

Občina Hoče – Slivnica
Pohorska cesta 15
2311 Hoče
dr. Marko Soršak, župan

OBČINA HOČE-SLIVNICA vložništvo (2)

Klasifikacijski znak:	Sign. zn.:
Prejeto: 26 .01. 2022	Priloge:
	Vredn.:
Sprejel:	Zavedel:

Maribor, 20.1.2022

Zadeva: Končno poročilo o izvajanju programa brezplačnega pravnega svetovanja za občane Občine Hoče - Slivnica v letu 2021 in nova pogodba za leto 2022

Spoštovani,

v skladu s pogodbo o sofinanciranju pisarne brezplačne pravne pomoči za leto 2021, vam v prilogi pošiljamo končno poročilo.

Hkrati vam pošiljamo tudi novo pogodbo o sofinanciranju pisarne brezplačne pravne pomoči za leto 2022, katere podpisani izvod nam prosim vrnite na naš naslov.

S spoštovanjem,

ZAVOD PIP
direktor

Bojan Golčar



Priloge:

- Končno poročilo o sofinanciranju pisarne brezplačne pravne pomoči za leto 2021
- Pogodba o sofinanciranju pisarne brezplačne pravne pomoči za leto 2022

Poročilo o izvajanju brezplačnega pravnega svetovanja za občane občine Hoče-Slivnica v letu 2021

1. Uvod

Občina Hoče-Slivnica je v letu 2021 sofinancirala pisarno brezplačne pravne pomoči in na ta način svojim občanom omogočila dostop do brezplačnega pravnega svetovanja. Storitev je izvajal Zavod PIP v okviru svoje pisarne v Mariboru na lokaciji Gosposvetska cesta 86, Maribor, preko telefona in po e-pošti. Za izvajanje storitve je občina Hoče-Slivnica zagotovila sredstva v višini 1.200,00 EUR.

2. Upravičenci

S sofinanciranjem pisarne brezplačne pomoči je Občina Hoče-Slivnica brezplačno pravno pomoč zagotovila vsem občankam in občanom, ne glede na materialni oz. socialni status. Do brezplačne pravne pomoči niso upravičene pravne osebe.

3. Vsebina storitve

3.1. Splošno

Brezplačno pravno svetovanje smo občanom Občine Hoče-Slivnica zagotavljali v delovnem času med 8. in 16. uro, praviloma po predhodnem naročilu. V nujnih primerih in, če so okoliščine to dopuščale, smo svetovanje opravili tudi brez predhodnega naročila. Ob izbruhu koronavirusa smo se že v letu 2020 novo nastalim okoliščinam nemudoma prilagodili in uvedli svetovanje tudi preko telefona in po elektronski pošti. Vse od izbruha koronavirusa smo tako upravičencem ves čas nemoteno zagotavljali brezplačni pravni nasvet in pojasnila. Obseg svetovanj zaradi epidemije ni bil nič manjši, uporabniki so pozitivno sprejeli in se posluževali novih oblik svetovanja (preko telefona in po elektronski pošti). Posamezno svetovanje je trajalo različno dolgo, saj je to odvisno od zahtevnosti obravnavanega primera. Glede na kompleksnost primerov in dejstvo, da je svetovanje potekalo preko telefona in elektronske pošte, pa se je predviden čas obravnave primerov pričakovano nekoliko podaljšal. V povprečju smo posamezno svetovanje iz enega pravnega področja opravili v 70 minutah. V kolikor je obravnava primera zahtevala več časa ali kadar je stranka na svetovanju dodatno izpostavila zadeve še iz kakšnega drugega pravnega področja ali več področij, smo se s stranko dogovorili za dodatni termin. V takih primerih smo za svetovanje porabili med 90 in 120 minutami.

3.2. Področja svetovanja

Zavod PIP je občanom Občine Hoče - Slivnica nudil pravno svetovanje iz izredno širokega področja in sicer, s področja civilnega prava (pogodbeno in odškodninsko pravo; družinsko pravo: spori v zvezi z zakonskimi razmerji, družinskimi razmerji; stvarno pravo: stanovanjsko, sosedsko, zemljiškopravno; izvršilno pravo: izvršba in spori iz dolžniško upniških razmerji, dedovanje; zapuščinski postopki), pravnih in nepravdnih postopkov, delovnega prava, kazenskega in prekrškovnega prava ter upravnega prava.

