



OBČINA OPLOTNICA

Občinska uprava
Goriška cesta 4, 2317 OPLOTNICA

tel.: 02/845-09-00, faks.: 02/845-09-09, e-mail: obcina@oplotnica.si

 točka dnevnega reda

ODLOK O NAČINU OPRAVLJANJA JAVNE SLUŽBE POMOČ DRUŽINI NA DOMU V OBČINI OPLOTNICA

- I. PREDLAGATELJ**
Župan Matjaž Orter
- II. DELOVNO TELO PRISTOJNO ZA OBRAVNAVO**
Komisija za družbene in društvene dejavnosti
Statutarno pravna komisija
- III. VSEBINA GRADIVA**
Odlok o načinu opravljanja javne službe pomoč družini na domu v Občini Oplotnica
- IV. POROČEVALEC NA SEJI OBČINSKEGA SVETA**
Terezija Kočnik, višja svetovalka
- V. PRIPRAVLJALEC GRADIVA**
Občinska uprava
- VI. VRSTA POSTOPKA**
Dvofazni
- VII. FAZA POSTOPKA**
1. Obravnava
- VIII. PRAVNE PODLAGE**
- Zakon o socialnem varstvu (ZSV) (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB2 (23/07 popr., 41/07 popr.), in 57/12),
 - Zakon o socialno varstvenih prejemkih (Uradni list RS, št. 61/10, 40/11, 14/13 in 99/13),
 - Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Uradni list RS, št. 62/10, 40/11, 14/13, 99/13),
 - 16. člen Statuta Občine Oplotnica (UGSO, št. 49/15),
 - 82. člen Poslovnika Občine Oplotnica (UGSO, št. 53/15),
 - Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13),
 - Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12),
 - Statut Občine Oplotnica (UGSO, št. 49/2015).
- IX. PREDLOG SKLEPA**
Občinski svet Občine Oplotnica sprejme Odlok o načinu opravljanja javne službe pomoč družini na domu v Občini Oplotnica v predlaganem besedilu.



Župan Matjaž Orter

X. OCENA STANJA IN RAZLOGI ZA SPREJEM ODLOKA

Center za socialno delo Maribor, Enota v Slovenski Bistrica (v nadaljevanju: CSD) ima z občinami Oplotnica in Makole sklenjeni pogodbe o izvajanju storitve pomoči družini na domu, ki je v Zakonu o socialnem varstvu opredeljena kot ena izmed socialnovarstvenih storitev. Na tej podlagi se v navedenih občinah organizira in izvaja javna služba pomoči družini na domu, ki je namenjena starejšim, invalidnim in drugim osebam v primerih, ko socialna oskrba na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo.

Pomoč na domu je socialnovarstvena storitev, ki je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, če se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti.

Pri pomoči na domu gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in podpore, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu, v drugi družini ali drugi organizirani obliki. Storitve se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, gospodinjsko pomoč in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

CSD je ves čas izvajanja pomoči družini na domu delo vrednotil in ocenjeval z lastnimi raziskavami in se trudil izboljšati kakovost storitev. Kot poudarjajo na CSD, pri izvajanju njihove storitve pomoči družini na domu skoraj ni bilo čakalne vrste, saj so nove uporabnike vključevali takoj. Izvajanje pomoči družini na domu sicer otežuje teren, saj socialne oskrbovalke porabijo ogromno časa na poti od enega do drugega uporabnika, težave pa je povzročala tudi organizacija delovnega procesa v popoldanskem času, v času praznikov in vikendov ter dejstvo, da sami v CSD nimajo primerne kadra, ki bi lahko pomagal, v primeru nenadnega porasta števila uporabnikov, kar se pogosto dogaja zaradi same narave storitve.

V zadnjih letih je bilo sprejetih nekaj novih zakonskih okvirjev, ki so še natančneje opredelili dolžnosti in pravice uporabnikov, izvajalcev in naročnikov te storitve. Že v Nacionalnem programu socialnega varstva do leta 2005 in njegovih izvedbenih dokumentih je bilo prvič zapisano, da naj bi bili nosilci razvoja skrbi za starejše v lokalnem okolju domovi za starejše, ki naj bi zagotavljali različne oblike pomoči in storitve za starejše osebe, odvisno od obsega in zahtevnosti njihovih potreb (pomoč na domu, dnevno varstvo, začasno varstvo in domsko namestitve). V kasnejših dveh Nacionalnih programih socialnega varstva ta usmeritev glede izvajalcev pomoči na domu ni bila tako jasno izražena, iz uradnih in neuradnih informacij resornega ministrstva pa sledi njihova usmeritev, da se izvajanje storitve prenese v domove za starejše, ki so ustanovljeni za zagotavljanje zdravstvene in socialne oskrbe starejšim in invalidnim osebam. Iz zadnje analize izvajanja socialne oskrbe na domu v okviru javne mreže (leto 2013), ki jo je pripravil Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo sledi, da na področje izvajanja pomoči na domu vstopa čedalje večje število domov za starejše in zasebnikov s koncesijo občine, izstopa pa vedno več centrov za socialno delo, saj so ustanovljeni za izvajanje dejavnosti, ki se vsebinsko precej razlikuje od oskrbe starejših in invalidnih oseb.

