

OBČINA MORAVSKE TOPLICE
KRANJČEVA ULICA 3
9226 MORAVSKE TOPLICE

Številka: 024-0002/2022-2

Datum: 30. 9. 2022

OBČINSKI SVET OBČINE MORAVSKE TOPLICE

Zadeva: Predlog sklepa o potrditvi Akcijskega načrta ukrepov za spodbujanje razvoja trajnostnega turizma 2022 - 2025

1. ZAKONSKA PODLAGA

- 16. člen Statuta Občine Moravske Toplice (Uradni list RS, št. 35/14, 21/15, 25/17),

2. RAZLOGI ZA SPREJEM

Občina Moravske Toplice je z namenom sistematičnega razvoja trajnostnega razvoja turizma leta 2018 vstopila v Zeleno shemo slovenskega turizma. Operativne naloge je prevzel TIC Moravske Toplice. Slovenska turistična organizacija je spomladi leta 2019 analizirala stanje trajnostnega turizma v občini Moravske Toplice in opravila prvo presojo, na podlagi katere je destinacija prejela bronasti znak Slovenia Green in konkretne smernice za nadaljnji razvoj turizma. S strani Slovenske turistične organizacije (STO) je spomladi v letu 2022 bila izvedena ponovna presoja in izpeljan vnovičen postopek ocenjevanja destinacije. Turistična destinacija Moravske Toplice je po zaključku ocenjevanja prejela znak Slovenia Green Destination GOLD. S tem je destinacija dobila potrditev, da je pot uresničevanja ciljev trajnostnega turizma prava.

V obdobju do naslednjega ocenjevanja platforme in presoje na terenu mora občina vzdrževati stanje na dobro ocenjenih področjih oziroma izboljšati stanje pri slabše ocenjenih kategorijah, za katere so bila podana priporočila za izboljšavo. V skladu z navedenim je občina dolžna sprejeti akcijski načrt ukrepov, kjer bodo upoštevani predlogi in v okviru presoje podana priporočila.

TIC Moravske Toplice je na podlagi predlogov ukrepe definiral v pripravljem dokumentu Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v občini Moravske Toplice (2022-2025) v prilogi.

Na podlagi navedenega občinskemu svetu predlagam, da sprejme predlagan sklep.

3. PREDLOG SKLEPA

- A. Občinski svet Občine Moravske Toplice se je seznanil z aktivnostmi destinacije Moravske Toplice v Zeleni shemi slovenskega turizma v letih 2022 - 2025.**
- B. Občinski svet Občine Moravske Toplice sprejme Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022 - 2025.**

Pripravila: občinska uprava

Priloga:

- Dopis TIC Moravske Toplice z dne 30. 9. 2022 z Akcijskim načrtom ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma 2022 - 2025



Župan: Alojz Glavač



TIC Moravske Toplice
Kranjčeva 3, SI-9226 Moravske Toplice
T. +386 (0)2 538 15 20
F. +386 (0)2 538 15 22
info@moravske-toplice.com
www.moravske-toplice.com

Občina Moravske Toplice
Kranjčeva ulica 3
SI - 9226 Moravske Toplice

Moravske Toplice, 30. 9. 2022
Št. dokumenta: R 27/2022



OBČINA MORAVSKE TOPLICE

Prejeto:	Priloge:
3.10.2022	
Številka:	Sig.z.:
024-0002/2022-1	

Zadeva:

Informacija občinskemu svetu o pridobitvi zlatega znaka Slovenia Green Destination Gold ter gradivo za oblikovanje predloga sklepa o sprejetju Akcijskega načrta ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v občini Moravske Toplice v obdobju 2022-2025.

Uvodna pojasnila, prva presoja, bronasti znak Slovenia Green

Nacionalni in certifikacijski program Zelena shema slovenskega turizma pod krovno znamko SLOVENIA GREEN združuje vsa prizadevanja za trajnostni razvoj turizma v Sloveniji in s konkretnimi orodji izboljšuje in ocenjuje trajnostno delovanje destinacij in ponudnikov.

Občina Moravske Toplice je z namenom sistematičnega razvoja trajnostnega razvoja turizma leta 2018 vstopila v Zeleno shemo slovenskega turizma. Operativne naloge je prevzel TIC Moravske Toplice.


Slovenska turistična organizacija je spomladi leta 2019 analizirala stanje trajnostnega turizma v občini Moravske Toplice in opravila prvo presojo, na podlagi katere je destinacija prejela bronasti znak Slovenia Green in konkretne smernice za nadaljnji razvoj turizma.

V obdobju med leti 2019 in 2022 smo si na navedeni podlagi prizadevali izboljšati trajnostna prizadevanja in v skladu z izvedenimi aktivnostmi tudi nadgrajevali obstoječe stanje.

Ponovna presoja in zlati znak Slovenia Green za destinacijo

S strani Slovenske turistične organizacije (STO) je spomladi v letu 2022 bila izvedena ponovna presoja in izpeljan vnovičen postopek ocenjevanja destinacije.

Preveritelj je pri pripravi končne ocene in priporočil upošteval tako podatke, ki jih je zeleni koordinator vnesel na platformo Slovenia Green, kot tudi informacije, pridobljene med obiskom na terenu.



