



**Dom za varstvo
odraslih Velenje**

Kidričeva 23, Si-3320 Velenje

t: 03 898 84 02 | f: 03 897 06 51 | www.domvelenje.si | info@domvelenje.si

Datum: 11.2.1019

**Občina Mislinja
Šolska cesta 34**

2382 MISLINJA

Poročilo o izvajanju storitve pomoč družini na domu v Občini Mislinja

Na osnovi sklenjene pogodbe Občine Mislinja in Doma za varstvo odraslih Velenje, je slednji tudi v letu 2018 izvajal storitev Pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe v občini Mislinja.

Pomoč družini na domu predstavlja po Zakonu o socialnem varstvu socialno varstveno storitev, ki jo je tudi v letu 2018, kot javno službo po pogodbi, izvajal naš dom za potrebe Občine Mislinje.

Do pomoči družini na domu so upravičene osebe starejše od 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje; invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij; kronično bolne in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja. Storitve se lahko neposredno izvajajo pri posameznem uporabniku do 4 ure na dan ali 20 ur na teden.

Storitev pomoč družini na domu obsega:

- ✓ **gospodinjsko pomoč** - prinašanje enega obroka pripravljene hrane, nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora
- ✓ **pomoč pri vzdrževanju osebne higiene** - pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri umivanju/kopanju, pomoč pri hranjenju, pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov in
- ✓ **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov** - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodniki, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, priprava upravičenca na institucionalno varstvo.



Pomoč družini na domu smo v letu 2018 izvajali do konca meseca septembra s štirimi zaposlenimi, od oktobra dalje pa so pomoč družini na domu izvajali trije zaposleni.

V letu 2018 je bilo opravljenih 4184 ur pomoči družini na domu, ki smo jih izvajali pri 19 uporabnikih. Dne, 31.12.2018 je bilo v storitev Pomoči družini na domu vključenih 15 uporabnikov. Povprečna starost uporabnikov je 82,20 let (82, 891let – ženske in 81,17 let moški).

starost	moški	ženske	%
50 let – 59 let		1	6,67
60 let – 69 let	1		6,67
70 let – 79 let	1	1	13,33
80 let in več	4	7	73,33
skupaj	6	9	

Tabela 1: Starostna struktura uporabnikov pomoči na domu na dan 31.12.2018

Osnovni cilj pomoči družini na domu je nudenje pomoči čim večjemu številu oseb, ki tudi s pomočjo sorodnikov ne zmorejo poskrbeti sami zase. Z izvajanjem storitve pomoč družini na domu podaljšamo posameznikom bivanje v domačem okolju. Storitve prilagajamo njihovim specifičnim potrebam in željam, ki jih v začetku izvajanja pomoči zapišemo v osebni načrtu. Na ta način jim omogočimo aktivno soustvarjanje in polno življenje v krogu družine.

Med uporabniki pomoči družini na domu smo opravili anketo o zadovoljstvu. Anketni vprašalnik in rezultati ankete sta prilogi poročilu.

Uporabniki pomoči družini na domu so samoplačniki in nismo urejali oprostitev plačil pri uveljavljanju socialno varstvene storitve.

Koordinatorica PDND
mag. Cvetka Hribar



Violeta Potočnik Krajnc
direktorica doma

V. Potočnik Krajnc



**Dom za varstvo
odraslih Velenje**

Kidričeva 23, Si-3320 Velenje

t: 03 898 84 02 / f: 03 897 06 51 / www.domvelenje.si / info@domvelenje.si

Priloga: 1

**ANKETNI VPRAŠALNIK O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV SOCIALNO –
VARSTVENE STORITVE POMOČI NA DOMU DOMA ZA VARSTVO ODRASLIH
VELENJE ZA OBČINO MISLINJA**

Spoštovani,

prosimo vas, če lahko odgovorite na spodaj zastavljena vprašanja, katera nam bodo pripomogla k morebitnim izboljšavam izvajanja te storitve.

Vprašalnik je anonimen in je zaupne narave. Za vaše sodelovanje se vam najlepše zahvaljujemo.

