



**LETNO  
POROČILO  
2021**

februar 2022

*naš nasvet za vaše zdravje*



Začni delati, kar je nujno.  
Zatem delaj, kar je možno.  
In nenadoma delaš nemogoče.

*Frančišek Asiški*



# Sporočilo direktorja zavoda



Spoštovani ustanovitelji in uporabniki, dragi sodelavci!

V lanskoletnem nagovoru sem zapisal: »Kaj reči za leto 2020? Naj se nikoli več ne ponovi! Vsaj ne z epidemiološkega vidika«

A žal se želja ni uresničila in tako je za nami še eno »koronsko« leto. Upajmo, da tokrat res zadnje.

Leto smo začeli z veliko negotovostjo, s strahom, kako bo. Kako v teh razmerah zagotavljati svoje poslanstvo, kako zagotoviti nemoteno poslovanje lekarn v teh negotovih razmerah. Kljub vsemu nam je uspelo, naših lekarn nismo zapirali, bile so odprte ves čas, uporabnikom smo nudili 24 urno oskrbo. Ob tem pa smo bili tudi osredotočeni na realizacijo zastavljenih ciljev na poslovnem področju, rezultati so bili nad pričakovanji, rekordni.

Kot da nam pandemija ni bila dovolj velik izziv, smo se v začetku leta lotili še celovite prenove in širitve naše najpomembnejše lekarne Tabor.

Tudi to nam je uspelo, dokončali smo največjo investicijo Lekarn Maribor v zadnjih 10. letih in 2. novembra 2021 odprli eno najsodobnejših in največjih lekarn v Sloveniji, našo lekarno Tabor. V nove prostore v zgornjem nadstropju pa smo umestili avtomatizirano skladišče za izdajo zdravil in ostalega blaga ter laboratorij za izdelavo najzahtevnejših magistralnih zdravil.

Zastavili smo si tudi smeje načrte za širitev naše lekarniške mreže v občinah ustanoviteljicah, kar bomo realizirali v prihodnjih letih.

Še z enega vidika se bo to leto vpisalo v zgodovino Lekarn Maribor. 20. decembra 2021 je bil objavljen novi Odlok o ustanovitvi Javnega lekarniškega zavoda Mariborske lekarne Maribor in s tem nam je končno uspelo urediti razmerja tudi z občinami Lenart, Šentilj, Lovrenc na Pohorju in Ruše, v katerih zavod že ima svoje lekarniške enote, ampak so šele s tem odlokom postale ustanoviteljice. Ustanoviteljica je postala tudi občina Sveta Ana, z vključitvijo katere smo zagotovili zakonski pogoj sosednjih občin.

**V tem težkem, negotovem letu, polnem preizkušenj, smo dokazali, da zmoremo!  
Vsak je dodal svoj del k mozaiku uspeha, hvala vsem!**

Maribor, februar 2022

Direktor zavoda  
Albin Turk, univ. dipl. ekon.





## Kazalo vsebine

<b>1</b>	<b>LEKARNE MARIBOR</b>	<b>11</b>
1.1	Osnovni podatki zavoda	13
1.2	Splošno o zavodu	16
1.3	Delovanje zavoda	17
1.4	Politika kakovosti	18
1.5	Organiziranost	19
1.6	Organigram zavoda	20
1.7	Upravljanje in vodenje	21
1.8	Svet zavoda	22
1.9	Pomembni datumi zavoda	23
1.10	Srednjeročni razvojni načrt	25
<b>2</b>	<b>OE LEKARNE</b>	<b>29</b>
2.1	Letno poročilo za OE Lekarne	31
2.2	Poročilo ambulate za farmakoterapijske preglede	39
<b>3</b>	<b>SLUŽBA ZA TRŽENJE</b>	<b>41</b>
3.1	Poročilo službe za trženje	43
3.1.1	Prodaja lastnih izdelkov	43
3.1.2	Planirane aktivnosti v letu 2021	44
3.1.3	Spletna lekarna 2021/2020	45
3.1.4	Revija Lekarn Maribor	45
3.1.5	Aktivacija dodatnih velikih digitalnih ekranov	46
3.1.6	Donacije Lekarn Maribor 2021	46
3.1.7	Novi izdelki v letu 2021	46
<b>4</b>	<b>SLUŽBA ZA REGULATIVO IN FARMACEVTSKO KAKOVOST</b>	<b>49</b>
4.1	Poročilo Službe za regulativo in farmacevtsko kakovost	51
<b>5</b>	<b>SLUŽBA ZA KADROVSKE, PRAVNE IN SPLOŠNE ZADEVE</b>	<b>53</b>
5.1	Poročilo službe za kadrovske, pravne in splošne zadeve	55
5.1.1	Zaposlenost v letu 2021	55
5.1.2	Ostale oblike dela	57
5.1.3	Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem	58
5.1.4	Razvoj kadra	58
5.1.5	Plače, napredovanja in delovna uspešnost	58
5.1.6	Izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje	59
5.1.7	Varstvo pri delu	60

6	SLUŽBA ZA INFORMATIKO	63
6.1	Poročilo Službe za informatiko	65
7	FINANČNO RAČUNOVODSKA SLUŽBA	67
7.1	Analiza poslovanja	69
7.1.1	Ocena delovanja notranjega finančnega nadzora	69
7.1.2	Pregled realizacije načrtovanih ciljev	71
7.1.3	Analiza poslovanja v primerjavi s preteklim letom in planom	75
7.1.4	Poslovni odhodki	78
7.1.5	Investicijska vlaganja v letu 2021	80
7.1.6	Plačilo davkov in prispevkov	82
7.1.7	Letni popis sredstev in obveznosti	82
7.1.8	Inšpekcijski nadzori v letu 2021	82
7.1.9	Kazalniki	84
8	RAČUNOVODSKO POROČILO	87
8.1	Bilanca stanja na dan 31. 12. 2021	89
8.1.1	Pojasnila k bilanci stanja za leto 2021	90
8.1.2	Priloge k bilanci stanja:	95
8.2	Izkaz prihodkov in odhodkov	98
8.2.1	Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov za leto 2021	98
8.2.2	Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov za leto 2021 s prilogami	99
8.2.3	Priloge k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov	102



## Kazalo grafov

Graf 1: Realizacija 2021	43
Graf 2: Deleži prodaje	44
Graf 3: Izobrazbena struktura (vsi zaposleni za določen in nedoločen čas)	56
Graf 4: Struktura zaposlenih po spolu (vsi zaposleni za določen in nedoločen čas)	57
Graf 5: Poslovni prihodki	77
Graf 6: Poslovni odhodki	78

## Kazalo tabel

Tabela 1: Dogodki Lekarn Maribor	24
Tabela 2: Aktivnosti - Lekarne Maribor 2021	36
Tabela 3: Realizacija 2021	43
Tabela 4: Število zaposlenih za nedoločen čas	55
Tabela 5: Število zaposlenih po dejanski izobrazbi	56
Tabela 6: Izjava o oceni delovanja notranjega finančnega nadzora	70
Tabela 7: Število receptov in točk	73
Tabela 8: Pregled doseženih rezultatov	75
Tabela 9: Prejemki po Zakonu o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic epidemije covid -19	76
Tabela 10: Poslovni prihodki	77
Tabela 11: Število receptov	77
Tabela 12: Vrednost lekarniške točke	77
Tabela 13: Poslovni odhodki	78
Tabela 14: Pregled realizacije investicij	80
Tabela 15: Davki in prispevki	82
Tabela 16: Kazalniki	84
Tabela 17: Bilanca stanja na dan 31. 12. 2021	89
Tabela 18: Sredstva	90
Tabela 19: Kratkoročna sredstva in AČR	92
Tabela 20: Obveznosti do virov sredstev	93
Tabela 21: Pregled izplačila presežkov prihodkov nad odhodki	94
Tabela 22: Stanje in gibanje neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev	95
Tabela 23: Stanje in gibanje dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil	96
Tabela 24: Izkaz prihodkov in odhodkov	98
Tabela 25: Finančni prihodki	99
Tabela 26: Izkaz prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti	103

Tabela 27: Izkaz prihodkov in odhodkov po denarnem toku	107
Tabela 28: Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov	109
Tabela 29: Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov	110

## Kazalo slik

Slika 1: Organiziranost Lekarn Maribor	19
Slika 2: Organigram zavoda	20
Slika 3: Trganka Osebna izkaznica zdravil	36
Slika 4: Trganka Pregled uporabe zdravil	37
Slika 5: Letak Odpadna zdravila	38
Slika 6: Spletna lekarna	45
Slika 7: Revije lekarn Maribor 2021	45
Slika 8: Primer velikih zaslonov v lekarniških enotah	46
Slika 9: Prašek z D-manozo	47
Slika 10: Prenovljeni čaji linije Mariplant	47

# 1 LEKARNE MARIBOR



## 1.1 Osnovni podatki zavoda



<b>Ime zavoda:</b>	Javni lekarniški zavod Mariborske lekarne Maribor
<b>Skrajšano ime zavoda:</b>	Lekarne Maribor
<b>Sedež zavoda:</b>	Minařikova ulica 6 2000 Maribor Slovenija
<b>Ustanovitelji:</b>	Mestna občina Maribor Občina Duplek Občina Hoče-Slivnica Občina Miklavž na Dravskem polju Občina Starše Občina Rače-Fram Občina Lenart Občina Šentilj Občina Ruše Občina Lovrenc na Pohorju Občina Sveta Ana
<b>Vodstvo zavoda:</b>	
<b>direktor</b>	Albin Turk, univ. dipl. ekon.
<b>strokovna vodja</b>	mag. Matejka Kumperščak Duh, mag. farm., spec.
<b>Datum ustanovitve:</b>	1. 1. 1963
<b>Številka vpisa v sodni register:</b>	1/00578/00.
<b>Šifra dejavnost zavoda glede na razvrstitev po standardni klasifikaciji dejavnosti:</b>	47.730 – trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s farmacevtskimi izdelki
<b>Šifra uporabnika:</b>	27.510
<b>Identifikacijska številka za DDV:</b>	SI30129915
<b>Matična številka:</b>	5054419
<b>Številka transakcijskega računa:</b>	01270-6030275190 odprt pri UJP Slovenska Bistrica
<b>Telefon:</b>	02/450 27 83
<b>E-naslov:</b>	<a href="http://www.mb-lekarne.si">www.mb-lekarne.si</a>
<b>E-pošta:</b>	<a href="mailto:info@mb-lekarne.si">info@mb-lekarne.si</a>

## a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 82/20 in 152/20 – ZZUOOP),
- Zakon o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/16, 77/17 in 73/19),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ in 64/17 – ZZDej-K, 36/19 in 189/20-ZFRO),
- Pravilnik o pogojih za izvajanje lekarniške dejavnosti (Uradni list RS, št. 28/18, 71/18 in 5/20),
- Zakon o zdravilih (Uradni list RS, št. 17/14 in 66/19),
- Pravilnik o označevanju in navodilu za uporabo zdravil za uporabo v humani medicini (Uradni list RS, št. 57/14),
- Pravilnik o oglaševanju zdravil (Uradni list RS, št. 105/08, 98/09 – ZMedPri, 105/10 in 17/14 – ZZdr-2),
- Pravilnik o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini (Uradni list RS, št. 86/08, 45/10, 38/12 in 17/14 – ZZdr-2),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2021 z aneksi,
- Pogodba o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2018 do 2022 z ZZS.

## b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13 in 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18 in 195/20- odl. US),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (Uradni list RS, št. 174/20, 15/21 ZDUOP in 74/21 ZIPRS 2022)
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18 in 79/19),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 84/16, 75/17 in 82/18),

- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 108/13),
- Uredba o načinu priprave kadrovskega načrta posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2021 in 2022 (Uradni list RS, št. 3/21),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13).

c) Interni akti zavoda

- Odlok o ustanovitvi javnega lekarniškega zavoda Mariborske lekarne Maribor,
- Statut javnega zdravstvenega Zavoda Mariborske lekarne Maribor,
- Odlok o ustanovitvi skupnega organa občin za izvrševanje ustanoviteljskih pravic v javnem zavodu Mariborske lekarne Maribor.



## 1.2 Splošno o zavodu

Zavod je ustanovljen skladno z Zakonom o zavodih. Zavod lahko opravlja eno ali več dejavnosti, če izpolnjuje pogoje za njihovo opravljanje. Odločbo o izpolnjevanju pogojev izda za to pristojen upravni organ.

Zavod upravlja svet zavoda, ki ga sestavljajo predstavniki ustanoviteljev, predstavnik uporabnikov in predstavnik zaposlenih. Pristojnosti sveta zavoda so določene z Zakonom o zavodih, Zakonom o lekarniški dejavnosti in Odlokom o ustanovitvi javnega zavoda Mariborske lekarne Maribor.

Poslovodni organ je direktor zavoda, ki ga imenuje in razrešuje svet zavoda s soglasjem ustanovitelja. Mandat traja 5 let.

Zavod ima tudi strokovnega vodjo zavoda, ki ga imenuje in razrešuje svet zavoda po predhodnem mnenju strokovnega sveta. Mandat traja 5 let.

Sistem javnih uslužbencev, razen sistema plač v javnem sektorju, ureja Zakon o javnih uslužbencih. Zakon definira javne uslužbence kot posameznike, ki sklenejo delovno razmerje v javnem sektorju. V imenu delodajalca nastopa direktor, ki so mu zaupane naloge v zvezi z odločanjem o zaposlovanju in drugih zadevah upravljanja s človeškimi viri.

Napredovanje javnih uslužbencev je povezano z ocenjevanjem strokovnih in delovnih kvalitet zaposlenih. Napredovanje ni avtomatično, pogoji se ugotavljajo skladno s predpisi.

Zavod vzdržuje sistem vodenja kakovosti v skladu z zahtevami standarda ISO 9001:2015, za kar ima pridobljen Certifikat sistema vodenja kakovosti ISO 9001.



## 1.3 Delovanje zavoda



Dejavnost zavoda se po Standardni klasifikaciji dejavnosti SKD 2008 uvršča v dejavnost s šifro 47.730 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s farmacevtskimi izdelki.

Sklenjen je bil Splošni dogovor za pogodbeno leto 2021, ki določa tudi programe zdravstvenih storitev.

V registru znamk pri Uradu Republike Slovenije za intelektualno lastnino ima zavod vpisanih 13 znamk, 2 znamki pa imamo registrirani tudi mednarodno po Madridskem sporazumu in sicer znamki BebiVal in Marifit.

Posebno pozornost uslužbenci v zavodu namenjamo urejanju varstva osebnih podatkov, saj spadamo med organizacije, ki upravljajo z zbirkami občutljivih osebnih podatkov.

Zavod ima podeljen naziv »UČNI ZAVOD« za izvajanje praktičnega pouka dijakov zdravstvenih šol in študentov visokošolskih zavodov (izvajanje pripravništva za farmacevtske tehnike in magistre farmacije)

Zavod je vključen v sistem ravnanja z embalažo in odpadno embalažo. V ta namen imamo z družbo za ravnanje z odpadno embalažo »Slopak d.o.o.« sklenjeno pogodbo.

V zavodu delujeta dva reprezentativna sindikata, in sicer:

- Sindikat zdravstva in socialnega varstva – Mariborske lekarne in
- Sindikat farmacevtov Slovenije (SIFARM) – sindikat mariborskih farmacevtov.

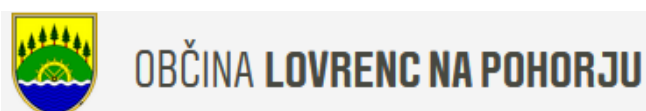
Svet zavoda je organ upravljanja in organ nadzora zavoda.