TIC Moravske Toplice
Kranjska 3, SI-9226 Moravske Toplice
T: +386 (0)2 538 15 20
F: +386 (0)2 538 15 22
info@moravske-toplice.com
www.moravske-toplice.com

Obisk na terenu je bil v aprilu 2022, ko je preveritelj obiskal Občino Moravske Toplice, Terme 3000, TIC Moravske Toplice, Javno komunalno podjetje Čista narava, Gostišče Oaza in Hotel Maj Inn.

Turistična destinacija Moravske Toplice je po zaključku ocenjevanja prejela znak **Slovenia Green Destination GOLD**. S tem je destinacija dobila potrditev, da je pot uresničevanja ciljev trajnostnega turizma prava.

Z obnovljenim znakom se je Občina Moravske Toplice (v sodelovanju s TIC Moravske Toplice) zavezala, da bo še bolj celostno spodbujala trajnostno delovanje in k trajnostnemu poslovanju spodbujala deležnike (lokalno prebivalstvo, predstavnike gospodarskega sektorja, obiskovalce) ter promovirala zelene zgodbe in zelena doživetja, zgrajena na podlagi lokalnega značaja.

Trajnostni znaki za turistično gospodarstvo in ponudnike

Poseben poudarek pri promociji zelenih zgodb so turistični ponudniki, ki pridobijo trajnostni ali okoljski znak, ki jih priznava Zelena shema slovenskega turizma (**Zeleni ključ/Green Key, Eko marjetica / EU Label, EMAS, Green Globe, Bio Hotels, Travelife** ...). Destinacija se je zavezala k ozaveščanju in izobraževanju turističnih ponudnikov glede trajnostnega razvoja turizma.

Danes imamo v občini številne predstavnike turističnega gospodarstva, ki širijo zelene zgodbe. Ponosni smo, da na zlati destinaciji Moravske Toplice v družini zelenih ponudnikov lahko od avgusta 2022 pozdravimo pet novih prejemnikov mednarodnih trajnostnih/okoljskih znakov, ki jih priznava Zelena shema slovenskega turizma. Mednarodni trajnostni znak Zeleni ključ/Green Key so v avgustu 2022 prejeli **Gostišče Oaza, Prenočišča Nada, Koča na samem-Pravi podeželski luksuz in Hotel Livada Prestige** (TERME 3000 - Moravske Toplice).

Mednarodni okoljski znak Eko marjetica – EU Label je na novo pridobil Hotel Maj Inn Moravske Toplice.

Vse navedeno nakazuje, da lahko suvereno korakamo po zeleno začrtani poti in utrjujemo položaj destinacije, ki skupaj šteje zdaj že **sedem trajnostnih ponudnikov**. Apartmajsko naselje **Panonska vas z znakom** z znakom Eko marjetica še vedno velja za prvega ponudnika zelenih nastanitev, **Terme Vivat** pa je bil prvi certificirani hotel na destinaciji.

Ponudniki, ki še niso del Zelene sheme, se bodo v shemo vključili kmalu.

Primerjalna analiza ocenjevanj v 2019 in 2022

Destinacija je bila s strani ocenjevalcev na lestvici od 1 do 10 ocenjena v petih kategorijah:

1. Destinacijski management.
2. Narava in pokrajina.
3. Okolje in podnebje.
4. Kultura in tradicija.
5. Družbeno ekonomska situacija.

Marca 2019 je destinacija Moravske Toplice na podlagi vnesenih podatkov in dokazil na spletni platformi prejela BRONASTI znak Slovenia Green za destinacije.

Bronasti znak Slovenia Green, ki ga podeli Slovenska turistična organizacija, dobi destinacija, ki vsaj v eni od petih kategorij prejme oceno 8,0 ali več.

Rezultati presoje za občino Moravske Toplice - 2019	Skupna ocena
1 Destinacijski management	6,7
2 Narava in pokrajina	8,8
3 Okolje in podnebje	8,3
4 Kultura in tradicija	8,3
5 Družbeno-ekonomska situacija (Družbena klima + Poslovanje turističnih podjetij)	6,8
SKUPNA OCENA	7,8
Odstotek meril, ki jih destinacija v popolnosti izpolnjuje s strani organizacije Global Sustainable Tourism Council – GSTC (od 100 %): 72.8%	

Maja 2022 je destinacija Moravske Toplice na podlagi vnesenih podatkov in dokazil na spletni platformi in terenskega obiska prejela ZLATI znak Slovenia Green za destinacije.

Zlati znak Slovenia Green, ki ga podeli Slovenska turistična organizacija, dobi destinacija, ki prejme oceno nad 8,1 v kategoriji Destinacijski management ali Poslovanje turističnih podjetij in ima povprečje vseh šestih kategorij vsaj 8,1.

