



t: 051 244 049

e: danica.hribersek@siol.net

w: patronaza.si/clanice/oe-zzss-maribor/danica-hribersek

ZAVOD ZA PATRONAŽO IN DOLGOTRAJNO OSKRBO NA DOMU,
HRIBERŠEK DANICA, LOVRENC NA POHORJU

Ob Radoljnih 47

2344 LOVRENC NA POHORJU

Datum: 28.05.2021

Štev: 40/2021

OBČINA LOVRENC NA POHORJU

Spodnji trg 8

2344 Lovrenc na Pohorju

ZADEVA: Predlog za soglasje k uskladitvi cene za izvajanje socialno varstvene storitve »Pomoč na domu kot socialna oskrba na domu« za leto 2021

V skladu z Zakonom o socialnem varstvu (Zakon o socialnem varstvu, Ur. list RS, št. 3/07 – UPB, 114/06 – ZUTPG, 23/07 – pop., 41/07 – pop., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUJPS, 57/12, 39/16, 15/17-DZ, 29/17 in 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg in 31/18 – ZOA-A in 28/19), ki v 3. odstavku 101. člena določa, da k cenam storitve pomoč družini na domu daje soglasje pristojni občinski organ; in v skladu z Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur. List, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12), ki določa, da je za izdajo soglasja k ceni storitve pomoč družini na domu pristojen občinski organ, Vam v prilogi pošiljamo predlog za uskladitev cene socialno varstvene storitve »Pomoč na domu « za 495 učinkovitih ur mesečno za leto 2021.

Zavod Danica Lovrenc na Pohorju podaja predlog za:

- **soglasje k ceni ure za socialno oskrbo na domu v letu 2021, ki višja zaradi sprememb na področju plač v letu 2020, ki neposredno vplivajo na ceno pomoči na domu, ter tudi zaradi povišanja materialnih stroškov.**



Obrazložitev in razlogi za povišanje ekonomske cene

I.

Prvi razlog za povišanje cene storitve pomoči na domu je **dvig stroškov dela** oz. **dvig plač v javnem sektorju** na osnovi Dogovora o plačah in drugih stroških dela v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 80 z dne 7.12.2018), je sprememba izhodiščnih plačnih razredov socialnih oskrbovalk, ki so se zvišali za en plačni razred. Pravna podlaga je Aneks h kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva, ki določa, da se delovna mesta, ki so bila v letu 2017 pred odpravo anomalij uvrščena do vključno 26 plačnega razreda, uvrstijo za en plačni razred višje, delovna mesta, ki so uvrščena nad 26 plačnim razredom za 2 plačna razreda višje. Uslužbenci pridobijo pravico do izplačila plače postopno, nazadnje s 1. septembrom 2020 še drugi plačni razred povišanja.

Razlog za višjo ceno pomoči na domu za leto 2021 je razbremenitev socialnih oskrbovalk, ki so v preteklih dveh letih imele mesečni normativ 116 ur mesečno, normativ pa je 110 učinkovnih ur mesečno, kar moramo storiti zaradi predpisanega standarda in normativa storitve po 1. točki 6. člena Pravilnika o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19 in 81/19), na kar nas je opozorila tudi inšpektorica za socialne zadeve ga. Tatjana Arnšek, ki je opravila pri nas v juliju in avgustu 2020 inšpekcijski nadzor, ter v Zapisniku postopka in ugotovitev inšpekcijskega nadzora št.: 06186-56/2020-4, z dne: 27.7.2020 v 7.3. točki navedla: » V tem inšpekcijskem pregledu je bilo na podlagi nadzornih dejanj (5. točka tega zapisnika) ugotovljeno, da Zavod Danica Lovrenc na Pohorju izvaja storitev pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu: neskladno s predpisanim standardom in normativom po 1. točki 6. člena Pravilnika o standardih in normativih socialno varstvenih storitev in ker se je neposredna socialna oskrba na domu v letu 2019 izvajala v razmerju 1 neposredna izvajalka oskrbe na 6-7 uporabnikov (normativ je 1 oskrbovalka na 4-5 uporabnikov v okviru 100-110 učinkovnih ur oskrbe...«.

