



MURSKA SOBOTA

ZDRAVSTVENI DOM
MURSKA SOBOTA

Grajska ulica 24
9000 Murska Sobota

T +386 2 534 13 00
E zdravstveni.dom@zd-ms.si
www.zd-ms.si

Številka: 18/9-2021

Datum: 01.03.2021

ŽUPAN OBČINE
GOSPOD MARKO VIRAG

OBČINA BELTINCI
MLADINSKA ULICA 2
9231 BELTINCI
zupan@beltinci.si

OBČINA BELTINCI		
DATUM: 02. 03. 2021		
Oznaka	Priloge	Vrednost
160-6/2021-1		

ZADEVA: LETNO POROČILO ZDRAVSTVENEGA DOMA MURSKA SOBOTA ZA LETO 2020

Spoštovani,

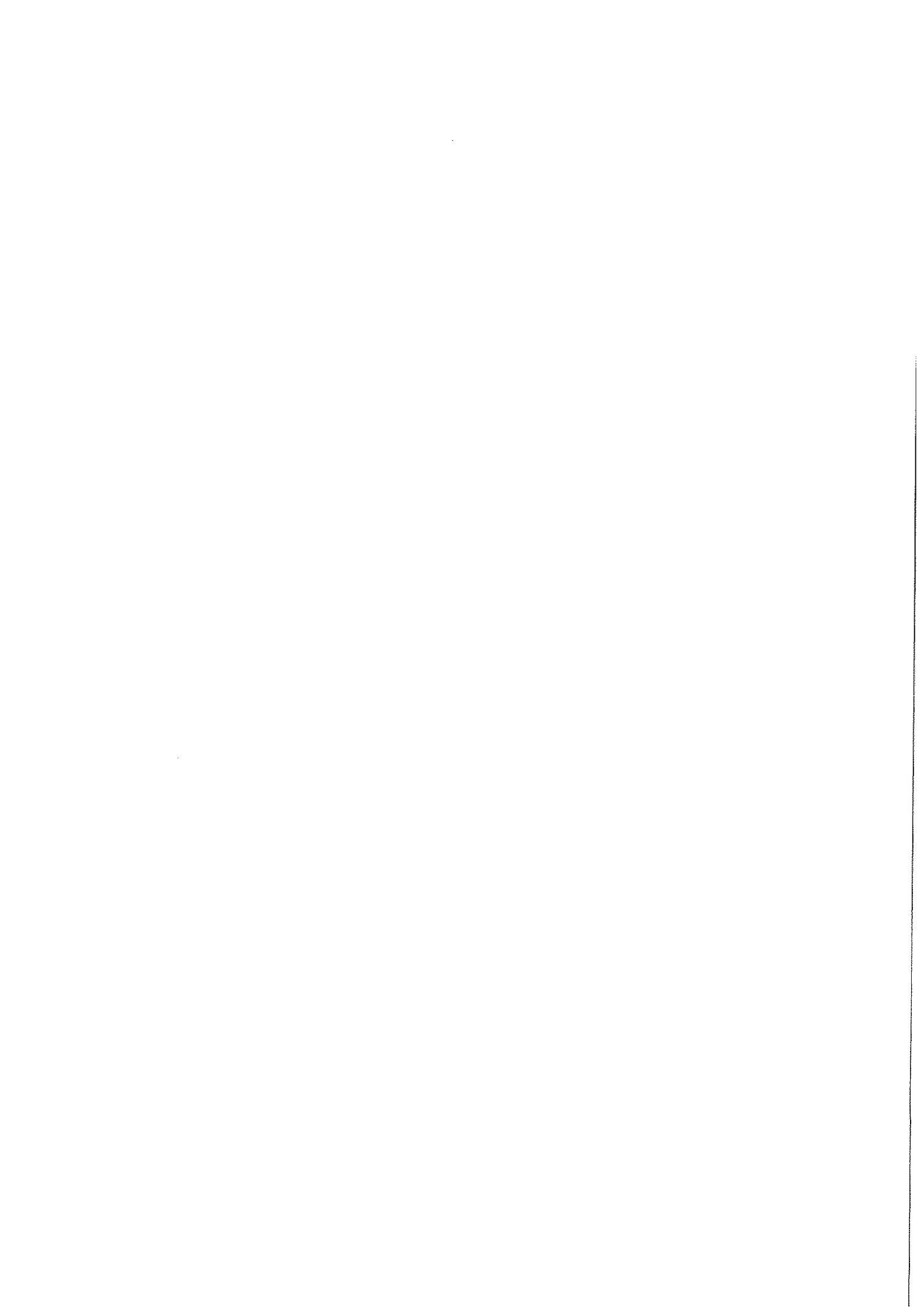
Na podlagi tretjega odstavka 99. člena Zakona o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18 in 195/20 – odl. US) Vam pošiljamo Letno poročilo za leto 2020.

Lep pozdrav.

Zdravstveni dom Murska Sobota
Direktorica
Edith Žižek Sapač, dr.med.spec.



Priloga:
-kot v tekstu





MURSKA SOBOTA

ZDRAVSTVENI DOM MURSKA SOBOTA
Grajska ulica 24
9000 Murska Sobota

LETNO POROČILO ZA LETO 2020

ZDRAVSTVENEGA DOMA MURSKA SOBOTA

Odgovorna oseba: Edith Žižek Sapač, dr.med.spec.



ISO 9001
EN 15224
BUREAU VERITAS
Certification



Vsebina

1.	BESEDA DIREKTORICE	4
2.	OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	6
3.	PREDSTAVITEV ZAVODA	7
3.1.	Zgodovinski razvoj	7
3.2.	Zdravstveni dom Murska Sobota danes	9
3.3.	Organi zavoda	11
3.4.	Vodstvo zavoda	12
4.	POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2020	15
4.1.	ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA	16
4.2.	DOLGOROČNI CILJI ZAVODA	18
4.3.	LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV	18
4.4.	OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	20
4.4.1.	Realizacija letnih ciljev	20
4.4.2.	Realizacija delovnega programa	24
4.4.3.	Širitev obstoječih programov, prestrukturiranje in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev	25
4.4.4.	Projekt Razvoj kadrov v športu 2016-2022	27
4.4.5.	Projekt SOPA	27
4.4.6.	Zagotavljanje kakovosti	28
4.4.7.	Varstvo osebnih podatkov – Uredba GDPR	29
4.4.8.	Poročanje o vključevanju storitev eZdravje	29
4.4.9.	Poslovni izid	31
4.5.	NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA 32	
4.6.	IZVAJANJE SLUŽBE NMP	32
4.6.1.	Služba NMP	32
4.6.2.	Kader za izvajanje službe NMP	33
4.6.3.	Usposabljanje zdravstvenih delavcev	33
4.6.4.	Nabava osebne varovalne opreme in zaščitne obleke	33
4.6.5.	Investicije in medicinska oprema	34
4.7.	IZVAJANJE DEŽURNE SLUŽBE	34
4.8.	CENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	35
4.9.	OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA	36
4.9.1.	Finančni kazalniki poslovanja	36
4.10.	OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC	37
4.11.	POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI	38
4.12.	OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	38
4.13.	DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE TER POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	40
4.13.1.	Predstavitve zaposlenih po poklicih in področjih dela	40
4.13.2.	Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2020	59
4.13.3.	Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2020	65
5.	RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2020	68
5.1.	POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA	69
5.1.1.	Sredstva	70
	Obveznosti do virov sredstev	76
5.2.	POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV	81
5.2.1.	Analiza prihodkov	83
5.2.2.	Analiza odhodkov	85

5.2.3. Poslovni izid	100
5.2.4. Preglednost finančnih odnosov	102
5.3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA	104
5.4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2020.....	104
5.4.1. Izračun presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi Zakona o javnih financah	104
5.4.2. Ugotavljanje poslovnega izida po obračunskem načelu.....	104
5.4.3. Predlog razporeditve ugotovljenega presežka za leto 2020.....	104

1. BESEDA DIREKTORICE

30. januarja 2020 smo dobili prvo informacijo in obvestilo Ministrstva za zdravje in NIJZ, da je na Kitajskem že razglašena epidemija in da naj smo pozorni na bolnike s podobno simptomatiko.

Povsem nepripravljeni smo se znašli v novi realnosti, ki nas bo spremljala še kar nekaj časa. Koronavirus bremeni naše obstoječe zdravstvene zmogljivosti in izkazuje potrebe po krepitvi javnega zdravstva, tako na področju kadra kot investicij v opremo, infrastrukturo, prenovu procesov in sistemov.

Še eno breme koronavirusa je področje duševnega zdravja. Preobremenjenost s stresom, podvrženost medijskim senzacijam in dezinformacijam, strahu pred neznanim ali pred izgubo službe so dejavniki, ki rušijo psihofizično stabilnost oziroma duševno zdravje ljudi, vključno z zdravstvenimi delavci, ki so še dodatno obremenjeni z zdravljenjem bolnikov s koronavirusno boleznijo.

Zdravstveni delavci so v prvih vrstah boja proti koronavirusu, nosijo največji del bremena in so zaradi narave svojega dela izpostavljeni največjim tveganjem. Tveganja pa niso zgolj povezana z okužbo. Zaradi stresa, dela v izrednih razmerah in pomanjkanja kadra je ogroženo tudi njihovo duševno zdravje. Prav zato je za obvladovanje zahtevnih razmer epidemije izjemnega pomena komunikacija, empatična, strpna in argumentirana komunikacija na vseh nivojih.

Čas je namreč, da se osredotočimo na nove, tehnološke rešitve, na nove metode in načine zdravljenja, nove načine financiranja, upravljanja in vodenja, na nove zdravstvene potrebe ljudi. Pri tem pa naj pridejo v ospredje vrednote, ki smo jih imeli v preteklosti vse prevečkrat za samoumevne in so se ob tej epidemiji ponovno izkazale kot ključne. To so solidarnost, zavzetost in občutek za sočloveka, spoštovanje, odgovornost – skratka, človečnost.

Najpomembnejši del kriznega komuniciranja je pravilno odločanje v krizni situaciji. Začne se s poslušanjem, z opazovanjem okolice, z upoštevanjem podatkov, z vzpostavljanjem sistemov, ki nam bodo omogočili, da preidemo z normalnega načina dela v krizni način dela.

Povišanje stroškov dela iz naslova organizacije covid ambulant in triažnih točk, zaradi epidemije nalezljive bolezni SARS-Cov-2, povišanje materialnih stroškov za nabavo zaščitne opreme, laboratorijskih storitev in odvzemov brisov, zaradi epidemije nalezljive bolezni SARS-Cov-2, nedoseganje realizacije zdravstvenih programov in posledično nižjih prihodkov zaradi razglasitve epidemije na območju Republike Slovenije z dnem 12. 3. 2020, povišanje stroškov dela v JZZ v obdobju od leta 2015 dalje, ki niso bili vključeni oziroma priznani v prihodkih JZZ oziroma v cenah zdravstvenih storitev in ... so izzivi s katerimi smo se spopadali.

Kljub spremenjenim navodilom in novim usmeritvam, ki veljajo v času epidemije, smo se trudili nuditi našim uporabnikom storitve na vseh področjih, hkrati pa smo posebej organizirali službo za obravnavo bolnikov s sumom na okužbo s koronavirusom.

V začetku marca smo postali ena od 16 vstopnih točk za odvzem brisov v državi, zagotavljali smo nujno medicinsko pomoč in bili vključeni v mrežo izvajalcev nenujnih prevozov preko Dispečerske službe zdravstva, ki prevaža covid bolnike po celi Sloveniji, zagotavljali smo tudi nujno zobozdravstveno oskrbo za prebivalce naše regije (sklep MZ je bil, da naši uporabniki gravitirajo v Maribor, na našo pobudo so nas vključili v mrežo izvajalcev).

Vse ostale dejavnosti smo izvajali po navodilih Ministrstva za zdravje in NIJZ.

Odvzeli smo 10.500 brisov na PCR.

Zaradi poslabšanja epidemiološke situacije v državi in posledično večje obolevnosti med zdravstvenim osebjem, smo ves čas sodelovali z domovi za starejše in regionalno bolnišnico in jim pomagali z našim kadrom.

Kljub vsemu smo dokončali prizidek namenjen izvajanju dejavnosti Centra za krepitev zdravja in Centrov za duševno zdravje, pristopili pa smo tudi k obnovi prostorov zobne ambulante in jo uspešno zaključili.

V letu 2020 smo pridobili nove programe in dodatne time v nekaj dejavnostih. Od 1.1.2020 imamo v celoti financirane Centre za krepitev zdravja, Centre za duševno zdravje, program parodontologije, pridobili smo dodatne time v dejavnosti zobozdravstva in patronažni službi. Veseli smo, da smo konec leta dobili nov program tireologije in vzpostavili delovanje Ambulante za bolezni ščitnice.

Zaposlenim smo izplačali dodatke za delo v rizičnih razmerah v višini 2.225.357,00 EUR.

Med epidemijo so nas prepoznali mnogi in nam z donacijami pokazali, da našo požrtvovalnost in predano delo v času epidemije cenijo.

Nekateri zaposleni smo prejeli v znak zahvale priznanje predsednika države jabolko navdiha.

Zdravstveni dom Murska Sobota je poslovanje leta 2020 zaključil s presežki prihodkov nad odhodki v višini 1.127.993,00 EUR.

2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Naziv:	Zdravstveni dom Murska Sobota
Skrajšan naziv:	ZD Murska Sobota
Sedež zavoda:	Grajska ulica 24, 9000 Murska Sobota
Telefon/FAX:	02/534 13 00, 02/534 13 80
Spletna stran:	http://www.zd-ms.si
E-pošta:	zdravstveni.dom@zd-ms.si
Davčna številka:	SI94095400
Matična številka:	5801915
Šifra dejavnosti:	86.210
Šifra PU:	92266
Ime dejavnosti:	Izvenbolnišnična zdravstvena dejavnost
Razvrstitev v dejavnosti:	130120
Vrsta pravne osebe:	Javni zdravstveni zavod
Ime banke:	Uprava Republike Slovenije za javna plačila, Območna enota UJP Murska Sobota
Št. podračuna pri UJP:	SI56 0128 0603 0922 660
Vodilni delavci:	Edith Žižek Sapač, dr.med.spec., direktorica zavoda Renata Gorjan, dipl.m.s., pomočnik direktorice za ZN – glavna sestra
Ustanoviteljice:	Mestna občina Murska Sobota in občine Beltinci, Cankova, Gornji Petrovci, Grad, Hodoš, Kuzma, Moravske Toplice, Puconci, Rogašovci, Šalovci, Tišina

ODGOVORNA OSEBA ZA PRIPRAVO POSLOVNEGA POROČILA:
Edith Žižek Sapač, dr. med. spec., direktorica zavoda

ODGOVORNA OSEBA ZA PRIPRAVO RAČUNOVODSKEGA POROČILA:
Irena Šiftar, oec., vodja finančno računovodske službe

3. PREDSTAVITEV ZAVODA

3.1. Zgodovinski razvoj

Zaradi slabih socialno ekonomskih in higienskih razmer v Prekmurju med obema vojnama so se pojavljale epidemije nalezljivih bolezni, predvsem trahoma in tuberkuloze. Bolj pereč je bil trahom, zato so ga začeli sistematično odkrivati in zdraviti. Leta 1925 je proti trahomski boj prevzela postaja za preprečevanje trahoma v Prekmurju. V letu 1927 je postaja prešla pod Higienski zavod v Ljubljani. Za vodjo razvoja proti trahomskega dela v Prekmurju so postavili dr. Jožeta Pečana.

Naša takratna država je bila od leta 1929 razdeljena na 7 banovin. Vsa javna zdravstvena služba je delovala v okviru združenih zdravstvenih občin, ki so jih vodili banovski zdravniki. Te so bile v Prekmurju v Murski Soboti, na Cankovi, pri Gradu, v Križevcih, Beltincih, Dobrovniku in Lendavi. Banovski zdravniki so opravljali preventivno zdravstveno dejavnost na svojih področjih, in sicer cepljenje, sistematične preglede in kontrolne preglede šolarjev ter zdravljenje siromašnih. V zdravstvene postaje na štirih območjih združenih zdravstvenih občin so bile tem zdravnikom dodeljene tudi medicinske sestre, ki so poleg svojega dela v času, ko ni bilo cepljenj in sistematičnih pregledov, tudi zdravile trahomske bolnike. Usposobil jih je dr. Jože Pečan.

V januarju 1931 je bila ustanovljena Centralna proti trahomska ambulanta v Murski Soboti. Za direktorja je bil imenovan dr. Jože Pečan. Zaradi obsežnega terena, pomanjkanja ustrežno izobraženega kadra in nezadostnih sredstev je ta akcija potekala počasi, a vendarle vsako leto uspešnejše. Pregledi so se opravljali v vsaki vasi, praviloma v zimskih mesecih. V letih med 1930 in 1936 je bilo skupno opravljenih približno 120.000 pregledov.

V letu 1931 se je začela gradnja zdravstvenega doma in že konec leta je bila v grobem dokončana stavba najsevernejšega zdravstvenega doma v državi, ki je bil eden izmed prvih štirih v takratni državi.

Zdravstveni dom je bil razdeljen na več oddelkov:

- proti trahomski, proti tuberkulozni in otroški dispanzer,
- šolska poliklinika,
- splošna zdravstvena posvetovalnica,
- narodno-zdravstvena šola in
- javno kopališče.

Z ustanovitvijo proti trahomskega dispanzerja pri Zdravstvenem domu Murska Sobota so se razmere pri zdravljenju in odkrivanju novih bolnikov hitro spremenile. V akcijo zdravljenja in preprečevanja trahoma so se vključili vsi zdravstveni delavci Pomurja. Uredilo se je financiranje dejavnosti, pri čemer pa je velike zasluge pri tem imela prim. mag. dr. Lea Talanyi – Pfeifer, ki je nadaljevala delo dr. Jožeta Pečana. Med okupacijo je Zdravstveni dom vodil madžarski zdravnik dr. Javorsky.

Zdravstveni dom je imel med okupacijo:

- posvetovalnico za bodoče zakonce,
- posvetovalnico za dojenčke in majhne otroke,
- tedenske posvetovalnice po vaseh in
- trahomsko službo.

Po drugi svetovni vojni je Zdravstveni dom deloval še naprej in imel naslednje oddelke:

- protituberkolozni dispanzer,
- šolsko polikliniko,
- otroško posvetovalnico, posvetovalnico za noseče žene in ambulanto za siromašne.

V povojnih letih je bil razvoj zdravstva v močnem zagonu, obstoječi prostori so postali pretesni. V 60. letih so zgradili pritlično paviljonsko stavbo za zobozdravstvo in dispanzersko dejavnost, ki so ji pozneje dozidali prostore za upravo. Leta 1963 je bila zgrajena stavba, namenjena splošni medicini in proti tuberkuloznemu dispanzerju. Leta 1978 so zgradili stavbo, v kateri so dobili prostore otroški in šolski dispanzer ter dispanzer za psihohigieno otrok in mladine.

Zdravstveni dom je imel v 60. letih že vzpostavljene naslednje delovne enote:

- splošna medicina,
- zobna ambulanta,
- otroški in šolski dispanzer,
- ženski dispanzer,
- babiška in patronažna služba,
- laboratorij,
- higienska postaja,
- protituberkolozni dispanzer,
- proti trahomski dispanzer in
- reševalna postaja.

3.2. Zdravstveni dom Murska Sobota danes

Zdravstveni dom Murska Sobota je neprofitni javni zavod, vključen v javno zdravstveno mrežo. Zavod deluje na območju 12 občin ustanoviteljic in skrbi za 59.700 prebivalcev naseljenih na 692 km².

Na področju območne enote Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije je naš zavod največji zdravstveni dom, obenem pa sodi med največje zdravstvene domove v Sloveniji.