## 1.4 Politika kakovosti

- Poslanstvo:** Lekarne Maribor posredujemo prebivalcem, zdravstvenim organizacijam ter drugim uporabnikom strokovne nasvete, informacije, zdravila in druge izdelke za zagotavljanje in ohranjanje zdravja ter za izboljšanje kakovosti življenja.
- Vizija:** Obdržati položaj prvega in najbolj dostopnega partnerja uporabnikom zdravstvenih storitev.
- Cilj:** Našim uporabnikom nuditi strokovne lekarniške storitve.
- Strategija:** Vzdržujemo in razvijamo vrhunsko lekarniško dejavnost po načelih poslovne odličnosti.
- Za uporabnike izboljšujemo lekarniške storitve s povečevanjem števila lekarn, posodabljanjem obstoječih ter s kakovostno ponudbo, tudi lastnih izdelkov.
- Razvijamo interdisciplinarne time najboljših strokovnjakov s področja farmacije in drugih relevantnih strok.
- Zaposlenim omogočamo osebni in strokovni razvoj ter skrbimo za njihovo zadovoljstvo.
- Z ustanovitelji, zavarovalnicami in drugimi deležniki razvijamo partnerske odnose in si s tem ustvarjamo pogoje za razvoj dejavnosti.
- Ob izvajanju svoje dejavnosti ravnamo odgovorno do naravnega okolja.
- Kakovost poslovanja načrtujemo, izvajamo in preverjamo na vseh področjih dela.
- Z uspešnim vodenjem kakovosti po standardu SIST EN ISO 9001:2008 in po predpisani zakonodaji ter regulativi bomo zaposleni v zavodu tudi v bodoče nenehno izboljševali kakovost poslovanja v svojih enotah

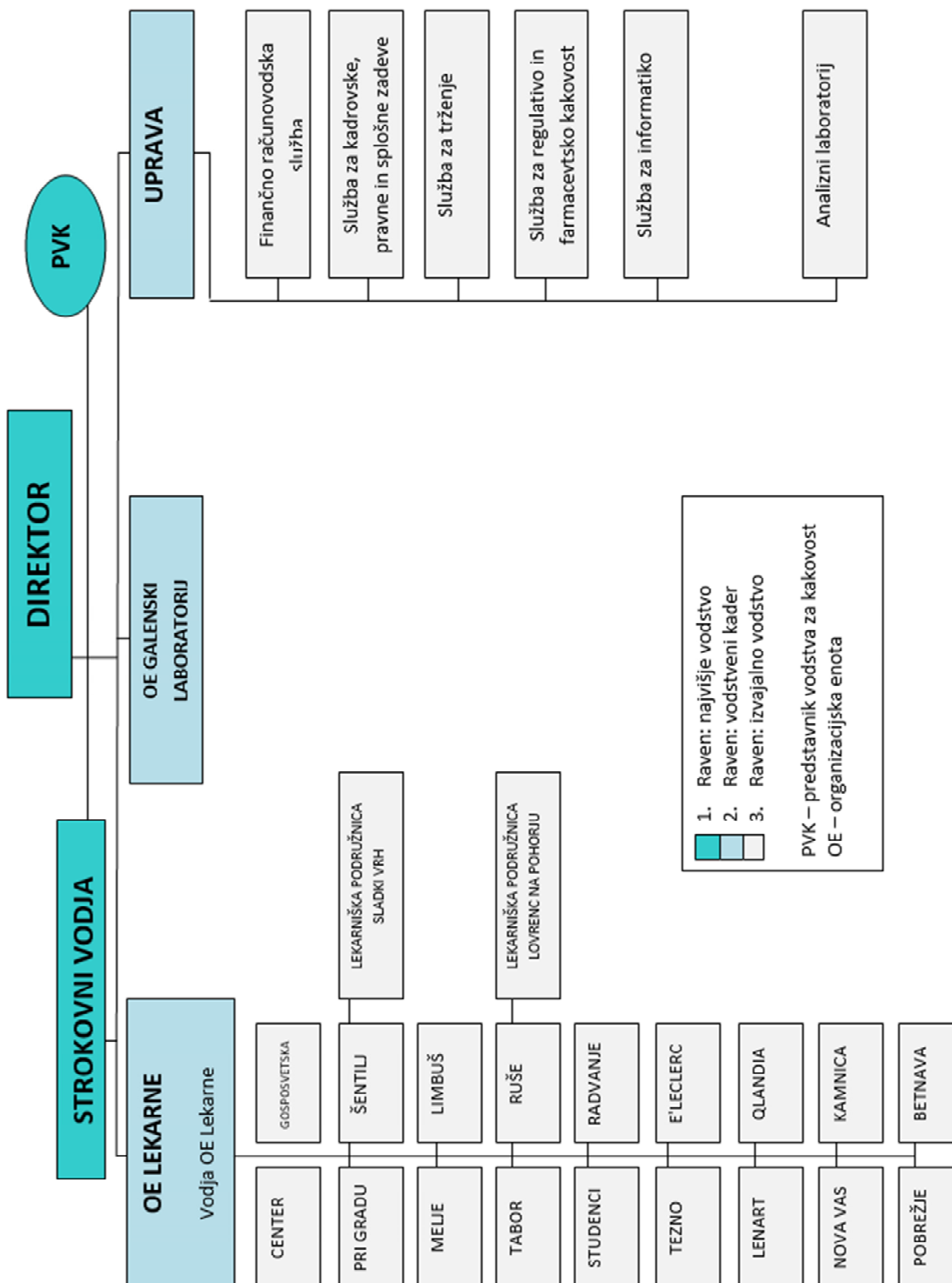
## 1.5 Organiziranost



Slika 1: Organiziranost Lekarn Maribor



## 1.6 Organigram zavoda



1. Raven: najvišje vodstvo  
 2. Raven: vodstveni kader  
 3. Raven: izvajalno vodstvo

PVK – predstavnik vodstva za kakovost  
 OE – organizacijska enota

Velja od 1. 11. 2019

Slika 2: Organigram zavoda

# 1.7 Upravljanje in vodenje



na dan 31. 12. 2021

## VODSTVO ZAVODA

Albin Turk, univ. dipl. ekon. direktor zavoda  
mag. Matejka Kumperščak Duh, mag. farm., spec. strokovna vodja zavoda

## UPRAVA ZAVODA

Darinka Mikl, univ. dipl. ekon. vodja Finančno-računovodske službe  
Andreja Breznik, univ. dipl. ekon. vodja Službe za trženje  
dr. Aleksander Soršak, univ. dipl. inž. vodja Službe za informatiko  
mag. Tanja Bauer, univ. dipl. prav. vodja Službe za kadrovske, pravne  
in splošne zadeve

## LEKARNE

Elvira Omerović Pešec, mag. farm. vodja organizacijske enote Lekarne  
Tatjana Becner Rajh, mag. farm. vodja Lekarne Center  
Radomir Ivanović, mag. farm. vodja Lekarne Pri gradu  
Sanda Dokl, mag. farm. vodja Lekarne Melje  
Janja Laure Zupančič, mag. farm. vodja Lekarne Tabor  
Silvije Deučman, mag. farm. vodja Lekarne Studenci  
Urška Lučev, mag. farm. vodja Lekarne Tezno  
Alenka Jelenc Pavlič, mag. farm. vodja Lekarne Ruše  
Darinka Kramberger, mag. farm. vodja Lekarne Lenart  
Irena Banič, mag. farm. vodja Lekarne Šentilj  
mag. Bernarda Kladnik Jenuš, mag. farm. vodja Lekarne Nova vas  
Pavla Pustoslemšek, mag. farm. vodja Lekarne Pobrežje  
Nada Štajnbaher, mag. farm. vodja Lekarne Gosposvetska  
Anita Vrabič, mag. farm. vodja Lekarne Limbuš  
Miran Pešec, mag. farm. vodja Lekarne Radvanje  
Maja Pavlović Mitrović, mag. farm. vodja Lekarne v E.Leclercu  
Marjeta Rak Namestnik, mag. farm. vodja Lekarne Qlandia  
Nataša Kores, mag. farm. vodja Lekarne Kamnica  
Tamara Ambrožič, mag. farm. vodja Lekarne Betnavo  
Nina Rep, mag. farm. vodja Lekarniške podružnice Lovrenc  
Mojca Turčin, mag. farm. vodja Lekarniške podružnice Sladki Vrh

## GALENSKI LABORATORIJ

Igor Klinc, mag. farm. vodja Galenskega laboratorija



## 1.8 Svet zavoda

Svet zavoda je organ upravljanja in organ nadzora zavoda.

PETLETNO MANDATNO OBDOBJE OD 1. 10. 2018 DO 30. 9. 2023:

Predstavniki ustanoviteljev

Jelka Kolmanič, univ. dipl. ekon. - predsednica

mag. Zorica Zajc-Kvas

Drago Žura, univ. dipl. org.

Petra Kneževič, prof. slov. in soc.

Aleksander Županek, mag. posl. ved.

Damjan Cvetko

Andrej Špenga, univ. dipl. ing. el.

Predstavnica uporabnikov:

Maja Starčevič, univ. dipl. ekon.

Predstavniki delavcev

Igor Klinc, mag. farm.

Od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 so bile sklicane 3 redne seje sveta zavoda in 1 korespondenčna seja.

## 1.9 Pomembni datumi zavoda



Datum	Dogodek
1. 1. 1963	Prišel je veljati sporazum občin Maribor Center, Maribor Tabor in Maribor Tezno o združitvi lekarn (8 lekarn), ki so jih ustanovile na območju občin, v nov zdravstveni zavod Mariborske lekarne, s sedežem v Mariboru.
1. 1. 1963	Delovno razmerje v Mariborskih lekarnah je sklenilo 113 delavcev, prej zaposlenih v samostojnih lekarniških zavodih.
1. 1. 1966	Lekarna Ruše postane ena izmed lekarn zavoda.
1. 1. 1968	K zavodu je bila priključena Lekarna Lenart.
1972	Lekarniška postaja v Šentilju je izpolnila pogoje za verifikacijo in se preimenovala v Lekarno Šentilj.
1972	Galenski laboratorij in oddelek Dentes se izločita iz Lekarne Center in se organizirata kot samostojna enota.
1972	Nastane grosistični oddelek Farmadent.
1. 1. 1979	Delovno organizacijo Mariborske lekarne Maribor so predstavljale: <ul style="list-style-type: none"> <li>– TOZD lekarne (10 lekarn, galenski in analizni laboratorij),</li> <li>– TOZD Farmadent (skladišče, nabavna in prodajna služba ter AOP)</li> <li>– Delovna skupnost skupnih služb (DSSS).</li> </ul>
1. 5. 1983	Nova lekarna: Lekarna Nova vas.
1. 12. 1985	Nova lekarna: Lekarna Pobrežje.
1. 4. 1991	Delovna organizacija Mariborske lekarne Maribor se je v skladu z določbami Zakona o zavodih preoblikovala v javni zavod. Ustanovitelj javnega zavoda Mariborske lekarne Maribor je Mestna občina Maribor.
1. 9. 1995	Sedež zavoda Mariborskih lekarn Maribor in organizacijska enota Farmadent se preselijo v nove prostore na Tezdem.
10. 7. 1997	Nova lekarna: Lekarna Gosposvetska
april 1998	Pridobitev certifikata ISO 9001
1. 1. 2000	Družba Farmadent d.o.o. je pričela delovati kot samostojna gospodarska pravna oseba z oddelkoma Farmaceutika in Dentes. Ločila se je gospodarska dejavnost od javne službe.
1. 3. 2002	Otvoritev prve lekarniške podružnice: Lovrenc na Pohorju – pod strokovnim vodstvom Lekarne Ruše.
21. 2. 2005	Nova lekarna: Lekarna Limbuš.
19. 6. 2006	Lekarna Lenart se preseli na novo lokacijo ob Zdravstvenem domu.
29. 12. 2006	Verifikacija obnovljenih prostorov Lekarne Tabor
7. 11. 2007	Nova lekarna: Lekarna Radvanje.
15. 11. 2007	Nova lekarna: Lekarna v E.Leclercu.

21. 4. 2008	Nova lekarna: Lekarna Qlandia.
3. 10. 2008	Verifikacija prenovljene lekarne Pobrežje.
25. 11. 2008	Ustanovitev hčerinske družbe Marifarm d.o.o.
september 2009	Začetek poslovanja hčerinske družbe Marifarm d.o.o.
3. 5. 2010	Nova lekarna: Lekarna Kamnica.
januar 2010	Prenova Lekarne Gosposvetska.
februar 2010	Delna prenova Lekarne Tezno.
avgust 2010	Delna prenova Lekarne Pri gradu.
december 2011	Nova lekarna: Lekarna Betnava.
avgust 2012	Delna prenova Lekarne Center.
avgust 2012	Delna prenova Lekarne Tabor.
september 2012	Prenovljena Lekarna Studenci.
januar 2013	50 let Lekarn Maribor
14. 4. 2014	Otvoritev lekarne Šentilj – nova lokacija
19. 8. 2014	Prenova lekarna Nova vas
11. 9. 2014	Delna prenova oficine v lekarni Lenart
oktober 2014	Delna prenova oficine v lekarni Gosposvetska
november 2014	Delna prenova oficine v lekarniški podružnici Lovrenc na Pohorju
oktober 2015	Otvoritev nove lekarniške podružnice Sladki Vrh pod strokovnim vodstvom Lekarne Šentilj
april 2016	Prenova Lekarne Tezno
18. 6. 2016	10. dan Lekarn Maribor – Zdravje v vsak dom
julij 2016	Prenos lastništva družbe Marifarm d.o.o.
januar 2017	Prenos lastništva družbe Farmadent d.o.o.
marec 2017	Prenova lekarne Ruše
10. 6. 2017	11. dan Lekarn Maribor – Zdravje v vsak dom
junij 2018	Prenova lekarne Pobrežje
9.6.2018	12. dan Lekarn Maribor – Zdravje v vsak dom
oktober 2018	Prenova lekarne Betnava
15. 6. 2019	13. dan Lekarn Maribor – Zdravje v vsak dom
julij 2020	Otvoritev razširjene lekarne Qlandia
23. 11. 2020	Pričetek obnove in širitve lekarne Tabor
2.11.2021	Otvoritev obnovljene in povečane lekarne Tabor ter Galenskega laboratorija
20.12.2021	Objavljen novi Odlok o ustanovitvi Javnega zavoda Javni lekarniški zavod Mariborske lekarne Maribor

Tabela 1: Dogodki Lekarn Maribor



## 1.10 Srednjeročni razvojni načrt



### Strokovni razvoj Lekarn Maribor:

- zaposleni v zavodu prispevajo k boljšemu zdravstvenemu varstvu ljudi v okviru sistema zdravstvenega varstva, saj zdravje predstavlja ljudem eno največjih vrednot,
- razvoj sodobnih pristopov in vključevanj novih znanj za izvajanje strokovnih svetovanj v zvezi z uporabo zdravil in ostalega blaga, z namenom izboljšanja zdravja ljudi in zmanjševanja stroškov za zdravstveno varstvo,
- uvajanje dodatnih kognitivnih storitev z željo doseganja racionalne terapije in razvoja za skrb uporabnikov za lastno zdravje in zdrav način življenja,
- iskanje poti za bolj učinkovito vključevanje v preventivne programe zdravja,
- postopno zviševanje izobrazbene strukture zaposlenih v lekarnah.

### Poslovna politika:

- poslovna politika zavoda Lekarn Maribor bo tudi v prihodnje v okvirih zakonske regulative, priprava poslovnih modelov v skladu s spremembami na področju lekarniške zakonodaje, da bodo tudi v bodoče zagotovljeni optimalni pogoji za opravljanje poslanstva,
- optimizacija obstoječe mreže lekarn,
- širitev lekarniške mreže v skladu z ZLD-1 v občinah ustanoviteljicah, kjer Lekarne Maribor še nimajo svoje lekarniške enote,
- sodelovanje z občinami ustanoviteljicami, s ciljem izboljšanja oziroma ohranitve kvalitete lekarniške dejavnosti na območju delovanja zavoda,
- zagotavljanje storitev in proizvodov z visoko vrednostjo za uporabnike ob sočasni stabilni rasti dodane vrednosti za zavod,
- doseganje stopnje poslovne odličnosti v vrhu primerljivih organizacij.

### Organizacijske spremembe :

- organizacijo zavoda uskladiti z ZLD-1,
- uskladitev vseh aktov zavoda z ZLD-1 in novim Odlokom o ustanovitvi Javnega lekarniškega zavoda Mariborske lekarne Maribor.

### Investicije:

- širitev lekarniške mreže z odprtjem nove dodatne lekarne v nakupovalnem parku Lenart, nove lekarniške enote Slivnica in lekarniške podružnice v Sveti Ani,
- izgradnja lekarne Magdalena (Jezdarska) in Stražun (dodatna lekarna za območje Tezna) skladno s politiko razvoja primarne zdravstvene dejavnosti v Mariboru,

- širitev lekarniške mreže našega zavoda na področje občin ustanoviteljic in sosednjih občin z odprtjem lekarniške podružnice v Staršah in Framu ter Sv. Trojici in Benediktu,
- ureditev lekarn v mestnem jedru (Grad, Center, Melje) v skladu z urbanističnim načrtom ureditve mestnega jedra,
- obnova obstoječih lekarn Gosposvetska in Lovrenc,
- vzpostavitev proizvodnje galenskih zdravil, skladno z zakonodajo s področja lekarniške dejavnosti, ter ohranjanje oz. povečevanje lastnih blagovnih znamk,
- uvajanje novih informacijskih in komunikacijskih tehnologij za uspešno razvijanje storitev in zadovoljevanje potreb zaposlenih in uporabnikov lekarniških storitev ob sočasni modernizaciji opreme.

#### Kadri:

---

- redno in k ciljem usmerjeno usposabljanje zaposlenih,
- integriran sistem ocenjevanja s sistemom nagrajevanja in napredovanja,
- spremljanje zadovoljstva zaposlenih in na osnovi ugotovitev sprejetje primerne rešitve,
- priprava podlag za čim bolj učinkovite letne razgovore, na osnovi katerih se uvajajo rešitve, ki bodo pripomogle k učinkovitejšemu poslovanju in doseganju ciljev zavoda,
- ob strokovnem usposabljanju dajemo poudarek tudi razvijanju ostalih veščin zaposlenih v smislu delavnic vodenja in podpore pri uvajanju novih storitev v lekarnah,
- spodbujamo timsko sodelovanje zaposlenih in usklajevanje skupnih ter osebnih ciljev,
- razvijamo kompetenčni model in vodenje s cilji,
- povečamo karierne možnosti in uvedemo sistem kariernega razvoja zaposlenih,
- pospešujemo inovativnost, gospodarnost in iniciativnost.

#### Informacijska podpora:

---

Investicije v informacijsko opremo v duhu izboljšanja in posodobitve informacijske podpore za povečanje učinkovitosti pri izdaji zdravil, podpori farmacevtskim storitvam in s tem doseganju odličnosti na področju zadovoljevanja potreb pacientov, istočasno pa zagotoviti dobro podporo pri poslovnem odločanju, prilagodljivost poslovnemu okolju, preglednost poslovanja in odzivnost na nove izzive, ki vplivajo na razvoj zavoda.

#### Varovanje informacij:

---

Varstvo osebnih podatkov je v zavodu primarnega pomena, zato bomo v skladu z zakonodajo (GDPR) vzpostavili visoko stopnjo varovanja in upravljanja podatkov, da bodo podatki s katerimi se upravlja v lekarniški dejavnosti zaščiteni pred zlorabami.

Poslovna odličnost:

Vgradnja poslovne odličnosti v vsa področja delovanja z namenom vzdrževati in razvijati vrhunsko lekarniško dejavnost, ohraniti status najbolj dostopnega partnerja uporabnikom zdravstvenih storitev in spodbujati družbeno odgovornost.

Varovanje informacij:

Varstvo osebnih podatkov je v zavodu primarnega pomena, zato bomo v skladu z zakonodajo (GDPR) vzpostavili visoko stopnjo varovanja in upravljanja podatkov, da bodo podatki s katerimi se upravlja v lekarniški dejavnosti zaščiteni pred zlorabami.

Poslovna odličnost:

Vgradnja poslovne odličnosti v vsa področja delovanja z namenom vzdrževati in razvijati vrhunsko lekarniško dejavnost, ohraniti status najbolj dostopnega partnerja uporabnikom zdravstvenih storitev in spodbujati družbeno odgovornost.