Za leto 2021 predlagamo znižanje kadra za neposredno socialno oskrbo na 4,50 oskrbovalke zaradi upada uporabnikov (glej Pregled števila uporabnikov in učinkovnih ur socialne oskrbe po mesecih v letu 2018, 2019, 2020,2021 in primerjalno med letoma 2018 – 2019, 2019 – 2020 in 2020 – 2021), ob tem pa istočasno ureditev normativa. Razlog za upad pripisujemo epidemiji zaradi Covid-19, saj je več svojcev ostalo brez dela in lahko sami poskrbijo za svoje stare in bolne starše. Predlagamo upoštevanje predpisanega normativa mesečnih ur za neposredno oskrbo na domu, to je 110 ur na



socialno oskrbovalko mesečno, kar skupno znese za 4,50 socialne oskrbovalke mesečno 495 ur socialne oskrbe v Občini Lovrenc na Pohorju (v l. 2020 = 550 ur).

Inšpekcijski nadzor s strani socialne inšpekcije v letu 2020 pri izvajanju pomoči na domu ni ugotovil nepravilnosti, je pa opozoril na drobne napake, kot je na primer še ta, da je potrebno k težkim in nepomičnim uporabnikom obvezno napotiti dve socialni oskrbovalki skupaj, zaradi lažjega izvajanja oskrbe pri uporabniku.

II.

Dvig cene v letu 2021 povzroča tudi dvig materialnih stroškov, ki so se povečali zaradi stroškov za varovalno zaščitno opremo za socialne oskrbovalke pri izvajanju socialne oskrbe na domu, kar jim mora izvajalec pomoči na domu zagotoviti, še posebej je to zelo pomembno v času epidemije, da oskrbovalk in uporabnikov ne izpostavimo še večji nevarnosti za okužbe.

Glede zaščitne - osebne varovalne opreme (OVO) lahko rečemo, da je lanski letni strošek znašal kljub pomoči civilne zaščite čez 5000,00 EUR in kljub temu, da smo imeli zaščitna sredstva vsaj za 14 dni že pred epidemijo na zalogi, sicer bi bil strošek verjetno še višji (zaradi dviga cen za OVO). Iz MDDSZEM smo konec leta 2020 prejeli dopis, da smo dolžni zagotavljati eno mesečno zalogo osebne varovalne opreme tako za belo, kot sivo in rdečo cono, kar tudi zagotavljamo. Pozvali so nas tudi k oddaji enkratnega zahtevka za OVO v višini 168 EUR na osebo, ki izvaja pomoč na domu, kar znaša 840 EUR, kar so nam že refundirali. Je pa to enkratno financiranje s strani države, enomesečno zalogo pa smo dolžni zagotavljati skozi vse leto (Uradni list RS, št. 152/20 in 175/20 – ZIUOPDVE). Za leto 2021 smo pri predvidenemu znesku za stroške zaščitnih sredstev, ta povrnjen strošek v višini 840 EUR na letnem nivoju odšteli. Če bomo na letnem nivoju porabili manj sredstev za OVO, kot jih bomo prejeli (po pregledu računov za OVO v letu 2021), bomo lahko v predlogu cene za leto 2022 ta višek obračunali (enako kot sedaj refundacijo za OVO s strani države).

Zagotavljati moramo tudi dosledno upoštevanje Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1 in ZVOP-2), kar smo uredili s posodobitvijo tele- komunikacijskih naprav. Pri oblikovanju cene za socialno oskrbo v letu 2021 to pomeni dodaten dvig stroškov za pisarniški material, ki se nanašajo na nabavo dveh telefonov za dve socialni oskrbovalki, za najemno razmerje z Telekomom, ter tudi za nabavo NFC nalepk za mobilno aplikacijo, s katero se socialne oskrbovalke od junija 2020 dalje identificirajo pri uporabnikih za začetek izvajanja storitve in konec izvajanja storitve. Aplikacijo Pro.4



t: 051 244 049

e: danica.hribersek@siol.net

w: patronaza.si/clanice/oe-zzzs-maribor/danica-hribersek

PND je bilo potrebno nujno uvesti zaradi varovanja osebnih podatkov uporabnikov. Za samo Aplikacijo Pro.4 PND, ki je stala 2400 EUR, smo sredstva že pridobili v letu 2018 in 2019. Vendar pa moramo mesečno plačevati najemnino v višini 128,10 EUR, pri dodatni pomoči v aplikaciji (če česa ne obvladamo) pa je mesečni strošek še višji. Za oblikovanje cene za pomoč na domu v letu 2021 moramo upoštevati še stroške za računovodske storitve, ki jih za nas izvaja zunanji izvajalec, kar je tudi redni mesečni strošek.