V skladu z Odlokom o ustanovitvi javnega zdravstvenega zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota, ki je bil sprejet leta 1992 opravlja zavod naslednje dejavnosti:

1. Dejavnost splošne medicine,
2. Dejavnost zdravstvenega varstva žensk, otrok, šolskih otrok in mladine,
3. Dejavnost medicine dela, prometa in športa,
4. Pnevmoftiziološko dejavnost,
5. Patronažno in babiško dejavnost,
6. Psihiatrično dejavnost,
7. Dejavnost nujne medicinske pomoči in reševalnih prevozov,
8. Dermatovenerološko dejavnost,
9. Dejavnost za zobozdravstveno varstvo otrok, šolskih otrok in mladine,
10. Dejavnost za splošno zobozdravstveno dejavnost,
11. Dejavnost za specialistično zobozdravstveno dejavnost,
12. Zobotehnično dejavnost,
13. Laboratorijsko dejavnost,
14. Uprava zavoda.

Zdravstveni dom izvaja osnovno zdravstveno dejavnost s sedežem v Murski Soboti in dislociranih enotah, kot sledi:

- 1. Zdravstveni dom Murska Sobota**
 - Ambulante družinske medicine
 - Antikoagulacijska ambulanta
 - Dispanzer za otroke, šolske otroke in mladino
 - Splošna in šolska zobna ambulanta
 - Specialistična ambulanta za otroško in preventivno zobozdravstvo
 - Specialistična parodontološka ambulanta
 - Zobotehnični laboratorij
 - Dispanzer za ženske
 - Dispanzer medicine dela, prometa in športa
 - Dispanzer za pljučne bolezni in TBC
 - Patronažna in babiška služba
 - Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov
 - Center za duševno zdravje odraslih
 - Dispanzer za mentalno zdravje
 - Kliničnopsihološka ambulanta
 - Psihiatrična ambulanta
 - Razvojna ambulanta s centrom za zgodnjo obravnavo
 - Dermatovenerološka ambulanta
 - Služba nujne medicinske pomoči

- Reševalna služba
- Diagnostični laboratorij
- Center za preprečevanje in zdravljenje odvisnih od nedovoljenih drog
- Center za krepitev zdravja
- Ambulanta za ultrazvok
- Ambulanta za bolezni ščitnice

2. Zdravstvena postaja Beltinci

- Ambulante družinske medicine
- Antikoagulacijska ambulanta
- Patronažna in babiška služba
- Splošna zobna ambulanta
- Dispanzer za otroke, šolske otroke in mladino
- Laboratorij

3. Zdravstvena postaja Gornji Petrovci

- Ambulanti družinske medicine
- Antikoagulacijska ambulanta
- Splošna zobna ambulanta
- Patronažna in babiška služba
- Laboratorij

4. Zdravstvena postaja Grad

- Ambulanta družinske medicine,
- Patronažna in babiška služba

5. Zdravstvena postaja Rogašovci

- Ambulanta družinske medicine
- Patronažna in babiška služba
- Laboratorij
- Center za krepitev zdravja

6. Ambulanta Kuzma

- Ambulanta družinske medicine

7. Fizioterapija Kuzma

- Fizioterapevtska ambulanta

8. Ambulanta Cankova

- Ambulanta družinske medicine
- Center za krepitev zdravja

9. Ambulanta Martjanci

- Ambulanti družinske medicine

10. Ambulanta Puconci

- Ambulanta družinske medicine

11. Ambulanta Prosenjakovci

- Ambulanta družinske medicine

12. Ambulanta Bakovci

- Ambulanta družinske medicine
- Splošna zobna ambulanta

13. DSO Murska Sobota

- Ambulanta družinske medicine

14. DSO Rakičan

- Ambulanta družinske medicine

15. DSO Beltinci

- Ambulanta družinske medicine

16. DSO Kuzma

- Ambulanta družinske medicine

17. DSO Sveti Jurij

- Ambulanta družinske medicine

18. Zavod za prestajanje kazni zapora Maribor – Oddelek Murska Sobota

- Ambulanta družinske medicine
- Zdravljenje odvisnosti od prepovedanih drog
- Zobozdravstvo za odrasle
- Psihijatrija

3.3. Organi zavoda

V skladu z Odlokom o ustanovitvi zavoda so organi zavoda:

- svet zavoda,
- direktor zavoda in
- strokovni svet.

Svet zavoda je organ, ki upravlja zavod. V svetu zavoda je 7 članov. Sestava sveta zavoda je naslednja:

- 3 predstavniki delavcev,
- 3 predstavniki ustanoviteljev,
- 1 predstavnik zavarovancev.

Člani sveta zavoda se izvolijo oz. imenujejo za 4 leta in so lahko ponovno imenovani. V letu 2018 so bile izvedene volitve predstavnikov delavcev v svet zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota. Predsednik sveta zavoda je Srbojlob Čurčič, dr.med.spec, ki je zaposlen v zdravstvenem domu.

Svet zavoda se je v letu 2020 sestal na 4 rednih sejah.

Direktor zavoda organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda.

Strokovni svet zavoda je kolegijski strokovni organ, ki ga sestavljajo direktorica, pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege in vodje posameznih služb.

3.4. Vodstvo zavoda

Vodstvo zavoda predstavljata direktorica zavoda, ki opravlja istočasno delo strokovne vodje in pomočnik direktorice za zdravstveno nego, kot delavec s posebnimi pooblastili in odgovornostmi.

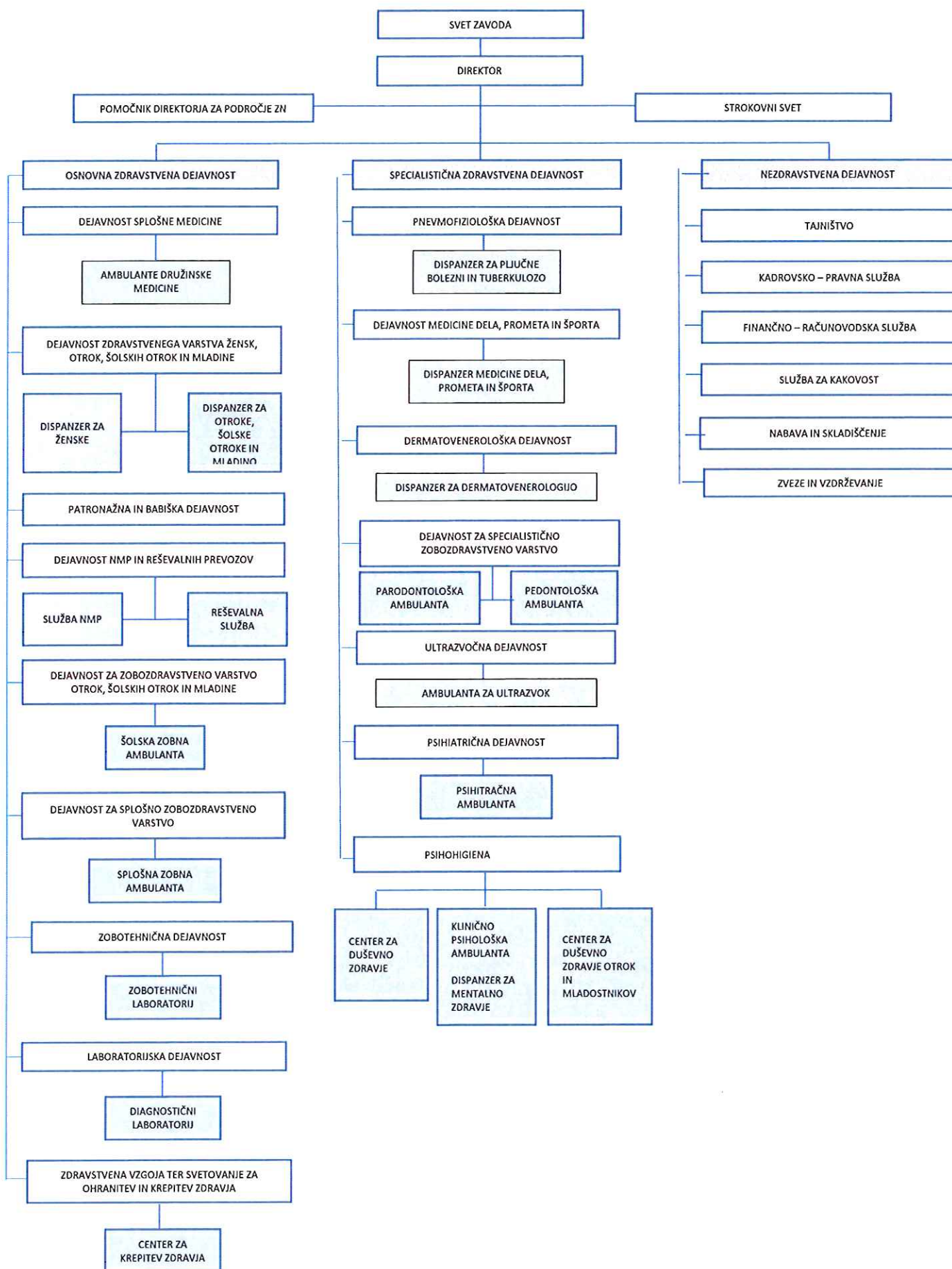
Direktorica predstavlja in zastopa zavod.

Direktorja imenuje in razrešuje svet zavoda s soglasjem ustanovitelja. Mandat direktorja traja 4 leta in je po poteku te dobe lahko ponovno imenovan.

Glavna sestra zavoda oz. pomočnik direktorja za zdravstveno nego imenuje po javnem razpisu svet zavoda na predlog direktorja za dobo 4 let.

Delo organizacijskih enot vodijo vodje enote, s pooblastili, ki jih nanje prenese direktor in pooblastili, določenimi s statutom. Vsaka enota ima tudi odgovorno sestro za področje zdravstvene nege.

Slika 1: Organigram Zdravstvenega doma Murska Sobota



ZDRAVSTVENI DOM MURSKA SOBOTA
Grajska ulica 24
9000 MURSKA SOBOTA

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2020

Odgovorna oseba: Edith Žižek Sapač, dr.med.spec.

4. POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2020

POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna - Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
 2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
 3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
 4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
 5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
 6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
 7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
 8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
 9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
 10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
 11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.
-

4.1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

A. ZAKONSKE PODLAGE za izvajanje dejavnosti zavoda:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13,88/16-ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPdVE),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K, 36/19, 189/20 – ZFRO),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF, 88/16-ZdZPZD, 40/17, 64/17-ZZDej-K, 49/18, 66/19),
- določila Splošnega dogovora za leto 2019 z aneksi,
- določila Splošnega dogovora za leto 2020 z aneksom,
- Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 z aneksi in
- Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 z aneksi.

B. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13 in 55/15 – ZFisP in 96/15 – ZIPRS1617, 13/18, 195/20 – odl. US),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 75/19, 61/20 – ZDLGPE, 133/20, 174/20 – ZIPRS2122),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C, 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16, 80/19),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 79/19),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),

- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 108/13),
- Uredba o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 3/20),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 024-17/2016/29 z dne 16.01.2020 in 024-17/2016/33 z dne 03.02.2020).

C. INTERNI AKTI ZAVODA:

- Statut Javnega zdravstvenega zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota,
- Poslovnik o delu javnega zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota,
- Pravilnik o računovodstvu,
- Pravilnik o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v zavodu,
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov v zavodu,
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru,
- Pravila o blagajniškem poslovanju,
- Pravilnik o štipendiranju,
- Pravilnik o notranji kontroli pri uporabi službenih vozil,
- Register poslovnih tveganj,
- Pravilnik o delovnem času in zagotavljanju neprekinjenega zdravstvenega varstva,
- Pravilnik o izobraževanju in strokovnem izpopolnjevanju delavcev,
- Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril,
- Pravilnik o notranjem revidiranju,
- Pravilnik o ugotavljanju prisotnosti alkohola in nedovoljenih psihoaktivnih substanc pri zaposlenih v Zdravstvenem domu Murska Sobota,
- Pravilnik o ukrepih za preprečevanje, odpravljanje in obvladovanje primerov nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnih tveganj na delovnem mestu,
- Pravila o disciplinski in odškodninski odgovornosti,
- Pravila za obračun plač in drugih prejemkov, nadomestil ter stroškov delavcem zavoda,
- Pravilnik o organizaciji in izvedbi popisa sredstev in obveznosti do virov sredstev.

4.2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Zavod ima iz svojih Strateško razvojnih programov dolgoročno zastavljene cilje:

- ohranitev dejavnosti zavoda,
- razširitev izvajanja nabora zdravstvenih storitev,
- povečana naklonjenost lokalne skupnosti,
- dvigniti stopnjo zadovoljstva pacientov in zaposlenih,
- uvajanje sodobne tehnologije,
- vzdrževati in izboljševati sistem vodenja kakovosti v skladu z zahtevami mednarodnega standarda ISO 9001:2015 in EN 15224:2016.

4.3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Temeljne srednjeročne usmeritve in cilji zavoda so opredeljene kot naslednje:

- **doseganje programov po pogodbi z ZZS**

Po sklenjeni pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je Zdravstveni dom realiziral program v dejavnostih, kar je razvidno iz Realizacije delovnega programa po dejavnostih (pod točko 4.4.2).

- **širitev programov in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev**

Potrebe po širitvi obstoječih programov v letu 2020 so bile v sledečih dejavnostih:

- spec. - psihiatrija VZD 230 241 v obsegu 0,4 tima in
- parodontologija/zobne bolezni in endodontija VZD 406 114 oz. parodontologija VZD 403 112

Potrebe po pridobitvi novih programov v letu 2020 so bile v sledečih dejavnosti:

- čeljustna in zobna ortopedija – ortodontija VZD 401 110 v obsegu 1 tima
- oralna kirurgija in maksilofacialna kirurgija VZD 442 116 v obsegu 1 tima
- stomatološko protetična dejavnost VZD 405 113 v obsegu 1 tima

spec – tireologija VZD 249 217 v obsegu 1 tima

- **povečanje deleža samoplačniških storitev**

Za leto 2020 je zavod načrtoval samoplačniške storitve v višini 200.926 EUR oz. za 5,8 % manj kot so bile realizirane v letu 2019, ko so znašale 189.911 EUR.

- V letu 2020 je znesek opravljenih samoplačniških storitev znašal 196.824 EUR. V primerjavi z realiziranimi storitvami v letu 2019 je znesek za 3,64 % večji.
 - **dokončna implementacija dokumentnega informacijskega sistem**
Dokumentni sistem omogoča učinkovito obvladovanje papirne dokumentacije, hitrejši in kakovostnejši pretok informacij, večji nadzor nad izvajanjem procesov, boljši pregled nad stroškovno učinkovitostjo poslovanja, povezanost informacijskih virov in skladnost z veljavnimi predpisi. Certifikat standarda kakovosti ISO 9001:2015 in EN 15224:2016 nam to nalagata. Večina postopkov je zaključenih, določeni pa še potekajo. Večji del dokumentacije lahko uredimo dokončno, del pa se spreminja, posodablja ter dodaja. Zato v tem delu postopek nikoli ne more biti zaključen.
 - **posodobitev voznega parka**
Za leto 2020 je zavod načrtoval nakup 1 nujnega reševalnega vozila, 1 sanitetno vozilo in 7 osebnih vozil. Zavod je delno realiziral plan in sicer nabavil je 2 nujni reševalni vozili in 2 sanitetni vozili.
 - **sodelovanje s strokovnimi institucijami v občini, regiji in državi**
Zdravstveni dom Murska Sobota uspešno sodeluje z različnimi institucijami, predvsem z občinami ustanoviteljicami, z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, z Ministrstvom za zdravje, z Zdravniško zbornico Slovenije, z Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije, z javnimi zdravstvenimi zavodi (Splošna bolnišnica Murska Sobota, ZD Lendava, ZD Ljutomer, ZD Gornja Radgona, DSO) in drugimi javnimi zavodi (z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami, fakultetami, centri za socialno delo, policijo...)
 - **spodbujanje raziskovalne dejavnosti znotraj zavoda in sodelovanje v raziskavah zunaj zavoda**
Zdravstveni dom spodbuja zaposlene za sodelovanje v raziskavah, vključuje zaposlene v različne projekte, zaposlene vzpodbujamo, da raziskovalni del diplomskih, magistrskih in doktorskih nalog naredijo v našem zavodu.
 - **utrjevanje zavesti zaposlenih, da so za optimalno in kakovostno delo potrebni strokovnost, dobro razumevanje in sodelovanje**
Le z optimalnim in kakovostnim delom lahko nudimo pacientom kakovostne in varne storitve. Iz omenjenega razloga smo pristopili k uvedbi sistema vodenja kakovosti. S pridobitvijo certifikata standarda ISO 9001:2008 in SIST EN 15224:2012 se je v zavodu začel obvladovan proces izboljšav, ki postopoma zmanjšuje tveganja. V letu 2018 smo nadgradili sistem vodenja kakovosti ter prešli na standard ISO 9001:2015 in EN15224:2016.
-

Za optimalno in kakovostno delo vseh zaposlenih pa se je potrebno kontinuirano izobraževati in strokovno izpopolnjevati, zato omogočamo vsem zaposlenim strokovno usposabljanje in izobraževanje.

4.4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Cilji, ki smo si jih zastavili za leto 2020 so bili v večji meri uspešno realizirani, kar je razvidno iz realizacije delovnega programa.

