

DOM STAREJŠIH



CENTER ZA STAREJŠE MURSKA SOBOTA – POMOČ DRUŽINI NA DOMU
Gregorčičeva ul. 24/b, 9000 Murska Sobota, Tel.: 059 23 49 88

OBČINA TIŠINA	
Prejeto: 10.02.2015	Sig.znak:
Vredn.:	Priloge:
Šifra zadeve: 122-0006/2015-1	

Številka: PND/ 2014

Datum: 04. 02. 2015

OBČINA TIŠINA

Tišina 4

9251 TIŠINA

ZADEVA: POMOČ DRUŽINI NA DOMU – POROČILO O DELU ZA LETO 2014

1. UVOD

Razvite države usmerjajo politiko varstva ostarelih v ohranjanje samostojnega življenja starega človeka v domačem okolju, dokler je vztrajanje možno. Tudi Slovenija sledi taki svetovni težnji in si prizadeva starejšega človeka čim dlje ohraniti v njegovem bivalnem okolju, kajti bivalno okolje je prostor, kjer se na najbolj neposreden način prepletajo individualni interesi in potrebe, kolektivna zmogljivost civilne družbe ter organizirana družbena ponudba funkcionalnih storitev in materialnih pomoči. Slovenski starostniki so izredno navezani na svoja lastna stanovanja ter hiše in s tem na svoje domače okolje, zatorej je moč pričakovati, da se bodo čedalje bolj posluževali raznih oblik pomoči na domu in si s tem podaljševali samostojno bivanje v svojem okolju.

Pomoč družini na domu je socialno varstvena storitev, ki temelji in zagovarja popolno udeležbo uporabnika v načrtovanju storitev zanj. Tako sta v ospredju individualni pristop, kjer so najpomembnejše potrebe, želje in izbira človeka ter individualno načrtovanje skrbi.

2. PREDSTAVITEV SOCIALNO VARSTVENE STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Dom starejših Rakičan je dne 01. 01. 2013 od Centra za socialno delo Murska Sobota prevzel izvajanje socialno varstvene storitve Pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu.

Osnovni cilj storitve je omogočiti upravičencem, da kljub bolezni in težavam, ki spremljajo staranje, čim dlje in kvalitetno bivajo na svojem domu in tako v svojem domačem okolju.

Storitev je namenjena upravičencem, ki za samostojno življenje v svojem bivalnem okolju potrebujejo občasno organizirano pomoč drugih. S storitvijo se upravičencem nadomešča in odmika vstop v institucionalno varstvo.

Dom starejših Rakičan je v letu 2014 storitev izvajal na področju **osmih** občin in sicer v Mestni občini Murska Sobota, Beltincih, Gornjih Petrovcih, Moravskih Toplicah, Tišini, Šalovcih, Cankovi in Gradu.

Pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu zajema:

- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih** - pomoč pri oblačenju/slačenju, pomoč pri hranjenju, pomoč pri umivanju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb...
- **gospodinjsko pomoč** – prinašanje enega pripravljene obroka, nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje porabljene posode, osnovno čiščenje...
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov** - družabništvo, preprečevanje osamljenosti, odtujenosti, strahu, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti...

Iz dokumentacije in evidenc je razvidno, da v vaši občini od trenutno vključenih (12) uporabnikov, 11 potrebuje pomoč pri temeljnih dnevni opravil, pri enem uporabniku je v ospredju gospodinjska pomoč. Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov je prisotna pri vsakem uporabniku pomoči na domu, saj poleg dogovorjenih rednih opravil upravičenca spremljamo, vzpostavljamo stike z njegovo socialno mrežo, skrbimo za pretok informacij, sodelujemo z drugimi potrebnimi institucijami...

Storitev pomoč družini na domu sodi med preventivne programe in je namenjena uporabnikom, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje in se zaradi bolezni, starosti in invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe ne

zmorejo sami oziroma zanjo nimajo možnosti, ob nekajurni pomoči na dan pa lahko ostanejo v domačem okolju.

Cilji programa pomoči družini na domu so naslednji:

- doseganje večje kakovosti življenja starih ljudi in invalidov v njihovem bivalnem okolju,
- razvoj in širitev mreže pomoči za stare in invalidne ljudi, ki ne zmorejo same ali ob pomoči svoje družine skrbeti za svojo vsakodnevno oskrbo in nego,
- celosten pristop pri obravnavi starih in invalidnih ljudi,
- ustvarjanje pogojev, da bi stari ljudje in invalidi čim dalj časa živeli doma, ostali aktivni in integrirani v svojem domačem okolju,
- vzpostavljanje dobrega sodelovanja z uporabniki in njihovo socialno mrežo,
- stalno analitično spremljanje potreb po storitvi in evalvacija programa,
- zavzemanje za zmanjševanje socialne izključenosti starih in invalidnih ljudi ter kronično bolnih oseb.