XI. CILJI IN NAČELA ODLOKA

Storitev »pomoč družini na domu« marsikomu, vsaj za določen čas, omogoči kvalitetnejše življenje doma, hkrati pa daje možnost, da uporabniki ostajajo v domačem okolju. Storitve se prilagodi potrebam posameznega upravičenca, obsega pa:

- pomoč pri temeljnih življenjskih opravilih (PTDO);
- gospodinjska pomoč (GP);

PREDLOG!

- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov (POS).

- ❖ Storitve pomoč pri temeljnih življenjskih opravilih - PTDO predstavlja predvsem jutranjo nego, preoblačenje in umivanje uporabnika.
- ❖ Visok delež gospodinjske pomoči - GP v občini je posledica možnosti prinašanja in postrežbe pripravljene obroka. Potreba po tovrstni storitvi je velika. Oskrbovalke so se občasno srečevale s problemom »ozkega grla« zaradi večjega števila uporabnikov, ki jim je med 11.30. in 13.30. uro potrebno pripeljati in postreči kosilo. Fizično je težko zadovoljiti vsa pričakovanja in potrebe uporabnikov v tem času. Obremenjenost socialnih oskrbovalk v času kosila posledično lahko vpliva na nižjo kvaliteto storitve v opoldanskem času.
- ❖ Uporabniku lahko prav socialna oskrbovalka predstavlja edino osebo, s katero se lahko pogovori in družijo in mu je prek nje omogočen socialni stik z okoljem. Storitve v obliki pomoči pri ohranjanju socialnih stikov - POS je zelo velikega pomena pri uporabnikih, ki živijo sami ali pa so osamljeni v času odsotnosti svojcev.

Z vidika optimalne organizacije službe pomoči družini na domu so domovi za starejše v prednosti pred centri za socialno delo:

- imajo lastno kuhinjo za pripravo obrokov;
- zaradi ustrezno usposobljenega kadra za njihovo osnovno dejavnost lahko fleksibilneje odgovorijo na kadrovske in organizacijske potrebe pri izvajanju pomoči družini na domu (izvajanje službe od jutranjih do večernih ur ter vikendih, nenaden upad ali povečanje števila uporabnikov, nenadna odsotnost izvajalke...);
- imajo možnost dodatnega usposabljanja izvajalk – socialnih oskrbovalk v lastni ustanovi (na negovalnih oddelkih doma);
- uporabnikom lahko ponudijo tudi druge storitve in programe v okviru doma in lažje organizirajo njihovo koriščenje (fizioterapija, pedikura, izobraževalne delavnice za svojce, kar seveda ni vključeno v ceno pomoči družini na domu, ampak so tovrstne storitve samoplačniške po veljavnem ceniku doma).

Domovi za starejše izpolnjuje vse zakonsko predpisane pogoje za izvajanje storitve pomoči družini na domu. Sama sprememba izvajalca službe pomoči družini na domu ne bi poslabšala položaja uporabnikov storitev. Storitve se mora, ne glede na izvajalca, izvajati na podlagi Pravilnika o standardih in normativih socialno varstvenih storitev.

Socialna oskrba je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani. Storitve se začne izvajati na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika.

Trenutno je na območju Občine Oplotnica 19 uporabnikov pomoči na domu, storitev na terenu pa izvajajo tri oskrbovalke. Center za socialno delo Maribor, Enota v Slovenski Bistrici (v nadaljevanju: CSD) ima sklenjeni pogodbi o z Občinama Oplotnica in Makole.

XII. OCENA FINANČNIH POSLEDIC

S sprejetjem odloka se ne pričakuje bistvenega vpliva na stroške izvajanja storitev, saj je že po sedANJI ureditvi in podpisani pogodbi izvajalec pomoči na domu dolžan izvajati javno službo strokovno, racionalno in v skladu z veljavno zakonodajo ter standardi in normativi za to področje.