4.4.1. Realizacija letnih ciljev

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev

Letni cilji	Realizirane naloge	Nerealizirane naloge	Odstotek realizacije
Doseganje programov po pogodbi z ZZS	Redno oz. mesečno spremljanje realizacije delovnega programa, spremljanje potreb po zaposlovanju kadrov	Le v majhnem deležu program zaradi objektivnih razlogov ni bil izpolnjen. V večjem deležu je bil presežen.	98%
Širitev programov in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev	<p>Prijavljanje na razpise programov zdravstvenih storitev ZZS, posredovanje Združenju zdravstvenih zavodov Slovenije predloge spremembe Splošnega dogovora za posamezno pogodbeno leto za širitve oz. nove programe zdravstvenih storitev,...</p> <p><u>Širitev programov zdravstvenih storitev ZD Murska Sobota in trajni prenosi programov zdravstvenih storitev</u></p> <p>S Splošnim dogovorom za pogodbeno leto 2020 je ZD Murska Sobota na podlagi 24. člena pridobil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - od 01.01.2020 širitev programa v Zobozdravstveni dejavnosti, in sicer Paradontologija/zobne bolezni in endodontija (VZD 406 114) v obsegu 1 tima <p>Z Aneksom št. 1 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2020 je Zdravstveni dom na podlagi 6. člena pridobil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - od 01.01.2020 v Osnovni zdravstveni dejavnosti program Otroški in šolski dispanzer – preventiva – obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelsti in zmanjšane telesne zmogljivosti v obsegu 1 tima - od 01.10.2020 pridobitev programa Tireologija (VZD 249 217) v obsegu 1 tima <p>S Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 (Posebna določila pogodbe):</p> <p>Predmet Aneksa št. 3 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je sklenjen dogovor:</p>		100%

	<ul style="list-style-type: none"> - o izvajanju programa Centra za krepitev zdravja (velik) in izvajanje nadgradnje preventive v patronažnih službah od 01.01.2020 (na podlagi Aneksa št. 2 k Splošnemu dogovoru 2019) – uvedba nove delavnice v dejavnosti Zdravstvena vzgoja VZD 346 025 s šifro E0732- Integrirani center za krepitev zdravja v obsegu 1 tima, v novi dejavnosti Zdravstvena vzgoja VZD 346 025 s šifro Z0047 evidenčno beleženje delavnic CKZ, uvedba nove delavnice v dejavnosti Zdravstvena vzgoja 346 025 s šifro E0735 – Vodenje strokovne skupine za preventivo in preventivnih timov posameznih šol/vrtcev v obsegu 1 tima, povečanje dejavnosti Patronažna služba VZD 510 029 v obsegu 1 tima - opredeljena so dodatna sredstva od 01.01.2020 na dejavnostih Centra za duševno zdravje - 512 057 – Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov, 512 058 Ambulantna obravnava v okviru Centrov za duševno zdravje odraslih, 512 059 Skupnostna psihiatrična obravnava v okviru Centrov za duševno zdravje odraslih (na podlagi 10. člena Aneksa št. 2 k Splošnemu dogovoru 2019) in - trajno povečanje dejavnosti Dermatologija (VZD 203 206) od 01.01.2020 – prenos od zasebnika s koncesijo v obsegu 0,20 tima (Soglasje MZ k prenosu programa, dopis št. 170-2/2020/7 z dne 24.02.2020) <p>Predmet Aneksa št. 4 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je sklenjen dogovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - o trajnem prenosu programa Zobozdravstvo za odrasle (VZD 404 101) od 01.05.2020 od zasebnika s koncesijo v obsegu 1 tima (Soglasje MZ k prenosu programa, dopis št. 170-2/2020/15 z dne 11.05.2020). Začasen prenos programa v obsegu 0,50 tima od 01.04.2019 do 31.12.2020 je bil že dogovorjen v Aneksu št. 4 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 - o trajnem prenosu programa Zobozdravstvo za odrasle (VZD 404 101) od 01.06.2020 od zasebnika s koncesijo v obsegu 1 tima (Soglasje MZ k prenosu programa, dopis št. 170-2/2020/19 z dne 19.05.2020) <p>Z Aneksom št. 1 k Pogodbi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trajni prenos obsega programa dejavnosti Psihijatrija (VZD 230 241) od 01.01.2020 od izvajalca zasebnika s koncesijo v obsegu 0,10 tima (Soglasje MZ k prenosu programa, dopis št. 170-4/2017/46 z dne 07.11.2019). <p>Z Aneksom št. 2 k Pogodbi:</p>		
--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - uvedba nove dejavnosti Tireologija (VZD 249 217) od 01.12.2020 (na podlagi Aneksa št. 1 k Splošnemu dogovoru 2020) <p><u>Začasno prestrukturiranje programov zdravstvenih storitev v ZD Murska Sobota</u></p> <p>S Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 (Posebna določila pogodbe): Predmet Aneksa št. 1 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je dogovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - o začasnem prestrukturiranju dela dejavnosti Pedontologija (VZD 402 111) v obsegu 0,10 tima od 01.10.2019 do 31.12.2020 (Soglasje MZ k začasnemu prestrukturiranju programov v ZD Murska Sobota, dopis št. 170-10/1019/46 z dne 09.10.2019) <p><u>Začasno prestrukturiranje oz. prenos programov zdravstvenih storitev od drugih izvajalcev zdravstvenih storitev na ZD Murska Sobota</u></p> <p>S Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 (posebna določila pogodbe): Predmet Aneksa št. 4 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je sklenjen dogovor o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - začasnem prenosu točk na dejavnost Paradontologija/zobne bolezni (VZD 406 114) od 01.07.2020 od izvajalca OE Maribor v obsegu 0,10 tima (4.557 točk na letni ravni 		
Povečanje deleža samoplačniških storitev	V letu 2020 je zavod realiziral samoplačniških storitev v višini 196.824 EUR. Spremljanje in iskanje možnosti povečanja samoplačniških storitev.	Le v neznatnem deležu niso bile realizirane	100 %
Dokončna implementacija dokumentnega informacijskega sistema	Večina postopkov implementacije je zaključenih, določeni pa še potekajo.	Večji del dokumentacije lahko uredimo dokončno, del pa se spreminja, posodablja, dodaja. Zato v tem delu postopek nikoli ne more biti zaključen.	100%
Posodobitev voznega parka	Redno vzdrževati vozni park in spremljati potrebe po nakupu novih službenih vozil. V letu 2020 je nabavil 2 nujni reševalni vozili in 2 sanitetni vozili	Nakup 7 osebnih vozil ni bil realiziran in bodo prenesena v nabavo v leto 2021.	44,4 %

<p>Sodelovanje s strokovnimi institucijami v občini, regiji in državi</p>	<p>Redno udeležba na strokovnih in drugih srečanjih, izmenjava strokovnih mnenj med različnimi institucijami. Sodelovanje z občinami ustanoviteljicami, z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, z Ministrstvom za zdravje, Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, Zdravniško zbornico Slovenije, z Združenjem zdravstvenih zavodov Slovenije, z javnimi zdravstvenimi zavodi (SB Murska Sobota, ZD Lendava, ZD Ljutomer, ZD G. Radgona) in drugimi javnimi zavodi (z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami, fakultetami, centri za socialno delo, policijo...)</p>	/	100 %
<p>Spodbujanje raziskovalne dejavnosti znotraj zavoda in sodelovanje v raziskavah zunaj zavoda</p>	<p>Spodbujanje zaposlenih za sodelovanje v raziskavah, z vključevanjem zaposlenih v različne projekte.</p>	/	100%
<p>Utrjevanje zavesti zaposlenih, da so za optimalno in kakovostno delo potrebni strokovnost, dobro razumevanje in sodelovanje</p>	<p>Kontinuirano vzdrževanje sistema vodenja kakovosti oz. ohranitev certifikata standarda ISO 9001:2015 in SIST EN 15224:2016. Zaposlenim omogočiti kontinuirano strokovno usposabljanje in izobraževanje.</p>	/	100%

4.4.2. Realizacija delovnega programa

Tabela 2: Delovni program 2020

	TIMI po pogodbi	Realizacija	Finančni načrt	Realizacija	IND real. 20/ FN20	IND real. 20/ real. 19
		1. 1. - 31. 12. 2019 Obseg dejavnosti do ZZS	1. 1. - 31. 12. 2020 Obseg dejavnosti do ZZS	1. 1. - 31. 12. 2020 Obseg dejavnosti do ZZS		
302 001 Splošne ambulante, hišni obiski in zdr. na domu (število K-jev)	23,87	738.441	656.139	708.876	108,04	96,00
od tega preventiva (K0005, K0018)		735	2.845	28	0,98	3,81
302 001 E0279 Sredstva za RA	19,31	13.194	23.172	19.097	82,41	144,74
302 001 E0618 Pavšal za program FARMACEVT	0,53	12	12	12	100,00	100,00
302 002 Splošna ambulanta v socialnovarstvenem zavodu (število K-jev)	1,77	63.238	48.654	61.847	127,12	97,80
302 003 Centri za preprečevanje in zdravl. odv. od drog (Pavšal) (64.840t)	0,71	12	12	12	100,00	100,00
302 004 Antikoagulantna ambulanta (število točk)	0,36	21.339	18.736	21.122	112,73	98,98
302 005 Obsojenci in pripomiki SA (Pavšal)	0,40	12	12	12	100,00	100,00
302 006 Obsojenci in pripomiki - zdrav. od drog (Pavšal)	0,05	12	12	12	100,00	100,00
306 007 Dispanzer za žene (število K-jev)	2,30	66.577	67.146	62.987	93,81	94,61
od tega preventiva (K0012)		2.524	2.508	2.381	94,94	94,33
327 009 Otroški in šolski dispanzer - kurativa (število K-jev)	4,66	90.133	129.105	71.166	55,12	78,96
327 011 Otroški in šolski dispanzer - preventiva (število K-jev)	0,64	30.517	30.532	27.913	91,42	91,47
327 061 Razvojna ambulanta z vključ. Centrom za zg. obrav. (Pavšal)9	1,00	12	12	12	100,00	100,00
346 025 Zdravstvena vzgoja (število predavanj, delavnic, svetovanj ali učinkovitih u)	2,52	12	12	12	100,00	100,00
346 025 Zdravstvena vzgoja (pavšal za vodenje skupine in preventivnih timov)		12	12	12	100,00	100,00
346 025 Zdravstvena vzgoja (pavšal za Integriran CKZ - velik)		12	12	12	100,00	100,00
Q86.220 SPECIALISTIČNA ZUNAJBOLNIŠNIČNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST		Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS		
203 206 Dermatologija (obravnave)	1,20	5.047	6.720	3.263	48,56	64,65
224 242 Pedopsihiatrija	0,40	13.057	13.200	13.087	99,14	100,23
229 239 Pulmologija	0,91	68.153	56.388	58.624	103,97	86,02
230 241 Psihiatrija Aneks 1/2020 od 1.1.20 + 0,10	0,90	40.094	34.163	34.339	100,51	85,65
230 243 Obsojenci in pripomiki - Psihiatrija (pavšal)	0,10	12	12	12	100,00	100,00
231 246 Izvajanje ultrazvoka	0,33	16.091	16.095	16.627	103,31	103,33
249 217 Tireologija Aneks 2/2020 od 1.12.20	0,08	0	3.474	0	0,00	0,00
Q86.909 DRUGE ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI		Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS		
507 028 Fizioterapija (utež)	1,00	821	590	468	79,32	57,00
512 032 Dispenzer za ment. zdr. in log (pavšal)	0,40	12	12	12	100,00	100,00
512 032 Dispenzer za ment. zdr. in log (število točk)	1,60	73.175	34.435	44.872	130,31	61,32
512 057 Center za duševno zdr. otrok in mladostnikov (število točki)	1,00	56.648	226.592	34.646	15,29	61,16
512 058 Center za duševno zdravje odrasli (število točk)	1,00	26.584	93.640	43.208	46,14	162,66
512 059 SPO v Centru za duševno zdravje odraslih (število točk)	1,00	63.789	172.084	60.566	35,20	94,95
510 029 Patronaža (število primerov)	29,25	32.538	39.488	41.014	103,86	126,05
544 034 Nega na domu (število primerov)	0,50	7.365	675	673	99,70	9,14
549 033 Klinična psihologija	2,85	53.397	65.131	57.277	87,94	107,27
Q86.230 ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST		Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS		
402 111 Pedontologija (število točk)	1,06	22.682	37.309	26.210	70,25	115,55
404 101 Zobozdr. dejavnost za odrasle – nega (40% SD 20*) 115.106 t		110.379	126.136	125.342	99,37	113,56
404 102 Zobozdr. dejavnost za odrasle – protetika (60% SD 20*) 226.659		143.119	189.204	135.881	71,82	94,94
Skupaj zobozdravstvena dejavnost odrasli 377.765 t	7,98	253.498	315.340	261.223	82,84	103,05
404 103 Zobozdravstvena dejavnost mladino	3,30	127.393	111.088	120.161	108,17	94,32
404 107 ZA oskrba varovancev s posebnimi potrebami (Pavšal)	0,20	12	12	12	100,00	100,00
404 108 Obsojenci in prip. - zobozdr. za odrasle (Pavšal)	0,04	12	12	12	100,00	100,00
406 114 Parodontija (število točk) od 1.7. +0,2 59.235 t	1,30	5.367	54.678	52.141	95,36	971,51
438 115 Storitve izven rednega delovnega časa (Pavšal) (6.624t)	1,00	12	12	12	100,00	100,00
446 125 Zobozdravstvena vzgoja (Pavšal) (1.215t)	2,42	12	12	12	100,00	100,00
Q86.909 REŠEVALNI PREVOZI		Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS		
513 150 Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (km)	3,16	515.832	314.294	534.935	170,20	103,70
513 151 Sanitetni prevozi na/z dialize (km)	2,82	228.084	280.465	221.580	79,00	97,15
513 153 Ostali sanitetni prevozi (km)	6,93	964.865	689.270	793.231	115,08	82,21
Q86.909 NMP		Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS	Obseg dejavnosti do ZZS		
338 040 Dežurna služba 1 (Pavšal)	1,50	12	12	12	100,00	100,00
338 047 Mobilna enota reanimobila (Pavšal)	1,00	12	12	12	100,00	100,00
338 048 Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (Pavšal)	1,50	12	12	12	100,00	100,00
338 051 Enota za hitro pomoč	0,69	20.096	19.000	17.781	93,58	88,48

4.4.3.Širitev obstoječih programov, prestrukturiranje in pridobitev novih programov zdravstvenih storitev

- **Splošni dogovor za pogodbeno leto 2020 z aneksom**

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2020 je bil s strani pogodbenih partnerjev sprejet 25.05.2020, Aneks št. 1 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2020 dne 22.10.2020.

S Splošnim dogovorom za pogodbeno leto 2020 je Zdravstveni dom na podlagi 24. člena pridobil:

- od 01.01.2020 širitev programa v Zobozdravstveni dejavnosti, in sicer Paradontologija/zobne bolezni in endodontija (VZD 406 114) v obsegu 1 tima

Z Aneksom št. 1 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2020 je Zdravstveni dom na podlagi 6. člena pridobil:

- od 01.01.2020 v Osnovni zdravstveni dejavnosti program Otroški in šolski dispanzer – preventiva – obravnava za zmanjšanje ogroženosti zaradi debelsti in zmanjšane telesne zmogljivosti v obsegu 1 tima
- od 01.10.2020 pridobitev programa Tireologija (VZD 249 217) v obsegu 1 tima

- **Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 z aneksi**

Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 je bila podpisana 02.09.2020. Aneks št. 1 k Pogodbi je bil podpisan 30.09.2020, Aneks št. 2 dne 10.12.2020.

S Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 (Posebna določila pogodbe):

Predmet Aneksa št. 1 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je dogovor:

- o začasnem prestrukturiranju dela dejavnosti Pedontologija (VZD 402 111) v obsegu 0,10 tima od 01.10.2019 do 31.12.2020 (Soglasje MZ k začasnemu prestrukturiranju programov v ZD Murska Sobota, dopis št. 170-10/1019/46 z dne 09.10.2019)

Predmet Aneksa št. 3 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je dogovor:

- o izvajanju programa Centra za krepitev zdravja (velik) in izvajanje nadgradnje preventivne v patronažnih službah od 01.01.2020 (na podlagi Aneksa št. 2 k Splošnemu dogovoru 2019) – uvedba nove delavnice v dejavnosti Zdravstvena vzgoja VZD 346 025 s šifro E0732- Integrirani

center za krepitev zdravja v obsegu 1 tima, v novi dejavnosti Zdravstvena vzgoja VZD 346 025 s šifro Z0047 evidenčno beleženje delavnic CKZ, uvedba nove delavnice v dejavnosti Zdravstvena vzgoja 346 025 s šifro E0735 – Vodenje strokovne skupine za preventivo in preventivnih timov posameznih šol/vrtcev v obsegu 1 tima, povečanje dejavnosti Patronažna služba VZD 510 029 v obsegu 1 tima

- opredeljena so dodatna sredstva od 01.01.2020 na dejavnostih Centra za duševno zdravje - 512 057 – Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov, 512 058 Ambulantna obravnava v okviru Centrov za duševno zdravje odraslih, 512 059 Skupnostna psihiatrična obravnava v okviru Centrov za duševno zdravje odraslih (na podlagi 10. člena Aneksa št. 2 k Splošnemu dogovoru 2019) in
- trajno povečanje dejavnosti Dermatologija (VZD 203 206) od 01.01.2020 – prenos od zasebnika s koncesijo v obsegu 0,20 tima (Soglasje MZ k prenosu programa, dopis št. 170-2/2020/7 z dne 24.02.2020)

predmet Aneksa št. 4 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je dogovor:

- o trajnem prenosu programa zobozdravstvo za odrasle (VZD 404 101) od 01.05.2020 od zasebnika s koncesijo v obsegu 1 tima (Soglasje MZ k prenosu programa, dopis št. 170-2/2020/15 z dne 11.05.2020). Začasen prenos programa v obsegu 0,50 tima od 01.04.2019 do 31.12.2020 je bil že dogovorjen v Aneksu št. 4 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018
- o trajnem prenosu programa zobozdravstvo za odrasle (VZD 404 101) od 01.06.2020 od zasebnika s koncesijo v obsegu 1 tima (Soglasje MZ k prenosu programa, dopis št. 170-2/2020/19 z dne 19.05.2020)
- začasen prenos točk na dejavnost Paradontologija/zobne bolezni (VZD 406 114) od 01.07.2020 od izvajalca OE Maribor v obsegu 0,10 tima (4.557 točk na letni ravni)

Z Aneksom št. 1 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020:

- trajni prenos obsega programa dejavnosti Psihijatrija (VZD 230 241) od 01.01.2020 od izvajalca s koncesijo v obsegu 0,10 tima (Soglasje MZ k prenosu programa, dopis št. 170-4/2017/46 z dne 07.11.2019).

Z Aneksom št. 2 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020:

- uvedba nove dejavnosti Tireologija (VZD 249 217) od 01.12.2020 (na podlagi Aneksa št. 1 k Splošnemu dogovoru 2020)

- **Začasno prestrukturiranje programov zdravstvenih storitev - začasni prenos programov zdravstvenih storitev**

S Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2020 (Posebna določila pogodbe):

Predmet **Aneksa št. 1** k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je dogovor:

- o začasnem prestrukturiranju dela dejavnosti Pedontologija (VZD 402 111) v obsegu 0,10 tima od 01.10.2019 do 31.12.2020 (Soglasje MZ k začasnemu prestrukturiranju programov v ZD Murska Sobota, dopis št. 170-10/1019/46 z dne 09.10.2019)

Predmet **Aneksa št. 4** k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je dogovor:

- začasen prenos točk na dejavnost Paradontologija/zobne bolezni (VZD 406 114) od 01.07.2020 od izvajalca OE Maribor v obsegu 0,10 tima (4.557 točk na letni ravni)

4.4.4. Projekt Razvoj kadrov v športu 2016-2022

Zdravstveni dom Murska Sobota sodeluje kot konzorcijski partner že četrto leto v konzorciju z ostalimi 37 partnerji in poslovodečim partnerjem Olimpijski komite Slovenije – Združenje športnih zvez (OKS-ZŠZ) na podlagi konzorcijske pogodbe št. 1 za izvedbo projekta »Razvoj kadrov v športu 2016-2022«. Konzorcij je uspešno kandidiral v letu 2016 pri pridobivanju dodatnih (pretežno evropskih) sredstev, na podlagi javnega razpisa za izbor operacij Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport.

Vsebine projekta so pozitivno sprejete med zdravstvenimi delavci in sodelavci zavoda in uporabniki storitev. Učinki programov za krepitev in promocijo zdravja se odražajo tudi v širšem lokalnem okolju.

4.4.5. Projekt SOPA

Zdravstveni dom Murska Sobota kot poslovodeči partner skupaj s partnerjem Centrom za socialno delo Pomurje, enota Murska Sobota sodeluje pri pilotni izvedbi razvojno aplikativnega pristopa s področja tveganega in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci Slovenije.

Osnovni namen projekta SOPA je zmanjšati čezmerno pitje alkohola in njegove negativne učinke na zdravje obravnavanega ter vzpostaviti odgovoren odnos do alkohola pri vključenih deležnikih.

Strateški cilji projekta:

1. Krepiti obstoječe in izgraditi nove kapacitete za obravnavo tveganega in škodljivega pitja alkohola na nacionalni, regionalni in lokalni ravni.
2. Razviti, usposabljati in pilotno izvesti pristop individualne obravnave v skupnosti.
3. Osveščati in usposobiti novinarje za odgovorno poročanje o alkoholu v množičnih medijih.
4. Osveščati splošno in strokovno javnost o alkoholni problematiki.
5. Vzpostaviti protokole obravnave tveganega in škodljivega pitja alkohola znotraj poklicev ter povezovanje in sodelovanje med poklici.
6. Predlagati vzpostavitev pristopa na sistemski ravni.

Projekt SOPA se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020, in sicer v okviru 9. prednostne osi "Socialna vključenost in zmanjševanje tveganja revščine«. Projekt je sofinanciran s strani Evropskega strukturnega in investicijskega sklada (80%) in nacionalnega sofinanciranja (20%). Projekt SOPA se izvaja v obeh regijah, kohezijska regija vzhodna Slovenija (KRVS) in kohezijska regija zahodna Slovenija (KRZS), in sicer v okoljih pod koordinacijo 9 območnih enot (OE) NIJZ: Celje, Koper, Kranj, Ljubljana, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica, Novo mesto in Ravne na Koroškem. Projekt je trajal od 03.10.2016 do 31.12.2020.

4.4.6. Zagotavljanje kakovosti

V zdravstvenem domu se nenehno trudimo nadgrajevati kakovost našega dela. S tem namenom smo v letu 2020 pristopili k prenovi poslovnih procesov. Vsaka nova izdaja standarda ISO 9001 je priložnost, da se organizacija celovito zatre vase in sistematično pristopi k prenovi procesov z namenom njihove optimizacije. Mnogokrat se zgodi, da se v tem časovnem obdobju (5 do 7 let) spremenijo obrazci, potrebe po zapisih, potrebe po novih navodilih ali spremembe le teh. Prav tako se pogosto ugotovi, da je potrebno zamenjati kazalnike kakovosti, ki bi morali prikazovati uspešnost in učinkovitost delovanja procesa.