Pravna podlaga:

Pravno podlago storitvi dajejo: Zakon o socialnem varstvu, Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev, ki se je v letu 2010 (Uradni list RS, št. 45/2010) spremenil, Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilu socialno varstvenih storitev ter Pravilnik o metodologiji cen storitev ter Pravilnik o postopkih pri izvajanju storitve »Pomoč družini na domu«, v Domu starejših Rakičan.

3. UPORABNIKI

Uporabniki socialno varstvene storitve so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranijo zadovoljivo telesno in duševno zdravje in počutje in lahko funkcionirajo v znanem domačem bivalnem okolju, tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, drugi družini ali drugi organizirani obliki. Ob nekaj urni pomoči oskrbovalk (največ 20 ur tedensko) pa se uporabnikom omogoča, da lahko ostanejo doma.

Upravičenci do storitev pomoči družini na domu so:

- osebe stare nad 65 let,
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb,

- druge invalidne osebe, ki jim priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolne osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja,
- hudo bolni otroci.

Pregled vključenih uporabnikov pomoči na domu v vaši občini po mesecih v letu 2014:

2014	TIŠINA
januar	15
februar	13
marec	12
april	11
maj	11
junij	12
julij	11
avgust	11
september	11
oktober	11
november	11
december	12
povpr./mesec	11,75

Pregled vključenih uporabnikov na dan 31. 12. 2014 po starostni strukturi, spolu ter načinu plačila storitve

STAROST/OBČINA	do 65	65 - 74	75-84	85+	SKUPAJ
Tišina	4	1	5	2	12

Iz tabele, ki prikazuje starostno strukturo uporabnikov, ki so vključeni v storitev Pomoč družini na domu je razvidno, da je največ uporabnikov starih od 75 do 84 let.

SPOL /OBČINA	MOŠKI	ŽENSKI	SKUPAJ
Tišina	7	5	12

Trenutno je v storitev vključenih več moških.

PLAČNIK	UPORABNIK		OBČINA	
OBČINA	V CELOTI	DELNO + OBČINA	V CELOTI	SKUPAJ
Tišina	10	0	2	12

Iz tabele, ki prikazuje področje plačila storitve, izhaja, da 10 uporabnikov storitev v celoti (7,18 €) plačuje. V enem primeru je bila izdana odločba Centra za socialno delo Murska Sobota glede oprostitve plačila storitve. V enem primeru je uporabnik zaradi statusa invalida

po Zakonu o družbenem varstvu odraslih telesno in duševno prizadetih oseb in prejemanja nadomestila za invalidnost, v celoti oproščen plačila storitve v skladu z Zakonom o socialnem varstvu.

Predstavitev uporabnikov pomoči na domu v vaši občini (imenski seznam, potrebe po pomoči, nudene storitve, začetek izvajanja storitve, plačilo storitve) na dan 31. 12. 2014:

Ime in priimek	Upravičenost do soc. varstvene storitve	Izražene potrebe po vrstah pomoči	dejavnost	Nudene storitve	Pričetek opravljanja storitve	Način plačila
1. Karel KOS	Invalid po zakonu o družbenem varstvu telesno in duševno prizadetih oseb	- pomoč pri temeljnih dnevnikih opravilih - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	socialna oskrba	- pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah uporabnika	10.12.2014	Zaradi statusa invalida (nad. za invalid.) v celoti oproščen plačila
2. Irena BAHUN	Oseba stara nad 65. let	- pomoč pri temeljnih dnevnikih opravilih - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	socialna oskrba	- pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju/kopanju - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb - vzdrževanje in nega osebni ortopedskih pripomočkov - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah uporabnika	03.01.2014	Storitev plačuje v celoti
3. Jožefa EDŠIDT	Oseba stara nad 65. let	- gospodinjska pomoč - pomoč pri temeljnih	socialna oskrba	- prinašanje enega pripravljenega obroka hrane - pomivanje porabljene posode	05.09.2006	Storitev plačuje v celoti