Rezultati zadnje presoje za občino Moravske Toplice - 2022	Skupna ocena
1 Destinacijski management	8,7
2 Narava in pokrajina	10,0
3 Okolje in podnebje	6,8
4 Kultura in tradicija	9,0
5 Družbena klima	7,5
6 Poslovanje turističnih podjetij)	6,6
SKUPNA OCENA	8,1
GSTC Certified	
Odstotek meril, ki jih destinacija v popolnosti izpolnjuje s strani organizacije Global Sustainable Tourism Council – GSTC(od 100 %): 67.1%	

Destinacija Moravske Toplice je pri ponovni presoji trajnosti v letu 2022 dosegla povprečno oceno šestih kategorij 8,1. V kategoriji Destinacijski management dosega oceno 8,7. V destinaciji je najmanj ena certificirana nastanitev z znakom Slovenia Green. Skladno s trenutnimi merili za podelitev znaka Slovenia Green je destinacija prejela znak Slovenia Green Destination Gold.

Priporočila zadnje presoje

Ob prejemu zlatega znaka Slovenia Green Gold Destinations (aprila 2022) so ocenjevalci v obrazložitvi zapisali:

*Od prejšnje presoje je viden velik napredek v kategoriji **Destinacijski management** (8,7), ki vam je prinesel zvišanje ocene. Svetujemo vam, da se lotite razvoja lastne strategije trajnostnega turizma (ne le strategija razvoja občine). Sprejem strategije je ključen za strateški razvoj turizma v Moravskih Toplicah, poleg tega pa vpliva na izpolnjevanje vrste drugih meril iz standarda (v strategijo lahko npr. zapišete tudi vizijo trajnostnega razvoja turizma, ukrepe za zmanjševanje sezonskosti, strategijo za razvoj turističnih produktov ipd.).*

*Slabšo oceno pa je destinacija prejela v kategoriji **Poslovanje turističnih podjetij** (6,6), zato vam svetujemo večjo pozornost na tem področju. Turistične ponudnike aktivneje osveščate o rabi vode in energije, o ravnanju z odpadki, zmanjševanju trdih odpadkov in jih aktivirajte v tej smeri.*



Destinacije je najvišjo oceno prejela v kategoriji **Narava in pokrajina (10)**, kar kaže na ustrezne temelje pri zagotavljanju ustreznih politik in ukrepov za varovanje in upravljanje naravnih virov.

Prav tako je dosegla visoko oceno na področju ohranjanja **kulture in tradicije (9,0)**.

Pri kriteriju **Družbena klima (7,5)** lahko izboljšate oceno s kriznim načrtom za turizem, spremljanju ekonomskih učinkov in rednem izvajanju anket.

Najšibkejši steber je **Okolje in podnebje (6,8)**, kjer imate še priložnosti za izboljšave. Do naslednjega ocenjevanja razmislite kako boste, vezano na podnebne spremembe, v prihodnje razvijali in načrtovali turizem, o izračunu ogljičnega odtisa in osveščanju vseh deležnikov o trajnostnih tematikah.

Poskrbite, da boste redno anketirali prebivalce, obiskovalce in turistična podjetja (pazite na zadostno velik vzorec) in rezultate anket upoštevajte pri načrtovanju in vpeljavi sprememb v vaše poslovanje.


Destinacija je z oceno 8,1 za kriterij **Poslovanje turističnih podjetij** za las ujela znak Slovenia Green Gold. Svetujemo vam, da okrepite aktivnosti, še posebej v 6. poglavju, ki je ključen za razvoj trajnostnega turizma. Zelena koordinatorka in zelena ekipa naj se tudi v bodoče izobražujejo na področju trajnosti in znanje implementirajo med vse deležnike. Z okrepljenimi trajnostnimi aktivnostmi lahko do naslednje presoje ohranite oziroma dosežete še boljše rezultate.

V okviru ocene je bilo med komentarji in priporočili destinaciji navedeno (povzetek):

- Destinacija se naj loti razvoja lastne strategije trajnostnega turizma (ne le strategija razvoja občine).
- Destinacija naj okrepi aktivnosti v segmentu Poslovanje turističnih podjetij in predstavnike turističnega gospodarstva aktivneje obvešča o rabi vode in energije, o ravnanju z odpadki, zmanjševanju trdih odpadkov in jih aktivira v tej smeri
- Kot priložnost za rast so izpostavili, da se naj zelena koordinatorka in zelena ekipa v bodoče izobražujejo na področju trajnosti in znanje implementirajo med vse deležnike.
- V segmentu Družbena klima bo treba pripraviti krizni načrtom za turizem, spremljati ekonomske učinke in redno izvajati ankete.

Nadaljnje aktivnosti:

- Destinacija je dolžna sprejeti akcijski plan ukrepov na področjih, kjer se je slabše odrezala ter jih uresničevati v nadaljnjih 3 letih.



TIC Moravske Toplice
Kranjčeva 3, SI-9226 Moravske Toplice
T. +386 (0)2 538 15 20
F. +386 (0)2 538 15 22
info@moravske-toplice.com
www.moravske-toplice.com

- Priprava akcijskega plana, potrjenega na občinskem svetu ter oddaja akreditiranemu partnerju je predvidena do konca novembra 2022.
- V obdobju do naslednjega ocenjevanja mora destinacija spremljati stanje na prej omenjenih področjih.
- Destinacija mora komunicirati in promovirati svoj lokalni značaj in zeleno unikatno prodajno argumentacijo - zeleni USP.
- Destinacija mora čez tri leta oddati zahtevek za terenski obisk ocenjevalca.