Na vsak način pa je potrebno slediti enemu glavnih elementov standarda in to je izboljševanje: konstantno je potrebno iskati možnosti in priložnosti, da bi lahko izboljšali delovanje procesa in s prispevali k izboljšanju delovanja sistema vodenja kakovosti.

Dne 28. in 29.10.2020 je v potekala zunanja prevzemna- kontrolna presoja sistema vodenja kakovosti. Zunanjo presojo je izvedlo podjetje Bureau Veritas. Gre za ugledno mednarodno podjetje za ocenjevanje skladnosti, certificiranje in usposabljanje s področja kakovosti, okolja ter zdravja in varnosti, ustanovljeno leta 1828.

Certifikata ISO 9001:2015 in EN 15224:2016, ki smo ju prejeli 22. decembra 2020, potrjujeta, da je organizacija vzpostavila in vzdržuje sistem vodenja v skladu z zahtevami standarda in dokazuje sposobnost sistema, da doseže politiko in cilje organizacije.

V februarju 2021 smo izvedli spletno anketo Zadovoljstvo zaposlenih za leto 2020. Pri anketi smo uporabili orodje 1ka (<https://www.1ka.si/>). Anketa je bila aktivna med 22.1.2021 in 13.2.2021. Zaposleni so anketo prejeli na službeni elektronski naslov. K anketi je pristopilo 275 zaposlenih, 162 anket je bilo ustreznih. Anketni vprašalnik je vseboval 14 vprašanj in 8 podvprašanj. Skupna ocena zadovoljstva zaposlenih je 3,96. Analiza ankete je dostopna na intranetu Zdravstvenega doma Murska Sobota.

4.4.7.Varstvo osebnih podatkov – Uredba GDPR

Uredba GDPR (General Data Protection Regulation) je Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov, katere cilj je omogočiti prebivalcem nadzor nad njihovimi osebnimi podatki in poenotiti ter dvigniti raven varstva osebnih podatkov Evropske unije. Pričetek uporabe nove zakonodaje je bil 25. maja 2018. Zavod je pristopil k pregledu in analizi skladnosti poslovanja, dokumentacije ter postopku implementacije določb Uredbe GDPR. Za odgovorno osebo za varstvo osebnih podatkov ima zavod imenovanega pooblaščenega zunanjega izvajalca Datainfo.si d.o.o..

4.4.8.Poročanje o vključevanju storitev eZdravje

eNaročanje bo pacientom omogočilo boljši pregled nad tem, kdo v Sloveniji izvaja posamezne zdravstvene storitve. Na osnovi prikazanih čakalnih dob in prvih prostih terminov, ki se bodo tekoče osveževali, bodo ti na osnovi izdane eNapotnice dobili možnost, da se bodo lahko elektronsko naročili na termin pri izvajalcu z najkrajšo čakalno dobo oziroma pri tistem izvajalcu, ki mu najbolj ustreza.

V Zdravstvenem domu je programska hiša, katere program oz. aplikacije uporabljamo, meseca novembra 2016 v okviru projekta eNaročanje, organizirala usposabljanje zdravnikov in zobozdravnikov ter njihovih medicinskih sester z namenom seznanitve o načinu izdaje in sprejema eNapotnice. Izobraževanje je potekalo s frontalno predstavitvijo na primerih.

Tabela 3: Poročajte o naslednjih parametrih, pri katerih upoštevajte stanje konec leta 2020

	Delež
1. Delež ambulant, kjer je pacientu (ki ne izrazi želje, da se želi naročiti sam) dana možnost, da ga na podlagi eNapotnice, ki ste jo izdali v eni od vaših ambulant, elektronsko naročite na nadaljnjo obravnavo na podlagi te napotnice k drugemu izvajalcu (za storitve, kjer je eNaročanje omogočeno). Za ustrezno se šteje tudi, če je točka za naročanje organizirana izven ambulante za več ambulant, če ima pacient do nje dostop.	100%
2. Delež izdanih ambulantnih izvidov, ki ste jih v vaši ustanovi izdali v lanskem letu ter hkrati tudi preko informacijskega sistema avtomatsko posredovali v Centralni register podatkov o pacientih.	

Vsi zdravniki in zobozdravniki v Zdravstvenem domu imajo urejene tehnične pogoje za izdajanje eNapotnic.

Za učinkovito naročanje na zdravstvene storitve Zdravstveni dom Murska Sobota pacientom zagotavlja vse oblike naročanja (elektronsko naročanje poteka prek sistema eNaročanje in elektronske pošte, telefonsko naročanje, naročanje po pošti in osebno naročanje neposredno v ambulantah med ordinacijskim časom) in na način kot določa 4. člen Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS, št. 3/18).

V letu 2020 je bilo izdanih 46.858 eNapotnic in 15.558 kreiranih eNaročil za zdravstveni pregled v Zdravstvenem domu Murska Sobota.

Glede ambulantnih izvidov, ki bi se izdali in hkrati preko informacijskega sistema avtomatsko posredovali v Centralni register podatkov o pacientih obstajajo vsi tehnični predpogoji. Poskusno testiranje smo opravili v sledečih specialističnih ambulantah: v Dispanzerju za pljučne bolezni in tuberkulozo, Psihiatrični ambulant in Ambulanti za ultrazvok.

4.4.9. Poslovni izid

Tabela 4: Poslovni izid po letih

(v EUR, brez centov)

IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV - DOLOČENIH UPORABNIKOV	REALIZACIJA	NAČRT		REALIZACIJA	IND	IND	IND
	JAN-DEC 2019	2020	2020 Covid-19	JAN-DEC 2020	5/2	5/3	5/4
1	2	3	4	5	6	7	8
CELOTNI PRIHODKI	14 869 168	15 533 282	14 917 416	20 785 971	139,8	133,8	139,3
CELOTNI ODHODKI	14 391 348	15 533 282	15 903 282	19 597 847	136,2	0,0	123,2
POSLOVNI IZDI	477.820	0	-985.866	1.188.124	248,7	0,0	-120,5
Davek od dohodka pravnih oseb	0	0	0	16 906	0,0	0,0	0,0
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJE DAVKA OD DOHODKA	477.820	0	-985.866	1.171.218	245,1	0,0	-118,8
DELEŽ PRESEŽKA V CELOTNIH PRIHODKU	3,2%	0,0%	-6,6%	5,6%	175,3	0,0	-85,3

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je podrobno obravnavan v Računovodskem delu poglavje 5.2 v Tabeli 36.

Obrazec 2: Izkaz prihodkov in odhodkov 2020 - ZD je priloga letnega poročila.

4.5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

Večjih odstopanj pri izvajanju programa dela ni bilo.

4.6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

Za potrebe službe NMP morajo zaradi zagotavljanja transparentnosti financiranja izvajalci službe NMP na podlagi 37. člena Pravilnika o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15 in 93/15 – popr.) voditi ločeno in pregledno stroškovno mesto za pridobivanje in porabo vseh sredstev ter v sklopu priprave polletnega in letnega poročila o porabi sredstev za posamezno stroškovno mesto poročati ministrstvu.

4.6.1. Služba NMP

Služba NMP je organizirana za zagotavljanje zdravstvenih storitev nujne medicinske pomoči in nujnih prevozov poškodovanih in obolelih oseb. Izvaja se 24 ur dnevno, vse dni v letu in se organizira v obliki rednega dela, dela izven rednega delovnega časa ter dežurstva. Deluje na območju UE Murska Sobota z 12 občinami na 692 km² in skrbi za potrebe po oskrbi in prevozih za približno 60.000 prebivalcev.

Dispečerska služba deluje neprekinjeno 24 ur, koordinira in planira delovanje ekip NMP in ekip reševalne službe.

Služba NMP se izvaja v skladu z mrežo enot NMP. Na podlagi Pravilnika o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15) je služba NMP, ki jo izvaja Zdravstveni dom Murska Sobota sestavljena iz:

- 1 mobilne enote v reanimobilu (MoE REA) in
- 1,5 mobilne enote v nujnem reševalnem vozilu (MoE NRV)

Tabela 5: Enota NMP

(v EUR, brez centov)

Enota NMP (338 047, 338 048)	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2020	Indeks real.20/ FN 20	Indeks real.20/ real.19
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP	1.456.223	1.874.692	1.564.646	83,5	107,4
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	1.062.627	1.874.692	1.496.046	79,8	140,8
Strošek dela	723.387	1.673.896	1.067.566	63,8	147,6
Materialni stroški	93.812	48.762	103.320	211,9	110,1
<i>Od tega stroški za laboratorij</i>	<i>4.539</i>	<i>0</i>	<i>7.785</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Stroški sloiitev	127.917	87.980	186.377	211,8	145,7
<i>Od tega za stroške podjemnih pogodb</i>	<i>13.822</i>	<i>0</i>	<i>17.254</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
<i>Od tega stroški za laboratorij</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Amortizacija	113.877	61.745	134.248	217,4	117,9
<i>Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>		
Drugi stroški (opis)	3.534	2.309	4.535	196,4	128,3
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	393.696	0	68.499	0	17,4

4.6.2. Kader za izvajanje službe NMP

Ekipo za izvajanje službe NMP sestavljajo zdravniki in drugi zdravstveni delavci, usposobljeni za izvajanje NMP.

V enoti NMP je redno zaposlen 1 zdravnik specialist za urgentno medicino. V službo NMP so se v letu 2020 vključevali še 4 zdravniki, ki so redno zaposleni v Zdravstvenem domu. Zdravstveni dom ima tudi 1 zdravnico specializantko urgentne medicine.

Na podlagi 37. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF in 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP in 203/20 – ZIUPOPdve) se v službo NMP Zdravstvenega doma vključuje zasebnik s koncesijo za osnovno dejavnost, ki je zdravnik specialist splošne medicine. Zavod ima z zasebnikom s koncesijo sklenjeno pogodbo o sodelovanju.

Poleg zdravnikov se je v letu 2020 v službo NMP vključevalo 31 zdravstvenih delavcev, usposobljenih za izvajanje NMP, in sicer:

- 13 diplomiranih zdravstvenikov v reševalnem vozilu,
- 18 zdravstvenih reševalcev – NPK

4.6.3. Usposabljanje zdravstvenih delavcev

Usposabljanja zdravstvenih delavcev, ki se vključujejo v službo NMP v letu 2020 so bila odpovedana zaradi slabe epidemiološke situacije.

4.6.4. Nabava osebne varovalne opreme in zaščitne obleke

Za zaposlene zdravstvene delavce, ki se vključujejo v službo NMP, se je v letu 2020 nabavila potrebna zaščitna oprema.

4.6.5. Investicije in medicinska oprema

V letu 2020 smo nabavili 2 nujni reševalni vozili.

Medicinsko opremo, ki smo v letu 2020 nabavili 4 oksimetre, 2 defibrilatorja, 3 ušesne termometre, 1 ostokop, 1 aspirator, 9 prenosnih torb, 2 nosili - lopatasti zajemalni, 1 respiratorja, 1 laringoskop.

4.7. IZVAJANJE DEŽURNE SLUŽBE

V zagotavljanje nujne medicinske pomoči vključno z dežurno službo so se dolžni enakomerno in enakopravno vključevati vsi izvajalci osnovnega zdravstvenega varstva, ki opravljajo dejavnost izbranega osebnega zdravnika.

Sorazmerje vključevanja se računa glede na obseg programa pri posameznem izvajalcu. To velja za zdravstvene domove in zasebne zdravnike, ki imajo z Zavodom sklenjeno pogodbo, in sicer po razporedu, ki ga pripravi zdravstveni dom kot organizator te službe in za katerega se dogovorijo izvajalci teh dejavnosti.

Dežurna služba se izvaja v Urgentnem centru in se financira v pavšalu. Za program dežurne službe ima Zavod sklenjeno pogodbo.

Razpored zagotavljanja nujne medicinske pomoči se prilagaja razporedu rednega ordinacijskega dela in lokaciji zavoda, ki je v skladu s Pravilnikom o službi nujne medicinske pomoči določen za izvajanje nujne medicinske pomoči na svojem območju. Letni program ordinacijskega časa posameznega izvajalca je oblikovan tako, da je možno dogovoriti skupno neprekinjeno nujno medicinsko pomoč.

Dežurna služba Zdravstvenega doma Murska Sobota se izvaja v Urgentnem centru Splošne bolnišnice Murska Sobota in sicer:

- ob praznikih 24 ur
- ob delavnikih od 20. do 7. ure naslednjega dne
- ob vikendih: od petka od 20. ure do ponedeljka do 7. ure zjutraj in
- ob delavnikih od 7. do 20. ure.

Tabela 6: Dežurna služba

(v EUR, brez centov)

Enota Dežurstvo (338 040, 338 051)	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2020	REALIZACIJA prihodki in odhodki v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2020	Indeks real.20/ FN 20	Indeks real.20/ real.19
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP	722.396	865.452	751.833	104,1	86,9
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	613.785	865.452	707.269	115,2	81,7
- Strošek dela	385.990	787.377	523.007	135,5	66,4
- Materialni stroški	27.098	2.182	28.345	104,6	1.299,0
<i>Od tega stroški za laboratorij</i>	264	0	113	42,8	0,0
- Stroški storitev	199.021	11.831	153.735	77,2	1.299,4
<i>Od tega za stroške podjemnih pogodb - SA</i>	12.330	0	26.755	217,0	0,0
<i>Od tega za stroške podjemnih pogodb - OŠD</i>	3.748	0	1.977	52,7	0,0
<i>Od tega stroški za laboratorij (338 051)</i>	114.842	11.831	114.657	99,8	969,1
<i>Od tega za stroške urgentnega centra Centra</i>	12.008	0	12.226	101,8	0,0
- Amortizacija	13	63.424	95	730,8	0,1
<i>Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo</i>	0	0	0	0,0	0,0
Drugi stroški	1.663	638	2.087	125,5	0,0
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	108.611	0	44.564	0,0	0,0

4.8. CENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Večino zastavljenih ciljev za leto 2020 smo dosegli.

4.9. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

Pri analiziranju finančnih kazalnikov smo analizirali podatke za leti 2019 in 2020, v skladu z usmeritvijo Direktorata za zdravstveno ekonomiko Ministrstva za zdravje, glede na opredeljene standarde in merila kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika.

4.9.1. Finančni kazalniki poslovanja

Tabela 7: Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2019	LETO 2020
1. Kazalnik gospodarnosti	1,033	1,058
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,034	0,031
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,649	0,671
4. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,076	0,118
5. Koeficient zapadlih obveznosti	0,000	0,000
6. Kazalnik zadolženosti	0,317	0,368
7. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	1,228	1,530
8. Prihodkovnost sredstev	1,624	2,144

1. Kazalnik gospodarnosti = (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887). Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar je vrednost kazalca ena ali večja od ena.
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku = (amortizacija AOP 879 / celotni prihodki AOP 870).
3. Stopnja odpisanosti opreme = (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006).
4. Delež terjatev v celotnem prihodku = (stanje terjatev AOP 012 minus (AOP 013 in 014) / celotni prihodki AOP 870).
5. Koeficient zapadlih obveznosti = (zapadle neplačane obvez. na dan 31. 12. / (mesečni promet do dobavit. AOP 871 / 12)). Kot zapadle obveznosti navedemo zapadle neplačane obveznosti na dan 31.12. Zapadle neplačane obveznosti primerjamo z mesečnim prometom do dobaviteljev za stroške blaga, materiala in storitev. Mesečni promet do dobaviteljev za stroške blaga, materiala in storitev = AOP 871/12. Ciljna vrednost koeficienta je 0.
6. Kazalnik zadolženosti = (Tuji viri AOP 034+047+048+054+055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060). Pod tuje vire zajamemo kratkoročne obveznosti, pasivne časovne razmejivke, dolgoročno razmejene prihodke, dolgoročne rezervacije in dolgoročne obveznosti. Kazalnik zadolženosti izraža delež tujih virov v vseh obveznostih do virov sredstev. Z večanjem vrednosti kazalnika se večja stopnja zadolženosti.
7. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = (AOP 012+AOP 023) / AOP 034). Ustrezen indeks je okoli 1. Pri večjem odstopanju oz., če imamo kratkoročnih obveznosti bistveno več kot gibljivih sredstev, to kaže na slabšanje likvidnosti. Podatek ima še večjo vrednost v kolikor to spremljamo na daljše obdobje (nekaj let - s tem plačilni roki v največji meri izgubijo vpliv na dejansko likvidnost). Pri gibljivih sredstvih je potrebno upoštevati tudi, da imamo kvalitetne terjatve in kvalitetne materiale v zalogah. V kolikor temu ni tako, je situacija lahko še bistveno slabša. Za kvalitetno oceno pa je potrebno upoštevati tudi dolgoročne terjatve in obveznosti.
8. Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002+004+006). Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženi na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja.

Iz izračunanih finančnih kazalnikov lahko ugotovimo, da so se vrednosti kazalnikov izboljšale oziroma se približujejo ciljnim vrednostim. Na podlagi izračunanih vrednosti lahko ugotovimo, da Zavod posluje stabilno, z jasno začrtanim ciljem približevanja ciljnim vrednostim vseh kazalnikov, ki opisujejo gospodarnost in učinkovitost poslovanja.

1. **Načelu gospodarnosti** je zadoščeno kadar je vrednost kazalca enaka ali večja od 1, v letu 2020 je bila vrednost kazalca 1,058.
2. **Delež amortizacije** v celotnem prihodku pada, kar pomeni, da se celotni prihodki povečujejo počasneje, kot amortizacija, vrednost kazalnika v letu 2020 je 0,031.
3. **Stopnja odpisanosti opreme** se je nekoliko izboljšala in v letu 2020 znaša 0,671.
4. **Delež terjatev v celotnem prihodku** se je zmanjšal in konec leta 2020 znaša 0,118.
5. **Koeficient zapadlih obveznosti** je v letu 2020 znašal 0,000, saj smo vse obveznosti poravnali v roku.
6. **Kazalnik zadolženosti** prikazuje zmanjševanje stopnje zadolženosti in v letu 2020 znaša 0,368.
7. **Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi** nakazuje rast gibljivih sredstev, saj smo izvedli večino načrtovanih investicij iz finančnega načrta 2020. Kazalnik ima vrednosti 1,530.
8. **Kazalnik prihodkovnosti sredstev** se izboljšuje in znaša 2,144.

4.10. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Namen notranjega revidiranja je predvsem pomagati vodstvu organizacije pri obvladovanju tveganj, s katerimi se le-to srečuje pri njegovem vodenju ter tako izboljšati uspešnost, učinkovitost in gospodarnost poslovanja organizacije.

Zavod želi z notranjo revizijo:

- dobiti zagotovilo, da pri poslovanju ne prihaja do kršitev zakonodaje,
- dobiti pomoč pri reševanju aktualnih (sprotnih) problemov pri poslovanju ter
- izboljšati uspešnost, učinkovitost oz. gospodarnost poslovanja organizacije.

Ker Zdravstveni dom Murska Sobota nima vzpostavljene lastne notranje-revizijske službe, je na podlagi 100. člena Zakona o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617 in 13/18) ter 10. člena Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (Uradni list RS, št. 72/02) povabil zunanjega ponudnika, da za leto 2019 predloži ponudbo za pregled poslovanja oz. izvedbo notranje revizije poslovanja v Zdravstvenem domu Murska Sobota.

Predmet notranje revizije poslovanja zavoda za leto 2020 bo zajemalo pregled področja informatike:

- ocena notranjih kontrol na področju informacijske varnosti
- pregled pomembnih informacijskih rešitev in njihovo obvladovanje
- splošen pregled obvladovanja informacijske varnosti v smislu zagotavljanja zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti informacij in informacijskih storitev.

Register poslovnih tveganj smo pregledali tudi v letu 2020 in ugotovili, da ustreza poslovanju.