## 2 OE LEKARNE



## 2.1 Letno poročilo za OE Lekarne



Strokovna vodja

mag. Matejka Kumperščak Duh, mag. farm., spec.

Vodja OE Lekarne

Elvira Omerović Pešec, mag. farm.

Čeprav smo se vsi nadejali, da bo leto 2021 glede epidemioloških razmer boljše, temu žal ni bilo tako. Na samem začetku leta smo bili ponovno deležni zaprtja države in šolanje je ponovno potekalo na daljavo. A na podlagi izkušenj iz leta 2021 smo se veliko naučili in posledično že vedeli, kako moramo v danih trenutkih ravnati, da se izognemo okužbam. Kot luč na koncu tunela se je v začetku leta 2021 pojavilo cepivo, ki je vse navdalo z upanjem, da se bodo razmere hitro umirile in da se bo naše življenje vrnilo na stare tirnice. Vse je kazalo, da smo na dobri poti, a je prišla jesen in z njo nov val epidemije. Glede precepljenosti populacije žal nismo dosegli 60% praga.

Vodstvo in tudi vsi zaposleni smo vložili veliko znanja in truda v upoštevanje vseh ukrepov za preprečevanje širjenja okužbe s koronavirusom in zagotavljanje potrebne zaščitne opreme. Zato smo imeli v zavodu relativno malo okužb. Posledično v lanskem letu nismo imeli večjih kadrovske težav za zagotavljanje neprekinjene oskrbe z zdravili.

Celotna mreža izvajalcev lekarniške dejavnosti je pomemben vidik podpore izvajalcem zdravstvene dejavnosti v primeru epidemije. V vseh fazah epidemije izvajalci lekarniške dejavnosti zagotavljamo nemoteno preskrbo bolnikov in ostalih prebivalcev ter izvajalcev zdravstvene dejavnosti s protimikrobnimi zdravili, z drugimi zdravili za lajšanje simptomov bolezni COVID-19, medicinskimi pripomočki, razkužili za roke in površine in z drugimi izdelki v podporo zdravljenju ter za namen osebne zaščite. Poleg industrijsko proizvedenih zdravil lekarne zagotavljamo tudi magistralna in galenska zdravila s protimikrobnimi učinkovinami v odvisnosti od dejanskih potreb, v sodelovanju z Lekarniško zbornico Slovenije in v skladu z navodili stroke. Farmacevti smo pogosto prvi stik pacienta z zdravstvenim osebjem, zato je pomembno tudi, da se o povzročitelju epidemije, ukrepih za omejitev širjenja in drugih napotkih izobrazimo in s tem ozaveščamo paciente, ki prihajajo v stik z nami. Ozaveščeni pacienti lažje in bolj pravilno izvajajo ukrepe preprečevanja širjenja epidemije.

V lanskem letu kljub razglasitvi epidemije in njenemu večkratnemu podaljšanju vse skupaj do 15. junija 2021 ni bilo potrebno skrajševanje odpiralnih časov lekarn in zaposlenih ni bilo potrebno napotiti na čakanje na domu. So pa bili nekateri zaposleni zaradi šolanja na daljavo primorani koristiti varstvo otrok zaradi višje sile. Ob vsem tem je bilo potrebno slediti in upoštevati sprejete odloke Vlade RS.

V lanskem letu smo kot zavod pristopili k projektu Na varnem.si Inštituta za proučevanje enakosti spolov (IPES), ki deluje pod okriljem Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve ter EU preko Evropskega socialnega sklada. Šlo je za enoleten projekt, ki se je

zaključil 31. decembra 2021, z naslovom Vzpostavitev varnih točk in virtualnih rešitev za opolnomočenje žrtev nasilja, otrok in mladostnikov. Glavne aktivnosti projekta so bile:

- Informiranje, opolnomočenje in svetovanje ciljnim skupinam preko varne, anonimne, spletne rešitve »na-varnem.si«.
- Medijska kampanja ozaveščanja o stiskah, ki jih je poglobila pandemija COVID-19 med ključnima ciljnim skupinama našega projekta.
- Vzpostavitev varnih točk na področju Podravja, ki se nahajajo na lokacijah, ki so dostopne ne glede na epidemiološke ukrepe in druge in druge omejitve in obenem predstavljajo mesta, kamor se žrtve iz nevarnega okolja lahko umaknejo.

V projektu je sodelovalo 10 naših lekarn: Lekarna Betnava, Lekarna Kamnica, Lekarna Lenart, Lekarna Nova vas, Lekarna Pobrežje, Lekarna Pri gradu, Lekarna Ruše, Lekarna Šentilj, Lekarna Tabor in Lekarna Tezno.

V preteklem letu smo dvignili strokovno raven pri izdelavi magistralnih zdravil. Zakon o lekarniški dejavnosti (ZLD-1) namreč določa, da izvajalec lekarniške dejavnosti za vsa magistralna zdravila izvede dokumentiran postopek ocene tveganja v skladu z Evropsko farmakopejo in Resolucijo o zahtevah za zagotavljanje kakovosti in varnosti farmacevtskih izdelkov, pripravljenih v lekarnah za posebne potrebe pacientov in dokumentiran postopek izdelave magistralnih zdravil. Magistralna zdravila morajo biti varna, kakovostna in učinkovita. Kakovost magistralnega zdravila se zagotavlja s predhodno oceno tveganja in postopkom izdelave, ki mora biti dokumentiran. V ta namen smo pripravili SOP Navodilo za izdelavo magistralnih zdravil, ki vključuje izdelavo zapisnika za vsako magistralno zdravilo. Namen navodila je predpisati način sprejema naročila za izdelavo magistralnih zdravil, pripravo na izdelavo in izdelavo magistralnih zdravil, vodenja zapisov o izdelavi, opremljanje in kontrolo kakovosti, shranjevanje in izdajo magistralnih zdravil. S takšnim načinom dela želimo zagotoviti sledljivost izdelave, definirati odgovornosti izdelovalcev ter določiti pogoje izdelave z namenom zagotavljanja kakovostnih, varnih in učinkovitih magistralnih zdravil.

S 1. julijem 2021 smo v lekarnah v skladu z navodili Ministrstva za zdravje in NIJZ pričeli z izdajo digitalnih EU Covid potrdil. Izdaja potrdil v lekarnah je za uporabnike samoplačniška storitev. Najvišjo priporočeno ceno izpisa digitalnega potrdila je izdal Minister za zdravje. Omenjena potrdila smo sicer vsi državljani prejeli po pošti in smo bili v lekarnah prepričani, da jih bomo izdali relativno malo, a se je izkazalo ravno nasprotno. V letu 2021 smo izdali 18.062 izpisov digitalnih potrdil, tj. 3.010 izpisov na mesec.

Konec avgusta smo se lekarne morale čez noč prilagoditi na nova navodila Ministrstva za zdravje glede nabave in izdaje testov HAG za samotestiranje v breme proračuna. Na podlagi 5. člena Uredbe o izvajanju presejalnih programov za zgodnje odkrivanje okužb z virusom SARS-CoV-2 (Uradni list RS, št. 118/21, 132/21) se je za učence 7., 8. in 9. razreda ter dijake pri pouku ter izvenšolskih in obšolskih dejavnosti s 1. septembrom 2021 pričelo izvajanje samotestiranja s hitrim antigenskim testom. Na podlagi istega člena je minister za zdravje izdal Pravilnik o načinu izvajanja samotestiranja za zgodnje odkrivanje okužb z virusom SARS-CoV-2 za učence in dijake (Uradni list RS, št. 133/21), v katerem je bilo navedeno, da učencem 7., 8. in 9. razreda ter dijakom srednjih šol, ki se



redno izobražujejo, pripada 5 hitrih antigenskih testov na mesec, ki jih pridobijo sami ali njihovi starši ali zakoniti zastopniki v lekarni po predložitvi kartice zdravstvenega zavarovanja. Čez čas se je ta Pravilnik posodobil, saj se je število testov, do katerih so bili upravičenci upravičeni, povečevalo najprej na 10 in kasneje, 15. novembra, že na 15 testov na mesec.

Jeseni 2021 smo prenavo Lekarne Tabor pripeljali h koncu. Selitev lekarne iz začasne lokacije na Trgu revolucije je potekala od 28. do vključno 31. oktobra 2021. V tem času smo dežurno službo začasno organizirali v Lekarni Center in sicer od 28. oktobra 2021 od 7. ure zjutraj vse do 2. novembra 2021 do 7. ure zjutraj. Organizirati je bilo potrebno tudi nočno dežurstvo pri odprti oficini Lekarne Center ob navzočnosti varnostnika. Slavnostna otvoritev prenovljene Lekarne Tabor je bila 2. novembra 2021 s pričetkom ob 11. uri. S prenovitvijo je Lekarna Tabor pridobila nove prostore v treh nivojih – klet, pritličje in prvo nadstropje. Osrčje lekarne je v pritličju, kjer se nahaja officina, ki je svetla, v celoti prenovljena in opremljena s šestimi izdajnimi mesti. Novost lekarne je vzpostavitev vrstnega reda – sistem, ki uporabnikom omogoča čakanje brez stoječih čakalnih vrst in prijaznejši način pristopa do magistra farmacije. V prvem nadstropju je postavljeno robotizirano skladišče, ki s popolnoma avtomatiziranim sistemom skladiščenja in izdajanja zdravil, magistru farmacije olajša izdajo zdravil in omogoča, da se več dragocenega časa nameni za svetovanje uporabnikom. V prvem nadstropju je tudi poseben prostor namenjen izdelavi magistralnih zdravil – tako enostavnih kot tudi kompleksnih in izjemno zahtevnih. Znotraj prostora za magistralna zdravila sta tudi mikrobiološko varna komora, namenjena izdelavi sterilnih magistralnih pripravkov, in biološko varna komora, namenjena izdelavi magistralnih pripravkov z nevarnimi zdravilnimi učinkovinami.

Ob otvoritvi prenovljene Lekarne Tabor smo skupaj z društvom Spominčica dodelili Lekarni Tabor naziv »Demenci prijazna točka«. Spominčica je slovensko združenje za pomoč pri demenci in je samostojno, nepridobitno, interdisciplinarno strokovno združenje, katerega primarni namen in cilj je zagotavljanje strokovne in učinkovite pomoči osebam z demenco, njihovim svojcem ter skrbnikom. **Demenci prijazna točka (DPT)** je točka, ki je namenjena **osebam z demenco, svojcem in vsem zaposlenim** kot tudi **vsem drugim v lokalni skupnosti**, saj je pomembno, da tudi **sosodje prepoznajo osebe z demenco in jim pomagajo**. Na DPT se lahko obrnejo po informacije, predvsem pa se seznanijo z načini in postopki usmerjanja oseb z demenco, ki se izgubijo in ne najdejo poti domov.

Pri izvajanju storitev in meritev smo se zaradi epidemioloških razmer tudi v letu 2021 osredotočili na storitev Osebna kartica zdravil (OKZ). Izdali smo 319 OKZ, v lanskem letu 161, kar je 2 x več primerov kot v enakem obdobju v letu 2020. Za doseg tega rezultata so zaslužni vsi magistri farmacije, ki so prispevali svoj delež k temu rezultatu, še zlasti pa magistri farmacije iz Lekarne Betnava, Lekarne E.Leclerc, Lekarne Nova vas, Lekarne Pobrežje, Lekarne Studenci, Lekarne Tabor in Lekarne Šentilj.

S koncem leta 2021 smo zaključili sodelovanje s programsko hišo Gospodar zdravja, saj so stroški uporabe programa bili višji od prihodkov. Posledično so se vse aktivnosti v

zvezi s storitvama PUZ in OKZ prenesle na IS Recipe, ki je v sodelovanju z Lekarno Pobrežje in Lekarno Nova vas že pripravil in uveljavil nekatere nadgradnje, zagotovo bodo pa nadgradnje sestavni del razvijanja programa tudi v prihodnje.

Zraven omenjenih lekarniških storitev se še naprej s pridom posvečamo homeopatiji, ki je čedalje bolj prepoznan in uveljavljen način zdravljenja tudi pri nas. V našem zavodu imamo 7 homeopatskih lekarn: Lekarna Betnava, Lekarna E.Leclerc, Lekarna Gosposvetska, Lekarna Kamnica, Lek. podružnica Lovrenc, Lek. podružnica Sladki Vrh in Lekarna Tezno. V teh lekarnah je zaposlen vsaj 1 farmacevt homeopat, ponekod jih je tudi več, skupaj jih je pa 13. Farmacevti homeopati so se tudi v lanskem letu udeležili strokovnih usposabljanj in delavnic iz tega področja.

Lekarne Maribor imamo že vrsto let status učnega zavoda. Posledično nenehno usposabljammo in izobražujemo naše mentorje za lekarniško dejavnost, ki jih je skupaj 12. V letu 2021 smo v sodelovanju s Fakulteto za farmacijo, Univerze v Ljubljani, v okviru enovitega magistrskega študijskega programa Farmacija enega semestra študija 5 študentom omogočili opravljanje praktičnega usposabljanja. V lanskem letu smo tudi omogočili usposabljanje 1 pripravniku za samostojno delo v poklicu farmacevtski tehnik.

Zraven že omenjenih mentorjev za lekarniško dejavnost imamo v zavodu tudi magistre farmacije z drugimi kompetencami:

- 15 magistrov farmacije s kompetenco Pregled uporabe zdravil (PUZ), od tega so 3 regijski mentorji,
- 3 magistre farmacije specialiste s kompetenco FTP,
- 13 magistrov farmacije homeopatov in
- 22 magistrov farmacije notranjih presojevalcev.

Notranje presoje izvajamo vsako leto v spomladanskem času v posameznih lekarnah in službah ter pri direktorju in strokovni vodji kot pregled dela in priprave na zunanjo ISO presojo, ki smo jo uspešno opravili v maju 2021. V lanskem letu smo bili iz strani LZS deležni 4 strokovnih nadzorov v naslednjih lekarnah: Lek. podružnica Lovrenc, Lekarna Ruše, Lekarna Studenci in Lekarna E.Leclerc. V vseh 4 nadzorih so bili nadzorniki zadovoljni z nivojem kakovosti našega dela, urejenostjo in strokovnostjo ter skladnostjo s predpisi in zahtevami. Nepravilnosti ni bilo, dobili smo le nekaj priporočil.

Organizirali smo tudi interna strokovna usposabljanja za vodje lekarn in služb, magistre farmacije in farmacevtske tehnike:

- Izdaja zdravil in živil predpisanih na recepte; Vesna Farič Tuš, mag. farm., spec. in Pavla Pustoslemšek, mag. farm., spec.
- Vitamin D3 – pomen vitamina D3 in predstavitev novega lastnega izdelka; Igor Klinc, mag. farm., Aleš Nartnik, mag. farm. in Andreja Brežnik, univ. dipl. ekon.
- Delavnice vodenja; Tanja Brežnik, Presenta
- Asertivna komunikacija; Tanja Brežnik, Presenta
- Nevarne kemikalije; Stanislav Pišek, mag. farm., spec.

Dve izmed navedenih internih strokovnih predavanj sta bili iz strani LZS tudi ovrednoteni z licenčnimi točkami.

Kot že vsako leto so naši magistri farmacije tudi v l. 2021 pripravili in objavili več kot 40 strokovnih člankov, sodelovali na radijskih oddajah in izvedli predavanja za strokovno javnost, pripravili in posredovali odgovore na številna vprašanja naših uporabnikov in novinarska vprašanja, tako za tiskane medije kot radijske in televizijske oddaje.

23. februar 2021	<b>Izdaja zdravil in živil predpisanih na recepte</b> – interno predavanje z Vesno Farič Tuš, mag. farm., spec. in Pavlo Pustoslemšek, mag. farm., spec.
8. marec 2021	<b>Vitamin D3 – pomen vitamina D3 in predstavitev novega lastnega izdelka</b> – interno predavanje z Igorjem Klincem, mag. farm., Alešem Nartnikom, mag. farm. in Andrejo Breznik, univ. dipl. ekon.
marec 2021	Začetek <b>tretjega vala</b> epidemije
marec 2021	Izdaja revije <b>Pripravljeni na pomlad</b> (#19)
april 2021	Delavnice vodenja – interne delavnice za vodstvo, vodje lekarn in vodje služb s predavateljico Tanjo Brežnik, Presenta
1. - 11. april 2021	Odrejeno <b>popolno zaprtje</b> države
20. april 2021	<b>Strokovni nadzor s svetovanjem</b> v Lek. podružnici Lovrenc
20. april 2021	<b>Strokovni nadzor s svetovanjem</b> v Lekarni Ruše
21. april 2021	Asertivna komunikacija – 1. del – interno predavanje za vse zaposlene s predavateljico Tanjo Brežnik, Presenta
19. maj 2021	Zunanja ISO presoja
19. maj 2021	Asertivna komunikacija – 2. del – interno predavanje za vse zaposlene s predavateljico Tanjo Brežnik, Presenta
26. maj 2021	Pregled predlogov vodij lekarn in vodstva za izboljšanje učinkovitosti poslovanja lekarn
junij 2021	Izdaja revije <b>Pripravljeni na poletje</b> (#20)
junij 2021	Revizija in ponatis zgibanke »Potovalna lekarna« in »Vse kar morate vedeti o lekarniških storitvah«
junij 2021	Priprava in izdaja trgank »Osebna kartica zdravil« (Slika 3) in »Pregled uporabe zdravil« (Slika 4)
junij 2021	Priprava in objava Kazalnikov kakovosti za leto 2021 na naših spletnih straneh
16. junij 2021	Asertivna komunikacija – 3. del – interno predavanje za vse zaposlene s predavateljico Tanjo Brežnik, Presenta
1. julij 2021	Pričetek opravljanja samoplačniške storitve izdaje izpisov EU Covid potrdil
28. avgust 2021	Pričetek izdaje testov HAG za samotestiranje v breme proračuna
september 2021	Izdaja revije <b>Pripravljeni na jesen</b> (#21)
15. september 2021	V veljavo stopi pogoj PCT kot obveza za večino družbenega življenja

26. september 2021	17. Dan slovenskih lekarn z osrednjo temo o pravilni in varni uporabi zdravil »Zdravila in ženske«. V ta namen so bile pod okriljem Slovenskega farmacevtskega društva pripravljene, natisnjene in v lekarno dostavljene knjižice, ki so jih lekarniški farmacevti osebno vročali pacientom, zlasti ženski populaciji.
8. oktober 2021	<b>Strokovni nadzor s svetovanjem</b> v Lekarni Studenci
13. oktober 2021	<b>Strokovni nadzor s svetovanjem</b> v Lekarni E.Leclerc
14. oktober 2021	<b>Nevarne kemikalije</b> – interno predavanje s Stanislavom Piškom, mag. farm., spec.
november 2021	Izdaja revije <b>Pripravljene na zimo (#22)</b>
28. - 31. oktober 2021	Selitev Lekarne Tabor v prenovljeno lekarno
2. november 2021	Slavnostna otvoritev prenovljene Lekarne Tabor – ene najsodobnejših in uporabnikom prijaznih lekarn v Sloveniji
december 2021	Priprava in izdaja letaka »Odpadna zdravila« (Slika 5)
14. december 2021	V Sloveniji potrjen prvi primer okužbe z omikron koronavirusom
31. december 2021	Prekinitev uporabe orodja Gospodar zdravja

Tabela 2: Aktivnosti - Lekarne Maribor 2021

## OSEBNA KARTICA ZDRAVIL

Iz **OSEBNE KARTICE ZDRAVIL** je razviden seznam **vseh zdravil** in morebitnih **prehranskih dopolnil**, ki jih **uporabljate**. Namenjena je boljšemu pregledu jemanja zdravil, priporočljivo pa jo je predložiti tako vašemu izbranemu osebnemu zdravniku kot drugim zdravnikom pri zdravniških pregledih.