1. SPOL UPORABNIKA

- Moški
- Ženski

2. STAROST UPORABNIKA

- do 65 let
- od 65 do 75 let
- od 75 do 85 let
- nad 85 let

**3. KDO VAS JE SEZNANIL Z MOŽNOSTJO NUJENJA STORITVE POMOČI NA
DOMU?**

- sorodniki (otroci, bratje, sestre,...)
- sosedge
- patronažna služba
- center za socialno delo
- drugo _____

4. KAKO POGOSTO VAM JE NUJENA POMOČ NA DOMU?

- večkrat dnevno
- vsak dan v tednu
- vsak drugi dan
- dvakrat na teden
- enkrat na teden
- drugo _____



5. VAŠA PRIČAKOVANJA

Ustrezno obkrožite

STORITEV POMOČ NA DOMU	Kakšna so bila vaša pričakovanja glede storitve Pomoč na domu?	Nizka pričakovanja	Visoka pričakovanja
---------------------------	----------------------------------------------------------------	--------------------	---------------------

6. ZADOVOLJSTVO Z OPRAVILI

S križci ustrezno označite ali ste nezadovoljni ali zadovoljni.

STORITEV	Vprašanje	Nezadovoljni	Zadovoljni
POMOČ PRI OSEBNI HIGIENI	Kako ste zadovoljni s pomočjo pri osebni higieni (umivanju, oblačenju, slačenju,...)?		
ČIŠČENJE IN POSPRAVLJANJE	Kako ste zadovoljni s pomočjo pri čiščenju in pospravljanju stanovanja, postiljanjem postelje...?		
POMOČ PRI NAKUPOVANJU	Kako ste zadovoljni s pomočjo pri nakupovanju?		
KUHANJE IN POSTREŽBA	Kako ste zadovoljni s prinašanjem hrane, kuhanje obrokov, postrežbo, pomivanjem posode?		
SPREMSTVO	Kako ste zadovoljni s spremstvom pri opravljanju nujnih obveznosti (zdravnik, različne javne ustanove)?		

7. ZADOVOLJSTVO Z ODNOSOM

S križci ustrezno označite ali ste nezadovoljni ali zadovoljni.

STORITEV	Vprašanje	Nezadovoljni	Zadovoljni
STROKOVNOST	Kako ste zadovoljni z oskrbo, ki jo izvaja vaš/-a oskrbovalec/-ka?		
KOMUNIKACIJA	Kako ste zadovoljni z razumevanjem vaših potreb s strani vaše/-ga oskrbovalec/-ke?		
POGOVOR	Kako ste zadovoljni s pogovorom socialne/-ga oskrbovalke/-ca?		



**Dom za varstvo
odraslih Velenje**

Kidričeva 23, Si-3320 Velenje

t: 03 898 84 02 | f: 03 897 06 51 | www.domvelenje.si | info@domvelenje.si

SPOŠTOVANJE	Kako ste zadovoljni s spoštovanjem vašega/-e oskrbovalce/-ke?		
ZAUPANJE	Kako ste zadovoljni z zaupanjem oskrbovalcu/-ki (kako močno ji/mu lahko zaupate)?		

8. ZADOVOLJSTVO Z OBISKI

S križci ustrezno označite ali ste nezadovoljni ali zadovoljni.

POGOSTOST OBISKOV	Vprašanje	Nezadovoljni	Zadovoljni
KOORDINACIJA	Kako ste zadovoljni z dogovarjanjem v zvezi z izvajanjem pomoči na domu?		
TERMIN	Kako ste zadovoljni s terminom oskrbe?		
CENA	Kako ste zadovoljni s ceno storitve na uro?		
ŠTEVILO OBISKOV	Kako ste zadovoljni s številom obiskov oskrbovalca/-ke?		
TRAJANJE OBISKOV	Kako ste zadovoljni z dolžino (časovno) obiskov socialne oskrbovalke?		

