

Občina Tišina
Tišina 4
9251 Tišina

v Mariboru, dne 8.1.2015

Poročilo o izvajanju brezplačnega pravnega svetovanja za občane občine Tišina v letu 2014

1. Uvod

Občina Tišina je v letu 2014, s sofinanciranjem pisarne brezplačne pravne pomoči, svojim občanom omogočila dostop do brezplačnega pravnega svetovanja. Storitev je izvajal Zavod PIP v okviru svoje pisarne v Murski Soboti. Za izvajanje brezplačnega pravnega svetovanja je občina Tišina zagotovila sredstva v višini 1.000,00 EUR.

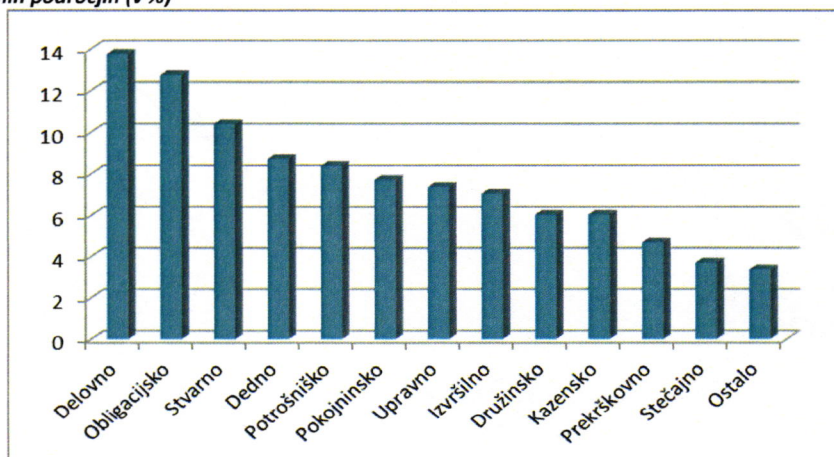
2. Vsebina storitve

V skladu s pogodbenimi določbami je Zavod PIP občanom občine Tišina nudil pravno svetovanje s področja obligacij, stvarnega prava, stanovanjske problematike, zemljiškoknjižnega prava, dedovanja, družinskih razmerij, izvršilnega prava, nepravdnih postopkov, pravnih postopkov, delovnega prava, prekrškov, upravnega prava, in sicer na način, da smo preučili pravni položaj in ustrezne pravne predpise zaradi seznanitve upravičenca z vsemi vprašanji in okoliščinami, ki so pomembne za njegove pravice, obveznosti in pravna razmerja ter o pogojih, obliki in vsebini pravnih sredstev ter postopkov za njihovo zavarovanje.

Brezplačno pravno svetovanje smo občanom občine Tišina zagotavljali v delovnem času med 8. in 16. uro po predhodnem naročilu. V nujnih primerih in če so okoliščine to dopuščale, smo stranke na svetovanje sprejeli tudi brez predhodnega naročila. Dolžina posameznih svetovanj je bila zelo različna, saj je bilo to odvisno od kompleksnosti zadeve. V povprečju posameznemu svetovanju namenimo od 30 do 60 minut.

V času od 1.1.2014 do 31.12.2014 smo brezplačno pravno svetovanje nudili 49 občanom občine Tišina. V veliki večini primerov je šlo za osebe, ki si sicer zaradi težkih socialnih in ekonomskih razmer, pravnega varstva ne bi uspele zagotoviti. Žal ugotavljamo, da se socialna stiska prebivalstva pogloblja že vse od leta 2009, kar je posledica zelo slabega gospodarskega in socialnega stanja v regiji.

Primeri po pravnih področjih (v %)