Na seznam so vključene tudi **dodatne informacije**, **pomembne za uporabo zdravil**, npr.: vpliv hrane na **delovanje** zdravil; ali se tablete lahko drobijo; ali se kapsula zdravila lahko odpre; kako **pravilno shranjevati** zdravila; ali zdravilo vpliva na **spodobnost pri vožnji** in **delu s stroji**?

### KDAJ JE PRIPOROČLJIVO IMETI OSEBNO KARTICO ZDRAVIL?


Osebna kartica zdravil je **za vas priporočljiva** zlasti, če: uporabljate več zdravil; zaradi zdravljenja **obiskujete več zdravnikov različnih specialnosti**; boste sprejeti v bolnišnico; boste ali ste že **oskrbovanec v domu starejših občanov**; za vas skrbijo svojci ali druge osebe (npr. negovalke na domu).

### KAKO DO OSEBNE KARTICE ZDRAVIL?


Če želite le **OSEBNO KARTICO ZDRAVIL** jo lahko dobite **pri vašem farmacevtu**, sicer pa je sestavni del **PREGLEDA UPORABE ZDRAVIL**.

Zdravnik vas je po posvetu **napotil po:**

☐ OSEBNO KARTICO ZDRAVIL



06/2021

 Lekarne Maribor

## POIŠČITE NAJBLIŽJO ENOTO

<p><b>LEKARNA CENTER</b> T: 02 / 229 45 30 E: lekarna.center@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA MELJE</b> T: 02 / 250 64 10 E: lekarna.melje@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA TABOR</b> T: 02 / 320 79 10 E: lekarna.tabor@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA STUDENCI</b> T: 02 / 429 70 46 E: lekarna.studenci@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA TEZNO</b> T: 02 / 450 30 10 E: lekarna.tezno@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA RUŠE</b> T: 02 / 669 09 00 E: lekarna.ruse@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA LENART</b> T: 02 / 729 19 40 E: lekarna.lenart@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA ŠENTILJ</b> T: 02 / 650 59 00 E: lekarna.sentilj@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA PRI GRADU</b> T: 02 / 229 45 70 E: lekarna.pri-gradu@mb-lekarne.si</p> <p><b>PODRUŽNICA LOVRENC</b> T: 02/675 20 05 E: lekarna.lovrenc@mb-lekarne.si</p>	<p><b>LEKARNA POBREŽJE</b> T: 02 / 480 54 40 E: lekarna.pobrezje@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA GOSPOSVETSKA</b> T: 02 / 250 64 50 E: lekarna.gosposvetska@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA LIMBUŠ</b> T: 02 / 614 42 60 E: lekarna.limbus@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA RADVANJE</b> T: 02 / 614 55 22 E: lekarna.radvanje@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA E.LECLERC</b> T: 02 / 332 50 97 E: lekarna.e-leclerc@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA QLANDIA</b> T: 02 / 420 14 20 E: lekarna.qlandia@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA KAMNICA</b> T: 02 / 229 12 25 E: lekarna.kamnica@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA BETNAVA</b> T: 02 / 799 50 66 E: lekarna.betnava@mb-lekarne.si</p> <p><b>LEKARNA NOVA VAS</b> T: 02 / 429 29 20 E: lekarna.nova-vas@mb-lekarne.si</p> <p><b>PODRUŽNICA SLADKI VRH</b> T: 02/720 51 57 E: lekarna.sladki-vrh@mb-lekarne.si</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Potrebujete pomoč? Izberite svojo najbližjo lekarniško enoto in nas kontaktirajte. Z veseljem vam pomagamo!

## NAŠ NASVET ZA VAŠE ZDRAVJE!

 Lekarne Maribor

Slika 3: Trganka Osebna izkaznica zdravil

## PREGLED UPORABE ZDRAVIL

**PREGLED UPORABE ZDRAVIL** je oseben, zaupen posvet med pacientom in farmacevtom o pravilni in varni uporabi zdravil in namenu zdravljenja z njimi.

Pacienti pridobite pravilna navodila za varno in učinkovito uporabo zdravil ter ostale dodatne informacije, **razrešite** morebitne težave, ki jih mogoče imate zaradi nepravilnega jemanja zdravil, in **preverite**, ali zdravila jemljete pravilno.

### KDAJ JE PRIPOROČLJIVO, DA OPRAVIM PREGLED UPORABE ZDRAVIL?

Pregled uporabe zdravil je za vas priporočljiv zlasti, če:

- uporabljate **več zdravil**;
- imate **več različnih bolezni**;
- imate vprašanja in **težave, povezane z zdravili**;
- ste dobili **ново zdravilo**;
- so vam **zamenjali eno ali več zdravil**;
- vam zdravila predpisuje **več različnih zdravnikov**;
- so vas **pred kratkim izpustili iz bolnišnice**.

### KAM NA PREGLED UPORABE ZDRAVIL?

Ker je potrebno zagotoviti oseben in zaupen posvet med pacientom in farmacevtom, se je na **PREGLED UPORABE ZDRAVIL** potrebno naročiti. **Naročite se lahko v vseh naših lekarnah.**

Zdravnik vas je po posvetu **napotil na:**

**PREGLED UPORABE ZDRAVIL**



1202/01

 **LEKARNE MARIBOR**

## POIŠČITE NAJBLIŽJO ENOTO

### LEKARNA CENTER

T: 02 / 229 45 30  
E: lekarna.center@mb-lekarne.si

### LEKARNA MELJE

T: 02 / 250 64 10  
E: lekarna.melje@mb-lekarne.si

### LEKARNA TABOR

T: 02 / 320 79 10  
E: lekarna.tabor@mb-lekarne.si

### LEKARNA STUDENCI

T: 02 / 429 70 46  
E: lekarna.studenci@mb-lekarne.si

### LEKARNA TEZNO

T: 02 / 450 30 10  
E: lekarna.tezno@mb-lekarne.si

### LEKARNA RUŠE

T: 02 / 669 09 00  
E: lekarna.ruse@mb-lekarne.si

### LEKARNA LENART

T: 02 / 729 19 40  
E: lekarna.lenart@mb-lekarne.si

### LEKARNA ŠENTILJ

T: 02 / 650 59 00  
E: lekarna.sentilj@mb-lekarne.si

### LEKARNA PRI GRADU

T: 02 / 229 45 70  
E: lekarna.pri-gradu@mb-lekarne.si

### PODRUŽNICA LOVRENC

T: 02/675 20 05  
E: lekarna.lovrenc@mb-lekarne.si

### LEKARNA POBRÉŽJE

T: 02 / 480 54 40  
E: lekarna.pobrezje@mb-lekarne.si

### LEKARNA GOSPOSVETSKA

T: 02 / 250 64 50  
E: lekarna.gospovetska@mb-lekarne.si

### LEKARNA LIMBUŠ

T: 02 / 614 42 60  
E: lekarna.limbus@mb-lekarne.si

### LEKARNA RADVANJE

T: 02 / 614 55 22  
E: lekarna.radvanje@mb-lekarne.si

### LEKARNA E.LECLERC

T: 02 / 332 50 97  
E: lekarna.e-leclerc@mb-lekarne.si

### LEKARNA QLANDIA

T: 02 / 420 14 20  
E: lekarna.qlandia@mb-lekarne.si

### LEKARNA KAMNICA

T: 02 / 229 12 25  
E: lekarna.kamnica@mb-lekarne.si

### LEKARNA BETNAVA

T: 02 / 799 50 66  
E: lekarna.betnava@mb-lekarne.si

### LEKARNA NOVA VAS

T: 02 / 429 29 20  
E: lekarna.nova-vas@mb-lekarne.si

### PODRUŽNICA SLADKI VRH

T: 02/720 51 57  
E: lekarna.sladki-vrh@mb-lekarne.si

**Potrebujete pomoč?** Izberite svojo najbližjo lekarniško enoto in nas kontaktirajte. Z veseljem vam pomagamo!

## NAŠ NASVET ZA VAŠE ZDRAVJE!

 **LEKARNE MARIBOR**



**LEKARNE MARIBOR**

# Odpadna zdravila

**ALI STE VEDELI?**  
Sodijo med posebne odpadke in jih posledično ne smemo zavreči med navadne gospodinjске odpadke.

Vsi akterji pri zbiranju odpadnih zdravil nato zbrana odpadna zdravila predajo pooblaščenim izvajalcem, ki poskrbijo za **ustrezno uničenje** teh zdravil.

**Bodimo prijazni do sebe in drugih** ter do okolja, v katerem živimo.

Med odpadna zdravila sodijo tista zdravila, ki jih bodisi ne uporabljamo več bodisi jim je pretekel rok uporabe. Zdravila, ki so odvržena nepravilno namreč vstopajo v površinske in podtalne vode, pronicajo lahko v pitno vodo in na ta način ogrožijo zdravje ljudi in živali ter bremenijo okolje.

☑ **Neuporabljena / zapadla zdravila lahko prinesete nazaj v lekarno.**

V Lekarnah Maribor imamo v skladu z Uredbo o ravnanju z odpadnimi zdravili, pripravljene **ustrezne zabojnike za oddajo teh zdravil**.

Poleg lekarn lahko odpadna zdravila predate **izvajalcu javne službe v zbirnih centrih**, zbiralcem odpadnih zdravil ob določenih aktivnostih in **specializiranim prodajalnam**.



**LEKARNE MARIBOR**

**LEKARNE MARIBOR**



**LEKARNE MARIBOR**

# Odpadna zdravila

**ALI STE VEDELI?**  
Sodijo med posebne odpadke in jih posledično ne smemo zavreči med navadne gospodinjске odpadke.

**V lekarnah SPREJEMAMO:**

- ☑ **Odpadnih zdravil v obliki injekcij, saj si želimo zagotoviti varnost zaposlenih in obiskovalcev lekarn.**
- ☑ **Infektivnih odpadkov, ki so nevarni zaradi možnosti okužbe. To so ostri predmeti (injekcijske igle, lancete, skalpeli, ipd.). Priporočljivo je, da ostre predmete, pri katerih lahko pri nepredvidnem rokovanju pride do poškodb in/ali okužb, zbirate v ustreznih plastičnih posodah, ki jih je možno dobro zapreti.**
- ☑ **Medicinsko tehničnih pripomočkov in baterij ter kemikalij.**

Svetujemo vam, da se pozanimате, kje v vašem okolju lahko na ustrezen način zavržete odpadna zdravila v obliki injekcij, odpadne kemikalije in druge potencialno ljudem in okolju nevarne predmete.



**LEKARNE MARIBOR**

**LEKARNE MARIBOR**

## 2.2 Poročilo ambulante za farmakoterapijske preglede



### Poročilo pripravili:

Stanislav Pišek, mag. farm., spec.  
Alenka Ilešič, mag. farm., spec.  
Helena Pavšar, mag. farm., spec.

V okviru ambulant farmacevta svetovalca smo že peto leto zapored izvajali sistematičen in individualiziran pristop k polifarmakoterapiji. S tem prispevamo k optimizaciji in racionalizaciji zdravljenja z zdravili posameznega pacienta, hkrati pa krepimo razvoj farmacevtske stroke in vplivamo na ugled lekarniških farmacevtov. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije je v letu 2021 prilagodil obračunavanje naših storitev. S tem smo dosegli ustrežnejše vrednotenje našega dela. Farmakoterapijski pregledi pacientov z več kot 10 zdravilnimi učinkovinami so bili namreč do sedaj vrednoteni enako kot ostali, čeprav zahtevajo več časa za izvedbo. Po novem se vrednotijo z dvakratnikom vrednosti FTP-jev z manj učinkovinami, torej z dvema točkama. K vrednotenju dela sta dodani tudi farmakoterapijski posvet z zdravnikom ter sestanki skupin kakovostnega predpisovanja zdravil.

Zaradi epidemioloških razmer smo ambulate, zlasti v Lenartu, izvedli v manjšem obsegu od načrtovanega. Kljub temu smo uspeli povečati število opravljenih farmakoterapijskih pregledov ter realizacijo v primerjavi s prejšnjimi leti.

Na sestankih skupin kakovostnega predpisovanja zdravil smo v letu 2021 obravnavali naslednje tematike, pri čemer smo poskušali z zdravniki predebatirati marsikateri klinični primer:

- Antihipertenzivi,
- Prilaganje odmerjanja zdravil pri ledvični ali jetrni insuficienci,
- Zdravila za zdravljenje in profilakso migrene,
- Antiparkinsoniki,
- Antiemetiki in spazmolitiki,
- Analgetične črpalke v paliativi.

Zraven zdravstvene dokumentacije je pri pisanju farmakoterapijskih pregledov zelo pomemben vir informacij pogovor s pacientom ali njegovimi skrbniki (svojci). Zaradi poslabšanja epidemioloških razmer in upoštevanja ukrepov za preprečevanje okužb smo pogovore izvedli preko telefona. To nam namreč omogoča tudi Standardni operativni postopek za FTP. Seveda tak način komunikacije, še zlasti pri starostnikih, ni optimalen, a je bil glede na okoliščine najboljša možnost.





## **3 SLUŽBA ZA TRŽENJE**



## 3.1 Poročilo službe za trženje



Vodja službe za trženje:  
Andreja Breznik, univ. dipl. ekon.

### 3.1.1 Prodaja lastnih izdelkov

#### Plan za leto 2021 - lastni izdelki

Plan prodaje 2021 – eksterno	977.000,00 EUR
Plan prodaje 2021 – iz naših lekarniških enot	800.000,00 EUR
<b>SKUPAJ PLAN 2021</b>	<b>1.777.000,00 EUR</b>

#### Realizacija plana – lastni izdelki

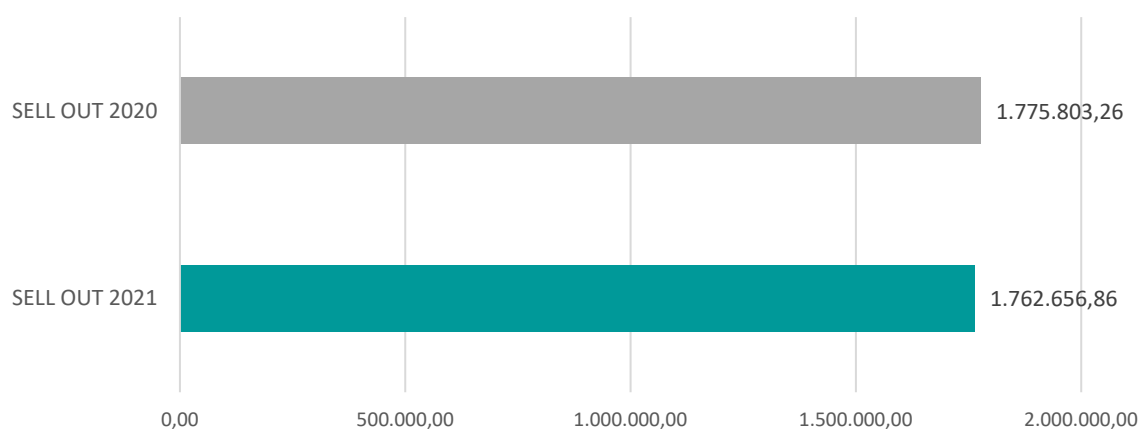
Realizacija prodaje 2021-eksterno	933.753,28 EUR
Realizacija prodaje 2021-naše lekarnice (prod. vred. brez DDV)	828.903,59 EUR
<b>SKUPAJ REALIZACIJA-2021</b>	<b>1.762.656,87 EUR</b>

Plan 2021 je bil realiziran v višini 99,19 % letnega plana.