V skladu z določili 99. člena Zakona o socialnem varstvu se iz proračuna financira pomoč družini na domu, najmanj v višini 50% subvencije k ceni storitve in v višini, za katero je upravičenec oziroma drug zavezanec delno ali v celoti oproščen plačila. Uporabniki za uro storitve v občini Oplotnica plačujejo 4,21 EUR, razliko do polne ekonomske cene, ki znaša 16,76 EUR.

PREDLOG!

V primeru, da uporabnik ne zmore plačati storitve, lahko pri CSD vloži zahtevo za delno ali celotno oprostitve plačila storitve. CSD o oprostitvi plačila odloča na podlagi zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in uredbe o merilih za določanje oprostitve pri plačilih socialno varstvenih storitev. V primeru, da je upravičenec tudi lastnik nepremičnine, lahko uveljavlja oprostitve plačila storitve le pod pogojem, če dovoli zaznambo prepovedi odtujitve in obremenitve nepremičnin v korist občine.

Upravičenci plačajo storitev neposredno izvajalcu storitve, občina pa izvajalcu na podlagi mesečnih zahtevkov zagotavlja subvencijo k ceni storitve in sredstva v višini oprostitve plačil uporabnikov.

V letu 2018 je za izvajanje storitve pomoč družini na domu Občina Oplotnica namenila cca 47.000,00 EUR.

Osnutek odloka je obravnavala Statutarno pravna komisija in Komisija za družbene in društvene dejavnosti in predlagata, da občinski svet o njem razpravlja in ga sprejme v predlagani obliki.

Pripravila
Terezija Kočnik, dipl. ekon.

Direktor občinske uprave
Aleš Hren, dipl. ekon.

Priloga

- Odlok o načinu opravljanja javne službe pomoč družini na domu v Občini Oplotnica

PREDLOG!

Na podlagi določila drugega odstavka 43. člena Zakona o socialnem varstvu /ZSV/ (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19), 16. člena Statuta občine Oplotnica (UGSO, št. 49/15-UPB) in v skladu z določili Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17) in 7. člena Statuta Občine Oplotnica (UGSO, št. 49/2015) je Občinski svet Občine Oplotnica na svoji ... redni seji dne ... sprejel

ODLOK¹ O NAČINU OPRAVLJANJA JAVNE SLUŽBE POMOČ DRUŽINI NA DOMU V OBČINI OPLOTNICA

I. Splošne določbe

1. člen (javna služba)

- (1) Ta odlok določa način opravljanja javne službe pomoč družini na domu (v nadaljevanju: javna služba) v Občini Oplotnica (v nadaljevanju: občina).
- (2) Javna služba iz prvega člena tega odloka obsega socialno oskrbo na domu.

2. člen (vsebina odloka)

S tem odlokom se določa način opravljanja javne službe, ki obsega:

- vrste in obseg storitev javne službe,
- organizacijska in prostorska zasnova opravljanja javne službe,
- pogoji za zagotavljanje in uporabo storitev javne službe,
- viri financiranja javne službe in način njihovega oblikovanja,
- cena storitev javne službe,
- pravice in obveznosti uporabnikov,
- nadzor nad izvajanjem javne službe,
- druga določila pomembna za opravljanje javne službe.

3. člen (uporaba predpisov)

Za vprašanja v zvezi z izvajanjem javne službe iz drugega člena tega odloka, ki niso posebej urejena s tem odlokom se uporablja zakon, ki ureja socialno varstvo in na njegovi podlagi sprejeti podzakonski predpisi.

4. člen (opredelitev pojmov)

V odloku uporabljeni pojmi imajo enak pomen kot pojmi uporabljeni v zakonu, ki ureja področje socialnega varstva.

II. Vrsta in obseg storitev javne službe

5. člen

¹ Datum priprave: 22. julij 2019.

(socialna oskrba na domu)

- (1) Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati ali negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.
- (2) Storitve socialne oskrbe na domu se prilagodijo potrebam posameznega upravičenca in obsegajo naslednje sklope opravil:
- pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
 - gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
 - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo naslednja opravila; vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.
- (3) Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil iz prejšnjega odstavka.