Zavod PIP že dlje časa uporablja tudi učinkovit mehanizem za pospeševanje reševanja primerov. Gre za t.i. posredovanja, kar pomeni zbiranje informacij pri različnih subjektih, največkrat upravnih organih, ki odločajo o pravicah posameznika, kot je npr.: Center za socialno delo, Zavod RS za zaposlovanje, Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Upravna enota, Zavod za zdravstveno zavarovanje...ipd..

Vsebina storitve je obsegala preučitev pravnega položaja in pravnih razmerij ter ustreznih pravnih predpisov, sodne prakse in teorije prava zaradi seznanitve upravičenca z vsemi vprašanji in okoliščinami, ki so pomembne za zavarovanje njegovih pravic, obveznosti in koristi ter seznanitev s pogoji, obliko in vsebino pravnih sredstev in postopkov za njihovo zavarovanje. Prav tako smo občanom zagotavljali izvensodna pravna pisanja ter posredovanja.

Po številu primerov se letos na prvo mesto ponovno uvršča **delovno pravo**, kjer smo svetovali pretežno glede pravic delavca v povezavi z odrejenim ukrepom dela od doma, skrajšanim delovnim časom, čakanjem na delo doma in s tem povezano pravico do nadomestila, odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz poslovnega razloga in pravicami, ki gredo delavcem ob odpovedi (odpravnina, dopust, regres) ter glede pravic in obveznosti v postopku odpovedi delavcu, s priznano kategorijo invalidnosti.

Drugo mesto zaseda področje **stvarnega prava**, kjer smo svetovali predvsem glede pravic in obveznosti ter sodnega varstva v primeru imisij, ki jih v praksi lahko zasledimo - neprijetne vonjave, hrup, zastiranje oken, odvzema dnevne svetlobe in zračnosti nepremičnin čez krajevno običajno mero. Prav tako se je nekaj svetovanj nanašalo na motenje posesti in izvrševanje služnostne pravice.

Na tretjem mestu je področje **dednega prava**, kjer smo v letu 2021 zaznali povečano število svetovanj v zvezi z razpolaganjem s premoženjem za čas smrti – oporokami in drugimi dednopravnimi pogodbami. Podajali smo pojasnila tudi glede poteka zapuščinskega postopka ter pripravo na zapuščinski postopek, sklepanja dednega dogovora in tolmačili razlike med oporočnim in zakonitim dedovanjem.

Področju stvarnega prava sledi področje **obligacijskega prava**, kjer smo v pretežni meri strankam svetovali glede zastaralnih rokov, ničnosti in izpodbojnosti pogodbe, v zvezi s pravicami do odstopa od pogodbe ter posledicami izpolnitve oz. neizpolnitve pogodbe. Manjši delež svetovanj se je nanašal na odškodnine – prometne nezgode in nezgode pri delu. Še vedno se nadaljuje trend nakupovanja po spletu in v zvezi s tem posledično tudi svetovanja s področja **varstva potrošnikov** in pravicami, ki gredo potrošnikom v primeru nakupov preko spleta.