REALIZACIJA 2021 v primerjavi z realizacijo 2020:

	Izdaja Prodajna vrednost brez DDV 1.1.2021 -30.12.2021	Izdaja Prodajna vrednost brez DDV 01.01.2020 - 31.12.2020	INDEKS vrednostni 2021/2020
REALIZACIJA	1.762.656,87 EUR	1.775.803,26 EUR	99,26 %

Tabela 3: Realizacija 2021

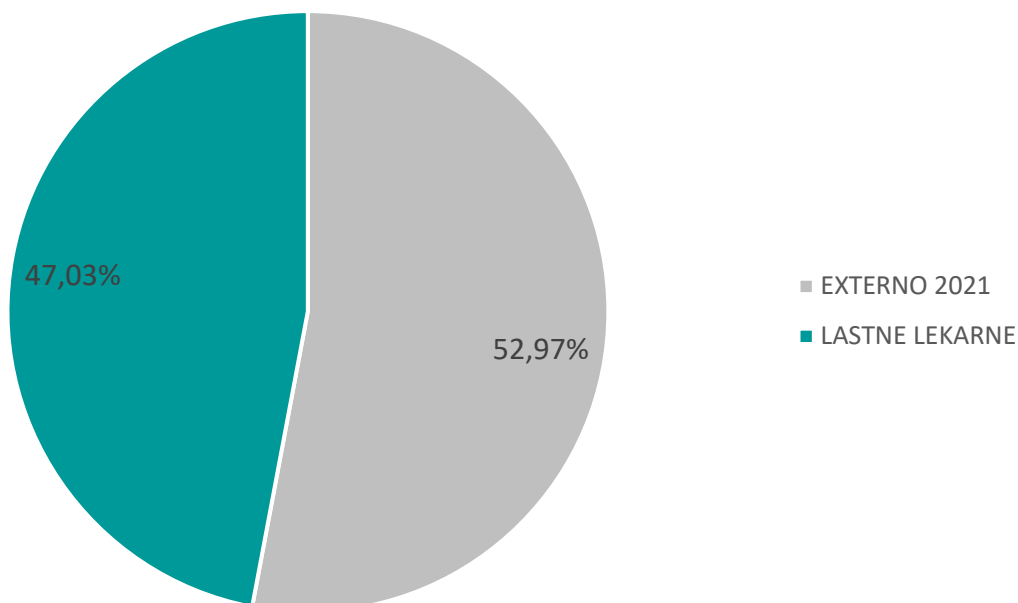


Graf 1: Realizacija 2021

V letu 2020 je velik delež v prodaji doprinesla prodaja alkohola – Ethanolum dilutum 70 %. Prodajna vrednost alkoholov je bila v letu 2020 za kar 58.735,65 EUR višja od prodajne vrednosti v letu 2021 (posledica epidemije in ukrepov povezanih z epidemijo COVID). Z zadovoljstvom lahko ugotovimo, da smo, v kolikor izvzamemo presežno prodajno vrednost alkohola v letu 2020, dosegli rast prodaje lastnih izdelkov tudi v letu 2021.

#### Deleži prodaje – eksterna prodaja in prodaja skozi lastne lekarniške enote 2021

Služba za trženje



Graf 2: Deleži prodaje

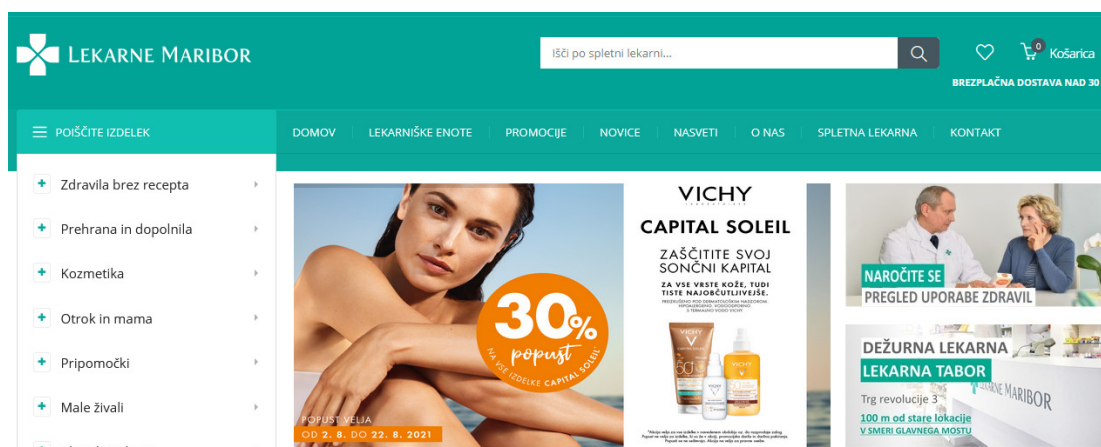
### 3.1.2 Planirane aktivnosti v letu 2021

V letu 2021 so bile številne aktivnosti odpovedane ali so potekale v omejenem obsegu zaradi epidemije corona virusa:

- V času od razglasitve epidemije so bili delno omejeni obiski naše strokovne sodelavke na terenu v lekarniških enotah.
- Obisk v lekarnah se je zmanjšal.
- Nismo izvedli tradicionalne prireditve na Trgu svobode – Zdravje v vsak dom.

### 3.1.3 Spletna lekarna 2021/2020

Prodaja preko spletne lekarne v 2021 v primerjavi z letom 2020 dosega indeks 131,13.



Slika 6: Spletna lekarna

### 3.1.4 Revija Lekarn Maribor

Kljub epidemiji smo uspešno izdali vse štiri številke revije Lekarn Maribor. Zimski izvod revije Lekarn Maribor – Pripravljeni na zimo, je naša 22-eta številka revije, na kar smo izredno ponosni. Revija Lekarn Maribor ima svoj krog zvestih bralcev, saj jim naši strokovnjaki na poljuden način predstavijo številne rešitve za njihove tegobe. Svetujejo jim kaj lahko sami preventivno storijo za svoje zdravje in boljše počutje in kako ravnati, ko že nastopijo določene težave. V času epidemije se je še posebej pokazalo, da so lekarniški farmacevti najbolj dostopni zdravstveni delavci.



Slika 7: Revije lekarn Maribor 2021

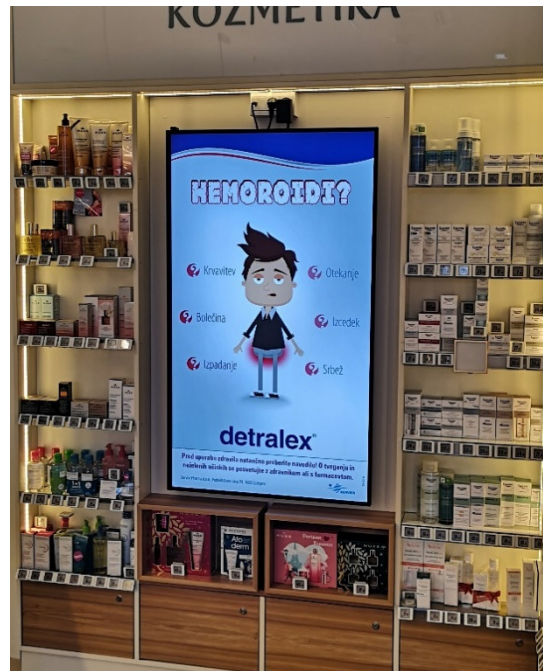
### 3.1.5 Aktivacija dodatnih velikih digitalnih ekranov

V letu 2021 smo dodali nekaj velikih digitalnih ekranov.

Zasedenost ekranov s strani oglaševalcev je 100 % v vseh mesecih obratovanja. Ekрани se lepo vklopijo v notranjost naših lekarniških enot, doprinesejo k lepšemu izgledu lekarne, informacije na ekranih pa so zelo opazne obiskovalcem naših lekarn.

Število ekranov 2021: 17

Število ekranov 2020: 13



Slika 8: Primer velikih zaslonov v lekarniških enotah

### 3.1.6 Donacije Lekarn Maribor 2021

V letu 2021 smo v Lekarnah Maribor izkazali pozornost do ranljivih skupin prebivalstva tudi z donacijami bodisi v obliki lastnih izdelkov ali doniranih sredstev. Lastne izdelke smo donirali Domu pod gorco, Domu za starostnike Lenart, Zavodu Hrastovec, zavodu Mirno morje, Domu starostnikov Idila, patronaži ZD Maribor, brezdomcem, Društvu za zaščito živali Maribor, Zavetišču za živali in drugim.

### 3.1.7 Novi izdelki v letu 2021

V letu 2021 smo lansirali nov izdelek za sečila **Uro D-manoza** prehransko dopolnilo pri vnetju sečil, 15 vrečk.

**Prašek z D-manozo**, z izvlečkoma plodov ameriške brusnice in zeli ptičje dresni ter vitaminom C za prehransko podporo pri vnetju sečil in prehransko podporo pri preprečevanju ponavljajočega se vnetja sečil.

**Ptičja dresen** ima vlogo pri ohranjanju zdravih sečil.

**Vitamin C** ima vlogo pri delovanju imunskega sistema in zaščiti celic pred oksidativnim stresom



Slika 9: Prašek z D-manozo

V letu 2021 smo nadaljevali tudi z oblikovno prenovo čajev iz linije Mariplant.



Slika 10: Prenovljeni čaji linije Mariplant





## **4 SLUŽBA ZA REGULATIVO IN FARMACEVTSKO KAKOVOST**



## 4.1 Poročilo Službe za regulativo in farmaceutsko kakovost



Poročilo pripravila:

Igor Klinc, mag. farm.

Polona Gričnik Vozelj, mag. farm., spec.

V Službi za regulativo in farmaceutsko kakovost (SRFK) delujemo na področju razvoja novih izdelkov, preverjanja in zagotavljanja kakovosti izdelkov v smislu zakonodajne skladnosti ter zagotavljanja sistema kakovosti v Lekarnah Maribor.

V SRFK sta bili v letu 2020 zaposleni dve osebi, pri čemer je bila Polona Gričnik Vozelj tudi:

- odgovorna oseba za sproščanje lastnih izdelkov v promet,
- odgovorna oseba za odpoklic lastnih galenskih zdravil ter
- odgovorna oseba za umik/odpoklic lastnih živil.

V sklopu razvojnih aktivnosti Službe smo dopolnili nabor izdelkov Lekarn Maribor z novim prehranskim dopolnilom **URO D-manoza**, ki vsebuje 2,5 g D-manoze, izvlečka plodov ameriške brusnice in ptičje dresni ter vitamin C. S tem izdelkom smo dopolnili paleto kakovostnih prehranskih dopolnil, ki jih dajemo na trg pod lastnimi blagovnimi znamkami.

O dajanju izdelka s statusom prehranskega dopolnila v promet, označenega z zdravstvenimi trditvami, smo v skladu z zahtevo Uredbe o izvajanju Uredbe (ES) Evropskega parlamenta in Sveta o prehranskih in zdravstvenih trditvah na živilih obvestili Upravo RS za varno hrano, veterinarstvo in varstvo rastlin (UVHVVR), ki za potrebe spremljanja tovrstnih izdelkov na trgu vodi poseben seznam.

Za nov izdelek je SRFK opredelila nabor parametrov kakovosti, ki jih spremljamo s pomočjo zunanjih, neodvisnih laboratorijev, s čimer zagotavljamo ustrežno kakovost in skladnost izdelkov z zahtevami zakonodaje in strokovnimi smernicami, hkrati pa v skladu z zahtevami sistema vodenja kakovosti Lekarn Maribor (ISO 9001:2015), v okviru katerega sta oba zaposlena v Službi tudi notranja presojevalca, preverjamo izdelovalca oziroma dobavitelja.

V letu 2021 je SRFK sodelovala pri nadaljnji prenovi grafične podobe lastnih čajev znotraj blagovne znamke Mariplant.

V letu 2021 smo nadaljevali s stabilnostno študijo za izdelek Imuno amin ter pričeli s stabilnostnimi študijami za serije izdelkov Marifit Magnezij DUO 200 mg in Marifit D-VIT 800.

SRFK je zagotavljala tudi strokovno in operativno podporo Službi za trženje, lekarnam in vodstvu Lekarn Maribor. V okviru sistema kakovosti smo v službi aktivno sodelovali pri posodabljanju in pripravi novih postopkov za lekarne.

Sodelovali smo pri nabavi in postavitvi tehnološke in merilne opreme v lekarnah.

Zaposlena v SRFK sta prispevala strokovno in logistično podporo pri vzpostavitvi prostorov za izdelavo magistralnih zdravil v okviru prenove Lekarne Tabor. Zagotovili smo postavitvev in kvalifikacijo merilne in tehnološke opreme in sodelovali pri pripravi potrebnih postopkov.

Izvedli smo interno strokovno usposabljanje, na katerem smo predstavili nov izdelek Marifit D-vit 800 ter pomembno vlogo vitamina D. Zaradi epidemioloških razmer smo predavanje izvedli preko spleta. Zagotavljali smo tudi strokovno podporo sodelavki na terenu in našim kupcem pri zahtevnejših strokovnih vsebinah v zvezi z našimi izdelki.

Zaposlena v službi sta aktivno sodelovala v Projektni delovni skupini za vzpostavitev proizvodnje galenskih zdravil. Pri tem sta zagotavljala organizacijsko, strokovno in logistično podporo tako v fazi vzpostavljanja prostorov kot tudi pri naročanju in nabavi tehnološke opreme.

Pri sproščanju galenskih izdelkov in lastnih živil oz. prehranskih dopolnil lani ni bilo ugotovljenih kritičnih neskladnosti, zaradi katerih bi posamezno serijo reklamirali dobavitelju, prav tako ni bil sprožen umik ali odpoklic prehranskih dopolnil naših blagovnih znamk.

V letu 2018 smo v Lekarnah Maribor pričeli s sistematičnim pregledom izdelkov s statusom živil oziroma prehranskih dopolnil z vidika ustreznega označevanja in varnosti sestavin, pri čemer ima SRFK pomembno vlogo znotraj tega sistema, saj ta služba sodeluje pri strokovni obravnavi izdelkov, ki jih dobavitelji želijo tržiti v Lekarnah Maribor. V letu 2021 smo nadaljevali s temi pregledi, v okviru katerih je SRFK ob pomoči strokovnega sodelavca iz Lekarne Lenart sodelovala pri obravnavi 70 izdelkov, za katere je bila podana pobuda za uvrstitev v prodajni program Lekarn Maribor. Zapisniki, ki so nastali na podlagi strokovne obravnave, so bili objavljeni tudi na intranetni strani Lekarn Maribor, do katerega imajo dostop vsi zaposleni, in služijo kot pomoč strokovnim zdravstvenim delavcem v lekarnah pri svetovanju in odločanju glede oblikovanja prodajnega programa.

## **5 SLUŽBA ZA KADROVSKE, PRAVNE IN SPLOŠNE ZADEVE**



## 5.1 Poročilo službe za kadrovske, pravne in splošne zadeve



Vodja službe:  
mag. Tanja Bauer

Služba za kadrovske, pravne in splošne zadeve

### 5.1.1 Zaposlenost v letu 2021

Na dan 31. 12. 2021 je bilo v zavodu zaposlenih 174 delavcev in sicer 166 za nedoločen čas in 8 za določen čas:

- O.E. Lekarne in O.E. Galenski laboratorij 150
- Uprava (vse službe in Analizni laboratorij) 24

Zaposlovanje za določen čas je bilo pretežno namenjeno nadomeščanju zaposlenih, ki so bili odsotni zaradi porodniškega dopusta, daljših bolniških odsotnosti in uveljavljanja skrajšanega delovnega časa v skladu z Zakonom o starševskem varstvu.

V letu 2021 smo skladno s planom zaposlovali za določen čas za nadomeščanje začasne odsotnosti zaposlenih, z zaposlitvami za nedoločen čas pa smo nadomeščali osebe, ki jim je prenehalo delovno razmerje zaradi upokojitve ali iz drugih razlogov. Vseh odsotnosti nismo mogli nadomestiti, saj je bilo v letu 2021 na trgu dela veliko pomanjkanje kandidatov za zaposlitev z izobrazbo magister farmacije.

V organizacijsko enoto galenski laboratorij smo prezaposlili dva magistra farmacije, zaradi priprave na verifikacijo galenskega laboratorija.

Število zaposlenih na dan 1. 1. 2022 po Uredbi o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2021 in 2022 (Uradni list RS, št. 3/21 in 203/21) je skladno s planom.

Število zaposlenih za nedoločen čas	Stanje 31.12.2020	Stanje 31.12.2021	Indeks 21/20	Struktura
Magistri farmacije	86	87	101,16	52,41
Farmaceutski tehniki	46	46	100,00	27,71
Ostali delavci v lekarniških enotah	14	13	92,86	7,83
Delavci ostalih strok	20	20	100,00	12,05
<b>Skupaj</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Tabela 4: Število zaposlenih za nedoločen čas

Kot lekarniški zavod zaposluje največ kadra farmacevtske smeri in sicer 80,12 %. V lekarniških enotah opravljajo delo še delavci na delovnih mestih farmacevtski procesničar, lekarniški strežnik II in skladiščnik IV in sicer 7,83 %. V ostalih službah pa zaposluje profile ostalih strok, ki predstavljajo 12,05 % vseh zaposlenih za nedoločen čas.

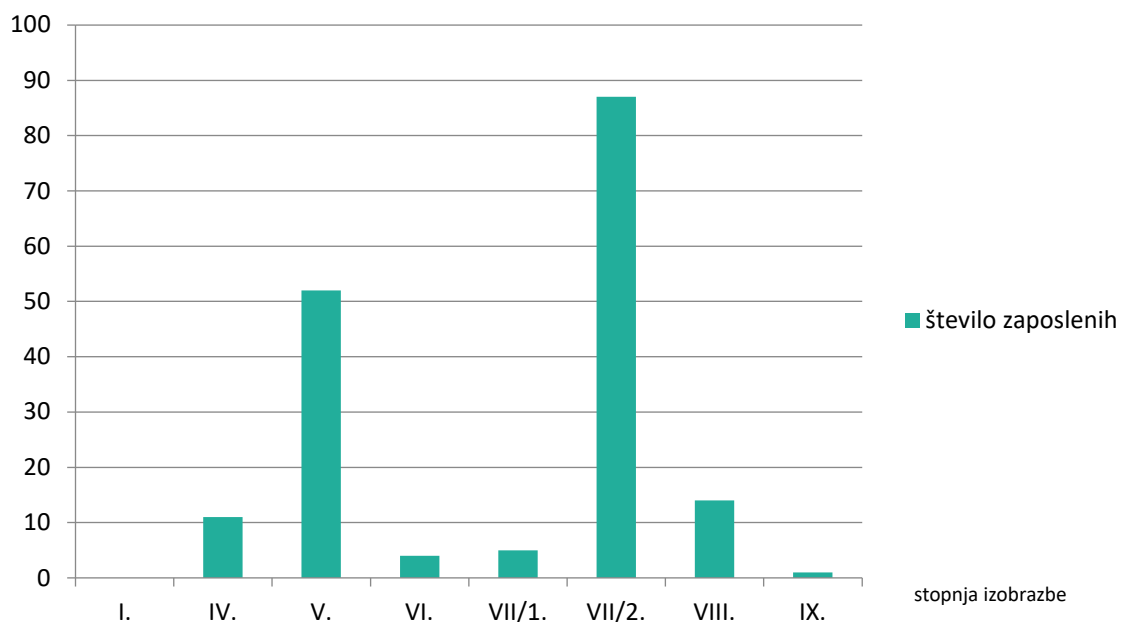
Povprečno število zaposlenih po stanju v letu 2021 je bilo 172,66. Število zaposlenih na podlagi ur v letu 2021 je bilo 160,91 zaposlenih, kar je 3,3 zaposlene manj kot v letu 2020.