6. člen

(oblika zagotavljanja javne službe)

- (1) Javna služba iz drugega člena tega odloka se opravlja:
- s sklenitvijo pogodbe s centrom za socialno delo,
 - s sklenitvijo dogovora z javnim zavodom za varstvo starejših oseb
 - s podelitvijo koncesije.
- (2) Koncesijo za opravljanje javne službe iz drugega člena tega odloka podeli občinski organ, pristojen za socialno varstvo na podlagi mnenja socialne zbornice ali strokovnega sveta za socialno varstvo v skladu z določili zakona, ki ureja socialno varstvo.

7. člen

(območje zagotavljanja javne službe)

Javna služba iz drugega odstavka tega odloka se zagotavlja na celotnem območju občine.

III. Pogoji za zagotavljanje in uporabo storitev javne službe

8. člen

(upravičenci do socialne oskrbe na domu)

- (1) Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, drugi družini ali v drugi organizirani obliki.
- (2) Pod pogoji iz prejšnjega odstavka so upravičenci:
- osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,

PREDLOG!

- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo v domu,
 - druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
 - kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
 - hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.
- (3) Storitev socialne oskrbe na domu se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika.

IV. Viri financiranja javne službe in način njihovega oblikovanja

9. člen

(viri financiranja javne službe in način njihovega oblikovanja)

- (1) Izvajalec javne službe pridobiva sredstva za izvajanje javne službe:
- iz proračuna občine,
 - iz plačil uporabnikov za storitve javne službe,
 - iz drugih virov določenih z zakonom ali odlokom občine.
- (2) Iz proračuna občine se financira pomoč družini na domu, najmanj v višini 50 % subvencije k ceni storitve in v višini, za katero je upravičenec oziroma drug zavezanec delno ali v celoti oproščen plačila.

V. Cena storitev javne službe

10. člen

(cena storitve javne službe)

- (1) Cena storitev javne službe iz drugega odstavka tega člena se oblikuje v skladu s predpisom ministra, pristojnega za socialno varstvo.
- (2) K cenam storitve pomoči družini na domu daje soglasje pristojni organ občine.

VI. Pravice in obveznosti uporabnikov

11. člen

(pravice uporabnikov)

Uporabniki imajo pravico do trajnega, nemotenega in kvalitetnega zagotavljanja storitev javne službe, ki je enako dostopna vsem uporabnikom na območju občine.

12. člen

(obveznosti uporabnikov)

- (1) Upravičenci in drugi zavezanci so dolžni plačati vse opravljene storitve pomoči družini na domu v višini veljavne cene storitve, zmanjšane za subvencijo občine.
- (2) Plačila vseh storitev javne službe so oproščeni upravičenci, ki so prejemniki trajne denarne pomoči in prejemniki nadomestila za invalidnost po zakonu, ki ureja družbeno varstvo odraslih telesno in duševno prizadetih oseb.
- (3) O delni ali celotni oprostitvi plačila storitve javne službe odloči center za socialno delo, na zahtevo upravičenca do socialnovarstvene storitve, v skladu z merili, ki jih predpiše vlada.
- (alt.) (4) Upravičenci in drugi zavezanci so upravičeni do dodatne oprostitve pri plačilu stroškov pomoči na domu v skladu s sklepom občinskega sveta. O dodatnih oprostitvah pri plačilu stroškov za pomoč na domu odloči pristojni občinski organ.*

PREDLOG!

VII. Nadzor nad izvajanjem javne službe

13. člen

(nadzor nad izvajanjem javne službe)

Nadzor nad delom koncesionarjev in drugih pravnih oseb, ki izvajajo socialno varstvene storitve po tem odloku organizira in izvaja socialna inšpekcija v okviru organa v sestavi ministrstva, pristojnega za socialno delo.

VIII. Druga določila pomembna za opravljanje javne službe

14. člen

(vodenje evidenc)

(1) Izvajalci javne službe morajo voditi evidence v skladu z določili zakona, ki ureja socialno varstvo in na njegovi podlagi sprejetimi podzakonskimi predpisi.

(2) Pristojni organ občinske uprave občine ima pravico kadarkoli vpogledati v evidence, ki jih je dolžan voditi izvajalec javne službe, pri čemer je dolžan spoštovati določila zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

IX. Prehodna in končna določba

15. člen

(prenehanje veljavnosti)

Z uveljavitvijo tega odloka preneha veljati Odlok o organizaciji in izvajanju službe pomoči na domu in merilih za določanje plačil storitev (Ur. l. RS, št. 20/00).

16. člen

(objava in začetek veljavnosti)

Ta odlok se objavi v Uradnem glasilu slovenskih občin in začne veljati petnajsti (15) dan po objavi.

Številka:

Datum:

Občina Oplotnica
Matjaž Orter, župan