9. KAKŠNI SO VAŠI PREDLOGI ZA IZBOLJŠANJE STORITVE POMOČ NA DOMU?

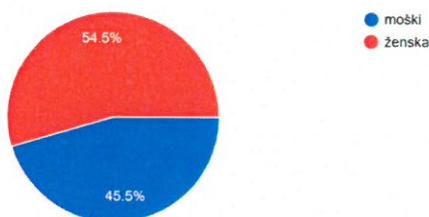


Priloga 2

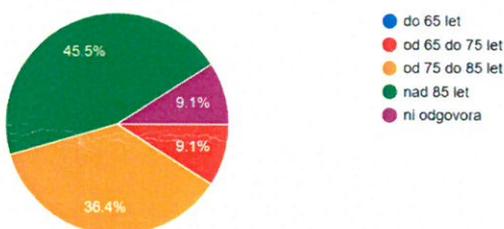
Rezultati ankete: Zadovoljstvo uporabnikov socialno varstvene storitve

Pomoč družini na domu za občino Mislinja

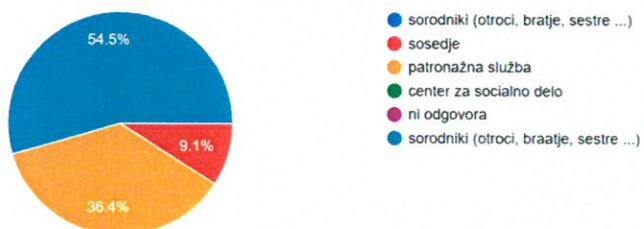
1. Spol uporabnika



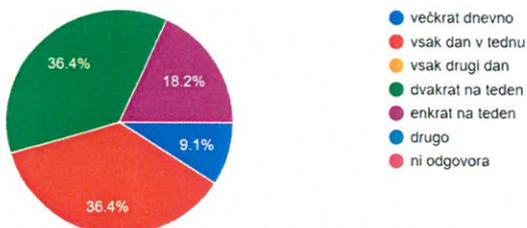
2. Starost uporabnika



3. Kdo vas je seznanil z možnostjo nujenja storitve pomoči na domu?

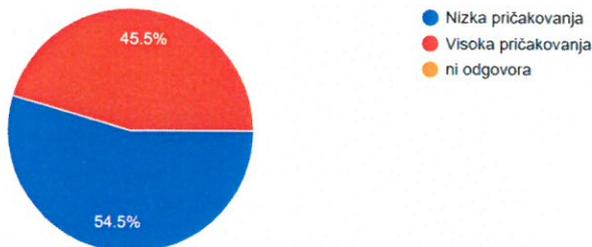


4. Kako pogosto vam je nudena pomoč na domu?





5. Vaša pričakovanja: Kakšna so bila vaša pričakovanja glede storitve Pomoč na domu



6. Zadovoljstvo z opravili

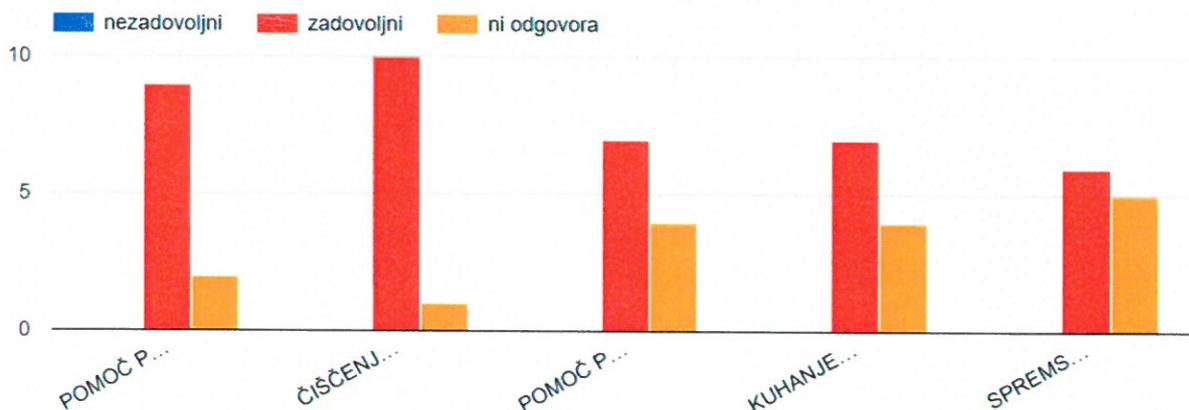
1. stolpec: POMOČ PRI OSEBNI HIGIENI: Kako ste zadovoljni s pomočjo pri osebni higieni (umivanju, oblačenju, slačenju....)

2. stolpec: ČIŠČENJE IN POSPRAVLJANJE: Kako ste zadovoljni s pomočjo pri čiščenju in pospravljanju stanovanja, postiljanjem postelje ...