Opravljenih je bilo 1.610,29 nadur.

Dejanska izobrazba zaposlenih za določen in nedoločen čas na dan 31. 12.2021:

Stopnja izobrazbe	Število zaposlenih po dejanski izobrazbi
I stopnja – nedokončana osnovna šola	0
IV stopnja – končana 3-letna poklicna šola	11
V. stopnja – končana srednja šola	52
VI. stopnja (višješolski programi do 1994, višješolski strokovni programi, končana višja šola)	4
VII/1. stopnja (specializacija po višješolskih strokovnih programih, visokošolski strokovni programi, visokošolski strokovni programi (1. bolonjska stopnja), univerzitetni programi(1. bolonjska stopnja))	5
VII/2. stopnja (specializacija po visokošolskih strokovnih programih, univerzitetni programi, magisterij stroke (2. bolonjska stopnja))	87
VIII. stopnja (specializacija po univerzitetnih programih, magisteriji znanosti)	14
IX. stopnja (doktorati znanosti, doktorati znanosti (3. bolonjska stopnja))	1
<b>Skupaj</b>	<b>174</b>

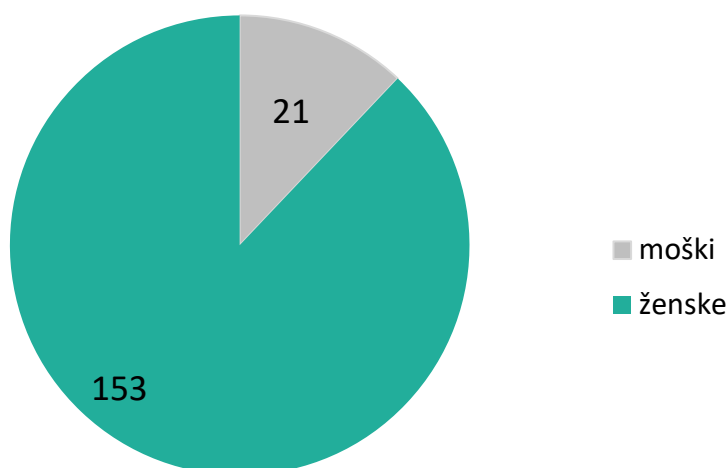
Tabela 5: Število zaposlenih po dejanski izobrazbi



Graf 3: Izobrazbena struktura (vsi zaposleni za določen in nedoločen čas)



Po spolu je slika sledeča:



Graf 4: Struktura zaposlenih po spolu (vsi zaposleni za določen in nedoločen čas)

### Invalidi

V zavodu so zaposlene tri osebe s statusom invalida. Zavod je v letu 2021 izpolnjeval predpisano kvoto invalidov po Zakonu o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (ZZRZI-NPB7).

### Krajši delovni čas zaradi starševstva

Na dan 31.12.2021 je pet uslužbenk v zavodu delalo krajši delovni čas zaradi koristi otroka, skladno z Zakonom o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Ur. list RS št. 26/2014 s spremembami in dopolnitvami).

### Odsotnost zaradi porodniškega dopusta in dopusta za nego in varstvo otroka

Dne 31.12.2021 so bile 3 zaposlene odsotne na porodniškem dopustu in dopustu za nego in varstvo otroka.

### Pripravništvo

V letu 2021 smo zaposlili enega novega farmacevtskega tehnika-pripravnika, kot smo planirali. Zavod je tako v letu 2021 uveljavljal refundacijo sredstev za 1 pripravnika – farmacevtskega tehnika in sicer za čas dejanskega izvajanja pripravništva.

### 5.1.2 Ostale oblike dela

V letu 2021 smo za pomoč v lekarniških enotah v času dopustov, za premostitev primanjkljaja kadra v lekarnah zaradi pomanjkanja magistrov farmacije na trgu dela, zaradi potrebe po usmerjanju pacientov v prenovljeni lekarni Tabor ter za določena dela v Službi za trženje in Službi za kadrovske, pravne in splošne zadeve, sprejeli dijake in

študente, ki so oddelali skupaj 2615 ur, strošek njihovega dela je znašal 18.244 EUR. Realizacija planiranega študentskega dela v letu 2021 je bila tako višja od planirane in je znašala 103,36 %.

### 5.1.3 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem

Nekatera dela, ki jih zavod izvaja, zaradi ekonomičnosti oddajamo zunanjim izvajalcem.

Za izvajanje nalog na podlagi Zakona o varnosti in zdravju pri delu in požarne varnosti imamo sklenjeno pogodbo z Inštitutom za varstvo pri delu in varstvo okolja Maribor, za izvajanje storitev pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov, na podlagi Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR), pa z družbo Info Data d.o.o.

Z zunanjim izvajalcem imamo sklenjeno tudi pogodbo za kurirskih del (strošek v letu 2021 je znašal 19.044 EUR).

Pogodbo z zunanjim izvajalcem imamo sklenjeno tudi za čiščenje poslovnih prostorov v enotah, kjer nimamo zaposlenih lekarniških delavcev, ki opravljajo čiščenje (strošek v letu 2021 je znašal 141.008 EUR). Trenutno imamo v zavodu zaposlenih 6 lekarniških delavk, ki poleg čiščenja opravljajo tudi ostala lažja dela v lekarniških enotah.

### 5.1.4 Razvoj kadra

Zaposlene spodbujamo k dodatnim aktivnostim izven okvira njihovega rednega dela (sodelovanje v različnih projektih, objavljane strokovnih prispevkov v revijah, izvedba internih usposabljanj za sodelavce, izvedba predavanj na različnih zunanjih institucijah in podobno) ter jih vabimo in jim omogočamo, da podajajo svoje predloge za izboljšave.

Za vse zaposlene, ki prvič sklenejo delovno razmerje v zavodu, izvajamo uvodno usposabljanje in sicer prvi dan njihovega delovnega razmerja. Opravljamo tudi redne letne razgovore z vsemi zaposlenimi.

### 5.1.5 Plače, napredovanja in delovna uspešnost

Na podlagi Uredbe o spremembah Uredbe o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list št. 121/21) so v letu 2021 napredovali v višji plačni razred vsi javni uslužbenci, ki so izpolnili pogoje za napredovanje do 1.12.2021.

V času epidemije COVID – 19 smo zagotavljali neprekinjeno oskrbo z zdravili in drugim blagom. Zaposleni, ki so opravljali delo na delovnih mestih v času razglašene epidemije, so skladno s sprejetimi zakoni in Kolektivno pogodbo za dejavnost zdravstva in socialnega varstva prejeli dodatek za delo v nevarnih pogojih dela.

Na podlagi Aneksa h Kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije (Ur.l. RS št. 181/2021) se je zaposlenim na delovnem mestu farmacevtski tehnik I plačni razred delovnega mesta povišal za en plačni razred.

Delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu izplačujemo zaposlenim na podlagi akta »Merila za delitev sredstev javnim uslužbencem za plačilo dodatne delovne uspešnosti zaposlenim v Javnem zdravstvenem zavodu Mariborske lekarne Maribor«.

Zaposlenim izplačujemo tudi redno delovno uspešnost na podlagi določb Zakona o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS) in določb Kolektivne pogodbe za javni sektor (KPJS).

### 5.1.6 Izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje

Vlaganja v človeške vire in v nadgradnjo znanja so zelo pomembna, saj je znanje v današnjem času osnovni vir uspešnosti. Tega se zavedamo tudi v Lekarnah Maribor, zato s sistematičnim izobraževanjem, izpopolnjevanjem in usposabljanjem skrbimo za ohranjanje kompetentnosti naših zaposlenih, za pridobivanje novih znanj, veščin in sposobnosti uporabe teh znanj ter razvijanje odnosov, prepričanj in hotenj. Zavedamo se, da sta poleg pridobivanja znanja ključnega pomena njegova uporaba v praksi in prenos oziroma širjenje tega znanja na ostale sodelavce.

Že Zakon o delovnih razmerjih določa, da ima delavec pravico in dolžnost do stalnega izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja v skladu s potrebami delovnega procesa, z namenom ohranitve zaposlitve in napredovanja. Samo delavci, ki se nenehno izobražujejo in usposabljujejo bodo lahko kos nenehnim novim zahtevam. Ta pravica je opredeljena tudi v Kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije.

Pravilnik o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev določa, da se morajo delavci z univerzitetno in visoko strokovno izobrazbo strokovno izpopolnjevati najmanj 10 dni na leto oziroma najmanj 30 dni na vsaka tri leta, delavci s srednjo strokovno izobrazbo pa najmanj 5 dni na leto oziroma najmanj 15 dni na vsaka tri leta, kar v zavodu zagotavljamo z internimi in eksternimi usposabljanji.

Izobraževanje pomeni načrtno in sistematično pridobivanje novega znanja z različnimi oblikami izobraževanja (dokvalifikacija, prekvalifikacija, nadaljevanja šolanja ali študija). Zaposleni se izobražujejo za pridobitev višje stopnje izobrazbe v interesu zavoda in v lastnem interesu.

V interesu zavoda se izobražujejo trije zaposleni, in sicer na podiplomskem študiju za pridobitev strokovnega naslova »specialist klinične farmacije« in na podiplomskem študiju za pridobitev strokovnega naslova »specialist iz preizkušanja zdravil«. Zavod krije stroške študija v celoti.

Podatkov o delavcih, ki se izobražujejo v lastnem interesu, nimamo.

Usposabljanju in izpopolnjevanju zaposlenih namenjamo veliko pozornost, saj se zavedamo, da je doseženo strokovno znanje treba nenehno obnavljati in dopoljevati. V našem zavodu namreč zagotavljamo strokovno izobražene in usposobljene zaposlene, ki s svojimi kompetencami nudijo našim uporabnikom neodvisno strokovno svetovanje, zato smo našim zaposlenim v letu 2021 zagotavljali stalno strokovno usposabljanje in izpopolnjevanje.

Zaradi epidemije virusa COVID - 19 smo zaposlenim omogočili udeležbo na e-usposabljanjih, ki so se jih zaposleni udeleževali od doma.

Skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošno uredbo o varstvu podatkov) smo organizirali tudi e-usposabljanje s področja varovanja osebnih podatkov.

Organizirali smo tudi usposabljanje zaposlenih iz varstva pri delu in požarne varnosti. Usposabljanje je izvedel pogodbeni pooblaščenec za varstvo pri delu in požarno varnost IVD d.o.o.

Zaradi epidemije virusa COVID-19 je bil strošek usposabljanja in izobraževanja v letu 2021 precej nižji od načrtovanega. Za plačilo stroškov usposabljanja in izobraževanja za pridobitev višje stopnje izobrazbe so nam izvajalci le-teh v letu 2021 zaračunali skupaj 33.122 EUR.

Z odločbo Ministrstva za zdravje, Direktorata za zdravstveno varstvo, št. odločbe 1611-44/2021/2, nam je bil ponovno podeljen naziv učni zavod za izvajanje praktičnega pouka dijakov srednjega strokovnega izobraževalnega programa farmacevtski tehnik in študentov enovitega magistrskega študijskega programa farmacija. Pogodbo o izvajanju delovne prakse smo sklenili z Gimnazijo in srednjo kemijsko šolo Ruše, smer farmacevtski tehnik. Delovno prakso je v letu 2021 pri nas opravljalo 12 dijakov.

S Fakulteto za farmacijo Ljubljana smo podpisali pogodbo o izvajanju praktičnega dela študija farmacije (10. semester), na podlagi katere smo imeli na praktičnem usposabljanju šest študentov farmacije.

Na poletno mednarodno strokovno prakso smo v letu 2021 sprejeli dve tuji študentki.

### 5.1.7 Varstvo pri delu

V letu 2021 smo dosledno izvajali številne ukrepe za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-2. Z zaščitnimi ukrepi (pultna stekla, nošenje mask, razkuževanje, testiranje, delo od doma, ipd.) smo skrbeli za zaščito zdravja zaposlenih in preprečevali širjenje okužb.

V letu 2021 smo imeli 22 okužb z virusom COVID-19, 13 zaposlenih je bilo odsotnih z delovnega mesta zaradi karantene, 17 zaposlenih je bilo odsotnih zaradi koriščenja višje zaradi varstva otrok, 16 zaposlenih pa je redno ali krajši čas delalo od doma.

Zaposlene redno pošiljamo na obdobje zdravniške preglede, skladno z Izjavo o varnosti z oceno tveganja.

V letu 2021 se je pri delu lažje poškodovala ena oseba.



## **6 SLUŽBA ZA INFORMATIKO**





## 6.1 Poročilo Službe za informatiko



Poročilo pripravil:

dr. Aleksander Soršak, univ. dipl. ing.

V službi za informatiko (SZI) so bile v letu 2021 zaposlene 3 osebe. Poslanstvo SZI je učinkovita informacijska podpora na področju programske in strojne opreme službam in enotam Zavoda (lekarne, galenski laboratorij). Zraven rednih zadolžitvev smo v letu 2021:

- infrastrukturo informacijskega sistema smo nadgradili z: dodatnimi imenskimi DNS strežniki; dva DNS strežnika na upravi in dodatni CHR (Cloud Hosted Router) usmerjevalnik, s funkcijo DNS strežnika na izločeni lokaciji v Ljubljani (SGN); na slednjem smo vzpostavili tudi možnost priklopa IPSEC L2TP za potrebe dela na daljavo. V letu 2021 je stopil v veljavo način dostopa do zalednih sistemov NIJZ (sistem elektronski receptov EER in zVEMPlus - izpis COVID-19 potrdil) izključno skozi omrežje zNET. Zaradi tega smo dopolnili konfiguracijo redundantnih internetnih povezav v lekarniških enotah Zavoda z dostopom do omrežja zNET skozi oblak PHARMACO. Dostop do zalednih sistemov NIJZ je tako mogoč ne glede vrsto aktivne internetne povezave; t.j. primarni ali redundantni internetni vod. V lekarniških enotah in na upravi smo izvedli menjavo glavnih usmerjevalnikov s prilagoditvijo nastavitvev. V lekarniški enoti Lenart smo vključili optični dostop. Infrastrukturo smo nadgradili tudi z dodatno informacijsko opremo za Galenski laboratorij v prostorih lekarne Tabor.
- programska hiša PHARMACO je lekarniški informacijski sistem nadgradila z možnostjo zajema hitrih antigenskih testov (HAGT) za odkrivanje okužb s COVID-19. Zaradi tega smo prilagodili postopek fakturiranja na način, ki omogoča izstavljanje zahtevkov za izdane HAGT učencem, dijakom in študentom v breme ZZS. Lekarniški informacijski sistem je bil prav tako nadgrajen za potrebe osebne kartice zdravil (OKZ) in pregleda uporabe zdravil (PUZ) na osnovi specifikacij, ki so jih pripravili farmacevti našega zavoda. Dograditve na tem področju so še v teku. V sodelovanju s farmacevti smo uvedli pripravo zapisnika o izdelavi magistralnih zdravil in spremenjen način izpisovanja signatur. Pripravili smo tudi testno programsko okolje za potrebe Galenskega laboratorija.
- razvili programsko opremo za prenos prejetih in izdanih računov v e-arhiv Pošte Slovenije. Programska oprema omogoča pretvorbo računov iz .TIFF formata v .PDF, dodelavo računov .PDF s prilogami; npr. prilogo k bonusom poslovnih partnerjev, direkten način arhiviranja dokumentov v .PDF formatu, prenos dokumentov iz e-arhiva FRS programskega paketa PIS v e-arhiv Pošte Slovenije z opremljanjem prejetih računov z likvidacijskimi listi. V okviru razvoja je bila pripravljena tudi avtomatika za dnevne prenos računov v e-arhiv Pošte Slovenija.
- v sodelovanju z ostalimi službami Zavoda smo dopolnjevali funkcionalnosti spletne lekarne. Dogradili smo način uvoza naročil in podatkov o uporabniških računih na

način, ki omogoča umik postavk iz naročila po zaključeni pripravi naročila v spletni aplikaciji. Pripravili smo izvoze podatkov iz podatkovne zbirke MYSQL za potrebe migracije v druga okolja vključno s slikovnim materialom in izvedli nekaj dograditev aplikacije za pripravo paketov za naročila v spletni lekarni. Dodatno smo sodelovali pri pripravi zahtev in osnutka pogodbe za novo spletno aplikacijo.

- funkcionalnosti OLAP analitike in CRI smo nadgradili z: analizo statistike dokumentov in RVC po lekarniških enotah Zavoda, nadgradnjo SELLOUT poročil lekarniških enot, dodali analizo zapadlega/odtujenega blaga, v CRI smo dodali možnost vnosa klavzul za izdelke z 0% stopnjo DDV (tarifni razred 004), izvedli spremembo načina prenosa kalkulacije za izdelke, ki jih lekarne prevzemajo iz Galenskega laboratorija in niso deklarirani kot lastni izdelki. Dodatno smo dodelali avtomatiko za potrebe poročil IMS (IQVIA).
- podrobno smo spremljali delovanje zalednih sistemov NIJZ (sistem elektronskih receptov EER in zVEMPlus) in ZZS ONLINE. Prav tako smo spremljali delovanje sistema preverbe avtentičnosti zdravi SiMVS ZAPAZ. Delovanje zalednih sistemov bomo spremljali tudi v bodoče.
- pripravili specifikacijo informacijske opreme za potrebe javnega naročanja.

