih zavarovanj pa 235.526 EUR. Za dodatno pokojninsko zavarovanje, kjer so vključeni vsi delavci (razen tistih, ki imajo le nekaj let do upokojitve) je bilo obračunano in vplačano 120.298 EUR. Drugi stroški dela so znašali 525.208 EUR. Slednji se nanašajo na povračila stroškov za prehrano in prevoz, regres, božičnico, odpravnine iz poslovnih razlogov in solidarnostne pomoči.

Znesek drugih stroškov dela sestoji iz naslednjih postavk:

DRUGI STROŠKI DELA	v EUR		
	Leto 2013 I-XII	Leto 2012 I-XII	Indeks
<i>Regres za letni dopust in drugi prejemki zap.</i>	513.201	511.764	100,28
<i>Druge delodajalčeve dajatve od plač. nadom.plač, bonitet, povračil in drugih prejemkov zaposlenih</i>	12.007	8.768	136,94
SKUPAJ	525.208	520.532	100,90

Direktor Mariborskega vodovoda je bil edini član uprave in je prejemal plačo na osnovi individualne pogodbe o zaposlitvi, ki jo je sklenil 01.07.2010 na osnovi Zakona o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnosti (ZPPOGD) (Ur.l. RS št. 21/2010). Njegova bruto plača za celo leto 2013 je znašala 65.982 EUR. Po individualni pogodbi mu je pripadal regres v enaki višini, kot ostalim delavcem (784 EUR) in dodatno pokojninsko zavarovanje, ki je znašalo 1.670 EUR.

Direktor je v letu 2013 prejel za 54 EUR bonitet, ni pa prejemal sejin, nagrad ali deležev v dobičku.

Po pogodbi od 01.07.2010, na podlagi meril uspešnosti in na podlagi sklepa nadzornega sveta, pripada direktorju tudi spremenljivi prejemek v višini 10% osnovnega plačila od skupne višine 5.838 EUR. Spremenljivi prejemek je bil izplačan v višini 50%. Preostali del bo izplačan čez dve leti (razkritje v postavki Dolgoročne pasivne časovne razmejitve).

Drugih zahtev za dodatna izplačila na podlagi zakona, kolektivne pogodbe, splošnega akta oziroma pogodbe o zaposlitvi v letu 2013 ni bilo.

ODPISI VREDNOSTI

569.350 EUR

Amortizacija

Amortizacija se obračunava od neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Zneski, ki se vračunavajo v nabavno vrednost osnovnih sredstev so prikazani pri razkritjih neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Pri objektih v uporabi je določena preostala vrednost v višini 2% nabavne vrednosti. Amortizacija se obračunava po metodi enakomernega časovnega amortiziranja.

Osnovna sredstva se amortizirajo po stopnjah, ki se določijo ob aktiviranju vsakega posameznega osnovnega sredstva in so po pomembnejših vrstah osnovnih sredstev sledeče:

Skupina osnovnih sredstev	amort.st. Mariborskega vodovoda
dolgoročno odloženi stroški - ustanovna vlaganja	15%
gradbeni objekti	3%
oprema	20%
tovorna vozila in gradbena mehanizacija	20%
transportna oprema in osebni avtomobili	20%
računalniška oprema	30%
računalniški programi	30%
drobni inventar	20%

Amortizacija osnovnih sredstev

336.962 EUR

V letu 2013 je obračunana amortizacija v naslednjih zneskih:

v EUR

	Amortizacija v letu 2013	Amortizacija v letu 2012	Indeks 2013/2012
<i>amortizacija neopredm.dolg.sredstev</i>	76.303	74.349	102,63
<i>amortizacija zgradb</i>	30.524	27.205	112,20
<i>amortizacija opreme in nadom.delov</i>	228.769	226.857	100,84
<i>amortizacija DI</i>	1.366	1.258	108,55
<i>amortizacija drugih opredm.OS</i>	-	-	-
SKUPAJ	336.962	329.669	102,21

Prevrednotovalni poslovni odhodki

232.388 EUR

v EUR

Zap.št. Iz IPI	PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	leto 2013	leto 2012	indeks 2013/2012
9.1.	IZGUBA PRI PRODAJI ALI IZLOČITVI OS	533	157	339,49
9.2.	PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI OBRATNIH SREDSTEV	231.855	68.857	336,72
9.2.1	STROŠKI IZVRŠITELJEV	2.282	671	340,09
9.2.2	POPRAVKI VREDNOSTI TERJATEV	194.289	62.451	311,11
9.2.3	ODPIS TERJATEV	27.844	3.881	717,44
9.2.4	POPRAVEK VREDNOSTI ZALOG	7.440	1.854	401,29
	SKUPAJ	232.388	69.014	336,73

Podjetje je v letu 2013 dodatno oblikovalo popravke vrednosti terjatev v skupni vrednosti 194.289 EUR; od tega za 129.792 EUR za vodne račune (glej Prilogo Poslovna uspešnost občin).

DRUGI POSLOVNI ODHODKI

1.280.330 EUR

v EUR

Zap. št. iz IPI	DRUGI POSLOVNI ODHODKI	leto 2013	leto 2012	indeks 2013/2012
10.1.	dajatve , ki niso odvisne od str. dela ali drugih vrst stroškov	307.033	156.096	196,69
10.2.	stroški za vodno povračilo	940.259	877.104	107,20
10.3.	rezervacije	33.038	91.643	36,05
10.3.1.	rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine	33.038	91.643	36,05
10.3.2.	rezervacije za odškodnine kmetom	-	-	-
	SKUPAJ	1.280.330	1.124.844	113,82

Po Uredbi o vodnih povračilih se vodno povračilo plačuje od črpanih količin vode, zato so ti stroški vključeni v poslovni izid. V letu 2013 je prišlo v skladu z Uredbo do povišanja osnove za obračun omenjene postavke.

FINANČNI ODHODKI ZA OBRESTI IN ZA DRUGE OBVEZNOSTI

80.267 EUR

v EUR

FINANČNI ODHODKI ZA OBRESTI IN ZA DRUGE OBVEZNOSTI	leto 2013	leto 2012	indeks 2013/2012
finančni odhodki iz finančnih obveznosti (banke)	11.241	18.355	61,24
finančni odhodki iz slabitve finančnih naložb	69.026	-	-
SKUPAJ	80.267	18.355	61,24

Mariborski vodovod je finančno stabilno podjetje, kar kažejo tudi drugi kazalniki, zato so bili finančni odhodki zanemarljivi.

Na podlagi sklepa o prisilni poravnavi ŠC Pohorje, je podjetje z vstopom v lastniško strukturo ŠC Pohorje oblikovalo popravek vrednosti na novo nastale finančne naložbe v višini 69.026 EUR.

DRUGI ODHODKI

13.169 EUR

v EUR

DRUGI ODHODKI	leto 2013	leto 2012	indeks 2013/2012
drugi odhodki	13.169	1.836	717,43
SKUPAJ	13.169	1.836	717,43

Postavka se nanaša na zamudne obresti, stotinske izravnave, odpisane terjatve do zavarovalnice, za neodobrene zahtevke in druge odhodke, ki niso povezani z rednim poslovanjem podjetja.

RAZČLENITEV STROŠKOV PO FUNKCIONALNIH SKUPINAH

v EUR

Naziv skupine	leto 2013	leto 2012	indeks 2013/2012
Nabavna vrednost prodanega blaga	9.780	11.801	82,87
Proizvajalni stroški prodanih proizvodov z amortizacijo	10.902.384	10.050.252	108,48
proizvajalni stroški prodanih proizvodov iz naslova opr. GJS	6.655.297	6.252.680	106,44
proizvajalni stroški prodanih proizvodov iz naslova opr. drugih dejavnosti	4.247.087	3.797.572	111,84
Stroški prodajanja (z amortizacijo)	1.126.837	1.126.837	100,00
stroški prodajanja iz naslova opravljanja GJS	929.447	929.447	100,00
stroški prodajanja iz naslova opravljanja drugih dejavnosti	197.390	197.390	100,00
Stroški splošnih dejavnosti	2.286.882	2.237.071	102,23
stroški splošnih dejavnosti iz naslova opravljanja GJS	1.691.733	1.790.535	94,48
stroški splošnih dejavnosti iz naslova opravljanja drugih dejavnosti	595.149	446.536	133,28
STROŠKI	14.325.882	13.425.962	106,70
Sprememba vrednosti zalog	5.414	7.495	72,23
SKUPNA VREDNOST STROŠKOV PO FUNKCIONALNIH SKUPINAH	14.331.296	13.433.457	106,68

USKLADITEV ODHODKA ZA DAVEK IN RAČUNOVODSKEGA POSLOVNEGA IZIDA V LETU 2013

v EUR

Naziv	leto 2013	leto 2012
+ obdavčljivi prihodki	14.708.180	13.555.948
- odhodki	- 14.653.215	-13.515.169
+ davčno nepriznani odhodki	470.555	325.310
+ popravek odhodkov na raven davčno priznanih	- 3.797	
- davčne olajšave	- 404.757	- 335.837
- sprememba osnove zaradi sprememb računovodskih usmeritev	- 12.154	- 30.251
Osnova za davek od dohodka	104.812	-
Davek od dohodka po stopnji 17% (2012-18%)	17.818	-

5.3 IZKAZ DENARNIH TOKOV

Izkaz denarnih tokov je sestavljen po posredni metodi, ki prikazuje denarne tokove izračunane na podlagi podatkov poslovnega izida in sprememb kategorij v bilanci stanja in dodatnih podatkov o nedenarnih zneskih, ki so vplivali na te kategorije.

Tako smo v letu 2013 v izkazu denarnih tokov izločili naslednje kategorije, ki ne predstavljajo denarnih prejemkov oziroma izdatkov: izločitev preoblikovanja posojila ŠC Pohorje v finančno naložbo, izločitev dela vračunanega stroška najemnin, za katere občine še niso izdale računov, subvencije iz najemnine infrastrukture, pri katerih zaradi medsebojne kompenzacije za obveznosti iz občinskih taks ni prišlo do denarnega toka, rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi ter oblikovane popravke vrednosti zalog in terjatev.

Vrednost denarnih sredstev v izkazu denarnih tokov je enaka vrednosti le-teh na transakcijskih računih podjetja.

V letu 2013 je Mariborski vodovod ustvaril negativni denarni tok pri poslovanju in naložbenju ter pozitivni denarni tok iz financiranja:

- denarni tok pri poslovanju	- 562.390 €
- denarni tok pri naložbenju	- 251.320 €
<u>- denarni tok pri financiranju</u>	<u>+ 287.052 €</u>
SKUPNO DENARNI TOK	- 526.659 €

Izvajanje večjih projektov izven oskrbovanega območja je vplivalo na povečanje odhodkov zaradi plačil dobaviteljem. Pri teh projektih se plačila investitorjev v skladu s pogodbami zadržujejo v višini 10% pogodbenih vrednosti. Vezava sredstev je vplivala na potrebo po najemanju kratkoročnih likvidnih sredstev in posledično na pozitivni denarni tok pri financiranju.