4.11. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Tabela 8: Nedoseženi cilji, ukrepi ter terminski načrt za ukrepanje

NEDOSEŽENI CILJI	UKREPI	TERMINSKI NAČRT ZA DOSEGANJE
Doseganje programov po pogodbi z ZZS	Opraviti več storitev, povečati glavarino	2021
Povečanje deleža samoplačniških storitev	Opraviti več samoplačniških storitev	2021
Pridobitev novih programov in širitev obstoječih programov	Prijava na razpis, arbitražna, posredovanje predlogov spremembe Splošnega dogovora za posamezno pogodbeno leto	2021

4.12. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zdravstveni dom Murska Sobota skrbi za primarno zdravstveno varstvo prebivalcev UE Murska Sobota kar pomeni, da zagotavlja kurativno in preventivno dejavnost. Zaradi posebnosti naše regije, ki je velika, a redko poseljena, izvaja Zdravstveni dom Murska Sobota svojo dejavnost na 17 dislociranih enotah z namenom približati se našim uporabnikom.

Zadnja leta poslujemo zelo uspešno, sodimo med večje zdravstvene domove v Sloveniji. Uspešni smo na področju pridobivanja novih programov in širitvi obstoječih programov. Aktivni smo pri vključevanju v projekte na državni in evropski ravni.

Centri za duševno zdravje so velika pridobitev za regijo, kjer so stiske na področju duševnega zdravja še posebej izražene.

Zdravstveni dom Murska Sobota zaposluje skoraj 400 delavcev, od tega večino za nedoločen čas. Redno zaposlujemo pripravnike na vseh področjih. V naši regiji smo ena od večjih ustanov, ki omogoča toliko ljudem stalno zaposlitev in s tem tudi zagotovljen prihodek. V letu 2020 se je učinek na trg dela v smislu zmanjševanja brezposelnosti in odprave revščine povečal, saj so se zaradi širitve in pridobitve novih programov, številnih upokojitev in porodniških odsotnosti izvajale številne nove/ nadomestne zaposlitve, kar je predvsem občanom UE Murska Sobota zagotavljalo socialno blaginjo. Za mlade predstavljamo učno bazo, kjer si v okviru izobraževanja oz. po zaključenem izobraževanju pridobijo dragocene delovne izkušnje. Številnim mladim študentom zdravstvene nege omogočimo izvedbo raziskovalne naloge za potrebe diplomskega dela.

Zavod že nekaj let daje posebno pozornost vodenju politike kakovosti v zdravstvu. S tem si prizadevamo, da so naši standardi dela primerljivi z najboljšimi praksami ob upoštevanju načel kakovosti: uspešnost, varnost, pravočasnost, učinkovitost, enakost, osredotočenost na pacienta.

Skozi najboljše prakse zaznavamo poudarek na povezovanju, integraciji, skupnem obravnavanju izzivov v zdravstvu, socialni, varnosti, ekonomiji, šolstvu in izobraževanju. Zato aktivno sodelujemo tudi s socialnimi institucijami, represivnimi institucijami, institucijami na področju trga dela in ostalimi.

S sodelovanjem z izobraževalnimi, raziskovalnimi in drugimi zunanjimi institucijami, NGO-ji si prizadevamo za pospešen razvoj znanosti, širjenje dobrih praks in spodbujanje mladih motiviranih strokovnjakov, da najdejo ustrezno mesto in vlogo tudi v lokalnem okolju kar med drugim vpliva tudi na zmanjševanje pojava »beg možganov« in uresničitev razvojnega potenciala lokalnega okolja.

Partnerski odnos s Splošno bolnišnico Murska Sobota ocenjujemo kot dober primer v praksi, kjer skupne izzive oz. nastale probleme rešujemo sproti in na strokovnih kolegijih.

Leto 2020 nas je zaznamovala epidemija. Od marca se dnevno prilagajamo novim predpisom, navodilom, odredbam... Že od začetka smo bili vstopna točka za odvzem brisov za celotno regijo, nadgradili smo jo v Ambulanto za covid bolnike. Vzpostavili smo zobozdravstveno nujno ambulanto in izvajali prevoze okuženih bolnikov po Sloveniji. V vseh dejavnostih smo se prilagodili novim razmeram in kljub vsemu poskušali našim uporabnikom nuditi vse storitve, čeprav na malo drugačen način. Najbrž bomo v prihodnosti morali razmišljati o uporabi telemedicine, vsekakor pa drži, da smo zaradi nastale situacije pridobili ogromno izkušenj, ki jih moramo uporabiti za boljše delovanje v prihodnje.

4.13. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE TER POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

4.13.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela

4.13.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike

➤ Pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike

V letu 2020 so aktivnosti kadrovanja in kadrovske politike v okviru zavoda potekale v skladu z načrtovanimi cilji in načrtanim kadrovskim planom za leto 2020. Kadrovske aktivnosti so bile naravnave predvsem k tistim zaposlitvam, ki so bile potrebne za nemoteno izvajanje storitev zdravstvenega varstva in strokovnega razvoja zavoda.

Razlogi za zaposlitev za nedoločen čas so nadomestne zaposlitve zaradi odhodov delavcev (upokojitve, zaposlitve pri drugih delodajalcih, dokončanje specializacije, širitve in novi programi zdravstvenih storitev...).

Razlogi za zaposlitev za določen čas so:

- nadomeščanje začasno odsotnih delavcev zaradi bolezni, poškodb, porodniških dopustov, uveljavljanja starševskih pravic;
- začasno povečane potrebe;
- organizacija dejavnosti za namen zagotavljanja zadostnih zmogljivosti v epidemioloških razmerah;
- širitve in novi programi zdravstvenih storitev;
- projekti in posebni programi (namenska sredstva).

Aktivnosti v smislu novega zaposlovanja, prerazporeditve obstoječih zaposlenih so potekale zaradi optimizacije kadra po posameznih organizacijskih enotah, v katerih je prišlo do dalj časa trajajočih odsotnosti zaposlenih zaradi bolniške, porodniškega in starševskega dopusta, upokojitve, zamenjave delodajalca. Navedeni razlogi so zahtevali določene prilagoditvene ukrepe, ki so bili izvedeni deloma z dodatnim povečanim obsegom dela obstoječega kadra in deloma z nadomestnimi zaposlitvami.

Dodatne aktivnosti so bile usmerjene v zaposlitve ustreznega števila kadra za novo pridobljene programe (Razvojna ambulanta s centrom za zgodnjo obravnavo, Centra za duševno zdravje otrok in mladostnikov, Centra za duševno zdravje odraslih) in druge širitve programa (npr. Patronažna služba).

Kadrovska politika je bila dodatno izpostavljena novim posebnim epidemiološkim razmeram.

Pristojno ministrstvo je z odredbami, navodili pozivalo vodstva izvajalcev zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe na začasno prerazporeditev zaposlenih zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev na izvajanje nalog, povezanih z zaježitvijo in obvladovanjem epidemije COVID-19, znotraj izvajalca zdravstvene dejavnosti, k drugemu izvajalcu zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe ali k javnemu socialnemu varstvenemu zavodu in javnemu vzgojno-izobraževalnemu zavodu. V letu 2020 je bilo začasno prerazporejenih k drugim zunanjim izvajalcem 26 zaposlenih, od tega 18 diplomiranih medicinskih sester, 7 srednjih medicinskih sester, 1 delovni terapevt. Občasne prerazporeditve znotraj zavoda so bile tudi posledica odsotnosti zaposlenih zaradi obstoja višje sile (zaprte šole, vrtci in odrejene karantene).

Vzpostavitev nove organizacijske strukture znotraj zavoda, vključno z vstopno točko za odvzem brisov za ugotavljanje okužb z virosom SARS-CoV-2 in drugih neodložljivih zdravstvenih storitev in dodatnih delovišč za potrebe izvajanja novih načinov zdravstvenega varstva v obstoječih epidemioloških razmerah, je zahtevala hiter in odločen kadrovski odziv. Dodatno so pogoji dela občasno zahtevali nadomeščanje kadra zaradi okužbe s COVID-19 na delovnem mestu.

V letu 2020 se je skupno število zaposlenih povečalo za 27 zaposlenih zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev in nezdravstvenega kadra.

4.13.1.2. Stanje zaposlenih na dan 31.12.2020

4.13.1.2.1 ZAPOSLENI V ZDRAVSTVENEM DOMU MURSKA SOBOTA

Na dan 31.12.2020 je bilo v Zdravstvenem domu Murska Sobota **371** zaposlenih in sicer:

- **300** delavcev za **NEDOLOČEN** čas
- **55** delavcev za **DOLOČEN** čas – struktura:
 - 16 zdravnikov specializantov
 - 1 zdravnik brez specializacije po opravljenem strokovnem izpitu (Izbirni sekundarij)
 - 1 dipl. medicinska sestra v patronaži
 - 5 dipl. medicinskih sester v dispanzerski dejavnosti
 - 1 dipl. medicinska sestra v spec. ambulanti
 - 2 medicinski sestri v ambulanti
 - 1 medicinska sestra v spec. ambulanti
 - 4 zobozdravstvene asistentke

- 1 zdravstveni sodelavec– kineziolog
- 6 čistilk
- 1 vzdrževalec
- **16 PRIPRAVNIKOV – določen čas, struktura:**
 - 1 zobozdravnik
 - 1 psiholog
 - 14 tehniki zdravstvene nege

Prikaz števila zaposlenih na zadnji dan v letih 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Zaposleni za nedoločen čas	240	244	253	279	300
Zaposleni za določen čas (brez specializantov)	24	22	41	37	39
Specializanti (zdravniki, zobozdravniki)	21	22	19	15	16
Pripravniki	17	12	14	14	16
SKUPAJ VSI ZAPOSLENI	319	300	327	344	371

4.13.1.2.2 STRUKTURA KADROVANJA

Zaposlitve v letu 2020:

- **44 zaposlitev za NEDOLOČEN čas, od tega:**
 - 1 zdravnik specialist družinske medicine
 - 1 zobozdravnik
 - 3 diplomirane medicinske sestre v dispanzerski dejavnosti
 - 5 diplomiranih medicinskih sester v spec. ambulanti
 - 2 diplomirani medicinski sestri v patronažni zdravstveni negi
 - 1 diplomirani zdravstvenik v reševalnem vozilu
 - 5 diplomiranih medicinskih sester v promociji zdravja in ZN
 - 4 srednje medicinske sestre v ambulanti
 - 1 srednja medicinska sestra v reševalnem vozilu
 - 1 zobotehnik
 - 1 klinični psiholog specialist
 - 5 psihologov
 - 5 fizioterapevtov
 - 2 dietetika
 - 1 delovni terapevt
 - 1 socialni delavec
 - 1 logoped
 - 1 kineziolog
 - 1 strokovni sodelavec na ekonomskem področju
 - 2 čistilki
- **od tega 28 SPREMEMB delovnega razmerja iz določenega v nedoločen čas delavcev, ki so v letu 2019/2020 že bili v delovnem razmerju za določen čas:**
 - 3 diplomirane medicinske sestre v dispanzerski dejavnosti
 - 2 diplomirani medicinski sestri v spec. ambulanti
 - 1 diplomirani zdravstvenik v reševalnem vozilu

- 5 diplomiranih medicinskih sester v promociji zdravja in ZN
- 1 diplomirana medicinska sestra v patronažni zdravstveni negi
- 1 srednja medicinska sestra v reševalnem vozilu
- 3 psihologi (od tega 1 zaposlitev pripravnika)
- 1 socialni delavec (zaposlitev pripravnika)
- 1 logoped (zaposlitev pripravnika)
- 3 srednje medicinske sestre v ambulanti
- 1 srednja medicinska sestra v spec. amb.
- 1 fizioterapevt
- 1 dietetik
- 1 kineziolog
- 1 strokovni sodelavec na ekonomskem področju
- 2 čistilca

- **38 zaposlitev za DOLOČEN čas:**

- 1 zdravnik specializant družinske medicine
- 1 zdravnik specializant pediatrije
- 1 zdravnik po opravljenem sekundariju brez specializacije
- 2 zdravnika brez specializacije (pripravnik)
- 3 diplomirane medicinske sestre v dispanzerski dejavnosti
- 1 diplomirana medicinska sestra v spec. ambulanti
- 1 diplomirani zdravstvenik v reševalnem vozilu
- 1 diplomirana medicinska sestra v patronažni zdravstveni negi
- 1 diplomirana medicinska sestra v promociji zdravja in zdravstveni vzgoji
- 2 medicinski sestri v ambulanti
- 2 medicinski sestri v spec. ambulanti
- 1 srednji zdravstvenik v reševalnem vozilu
- 3 zobozdravstvene asistentke
- 3 čistilke
- 14 tehnikov zdravstvene nege – pripravniki
- 1 zobozdravnik – pripravnik

- **12 SPREMEMB DELOVNEGA MESTA zaradi opravljanja/ opravljenega izobraževanja, usposabljanja delavca oz. izpolnitve drugih pogojev, ki so v letu 2020 že v delovnem razmerju:**

- 2 višja zdravnika specialista pediatrije (izpolnjeni pogoji po Aneksu k posebnemu tarifnemu delu Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike v RS¹ – 2. In 3. odst. 4. člena KPZZRS)
- 1 višji zobozdravnik brez specializacije z licenco (izpolnjeni pogoji 2. in 3. odst. 4. člena KPZZRS)
- 1 zdravnik specializant družinske medicine (zdravnik po opravljenem str. izpitu nastopil specializacijo)
- 2 specializanta klinične logopedije (psihologa nastopila specializacijo)
- 1 diplomirani zdravstvenik v spec. ambulanti (pridobljene poklicne kompetence DMS na podlagi 38. člena ZZDej-K²)
- 1 socialni delavec (zaključeno pripravništvo)
- 1 logoped (zaključeno pripravništvo)

¹ Uradni list RS, št. 14/94, 15/94, 18/94-ZRPJZ, 22/96, 23/96-popr., 39/98, 46/98-popr., 39/99 – ZMPUPR, 97/00, 43/06-ZKoIP, 60/08, 5/12, 40/12, 46/13 IN 16/17 – v nadaljevanju KPZZRS

² Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o zdravstveni dejavnosti (v nadaljnjem besedilu: ZZDej-K; Uradni list RS, št. 64/17)

- 1 psiholog (zaključeno pripravništvo)
- 1 diplomirani zdravstvenik v reš. vozilu (TZN zaključil visokošolsko stro. izobra. ZN)
- 1 diplomirani zdravstvenik v spec. amb. (TZN zaključil visokošolsko stro. izobra. ZN)

ODHODI (prenehanja zaposlitev) v letu 2020:

- 21 zaposlenim je PRENEHALO delovno razmerje – struktura:

- 1 zobozdravnik specializant za področje zobne bolezni in endodontijo (zaključena specializacija, zaposlitev v drugi regiji)
- 1 zdravnik po opravljenem sekundariju brez specializacije (odhod v tujino)
- 1 zobozdravnik (zamenjava delodajalca, odhod h koncesionarju)
- 1 diplomirana medicinska sestra v patronažni zdravstveni negi (upokožitev)
- 1 diplomirana medicinska sestra s spec. znanji (zamenjava delodajalca v šolstvu)
- 2 medicinska tehnika v ambulanti (sporazumna odpoved na podlagi predloga delavca)
- 2 fizioterapevta (potek časa)
- 1 zobozdravstvena asistentka (potek časa)
- 1 laboratorijski tehnik (smrt delavca)
- 1 zobozdravnik – pripravnik (zaključeno pripravništvo)
- 9 tehnikov zdravstvene nege – pripravnikov (zaključeno pripravništvo)

4.13.1.3 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA

V nadaljevanju je predstavljena tabela kadra zaposlenega v Zdravstvenemu domu Murska Sobota na dan 31.12.2020 po poklicih in področjih dela

Tabela 9: Pregled kadra po poklicih in področjih dela

VODSTVO ZAVODA	Št. DM
DIREKTOR ZDRAVSTVENEGA DOMA - VIŠJI ZDRAVNIK SPECIALIST DRUŽINSKE MEDICINE	1
POMOČNIK DIREKTORJA ZA PODROČJE ZDRAVSTVENE NEGE - GLAVNA SESTRA	1
Skupaj	2
ZDRAVNIKI	
VIŠJI ZDRAVNIK SPECIALIST DRUŽINSKE MEDICINE	6
ZDRAVNIK SPECIALIST DRUŽINSKE MEDICINE	7
VIŠJI ZDRAVNIK SPECIALIST SPLOŠNE MEDICINE	7
ZDRAVNIK SPECIALIST SPLOŠNE MEDICINE	1
VIŠJI ZDRAVNIK SPECIALIST URGENTNE MEDICINE in DRUŽINSKE MEDICINE	1
VIŠJI ZDRAVNIK SPECIALIST PEDIATRIJE	2
ZDRAVNIK SPECIALIST PEDIATRIJE	1
VIŠJI ZDRAVNIK SPECIALIST GINEKOLOGIJE IN PORODNIŠTVA	2
VIŠJI ZDRAVNIK SPECIALIST MEDICINE DELA, PROMETA IN ŠPORTA	2
VIŠJI ZDRAVNIK SPECIALIST INTERNE MEDICINE	2
VIŠJI ZDRAVNIK SPECIALIST DERMATOVENEROLOGIJE	1
ZDRAVNIK SPECIALIST PSIHIATER	2
ZDRAVNIK Z LICENCO ZA PODROČJE ŠOLSKE MEDICINE	1
ZDRAVNIK BREZ SPECIALIZACIJE Z LICENCO	1
Skupaj zdravniki	36

SPECIALIZANTI	
DRUŽINSKA MEDICINA	5
PEDIATRIJA	5
GINEKOLOGIJA IN PORODNIŠTVO	2
PSIHATRIJA	1
OTROŠKA IN MLADOSTNIŠKA PSIHATRIJA	1
DERMATOVENEROLOGIJA	1
URGENTNA MEDICINA	1
Skupaj specializanti	16
PRIPRAVNIKI, SEKUNDARIJI	
ZDRAVNIK SEKUNDARIJ (Izbrini sekundarij)	1
Skupaj pripravniki, sekundariji	1
SKUPAJ ZDRAVNIKI, SPECIALIZANTI, PRIPRAVNIKI, SEKUNDARIJI	53
ZOBOZDRAVNIKI	
VIŠJI ZOBOZDRAVNIK SPECIALIST OTROŠKEGA IN PREVENTIVNEGA ZOBOZDRAVSTVA	1
ZOBOZDRAVNIK SPECIALIST PARODONTOLOGIJE	1
VIŠJI ZOBOZDRAVNIK BREZ SPECIALIZACIJE Z LICENCO	4
ZOBOZDRAVNIK BREZ SPECIALIZACIJE Z LICENCO	6
Skupaj zobozdravniki	12
SPECIALIZANTI	
/	0
Skupaj specializanti	0
PRIPRAVNIKI	
DOKTOR DENTALNE MEDICINE	1
Skupaj pripravniki	1
SKUPAJ ZOBOZDRAVNIKI, SPECIALIZANTI, PRIPRAVNIKI	13
ZDRAVSTVENA NEGA	
DIPLOMIRANA MEDICINSKA SESTRA DISPANZERSKA DEJAVNOST	40
DIPLOMIRANA MEDICINSKA SESTRA S SPECIALNIMI ZNANJI	6
DIPLOMIRANA MEDICINSKA SESTRA V PATRONAŽNI ZDRAVSTVENI NEGI	28
DIPLOMIRANA MEDICINSKA SESTRA V REŠEVALNEM VOZILU	13
DIPLOMIRANA MEDICINSKA SESTRA V PROMOCIJI ZDRAVJA IN ZDRAVSTVENI VZGOJI	10
DIPLOMIRANA MEDICINSKA SESTRA V RAZVOJNIH IN METADONSKIH AMBULANTAH	1
DIPLOMIRANA MEDICINSKA SESTRA V SPECIALISTIČNI AMBULANTI	16
DIPLOMIRANA BABICA	2
ZDRAVSTVENI REŠEVALEC - NACIONALNA POKLICNA KVALIFIKACIJA	18
SREDNJA MEDICINSKA SESTRA	30
ZOBOZDRAVSTVENI ASISTENT	13
Skupaj zdravstvena nega	177
PRIPRAVNIKI	
TEHNIK ZDRAVSTVENE NEGE	14
Skupaj pripravniki	14
SKUPAJ ZDRAVSTVENA NEGA S PRIPRAVNIKI	191
OSTALI ZDRAVSTVENI DELAVCI	
MEDICINSKI BIOKEMIK SPECIALIST	1
ANALITIK V LABORATORIJSKI BIOMEDICINI	1
INŽENIR LABORATORIJSKE BIOMEDICINE	7
LABORATORIJSKI TEHNIK	8
ZOBOTEHNIK	7
DELOVNI TERAPEVT - DELO Z OSEBAMI S PSIHIČNO MOTNJO	3
FIZIOTERAPEVT	7
KLINIČNI PSIHOLOG SPECIALIST	3