Materialne stroške pri oblikovanju cene povečuje tudi strošek za **kilometrino**. V letu 2020 smo mesečno v povprečju porabili 1200 EUR za povrnitev stroškov kilometrine, kar je precej več, kot smo imeli obračunano v ceni storitve. Razlog za tako visoke prevozne stroške so zelo velike razdalje med uporabniki, ter večkrat dnevno prevožene iste relacije zaradi večkrat dnevne oskrbe uporabnikov na domu, kar pa po drugi strani bistveno pripomore k dvigu kvalitete oskrbe na domu. Strošek kilometrine se je v prvih petih mesecih v letu 2021 znižal in znaša povprečni mesečni strošek za kilometrino 883,09 EUR, kar smo prav tako upoštevali pri izračunu cene.

V Občini Lovrenc na Pohorju ste ob potrjevanju cene za pomoč na domu že nekaj let zaporedoma sprejeli tudi sklep, da se nam strošek kilometrine v višini 300 EUR pokriva posebej; na zadnje na podlagi 5. člena Sklepa o izdaji soglasja k cenam storitev pomoči na domu v Občini Lovrenc na Pohorju, št. 0075-0010/2019 z dne 27.06.2019.

Vljudno prosimo, da se nam ta strošek še naprej sofinancira.

V veliko pomoč pri premagovanju kilometrov ob izvajanju socialne oskrbe, predvsem v zimskem času, nam je občinska Dacia Duster, ki jo imamo od Občine Lovrenc na Pohorju v najemu od novembra 2019. V letu 2020 smo občini povrnili vse stroške za kilometrino, ki smo jih naredili pri izvajanju pomoči na domu z Dacio Duster, kar je skupno zneslo 5.786,80 EUR na letni ravni, na mesečni pa v povprečju 482,23 EUR. V letu 2021 smo v prvih štirih mesecih za potrebe pomoči na domu z občinskim avtomobilom opravili 2988 km, povprečno na mesečni ravni **747 km oz. 276,39 EUR**.

Vljudno prosimo, da nam tega stroška nadalje v letu 2021 ne bo potrebno več vračati, saj bi nam s tem bistveno prispevali k zmanjševanju stroškov kilometrine. Preostanek stroškov za kilometrino v višini **306,70 EUR** na mesec je obračunano v ceni pomoči na domu.



III.

Predlog nove cene

V skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS št. 87/2006, 127/2006, 8/2007, 51/2008, 5/2009, 6/2012) je izvajalec storitve pomoči na domu Zavod Danica Lovrenc na Pohorju, Ob Radoljni 47, Lovrenc na Pohorju posredoval občinski upravi vlogo za soglasje k ceni s predpisanimi prilogami. Predlagana uskladitev cene socialno varstvene storitve pomoči na domu naj bi začela veljati od 1.7. 2021 dalje.

Predlog nove cene je izračunan na podlagi 12. člena omenjene metodologije.

Osnova za izračun cene je:

- planirano povprečno število 110 efektivnih ur na oskrbovalko na mesec,
- planirano število zaposlenih je 4,5 socialnih oskrbovalk za Občino Lovrenc na Pohorju ter
- planirano povprečno mesečno število uporabnikov je 26 uporabnikov.
- povečani stroški materiala in storitev.

V skladu z 99. členom Zakona o socialnem varstvu se iz proračuna občine financira najmanj 50% subvencije cene neposredne socialne oskrbe uporabnikov in celotne stroške vodenja.

Iz obveznih prilog, kot jih določa Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, je razvidna kalkulacija - ocena mesečnih stroškov za izvajanje storitve neposredne socialne oskrbe na domu in stroškov vodenja.

Izvajalec storitve pomoči na domu, Zavod Danica Lovrenc na Pohorju skladno z 12. in 40. členom Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, predlaga subvencioniranje cene pomoči na domu za več odstotkov, kot je obveza občine, torej tako, kot je bilo do sedaj.

Ekonomska cena socialno varstvene storitve »pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu« znaša po izračunih Zavoda Danica Lovrenc na Pohorju na delavnik **18,73 €** na uro za leto 2021 od julija dalje, kar pomeni 7,5 % povišanje v primerjavi z veljavno ceno, oziroma dvig ekonomske cene za **1.31 €** preračunano na **495 ur** mesečno. Po metodologiji izračunana cena tako znaša za Občino Lovrenc na Pohorju 9,86 €, za uporabnika pa 8,87 €, če občina sofinancira samo del, za katerega je **po zakonu dolžna (50 %).**



t: 051 244 049

e: danica.hribersek@siol.net

w: patronaza.si/clanice/oe-zzzs-maribor/danica-hribersek

Pripravili smo tudi izračun cene, če bo občina sofinancirala storitev pomoči na domu v letu 2021 v enakem odstotku, kot do sedaj (**80 %**), kar bi za občino znašalo **14,73 €** na uro, **7291,35 €** mesečno in **87.496,20 €** letno, kar je na letni ravni manj, kot v prejšnjih letih, saj je bilo npr. v letu 2020 v ta namen porabljenih **90.618,00 €**.