Nabava osnovnih sredstev je vplivala na negativni denarni tok pri naložbenju.

5.4 DOGODKI PO DATUMU BILANCE STANJA

Do dneva tega poročila ni prišlo do dogodkov, ki bi bistveno vplivali na računovodske izkaze leta 2013.

6. DODATNA RAZKRITJA NA PODLAGI ZAHTEV SRS 35

6.1 PRIKAZ IZRAČUNAVANJA STROŠKOV ZA RAZPOREJANJE NA POSAMEZNE DEJAVNOSTI IN STROŠKOVNE NOSILCE

METODOLOGIJA ZA RAZPOREJANJE STROŠKOV IN PRIHODKOV ZA LETO 2014

Organizacija stroškovnih mest kot podlaga za ugotavljanje poslovnega izida vodooskrbe po občinah

Stroškovna mesta so določena za:

- glavno dejavnost,
- stransko in pomožno dejavnost,
- splošne službe.

Stroškovna mesta glavne dejavnosti

Stroškovna mesta glavne dejavnosti se nanašajo na opravljanje gospodarsko javne službe in vsebinsko zajemaj:

- SM distribucije vode
- SM črpanja vode
- SM tranzita vode

Na stroškovnih mestih glavne dejavnosti se neposredno in posredno izvaja tisto opravljanje storitev, zaradi katere je bila organizacija ustanovljena.

Nomenklatura stroškovnih mest glavne dejavnosti je naslednja:

- 01 – DISTRIBUCIJA VODE MIKLAVŽ NA DRAVSKEM POLJU
- 02 – DISTRIBUCIJA VODE HOČE – SLIVNICA
- 03 – DISTRIBUCIJA VODE SELNICA OB DRAVI
- 04 – DISTRIBUCIJA VODE BENEDIKT
- 05 – DISTRIBUCIJA VODE SV. ANA
- 06 – DISTRIBUCIJA VODE CERKVENJAK
- 07 – DISTRIBUCIJA VODE APAČE
- 08 – DISTRIBUCIJA VODE SV. JURIJ V SLOVENSKIH GORICAH
- 09 – DISTRIBUCIJA VODE SV. TROJICA V SLOVENSKIH GORICAH
- 10 – DISTRIBUCIJA VODE MESTNA OBČINA MARIBOR
- 11 – DISTRIBUCIJA VODE PESNICA
- 12 – DISTRIBUCIJA VODE RUŠE
- 13 – DISTRIBUCIJA VODE LENART
- 14 – DISTRIBUCIJA VODE DUPEK

17 – DISTRIBUCIJA VODE KUNGOTA
18 – DISTRIBUCIJA VODE ŠENTILJ
19 – DISTRIBUCIJA VODE G. RADGONA

40 – ČRPANJE VODE MARIBOR
42 – ČRPANJE VODE RUŠE
43 – ČRPANJE VODE SELNICA
46 – ČRPANJE VODE MIKLAVŽ NA DRAVSKEM POLJU
47 – ČRPANJE VODE HOČE – SLIVNICA
48 – ČRPANJE VODE ŠENTILJ

50 – TRANZIT VODE MARIBOR
51 – TRANZIT VODE PESNICA
52 – TRANZIT VODE RUŠE
53 – TRANZIT VODE LENART
54 – TRANZIT VODE DUPLEK
57 – TRANZIT VODE KUNGOTA
58 – TRANZIT VODE ŠENTILJ
59 – TRANZIT VODE MIKLAVŽ NA DRAVSKEM POLJU

Stroškovna mesta glavne dejavnosti distribucije vodooskrbe so izvedena tako, da ima vsaka občina svoje stroškovno mesto in imajo poleg glavnega stroškovnega mesta tudi vlogo nosilca stroškov in omogočajo izdelavo kalkulacije cene vode in obračuna uspešnosti oz. poslovnega izida za posamezno občino.

Prenos stroškov znotraj glavne dejavnosti

Stroškovna mesta glavne dejavnosti črpanja in tranzita imajo naravo začasnih stroškovnih mest. Glede na to, da so lastnice infrastrukture črpanja in tranzita samo nekatere občine, uporabljajo jo pa vse, služijo ta stroškovna mesta pravilnejši obremenitvi vseh občin s temi stroški. Občine, ki niso lastnice infrastrukture črpanja in tranzita oz. so lastnice v manjšem obsegu, kot jo dejansko uporabljajo, morajo prispevati glede na porabo sorazmeren del stroškov občinam lastnicam črpališč za pokritje amortizacije in ostalih stroškov (stroški dela, električna energija, vzdrževanje), ki nastanejo na teh stroškovnih mestih. Ključ za delitev je dejanska poraba vode v posamezni občini pri črpanju in dejanska poraba vode v posamezni občini, upoštevaje infrastrukturo tranzitnih objektov do posamezne občine pri tranzitu.

Omrežnina

Za potrebe izračuna omrežnine je ključ za delitev stroškov na skupnih objektih poraba vode v zadnjem zaključenem poslovnem letu v posamezni občini pri črpanju in poraba vode v zadnjem zaključenem poslovnem letu upoštevaje infrastrukturo tranzitnih objektov do posamezne občine pri tranzitu.

Mariborski vodovod občinam neposredno nakazuje samo najemnino, ki se nanaša na objekte razvrščene v skupino distribucija vode. Za stroške na skupnih objektih (črpanje in tranzit) nakazuje najemnino po občinah, ki te stroške dejansko izkazujejo (lastnice objektov).

Stroškovna mesta stranske in pomožne dejavnosti

Nomenklatura stroškovnih mest stranske in pomožne dejavnosti:

DE VZDRŽEVANJE:

20 – VODSTVO DE VZDRŽEVANJE

21 – ŠTEVČNA DELAVNICA

22 – REMONTNA DELAVNICA

23 – AVTOPARK

26 – VZDRŽEVANJE ZGRADB IN OKOLJA

DE OMREŽJE:

30 – OMREŽJE

STRANSKA DEJAVNOST

60 – POČITNIŠKI DOM

61 – POČITNIŠKE PRIKOLICE – BANOVC

Na stroškovnih mestih stranske dejavnosti podjetje prav tako opravlja storitve, vendar to ni njihov glavni namen. Del stranske dejavnosti služi glavni dejavnosti, zaradi nje je tudi nastala. Z le-to se podjetje ukvarja predvsem zato, da bi poslovalo bolj smotrno. Poslovni učinki stranske dejavnosti imajo naravo končnih stroškovnih nosilcev, kadar nastopajo samostojno, če služi glavni dejavnosti, pa imajo naravo začasnih stroškovnih nosilcev. Stroške posameznih stroškovnih nosilcev spremljamo s pomočjo delovnih nalogov, s katerimi spremljamo stroške materiala, dela in zunanjih storitev.

Funkcijo stranske dejavnosti imajo naslednja stroškovna mesta:

- Števčna delavnica,
- Remontna delavnica,
- Omrežje.

Stranska dejavnost, ki nastopa samostojno in ne služi glavni dejavnosti, je Počitniški dom.

Pomožna dejavnost pomaga osnovni dejavnosti, ki brez nje ne bi bila izvedljiva.

Poslovni učinki stroškovnih mest pomožne dejavnosti (avtopark, vzdrževanje zgradb in okolja) so prvine poslovnega procesa v osnovni in stranski dejavnosti. Praviloma nimajo narave končnega nosilca stroškov, temveč začasnega stroškovnega nosilca. Le v izjemnih

primerih organizacija poslovne učinke teh stroškovnih mest prodaja (avtopark), takrat imajo naravo končnih stroškovnih nosilcev. Tudi stroške teh poslovnih učinkov spremljamo s pomočjo delovnih nalogov.

Splošna stroškovna mesta

Splošna stroškovna mesta sestavljajo:

1. Stroškovna mesta nakupne dejavnosti:
 - nabava in javna naročila,
 - skladiščenje.

2. Stroškovna mesta prodajne dejavnosti:
 - obračun vode.

3. Splošna stroškovna mesta:
 - uprava,
 - razvojni sektor,
 - gospodarsko-računski sektor,
 - poslovna informatika,
 - vodstvo tehnično-operativne službe,
 - priprava dela.

4. Splošna stroškovna mesta, ki služijo stranski dejavnosti:
 - projektiranje, vodenje, spremljava, priprava in nadzor infrastrukturnih investicij,
 - projektiranje, vodenje, spremljava, priprava in nadzor novih priključkov in pregled in zamenjava priključkov
 - zastopstvo.

Razvrstitev splošnih stroškovnih mest:

70 – VODSTVO TOS

71 – NABAVA, ZASTOPSTVO IN JAVNA NAROČILA

72 – SKLADIŠČE

74 – PRIPRAVA DELA, KOMERCIALA IN OBRAČUN IZVEDENIH DEL

75 – PROJEKTIRANJE, VODENJE, SPREMLJAVA, PRIPRAVA IN NADZOR INFRASTRUKTURNIH INVESTICIJ

76 – NOVI PRIKLJUČKI, PREGLED IN ZAMENJAVA PRIKLJUČKOV

80 – VODSTVO IN SPLOŠNI KADROVSKI SEKTOR

81 – RAZVOJNI SEKTOR

83 – GRS (RAZEN OBRAČUNA VODE IN SALDAKONTOV)

84 – OBRAČUN VODE (VKLJUČUJOČ SALDAKONTE)

87 – ODDELEK POSLOVNE INFORMATIKE

Zajemanje stroškov po stroškovnih mestih:

Vsi stroški se obvezno knjižijo po stroškovnih mestih.

Uresničeni stroški se razporejajo po stroškovnih mestih na podlagi knjigovodskih listin o njihovem nastanku. Nekatero stroške je mogoče razporejati na stroškovna mesta neposredno na podlagi knjigovodski listin, druge pa le na podlagi razdelilnikov stroškov. V tem primeru se uporablja ali stvarna merila ali merila, ki imajo vzročno povezavo s stroški. Temeljno načelo je, da se predvsem pri večjih stroških uporablja stvarna merila.

Obračun stroškov po stroškovnih mestih poteka preko obračunskega lista OBOL-a .

Razporejanje stroškov poteka preko **izvirnih in izvedenih stroškov**.

Izvorni stroški:

- neposredni stroški materiala,
- neposredni stroški storitev,
- neposredni stroški električne energije,
- stroški režijskega materiala,
- stroški režijskih storitev,
- stroški storitev investicijskega vzdrževanja,
- stroški za preglede vode,
- stroški dela,
- amortizacija osnovnih sredstev Mariborskega vodovoda,
- amortizacija infrastrukture občin,
- drugi stroški poslovanja.