PSIHOLOG	8
LOGOPED	4
RADIOLOŠKI INŽENIR	2
SOCIALNI DELAVEC	3
VOZNIK REŠEVALEC	3
DIETETIK	2
KINEZIOLOG	2
Skupaj ostali zdravstveni delavci	61
SPECIALIZANTI	
SPECIALIZANT KLINIČNE PSIHOLOGIJE	3
SPECIALIZANT KLINIČNE LOGOPEDIJE	1
Skupaj specializanti	4
PRIPRAVNIKI	
DELOVNI TERAPEVT	0
LOGOPED	0
PSIHOLOG	1
SOCIALNI DELAVEC	0
Skupaj pripravniki	1
SKUPAJ OSTALI ZDRAVSTVENI DELAVCI, SPECIALIZANTI IN PRIPRAVNIKI	66
NEZDRAVSTVENI DELAVCI PO PODROČJIH DELA	
Tajništvo	
EKONOMIST	1
PISARNIŠKI REFERENT - KURIR	1
Kadrovsko pravna služba	
UNIVERZITETNI DIPLOMIRANI PRAVNIK	2
EKONOMSKI TEHNIK	1
Ekonomsko-računovodska služba	
EKONOMIST	2
RAČUNOVODJA	1
DIPLOMIRANI EKONOMIST	2
EKONOMSKI TEHNIK	1
Služba za kakovost	
UNIVERZITETNI DIPLOMIRANI ORGANIZATOR, DIPL.MED.SESTRA	1
Področje nabave	
DIPLOMIRANI EKONOMIST	2
Informatika	
UNIVERZITETNO DIPLOMIRANI INŽENIR ELEKTRONIŠTVA	1
EKONOMIST	1
Področje tehničnega vzdrževanja	
HIŠNIK	1
VZDRŽEVALEC	8
Področje oskrbovalne službe	
VZDRŽEVALEC PERILA	2
ČISTILKA	16
PERICA	1
OSTALO	
EKONOMSKI TEHNIK (ZDRAVSTVENA ADMINISTRACIJA)	2
SKUPAJ NEZDRAVSTVENI DELAVCI	46
SKUPAJ VSI ZAPOSLENI V ZAVODU	371

Realizacija kadrovskega načrta

Realizacija spremljanja kadrov Zdravstvenega doma Murska Sobota v letu 2020 po metodologiji Ministrstva za zdravje (Obrazec 3: Spremljanje kadrov 2020 – ZD - obrazec je priloga)

V priloženem obrazcu, ki je pripravljen v skladu z navodili in metodologijo Ministrstva za zdravje, je prikazano število vseh zaposlitev in vseh načrtovanih zaposlitev zaposlenih po sistemiziranih delovnih mestih. Prikazani so zaposleni za nedoločen in določen čas, posebej so prikazani zaposleni za določen čas, za čas nadomeščanja odsotnih zaposlenih javnih uslužbencev. Zaposleni, ki koristijo porodniški dopust in dopust za nego in varstvo otroka ter javni uslužbenci na daljši bolniški odsotnosti, daljši od 30 dni, so prikazani pod zaporedno številko VII.

V stolpcu št. 7 je prikazan kader, financiran iz drugih virov, katerih strošek dela ni v breme javnega zdravstvenega zavoda, je refundiran in financiran s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

Na dan **31.12.2020** je bilo realizirano število zaposlenih v Zdravstvenem domu Murska Sobota **371**, načrtovano število zaposlenih na dan **31.12.20** je bilo **354**. Število zaposlenih na dan **31.12.2019** je bilo **344**.

V letu 2020 je bilo skupaj 82 zaposlitev, od tega 44 zaposlitev za nedoločen čas (16 na novo/28 sprememb iz določenega časa) in 38 zaposlitev za določen čas. Spremembe delovnega mesta zaradi pridobitve visokošolske izobrazbe (I. bolonjske oz. II. bolonjske stopnje), opravljenega strokovnega izpita, izpolnitve pogojev po Aneksu k posebnemu tarifnemu delu Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike v RS za naziv višji zdravnik /zobozdravnik, uveljavitve 38. člena Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o zdravstveni dejavnosti³, nastop specializacije oz. drugih pogojev so nastopile pri 12-ih že zaposlenih delavcih.

Zdravstveni dom Murska Sobota je v letu 2020 pridobil 1 zdravnika specialista družinske medicine, 1 zdravnik specialist interne medicine je prešel iz skrajšanega delovnega časa v polni delovni čas (v Dispanzerju za pljučne bolezni in TBC), 1 zobozdravnika.

Delovno mesto za zaposlitev zdravnika specialista za medicino dela, prometa in športa ostaja nezasedeno. Zavod izvaja različne aktivnosti za to zaposlitev, sodeluje z institucijami za iskanje ustrezne zaposlitve (Zdravniška zbornica, Ministrstvo za zdravje, Zavod za zaposlovanje). Zavod je sprejel prilagoditvene ukrepe v smislu nadaljevanja opravljanja dela z obstoječim kadrom in ima sklenjeno drugo obliko pogodbenega razmerja z zdravnikom specialistom medicine dela, prometa in športa, ki je zaposlen v drugem zavodu. Trenutno še vedno ni mogoče pridobiti specializanta za področje medicine

³ Glej pod opombo št. 2.

dela, prometa in športa zaradi polno zasedenih kapacitet, čeprav zavod oddajo potrebo po specializaciji in je pripravljen financirati usposabljanje. Navkljub objavam v javnih medijih ostaja nezasedeno tudi delovno mesto zobozdravnika.

V okviru izvajanja programa dežurne ambulante za hitre preglede v Urgentnem centru Murska Sobota je bilo v letu 2020 omogočena zaposlitev dvema mladima zdravnikoma z opravljenim strokovnim izpitom. V oktobru 2020 se je strokovnemu timu v Ambulanti za hitre preglede priključila tudi mlada zdravnica z opravljenim strokovnim izpitom, ki je področje Družinske medicine izbrala kot vsebino izbirnega dela sekundarija.

S strani Zdravniške zbornice Slovenije v letu 2020 nismo zaposlili nobenega specializanta, ki bi bil izbran na podlagi javnega razpisa specializacij za področje javne zdravstvene mreže. Zavod je pristopil proaktivno na način, da je podal izjavo o financiranju specializacije dvema mladima zdravnikoma, ki sta izkazala interes po opravljanju specializacije na področju družinske medicine in pediatrije. Tako sta na podlagi odločbe o odobritvi specializacije z znanim plačnikom v mesecu maju in decembru 2020 nastopila vsak svojo izbrano vsrto specializacije.

Z marcem in z novembrom 2020 sta v interesu zavoda pričeli specializacijo na področju klinične psihologije tudi dve zaposleni psihologinji.

Na področju zdravstvene nege se je aktivno zaposlovalo oz. prerazporejalo kader tudi zaradi posledic epidemije COVID-19. Število novozaposlenega kadra na področju zdravstvene nege se je v letu 2020 glede na leto 2019 povečalo za 7 diplomiranih medicinskih sester, 3 srednje medicinske sestre in za 1 zobozdravstvenega asistenta. Zaradi že navedenih nujnih delovnih potreb je bilo dodatno 5 pripravnikom – tehnikom zdravstvene nege od planiranih 9 omogočeno opravljanje pripravništva.

Leto 2020 so zaznamovale tudi zaposlitve zdravstvenih delavcev in sodelavcev: 1 zobotehnik, 1 delovni terapevt, 2 fizioterapevta, 1 klinični psiholog specialist, 1 dietetik. Zavod je med letom po opravljenem strokovnem izpitu zaposlil tudi pripravnike (1 psiholog, 1 logoped, 1 socialni delavec), ki so opravljali v začetku leta še program pripravništva za posamezno strokovno področje.

Pripravniki, ki so se v letu 2020 na novo zaposlili, so zasedli področje programa zdravstvene nege, dentalne medicine in psihologije.

V obliki dopolnilnega dela v letu 2020 nismo imeli nobene zaposlitve delavca.

V zvezi z Uredbo o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2020 in 2021

(Uradni list RS, št. 3/20) je mogoče zaključiti, da je iz Obrazca 3 - Spremljanje kadrov 2020 razvidno, da je indeks realiziranega števila zaposlenih glede na načrtovane zaposlitve enak 104,80 %, indeks realizacije 2020 glede na realizacijo v letu 2019 je 107,85 %.

Kadrovska politika je bila glede na realizacijo v letu 2020 vodena nadzorovano in skrbno, saj so rezultati skoraj v celoti usklajeni s planom. Realizacija strukture zaposlenih zdravnikov in zobozdravnikov glede

na načrtovani kader ima indeks 92,54 % (zdravniki 94,23 %, zobozdravniki 86,67 %). Odstopanje pri zdravnikih je nastalo zaradi porodniške odsotnosti 3 zdravnic specializantk in dodatno zasedenega delovnega mesta zdravnika brez specializacije/zdravnika po opravljenem sekundariatu. Skupno število zdravnikov se je ob upoštevanju zgornjih začasnih odsotnosti povečalo za 1 dodatnega zdravnika specialista družinske medicine glede na leto 2019. Obrazec 3 – Spremljanje kadrov 2020, I.del – ZD v vrstici A 1.1. (višji zdravnik specialist) in A 1.2. (specialist) prikazuje spremembe, ki so posledica sprememb delovnega mesta dveh zdravnikov specialistov zaradi doseženih kriterijev in izpolnjevanja pogojev 2. in 3. odst. 4. člena KPZZRS.⁴ Pri poklicu zobozdravnik kot že rečeno, ostaja nezasedeno eno delovno mesto, ostala razhajanja se odražajo kot posledica uvrstitve enega zobozdravnika na delovno mesto višji zobozdravnik brez specializacije z licenco glede na dosežene kriterije in izpolnjevanje pogojev 2. in 3. odst. 4. člena KPZZRS.⁵

Zdravstvena nega (skupaj) (E3) ima indeks realizacije glede na načrtovani kader za leto 2020 109,64 %, indeks realizacije 2020 glede na realizacijo 2019 je 107,69 %. Odstopanje v posameznih vrsticah (B.3 Diplomirana medicinska sestra) in (B.8 Pripravniki) obstaja pretežno zaradi potrebe po nadomeščanju kadra, zagotavljanju dodatnih delovišč in drugih ukrepov obvladovanj in zajezitve nalezljive bolezni COVID -19, ki so bile v času načrtovanja težko v celoti predvidene in natančno določljive.

Skupina zdravstveni delavci in zdravstveni delavci skupaj (E4) ima indeks realizacije glede na načrtovani kader za leto 2020 98,36 %, indeks realizacije 2020 glede na realizacijo 2019 je 117,65 %. Čeprav se je število zaposlenih glede na leto 2019 povečalo, ostaja indeks realizacije glede na načrtovani kader za leto 2020 nerealiziran, ker so nastopile tri odsotnosti zaradi porodniške.

Skupina nezdravstveni delavci po področjih dela (J) ima indeks realizacije glede na načrtovani kader za leto 2020 102,44 %, indeks realizacije 2020 glede na realizacijo 2019 je 107,69 %. V skupini oskrbovalne službe, kjer gre za starejše delavce s priznano kategorijo invalidnosti in pogostimi bolniškimi odsotnostmi, smo dodatno zaposlili sodelavca za nadomeščanje odsotnih in povečanih potreb po oskrbi dodatnih delovišč. Na ostalih področjih je realizacija glede na predvidene načrte.

Iz tabele je razvidno, da je za 8 % zmanjšana odsotnost zaposlenih zaradi dalj časa trajajočih bolniških ali porodniških odsotnosti glede na leto 2019. Od skupnega števila 23 zaposlenih je bilo na dan 31.12.2020 v zavodu 9 odsotnosti zaradi uveljavljanja starševskega dopusta in 14 odsotnosti zaradi dalj časa trajajočega bolniškega staleža (nad 30 dni).

Skupni indeks realizacije kadra v 2020 glede na načrtovano kadrovsko politiko je 104,80 %.

Skupni indeks realizacije kadra v letu 2020 glede na realizacijo v letu 2019 je 107,85 %.

⁴ Glej pod opombo št. 1.

⁵ Glej pod opombo št. 1.

Število odsotnosti zaradi starševskega dopusta in uveljavljanje pravic iz naslova starševstva

Na dan 31.12.2020 je bilo v Zdravstvenemu domu Murska Sobota 9 odsotnosti zaradi uveljavljanja starševskega dopusta. Od tega 2 zdravnici specializantki pediatrije, 1 zdravnica specializantka dermatovenerologije, 3 diplomirane medicinske sestre, 3 psihologinje. Štiri zaposlene (zdravnica specialistka ginekologije in porodništva, zobozdravnica, socialna delavka, zdravstvena administratorka) so uveljavljale skrajšani delovni čas zaradi uveljavljanja pravic iz naslova starševstva.

Število odsotnosti zaradi dalj časa trajajočega bolniškega staleža

Na dan 31.12.2020 je bilo v Zdravstvenemu domu Murska Sobota 14 odsotnosti zaradi dalj časa trajajočega bolniškega staleža. Od tega 1 zdravnik specialist medicine dela, prometa in športa, 1 diplomirana medicinska sestra (4-urna odsotnost), 2 zobotehnik, 5 srednjih medicinskih sester, 1 srednja medicinska sestra (4 urna odsotnost), 1 logoped, 1 vzdrževalec, 2 čistilki.

Število in kategorija delovnih invalidov

V zavodu je bilo na dan 31.12.2020 zaposlenih 9 delovnih invalidov, od katerih 3 delajo v skrajšanem delovnem času (4 ure/dan) in 1 v skrajšanem delovnem času (6ur/dan).

Število štipendistov in smeri na kateri študirajo

V zavodu na dan 31.12.2020 ni bilo sklenjene nobene pogodbe o štipendiranju.

4.13.1.3. Ostale oblike dela

Zdravstveni dom ni zaposloval preko agencije za posredovanje delovne sile in preko javnih del. Prav tako ni zaposloval dijakov in študentov za opravljanje začasnih in občasnih del (t.i. študentsko delo).

- **Sklepanje podjemnih pogodb, avtorskih pogodb in drugih pogodb civilnega prava**

- **Podjemne pogodbe**

Za izvajanje zdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb, je Zdravstveni dom Murska Sobota v letu 2020 z lastnimi zaposlenimi delavci sklenil 40 podjemnih pogodb, in sicer z zdravstvenimi delavci timov Ambulant družinske medicine (od tega 18 podjemnih pogodb z zdravniki specialisti družinske in splošne medicine ter 22 podjemnih pogodb s srednjimi oz. diplomiranimi medicinskimi sestrami).

Z Aneksom št. 2 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2019 je na podlagi Sklepa Vlade Republike Slovenije o spornih vprašanjih, št. 17200-1/2019/17 z dne 18. 07. 2019, bila sprejeta sprememba 2. odstavka 14. člena Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2019, ki je določila pogoje in način dodeljevanja sredstev za plače zdravstvenih delavcev v timu, ki presega 1.895 glavarinskih količnikov do republiškega povprečja glavarinskih količnikov ob ustreznem podaljšanju ordinacijskega časa v Ambulantah družinske medicine ter Otroškega in šolskega dispanzerja. Minister za zdravje je z namenom nagrajevanja timov, ki izpolnjujejo pogoje, določene v Aneksu št. 2, na podlagi šestega odstavka 53.c člena Zakona o zdravstveni dejavnosti, izdal Sklep o posebnih programih na primarni ravni, št. 1001-251/2019/2 z dne 25. 07. 2019, s katerim je opredeljeno, da se za nagrajevanje timov na primarni ravni v Ambulantah splošne oz. družinske medicine ter Otroškem in šolskem dispanzerju sklepajo podjemne pogodbe z lastnim zaposlenim javnim uslužbencem. S Sklepom o podaljšanju sklepa o posebnih programih na primarni ravni številka 1001-252/2019/101 z dne 21.07.2020 se podaljša veljavnost predhodnega sklepa in velja do preklica.

Za izvajanje zdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb z zunanjimi izvajalci/fizičnimi osebami, je Zdravstveni dom Murska Sobota v letu 2020 sklenil 33 podjemnih pogodb, od tega:

- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnikom specialistom s področja ginekologije in porodništva za opravljanje zdravstvenih storitev v Dispanzerju za ženske,
- 4 podjemne pogodbe sklenjene z zdravniki specialisti s področja radiologije in 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnikom specialistom interne medicine za opravljanje specialističnih ultrazvočnih storitev,

- 1 podjemno pogodbo sklenjeno s specialistko klinične psihologije za opravljanje specialističnih psiholoških storitev v Dispanzerju medicine dela, prometa in športa,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnico specialistko s področja nevropsihiatrije za opravljanje supervizije na področju psihoterapije za strokovno sodelavko Zdravstvenega doma Murska Sobota,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z diplomirano delovno terapevtko za opravljanje supervizije za področje delovne terapije za strokovno sodelavko Zdravstvenega doma Murska Sobota,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnico specialistko za medicino dela, prometa in športa,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnikom specialistom psihiatrije za izvajanje storitve zdravnika specialista psihiatra v Upravi RS za izvrševanje kazenskih sankcij, Zavod za prestajanje kazni zapora Maribor, Oddelek Murska Sobota,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnikom specializantom kardiologije in vaskularne medicine za opravljanje dežurne službe v Splošni ambulanti Zdravstvenega doma Murska Sobota;
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z zdravnico specializantko pediatrije za vključevanje v pediatrično dežurno službo ob sobotah, nedeljah in praznikih po mesečnem razporedu,
- 1 podjemno pogodbo sklenjeno z diplomirano medicinsko sestro za opravljanje del in nalog diplomirane medicinske sestre v specialistični ambulanti,
- 1 podjemno pogodbo o izvajanju zdravstvenih storitev v času trajanja epidemije COVID-19
- 13 podjemnih pogodb sklenjenih z zobozdravniki, ki so zaposleni v Zdravstvenem domu Gornja Radgona, Zdravstvenem domu Ljutomer in Zdravstvenem domu Lendava in
- 5 podjemnih pogodb sklenjeni z zobozdravstvenimi asistenti.

Zobozdravniki in zobozdravstveni asistenti se vključujejo v dežurno službo v okviru izvajanja nujne medicinske pomoči za dejavnost zobozdravstva v Zdravstvenem domu Murska Sobota po razporedu – aktiva 5 ur.

Zdravstveni dom je na podlagi Splošnega dogovora za izvajanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni nosilec programa dejavnosti dežurne zobozdravstvene službe in ima sklenjeno Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije za območje Pomurja, ki se opravlja na lokaciji Zdravstveni dom Murska Sobota ob sobotah, nedeljah in praznikih v ordinacijskem času od 8.00 do 12.00.

Za izvajanje nezdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb je Zdravstveni dom Murska Sobota v letu 2020 sklenil 4 podjemne pogodbe in sicer:

- 1 podjemno pogodbo za čiščenje in vzdrževanje delovnih prostorov in okolice ter manjša popravila v ZP Gornji Petrovci

- 2 podjemni pogodbi za dodatna vzdrževalna dela oz. popravila v objektih, urejanje okolice na sedežu zavoda Zdravstveni dom Murska Sobota

- 1 podjemno pogodbo za čiščenje in vzdrževanje delovnih prostorov v SA Prosenjakovci.