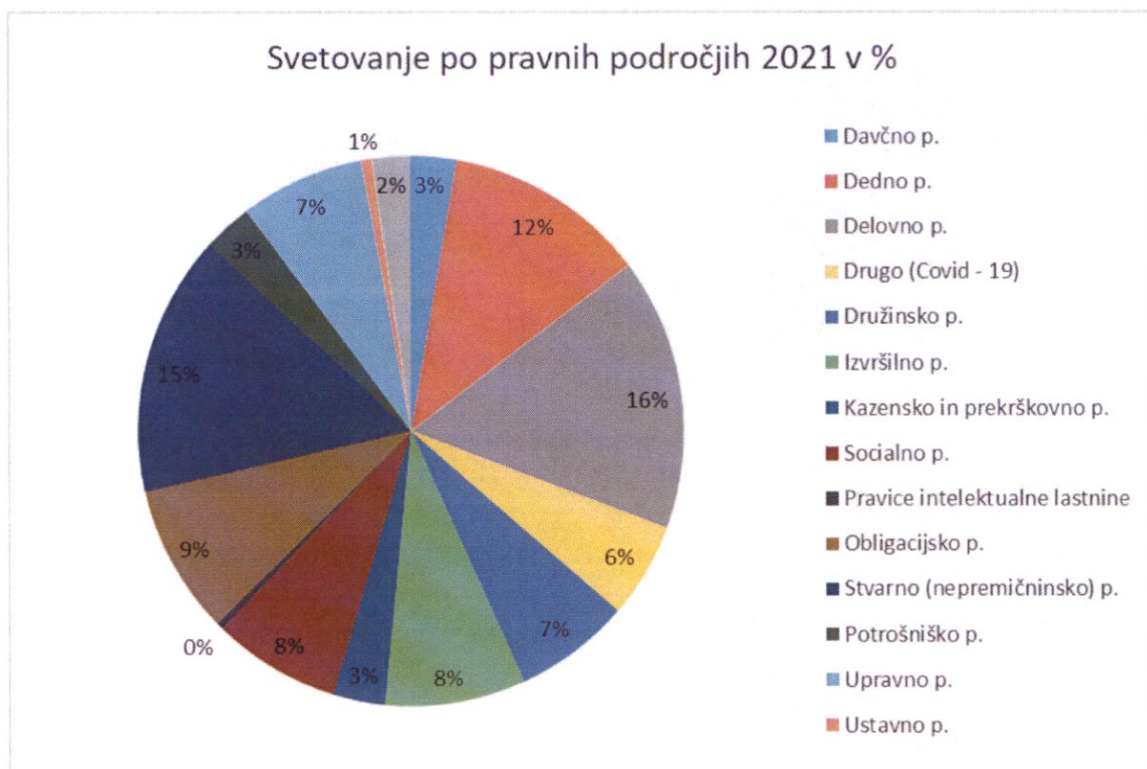
Po pričakovanjih sledijo področja **izvršilnega, družinskega in socialnega prava**. Med izvršilnimi zadevami smo svetovali predvsem v zvezi z možnostjo ugovora dolžnika v zvezi z obstojem dolga; v zvezi z dejstvom, da nima sredstev za poplačilo ter pripravili dopise s prošnjo upniku za obročno poplačilo dolga in začasno ustavitev izvršbe ter podajali pojasnila glede dela izvršitelja v postopku rubeža in odrejene prodaje na javni dražbi. Med družinskimi zadevami še vedno prednjači tolmačenje postopka razveze zakonske ali zunajzakonske zveze, dodelitve mladoletnih otrok in določitve preživnine in vloge csd znotraj tega postopka. Med socialnimi zadevami smo v pretežni meri svetovali glede pravice do denarne socialne pomoči, otroškega dodatka, doplačila storitev institucionalnega varstva in varstvenega dodatka ter uveljavljanjem pravic in prejemkov iz ZPIZ.

V okviru **kazenskega in prekrškovnega prava** je bilo v ospredju tolmačenje kazenskega postopka in posamezne vrste kaznivega dejanja, postopka preiskave – vloga policije in tožilstva ter v primeru prekrškov - zahteva za sodno varstvo in rok za plačilo globe.

V letu 2021 se pod **področje razno** uvrščajo svetovanja in vprašanja, ki so se pojavljala v zvezi z novo nastalo situacijo v državi, povezano s koronavirusom. Pravni svetovalci Zavoda PIP so dnevno sledili vsem aktualnim ukrepom in temam, povezanih s koronavirusom ter strankam najpogosteje nudili tolmačenje v zvezi z omejenim gibanjem na občine, prehodom državne meje, nošenjem mask, razdaljo, pct pogoji, izplačili raznih vrst dodatkov in nadomestil iz protikoronskih zakonov.

Tudi v letu 2021 smo zabeležili veliko primerov, ko občanke in občani niso razumeli raznih pisanj, prav tako tudi ne obrazcev v primerih, ko so uveljavljali svoje pravice, zlasti v upravnih postopkih. Omenjenim smo nudili tolmačenje in vso potrebno podporo pri izpolnjevanju in razumevanju raznovrstnih obrazcev.