Razporejajo se na stroškovna mesta na osnovi neposrednega nastanka oz. povzročitve stroška na stroškovnem mestu (računi, izdajnice materiala), merilcev (električna energija za črpališča in prečrpalnice), lokacije osnovnih sredstev in razdelilnikov. Na osnovi razdelilnikov stroškov se na SM razporejajo stroški, nastali na sedežu podjetja, tako:

Vrsta stroška	Osnova za ključ
režijska elketrika	lux, moč motorjev
ogrevanje	število in velikost radiatorjev
PTT - telefoni	število telefonov na SM
čiščenje in odvoz odpadkov	površina SM (m ²)
varnostna služba	število zaposlenih
voda	dogovorjen % za števecno delavnico, razlika število zaposlenih na SM

Izvedeni stroški so sestavljeni stroški, izhajajo iz primarnih stroškov in se prenašajo na glavna stroškovna mesta oz. porabnike storitev na osnovi:

1. delovnih nalogov
2. ključev

1. Na osnovi **obračunanih delovnih nalogov** za opravljene storitve za posamezno stroškovno mesto se prenašajo naslednji sekundarni stroški:

- stroški investicijskega vzdrževanja v lastni režiji
- medsebojne storitve proizvodnje

- redno vzdrževanje infrastrukturnih objektov
- popravila prelomov na cevovodih,
- vzdrževanje priključkov
- redno vzdrževanje črpalnih objektov,
- redno vzdrževanje infrastrukturnih objektov.

V okviru glavne dejavnosti nastajajo neposredno.

2. Na osnovi **meril (ključev)** se na druga stroškovna mesta sekundarni stroški prenašajo po metodologiji:

- **STROŠKI DEŽURNE SLUŽBE** se prenašajo na občine na osnovi dolžine omrežja v posamezni občini, korigirane za faktor dotrajanosti (ti stroški 100% bremenijo glavno dejavnost).

Stroškovna mesta stranske in pomožne dejavnost

- **STROŠKI AVTO PARKA** se prenašajo na SM na osnovi vrednosti avtoparka, ki ga posamezno SM uporablja.
- **STROŠKI VODSTVA VZDRŽEVANJA** se prenaša samo v okviru DE vzdrževanje. Osnova je angažiranje vodstva pri posamezni dejavnosti.
- **DELITEV SKUPNIH OBRATNIH IN POSLOVNIH PROSTOROV** – vsi stroški zgradb in okolja na lokaciji sedeža firme se prenašajo na SM glede na uporabnike po kvadraturi prostorov, ki jih posamezno SM uporablja.

Stroški splošnih stroškovnih mest

- **STROŠKI SKLADIŠČENJA, NABAVE IN JAVNIH NAROČIL** se prenašajo na posamezna SM na osnovi planiranega obsega porabe materiala (velja za GJS in tržno dejavnost).
- **STROŠKI UPRAVE (UPRAVA, RAZVOJNI SEKTOR, GRS, POSLOVNA INFORMATIKA, VODSTVO TOS)** se prenašajo na vodooskrbo 95-odstotno in na dopolnilno dejavnost 5-odstotno. Znotraj vodooskrbe se prenašajo na posamezne občine po planirani količini dobavljene vode (če bi podjetje opravljalo samo tržno dejavnost večina teh stroškov ne bi nastajala zato takšen odstotek prenosa na vodooskrbo).
- **STROŠKI PRODAJE (OBRAČUN VODE)** – od skupnih stroškov prodaje se najprej odšteje sorazmeren del stroškov inkasa, ki jih pokrivata Nigrad in občine (občinska taksa), ostanek se pa prenese na občine na osnovi porabljene vode (*100% glavna dejavnost*).
- **STROŠKI PRIPRAVE DELA** se prenašajo na SM glavne dejavnosti po kombiniranem ključu: osnovno razmerje delitve na osnovi planiranega razmerja med osnovno in dopolnilno dejavnostjo, delež iz osnovne dejavnosti se deli na občine na osnovi števila intervencij v posamezni občini.

Stroški, ki niso zajeti v okviru glavne dejavnosti bremenijo tržno dejavnost.

Prihodki glavne dejavnost

PRIHODKI VODARINE IN VZDRŽEVALNINE VODOMEROV pomenijo skupne prihodke posamezne občine.

PRIHODKI OD OMREŽNINE:

- Neposredno se kot najemnina za infrastrukturo po občinah nakazuje samo delež, ki v izračunu odpade na objekte distribucije vode
- Prihodki, ki so bili v kalkulaciji omrežnine po občinah predvideni za pokrivanje stroškov skupnih objektov (prisojeni stroški črpanja in tranzita), se kot najemnina nakazujejo po občinah, ki te stroške kot lastnice objektov dejansko izkazujejo
- Delež prihodkov, ki je bili v kalkulaciji omrežnine določen za pokrivanje stroškov zavarovanja, stroškov obnove in vzdrževanja priključkov na javni vodovod, stroškov odškodnin in finančnih odhodkov (obresti) se koristi za pokrivanje dejansko nastalih stroškov iz tega naslova

Razporejanje prihodkov in odhodkov financiranja in drugih prihodkov in odhodkov

Prihodki in odhodki od financiranja se prenašajo na občine na osnovi poslovnega izračuna razpoložljivih likvidnih sredstev oz. primanjkljaja likvidnih sredstev.

DRUGI PRIHODKI IN ODHODKI

Drugi prihodki in odhodki se prenašajo na občine, kolikor se neposredno nanašajo na dejavnost vodooskrbe v občini. Drugi prihodki posamezne občine pomenijo odpis amortizacije v breme obveznosti do občine.

ODPIS TERJATEV

Pomenijo odpisane terjatve po kriterijih pravilnika o računovodstvu in se nanašajo na terjatve vodarine po posameznih občinah. Izterjane odpisane terjatve, ki se nanašajo na vodarino so prihodek posamezne občine.

6.2 POSLOVNI IZID ZA TRŽNO DEJAVNOST

Oznaka	Elementi poslovnega izida		v EUR		indeks 13/12	
	leta 2013	%	leta 2012	%		
1.	ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE	5.143.151	98,33	4.402.811	98,82	116,82
2.	PRIHODKI OD PRODAJE TRG. BL. IN MATERIALA	21.034	0,40	18.851	0,42	111,58
3.	SPREMEMBA VREDNOSTI ZALOG	- 5.414	- 0,10	- 7.495	- 0,17	72,23
4.	DRUGI POSL. PRIHODKI	47.193	0,90	26.899	0,60	175,45
4.	USREDSTVENI LASTNI PROIZVODI IN STORITVE	24.451	0,47	23.132	0,52	105,70
A.	KOSMATI DONOS IZ POSLOVANJA	5.230.414	100,00	4.464.198	100,00	117,16
B.	STROŠKI	5.152.005	98,50	4.488.655	100,55	114,78
1.	STROŠKI STORITEV DE. VZDR. + OMR.	4.208.501	80,46	3.720.400	83,34	113,12
2.	SPLOŠNI STR. STOR. - UPR. IN PROD.	636.226	12,16	544.420	12,20	116,86
3.	STROŠKI STOR. SM. TRŽNE DEJAV.	166.386	3,18	170.209	3,81	97,75
4.	NABAVNA VRED. PROD. BLAGA	9.780	0,19	11.801	0,26	82,87
5.	PREVREDNOT. POSL. ODH.	102.596	1,96	35.352	0,79	290,21
6.	KOMUNALNE IGRE	28.516		6.472		440,61
6.	DOBIČEK IZ POSLOVANJA	78.410	1,50	- 24.457	- 0,55	- 320,61
7.	FINANČNI PRIHODKI	38.804	0,74	55.665	1,25	69,71
8.	FINANČNI ODHODKI	80.268	1,53	18.355	0,41	437,31
9.	ČISTI PI IZ REDNEGA DELOVANJA	36.946	0,71	12.853	0,29	287,45
10.	DRUGI PRIHODKI	31.188	0,60	29.761	0,67	104,80
11.	DRUGI ODHODKI	13.169	0,25	1.836	0,04	717,45
12.	ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	54.965	1,05	40.778	0,91	134,79
13.	DAVEK IZ DOBIČKA	17.818	0,34	-	-	
14.	ODLOŽENI DAVKI	- 16.760	- 0,32	- 1.523		1.100,55
14.	ČISTI POSLOVNI IZID IZ OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	53.907	1,03	42.301	0,95	127,44

6.3 POSLOVNI IZID GOSPODARSKE JAVNE SLUŽBE

v EUR

ELEMENTI POSLOVNEGA IZIDA	2013	delež	2012	delež	indeks 2013/2012
Čisti prihodi od prodaje	8.315.590	100,00	7.774.961	100,00	106,95
Čisti prihodi od prodaje vode	6.270.605	75,41	6.223.302	80,04	100,76
Čisti prihodi od vzdrž. priključkov	1.436.923	17,28	1.442.685	18,56	99,60
Čisti prihodi od omrežnine	608.062	7,31	108.974	1,40	557,99
Prisojeni prih. amort. za črpanje in tranzit	-	-	-	-	-
KOSMATI DONOS IZ POSLOVANJA	8.315.592	100,00	7.774.963	100,00	106,95
Stroški materiala in storitev	6.114.287	73,53	5.636.683	72,50	108,47
Stroški materiala	252.999	3,04	223.174	2,87	113,36
Stroški storitev	283.559	3,41	252.360	3,25	112,36
Stroški storitev drugih enot znotraj družbe	2.828.658	34,02	2.400.557	30,88	117,83
Prisojeni odhodki splošnih stroškovnih mest	2.749.071	33,06	2.760.592	35,51	99,58
Stroški dela	654.790	7,87	657.245	8,45	99,63
Stroški plač	481.531	5,79	480.873	6,18	100,14
Stroški dodatnega pokoj. zavarovanja	60.418	0,73	64.047	0,82	94,33
Delodajalčevi prispevki	36.708	0,44	34.822	0,45	105,41
Drugi stroški dela	76.133	0,92	77.503	1,00	98,23
Amortiz. neopredm. in opredm. dolg. sred. infr.	-	-	-	-	-
Popravek terjatev	129.792	1,56	33.662	0,43	385,58
Drugi poslovni odhodki	82.236	0,99	99.791	1,28	82,41
Strošek odškodnine kmetom	141.890	1,71	-	-	-
Fakturirana najemnina za uporabo infrastrukture	1.004.216	12,39	1.611.329	20,72	63,95
Presežek prihodkov vodooskrbe nad fakturirano najemnino	338.797	3,78	90.511	1,16	346,93
DOBIČEK ALI IZGUBA IZ POSLOVANJA	- 150.417	- 1,83	- 354.262	- 4,56	42,88
Prihodki od obresti	-	-	-	-	-
Prihodki od subvencij k obratovalni izgubi vodooskrbe	7.365	0,09	46.767	0,60	15,75
Prihodki od subvencij k najemnini	143.054	1,74	307.493	3,95	47,01
SKUPNI DOBIČEK ALI IZGUBA	-	-	-	-	-

