



javno podjetje d.o.o.  
Poljubinj 89h, 5220 Tolmin

tel : 05 3819300

fax: 05 3881025


e-mail : [info@komunala-tolmin.si](mailto:info@komunala-tolmin.si)

Datum: 26.10.2015

Številka: 391-1/2015-1

**OBČINA TOLMIN**  
**Padlih borcev 2**

**5220 TOLMIN**

 <b>OBČINA TOLMIN</b>	
PREJETO <b>27-10-2015</b>	
SIG. ZN.	ŠTEVILKA ZADEVE

#### **Zadeva: Odgovor na vprašanje občinskega svetnika**

Na seji občinskega sveta občine Tolmin je občinski svetnik Gorazd Leban opozoril, da po njegovem mnenju Komunalna Tolmin neustrezno obvešča občane o potrebi prekuhavanja pitne vode. Kot primer je navedel vzdrževalna dela na hidroelektrarni na Zadlaščici. Zanimalo ga je tudi, ali je bilo podjetje Alpika, ki se ukvarja s predelavo suhomesnatih izdelkov, ustrezno obveščeno s strani Komunale o potrebnem prekuhavanju vode?

Na zgoraj navedene navedbe podajamo sledeče pojasnilo:

Pitna voda se uvršča med živila, zato mora Komunalna Tolmin kot upravljavec javnih vodovodov, v skladu z veljavno zakonodajo (Pravilnik o pitni vodi Ur.l. RS 19/04, 35/04, 26/06 in 25/09), spremljati kakovost pitne vode in v primeru njene neustreznosti o tem obveščati uporabnike.

Način obveščanja uporabnikov vodovoda je izdelan v skladu z navodili Instituta za varovanje zdravja RS in je del sistema notranjega nadzora nad kvaliteto pitne vode. Notranji nadzor nad kvaliteto pitne vode redno kontrolira tudi zdravstvena inšpekcija.

Vsi uporabniki vodovoda vsako leto kot prilogo računov dobijo obvestilo (letos meseca aprila) na kakšen način bodo obveščeni v primeru problemov s kvaliteto vode. Občane se obvešča preko lokalnega javnega medija, kateri je dosegljiv vsem, internetnih strani podjetja, oglasnih desk, na manjših vodovodnih sistemih tudi z ustnimi obvestili.

Prav tako o omejitvah uporabe pitne vode posebej obveščamo vse javne ustanove (šole, vrtce, zdravstvene domove, domove upokojujencev,...) ter večja podjetja. Pri manjših podjetjih obveščamo tista podjetja, ki so vzpostavila kontakt z našo službo za kvaliteto pitne vode in želijo sprotno obveščanje o stanju pitne vode.

Način obveščanja občanov kot ga ima Komunalna Tolmin majo tudi okoliška komunalna podjetja. Obveščanje je tudi v skladu z Odlokom o oskrbi s pitno vodo v občini Tolmin. Odloka po našem mnenju ni potrebno spreminjati, tudi če bi se odločili za drugačen način obveščanja občanov.

V kolikor želimo dopolniti obstoječi način obveščanja uporabnikov, moramo upoštevati da do sprememb na vodovodu pride napovedano in da je potrebno v primeru poslabšanja kvalitete pitne vode, ali pomanjkanja vode hitro ukrepati. Sporočanje preko položnic ne pride v poštev (razen pri splošnih obvestilih), saj se ne more mesec dni naprej predvideti vseh dogodkov na vodovodnih sistemih. V kolikor se odločimo občane dodatno obveščati preko pošte, lahko poteče tudi več dni (vikend) preden informacija pride do potrošnikov.

Pri dopolnitvi načina obveščanja občanov, je po našem mnenju treba razmišljati v smeri obveščanja preko SMS sporočil, skupaj z obveščanjem preko spletne strani, pri čemer bodo morali zainteresirani občani posredovati svoje telefonske številke ali naslove svoje elektronske pošte.

Direktor:  
Berti Rutar, univ. dipl. inž.



Priloge:

- Obvestilo občanom
- Spisek pravnih oseb

Komunala Tolmin, javno podjetje d.o.o. obvešča vse uporabnike komunalnih storitev, da so se na podlagi Uredbe o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Uradni list RS, št. 87/2012, 109/2012) in sklepov občinskih svetov Občin Bovec, Kobarid in Tolmin s 01.03.2014 v Občini Bovec in Občini Kobarid, s 01.04.2014 pa tudi v Občini Tolmin uveljavile nove cene komunalnih storitev, in sicer oskrbe s pitno vodo ter odvajanja in čiščenja komunalnih in padavinskih odpadnih voda. Ceniki z novimi cenami in obrazložitev razlogov za uvedbo novih cen je podana v okviru Elaboratov cen, objavljenih na spletni strani Komunale Tolmin d.o.o..

Komunala Tolmin, javno podjetje d.o.o. obvešča vse uporabnike komunalnih storitev, da so dolžni skladno z veljavnimi občinskimi odloki, ki urejajo izvajanja gospodarskih javnih služb, sproti sporočati vse spremembe podatkov, ki vplivajo na obračun storitev in v zvezi s tem tudi ob prejemu računov preveriti, ali se uporabljeni podatki, potrebni za izvedbo obračuna, kot je npr. število oseb v gospodinjstvu ipd., skladajo z dejanskim stanjem.