➤ **Avtorske pogodbe**

Zavod z lastnimi zaposlenimi in zunanji delavci ne sklepa avtorskih pogodb.

➤ **Druge pogodbe civilnega prava**

Zdravstveni dom Murska Sobota ima z zasebniki s koncesijo sklenjenih skupaj 22 pogodb o sodelovanju.

Zasebniki s koncesijo se na podlagi prvega odstavka 45.b člena Zakona o zdravniški službi vključujejo v program zagotavljanja neprekinjene nujne zdravniške pomoči na območju, kjer opravlja zdravniško službo, pri izvajalcu, ki zagotavlja izvajanje te pomoči in sicer pod enakimi pogoji za delo in za enako plačilo kot zdravniki in zobozdravniki, ki so zaposleni v javnem zdravstvenem zavodu:

- 18 pogodb o sodelovanju

ima sklenjenih z zasebniki s koncesijo za zobozdravstveno dejavnost, ki na območju Območne enote Murska Sobota Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije opravljajo zobozdravstveno dejavnost. Zasebniki s koncesijo se vključujejo v dežurno službo v okviru izvajanja nujne medicinske pomoči za dejavnost zobozdravstva v Zdravstvenem domu Murska Sobota po razporedu – aktiva 5 ur. Zdravstveni dom je na podlagi Splošnega dogovora za izvajanje zdravstvene dejavnosti na primarni ravni nosilec programa dejavnosti dežurne zobozdravstvene službe in ima sklenjeno Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije za območje Pomurja, ki se opravlja na lokaciji Zdravstveni dom Murska Sobota ob sobotah, nedeljah in praznikih v ordinacijskem času od 8.00 do 12.00,

- 2 pogodbi o sodelovanju

z zasebnikoma s koncesijo za osnovno dejavnost, ki se vključujeta v dežurno službo v okviru izvajanja nujne medicinske pomoči v Zdravstvenem domu Murska Sobota po razporedu.

- 2 pogodbi o sodelovanju

sklenjene z zasebniki s koncesijo za osnovno dejavnost, ki opravljajo zdravstvene storitve na področju otroške in šolske medicine in se vključujejo v pediatrično dežurno službo ob sobotah, nedeljah in praznikih po mesečnem razporedu v Splošni bolnišnici Murska Sobota.

Dodatno ima sklenjene sledeče pogodbe o sodelovanju:

- pogodbo o sodelovanju sklenjeno z Zdravstvenim domom Lendava za opravljanje zdravstvenih storitev za delovno mesto Klinični psiholog specialist – delo z osebami s psihično motnjo,
- pogodbo oz. dogovor s Splošno bolnišnico Murska Sobota o izvajanju storitev programa farmacevtskega svetovanja,
- pogodbo o sodelovanju sklenjeno s specialistko klinične psihologije za izvajanje storitve specialista klinične psihologije v Dispanzerju medicine dela, prometa in športa,
- pogodbo o sodelovanju z zdravnikom specialistom psihiatrije, ki opravlja storitve diagnostike in zdravljenja odvisnosti od alkohola za Dispanzer medicine dela, prometa in športa,
- pogodbo o sodelovanju z zdravnikom specialistom otroške in mladostniške psihiatrije za izvajanje storitve zdravnika specialista pedopsihiatra v okviru enote Dispanzerja za mentalno zdravje otrok in mladostnikov oz. v okviru nadrajenih vsebin t.i. Centra za mentalno zdravje otrok in mladostnikov,
- pogodbo o sodelovanju z zdravnico specialistko psihiatrije in specialistko otroške in mladostniške psihiatrije, psihoterapevtka in supervizor za izvajanje supervizije kliničnega dela z otroci in mladostniki z duševnimi motnjami za poslane zdravstvene delavce, ki so vključeni v Center za duševno zdravje otrok in mladostnikov,
- pogodbo o sodelovanju za izvajanje zobnoprostetične storitve, in sicer fiksne in snemne protetike za potrebe dejavnosti zobozdravstva za odrasle.

Podjemne pogodbe oz. druge pogodbe civilnega prava je zavod sklenil, ker je tovrstno opravljanje zdravstvenih storitev za zavod ekonomsko smotrnejše, ker:

- za opravljanje zdravstvenih storitev, ki so predmet sklenjenih pogodb, ni mogoče skleniti pogodbe o zaposlitvi zaradi občasne narave teh storitev oz. njihovega manjšega obsega ali
- z obstoječimi kadrovskimi zmogljivostmi ni mogel zagotoviti pogodbenih obveznosti do Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

Z Odredbo o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni SARS- CoV-2 (COVID-19) na območju Republike Slovenije (Uradni list RS št. 19/2020) se je na območju Republike Slovenije razglasila epidemija nalezljive bolezni z dnem 12.03.2020 ob 18. uri, z Odlokom o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni COVID-19 na območju Republike Slovenije (Uradni list RS št. 146/2020) z dnem 18.10.2020 za 30 dni, z Odlokom o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni COVID-19 na območju Republike Slovenije (Uradni list RS št. 166/2020) z dnem 18.11.2020 za 30 dni ter z Odlokom o razglasitvi epidemije nalezljive bolezni COVID-19 na območju Republike Slovenije (Uradni list RS št. 190/2020) z dnem 18.12.2020

V skladu z dokumentom Ministrstva za zdravje številka 165-7/2020/159 z dne 17.03.2020 z naslovom »Organizacija dela pri obvladovanju širjenja COVID-19 za izvajalce na primarni ravni – dvig ravni odziva«, je v Zdravstvenem domu Murska Sobota določena vstopna ambulanta za COVID-19. Zdravstveni domovi, ki niso bili določeni kot vstopna ambulanta za COVID-19, so zavezani kadrovske participirati pri organizaciji dela v Zdravstvenem domu. Enako velja za zasebnike s koncesijo, ki delujejo na območju Zdravstvenega doma Murska Sobota.

V ta namen je Zdravstveni dom Murska Sobota sklenil pogodbe o izvajanju zdravstvenih storitev v času trajanja epidemije COVID-19. Namen sklenitve pogodb je izvedba zdravstvenih storitev, ki so neposredno v zvezi z obvladovanjem epidemije bolezni COVID-19 ter drugih zdravstvenih storitev, ki jih mora javni zavod zagotavljati ne glede na stanje epidemije bolezni COVID-19. Za vključevanje v vstopno ambulanto za COVID-19 in Ambulanto za preglede pacientov brez znakov okužbe dihal je sklenil:

- 3 pogodbe z zasebniki s koncesijo za osnovno dejavnost, ki opravljajo zdravstvene storitve na področju otroške in šolske medicine; v obe vstopni ambulanti sta se vključevali tudi 2 zdravnici specialistki pediatrije in zdravnica specializantka pediatrije zaposleni v javnem zdravstvenem zavodu;
- 11 pogodb zasebniki s koncesijo za zobozdravstveno dejavnost,
- 1 pogodbo z zasebnikom brez koncesije za zobozdravstveno dejavnost,
- 1 pogodbo z zobozdravnikom specialistom stomatologije in oralne kirurgije.

4.13.1.4. Izobraževanje, specializacije in pripravništva

➤ Strokovno usposabljanje in izobraževanje zaposlenih

Kvaliteto strokovnosti nenehno nadgrajujemo in dopolnjujemo z udeleževanjem na različnih izobraževanjih, katerih tematika se nanaša na specifično našega dela.

Zato zagotavljamo redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih delavcev, ki jih organizirajo zunanje institucije in naš zavod.

Trudimo se, da bi čim več izobraževanj organizirali v našem zavodu, saj bi na ta način več zaposlenim omogočili udeležbo na strokovnih izobraževanjih. Vsekakor pa podpiramo tudi udeležbo na izobraževanjih izven kraja zavoda, saj je to edina priložnost, da se srečamo z zaposlenimi iz drugih zavodov in tudi neformalno izmenjamo izkušnje.

V času razglašene epidemije so v skladu z Odredbo o začasnih ukrepih na področju organizacije zdravstvene dejavnosti zaradi obvladovanja nalezljive bolezni COVID-19 (Uradni list RS, št. 164/20, 168/20, 171/20, 173/20, 204/20 in 8/21) za zdravstvene delavce veljali posebni delovni pogoji in

omejitve. Med drugim prepoved udeležbe na usposabljanjih in izobraževanjih v državah ali administrativnih enotah držav, ki so v skladu z odlokom, ki določa ukrepe za preprečitev širjenja COVID-19 na mejnih prehodih na zunanji meji in na kontrolnih točkah na notranjih mejah Republike Slovenije, uvrščene na rdeči ali oranžni seznam oz. na rdeči seznam. Zato je zaradi epidemioloških razmer v državi izobraževanje zaposlenih potekalo v omejenem obsegu. Pretežno je potekalo na daljavo oz. preko e-izobraževanj.

Naši zaposleni delavci so se 192 krat udeležili 113 različnih izobraževanj.

➤ **Specializacije**

V zavodu opravlja specializacijo:

- **16 zdravnikov specializantov in sicer:**
 - 5 za področje družinske medicine,
 - 5 za področje pediatrije,
 - 1 za področje psihiatrije,
 - 1 za področje otroške in mladostniške psihiatrije,
 - 2 za področje ginekologije in porodništva,
 - 1 za področje dermatovenerologije,
 - 1 za področje urgentne medicine;
- in
- **3 specializanti klinične psihologije**
- **1 specializant klinične logopedije**

Z Odredbo o začasnih ukrepih na področju izvajanja sekundariata, pripravništva in specializacije v času obvladovanja in preprečevanja širjenja nalezljive bolezni COVID-19 (Uradni list RS 154/2020) se z namenom zagotovitve zadostnih zmogljivosti pri javnih zdravstvenih zavodih za opravljanje zdravstvene dejavnosti v času obvladovanja in preprečevanja širjenja nalezljive bolezni COVID-19 določijočasni ukrepi na področju izvajanja sekundariata, pripravništva in specializacij za zdravnike sekundarije, doktorje dentalne medicine pripravnike ter zdravnike specializante in doktorje dentalne medicine specializante.

Sekundariat, pripravništvo in specializacija se ne glede na programom usposabljanja v času razglašene epidemije COVID-19 opravljajo tako, da se sekundarij, pripravnik in specializant vključi v izvajanje zdravstvenih storitev, potrebnih za obvladovanje in preprečevanje širjenja COVID-19.

V skladu z odredbo je Zdravstveni dom Murska Sobota za potrebe izvajanja zdravstvenih storitev, potrebnih za obvladovanje in preprečevanje širjenja COVID-19 po potrebi pozival specializante na delo v zavod. Pomemben prispevek pri izvajanju ukrepov so opravljali mladi zdravniki specializanti družinske medicine in urgentne medicine, ki so na podlagi predloga zavoda bili pozvani na delo k delodajalcu.

➤ **Pripravištvo**

V letu 2020 so opravljali oz. opravljajo pripravništvo:

- 2 zobozdravnika
- 23 tehnikov zdravstvene nege
- 2 psihologa
- 1 logoped
- 1 delovni terapevt
- 1 socialni delavec

Z Odredbo o začasnih ukrepih na področju izvajanja pripravništva zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev v času obvladovanja in preprečevanja širjenja nalezljive bolezni COVID-19 (Uradni list RS, št. 160/20) se z namenom zagotovitve zadostnih zmogljivosti pri javnih zdravstvenih zavodih za opravljanje zdravstvene dejavnosti v času obvladovanja in preprečevanja širjenja nalezljive bolezni COVID-19 določajo začasni ukrepi na področju izvajanja pripravništva zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev, kot jih določa predpis, ki ureja pripravništvo in strokovne izpite zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev na področju zdravstvene dejavnosti, z izjemo zdravnikov in doktorjev dentalne medicine.

V skladu z odredbo smo zagotavljali pripravništvo zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev, če so za to bili izpolnjeni predpisani pogoji oz. so se programi pripravništva prilagodili tako, da so se pripravniki kar najbolj vključili v izvajanje zdravstvenih storitev, potrebnih za obvladovanje in preprečevanje širjenja COVID-19.

➤ **Učni zavod**

Z Odredbo o začasnih ukrepih na področju izvajanja pripravništva zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev v času obvladovanja in preprečevanja širjenja nalezljive bolezni COVID-19 (Uradni list RS, št. 160/20) se z namenom zagotovitve zadostnih zmogljivosti pri javnih zdravstvenih zavodih za opravljanje zdravstvene dejavnosti v času obvladovanja in preprečevanja širjenja nalezljive bolezni COVID-19 določajo začasni ukrepi na področju izvajanja pripravništva zdravstvenih delavcev in

zdravstvenih sodelavcev, kot jih določa predpis, ki ureja pripravništvo in strokovne izpite zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev na področju zdravstvene dejavnosti, z izjemo zdravnikov in doktorjev dentalne medicine.

V skladu z odredbo smo zagotavljali pripravništvo zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev, če so za to bili izpolnjeni predpisani pogoji oz. so se programi pripravništva prilagodili tako, da so se pripravniki kar najbolj vključili v izvajanje zdravstvenih storitev, potrebnih za obvladovanje in preprečevanje širjenja COVID-19.

➤ **Usposabljanje dijakov in študentov**

Zavod je za usposabljanje dijakov in študentov sklenil sledeče pogodbe:

- Pogodbo o sodelovanju pri izvajanju kliničnih vaj z Univerzo v Mariboru, Fakulteto za zdravstvene vede Maribor - klinične vaje na dodiplomskem visokošolskem študijskem programu 1. stopnje Zdravstvena nega
 - Pogodbo o izvajanju praktičnega usposabljanja študentov visokošolskega strokovnega študijskega programa Radiološka tehnologija I. stopnje – redni študij z Univerzo v Ljubljani, Zdravstveno fakulteto, Ljubljana
 - Pogodbo o izvajanju praktičnega usposabljanja študentov visokošolskega strokovnega študijskega programa Delovna terapija I. stopnje – redni ali izredni študij z Univerzo v Ljubljani, Zdravstveno fakulteto, Ljubljana
 - Pogodbo o izvajanju izbirnega kliničnega usposabljanja študentov visokošolskega strokovnega študijskega programa Zdravstvena nega I. stopnje – redni študij z Univerzo v Ljubljani, Zdravstveno fakulteto, Ljubljana
 - Dogovor o sodelovanju pri izvajanju študijskega programa Primarno zdravstveno varstvo, stik z bolnikom in sporazumevanje z Univerzo v Ljubljani, Medicinsko fakulteto Ljubljana - izvajanje mentorskega dela iz študijskega programa družinske medicine
 - Pogodbo o sodelovanju pri izvajanju kliničnega usposabljanja z Almo Mater Europaea – Evropskim centrom, Maribor - klinično usposabljanje na dodiplomskem visokošolskem strokovnem študijskem programu Zdravstvena nega
 - Dogovor o medsebojnem sodelovanju z Univerzo v Mariboru, in Univerzo v Mariboru Medicinsko fakulteto pri izvajanju enovitega magistrskega študijskega programa »Splošna medicina
 - Sporazum o medsebojnem sodelovanju pri organizaciji in izvedbi praktičnega usposabljanja študentov FF UM z Univerzo v Mariboru, Filozofska fakulteta za študijsko področje psihologije
 - Dogovor o praktičnem usposabljanju študentov z Univerzo v Ljubljani, Filozofsko fakulteto
-

- Pogodbo o izvajanju praktičnega usposabljanja z delom za dijake z Srednjo šolo za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo, Ljubljana za program Zobotehnik
- Pogodbo o izvajanju delovne prakse za dijake z Gimnazijo in srednjo kemijsko šolo Ruše za program Kemijski tehnik

Dijaki in študenti na vajah pod vodstvom mentorja pridobijo znanje, izkušnje in spretnosti za izvajanje zdravstvene nege. Od dijakov in študentov se pričakuje angažiranost, interes, aktivno sodelovanje in vključevanje v delovni proces. Pri tem ima pomembno vlogo mentor, ki na ustrezen način svoje znanje in izkušnje prenese na dijake in študente.

Ministrstvo za zdravje je pozval vse učne zavode, da so v skladu s 12. členom Pravilnika o pogojih, ki jih mora izpolnjevati zavod za izvajanje praktičnega pouka dijakov zdravstvenih šol in študentov visokošolskih zavodov za podelitev naziva učni zavod (Uradni list RS, št. 103/05) dolžni sprejemati dijake in študente ter jim omočiti klinično usposabljanje v skladu z izobraževalnim programom, ki so ga pripravile zdravstvene šole oz. fakultete v dogovoru z učnim zavodom. Zaradi epidemiološke situacije se pogodb ne odpove, če to ni res nujno.

Zdravstveni dom Murska Sobota je omogočil izvajanje praktičnega pouka dijakov in študentov v zavodu s prilagoditvijo trenutnim epidemiološkim razmeram.

4.13.1.5. Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem

Zdravstveni dom Murska Sobota ne opravlja dejavnosti oz. storitve, ki bi jih oddajal zunanjim izvajalcem.

4.13.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2020

➤ Vlaganje v informacijsko tehnologijo

Tudi v letu 2020 smo sledili zakonskim spremembam, ki neposredno ali posredno vplivajo na vlaganja v informacijsko in komunikacijsko tehnologijo. Implementirale so se vse zakonske kakor tudi regulativne spremembe, ki jih narekujejo zunanje inštitucije kot so FURS, Ministrstvo za zdravje, Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Nacionalni inštitut za varovanje zdravja in ostali.

Vlaganje v informacijsko tehnologijo je v višini 81.076 EUR.

Zavod je v letu 2020 nabavil 18 računalnikov v višini 10.839 EUR in jih zamenjal na potrebnih mestih delovnega procesa in strežnik v višini 18.192 EUR.

Služba za informatiko je opravila redna opravila na področju zdravstvenega in poslovno-informacijskega sistema (fakturiranje, odprava napak vnosov, statistika, pomoč uporabnikom preko telefona, odprava napak na strojni opremi).

Nadaljnje aktivnosti so usmerjene v prenovo računalniške opreme, potrebne za nemoteno izvajanje storitev.

Na področju Poslovnih informacijskih rešitev so tekoče vpeljane vse zakonske spremembe v zdravstveno informacijski sistem Infonet in poslovno informacijski sistem Cadis.

➤ **Vlaganje v objekte**

Vlaganje v objekte v letu 2020 je v višini 221.201 EUR in je zajemalo:

- strokovni nadzor in končna situacija za objekt »Projekt Centra za krepitev zdravja« v višini 153.942 EUR,
- gradbena dela in strokovni nadzor za dvigalo v SA Murska Sobota v višini 63.606 EUR,
- izdelavo spremembe namembnosti za zobno ambulanto Puconci v višini 3.653 EUR ,

➤ **Vlaganje v medicinske aparate in opremo**

Vlaganje v medicinske aparate in opremo je v višini 211.028 EUR.

Realizirana je bila nabava 3 zobnih strojev v višini 48.364 EUR, stol za paradontologijo v višini 8.159 EUR, 5 defibrilatorjev v višini 45.455 EUR, aparat za merjenje dušika v v izdihanem zraku v višini 4.847 EUR, ultrazvok v višini 24.259 EUR, operacijska luč v višini 8.391 EUR, nosila s podvozjem in blazino v višini 13.608 EUR, 22 oksimetrov v višini 5.185 EUR, aspirator v višini 1.830 EUR, 2 zdravniška stola v višini 3.416 EUR, ginekološka miza v višini 7.665 EUR, kolposkop v višini 7.290 EUR, 2 napravi za dezinfekcijo v višini 3.796 EUR, in ostale nabave v višini 28.763 EUR prikazane v tabeli.

Iz načrta vlaganj v medicinsko opremo za leto 2020 je bil plan izpolnjen.

➤ **Vlaganje v posodobitev vozil**

Vlaganje v posodobitev vozil je znašalo 335.508 EUR, nabavili smo 2 sanitetni vozili v vrednosti 38.232 EUR in 2 nujni reševalni vozil 1 v vrednosti 297.276 EUR.