ELEMENTI POSLOVNEGA IZIDA	2013	delež	2012	delež	indeks 2013/2012
STROŠKI MATERIALA IN STORITEV	6.114.287	108,48	5.636.683	100,00	108,48
Stroški materiala:	252.999	4,49	223.174	3,96	113,36
stroški električne energije (distribucija)	246.374	4,37	216.914	3,85	113,58
stroški materiala režije	6.625	0,12	6.261	0,11	105,81
Stroški storitev:	283.559	5,03	252.360	4,48	112,36
zdravstveni pregledi vode	193.016	3,42	194.589	3,45	99,19
drugi stroški storitev	90.543	1,61	57.770	1,02	156,73
Stroški storitev drugih enot znotraj družbe	2.828.658	50,18	2.400.557	42,59	117,83
tekoče vzdrževanje - prelomi	824.530	14,63	849.843	15,08	97,02
dežurna služba	119.175	2,11	115.513	2,05	103,17
črpanje brez str.dela in am. pri občinah ki imajo črpališča	864.896	15,34	847.998	15,04	101,99
tranzit brez amortizacije pri občinah	51.463	0,91	49.756	0,88	103,43
stroški vzdrževanja priključkov	968.594	17,18	537.447	9,53	180,22
Prisojeni odhodki znotraj stroškovnih mest	2.749.071	48,77	2.760.592	48,98	99,58
stroški uprave	1.691.733	30,01	1.790.535	31,77	94,48
stroški prodaje	963.194	17,09	883.326	15,67	109,04
stroški priprave dela in skladišča	94.144	1,67	86.731	1,54	108,55

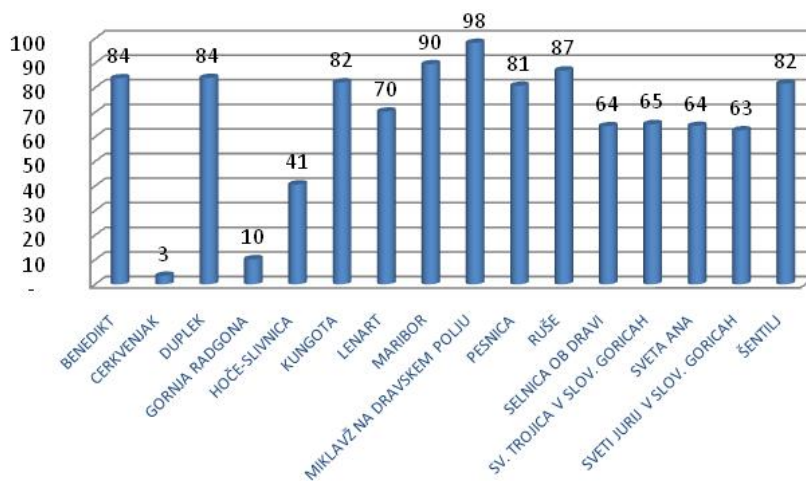
OBČINE



7. POSLOVNO IN RAČUNOVODSKO POROČILO OBČIN

	površina v km ²	število prebivalcev	ocena števila		delež	
			oskrbovanih prebivalcev	2.112	oskrbovanih prebivalcev	oskrbovanih prebivalcev
BENEDIKT	24	2.520		2.112		83,81
CERKVENJAK	25	2.106	73			3,47
DUPLEK	40	7.063	5.929			83,94
GORNJA RADGONA	75	9.215	938			10,18
HOČE-SLIVNICA	54	11.735	4.766			40,61
KUNGOTA	49	5.104	4.191			82,11
LENART	62	8.513	5.980			70,25
MARIBOR	148	118.959	106.503			89,53
MIKLAVŽ NA DRAVSKEM POLJU	13	6.764	6.643			98,21
PESNICA	76	7.977	6.442			80,76
RUŠE	61	7.834	6.812			86,95
SELNICA OB DRAVI	65	4.770	3.067			64,30
SV. TROJICA V SLOV. GORICAH	26	2.195	1.430			65,15
SVETA ANA	37	2.407	1.551			64,44
SVETI JURIJ V SLOV. GORICAH	31	2.178	1.364			62,63
ŠENTILJ	65	8.883	7.250			81,62
VSE SKUPAJ	851	208.223	165.051			79,27

OCENJEN DELEŽ OSKRBOVANIH PREBIVALCEV Z VODO
(v %)



VIRI PODATKOV: Statistični urad RS na dan 1.1.2013

OPOMBA: Ocena števila prebivalcev ki se s pitno vodo oskrbujejo v okviru javne službe izhaja iz porabe, števila priključkov v občini in faktorja povprečne velikosti gospodinjstva v naselju po posamezni občini.



OBČINA BENEDIKT

Občina leži v severovzhodni Sloveniji; njen sestavni del so tudi Slovenske gorice. Občina se lahko pohvali z razvijajočim se gospodarstvom, katerega pomemben del je turizem; njegovo ponudbo bogatijo izviri slatine.

	Slovenija	Podravje	občina BENEDIKT
površina v km ²	20.273	2.170	24
število prebivalcev	2.052.496	323.110	2.520
gostota prebivalcev	101	149	105

FIZIČNI KAZALCI

FIZIČNI KAZALCI	leto 2013	leto 2012	indeks 2013/2012
PORABA VODE v m³	112.854	126.073	89,51
pravne osebe (VT)	20.936	62.692	33,40
fizične osebe (NT)	91.917	63.380	145,03
CENE VODE-zadnja sprememba 14.8.2003			
pravne osebe (VT)	€ 0,5243	€ 0,5243	100,00
fizične osebe (NT)	€ 0,5243	€ 0,5243	100,00
DOLŽINA OMREŽJA v m	22.716	24.143	94,09
lito železo	7.263	2.295	
jeklo	-	165	-
PEHD	15.448	17.847	86,56
PVC	-	3.836	-
pocinkane cevi	5		
ŠTEVILO PRELOMOV	2	9	22,22
število prelomov na 10 km omrežja	1	4	23,62
ŠT.INTERVENCIJ NA INFRASTRUKTURI	3	2	150,00
zamenjava in popravilo spojnih vodov	3	2	150,00
število rezervoarjev	1	1	100,00
število hidrantov	81	74	109,46
število priključkov	366	361	101,39
število vodomero	888	734	120,98
število zamenjanih vodomero	26	27	96,30

POSLOVANJE

Poraba vode je bila v primerjavi z letom 2012 nižja za slabih 11%. Poraba vode pravnih oseb se je znižala kar za 76%, medtem ko se je poraba fizičnih oseb povečala za 45%. Poraba pravnih oseb predstavlja 18,5% celotne porabe v občini.

Zaradi razvejanega vodovodnega omrežja se v občini Benedikt porabi 5 m³ vode na meter omrežja, v celotnem sistemu pa 6,5 m³.

Občina je v letu 2013 pridobila 5 novih priključkov in 154 novo vgrajenih vodomero. Redna zamenjava vodomero manjših dimenzij se opravlja vsakih 5 let. V letu 2013 je bilo v občini Benedikt zamenjanih 26 vodomero.

Konec leta 2013 je bila dolžina vodovodnega omrežja v občini 22.716 m. Po obsegu omrežja predstavlja 1,5% delež celotnega omrežja v sistemu. V celotni strukturi materiala vodovodnih cevi zavzemajo največji delež cevi iz trdega polietilena (PEHD), kar 68%.

V letu 2013 beležimo padec števila prelomov; iz 21 v letu 2011 na 9 v letu 2012 in v letu 2012 iz 9 na 2 v letu 2013. V letu 2013 so zabeležene tudi 3 intervencije (zamenjava in popravilo spojnih vodov).

V letu 2013 je občina pridobila 7 novih hidrantov.

Kvaliteta vode v občini se redno kontrolira. V letu 2013 je bilo v občini skupno odvzetih 28 vzorcev. Od tega je bilo opravljenih vseh 28 mikrobioloških analiz. Neustreznih vzorcev ni bilo.

RAZKRITJE IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA

Kosmati donos iz poslovanja se je v občini Benedikt glede na preteklo leto povečal za 4,5%. Manj prihodkov iz naslova prodane količine vode (za 10%) so nadomestili višji prihodki iz naslova vzdrževanja priključkov (porast za 75%). Cene vode se že od leta 2003 niso spremenile.

V prilogi PI občine Benedikt so razkriti vsi stroški vodooskrbe.

Celotni **stroški materiala in storitev** so bili od doseženih v letu 2012 nižji za 11%. Na nižje stroške so v največji meri vplivali nižji stroški storitev drugih enot znotraj družbe (za 14%) ter prisojeni odhodki znotraj stroškovnih mest (nižji za 10%), ki predstavljajo več kot polovico vseh stroškov materiala in storitev. Stroški EE so bili višji za 1%.

Stroški dela pomenijo stroške dela zaposlenih na črpališčih, kar predstavlja 14% vseh zaposlenih. Skupni stroški dela so v primerjavi s preteklim letom nižji za 10% zaradi ključa delitve stroškov med občinami po porabljeni količini vode (tudi poraba vode v občini nižja za 10%).

Amortizacija neopredmetenih in opredmetenih dolgoročnih sredstev infrastrukture se s 1.1.2010 ne izkazuje več v poslovnih knjigah Mariborskega vodovoda, zato je ta postavka za leto 2013 prazna.

Popravek terjatev je bil v letu 2013 izkazan v višini 929 EUR.

Strošek odškodnine kmetom je bil v letu 2013 obračunan v višini 1.822 EUR.

Občina v letu 2013 ni zaračunala najemnine za infrastrukturo. Za leto 2013 je namreč izkazan **presežek prihodkov nad odhodki na področju vodooskrbe** v znesku 8.357 EUR, kar mora podjetje plačati občini za upravljanje občinske infrastrukture. Slednje je v bilanci stanja izkazano med pasivnimi časovnimi razmejitvami kot vnaprej vračunan strošek najemnine, ki še ni bil zaračunan s strani občine.

Prihodkov od obresti za likvidna sredstva v letu 2013 zaradi zaračunavanja najemnine in obratovalne izgube nismo obračunavali.