Pravni svetovalci Zavoda PIP so se soočili s primeri, ki izhajajo iz zelo različnih pravnih področij. Vsekakor je izjemno zaskrbljujoče, da največ primerov izhaja iz kršitev delovnopravne zakonodaje. Gre za primere neizplačanih plač (zamude pri izplačilih plač), regresov, neplačanih socialnih prispevkov ter tudi vedno večjega pojava mobinga na delovnem mestu. Na drugem mestu so primeri, ki so povezani s kršitvami različnih pogodb. Stvarnopravni primeri, izrazito značilni za pomursko regijo, so izredno raznovrstni. Med njimi absolutno prednjačijo primeri za izpodbijanje izročilnih pogodb, (zaradi domnevnih napak prevzemnikov), na eni ter sestave teh istih pogodb (med drugimi strankami) na drugi strani. Sledijo jim zahtevki iz povrnitev stroškov vlaganj v nepremičnine po razpadu zakonskih ali izvenzakonskih skupnosti, napake služnostnih pogodb in spori iz najemnih razmerij. Na področju dednega prava se soočamo s spori dedičev v času zapuščinskih postopkov in iskanjem rešitev za stranke s sklenitvami dednih dogovorov. Glede na gospodarsko in socialno stanje v regiji, je žal logična posledica tudi vedno večje število izvršilnih postopkov. Prav tako slabo stanje v regiji vpliva na relativno visoko število razvez zakonske zveze ter sporov glede plačevanja preživnin. Družinski spori so še vedno zelo pogosti, še posebej so pretresljivi primeri nasilja otrok nad starši. Konstantno visoko je število primerov s področja potrošniškega prava (odgovornost prodajalca za stvarne napake, garancija, nepopolno opravljene storitve,...). Tako kot v preteklih dveh letih, opažamo tudi razmeroma veliko primerov, ko občani povprašujejo o možnostih uveljavitve osebnega stečaja. Pogosti so primeri, ko občani ne razumejo različnih pisanj, ki jih prejmejo s strani različnih državnih oziroma lokalnih organov.

3. Mnenja in predlogi občanov

V veliki večini primerov ugotavljamo zadovoljstvo občanov nad opravljeno storitvijo. Občasno nekaj nezadovoljstva povzroči sistem naročanja oziroma primeri, ko se občani osebno oglasijo v naših prostorih in pričakujejo takojšnjo obravnavo. To pa je mogoče zgolj takrat, ko ob določenem terminu nimamo naročenih strank. Takrat stranke seveda takoj sprejmemo na svetovanje, vendar so ti primeri redki, saj beležimo praktično polno zasedenost razpoložljivih terminov. Sistem naročanja je nujen za izvajanje pravnega svetovanja, saj kompleksnost storitve zahteva čas in osredotočenost pravnika za ustrezno obravnavo primera.

Že v preteklosti se je pojavljalo nezadovoljstvo zaradi odsotnosti možnosti priprave različnih pravnih pisanj. V preteklih letih smo natančno spremljali po kakšnih pravnih pisanjih občani v največji meri povprašujejo. Tako smo sprejeli odločitev, da v letu 2015 zagotavljamo pravna pisanja po katerih so občani izkazali največjo potrebo. Omenjeno novost smo natančneje opisali v prošnji za sofinanciranje pisarne BPP za leto 2015, ki ste jo prejeli decembra.

Pomembno novost predstavljajo tudi tako imenovana posredovanja, ki smo jih v določeni meri opravljali že v letu 2014. V letošnjem letu bomo posredovanja še okrepili, in sicer na način, da bomo v stikih z organi, s katerimi imajo občani pravni primer ter na ta način pospeševali reševanje tovrstnih primerov. Namreč na relaciji strank – javni organ pogosto prihaja do komunikacijskih težav, ki imajo za posledico nepotrebno dolgotrajno reševanje zadev.

Občasno se dogaja, da občani izrazijo željo, da bi jih zastopali pred sodišči. Trenutno ta možnost ni možna, vsekakor pa omenjenim občanom omenimo možnost pridobitve odvetnika v skladu s pogoji, ki jih predvideva Zakon o brezplačni pravni pomoči.

4. Promocija

Zavod PIP se je po svojih močeh trudil za čim boljšo promocijo storitve brezplačnega pravnega svetovanja. Tako je informacija o sofinanciranju pisarne brezplačne pravne pomoči s strani občine Tišina na voljo na uradni spletni strani Zavoda PIP (<http://www.zavodpip.si/>). Prav tako smo ustrezne označbe namestili na zunanje površine pisarne Zavoda PIP v Murski Soboti. Informacija o



sofinanciranju s strani občine Tišina se nahaja tudi na LCD zaslonu v notranjosti pisarne. Skrbimo tudi za redno komunikacijo z mediji

Ugotavljamo, da je vedno več občanov seznanjenih z dejstvom, da občina Tišina zagotavlja brezplačno pravno svetovanje. Prosimo pa vas, da po svojih močeh nadaljujete s promocijo storitve (glasilo občine, spletna stran, ...), saj delimo željo, da bi s storitvijo seznanili čim večje število vaših občanov.

Zavod PIP
direktor

Matevž Kmetec