		<p>dnevnih opravilih</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov 		<ul style="list-style-type: none"> - pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju/kopanju - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah uporabnika 		
4. Ema ŠINKO	Oseba stara nad 65. let	<ul style="list-style-type: none"> - pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov 	socialna oskrba	<ul style="list-style-type: none"> - pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju/kopanju - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah 	24.06.2014	Storitev plačuje v celoti
5. Jožef ŠINKO	Oseba stara nad 65. let	<ul style="list-style-type: none"> - pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih - gospodinjska pomoč - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov 	socialna oskrba	<ul style="list-style-type: none"> - pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju/kopanju - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb - nabava živil in priprava enega obroka hrane - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah 	07.04.2011	Storitev plačuje v celoti
6. Janez VOROŠ	Oseba stara nad 65. let	<ul style="list-style-type: none"> - pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih - pomoč pri 	socialna oskrba	<ul style="list-style-type: none"> - pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju/kopanju - pomoč pri 	16.12.2008	Storitev plačuje v celoti

		ohranjanju socialnih stikov		opravljanju osnovnih življenjskih potreb - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah uporabnika		
7. Evgen HORVAT	Oseba stara nad 65. let	- pomoč pri pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	socialna oskrba	- pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju/kopanju - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah uporabnika	15. 2. 2010	Storitev plačuje v celoti
8. Marta HORVAT	Oseba stara nad 65. let	- pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	socialna oskrba	- pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju/kopanju - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah uporabnika	20.11.2013	Storitev plačuje v celoti
9. Milan PINTARIČ	Kronično bolne osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja	-pomoč v gospodinjstvu - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	socialna oskrba	- pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju/kopanju - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb - nabava živil in priprava enega	28.11.2011	Storitev plačuje v celoti

				obroka hrane - pomivanje porabljene posode - osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti - postiljanje in osnovno čiščenje spalnega prostora - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah uporabnika		
10. Marijan SUHIĆ	Kronično bolne osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja	- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	socialna oskrba	- pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju/kopanju - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah uporabnika	30.07.2012	Storitev plačuje v celoti (hčerka in sin)
11. Ana MATAJ	Oseba stara nad 65. let	- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih - pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	socialna oskrba	- pomoč pri oblačenju/slačenju - pomoč pri umivanju/kopanju - pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah uporabnika	10.10.2012	Storitev plačuje v celoti
12. Alojz BAGOROŠ	Kronično bolne osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja	- pomoč v gospodinjstvu - pomoč pri ohranjanju socialnih	socialna oskrba	- prinašanje enega pripravljenega obroka hrane - pomivanje	12.08.2013	V celoti oproščen plačila (DSP)

		stikov		porabljene posode - vzpostavljanje socialne mreže z okoljem in svojci - informiranje ustanov o stanju in potrebah uporabnika		
--	--	--------	--	---	--	--

4. ŠTEVILO IZVAJALK POMOČI NA DOMU V LETU 2014

S 01. 01. 2013 je Dom starejših Rakičan začel izvajati socialno varstveno storitev pomoč družini na domu z 11,5 redno zaposlenimi izvajalkami oskrbe na domu. Že v letu 2013 sta se v storitev vključili še dodatna delavka iz programa javnih del ter izvajalka, ki je bila zaposlena za določen čas. Skozi vso leto 2014 so se vključevale dodatne delavke, ki so bile vključene za določen čas. V letu 2014 smo storitev izvajali s pomočjo treh izvajalk iz programa javnih del. Te vključitve so bile nujne zaradi povečanja števila uporabnikov ter povečanja obsega storitev pri nekaterih že vključenih uporabnikih. Dne 02. 12. 2014 se je upokojila ena izmed redno zaposlenih izvajalk.

Dne 31. 12. 2014 je socialno varstveno storitev Pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu izvajalo, 10,5 izvajalk zaposlenih za nedoločen čas, 3 izvajalke zaposlene za določen čas in 3 delavke iz programa javnih del.

V vaši občini je v letu 2014 izvajala oskrbo na domu redno zaposlena izvajalka Ivanka FUJS. Potrebe po pomoči na domu so bile v posameznih mesecih večje in tako je bilo potrebno vključevati dodatne izvajalke. Ob njenih odsotnostih ter v popoldanskem oziroma večernem času in vikendih pa smo organizirali pomoč na domu pri uporabnikih s pomočjo drugih izvajalk. V letu 2014 smo vse uporabnike, ki so izražali potrebo po storitvi, na terenu Vaše občine v storitev vključevali ažurno in nikomur nismo odrekli vključitve v storitev.