Izkaz poslovnega izida – OBČINA BENEDIKT

v EUR

ELEMENTI POSLOVNEGA IZIDA	leto 2013	delež	leto 2012	delež	indeks 2013/2012
Čisti prihodki od prodaje	83.696	100,00	80.129	100,00	104,45
Čisti prihodki od prodaje vode	59.166	70,69	66.106	82,50	89,50
Čisti prihodki od vzdrž. priključkov	24.529	29,31	14.023	17,50	174,93
Čisti prihodki od omrežnine	-	-	-	-	-
Prisojeni prih. amort. za črpanje in tranzit	-	-	-	-	-
KOSMATI DONOS IZ POSLOVANJA	83.697	100,00	80.130	100,00	104,45
Stroški materiala in storitev	65.002	77,66	72.809	90,86	89,28
Stroški materiala	5.449	6,51	5.402	6,74	100,87
Stroški storitev	2.678	3,20	2.753	3,44	97,29
Stroški storitev drugih enot znotraj družbe	23.931	28,59	27.858	34,77	85,90
Prisojeni odhodki splošnih stroškovnih mest	32.944	39,36	36.797	45,92	89,53
Stroški dela	7.585	9,06	8.387	10,47	90,44
Stroški plač	5.578	6,66	6.136	7,66	90,90
Stroški dodatnega pokoj. zavarovanja	700	0,84	817	1,02	85,64
Delodajalčevi prispevki	425	0,51	444	0,55	95,69
Drugi stroški dela	882	1,05	989	1,23	89,18
Amortiz. neopredm. in opredm. dolg. sred. infr.	-	-	-	-	-
Popravek terjatev	929	1,11	-17.804	- 22,22	- 5,22
Drugi poslovni odhodki	-	-	-	-	-
Strošek odškodnine kmetom	1.822	2,18	-	-	-
Fakturirana najemnina	-	-	-	-	-
Presežek prihodkov vodooskrbe nad fakturirano najemnino	8.357	9,99	16.737	20,89	49,93
DOBIČEK ALI IZGUBA IZ POSLOVANJA	-	-	-	-	-
Prihodki od obresti	-	-	-	-	-
Prihodki od subvencij k obratovalni izgubi vodooskrbe	-	-	-	-	-
Prihodki od subvencij k najemnini	-	-	-	-	-
SKUPNI DOBIČEK ALI IZGUBA	-	-	-	-	-
ELEMENTI POSLOVNEGA IZIDA	leto 2013	delež	leto 2012	delež	indeks 2013/2012
STROŠKI MATERIALA IN STORITEV	65.002	100,00	72.809	100,00	89,28
Stroški materiala:	5.449	8,38	5.402	7,42	100,87
stroški električne energije (distribucija)	5.449	8,38	5.402	7,42	100,87
stroški materiala režije	-	-	-	-	-
Stroški storitev:	2.678	4,12	2.753	3,78	97,29
zdravstveni pregledi vode	2.455	3,78	2.520	3,46	97,44
drugi stroški storitev	223	0,34	233	0,32	95,71
Stroški storitev drugih enot znotraj družbe	23.931	36,82	27.858	38,26	85,90
tekoče vzdrževanje - prelomi	6.945	10,68	10.098	13,87	68,78
dežurna služba	2.348	3,61	1.767	2,43	132,84
črpanje brez str.dela in am. pri občinah ki imajo črpališča	10.019	15,41	10.821	14,86	92,59
tranzit brez amortizacije pri občinah	1.950	3,00	2.322	3,19	84,01
stroški vzdrževanja priključkov	2.668	4,10	2.850	3,91	93,62
Prisojeni odhodki znotraj stroškovnih mest	32.944	50,68	36.797	50,54	89,53
stroški uprave	20.479	31,50	23.371	32,10	87,62
stroški prodaje	11.158	17,17	11.272	15,48	98,99
stroški priprave dela in skladišča	1.307	2,01	2.153	2,96	60,71

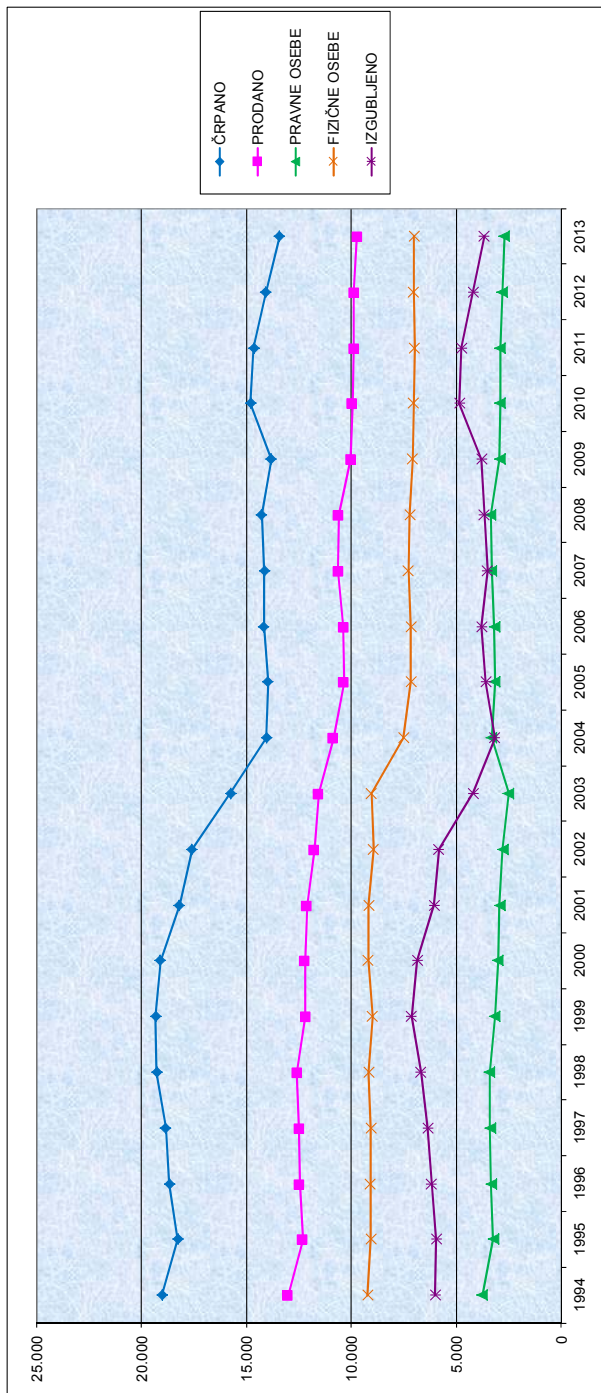
PRILOGE



PREGLED ČRPANIH, PRODANIH IN IZGUBLJENIH KOLIČIN VODE
OD 1994 DO 2013

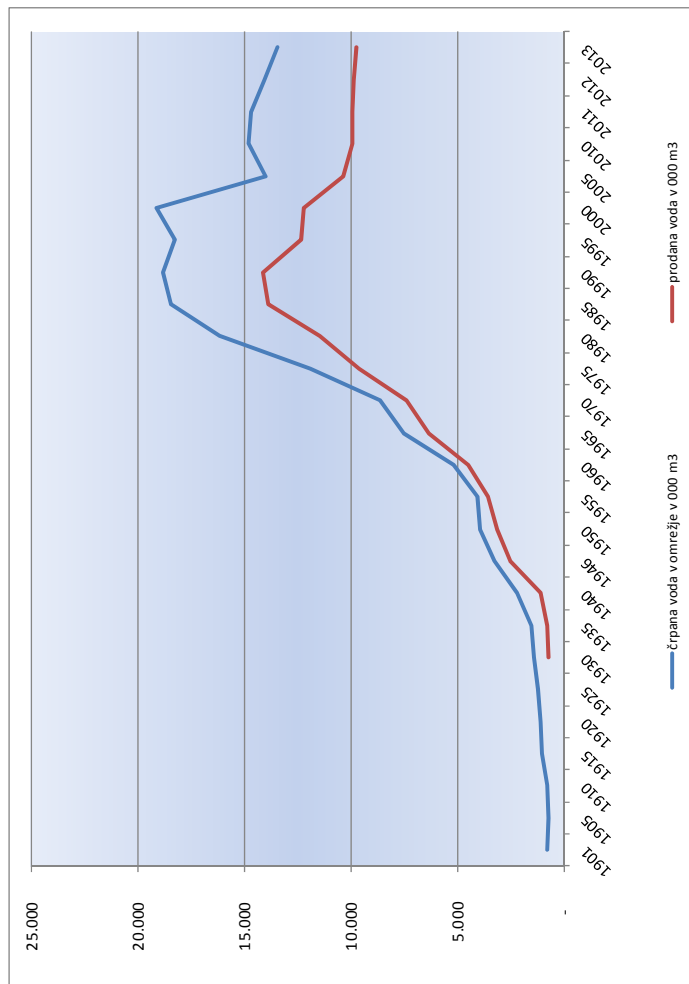
V tisoč M3

LETO	ČRPANO V OMREŽJE	VER. IND.	PRODANO	VER. IND.	OD TEGA PRAVNE OSEBE	VER. IND.	FIZIČNE OSEBE	VER. IND.	RAZMERJE PR.O.S.:FIZ.O.S.	IZGUBLJENO	VER. IND.	% IZGUBE	DOLŽINA OMREŽJA V M	VER. IND.	ŠTEVILO VODOMEROV	VER. IND.
1994	19.027	0,00	13.015	0,00	3.773	9.242	0,00	29+71	6,014	0,00	31,61	875.999	0,00	25.378	0,00	
1995	18.273	96,04	12.313	94,61	3.243	9.070	85,95	26+74	98,14	9,960	99,10	32,62	897.877	102,50	26.347	103,82
1996	18.691	102,29	12.474	101,31	3.356	9.118	103,48	27+73	100,53	6,188	103,83	33,11	958.502	106,75	27.232	103,36
1997	18.863	100,92	12.494	100,16	3.406	9.087	101,49	27+73	99,66	6,369	102,93	33,76	1.000.167	104,35	28.064	103,06
1998	19.294	102,28	12.611	100,94	3.433	9.178	100,79	27+73	101,00	6,663	104,93	34,64	1.022.035	102,19	28.397	101,19
1999	19.329	100,18	12.189	96,65	3.184	9.004	92,75	26+74	98,10	7.140	106,84	36,94	1.048.947	102,63	28.992	102,10
2000	19.098	98,80	12.216	100,22	3.018	9.188	94,79	25+75	102,15	6.882	96,39	36,04	1.079.711	102,93	29.907	103,16
2001	18.197	95,28	12.120	99,21	2.939	9.181	97,38	24+76	99,82	6.077	88,30	33,40	1.131.393	104,79	31.382	104,93
2002	17.599	96,71	11.758	97,01	2.805	8.953	95,44	24+76	97,52	5.841	96,12	33,19	1.148.410	101,50	32.523	103,64
2003	15.774	89,63	11.570	98,40	2.522	9.048	89,91	22+78	101,06	4.204	71,97	26,65	1.172.062	102,06	33.178	102,01
2004	14.048	89,06	10.872	93,97	3.337	7.535	132,32	31+69	3,176	3.176	75,55	22,61	1.184.488	101,06	34.922	105,26
2005	13.972	99,46	10.361	95,30	3.188	7.173	95,53	31+69	3,611	3.611	113,70	25,84	1.240.435	104,73	35.933	102,90
2006	14.193	101,58	10.385	100,23	3.203	7.182	100,47	31+69	3,808	3.808	105,46	26,83	1.265.753	102,04	37.132	103,34
2007	14.154	99,73	10.631	102,37	3.335	7.296	104,12	31+69	3,523	3.523	92,52	24,89	1.291.396	102,03	37.250	100,32
2008	14.281	100,90	10.604	99,75	3.378	7.226	101,29	32+68	3,677	3.677	104,37	25,75	1.312.731	101,85	39.133	105,06
2009	13.832	96,86	10.029	94,58	2.943	7.086	87,12	32+68	3,803	3.803	103,43	27,49	1.356.666	103,35	40.198	102,72
2010	14.804	107,03	9.951	99,22	2.914	7.037	99,01	29+71	4.853	4.853	127,61	32,78	1.362.368	100,42	42.777	106,42
2011	14.666	99,07	9.898	99,47	2.914	6.984	100,00	29+71	4.768	4.768	98,25	32,51	1.377.669	101,12	43.353	101,35
2012	14.085	96,04	9.879	99,81	2.822	7.057	96,84	29+71	4.205	4.205	88,19	29,85	1.395.622	101,30	44.689	103,08
2013	13.424	95,30	9.742	98,61	2.719	7.022	96,37	28+72	3.682	3.682	87,56	27,43	1.510.535	108,23	45.266	101,29
IND.13/94	70,55		74,85		72,08	75,98				61,22	86,77		172,44		178,37	