Iz načrta vlaganj v posodobitev vozil za leto 2020 je plan delno izpolnjen.

➤ **Vlaganje v ostalo opremo**

Vlaganje v ostalo opremo je znašalo 94.546 EUR.

Zavod je v letu 2020 nabavil 5 klim v višini 4.434 EUR, pralni stroj v višini 8.888 EUR, radijsko postajo v višini 1.007 EUR, 37 kartotečnih omar v višini 10.774 EUR, pohištveno opremo v višini 23.673 EUR, razna gradiva (knjige, priročniki, šablone) v vrednosti 24.146 EUR in ostalo opremo v višini 21.624 EUR prikazano v tabeli.

Tabela 10: Investicije in nabava osnovnih sredstev

NABAVA OSNOVNIH SREDSTEV	KOLIČINA	ZNESEK	ENOTA
1	2	3	4
Stroji in oprema za splošne namene B22322			
Aparat - gasilni	14	586	SA Bakovci - 1 kom, ZA Bakovci - 1 kom, SA MS - 3 kom, SA Grad - 1 kom, SA Petrovci - 3 kom, SA Beltinci - 4 kom, Vzdrževalci - 1 kom
Blagajna	2	44	ZA Bakovci - 1 kom, Skladišče - 1 kom,
Klima	5	4.435	Informatika - 1 kom, SNMP - 1 kom, SA MS - 1 kom, DŽ - 1 kom, ZA Petrovci - 1 kom
Naprava - mehčalna	1	1.440	Vzdrževalci - 1 kom
Tehtnica	1	33	Nabava - 1 kom
Črpalka - obtočna	2	1.583	Vzdrževalci - 2 kom
Črpalka - ogrevalna	1	1.056	Vzdrževalec Petrovci - 1 kom
Uničevalec dokumentov	2	605	DMD - 1 kom, Uprava 1 kom
Termometer - kuhinjski	1	33	Vzdrževalci MS - 1 kom
Vesta - zaščitna	5	2.131	SNMP - 5 kom
	34	11.946	
Računalniki in računalniške periferne naprave B25321			
Računalniki in računalniške periferne naprave	160	74.015	CDZOM (3.112€) - 7 kom, SA Bakovci (2.837€) - 8 kom, ZA Bakovci (253 €) - 1 kom, CKZ MS (11.355 €) - 36 kom, RA Martjanci (180 €) - 1 kom, Uprava (1.386€) - 3 kom, Skladišče (906€) - 5 kom, Informatika (19.919€) - 6 kom, OŠD (364€) - 1 kom, DŽ (1.297€) - 4 kom, SPO (2.798€) - 9 kom, CDZO (3.993€) - 10 kom, FRS (6.730€) - 14 kom, Čistilke (154€) - 1 kom, SA DMD (1.839€) - 4 kom, SA Prosenjakovci (223€) - 1 kom, SA MS (843€) - 2 kom, Antikoag. Petrovci (972) - 3 kom, Razvojnja amb. (5.579€) - 15 kom, DMD (1.157€) - 3 kom, DMZOM (154€) - 1 kom, KPA (1.577€) - 3 kom, Psihijatrija (843€) - 2 kom, ŠZA (390€) - 2 kom, Zobotehnika (154€) - 1 kom, Parodontologija (2.032€) - 4 kom, Epidemija Covid (1371€) - 4 kom, Laboratorij MS (200€) - 1 kom, Pedontologija (200€) - 1 kom, ZA Petrovci (121€) - 3 kom, PKS (596€) - 2 kom, RA Petrovci (201€) - 1 kom, Laboratorij Beltinci (279€) - 1 kom
	160	74.015	
Električne naprave B26322			
Radiator - električni	2	125	ZA Bakovci - 1 kom, Nabava - 1 kom
Set - akumulatorski (vijačnik + škarje)	1	168	Vzdrževalci MS - 1 kom
Stroj - pralni	1	8.888	Pralnica - 1 kom
Kuhalnik - indukcijski	1	50	NMP dežurstvo - 1 kom
Modul - s predalom za gretje inštrumentov	1	2.579	DŽ - 1 kom
Vrtalnik - vijačnik, vibracijski makita	2	788	Nabava - 2 kom
Set za vrtnanje in vijačenje Maces	1	112	Nabava - 1 kom
Hladilnik	1	169	SA Bakovci - 1kom
Parna postaja	1	199	Vzdrževalec Beltinci - 1 kom
	11	13.078	
Komunikacijske in elektronske naprave B27322			
Router	4	1.970	SA Prosenjakovci - 1 kom, Patronaža MS - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom, SA Petrovci - 1 kom
Aparat TV	2	151	Epidemija Covid - 1 kom, SNMP - 1 kom
Telefon - prenosni	1	53	Patronaža MS - 1 kom
Diktafon	2	135	CDZOM - 2 kom
Telefon - Alcatel	110	1	ZD - MS - 110 kom
Telefon	1	51	ZA Petrovci - 1 kom
Faks	1	88	ZA Petrovci - 1 kom
Telefon - GSM Nokia	6	6	CKZ - 2 kom, Patronaža MS - 1 kom, Disp. za ultrazvok - 1 kom, CDZO - 1 kom, Epidemija Covid - 1 kom
Aparat LTE	1	179	SNMP -1 kom
Radijska postaja	1	1.007	SNMP -1 kom
	129	3.639	

NABAVA OSNOVNIH SREDSTEV	KOLIČINA	ZNESEK	ENOTA
1	2	3	4
Medicinski aparati B28311			
Merilnik KT	12	907	DMD - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom, Patronaža MS - 1 kom, Patronaža Petrovci - 1 kom, SA MS - 2 kom, DŽ - 1 kom, CDZOM - 1 kom, SPO - 1 kom, SA Petrovci - 1 kom, RA Bakovci - 1 kom, OŠD - 1 kom
Oksimeter	22	5.185	SNMP - 4 kom, SA MS - 1 kom, DPBT - 1 kom, Tireologija - 1 kom, Epidemija Covid - 15 kom
Defibrilator	5	45.455	SNMP - 2 kom, SA Bakovci - 1 kom, SA Puconci - 1 kom, Reševalna - 1 kom
Aparat za merjenje dušika v izdihanem zraku	1	4.847	DPBT - 1 kom
Termometer - ušesni	11	818	SNMP - 1 kom, SA MS - 3 kom, ZA MS - 2 kom, Dermatološka amb. - 1 kom, OŠD - 1 kom, SA dežurstvo - 2 kom, Laboratorij MS - 1 kom
Termometer - telesni	2	20	SA dežurstvo - 2 kom
Termometer - brezkontaktni	25	1.758	SA MS - 1 kom, OŠD - 2 kom, Skladišče - 9 kom, Laboratorij MS - 1 kom, SA dežurstvo - 1 kom, Epidemija Covid - 3 kom, DMD - 1 kom, SA Beltinci - 1 kom, SA Martjanci - 1 kom, SA Rogašovci - 1 kom, CPZOD - 1 KOM, CKZ MS - 1 kom, CKZ Cankova - 1 kom, Dermatološka amb. - 1 kom
Stetoskop	5	600	SA MS - 2 kom, Patronaža MS - 2 kom, SNMP - 1 kom
Otoskop	5	1.705	SA MS - 2 kom, SA dežurstvo - 1 kom, SA Cankova - 1 kom, SA Martjanci - 1 kom
Stroj zobni - Primus	3	48.364	Parodontologija - 1 kom, ZA Petrovci - 1 kom, ZA Petrovci - 1 kom
Ultrazvok	1	24.259	Dips. za ultrazvok - 1 kom
Lokator Apex	2	985	ZA Petrovci - 1 kom, ZA MS - 1 kom
Mešalec za kri	1	965	Laboratorij MS - 1 kom
Luč - operacijska	1	8.391	Parodontologija - 1 kom
Luč - polimerizacijska	1	205	ZA Petrovci - 1 kom
Spriometer	1	19	OD Beltinci - 1 kom
Aspirator	1	1.830	SNMP - 1 kom
	99	146.313	
Medicinska oprema B28312			
Stojalo - za infuzijo	1	169	SA Bakovci - 1 kom
Modeli	11	1.945	CKZ MS - 9 kom, CKZ Cankova - 2 kom
Pas - medenični	1	109	SNMP - 1 kom
Čelada reševalna s svetilko	2	478	SNMP - 2 kom
Stol - zdravniški	2	3.416	SNMP - 1 kom, DŽ - 1 kom
Tehnica - z višinomrom	2	1.213	OŠD - 1 kom, CDZO - 1 kom
Miza - ginekološka	1	7.665	DŽ - 1 kom
Kolposkop	1	7.290	DŽ - 1 kom
Omarica - za defibrilator	1	569	SA Bakovci - 1 kom
Blazina	13	1.515	CKZ MS - 1 kom, Razvojna amb. - 12 kom
Reflektor	1	1.461	ZA Beltinci - 1 kom
Omara - hladilna lekarniška	1	1.531	SA Grad - 1 kom
Torba - zdravniška	14	1.647	Patronaža MS - 3 kom, Patronaža Rogašovci - 2 kom, SA MS - 1 kom, SPO - 1 kom, SNMP - 7 kom
Etui - za 42 ampul	2	80	SA MS - 1 kom, SA Bakovci - 1 kom
Brizga za izpiranje ušes	2	418	SA MS - 1 kom, SA Petrovci - 1 kom
Naprava - odsesovalna VAC	1	584	Parodontologija - 1 kom
Kača za ravnotežje	1	44	Razvojna amb. - 1 kom
Vrv pohodna za ravnotežje	1	90	Razvojna amb. - 1 kom
Stol - terapevtski	4	1.828	Parodontologija - 2 kom, ZA Petrovci - 2 kom
Stol - zobozdravstveni	1	8.159	Parodontologija - 1 kom
Kladivo - pnevmatsko	1	274	Zobotehnični lab. - 1 kom
Deska - terapevtska	2	148	Razvojna amb. - 2 kom
Miza - terapevtska	1	2.551	Razvojna amb. - 1 kom
Miza - modelna	1	304	Zobotehnični lab. - 1 kom
Mešalec amalgama	1	55	ZA Petrovci - 1 kom
Kompresor	1	33	ZA Petrovci - 1 kom
Mikromotor	1	179	ZA Petrovci - 1 kom
Avtoklav	1	295	ZA Petrovci - 1 kom
Torba	1	23	CDZOM - 1 kom
Nahrbtnik - reševalni	2	851	SNMP - 2 kom
Naprava za dezinfekcijo Ozonator	1	325	Reševalna - 1 kom
Obroč	8	39	Razvojna amb. - 8 kom
Ploščice	3	74	Razvojna amb. - 3 kom
Plošča - ravnotežna	1	37	Razvojna amb. - 1 kom
Podstavek in palice slalom	16	108	Razvojna amb. - 16 kom
Naprava za dezinfekcijo	1	3.471	ZA MS - 1 kom

NABAVA OSNOVNIH SREDSTEV	KOLIČINA	ZNESEK	ENOTA
1	2	3	4
Medicinski aparati B28311			
Naprava za potopni vosek	2	396	Zobotehnični lab. - 2 kom
Valj - terapevtski	6	351	Razvojna amb. - 6 kom
Polvalj	3	159	Razvojna amb. - 3 kom
Koferdam	1	299	ZA Bakovci - 1 kom
Naprava za rezanje gutaperke	1	110	ZA Beltinci - 1 kom
Gorilnik	2	69	ZA Beltinci - 1 kom, ŠZA - 1 kom
Nosila	2	13.608	SNMP - 2 kom
Opornica	2	744	SNMP - 2 kom
	124	64.715	
Medicinski inštrumenti B28313			
Kovček s setom treh gorilnikov	1	242	Zobotehnični lab. - 1 kom
Respirator	1	7.088	SNMP - 1 kom
Laringoskop	1	380	SNMP - 1 kom
	3	7.710	
Pohištvo in notranja oprema; glasbila; športna oprema; knjige B29322			
Omara - kartotečna	37	10.774	SA Bakovci - 12 kom, SA Beltinci - 2 kom, DŽ - 2 kom, SA DMD - 6 kom, SPO - 3 kom, SA MS - 3 kom, Razvojna amb. - 2 kom, ZA Petrovci - 2 kom, SA Cankova - 1 kom, KPSA - 1 kom, CDZO - 1 kom, CDZOM - 2 kom
Omara - garderobna	12	3.089	SA Bakovci - 1 kom, ZA Bakovci - 1 kom, Patronaža MS - 6 kom, SPO - 2 kom, CDZO - 2 kom
Omara	28	6.841	Patronaža MS - 5 kom, DŽ - 4 kom, CDZO - 1 kom, Patronaža Grad - 6 kom, ŠZA - 2 kom, ZA Petrovci - 6 kom, DMZOM - 1 kom, ŠZA - 2 kom
Paravan	2	597	SA Bakovci - 1 kom, DŽ - 1 kom
Žoga	23	566	Razvojna amb. - 23 kom
Pručka	1	13	Razvojna amb. - 1 kom
Igre	20	453	Razvojna amb. - 20 kom
Kocke lego	1	77	Razvojna amb. - 1 kom
Knjige, priročniki, šablone	168	20.220	CDZOM - 4 kom, Razvojna amb. - 25, KPSA - 101 kom, CDZO - 33 kom, CDZOM - 7 kom
Miza	7	670	Patronaža MS - 1 kom, Razvojna amb. - 2 kom, CDZ SPO - 1 kom, DŽ - 1 kom, ZA Petrovci - 2 kom
Voziček za čiščenje	1	216	Čistilke - 1 kom
Miza - pisalna	8	1.226	SA DMD - 2 kom, CDZO - 3 kom, ZA Petrovci - 2 kom, Razvojna amb. - 1 kom
Predalnik	6	470	SA DMD - 2 kom, DŽ - 1 kom, SPO - 1 kom, CDZO - 1 kom, ZA Petrovci - 1 kom
Regal - pisarniški	3	700	SA DMD - 3 kom
Torba - prenosna	4	499	NMP - 1 kom, SA Grad - 1 kom, DPBT - 1 kom, SNMP - 1 kom
Stol - pisarniški	18	1.671	DPBT - 2 kom, Patronaža Grad - 1 kom, Razvojna amb. - 2 kom, Laboratorij MS - 2 kom, DŽ - 2 kom, SA MS - 2 kom, SA DMD - 1 kom, Disp. za ultrazvok - 1 kom, ZA Petrovci - 4 kom, Dermatološka amb. - 1 kom
Stojalo - CIKCAK s torbo	5	377	Razvojna amb. - 1 kom, CDZO - 1 kom, CDZOM - 1 kom, Patronaža 2 - kom
Klop	13	2.020	Razvojna amb. - 4 kom, Uprava - 2 kom, SA MS - 1 kom, ŠZA - 6 kom
Stol	24	207	Razvojna amb. - 4 kom, ZA Gornji Petrovci - 19 kom, CDZOM - 1 kom
Regal	4	273	DŽ - 2 kom, CDZO - 2 kom
Igre	47	1.040	CDZOM - 13 kom, Razvojna amb. - 28 kom
Mikrofon	1	220	CKZ MS - 1 kom
Priročnik za testiranje otrok	1	2.496	CDZOM - 1 kom
Zofa - s posteljno funkcijo	2	717	SNMP - 2 kom
Polica	2	45	DŽ - 2 kom
Voziček	2	480	SA DMD - 1 kom, SA MS - 1 kom
Koš za odpadke s senzorjem	1	645	DŽ - 1 kom
Stopnička	1	135	SA Kuzma - 1 kom
Higrometer	1	81	CPZOD - 1 kom
Igrača	10	390	Razvojna amb. - 7 kom, DMZOM - 3 kom
Deska	1	38	Razvojna amb. - 1 kom
Poličnik	2	100	Razvojna amb. - 2 kom
Kartice	3	141	DMZOM - 3 kom
Lestev	1	24	ŠZA - 1 kom
Torba hladilna	2	29	Epidemija Covid - 2 kom
Miza + klop	6	631	Epidemija Covid - 6 kom
	468	58.171	

NABAVA OSNOVNIH SREDSTEV	KOLIČINA	ZNESEK	ENOTA
1	2	3	4
Osebna vozila B30322			
Rešilec VW	2	297.276	SNMP - 2 kom
Avto - VW CADDY	2	38.232	Reševalna -2 kom
	4	335.508	
Kupljena računalniška programska oprema (software) C10101			
Računalniški program ASEBA	2	1.918	DMZOM - 2 kom
Računalniški program VEEAM BACKUP	1	1.925	Informatika - 1 kom
Računalniški program TRONBO 4	1	1.096	Informatika - 1 kom
Računalniški program	5	2.122	CDZO - 5 kom
	9	7.061	
SKUPAJ:	1.041	722.158	
Nestanovanjske stavbe in prostori B12202			
ZGRADBA CKZ	1	727.485	CKZ - 1 kom
	1	727.485	
SKUPAJ:	1.042	1.449.643	

V letu 2020 smo iz doniranih sredstev nabavili opremo v višini v višini 32.994 EUR.

Tabela 11: Investicije in nabava osnovnih sredstev

NAZIV OS	Količina	ZNESEK	DONATOR	ENOTA
Respirator	1	7.088	Avto Škafar d.o.o., Codex d.o.o., Roto d.o.o., GMT d.o.o., Megras d.o.o., Panvita d.d., Pomgrad d.d., Arccont d.d., TKO d.o.o.,	SNMP
Defibrilator	1	24.927	Avto Škafar d.o.o., Codex d.o.o., Roto d.o.o., GMT d.o.o., Megras d.o.o., Panvita d.d., Pomgrad d.d., Arccont d.d., TKO d.o.o.,	SNMP
Telefoni	110	1	telefoni ZZS	ZD MS
Naprava za dezinfekcijo	1	500	Transpak d.o.o.	Zobna ambulanta
Oksimetri	15	477	Društvo VLS	SNMP
SKUPAJ	128	32.994		

4.13.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2020

Investicijsko vzdrževanje objektov v skupnem znesku 179.166 EUR je zajemalo:

- gramoziranje parkirišča ZD MS, SA Beltinci,
- dograditev WC-ja CPZOPD metadon,
- prenova prostorov ZA MS,
- izdelava idejne zasnove zobotehničnega laboratorija ZD MS,
- izdelava projektne dokumentacije prenova ZA MS.

Iz planiranega investicijskega vzdrževanja za leto 2020 ni bilo realizirano:

- obnova na Dispanzerju za medicino dela (izdelava elaborata) v znesku 10.000 EUR,
- obnova oz. preureditev prostorov zobne tehnike v višini 100.000 EUR,
- obnova prostorov ZA Puconci v višini 20.000 EUR,

- obnova prostorov Laboratorij v višini 20.000 EUR.

Tekoče vzdrževanje objektov v skupnem znesku 49.344 EUR je zajemalo:

- slikopleskarska dela,
- sanacijo vodovodnih in odtočnih cevi,
- popravilo in vzdrževalna dela,
- servis dvigala ZP G. Petrovci,
- zamenjava svetil,
- montaža elektroinštalacij Patronaža MS,
- sanacija sten,
- povezava komunikacijske omare DCZO,
- odstranitev lesenega objekta na dvorišču ZD MS.

Tekoče vzdrževanje opreme v skupnem znesku 75.191 EUR je zajemalo:

- popravilo opreme,
- vzdrževanje opreme,
- preglede in servise klimatskih naprav,
- overitev merilnikov krvnega tlaka,
- overitev in kalibracijo spirometrov,
- popravila in servisi zobnih strojev,
- vzdrževanje programov,
- pregled in overitev tehtnic,
- servisi in kalibracija zdravstvene opreme.

Tekoče vzdrževanje avtomobilov v skupnem znesku 184.679 EUR je zajemalo:

- servise in popravila avtomobilov,
- registracije in tehnične preglede,
- material za avtomobile,
- nakup in menjavo pnevmatik.

Tekoče vzdrževanje računalniške opreme v skupnem znesku 14.231 EUR je zajemalo:

- vzdrževanje telekomunikacijskih zvez,
 - migracija strežnika,
 - administracijo strežnika, routerja.
-