Na podlagi navedenega prosimo, da Občinski svet seznanite z informacijo o prejemu zlatega znaka Slovenia Green in aktivnostih destinacije Moravske Toplice v Zeleni shemi slovenskega turizma ter predlagate, da Občinski svet sprejme Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje razvoja trajnostnega turizma v občini Moravske Toplice 2022-2025.

V obdobju do naslednjega ocenjevanja platforme in presoje na terenu mora občina vzdrževati stanje na dobro ocenjenih področjih oziroma izboljšati stanje pri slabše ocenjenih kategorijah, za katere so bila podana priporočila za izboljšavo.

V skladu z zgoraj navedenim je **občina dolžna sprejeti akcijski načrt ukrepov**, kjer bodo upoštevani predlogi in v okviru presoje podana priporočila.

TIC Moravske Toplice je na podlagi predlogov ukrepe definiral v pripravljenem dokumentu Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v občini Moravske Toplice (2022-2025) v prilogi.

mag. Sonja Bily,
TIC Moravske Toplice, direktorica



Priloge:

- Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v občini Moravske Toplice (2022-2025)

**AKCIJSKI NAČRT UKREPOV
za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji MORAVSKE TOPLICE**

2022-2025



Občina Moravske Toplice



Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025



CILJ	UKREP IN OBRAZLOŽITEV	ZAČETEK AKTIVNOSTI	ZAKLJUČEK AKTIVNOSTI	FINANČNE POSLEDICE (v EUR)	ODGOVORNA ORGANIZACIJA
1. DESTINACIJSKI MANAGEMENT					
Predanost in organizacija					
1.3 Vizija	NASTANEK VIZIJE TRAJNOSTNEGA RAZVOJA TURIZMA Vizija se bo vključila v strateški dokument in bo vključevala načela trajnostnega turizma ter bo javno objavljena	2023	2023	50 ur	Občina Moravske Toplice (v sodelovanju s TIC Moravske Toplice)
1.4 Usposobljen zeleni koordinator z zeleno ekipo	IZOBRAŽEVANJE ZELENEGA KOORDINATORJA Z ZELENO EKIPO Zeleni koordinator nadaljuje z rednim usposabljanjem s področja trajnostnih vsebin (delavnice, izobraževanja, trendi v zelenem turizmu). Za člane Zelene ekipe se organizirajo izobraževanja o trajnostnem turizmu najmanj enkrat letno. A) Članarina Konzorcija Slovenia Green (članarina, izobraževanja, predavanja, delavnice, študijska tura in druge aktivnosti) B) Izobraževalne aktivnosti na temo trajnostnega razvoja turizma	2022	2025	2.000,00 EUR	TIC Moravske Toplice, Konzorcij Slovenia Green, Good Place – Tovarna trajnostnega razvoja, JKP Čista narava, Lokalna energetska agencija LEA Pomurje, Saubermacher & Komunala, Hotel Vivat in drugi
1.5 Sodelovanje s turističnim sektorjem	A) Letni zbor predstavnikov turističnega gospodarstva – sestanek TIC Moravske Toplice s predstavniki turističnega sektorja			2.200,00 EUR	TIC Moravske Toplice



Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025

	B) Izobraževanje za kolesarjem prijazne ponudnike C) Dnevi zelenih doživetij v občini Moravske Toplice (načrtovanje, organizacija, izvedba) D) Anketiranje turističnega gospodarstva				
1.7 Analiza vplivov turizma	A) Revidiranje analize vplivov turizma	2022	2025		TIC Moravske Toplice
Načrtovanje in razvoj					
1.8 Strategija razvoja turizma	Priprava nove strategije razvojna turizma za obdobje 2023-2027 Destinacija bo pripravila novo strategijo razvojna turizma za obdobje 2023-2027, ki bo zajemala področja s poudarkom na trajnostnem / zelenem razvoju: okolje, podnebne spremembe, družba, kultura, gospodarstvo, zdravje, varnost, kakovost, dostopnost	2023	2023	348 ur	Občina Moravske Toplice / TIC Moravske Toplice
1.9 Vključevanje v procese načrtovanja	Strategija razvoja turizma se bo oblikovala skupaj z deležniki. Organizirali bomo posvet z deležniki ter opravili intervjuje z največjimi turističnimi akterji v destinaciji	2023	2023	174 ur	TIC Moravske Toplice/ Občina Moravske Toplice
1.10 Načrt trajnostnega razvoja turizma	PRIPRAVA IN OPREDELITEV KLJUČNIH UKREPOV ZA TRAJNOSTNI RAZVOJ DESTINACIJE Pregled stanja v destinaciji na področju trajnostnega razvoja turizma ter opredelitev ukrepov. Izdelan akcijski načrt s pomočjo	2022	2023	140 ur	Občinski svet Občine Moravske Toplice Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice



	<p>platforme, ki ga potrdi Občinski svet Občine Moravske Toplice.</p> <p>Izveček načrtovanih aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> A) Zero waste Občina B) Kolesarjem prijazna destinacija in ponudnik C) Sanacija kolesarske signalizacije D) Postavitev info tabel in panojev za kolesarske in pohodne poti E) Izdelava nove strategije razvoja trajnostnega turizma v občini Moravske Toplice s poudarkom na strateških temah, ki jih zahteva Zelena shema ... F) Tržno-komunikacijske in medijske aktivnosti vezane na zelene aktivnosti (medijski načrt, načrt tržno-komunikacijskih aktivnosti, medijskih objav), vključevanje zelenega DNK v tržno-komunikacijske aktivnosti G) Zeleni koordinator + Zelena ekipa (dopolnitev) H) Izobraževanje zelenega koordinatorja I) Redna srečanja z zeleno ekipo, sestanki J) Predstavitve Akcijskega načrta Občinskemu svetu Občine Moravske Toplice 				
--	--	--	--	--	--

Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025



	<p>K) Podpis dokumentov, vezanih na trajnost</p> <p>L) Anketiranje deležnikov (lokalno prebivalstvo, turistično gospodarstvo, turisti) in obdelava podatkov z analizo. Prevod spletnega vprašalnika v angleški jezik. Javna objava izsledkov in podatkov.</p> <p>M) Srečanja in sestanki ter komunikacija po elektronski pošti s predstavniki zelene ekipe z namenom pridobivanja podatkov. Obdelava, vnos, objava podatkov.</p> <p>N) Pridobivanje, preverjanje, usklajevanje, obdelava in priprava podatkov za vnos na platformo Slovenia Green.</p> <p>O) Priprava gradiva za Standard Slovenia Green.</p> <p>P) Izobraževalne aktivnosti</p> <p>Q) Brošura – zelena doživetja</p> <p>R) Digitalna in druga zelena doživetja – spletna objava</p>				
1.11 Vključevanje deležnikov	<p>A) Posodobitev tabele z deležniki</p> <p>B) Opredelitev sodelovanja z deležniki</p>	2022	2025	30 ur	TIC Moravske Toplice / Občina Moravske Toplice
1.12 Usmerjanje turističnega obiska	Tema bo strateško naslovljena v Strategiji razvoja turizma oz. strateškem dokumentu	2022	2024		TIC Moravske Toplice / Občina Moravske Toplice



Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025

1.13 Finančno načrtovanje	ZAGOTAVLJANJE SREDSTEV ZA RAZVOJ TRAJNOSTNEGA TURIZMA V VSAKOLETNEM PRORAČUNU OBČINE MORAVSKE TOPLICE Priprava finančnega načrta za TIC Moravske Toplice s postavko Zelena shema slovenskega turizma. Priprava finančnega načrta za Občino Moravske Toplice s postavko Zelena shema slovenskega turizma.	2022	2025		Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice
1.14 Kazalniki	A) Revidiranje kazalnikov + medijska objava o izledkih	2022	2025	500,00 EUR	TIC Moravske Toplice Zelena ekipa
1.15 Pregled in evalvacija	PREGLED IN EVALVACIJA Spremljanje in doseganje zastavljenih ciljev iz akcijskega načrta, kasneje se zasleduje tudi cilje iz strategije razvoja turizma. A) Uresničevanje ciljev Strateškega načrta za razvoj turizma in uresničevanje drugih trajnostnih aktivnosti ter strategije (ločeno)	2022 2023	2023 2024	40 ur	Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice
Spremljanje in poročanje					
1.16 Popravni ukrepi	POPRAVNI UKREPI OB NEDOSEGANJU CILJEV Redno revidiranje in ustrezno ukrepanje ob nedoseganju ciljev, destinacija akcijski načrt redno revidira in ustrezno ukrepa ob nedoseganju katerega izmed ciljev.	2024	2025	40 ur/letno	Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice
1.17 Komunikacija	CELOVITO INFORMIRANJE O TRAJNOSTI IN TRAJNOSTNEM TURIZMU DESTINACIJE	2022	2025	2.000,00 EUR	TIC Moravske Toplice Razni mediji Javna občila



Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025

	S pomočjo vseh orodij odnosov z javnostmi in tržnega komuniciranja poteka komuniciranje trajnostnega turizma v destinaciji Moravske Toplice. Komunikacija (Komunikacija z deležniki) – obveščanje, osveščanje, informiranje A) Turistično gospodarstvo B) Prebivalci C) Lokalno prebivalstvo				
1.19 Interno poročanje	POROČANJE – OBČINSKI SVET Občinski svet se enkrat letno seznani z izvajanjem akcijskega načrta; poroča se o uspešnosti in potrebnih prilagoditvah. Letno poročilo za STO	2022	2025	40 ur/letno	TIC Moravske Toplice Uredništvo Lipnice Občinski svet STO
1.20 Javno poročanje	JAVNO POROČANJE Vse dosežke, ki so/bodo posledica dviga zavedanja o pomenu trajnostnega razvoja turizma v destinaciji, destinacija redno javno objavlja in se pri tem naslanja na izvajanje ukrepov iz akcijskega načrta. Destinacija izdela in javno objavi trajnostno poročilo. Redno objavljane dosežkov s področja trajnostnega turizma na vseh medijskih kanalih.	2022	2025	1.000,00 EUR 40 ur/letno	TIC Moravske Toplice
Zakonska in etična določila					
2. NARAVA IN POKRAJINA					
2.3 Eksotične živali in rastline	AKTIVNEJŠE KOMUNICIRANJE TEMATIKE	2022	2025	40 ur/letno	TIC Moravske Toplice