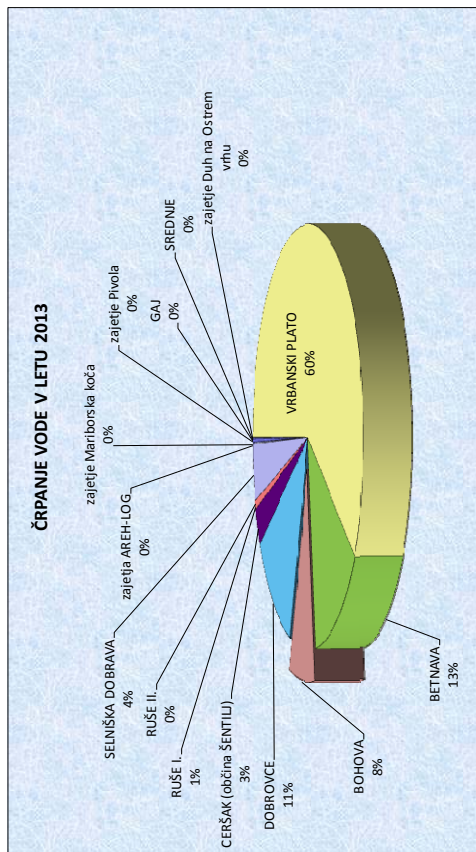
GRAFIČNI PRIKAZ ČRPANE IN PRODANE VODE
OD 1901 - 2013

Leto	črpana voda v omrežje v 000 m ³	prodana voda v 000 m ³	Verižni indeks
1901	750		
1905	700		
1910	800		
1915	1.000		
1920	1.100		
1925	1.200		
1930	1.400	700	
1935	1.500	750	107,14
1940	2.200	1.100	146,67
1946	3.232	2.488	226,18
1950	3.940	3.104	124,76
1955	4.044	3.560	114,69
1960	5.164	4.474	125,67
1965	7.492	6.314	141,13
1970	8.630	7.369	116,71
1975	11.910	9.618	130,52
1980	16.138	11.487	119,43
1985	18.426	13.868	120,73
1990	18.800	14.140	101,96
1995	18.273	12.313	87,08
2000	19.098	12.224	99,28
2005	13.972	10.361	84,76
2010	14.804	9.951	96,04
2011	14.666	9.898	99,47
2012	14.085	9.879	99,81
2013	13.424	9.742	98,61



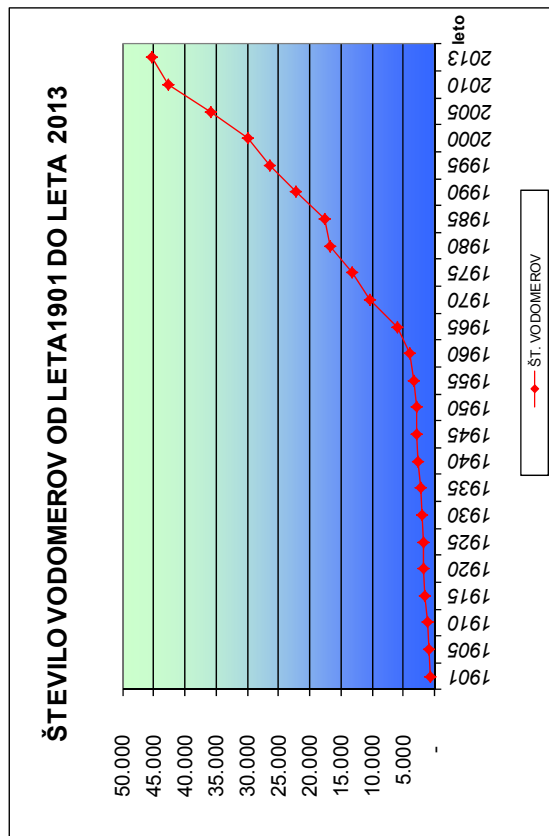
PRIMARNO ČRPANJE VODE PO LOKACIJI VODNIH VIROV

LOKACIJA ČRPALISČNA VODNIH VIROV	2007 - v M3		2008 - v M3		2009 - v M3		2010 - v M3		2011 - v M3		2012 - v M3		2013 - v M3	
	STR	STR	STR	STR	STR	STR	STR	STR	STR	STR	STR	STR	STR	STR
PODTALNICA														
VRBANSKI PLATO	9.829.413	69.40	9.466.420	65.68	8.285.574	59.38	9.442.644	62.82	9.655.121	65.74	9.412.123	66.72	7.989.772	59.44
BETNAVA	1.084.824	7,66	1.600.425	11,12	2.032.179	14,36	1.525.136	10,15	1.144.219	7,79	1.250.664	8,87	1.795.817	13,36
BOHOVA	790.971	5,58	926.650	6,44	1.006.538	7,21	1.050.906	6,99	1.039.408	7,08	980.250	6,95	1.002.376	7,46
DOBROVCE	1.375.935	9,71	1.314.387	9,13	1.485.528	10,65	1.536.751	10,22	1.640.447	11,17	1.289.051	9,14	1.518.929	11,30
CERŠAK (občina ŠENTILJ)	338.001	2,39	392.869	2,73	357.754	2,56	419.211	2,79	389.341	2,65	375.938	2,67	388.139	2,83
RUŠE I	88.877	0,63	66.758	0,46	217.790	1,56	284.748	1,76	99.067	0,67	54.025	0,38	88.607	0,66
RUŠE II	1.631	0,01	30.350	0,21	4.692	0,03	215.344	1,43	647	0,00	2.542	0,02	430	0,00
SELIŠKA DOBRAVA	644.893	4,55	597.024	4,15	499.326	3,58	510.649	3,40	648.507	4,42	676.127	4,79	587.988	4,37
SKUPAJ PODTALNICA	14.154.545	99,94	14.384.853	99,91	13.899.361	99,94	14.965.389	99,56	14.616.797	99,53	14.040.720	99,53	13.372.058	99,46
ZAJETJA														
Zajetje AREH-LOG	8.885	0,06	13.136	0,09	14.988	0,11	11.494	0,08	11.879	0,08	10.478	0,07	11.757	0,09
Zajetje Mariborska koča					12.855	0,09	12.695	0,09	13.287	0,09	14.200	0,10	13.225	0,10
Zajetje Pivola					24.823	0,17	26.367	0,18	26.756	0,19	24.849	0,18	29.113	0,22
GAJ					1.081	0,01	2.509	0,02	2.964	0,02	5.049	0,04	2.969	0,02
SREDNJE					10.019	0,07	10.834	0,07	12.716	0,09	9.028	0,06	11.755	0,09
Zajetje Duh na Ostrem vrhu					822	0,01	1.625	0,01	1.535	0,01	1.535	0,01	2.056	0,01
SKUPAJ ZAJETJA	8.885	13,136	64.558	64,558	64.558	64,558	65.524	65,524	69.137	69,137	65.660	65,660	70.414	70,414
SKUPAJ	14.163.430	100,00	14.398.019	100,00	13.953.939	100,00	15.030.913	100,00	14.685.894	100,00	14.106.390	100,00	13.442.472	100,00



GRAFIČNI PRIKAZ ŠTEVILA VODOMEROV

ŠT. VODOMEROV	VER.IND.
1901	600
1905	900
1910	1.200
1915	1.500
1920	1.800
1925	1.900
1930	2.000
1935	2.300
1940	2.700
1945	2.800
1950	3.000
1955	3.400
1960	4.000
1965	6.000
1970	10.457
1975	13.274
1980	16.800
1985	17.596
1990	22.300
1995	26.347
2000	29.907
2005	35.933
2010	42.777
2013	45.266



POSLOVNA USPEŠNOST VODOOSKRBE PO OBČINAH I-XII 2013

NOSILEC	PROJ. VODA V M3	STROŠKI BREZ STR. NAJEMINE AMORTIZACIJE (S STR. VZDRŽ.)	POPRAVEK VREDNOSTI TERJATEV (ODPIS)	REZULTAT	OBRATOVALNA IZGUBA	PRESEŽEK PRIHODKOV ODHODKI - OCENA NAJEMINE	FAKTURIRANA NAJEMINA	PRIHODKI K SUBVENCIJ NAJEMININI OBRATOVALNI	VNAPREJ VRAČUNAN STROŠEK (PRESEŽEK)
MIKLAVŽ	215.863,91	213.438,32	1.503,59	922,01		922,01	2.420,00	1.497,99	-
HOČE	337.452,55	235.274,40	1.904,01	100.274,14		100.274,14	50.363,83		49.910,31
SELNICA	207.993,89	129.380,19	19.996,57	58.617,13		58.617,13	79.839,93	21.222,80	-
BENEDIKT	83.695,56	74.409,13	929,15	8.357,29		8.357,29			8.357,29
SV. ANA	59.004,05	63.648,62		- 4.644,57	- 4.644,57				
CERKVENJAK	4.430,94	2.346,96	6,70	2.077,26		2.077,26	1.522,68	4.644,57	554,58
SV. JURIJ	61.461,85	64.182,73		- 2.720,88	- 2.720,88			2.720,88	
SV. TROJICA	98.466,46	46.074,98	373,09	52.764,58		52.764,58	27.980,02		24.784,56
MARIBOR	5.156.443,26	4.554.427,77	104.021,56	497.993,93		497.993,93	550.000,04	52.005,11	-
*PESNICA	368.962,29	280.464,24	336,37	88.161,68		88.161,68	75.043,98	37.695,47	50.813,17
RUŠE	345.314,59	213.774,36	1.825,77	133.366,01		133.366,01	128.000,00		5.366,01
LENART	491.374,83	314.809,64	1.905,46	174.656,74		174.656,74	80.000,04	30.629,42	94.666,70
DUPLEK	326.920,99	274.453,18	38,81	52.506,61		52.506,61			16.590,36
KUNGOTA	195.073,40	178.384,55	98,49	16.590,36		16.590,36			83.136,03
SENTILJ	309.923,98	296.839,30	1.217,13	11.867,55		11.867,55	9.045,41		2.822,14
GOR. RAD.	53.207,60	51.293,83	107,80	1.805,97		1.805,97			1.805,97
SKUPAJ	8.315.590,15	6.993.202,20	129.792,16	1.192.595,79	- 7.365,45	1.199.961,24	1.004.215,93	150.417,24	338.797,10

*prihodki so zmanjšani za stroške vodnih povračil v obdobju VII-XII 20 13 (16.938,26 EUR)