Ko letnemu znesku za stroške izvajanja pomoči na domu za leto 2021 prištejemo še predlagano oprostitev kilometrine za Dacio Duster (**3.316,68 €**) in sredstva, ki jih prispeva občina posebej za kilometrino (**3.600 €**), znese strošek za pomoč na domu letno **94.412,88 €**, v letu 2020 pa je ta strošek znašal **94.218,00 €**.

Predlog cene bi povečal občinski proračun v letu 2021 za **194,88 €** v primerjavi z letom 2020, oz. za **0,2 %** ali pa še za toliko ne, saj je preteklo že pol leta 2021.

PRIMERJAVA TRENUTNIH CEN ZA SOCIALNO VARSTVENO STORITEV POMOČ NA DOMU

	Občina	Delavnik EUR/h	Popoldan, sobota EUR/h	Nedelja, praznik EUR/h
		Ekonomska cena		
		Prisp. uporabnika		
1	Lovrenc na Pohorju - še v veljavi (junij 2019/junij 2021)	17,42	19,06	20,15
		3,69	5,33	6,42
2	Selnica ob Dravi (april 2020)	19,07	/	22,88
		3,55	/	4,38
3	Ruše (junij 2020)	18,36	/	22,03
		3,99; 5,88; 9,18	/	7,62; 9,96; 11,53
4	Maribor (I. 2019)	21,19	23,78	25,86
		5,68	7,95	8,52
5	Makole (dec.,2020)	20,22	23,86	25,01
		4,77	5,83	6,88
6	Vojnik (julij,2020)	21,17	26,38	28,12
		5,00	5,00	5,00
7	Lovrenc na Pohorju - predlog	18,73	20,56	21,65
		4,00	5,83	6,92

Celotna analiza izvajanja pomoči na domu v Sloveniji v letu 2019 je dosegljiva na naslednji povezavi:



t: 051 244 049

e: danica.hribersek@siol.net

w: patronaza.si/clanice/oe-zzzs-maribor/danica-hribersek

<https://www.irssv.si/index.php/category-list-potreben-za-bt-slider/806-izvajanje-pomoci-na-domu-v-letu-2019>

Pripravili smo tudi predlog sklepa Občinskemu svetu Občine Lovrenc na Pohorju.

PREDLOG POTRITVE SKLEPA OBČINSKEMU SVETU OBČINE LOVRENC NA POHORJU se glasi:

SKLEP

O IZDAJI SOGLASJA K CENAM STORITEV POMOČI NA DOMU V OBČINI LOVRENC NA POHORJU ZA LETO 2021 OD 01.07.2021 DALJE

1. člen

Občinski svet Občine Lovrenc na Pohorju daje soglasje k cenam storitve pomoči na domu, ki jih je na podlagi Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev predlagal izvajalec storitve - Zavod za patronažo in dolgotrajno oskrbo na domu, Hriberšek Danica, Lovrenc na Pohorju.

2. člen

Ekonomska cena storitve pomoči na domu, izračunana na podlagi Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, znaša na delovni dan dopoldan 18,73 EUR/uro, popoldan in ob sobotah 20,56 EUR/uro, ob nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih pa 21,65 EUR/uro.

3. člen

Navedene cene se znižajo za subvencijo iz sredstev proračuna Občine Lovrenc na Pohorju v višini 14,73 EUR/uro, tako da znaša končna cena za uporabnika na delovni dan dopoldan 4,00 EUR/uro; popoldan in ob sobotah 5,83 EUR/ uro, ob nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih pa 6,92 EUR/uro.

4. člen

Priznan obseg socialno varstvenih storitev Pomoč na domu je do 495 ur mesečno.

5. člen

Izvajalcu se dodatno odobri mesečni strošek kilometrine zaradi specifičnosti terena v višini 300,00 EUR, ter stroške za kilometrino opravljene z občinskim avtomobilom Dacia Duster.