5. DELO VODJE IN KOORDINATORKE socialno varstvene storitve pomoč družini na domu:

1. delo z uporabniki (obiski na terenu, razgovori v pisarni, redno spremljanje izvajanja pomoči na domu)
2. delo z izvajalkami (individualni razgovori, redna srečanja)

3. delo z lokalno skupnostjo (posredovanje poročil o delu, pomoč pri raznih vprašalnikih, občasni sestanki)

6. DRUGE AKTIVNOSTI NA PODROČJU POMOČI NA DOMU:

- pomoč pri opravljanju prakse

Tudi v letu 2014 (šol. leto 2013-2014) smo pomagali Srednji zdravstveni šoli pri izvajanju prakse. Dijaki 3. letnika smeri bolničar – negovalec so tako bili ob četrtek in petek redni spremljevalci naših delavk. V enem šolskem letu se v okviru izvajanja prakse v storitev pomoči na domu vključili približno 22 dijakov. V letu 2014 smo pričeli s pripravami, da omogočimo prakso petim kandidatkam, ki v okviru Ljudske univerze Lendava poskušajo pridobiti Nacionalno poklicno kvalifikacijo za izvajanje socialne oskrbe na domu.

7. ZAKLJUČEK

Po dveh letih izvajanja storitve ugotavljamo, da je prenos storitve k Domu starejših Rakičan, prinesel več pozitivnih učinkov. Najbolj smo ponosni na dejstvo, da so se uporabniki storitve pomoči na domu skozi vso leto 2013 in 2014 vključevali v najrazličnejše aktivnosti našega doma. Prepričani smo, da so tako doživeli veliko novega, zanimivega in lepega, kar je mnogim polepšalo njihov vsakdan in tako prispevalo k dvigu kvalitete njihovega življenja.

Pozitivni učinek prenosa storitve pomoči na domu k Domu starejših Rakičan se kaže tudi v dejstvu, da uporabniki lahko vse storitve, ki jih dom izvaja, izbirajo in urejajo na enem mestu. Tako se storitve glede na potrebe uporabnika izmenjujejo, dopolnjujejo; npr. uporabniki pomoči na domu se vključujejo tudi v dnevno varstvo, prehodi od doma v institucijo oziroma iz institucije na dom, pa ne zahtevajo nobenih dodatnih poti in urejanj s strani uporabnika, saj se urejajo v okviru obstoječih storitev.

V storitev pomoči na domu so se v letu 2014 vključevali novi uporabniki in število teh se povečuje. To razumemo kot dejstvo, da so uporabniki, pa tudi njihovi svojci z našim delom zadovoljni in s svojimi pozitivnimi izkušnjami seznanjajo tudi druge, ki tovrstno storitev potrebujejo. Zaradi večjega števila uporabnikov smo vključevali nove izvajalke storitve, jim preko izobraževanj in usposabljanj zagotavljali nova znanja za delo. Izvajalkam oskrbe na domu smo zagotovili tudi nekaj službenih avtomobilov.

Ob izvajanju storitve in spremljanju uporabnikov zaznavamo tudi njihove najrazličnejše stiske in težave. V takih primerih poleg izvajanja neposredne oskrbe na domu pristopamo širše oziroma celostno in jim pomagamo pri urejanju najrazličnejših pravic in zadovoljevanju drugih potreb. Pri tem se obračamo na druge javne institucije in nevladne organizacije. Dobro sodelujemo s Centrom za socialno delo Murska Sobota, ko je potrebno pravice (npr. denarno socialno pomoč) ponovno uveljavljati oziroma reševati akutno stisko z izrednimi denarnimi pomočmi. Povežemo se tudi v primerih, ko eni ali drugi na terenu zaznavamo prisotnost najrazličnejših oblik nasilja, zanemarjanja... Pri reševanju težkih materialnih, socialnih in stanovanjskih razmer pa dobro sodelujemo in se obračamo po pomoč k dobrodelnim in humanitarnim. Ob teh situacijah se vključuje tudi vaša lokalna skupnost.

Naša strokovna služba izvaja pomoč na domu strokovno, korektno, odgovorno in v skladu z vsemi veljavnimi predpisi, do vseh zgoraj navedenih (uporabniki, delavke, občine). Ker je socialno varstvena storitev Pomoč družini na domu v našem geografskem prostoru izjemno pomembna in potrebna storitev stremimo k nenehnemu izpopolnjevanju tako strokovne službe kakor tudi neposrednih izvajalk socialne oskrbe. Prepričani smo, da maksimalno ugodni delovni pogoji, usposobljenost in zadovoljstvo delavcev vpliva na kvaliteto dela, ta pa prispeva k zadovoljstvu uporabnikov storitve.

Ko govorimo, načrtujemo, razvijamo področje varstva starih ljudi, načrtujemo tudi lastno prihodnost – sami sebi želimo najboljše.

S spoštovanjem!

Pripravila vodja PND:
Vlasta GLAVAC, univ. dipl. soc. del.

DIREKTOR:
Zorna HOBLAJ, univ. dipl. pravnik