NOSILEC	PROD. VODA V M3	POVPR. LC M3 (BREZ VZDRŽIN AM.)	POVPR. PC (BEZ PRIH. OD VZDRŽ.)	STR. VZDRŽEVAL.	PRIH. VZDRŽEVAL.	PRESEŽEK VZDRŽ.
MIKLAVŽ	294.753	0,50	0,50	65.104,30	69.554,50	4.450,20
HOČE	320.026	0,55	0,58	28.410,00	56.543,00	30.133,00
SELNICA	203.847	0,62	0,66	4.007,60	32.276,20	28.268,60
BENEDIKT	112.854	0,64	0,52	2.667,90	24.529,15	21.861,25
SV. ANA	79.534	0,79	0,52	585,50	17.343,16	16.757,66
CERKVENJAK	1.849	1,24	1,78	58,90	1.140,88	1.081,98
SV. JURIJ	87.123	0,71	0,52	2.360,20	15.868,86	13.508,66
SV. TROJICA	72.509	0,62	1,13	1.118,70	16.205,55	15.086,85
MARIBOR	6.965.780	0,58	0,66	716.301,60	833.383,96	117.082,36
PESNICA	386.379	0,68	0,85	16.506,00	39.841,12	23.335,12
RUŠE	337.088	0,60	0,66	11.057,00	56.705,08	45.648,08
LENART	394.941	0,66	1,07	55.605,30	70.512,90	14.907,60
DUPLEK	272.017	0,84	0,66	17.635,20	67.121,66	49.486,46
KUNGOTA	205.775	0,84	0,70	5.527,40	51.530,16	46.002,76
SENTILJ	355.920	0,76	0,87	27.565,50	72.466,31	44.910,81
GOR. RAD.	51.321	0,69	0,60	16.093,20	11.900,49	- 4.192,71
SKUPAJ	9.741.816	0,62	0,71	968.594,30	1.436.922,98	468.328,68

STATISTIČNI PODATKI MARIBORSKEGA VODOVODA

OBČINA	DOLŽINA OMR. 2012	DOLŽINA OMR. 2013 v m			ŠT. VODNJ. 2012	ŠT. VODNJ. 2013	KAPACITETE 2012 l/s	KAPACITETE 2013 l/s	ŠT. REZERV. 2012	ŠT. REZERV. 2013	ŠT. PREČRP. 2012	ŠT. PREČRP. 2013
		primarni	sekundarni	magistralni								
MARIBOR	576.290	230.747	306.415	43.846	100,82	36	924	26	37	33	37	
DUPLEK	63.922	23.305	59.255	1.431	2*	2*	9	0	12	8	13	
MIKLAVŽ NA DR. POLJU	44.448	22.065	18.815	5.588	2*	2*	85	0	0	0	0	
HOČE-SLIVNICA	45.041	29.540	16.209	3.103	1	2	40	0	8	2	2	
RUŠE	43.257	32.333	22.208	-	2	2	45	3+1*	6+1*	5	6	
SELNICA OB DRAVI	25.558	15.708	12.603	4.171	1+1*	1+1*	40	4	6	2	3	
KUNGOTA	86.104	26.689	68.542	8.911	0	0	40	11	12	14	16	
PESNICA	144.873	50.604	79.098	16.737	0	0	17	6	8	10	11	
SENTILJ	135.546	55.608	62.543	14.170	1	1	17	12	15	9	9	
LENART	86.955	31.934	66.434	12.559	0	0	3	5	8	8	9	
BENEDIKT	24.143	15.857	4.059	2.800	0	0	1	1	1	0	0	
SV. ANA	45.776	29.741	20.127	267	0	0	3	4	3	3	5	
GORNJA RADGONA	7.440	5.155	18.410	-	0	0	1	2	2	1	1	
CERKVENJAK	1.527	4.013	180	-	0	0	3	0	0	0	0	
SV. JURIJ	41.776	23.119	18.738	-	0	0	3	3	3	2	2	
SV. TROJICA	20.741	11.477	14.503	1.109	0	0	1	1	1	1	1	
SKUPAJ	1.393.497	607.905	788.139	114.491	38	47	108,40	83	121	98	115	

*ni v uporabi *ni v uporabi

OBČINA	ŠT. HIDRANT. 2012	ŠT. HIDRANT. 2013	PRODANA KOL. VODE m3 2012		PRODANA KOL. VODE m3 2013	IND. 2013/2012	ŠT. PRIKLJ 2012	ŠT. PRIKLJ 2013	IND. 2013/2012	ŠT. VODOM. 2012	ŠT. VODOM. 2013	IND. 2013/2012	AMEN. VODOM. 2012	ZAMEN. VODOM. 2013
			6.643.163	291.279										
MARIBOR	3.454	3.406	6.643.163	291.279	6.565.780	98,84	19.907	19.999	100,46	25.297	25.459	100,64	4.748	5.350
DUPLEK	280	280	280	280	272.017	93,39	1.987	2.003	100,81	2.168	2.179	100,51	179	318
MIKLAVŽ NA DR. POLJU	277	284	268.451	294.753	294.753	109,80	2.121	2.132	100,52	2.201	2.211	100,45	126	679
HOČE-SLIVNICA	248	264	369.767	320.026	320.026	86,55	1.467	1.478	100,75	1.556	1.577	101,35	53	247
RUŠE	286	288	341.800	337.088	337.088	98,62	1.592	1.633	102,58	1.719	1.745	101,51	85	161
SELNICA OB DRAVI	153	155	194.866	203.847	203.847	104,61	939	953	101,49	1.006	1.032	102,58	322	62
KUNGOTA	279	330	203.488	386.379	205.775	99,01	2.099	2.104	100,24	2.275	2.280	100,22	164	230
PESNICA	533	526	346.190	355.920	355.920	102,81	2.107	2.138	101,47	2.208	2.250	101,90	216	381
SENTILJ	482	554	410.033	394.941	394.941	96,32	1.686	1.737	103,02	1.926	2.027	105,24	290	618
LENART	416	445	126.073	112.854	112.854	89,52	361	366	101,39	734	888	120,98	27	26
SV. ANA	170	165	79.497	79.534	79.534	100,05	511	517	101,17	545	534	97,98	201	11
GORNJA RADGONA	54	52	49.363	51.321	51.321	103,97	334	335	100,30	351	382	108,83	8	191
CERKVENJAK	12	13	2.150	1.946	1.946	86,00	34	37	108,82	38	47	123,68	0	1
SV. JURIJ	92	94	89.917	87.123	87.123	96,89	478	498	104,18	482	502	104,15	86	42
SV. TROJICA	119	121	69.482	72.609	72.609	104,53	510	488	95,69	521	519	99,62	10	29
SKUPAJ	6.929	7.058	9.875.724	9.741.816	9.741.816	98,64	37.877	37.976	100,79	44.647	45.266	101,39	6.716	8.397

PREGLED INTERVENCIJ ZA LETI 2012 IN 2013 PO KVALITETI CEVI

OBČINA	LITO ŽELEZO		AZBEST		JEKLO		PEHD		PVC		POCINKANO		SKUPAJ		INDEKS 2013/2012
	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	
MARBOR	24	34	6	2	2	5	40	67	6	4	6	6	80	118	147,50
MIKLAVŽNA DR. POLJU							1	2					1	2	200,00
HOČE-SLIVNICA		1		1			16	25		3	1		17	31	182,35
PESNICA			2				10	10		5			20	15	75,00
RUSE	3	1		1			12	20		6		3	20	28	140,00
SELNICA OB DRAVI	2	1					1	1		1		1	3	3	100,00
LENART	1	1					17	16				2	20	19	95,00
BENEDIKT		1					4	1		5			9	2	22,22
GERKVENJAK								1					0	1	-
SV. ANA		1					5	5					5	6	120,00
SENTILJ	1	2				2	4	11		3		3	10	21	210,00
DUPLEK							93	122					93	122	131,18
KUNGOTA		1					5	8		13			18	14	77,78
SV. TROJICA							4	2					4	2	50,00
SV. JURJ							6	6					6	6	100,00
GORNJA RADGONA							2	3					2	3	150,00
SKUPAJ	31	43	8	8	7	4	219	300	39	26	7	13	308	393	127,60

PREGLED INTERVENCIJ NA SPOJNIH VODIH IN DRUGIH NAPRAVAH OMREŽJA ZA LETI 2012 IN 2013

OBČINA	ZAM. IN POP. SP. VODOV		POP. CEST. ZAKLOPNIK.		POP. IN PREG. HIDR.		POP. ZASUNOV		POP. IN PREG. HIDR.		SKUPAJ		INDEKS 2013/2012
	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	LETO 2012	LETO 2013	
MARBOR	107	81		1							107	82	76,64
MIKLAVŽNA DR. POLJU	14	15									14	15	107,14
HOČE-SLIVNICA	9	7									9	7	77,78
PESNICA	13	8									13	8	61,54
RUSE	2	2									2	2	100,00
SELNICA OB DRAVI	5	5									5	5	100,00
LENART	13	11									13	11	84,62
BENEDIKT	2	3									2	3	150,00
SV. ANA	2	5									2	5	250,00
SENTILJ	6	13									6	13	216,67
DUPLEK	24	27									24	27	112,50
GORNJA RADGONA	2	2									2	2	100,00
SV. JURJ	1	1									1	1	100,00
SV. TROJICA	2	3									2	3	150,00
KUNGOTA	6	4									6	4	66,67
SKUPAJ	208	187	0	1	0	0	0	0	0	0	208	188	90,38

MESEČNI RAČUNI ZA VODARINO PO VRSTAH OBREMNTEV

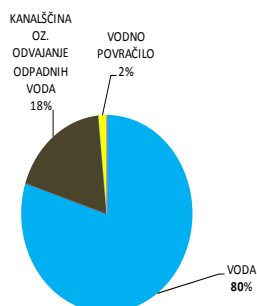
MESTNA OBČINA MARIBOR

HIŠNI SVET (povprečna mesečna poraba vode 120 m³)

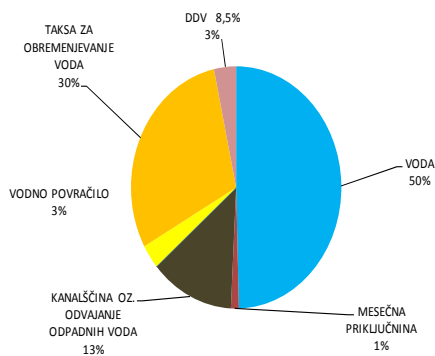
VRSTA OBREMNITVE	PREJEMNIK	december 1991	junij 1999	januar 2012	januar 2013	december 2013
		EUR/m ³	EUR/m ³	EUR/m ³	EUR/m ³	EUR/m ³
VODA	MARIBORSKI VODOVOD	0,0472	0,4041	0,5314	0,5314	0,5314
MESEČNA PRIKLJUČNINA	MARIBORSKI VODOVOD		0,0099	0,0328	0,0377	0,0377
KANALŠČINA OZ. ODVAJANJE ODPADNIH VODA	NIGRAD	0,0108	0,1049	0,1593	0,1593	0,1593
ČIŠČENJE ODPADNIH IN PADAVINSKIH VOD	AQUA SYSTEMS D.O.O.			1,3056	1,3056	1,3056
ODSTRANJEVANJE BLATA IZ ČISTILNE NAPRAVE	SNAGA			0,1485	0,1485	0,2400
VODNO POVRAČILO	DRŽAVA	0,0009	0,0263	0,0894	0,0894	0,0977
TAKSA ZA OBREMNJEVANJE VODA	DRŽAVA/OBČINA		0,2419	0,0528	0,0528	0,0528
DDV (8,5% oz. 9,5%)	DRŽAVA		0,0277	0,1927	0,1931	0,2253
SKUPAJ		0,0589	0,8147	2,5125	2,5178	2,6498
		INDEKS JAN. 2013=100				105,24