6. člen

Ta sklep se objavi v Uradnem glasilu slovenskih občin in začne veljati naslednji dan po objavi, uporablja pa se od 01.07.2021 dalje.

7. člen

Z dnem začetka veljavnosti tega sklepa preneha veljati Sklep Občinskega sveta Občine Lovrenc na Pohorju o soglasju k ceni socialno varstvene storitve pomoč na domu v Občini Lovrenc na Pohorju št. 0075-0010/2019 z dne 27.06.2019.

Številka:

Datum:

Občina Lovrenc na Pohorju

Marko Rakovnik, župan

Vljudno vas prosimo, da nas o sprejetem predlogu obvestite s sklepom.



ZAKLJUČEK

Socialno varstvena storitev pomoč na domu kot socialna oskrba na domu je bila v Občini Lovrenc na Pohorju v letu 2019 in 2020 organizirana za 550 ur mesečno. V začetku leta 2021 smo opazili upad potreb po tej storitvi, vzrok je predvsem posledica epidemije. Nekateri svojci od uporabnikov namreč odklanjajo izvajanje pomoči na domu za njihove starše, ki so sicer že bili v letu 2020 vključeni v storitev, ker se bojijo okužbe s Covid – 19, po drugi strani pa ni toliko novih potreb po novih uporabnikih, ker je veliko svojcev doma na čakanju ali celo brez službe in sami skrbijo za svoje ostarele in bolne svojce; veliko uporabnikov pa je žal v letu 2020 in v začetku 2021 tudi umrlo, eden pa je zaradi zahtevne 24- urne nege nameščen v institucionalno varstvo.

Vendar se storitev pomoč na domu v Občini Lovrenc na Pohorju izvaja skladno s ReNPSV (2013-2020) in je v letu 2019 in 2020 celo presegala zastavljen cilj ReNPSV za 0,4 % (zastavljen cilj je 3,5%).

Za Občino Lovrenc na Pohorju ugotavljamo, da se zahtevnost storitev pomoč na domu stopnjuje zaradi vključevanja vedno težjih primerov, ko pridejo uporabniki iz bolnišnice in jim je potrebno v domačem okolju nuditi najzahtevnejšo nego in oskrbo. Sicer je v letu 2020 in v začetku leta 2021 število izvedenih ur in število uporabnikov pomoči na domu upadlo, kar pripisujemo epidemiji. Še vedno je tudi v upadu število potreb po institucionalnem varstvu, kar je tudi cilj ReNPSV 13-20.

Za leto 2021 zaradi vsega zgoraj navedenega predlagamo znižanje mesečnega števila ur izvajanja pomoči na domu na 495 ur mesečno z 4,5 socialnimi oskrbovalkami.

Zaradi rasti elementov cen socialno varstvenih storitev za leto 2021, izvajalec službe ugotavlja, da veljavna cena ne zadošča za pokritje stroškov izvajanja storitve pomoč družini na domu, saj so se povečali stroški nabave zaščitnih sredstev, kakor tudi stroški dela. Zato je izvajalec storitve Občini Lovrenc na Pohorju posredoval vlogo, s katero predlaga uskladitev cene storitve in sicer:

Nova predlagana ekonomska cena storitve:

- od ponedeljka do petka 18,73 EUR na efektivno uro
- za sobote in popoldan 20,56 EUR na efektivno uro
- za nedelje in praznike 21,65 EUR na efektivno uro.



t: 051 244 049

e: danica.hribersek@siol.net

w: patronaza.si/clanice/oe-zzzs-maribor/danica-hribersek

Predlagamo, da Občina Lovrenc na Pohorju nadaljuje z enakim odstotkom za subvencijo k ceni ure za pomoč na domu - v višini 80 % , kot je bilo v prejšnjih letih, da bo s tem občanom omogočila nadalje čim višji odstotek posluževanja se te socialno varstvene storitve, kar je tudi nujno, saj uporaba oz. vključitev le te marsikomu omogoča nadaljevanje kvalitetnega življenja v domačem okolju, zato predlagamo sprejem našega predloga v celoti.

Lepo pozdravljeni!

Danica Hriberšek, dipl.m.s., mag. jav. upr.

Priloge:

- Predlog cene za pomoč na domu za leto 2021 od 01.07.2021 dalje na predpisanih obrazcih
- Pregled števila uporabnikov in efektivnih ur socialne oskrbe po mesecih v letu 2018, 2019, 2020, 2021 in primerjalno med letoma 2018 – 2019, 2019 – 2020 in 2020 – 2021