	Zaradi zanimive tematike je zaželeno priporočilo komuniciranja problematike s širšo javnostjo.				
3. OKOLJE IN PODNEBJE					
Trajnostna mobilnost					
3.10 Mehka mobilnost	POSODOBITEV ZEMLJEVIDOV IN USMERJEVALNIH TABEL ZA POHODNE POTI A) SKUPNI ZEMLJEVID POHODNIH POTI Z IZHODIŠČEM V MORAVSKIH TOPLICAH – info tabla (pred Evangeličansko cerkvijo) B) Vzdrževanje obstoječih smernih tabel in počivališč za pohodne poti	2023	2024	5.000,00 EUR 174ur/letno	JKP Čista narava TIC Moravske Toplice Občina Moravske Toplice
	KOLESARJEM PRIJAZNA DESTINACIJA, PONUDNIK A) Predstavitev koncepta kolesarjem prijazna destinacija in ponudnik B) Predstavitev minimalnih smernic in standardov za ponudnike in destinacije C) Vključitev destinacije in ponudnikov v enotni model standardizacije D) Implementacija v praksi	2023	2024		
	SANACIJA KOLESARSKIH POTI - Pregled stanja za obnovo kolesarskih poti (preverjanje + določitev potreb za spremembe) - Posodobitev, izdelava novih usmerjevalnih tabel, signalizacija.	2023	2024		
		2023	2024		



Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025

	<p>- Obnova info table, skupni zemljevid kolesarskih poti</p> <p>URESNIČEVANJE UKREPOV NA TEMO MEHKE MOBILNOSTI</p> <p>Tema bo strateško naslovljena v Strategiji razvoja turizma oz. strateškem dokumentu.</p>	2023	2023		
3.11 Javni prevoz	<p>AP od Ljubljane do Murske Sobotice je urejen in dokaj hiter. Vožnje trajajo različno dolgo a maksimalno 2.45 min, kar je 1 uro dlje od optimalnega prevoza z zasebnim avtomobilom. Ob delovnih dneh je urejen AP Murska Sobota – Moravske Toplice na manj kot 1 uro do poznega popoldne. Potovanje traja do 15 min. Možno je uporabiti tudi taxi. Vožnja iz Murske Sobotice v tem primeru traja cca. 10 min. Menimo, da glede na obstoječo infrastrukturo javni promet ne more potekati hitreje. Železniški promet je časovno manj ugoden počasnejši in traja od 3.47 do 5.50 ure. Destinacija težko vpliva na javne prevoznike in urnike prevozov. Si pa zato prizadeva urediti druge oblike transporta. V prihodnje želimo poleg Sistema izposoje koles vzpostaviti še sistem izposoje avtomobilov – car sharing, kar pomeni, da se bo dejansko možno pripeljati na destinacijo iz Ljubljane. Že danes se je možno pripeljati s tem sistemom iz Murske Sobotice do Moravskih Toplic.</p>	2022	2025		Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice

Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025



<p>3.12 Potovanja in podnebje</p>	<p>PRIPRAVA NAČRTA ZA PILOTNO MERJENJE OGLJIČNEGA ODTISA Destinacija bo pristopila k pripravi študije za postopno vzpostavitev monitoringa ogljičnega odtisa – analiza stanja, priprava predlogov kratkoročnih in dolgoročnih aktivnosti ter ukrepov – načrt za pilotno merjenje ogljičnega odtisa A) Povabilo deležnikov k izmeri ogljičnega odtisa</p>	<p>2023</p>	<p>2025</p>	<p>10.000,00 EUR 100 ur</p>	<p>Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice</p>
<p>3.13 Izravnava ogljičnega odtisa</p>	<p>IZRAVNAVA OGLJIČNEGA ODTISA Pilotno merjenje in vzpostavitev sistema merjenja</p>	<p>2023</p>	<p>2025</p>	<p>7.000,00 EUR 80 ur</p>	<p>Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice</p>
<p>3.14. Zmanjševanje količine komunalnih odpadkov</p>	<p>A) Letno bomo spremljali količine komunalnih odpadkov in si postavili kvantitativne cilje za zmanjševanje količine komunalnih odpadkov s poudarkom na zmanjševanju količine plastične embalaže skupaj s podjetjem Saubermacher -Komunala, ki na območju upravlja storitev odvoza odpadkov. B) OBČINA BREZ PLASTIKE Izobraževanje na temo zmanjševanja plastike za enkratno rabo Določitev podrobnih smernic za občino brez plastike C) MORAVSKE TOPLICE - ZERO WASTE OBČINA</p>	<p>2022</p>	<p>2025</p>	<p>3.000,00 EUR 50 ur</p>	<p>Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice Saubermacher-Komunala</p>



Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025

	<ul style="list-style-type: none">- Ogled primera dobre prakse - izobraževalna ekskurzija z eno od zero waste občin.- Izobraževalne aktivnosti- Vzpostavitev smernic za zero waste občino- Implementacija smernic v prakso, lokalno prebivalstvo, ponudniki				
Energija in podnebne spremembe					
3.17 Učinkovita raba energije	Skupaj s Lokalno energetske agencije bomo zagnali niz svetovanj na področju URE ter spodbujali prijave podjetij na razpise za energetske sanacije in snovno učinkovitost	2023	2023	2.000,00 EUR 240 ur	Občina Moravske Toplice Lokalna energetska agencija LEA Pomurje TIC Moravske Toplice
3.18 Zmanjševanje odvisnosti od fosilnih goriv	ENERGIJA IN PODNEBNE SPREMEMBE Občina Moravske Toplice bo sledila že izdelanemu Lokalnemu energetskega konceptu , ki ga je potrdil občinski svet v letu 2022.	2023	2025	240 ur	Občina Moravske Toplice Lokalna energetska agencija LEA Pomurje TIC Moravske Toplice
Prilagajanje na podnebne spremembe					
3.19 Prilagajanje na podnebne spremembe	Prilagodili bomo analizo o podnebnih spremembah, na podlagi katere bomo okrepili informiranje preko družbenih omrežij, spletne strani in preko dogodkov v sodelovanju s KP Goričko.	2023	2024	174 ur	Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice
3.20 Osveščanje o podnebnih spremembah	OSVEŠČANJE O PODNEBNIH SPREMEMBAH Moravske Toplice so ena slovenskih destinacij, ki z objavo na spletni strani obvešča o	2023	2025	50 ur/letno	TIC Moravske Toplice



	<p>problematiki podnebnih sprememb v povezavi s turizmom. Obvestila bo treba prilagoditi obiskovalcem – pripraviti različico v angleškem in drugih jezikih.</p> <p>Osveščanje o podnebnih spremembah na podlagi rezultatov 3.19.</p>				
4. KULTURA IN TRADICIJA					
4.1 Ohranjanje kulturne dediščine	<p>DOKUMENT KULTURA IN TURIZEM</p> <p>Pripravili bomo lokalni program za kulturo skupaj s pristojnimi institucijami, NVO in ustvarjalci.</p>	2023	2024	240 ur	Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice
4.4 Nesnovna kulturna dediščina	<p>ZAŠČITA NESNOVNE DEDIŠČINE</p> <p>Destinacija svojo snovno dediščino ščiti.</p> <p>A) Prav tako je potrebno še dodatno zaščititi tudi nesnovno dediščino destinacije – s vpisom nesnovne kulturne dediščine v register.</p>	2023	2024	40ur/letno	TIC Moravske Toplice Občina Moravske Toplice
5. DRUŽBENA KLIMA					
Sodelovanje s skupnostjo					
5.8 Vključevanje prebivalstva v načrtovanje	<p>VKLJUČEVANJE PREBIVALSTVA V NAČRTOVANJE</p> <p>Pripravili bomo na letni ravni aktivnosti za spodbujanje aktivnega državljanstva in spodbujali prebivalcev k aktivnemu vključevanju in odločanju o razvoju destinacije. Dolgoročno bomo uvedli participativni proračun ter spodbudili projekte lokalne skupnosti.</p>	2023	2025	80 ur/letno	Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice



Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025

5.10 Prispevek deležnikov	VZPOSTAVITEV AKCIJE ZA ZBIRANJE PROSTOVOLJNIH ALI FINANČNIH PRISPEVKOV Vsaj en deležnik v destinaciji bo obiskovalcem ponudil, da bodo lahko finančno prispevali k izboljšanju določene ekološke problematike.	2023	2025		TIC Moravske Toplice
5.11 Zadovoljstvo prebivalstva	MERJENJE ZADOVOLJSTVA Z ANKETNIMI VPRAŠALNIKI ZA OBČANE Nagradili bomo sistem spremljanja zadovoljstva prebivalstva. Sestavili anketni vprašalnik in anketirali deležnike	2023	2025	40ur/letno	TIC Moravske Toplice
Lokalna ekonomija					
5.13 Optimizacija doprinosa zasebnega sektorja	OPTIMIZACIJA DOPRINOSA ZASEBNEGA SEKTORJA Destinacija bo nagradila model aktivnega vključevanja zasebnega sektorja	2023	2023	40 ur	Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice
5.15 Spremljanje ekonomskih učinkov	SPREMLJANJE EKONOMSKIH UČINKOV V destinaciji bomo spremljali kolikšna je povprečna poraba obiskovalca na dan ter pripravili triletno analizo.	2023	2025	40/letno	Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice
Družbeni vplivi					
5.19 Sezonskost	UGOTAVLJANJE SEZONSKOSTI Sezonskost bomo opredelili v strategiji oz. strateškem dokumentu.	2023	2023		Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice
5.21 Krizni načrt za turizem	Destinacija bo pripravila krizni načrt za turizem v katerem identificira možne krize in izhodne scenarije.	2023	2023	3.000,00 EUR	TIC Moravske Toplice