3. stolpec: POMOČ PRI NAKUPOVANJU: Kako ste zadovoljni s pomočjo pri nakupovanju

4. stolpec: KUHANJE IN POSTREŽBA: Kako ste zadovoljni s pomočjo s prinašanjem hrane, kuhanje obrokov, postrežbo, pomivanjem posode?

5. stolpec: SPREMSTVO: Kako ste zadovoljni s spremstvom pri opravljanju nujnih obveznosti (zdravnik, različne javne ustanove)?



7. Zadovoljstvo z odnosom

1. stolpec: STROKOVNOST: Kako ste zadovoljni z oskrbo, ki jo izvaja vaš/a oskrbovalec/ka

2. stolpec: KOMUNIKACIJA: Kako ste zadovoljni z razumevanjem vaših potreb s strani vaše/ga oskrbovalca/ka

3. stolpec: POGOVOR: Kako ste zadovoljni s pogovorom s socialne7-ga oskrbovalca/ke?

4. stolpec: SPOŠTOVANJE: Kako ste zadovoljni s spoštovanjem vašega/e oskrbovalca/ke

5. stolpec: ZAUPANJE: Kako ste zadovoljni z zaupanjem oskrbovalcu/ki (kako močno mu/ji lahko zaupate)?



8. Zadovoljstvo z obiski

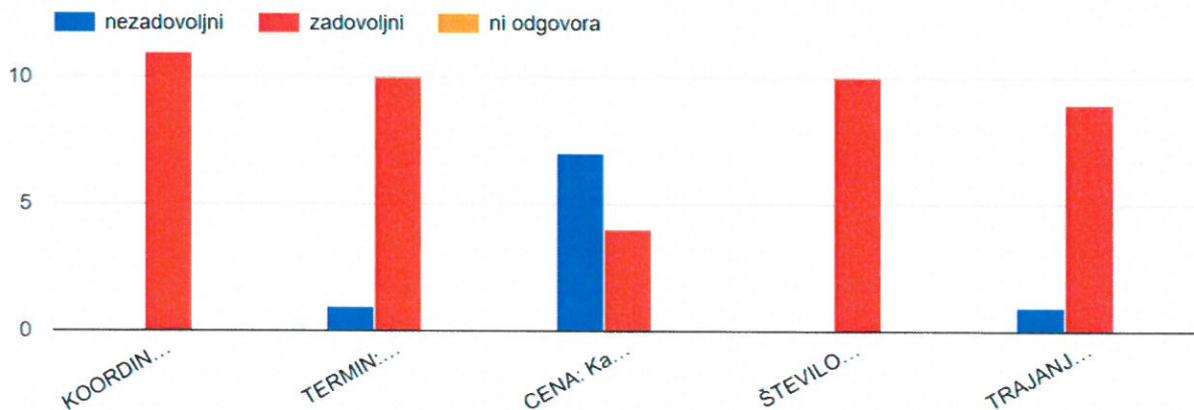
1. stolpec: KOORDINACIJA: Kako ste zadovoljni z dogovarjanjem v zvezi z izvajanjem pomoči na domu?

2. stolpec: TERMIN: Kako ste zadovoljni s terminom oskrbe?

3. stolpec: CENA: Kako ste zadovoljni s ceno storitve na uro?

4. stolpec: ŠTEVILO OBISKOV: Kako ste zadovoljni s številom obiskov oskrbovalca/ke?

5. stolpec: TRAJANJE OBISKOV: Kako ste zadovoljni z dolžino (časovno) obiskov socialne oskrbovalke?



9. Kakšni so vaši predlogi za izboljšanje storitve pomoč na domu?

- da bi bilo ceneje in bi si lahko privoščila več ur oskrbe.
- da bi imeli zaposleni ustrezna vozila tudi v zimskem času, ko so nepredvidljive razmere, zato predlagam, da se ta zadeva uredi, ker tukaj vidim luknjo v zakonu.
- nisem zadovoljna s plačilom za prevoz hrane.
- mogoče malo visoka cena storitve, splošno pa smo s pomočjo zadovoljni.
- cena storitve bi lahko bila nižja, na vse ostalo smo zadovoljna.
- cena storitve je nekoliko visoka, ampak sem zadovoljen z nudeno pomočjo.