### **NAČINI OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE**

Pitna voda se uvršča med živila, zato smo upravljalci javnih vodovodov v skladu z veljavno zakonodajo (Pravilnik o pitni vodi Ur.l.:19/04, 35/04, 26/06, 92/06 in 25/09) dolžni spremljati kakovost pitne vode in v primeru neustreznosti pitne vode o tem obveščati uporabnike. To obveščanje se razlikuje glede na to, kje se pojavi in kakšno je onesnaženje pitne vode.

V skladu z navodili Inštituta za varovanje zdravja RS vas kot upravljaavec javnih vodovodnih sistemov v občinah Tolmin, Kobarid in Bovec obveščamo, kako vas bomo glede oskrbe s pitno vodo obveščali v tekočem letu in sicer:

**1. Kadar je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje – 9. člen**

bomo individualne lastnike hiš obveščali z dopisom v nabiralnik. V primeru, da bo vzrok neskladnosti hišno vodovodno omrežje v večstanovanjskih objektih, javnih objektih, itd., bomo z dopisom in telefonsko obveščali lastnika, oziroma upravljavca objekta in to čim prej, vendar najkasneje 7 dni po prejemu rezultatov preskušanj.

**2. V primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode – 21. člen**

bomo uporabnika ali upravljavca objekta obvestilo čim prej oz. v dveh urah, ko je bila informacija prejeta, kjer je to možno. Obvestilo se v primeru večjega števila prizadetih uporabnikov posreduje preko lokalnega radia, preko internetne strani podjetja in preko oglasnih desk. Obveščali bomo tudi o preklicu omejitve

**3. V primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti – 22. člen**

bomo uporabnika ali upravljavca objekta obvestilo čim prej oz. najkasneje v enem dnevu, ko je bila informacija prejeta, kjer je to možno. Obvestilo se v primeru večjega števila prizadetih uporabnikov posreduje preko lokalnega radia, preko internetne strani podjetja in preko oglasnih desk. Obveščali bomo tudi o preklicu omejitve

**4. Obveščanje v primeru odstopanja od mejnih vrednosti parametrov – 31. člen**

Obvestilo se posreduje najkasneje v sedmih dneh po pridobitvi dovoljenja za odstopanje, preko lokalnega radia, oglasne deske in internetne strani .

## **5. Obveščanje v skladu z načrtom notranjega nadzora – 34. člen**

Letno poročilo o skladnosti pitne vode se objavi na spletni strani najkasneje do 31. marca za preteklo leto.

Ko se izvajajo planirana dela ali pa pride do nepredvidljivih okvar na objektih in napravah javnega vodovoda, ki zahtevajo prekinitvev do 4 ure, je z občinskim odlokom določeno, da upravljavec ni dolžan obvestiti uporabnike o prekinitvi dobave vode.

April, 2014

Direktor:  
Berti Rutar, univ. dipl. inž., I. r.



javno podjetje d.o.o.  
Poljubinj 89h, 5220 Tolmin

tel : 05 3819300

fax: 05 3881025

e-mail : [info@komunala-tolmin.si](mailto:info@komunala-tolmin.si)

Datum: 26.10.2015

Spisek pravnih oseb, ki so bile obveščene o možnosti motene preskrbe in kvalitete pitne vode zaradi del na vodovodu Zadlaščica:

- ITW METALFLEX d.o.o., Poljubinj 89e, Tolmin
- HIDRIA – IP d.o.o., Poljubinj 89a, Tolmin
- DOM UPOKOJENCEV TOLMIN, Enota Tolmin, Gregorčičeva ul. 32, Tolmin
- ZDRAVSTVENI DOM TOLMIN, Prešernova ul. 6a, Tolmin
- VRTEC TOLMIN, Ulica prekomorskih brigad 1, Tolmin
- OSNOVNA ŠOLA FRANCETA BEVKA TOLMIN, Dijaška ul. 12b, Tolmin
- OSNOVNA ŠOLA DUŠANA MUNIHA MOST NA SOČI, Most na Soči 18a, Most na Soči
- VRTEC MOST NA SOČI, Most na Soči 21a, Most na Soči
- GIMNAZIJA TOLMIN, Dijaška ulica 12b, Tolmin
- DIJAŠKI DOM TOLMIN, Dijaška ulica 14, Tolmin
- VARSTVENO DELOVNI CENTER TOLMIN, Rutarjeva ul. 18, Tolmin
- HOTEL KRN, Mestni trg 3, Tolmin
- PENZION RUTAR, Mestni trg 7, Tolmin
- PICERIJA NA PLACU, Trg 1. maja 2, Tolmin
- KLAVNICA TOLMIN, ALPIJA TOLMIN, Lavričeva ul. 8, Tolmin
- CATERING NOVŠAK, Most na Soči 15, Most na Soči
- CATERING MUZNIK, Poljubinj 89, Tolmin
- AVTOPREVOZ KUHINJA, Poljubinj 89, Tolmin
- PENZION KOBALA, Poljubinj 6, Tolmin
- ZOBNA AMBULANTA MOST NA SOČI, Most na Soči 52, Most na Soči
- ZDRAVSTVENA AMBULANTA MOST NA SOČI, Most na Soči 52, Most na Soči