PREJEMNIK	december 1991	junij 1999	januar 2012	januar 2013	december 2013	IND.dec/jan 13
MARIBORSKI VODOVOD	0,0472	0,4140	0,5642	0,5691	0,5691	100,00
AQUA SYSTEMS D.O.O.	0,0000	0,0000	1,3056	1,3056	1,3056	100,00
DRŽAVA	0,0009	0,2958	0,3349	0,3353	0,3758	112,08
NIGRAD	0,0108	0,1049	0,1593	0,1593	0,1593	100,00
SNAGA	0,0000	0,0000	0,1485	0,1485	0,2400	161,62

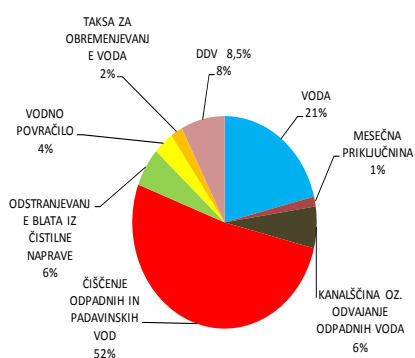
Struktura cene vodarine 1991



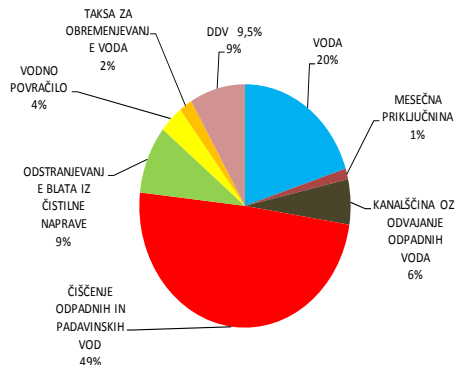
Struktura cene vodarine pred uvedbo DDV junij 1999



Struktura cen vodarine januar 2013



Struktura cene vodarine december 2013



IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

Zap. št.	ELEMENTI IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA	leto		leto		Indeks 2013/2012
		2013	delež	2012	delež	
1.	ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE	14.420.034	98,52	13.073.726	97,05	110,30
1.1.	PRIHODKI OD PRODAJE VODE	9.255.849	63,24	8.652.064	64,23	106,98
1.2.	DRUGI PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV NA DOM.TRGU	5.143.151	35,14	4.402.811	32,68	116,82
1.3.	PRIHODKI OD PRODAJE TRG.BLAGA IN MATERIALA NA DOM.TRGU	21.034	0,14	18.851	0,14	111,58
2.	SPREMEMBA VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV	-	5.414	-	7.495	- 0,06
3.	USREDSTVENI LASTNI PROIZVODI IN STORITVE	24.451	0,17	23.132	0,17	-
4.	DRUGI POSLOVNI PRIHODKI	197.610	1,35	381.159	2,83	51,84
5.	KOSMATI DONOS IZ POSLOVANJA	14.636.681	100,00	13.470.522	100,00	108,66
6.	STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	8.293.464	56,66	7.557.742	56,11	109,73
6.1.	STROŠKI MATERIALA IN BLAGA	4.469.715	30,54	3.485.632	25,88	128,23
6.1.1.	STROŠKI EL. ENERGIJE - CRP.VODE	787.648	5,38	780.513	5,79	100,91
6.1.2.	DRUGI STROŠKI ENERGIJE	200.740	1,37	183.714	1,36	109,27
6.1.3.	STROŠKI MATERIALA IZDELAVE	3.292.618	22,50	2.330.485	17,30	141,28
6.1.4.	DRUGI STROŠKI MATERIALA	178.929	1,22	179.118	1,33	99,89
6.1.5.	NABAVNA VREDNOSTI PRODANEGA BLAGA IN MATERIALA	9.780	0,07	11.801	0,09	82,87
6.2.	STROŠKI STORITEV	3.823.750	26,12	4.072.110	30,23	93,90
6.2.1.	STROŠKI ZA PREGLEDE VODE	193.016	1,32	194.589	1,44	99,19
6.2.2.	STROŠKI KOOPERANTOV	771.239	5,27	795.620	5,91	96,94
6.2.3.	TRANSPORTNE STORITVE (cesl. žel. in PTT)	214.646	1,47	209.547	1,56	102,43
6.2.4.	NAJEMNINE	65.743	0,45	62.360	0,46	105,42
6.2.5.	NAJEMNINE ZA INFRASTRUKTURO	1.343.013	9,18	1.701.840	12,63	78,92
6.2.6.	POVRAČILA STROŠKOV V ZVEZI Z DELOM (dnev. pot. str. in šolnine)	121.325	0,83	84.718	0,63	143,21
6.2.7.	STROŠKI INKASA	280.929	1,92	261.743	1,94	107,33
6.2.8.	STROŠKI ZAVAROVANJ	95.538	0,65	78.362	0,58	121,92
6.2.9.	STROŠKI STORITEV FIZ.OSEB (sejnine in pogodbe o delu)	40.864	0,28	35.142	0,26	116,28
6.2.10.	DRUGE REZJUSKE STORITVE	697.438	4,76	648.189	4,81	107,60
7.	STROŠKI DELA	4.415.127	30,16	4.413.709	32,77	100,03
7.1.	STROŠKI PLAČ	3.246.970	22,18	3.229.140	23,97	100,55
7.2.	STROŠKI POKOJNINSKEGA ZAVAROVANJA	407.423	2,78	430.160	3,19	94,71
7.3.	STROŠKI DRUGIH SOCIALNIH ZAVAROVANJ	235.526	1,61	233.877	1,74	100,71
7.4.	DRUGI STROŠKI DELA	525.208	3,59	520.532	3,86	100,90
8.	ODPISI VREDNOSTI	336.962	2,30	329.669	2,45	102,21
8.1.	AMORTIZACIJA NEOPRED IN OPREDM. DOLG.SRED. MV	336.962	2,30	329.669	2,45	102,21
9.	PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	232.388	1,59	69.015	0,51	336,72
9.1.	IZGUBA PRI PRODAJI ALI IZLOČITVI OS MV	533	0,00	157	0,00	338,66
9.2.	PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI OBRAT. SREDSTEV	231.855	1,58	68.857	0,51	336,72
9.2.1.	STROŠKI IZVRŠITELJEV	2.282	0,02	671	0,00	340,01
9.2.2.	POPRAVEK VREDNOSTI TERJATEV	194.289	1,33	62.451	0,46	311,11
9.2.3.	ODPIS TERJATEV	27.844	0,19	3.881	0,03	717,49
9.2.4.	POPRAVEK VREDNOSTI ZALOG	7.440	0,05	1.854	0,01	401,27
10.	DRUGI POSLOVNI ODHODKI	1.280.330	8,75	1.124.844	8,35	113,82
10.1.	DAJATVE, KI NISO ODVISNE OD STR. DELA ALI DRUGIH VRST STROŠKOV	307.033	2,10	156.096	1,16	196,69
10.2.	STROŠKI ZA VODNO POVRAČILO	940.259	6,42	877.104	6,51	107,20
10.3.	REZERVACIJE	33.038	0,23	91.643	0,68	36,05
10.3.1.	REZERVACIJE ZA JUBILEJNE NAGRADE IN UPOKOJITVE	33.038	0,23	91.643	0,68	36,05
10.3.2.	REZERVACIJE ZA ODŠKODNINE KMETOM	-	-	-	-	-
10.4.	STR. ZA OBRETI (dolgoročni in kratkoročni krediti)	-	-	-	-	-
11.	DOBIČEK IZ POSLOVANJA	78.410	0,54	24.457	0,18	320,61
12.	FINANČNI PRIHODKI	38.804	0,27	55.665	0,41	69,71
12.1.	FINANČNI PRIHODKI IZ DANIH POSOJIL	42	0,00	42	0,00	100,98
12.2.	FINANČNI PRIHODKI IZ POSLOVNIH TERJATEV	38.762	0,26	55.623	0,41	69,69
13.	FINANČNI ODHODKI	80.268	0,55	18.355	0,14	437,31
13.1.	FINANČNI ODHODKI IZ FINANČNIH OBVEZNOSTI (banke)	11.241	0,08	18.355	0,14	61,24
13.2.	FINANČNI ODHODKI IZ POSLOVNIH OBVEZNOSTI	-	-	-	-	-
13.3.	FINANČNI ODHODKI IZ POSLOVNIH OBVEZNOSTI	69.026	0,47	-	-	-
14.	DRUGI PRIHODKI	31.188	0,21	29.761	0,22	104,80
14.1.	FINANČNI PRIHODKI IZ OBRETI IN TEČAJNIH RAZLIK IN ODP. TER	18.739	0,13	23.740	0,18	78,94
14.2.	ODPISI DOLG. OBVEZNOSTI ZA NEOBLIKOVANO AM. INFR. (SUBVENCIJE K CEF)	-	-	-	-	-
14.3.	DRUGI PRIHODKI	12.449	0,09	6.021	0,04	206,74
15.	DRUGI ODHODKI	13.169	0,09	1.836	0,01	717,45
15.1.	DRUGI ODHODKI-DOBROPISI IN ZAMUDNE OBRETI	13.169	0,09	1.836	0,01	717,45
16.	CELOTNI DOBIČEK	54.965	0,38	40.779	0,30	134,79
17.	DAVEK IZ DOBIČKA	17.818	0,12	-	-	-
18.	ODLOŽENI DAVKI	16.760	0,12	1.523	0,01	-
19.	ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	53.907	0,37	42.301	0,31	127,44
20.	SPREMEMBE PRESEŽKA IZ PREVREDNOTENJA NEOPR.SR. IN OPR. OS.	-	-	-	-	-
21.	SPREMEMBE PRESEŽKA IZ PREVREDNOTENJA FIN.SR., RAZPOL.ZA PROD.	-	-	-	-	-
22.	(VPLIV SPREMEMB DEVIZNIH TEČAJEV)	-	-	-	-	-
23.	DRUGE SESTAVINE VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA	-	-	-	-	-
24.	CELOTNI VSEOBSEGAJOČI DONOS OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	53.907	0,37	42.301	0,31	127,44