6. POSLOVANJE TURISTIČNIH PODJETIJ					
Vključevanje turističnih podjetij					
6.2 Objava podjetij z zelenim znakom	<p>IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA ZA RAZLIČNE PONUDNIKE Z VSEMI DELEŽNIKI VPETIMI V TURIZEM V OBČINI</p> <p>A) Izpostaviti certificirane ponudnike v destinaciji v novicah, na spletni strani, zemljevidu.</p> <p>B) Izpostavitev Zelene sheme in znakov tudi na vseh jezikovnih podstraneh destinacije</p> <p>Promocija certificiranih ponudnikov v destinacij bo pripravljena skupaj z njimi</p>	2022	2024	1.000,00 EUR 80 ur	Konzorcij Slovenia Green TIC Moravske Toplice
6.3 Raba vode	<p>SPODBUJANJE TURISTIČNEGA GOSPODARSTVA K ODGOVORNI IN GOSPODARNI RABI VODE</p> <p>Ponudnike bomo še naprej spodbujali k racionalni uporabi vode. Sledili bomo javnim rednim objavam podatkov o porabi vode podjetja Vodovod Sistema B, ki upravlja z vodo na območju občine M. Toplice. K javni objavi bomo pozvali tudi ponudnike in sami obveščali javnost o rabi vode.</p>	2023	2025	40/letno	Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice



Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025

6.4 Ravnanje z odpadnimi vodami	RAVNANJE Z ODPADNIMI VODAMI Organizirali bomo aktivnosti namenjene turističnemu gospodarstvu s katerimi jih bomo ustrezno nagovarjali, osveščali in spodbujali k trajnostnemu poslovanju, kam spada tudi aktivnost ravnanje z odpadnimi vodami ter vključili JP Čista narava	2022	2025	1.000,00 EUR 30 ur/leto	Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice JKP Čista narava
6.5 Komunalni odpadki	KOMINALNI ODPADKI Organizirali bomo aktivnosti namenjene turističnemu gospodarstvu s katerimi jih bomo ustrezno nagovarjali, osveščali in spodbujali k trajnostnemu poslovanju, kamor spada tudi aktivnost ravnanje z odpadki. Ukrepi že cenovno opredeljeni in zajeti pod 3.12!	2022	2025	1.000,00 EUR 30 ur/letno	Občina Moravske Toplice TIC Moravske Toplice Saubermacher & Komunala Cerop Puconci
6.6 Energija in toplogredni plini	ENERGIJA IN TOPLOGREDNI PLINI Organizirali bomo aktivnosti namenjene turističnemu gospodarstvu s katerimi jih bomo ustrezno nagovarjali, osveščali in spodbujali k trajnostnemu poslovanju, kamor spada tudi aktivnost energija in toplogredni plini.	2022	2025	1.000,00 EUR 30 ur	LEA Pomurje Občina Moravske Toplice
6.8 Kodeks za turistične vodnike	PRAVIČNO IN ENAKOPRAVNO ZAPOSLOVANJE Destinacija bo sprejela kodeks prilagojen lokalnemu okolju in pozvala turistične vodnike k podpisu. Ob tem bo v letu 2023 organizirala izobraževanje za lokalne vodnike s trajnostnimi vsebinami ter s seznanitvijo z etičnim kodeksom za lokalne vodnike,	2023	2023	174 ur 1.000,00 EUR	TIC Moravske Toplice

Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025



	zelenimi napotki in trajnostno turistično politiko Destinacije Moravske Toplice				
6.9 Razvoj produktov	RAZVOJ PRODUKTOV Razvoj produktov se bo vključil v strateški dokument in bo vključeval razvoj trajnostnih produktov.	2023	2023		TIC Moravske Toplice Občina Moravske Toplice
Informacije in promocija					
6.15 Zelena destinacija	PROMOCIJA ZELENE DESTINACIJE	2022	2025	1.000,00 EUR/letno	TIC Moravske Toplice
6.16 Spremljanje značilnosti turističnega obiska	ANKETA - SPREMLJANJE ZNAČILNOSTI TURISTIČNEGA OBISKA Za naslednje obdobje bomo izvajali le eno anketo, a hkrati primerjali rezultate po letih. Anketa se bo izvajala preko spleta in na lokacijah TIC Moravske Toplice, Bike center in TIC Selo. Zajemala bo tudi vprašanja o interesu obiskovalcev.	2023	2024	150 ur	TIC Moravske Toplice
6.17 Spremljanje zadovoljstva obiskovalcev	SPREMLJANJE ZADOVOLJSTVA OBISKOVALCEV Vzorec anketiranih bomo skušali povečati s spletno objavo in dodatnima 2 točkama. Iz ankete vsako leto pridobimo podatke o zadovoljstvu obiskovalcev. Na podlagi le-teh bomo pripravili predloge za izboljšave ter jih javno objavili.	2023	2024	24 ur	TIC Moravske Toplice
6.19 Dostopnost	SPREJETJE POLITIKE TIC Moravske Toplice bo na svoji spletni strani omogočil izbiro prikaza vsebin, skladno s smernicami za dostopnost spletnih vsebin	2022	2023	20 ur	TIC Moravske Toplice



Akcijski načrt ukrepov za spodbujanje trajnostnega razvoja turizma v destinaciji Moravske Toplice 2022-2025

	primerljivo standardu WCAG. Osebam s težavami vida in branja bodo vsebine na spletni strani postopoma dostopnejše. Ukrepi univerzalnega dostopa v turizmu bodo zajeti v strateškem dokumentu.				
--	--	--	--	--	--

Akcijski načrt ukrepov pripravili: Janja Bürmen, strokovna sodelavka

Mojca Breščak, Višja svetovalka za projekte

Sonja Bily, zelena koordinatorica