Prikaz: Obravnavani primeri v deležu glede na posamezno pravno področje (2021)



3.3. Obseg svetovanja

V obdobju od 1.1.2021 do 31.12.2021 smo v Zavodu PIP skupaj opravili **624 poglobljenih brezplačnih pravnih svetovanj**, od tega **48 za občane Občine Hoče-Slivnica**. V veliki večini primerov je šlo za osebe, ki si sicer zaradi težkih socialnih in ekonomskih razmer pravnega varstva ne bi uspele zagotoviti. Beležimo pa porast primerov, ko občani, ko so že deležni svetovanja, priložnost izkoristijo za več vprašanj z različnih pravnih področij in ne zgolj le z enega, kar je posledično vplivalo na časovno izvedbo svetovanja tudi do 120 min v posameznih primerih.

Prikaz: delež svetovanj po občinah v letu 2021



4. Promocija

V letu 2021 smo nadaljevali s promocijo programa Pisarna brezplačne pomoči in storitev, ki jih v okviru tega nudi Zavod PIP. Ohranili smo sodelovanje z Radiem Maribor, kjer smo gostovali v treh mesečnih oddajah Koristnice »v živo«, kjer lahko poslušalci pridobijo raznovrstne koristne informacije in nasvete za različne situacije in priložnosti. Zavod PIP v okviru svojih prispevkov na radiu obravnava različne teme in svetuje z vseh pravnih področij. V okviru prispevkov je bilo posebej izpostavljeno, da Občina Hoče – Slivnica svojim občanom omogoča brezplačno pravno pomoč v okviru Zavoda PIP.

Na tak način se povečuje obseg pravnega svetovanja in informiranja do dostopa oz. pravice do pravne pomoči pravne pisarne Zavoda PIP. Občani so o tem obveščeni že ob sami rezervaciji termina, že pred samo izvedbo svetovanja. Informacijo o sofinanciranju s strani Občine Hoče – Slivnica izpostavljamo tudi v komunikaciji z mediji.

V promocijo programa in informiranje občanov o storitvah pravnega svetovanja, vključuje Zavod PIP tudi deležnike s področja javnih služb oz. upravnih organov, ki k nam napotujejo občane in občanke v primeru, ko zaznajo, da le-ti potrebujejo pravno pomoč (to so: CSD, UE Maribor, ZRSZ, ZPIZ, ZZS, Okrožno sodišče v Mariboru, RK Maribor).

Ugotavljamo, da so občani sicer dobro seznanjeni z dejstvom, da Občina Hoče – Slivnica zagotavlja brezplačno pravno svetovanje. Še naprej pa vas **prosimo, da po svojih močeh tudi vi v prihodnje še nadaljujete s promocijo storitve (tiskani in spletni mediji, obvestila občine, uradna spletna stran, socialna omrežja, osebni stik, itd.), saj delimo željo, da bi bili s programom seznanjeni vsi občani.**

5. Mnenja in predlogi občanov

V veliki večini primerov ugotavljamo zadovoljstvo občanov z opravljeno storitvijo. Mnenja občanov objavljamo na naši spletni strani: <http://zavodpip.si/sl/mnenja>. Od izbruha epidemije v marcu 2020 smo uvedli tudi možnost svetovanja preko telefona in elektronske pošte. V izogib nejevolji, stranke takoj seznanimo z omejitvami in veljavnimi ukrepi ter pct pogoji, preverimo od kod klicatelj prihaja in se dogovorimo za izvedbo svetovanja (rezervacija termina) ter posledično praviloma nemudoma zagotovimo svetovanje tistim občanom, ki prihajajo iz občin sofinancerk. Dostopnost svetovanja preko telefona in po elektronski pošti je tako omogočila, da smo storitev zagotavljali ves čas, tudi v obdobju omejitve gibanja občanov na občine in v času, ko je bila razglašena epidemija ter jim na tak način zagotovili, da nihče ni bil prikrajšan do storitve, zlasti ne tisti, ki sicer svetovanja osebno v prostorih Zavoda PIP zaradi drugih obveznosti ali nezmožnosti prihoda zaradi prevoza, ne bi mogli biti deležni. V zahtevnejših primerih in kadar je za potrebe celostnega svetovanja predhodno potrebno pregledati tudi obsežnejšo dokumentacijo, se dogovorimo za svetovanje v več terminih. Tak sistem je za izvajanje pravnega svetovanja nujen, saj posamezni primeri zaradi kompleksnosti storitve zahtevajo več časa in osredotočenosti pravnika za ustrezno obravnavo primera.

Maribor, 20.1.2022

Zavod PIP
direktor

Bojan Golčar