## **7 FINANČNO RAČUNOVODSKA SLUŽBA**



## 7.1 Analiza poslovanja



Vodja službe:

Darinka Mikl, univ. dipl. ekon.

### 7.1.1 Ocena delovanja notranjega finančnega nadzora

Lekarne Maribor so, skladno z zahtevami Zakona o javnih financah in pripadajočega Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ, zavezane k vzpostavitvi in delovanju ustreznega sistema finančnega poslovanja in kontrol ter notranjega revidiranja.

V skladu z določbami Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ mora poslovodstvo zagotoviti izvajanje dejavnosti notranje revizije. 25.3.2003 smo sprejeli Pravilnik o notranjem revidiranju Javnega zdravstvenega zavoda Mariborske lekarne Maribor in odločitev, da za izvedbo notranje revizije izberemo zunanje izvajalce ter tako izkoristimo prednosti, ki jih prinaša takšen način organiziranosti dejavnosti notranje revizije: neodvisnost, zagotovljena usposobljenost, zagotovitev kakovostne storitve in preoblikovanje stalnih stroškov v spremenljive.

V letu 2021 je notranjo revizijo izvajala revizijska družba REVIDICOM PLUS, notranja revizija in svetovanje d.o.o. Predmet notranje revizije je zajemal:

- preveritev delovanja notranjih kontrol pri obračunavanju davka na dodano vrednost v letu 2020;
- preveritev delovanja notranjih kontrol pri evidentiranju osnovnih sredstev in investicij v letu 2020.

Notranja revizija je podala dve priporočili, in sicer eno glede pravočasnega plačila DDV in drugo glede izrednih odpisov osnovnih sredstev, ki se morajo izkazovati glede na način pokrivanja stroškov amortizacije. Zavod je za obe priporočili že sprejel popravljalne ukrepe in jih začel izvajati.

#### Izjava o oceni delovanja notranjega finančnega nadzora

Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ poda direktor in je prikazana v spodnji tabeli. V tej izjavi je podana ocena vzpostavljenega notranjega nadzora, ki je bila v letu 2021 oblikovana na podlagi:

- Poročila notranje revizije, ki je opravila preveritev delovanja notranjih kontrol pri obračunavanju DDV in evidentiranju osnovnih sredstev in investicij v letu 2020
- Samoocenitvenih vprašalnikov za vzpostavitev in nenehno izboljševanje sistema poslovanja in notranjih kontrol
  - za področje lekarniške dejavnosti in
  - za ostale dejavnosti (galenski laboratorij ter informacijsko, kadrovsko in finančno računovodsko področje).

V mesecu decembru 2021 je bil objavljen novi Odlok o ustanovitvi Lekarn Maribor, uredili smo dežurno lekarno Tabor, skladno z ZLD-1, ter vzpostavili prostore za nujne procese magistralne in galenske proizvodnje.

Analiza samoocelitve kaže, da imamo v zavodu vzpostavljeno primerno kontrolno okolje, ustrezen sistem informiranja, komuniciranja in nadziranja ter da so tveganja opredeljena za pretežni del poslovanja.

Samoocelitveni vprašalnik	Delež doseženih točk	Vzpostavitev
1. NOTRANJE (KONTROLNO) OKOLJE: Notranje okolje je temelj sistema notranjega kontroliranja. Obsega 'kulturo (vzdušje)', ki je značilno za posameznega PU in tako določa celovit odnos zaposlenih do postavljanja in doseganja ciljev PU, do upravljanja s tveganji in do notranjih kontrol ter notranjega revidiranja. Na notranje okolje vplivajo predvsem etične vrednote, neoporečnost in usposobljenost vseh zaposlenih, način vodenja (kako vodstvo določa odgovornosti in pristojnosti ter skrbi za razvoj zaposlenih), organiziranost PU, odnos do nadzora s strani vodstva in podobni dejavniki.	86,2%	DA - na pretežnem področju
2. UPRAVLJANJE S TVEGANJI: Proračunski uporabnik mora določiti jasne in usklajene ter merljive cilje poslovanja, ugotoviti vsa tveganja, da se cilji ne bodo uresničili in določiti ustrezne ukrepe za obvladovanje teh tveganj.	90,8%	
2.1. Cilji: Proračunski uporabnik mora imeti določene jasne cilje, ki so skladni med seboj in usklajeni s celovito strategijo poslovanja proračunskega uporabnika ter z njegovim proračunom. Cilji morajo biti merljivi, vodstvo pa mora z njimi seznaniti vse zaposlene.	93,3%	DA - na pretežnem področju
2.2. Tveganja za uresničitev ciljev: Proračunski uporabniki razvijejo in sprejmejo sistem za opredeljevanje, ocenjevanje in obvladovanje tveganj, s katerimi se pri uresničevanju svojih ciljev srečujejo.	88,6%	DA - na pretežnem področju
3. KONTROLNE DEJAVNOSTI: Kontrolne dejavnosti so usmeritve in postopki, ki jih vodstvo PU vzpostavi zato, da obvladuje tveganja.	92,2%	DA - na pretežnem področju
4. INFORMIRANJE IN KOMUNICIRANJE: omogoča pridobivanje in izmenjavo informacij, potrebnih za vodenje, izvajanje in nadziranje poslovanja.	88,6%	DA - na pretežnem področju
5. NADZIRANJE: proces upravljanja s tveganji oziroma notranjega kontroliranja je potrebno redno spremljati, ocenjevati njegovo uspešnost in učinkovitost ter na tej podlagi uvajati morebitne potrebne spremembe zaradi sprememb v poslovanju PU oziroma v zunanjem okolju.	94,0%	DA - na pretežnem področju

Tabela 6: Izjava o oceni delovanja notranjega finančnega nadzora

## 7.1.2 Pregled realizacije načrtovanih ciljev

V skladu s programom dela za leto 2021 smo realizirali naslednje cilje:

### A. Lekarniška dejavnost

- V letu 2021 smo Lekarne Maribor našim uporabnikom zagotavljale 24 urno celovito, kakovostno in učinkovito preskrbo z zdravili in drugimi izdelki za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja, čeprav je bila skoraj pol leta razglašena epidemija covid-19.
- 20. decembra 2021 je bil objavljen novi Odlok o ustanovitvi Javnega lekarniškega zavoda Mariborske lekarne Maribor. S tem odlokom so se uredila razmerja tudi z občinami Lenart, Šentilj, Lovrenc na Pohorju in Ruše, v katerih zavod že ima svoje lekarniške enote, ampak so šele s tem odlokom postale ustanoviteljice. Ustanoviteljica je postala tudi občina Sv. Ana, z vključitvijo katere se zagotavlja zakonski pogoj sosednjih občin. Lekarne Maribor morajo v šestih mesecih z novim odlokom uskladiti statut, občine ustanoviteljice pa morajo urediti še akt o ustanovitvi sveta ustanoviteljic za izvrševanje ustanoviteljskih pravic v Lekarnah Maribor in Pogodbo o medsebojnih pravicah, obveznostih in odgovornostih občin ustanoviteljic.
- Lekarniška mreža (nove lekarne in prenove obstoječih lekarn):
  - 2. novembra 2021 smo ponovno odprli lekarno Tabor, kjer smo preuredili obstoječe in nove prostore in tako dobili eno najsodobnejših in največjih lekarn v Sloveniji. Ta lekarna izvaja tudi dežurno službo, zato smo, skladno z zakonodajo, uredili čakalnico za nočno dežurstvo. Prenovili smo celotno ofcino in v njej uvedli vrstni red, kar omogoča prijazni način dostopa do farmacevta. V nove prostore v zgornjem nadstropju pa smo umestili avtomatizirano skladišče za izdajo zdravil in ostalega blaga, ter laboratorij za izdelavo najzahtevnejših magistralnih zdravil.
  - Uredili in delno opremili smo prostore za vzpostavitev lastne proizvodnje galenskih izdelkov na Ljubljanski ulici 5 (nad prostori lekarne Tabor).
  - Nova lekarna Magdalena bo zgrajena v sklopu nove zdravstvene postaje Magdalena na Jezdarski ulici. V letu 2021 so bili za celoten objekt zdravstvene postaje pripravljeni projekti, izdelana in potrjena sta bila dokument identifikacije investicijskega projekta (DIIP) in predinvesticijska zasnova (PIZ). Po predvideni časovnici bi se naj dela začela v letu 2022.
  - Širitev lekarniške mreže v sosednje občine ustanoviteljice (izboljšanje dostopnosti do preskrbe z zdravili):
    - lekarniška enota Slivnica – naročen je bil projekt za izvedbo. Ureditev poslovnih prostorov ter odprtje nove enote načrtujemo v letu 2022
    - nova lekarna Lenart - za dodatno lekarno Lenart v nakupovalnem parku je bila izdelana idejna zasnova in naročeni projekti za izvedbo. Smo v fazi pridobivanja mnenja Lekarniške zbornice in soglasja Ministrstva za zdravje, ki je potrebno za odprtje lekarne. Lekarna bo urejena in odprta v letu 2022.

- lekarniška podružnica Sv. Ana - z vključitvijo občine Sv. Ana v ustanoviteljstvo smo začeli z aktivnostmi za ureditev lekarniške podružnice v občini Sv. Ana. V letu 2021 smo pridobili idejno zasnovo in naročili projekt za izvedbo.
  - lekarniška podružnica Starše - občina Starše je izkazala interes, da Lekarne Maribor vzpostavimo lekarniško podružnico v prostorih dosedanje koncesijske lekarne. Vzpostavili smo dialog z koncesionarko za odkup obstoječe lekarniške opreme.
- V paleto lastnih galenskih izdelkov smo dodali nov izdelek Uro D-manoza.
- Izvedli smo II. fazo javnega naročila za dobavo zdravil. Pogodba z izbranim veletrgovcem je bila podpisana 24.9.2021. Zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti veletrgovca pa je bila pogodba prekinjena. Sprejet je bil sklep o začetku novega postopka.
- Izvedli smo tudi razpis za nabavo HAG testov, ki se po sklepu Ministrstva za zdravje od konca avgusta 2021 izdajajo na kartico zdravstvenega zavarovanja učencem, dijakom in študentom za namen preprečevanja širjenja okužb covid-19.

## B. Kadri

---

- V letu 2021 v skladu s planom nismo dodatno zaposlovali, ampak smo za nedoločen čas zaposlili štiri osebe, za nadomestitev zaposlenih, ki so se upokojili ali odšli iz zavoda. Nekatero daljše odsotnosti zaposlenih smo nadomeščali z zaposlitvami za določen čas. Na dan 31.12. je bilo v zavodu zaposlenih 174 javnih uslužbencev.
- V času epidemije koronavirusa smo z namenom zmanjšanja tveganja za prenos okužb med zaposlenimi kjer je le bilo mogoče, zaposlenim odredili delo od doma.
- Dijakom in študentom smo omogočili opravljanje praktičnega pouka. Prakso je pri nas opravljalo šest študentov Fakultete za farmacijo in 12 dijakov Gimnazije in srednje kemijske šole Ruše.

## C. Poslovanje

---

- Skupno število receptov in število točk v zavodu smo, zaradi prenove lekarne Tabor, načrtovali nižje za 1,45 %. Število receptov se je zaradi epidemiološke situacije v primerjavi s preteklim letom znižalo bolj kot smo načrtovali, in sicer za 3,55 %, saj so splošne in specialistične ambulante delovale v omejenem obsegu. Se je pa število lekarniških storitev merjeno v številu točk povišalo za 7,53 %. Bistveni razlog za povišanje števila opravljenih točk je izdaja HAG testov za samotestiranje dijakov, učencev in študentov na KZZ kartico.



	Leto 2021	Plan 2021	Leto 2020	Leto 2019	Indeks 21/20
Število receptov	1.374.370	1.404.278	1.424.922	1.458.364	96,45
Število točk skupaj	1.519.298,81	1.477.484,82	1.412.878,40	1.477.484,82	107,53
- točke recepti (Rp)	1.150.256,27	1.127.058,56	1.144.393,56	1.193.859,34	100,51
- točke izdaja brez Rp	337.069,09	235.516,35	238.368,35	254.597,18	141,41
- točke dobavnice	31.973,45	29.918,49	30.116,49	29.028,30	106,17

Tabela 7: Število receptov in točk

- V letu 2021 so višji poslovni prihodki in tudi ugodnejši rezultat poslovanja posledica višjih cen zdravil in ostalega blaga, dogovorjenih boljših nabavnih pogojev in v veliki meri izdaje HAG testov za samotestiranje učencev, dijakov in študentov od avgusta dalje:
  - poslovni prihodki so za 8,19 % višji kot v preteklem letu in za 12,51 % od načrtovanih,
  - presežek iz poslovanja je od lanskoletnega višji za 58,7 %, od načrtovanega pa za 85,2 %.

#### D. Lekarniške storitve

- V Lekarnah Maribor smo nadaljevali z izvajanjem kognitivnih storitev, predvsem smo se osredotočili na storitev Osebna kartica zdravil (OKZ). Storitve je primerna za kronične bolnike, ki jemljejo več zdravil hkrati, saj jim omogoča boljši pregled nad njihovimi zdravili. V letu 2021 smo izdali dvakrat več OKZ kot v letu 2020, za kar so zaslužni vsi magistri farmacije, ki so prispevali svoj delež k temu rezultatu.
- Z Zdravstvenima domovoma Maribor in Lenart smo (tudi v letu 2021) nadaljevali z izvajanjem farmakoterapijskih pregledov, katerih plačnik je ZZS. Storitve je s strani zdravnikov kot tudi pacientov prepoznana kot izjemno koristna, naši farmacevti svetovalci imajo najvišje napotovanje na preglede v državi. V zavodu imamo tri magistre farmacije s kompetenco farmacevt svetovalec.
- Prav tako smo nadaljevali z izvajanjem in prepoznavnostjo nadstandardne lekarniške storitve Osebno svetovanje za zdravje in zdravljenje z zdravili, prilagojene osebnim potrebam žensk, ki načrtujejo nosečnost, nosečnicam in mladim mamam. Naše, za to usposobljene, farmacevtke so veliko storitev opravile na daljavo (elektronska pošta, telefon).
- Skupina za uvrščanje novih izdelkov in dobrodošlice redno spremlja kakovost živil oz. prehranskih dopolnil in objavlja mnenja, zakaj so ali niso primerna za svetovanje v naših lekarnah. V letu 2021 smo obravnavali 70 izdelkov, za katere je bila podana pobuda za uvrstitev v prodajni program Lekarn Maribor. Na ta način spremljamo kakovost izdelkov za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja, ki jih uvrščamo na police lekarn.

- V letu 2021 smo pripravili tri interna strokovna predavanja za magistre farmacije in farmacevtske tehnike (Izdaja zdravil in živil predpisanih na recepte, Nevarne kemikalije, Vitamin D3). Vsa predavanja smo zaradi epidemiološke situacije izvedli na daljavo. S pomočjo zunanje sodelavke smo za vodje izvedli delavnice vodenja, za vse zaposlene pa delavnice asertivne komunikacije.
- Z Radiem Maribor smo sodelovali pri pogovornih radijskih oddajah s strokovnimi vsebinami. Naši magistri farmacije so svetovali o številnih aktualnih temah za ohranjanje zdravja. Na Radiu Maribor smo predstavili tudi aktualno temo Dneva slovenskih lekarn: Zdravila in ženske.
- Pripravili smo vse štiri redne številke revije Lekarn Maribor Pripravljeni na zimo/pomlad/poletje/jesen. V njej so naši strokovni sodelavci objavili veliko strokovnih člankov za laično javnost.
- Predavanj v živo za laično javnost, v domovih starejših občanov in dogodka »Zdravje v vsak dom v letu 2021« zaradi epidemije žal ponovno nismo mogli izpeljati.
- V letu 2021 smo sodelovali pri projektu Na varnem.si, katerega cilj je bil vzpostavitev varnih točk in virtualnih rešitev za opolnomočenje žrtev nasilja, otrok in mladostnikov. V projektu je sodelovalo 10 naših lekarn.
- Z otvoritvijo prenovljene Lekarne Tabor smo se vključili v projekt "Demenci prijazna točka", ki ga organizira društvo Spominčica – Alzheimer Slovenija. Tako je Lekarna Tabor postala prva lekarna Lekarn Maribor, ki je tudi demenci prijazna točka, kamor se lahko bolniki z demenco ali njihovi svojci obrnejo za pomoč in nasvete.

## E. Ostale aktivnosti

---

- v mesecu maju preteklega leta smo imeli 1. kontrolno presojo sistema vodenja kakovosti po standardu ISO 9001:2015, katere cilji so bili:
  - potrditi, da je sistem vodenja v skladu z vsemi zahtevami presojanega standarda,
  - potrditi, da je podjetje uspešno implementiralo aktivnosti, dogovorjene na prejšnji presoji,
  - potrditi, da je sistem vodenja sposoben izvajati politiko in cilje organizacije.

Ker je bila zunanja presoja kontrolna, je bil obseg presojanih področij manjši kot v primeru certifikacijske presoje. V presojo so bili vključeni procesi vodenje in upravljanje, strokovno vodenje, proces vodenja sistema kakovosti in lekarniški proces. Slednjega so presojali na osnovi obiska štirih lekarniških enot.

Kot je razvidno iz poročila presoje, je presojevalska ekipa, kot vsako leto, ugotovila oz. potrdila, da imamo v zavodu vzpostavljen in vzdrževan sistem vodenja v skladu z zahtevami zgoraj omenjenega standarda in da dokazujemo sposobnost sistema, da doseže politiko in cilje zavoda (glej Poročilo presoje, str. 3, Priporočilo).

To pomeni, da presojevalci niso ugotovili neskladnosti v izvajanju sistema kakovosti glede na zahteve standarda, so pa podali nekaj opazanj in priporočil za izboljšave, ki smo jih takoj obravnavali in upoštevali.

- Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov Info data d.o.o. je v zavodu izvedel redni letni pregled zagotavljanja skladnosti glede varstva osebnih podatkov, upoštevali smo podana priporočila. Sprejeli smo tudi Pravilnik o videonadzoru.

### 7.1.3 Analiza poslovanja v primerjavi s preteklim letom in planom

Opis	Realizacija 2021 (R21)	Realizacija 2020 (R20)	Indeks R21/R20	Plan 2021 (P21)	Indeks R21/P21
<b>PRIHODKI</b>	<b>58.799.957</b>	<b>54.450.836</b>	<b>107,99</b>	<b>52.401.014</b>	<b>112,21</b>
POSLOVNI PRIHODKI	57.942.026	53.556.645	108,19	51.497.739	112,51
Prihodki iz. sred. javnih financ	29.265.070	25.603.420	114,30	24.617.961	118,88
- redni prihodki	28.506.944	24.774.159	115,07	24.206.540	117,77
- prihodki COVID-19	758.126	829.261	91,42	411.420	184,27
Drugi prih. opravljanja	18.717.111	18.002.894	103,97	17.075.841	109,61
Prihodki od prodaje	9.959.845	9.950.331	100,10	9.803.936	101,59
PREVRED.POSL.	16	56.322	0,03	-	-
FINANČNI PRIHODKI	847.833	830.125	102,13	903.275	93,86
IZREDNI PRIHODKI	10.082	7.745	130,18	-	-
<b>ODHODKI</b>	<b>56.632.475</b>	<b>52.735.362</b>	<b>107,39</b>	<b>50.789.639</b>	<b>111,50</b>
ODHODKI POSLOVANJA	56.630.458	52.730.278	107,40	50.789.639	111,50
Stroški prodanih zalog	47.586.883	43.757.370	108,75	42.133.255	112,94
Stroški materiala in	1.594.965	1.597.483	99,84	1.629.021	97,91
Stroški dela	6.955.901	6.869.028	101,26	6.516.116	106,75
- redni stroški dela	6.202.877	6.120.930	101,34	6.104.695	101,61
- stroški dela COVID-19	753.024	748.08	100,66	411.420	183,03
Amortizacija	411.179	396.090	103,81	405.000	101,53
Drugi stroški	81.530	110.308	73,91	106.247	76,74
PREVRED.POSLOVNI	739	1.951	37,90	-	-
FINANČNI ODHODKI	4	62	5,69	-	-
IZREDNI ODHODKI	1.274	3.072	41,48	-	-
Rezultat iz poslovanja	<b>1.311.568</b>	<b>826.367</b>	<b>158,71</b>	<b>708.100</b>	<b>185,22</b>
<b>PRESEŽEK</b>	<b>2.167.482</b>	<b>1.715.474</b>	<b>126,35</b>	<b>1.611.375</b>	<b>134,51</b>
Davek od dohodkov od pridobitne dejavnosti	164.211	177.296	92,62	169.375	96,95
<b>ČISTI PRESEŽEK</b>	<b>2.003.271</b>	<b>1.538.178</b>	<b>130,24</b>	<b>1.442.000</b>	<b>138,92</b>

Tabela 8: Pregled doseženih rezultatov

Čisti presežek prihodkov nad odhodki za leto 2021 znaša 2.003.271 EUR in je za 30,24 % višji kot v preteklem letu. Povišanje je v veliki meri rezultat izdaje HAG testov za samotestiranje učencem, dijakom in študentom, ki smo jih začeli izdajati konec avgusta, skladno z Pravilnikom o načinu izvajanja samotestiranja za zgodnje odkrivanje okužb z virusom SARS-Cov-2. Na poslovanje so poleg izdaje HAG testov za samotestiranje vplivale še druge razmere povezane s covidom-19.

Izkazani poslovni prihodki so višji od lanskoletnih za 8,19 % in tudi od načrtovanih za 12,51 % in vključujejo 1.456.782,35 eur iz naslova izdaje testov na KZZ in 758.126 EUR državnih pomoči, ki jih je država namenila za blažitev posledic izbruha covid-19.

Državna pomoč covid-19:

Prihodek	Vrednost 2021	Vrednost 2020
Dodatki za delo v nevarnih razmerah 11. točka	723.790,15	643.825,29
Dodatki po 125. čl. ZIUOPDVE	16.792,52	-
Dodatki po 87. čl. ZIUPOP DVE	2.855,33	-
Dodatki po 71.čl. ZIUZEOP	-	83.279,50
Plačilo ZZZS zaradi izpada dejavnosti 76. člen	-	55.689,68
Povračilo stroškov zaščitne opreme po ZIPRS	-	25.473,16
Povračilo nadomestil skladno z interventno	14.688,18	20.993,11
<b>Skupaj</b>	<b>758.126,18</b>	<b>829.260,74</b>

Tabela 9: Prejemki po Zakonu o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic epidemije covid -19

Tudi poslovni odhodki presegajo lanskoletne za 7,4 % in načrtovane za 11,5 %. Brez stroškov, ki so povezani z obvladovanjem epidemije covid-19 in so bili povrnjeni iz proračuna, pa bi bili poslovni odhodki od lanskih višji za 5,97 %.

Najbolj so se povišali stroški nabavne vrednosti prodanega blaga. Od lanskoletnih so višji za 8,75 %, kar je več kot so se zvišali poslovni prihodki. Razlog je v zviševanju cen zdravil in vedno večjemu deležu dragih zdravil, kar posledično v storitvenem sistemu pomeni nižanje razlike v ceni in presežka.

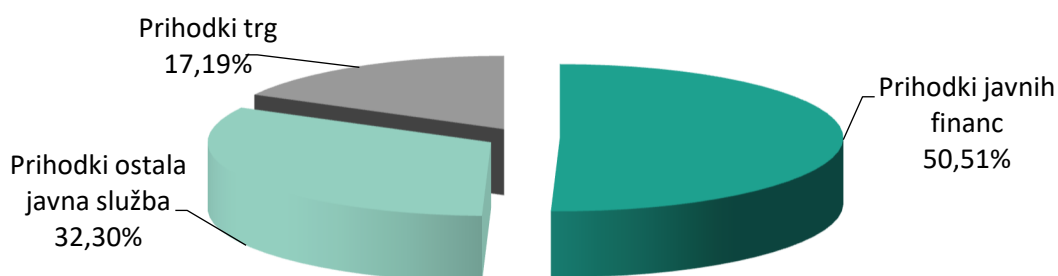
Finančni prihodki znašajo 847.833 EUR in so za 2,13 % višji od lanskih, ne dosegajo pa načrtovanih. Vključujejo dokončno izplačilo življenjskega zavarovanja zavarovalnice Merkur in prodajo delnic ter izplačilo dividende iz naslova delnic Krke.

### 7.1.3.1 Poslovni prihodki

Poslovni prihodki so bili v letu 2021 realizirani v višini 57.942.042 EUR, kar je za 8,7 % več kot v preteklem letu. Vključujejo prihodke iz sredstev javnih financ, druge prihodke opravljanja javne službe in prihodke od prodaje blaga in storitev na trgu.

POSLOVNI PRIHODKI	Leto 2021	Struktura	Leto 2020	Indeks R21/R20	Plan 2021	Indeks R21/P21
Prihodki javnih financ	29.265.070	50,51	25.603.420	114,30	24.617.961	118,88
Prihodki ostala javna služba	18.717.111	32,30	18.002.894	103,97	17.075.841	109,61
Prihodki trg	9.959.845	17,19	9.950.331	100,10	9.803.936	101,59
Prevrednot.posl.prihodki	16		56.322	0,03		
<b>Skupaj</b>	<b>57.942.042</b>	<b>100,00</b>	<b>53.612.966</b>	<b>108,07</b>	<b>51.497.739</b>	<b>112,51</b>

Tabela 10: Poslovni prihodki



Graf 5: Poslovni prihodki

Prihodki sredstev javnih financ znašajo 29.265.070 EUR, predstavljajo 50,51 % (lani 47,76 %) poslovnih prihodkov in so se v primerjavi s preteklim letom povečali za kar 14,3 %. To so prihodki izdaje zdravil na recept, katerih plačnik je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Letos pa ti prihodki vključujejo še 1.456.782,35 EUR iz naslova izdaje testov za samotestiranje učencem, dijakom in študentom na kartico zdravstvenega zavarovanja ter 758.126 EUR državne pomoči zaradi covid-19. Brez teh prihodkov bi bili prihodki javnih financ višji od lanskoletnih za 9,19 %, čeprav se je število receptov znižalo za 3,55 %. Nižje število receptov smo zaradi obnove lekarne Tabor tudi načrtovali.

	Leto 2021	Leto 2020	Indeks
Število receptov	1.374.370	1.424.922	96,45

Tabela 11: Število receptov

Vrednost lekarniške storitve na recept je bila zadnja dva meseca preteklega leta priznana v višini 4,00 EUR, v letu 2021 pa se je znižala na 3,43 oz. 3,47 EUR.

Obdobje	Vrednost točke na recept
1.11. do 31.12. 2020	4,00 EUR
1.1. do 30.9. 2021	3,43 EUR
1.10. do 31.12.2021	3,47 EUR

Tabela 12: Vrednost lekarniške točke

Drugi prihodki opravljanja javne službe 18.717.111 EUR predstavljajo 32,30 % poslovnih prihodkov in vključujejo izdajo zdravil na recept, kjer so plačnik prostovoljne zavarovalnice in izdajo zdravil brez recepta. Ti prihodki so v primerjavi s preteklim letom višji za 3,97 %; v letu 2020 je bil v času epidemije omejen vstop v lekarne, v aprilu in maju pa je bila izdaja zdravil brez recepta omejena na eno škatlico. V javni službi izkazujemo tudi prihodke najemnine skladiščnih prostorov podjetju Farmadent, ki v letu 2021 znašajo 121.426 EUR.

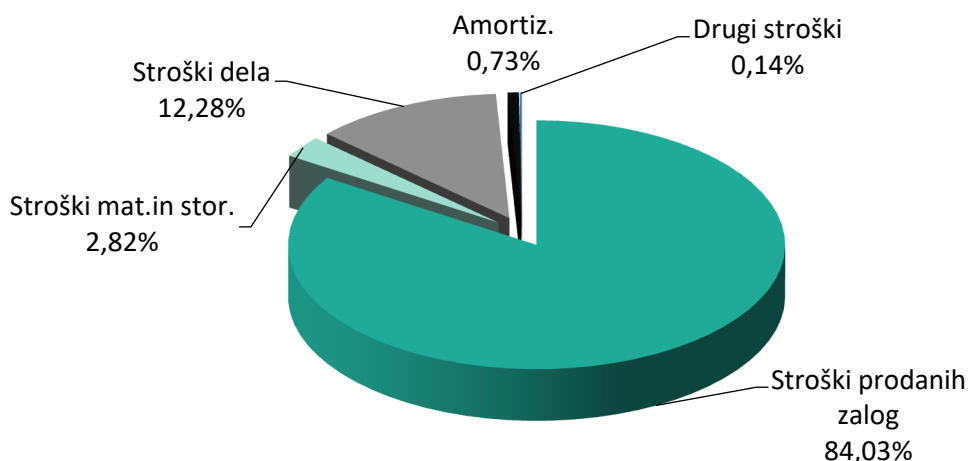
Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu znašajo 9.959.845 EUR in so malenkost višji od lanskoletnih, njihov delež v poslovnih prihodkih pa je 17,19 %.

Prihodki prodaje lastnih proizvodov in ostalega blaga na lanskoletnem nivoju, prodaja medicinskih pripomočkov je nižja za 4,54 %. Precejšnjo rast v primerjavi z lanskim letom (16,46 %) smo zabeležili pri prodaji storitev, vendar pa je le-ta v letu 2020 zaradi epidemije dosegala precej nižjo vrednost, kot v preteklih letih.

#### 7.1.4 Poslovni odhodki

	Leto 2021	Struktura	Leto 2020	Indeks R21/R20	Plan 2021	Indeks R21/P21
Stroški prodanih zalog	47.586.883	84,03	43.757.370	108,75	42.133.255	112,94
Stroški mat.in storitev	1.594.965	2,82	1.597.483	99,84	1.629.021	97,91
Stroški dela	6.955.901	12,28	6.869.028	101,26	6.516.116	106,75
Amortizacija	411.179	0,73	396.090	103,81	405.000	101,53
Drugi stroški	81.530	0,14	110.308	73,91	106.247	76,74
Prevred.posl.odhodki	739		1.951	37,90		
<b>Skupaj</b>	<b>56.631.197</b>	<b>100,00</b>	<b>52.732.228</b>	<b>107,39</b>	<b>50.789.639</b>	<b>111,50</b>

Tabela 13: Poslovni odhodki



Graf 6: Poslovni odhodki

Stroški prodanih zalog blaga predstavljajo največji delež poslovnih odhodkov, in sicer letos kar 84,03 %, (lani 82,98 % delež). V primerjavi s preteklim letom so ti odhodki višji za 8,75 % in za 12,94 % tudi od načrtovanih. Stroški prodanih zalog se spreminjajo sorazmerno s prihodki prodaje blaga, v tem letu so se povišali bolj kot poslovni prihodki, kar je posledica višanja nabavnih cen zdravil in ostalega blaga ter večanja deleža izdaje dragih zdravil.

Stroški materiala in storitev so ostali na približno enaki ravni kot so bili v preteklem letu (znižanje 0,16 %) in so tudi za 2,09 % nižji kot smo načrtovali. Cene nekaterih materialov in storitev so se tekom leta zvišale, kakor smo načrtovali, pri nekaterih pa se bo načrtovan dvig opazil šele v naslednjem letu.

Stroški dela so se v primerjavi s preteklim letom povišali za 1,26 %. Njihov delež v poslovnih odhodkih se je iz lanskih 13,03 % znižal na 12,28 %. Stroški dela vključujejo tudi 753.024 EUR covid dodatkov in nadomestil, ki se krijejo iz proračuna RS. Tudi v primerjavi s planom so se stroški dela povišali za 1,61 %, saj je bilo v planu načrtovanih le 411.420 EUR covid dodatkov, niso pa bila načrtovana povišanja plač za farmacevtske tehnike I, za katere je sindikat izpogajal višji osnovni plačni razred, z začetkom izplačevanja v novembru.

Po stanju na dan 31.12.2021 smo imeli v zavodu zaposlenih 174 javnih uslužbencev, kar je za enega manj kot v preteklem letu. Tudi število zaposlenih iz ur se je znižalo in sicer iz lanskih 164,24 na 160,91 zaposlenih. Tako veliko znižanje je posledica pomanjkanja farmacevtskega kadra na trgu delovne sile, zaradi česar nismo mogli nadomeščati bolniških odsotnosti magistrov farmacije. Zaposleni so z oddelanimi nadurami reševali izpad zaposlenih, tako da nismo zapirali enot in tudi delovnega časa nismo krajšali.

Amortizacija se je v primerjavi z lanskim letom povišala za 3,81 %, ker smo v mesecu novembru zaključili investicijo v lekarni Tabor in galenskem laboratoriju. Delež amortizacije se je kljub povišanju v strukturi poslovnih odhodkov ponovno znižal iz 0,75 % na 0,73 % poslovnih odhodkov.

Drugi stroški so se v primerjavi s preteklim letom znižali za 26,09 %. Razlog je v nižjih donacijah in tudi nižjih davčno nepriznanih odhodkih, ker zaradi epidemiološke situacije nismo mogli organizirati tradicionalne prireditve Zdravje v vsak dom. Posledično se je znižal tudi delež drugih stroškov v strukturi poslovnih odhodkov iz 0,21 % na 0,14 %.

Prevrednotovalni poslovni odhodki, ki v strukturi poslovnih odhodkov predstavljajo zelo majhen delež so se v primerjavi z lani znižali. Vključujejo pa odpise osnovnih sredstev s sedanjo vrednostjo in oblikovanje popravka vrednosti terjatev.

## 7.1.5 Investicijska vlaganja v letu 2021

Zap. št.	Investicija	Status	Načrtovan znesek 2021 (P21)	Realizacija 2021 (R21)	Indeks R21/P21
1	Širitev in ureditev lekarne Tabor z avtomatiziranim skladiščem in ureditev prostorov ter nabava opreme za novi galenski laboratorij	Lekarna Tabor zaključena; Galenski labor. delno prenos v 2022;	1.839.482	1.861.255	101,18
2	Projektna dokumentacija - nova lekarniška enota Fram	Prenos	15.000	0	0,00
3	Ureditev nove lekarniške enote Slivnica	Prenos	150.000	2.328	1,55
4	Nova lekarna Stražun (Tezno) - projektna dokumentacija	Prenos	15.000	0	0,00
5	Nova lekarna Magdalena (Jezdarska ulica)	Prenos	200.000	0	0,00
6	Nabava opreme potrebne za izvajanje lekarniške dejavnosti (tehtnice, klime, citoungvatorji, hladilniki...) in računalniške opreme	delno prenos v 2022	141.450	94.292	66,66
<b>Skupaj</b>			<b>2.360.932</b>	<b>1.957.874</b>	<b>82,93</b>

Tabela 14: Pregled realizacije investicij

Za leto 2021 so bila načrtovana investicijska vlaganja v višini 2.360.932 EUR, realizirali pa smo jih za 1.957.874 EUR.

Naša največja investicija v tem letu in tudi v nekaj zadnjih letih je bila obnova in širitev lekarne Tabor in ureditev prostorov za proizvodnjo galenskih zdravil. Skupna kvadratura poslovnih prostorov se je, z nakupom prostorov v prvem nadstropju in kleti, iz prvotno obstoječe neto površine 328 m<sup>2</sup> povečala na 647,33 m<sup>2</sup>. V prenovljeni lekarni Tabor so vzpostavljeni predpisani pogoji za zagotavljanje 24-urne preskrbe prebivalstva z zdravili, z ločenim prostorom (čakalnico) za paciente in ločenim prostorom za izdajno mesto. Prav tako je urejen prostor za izdajanje zdravil - oficina in sistem vrstnega reda za paciente, ki zagotavlja diskretnost pri farmacevtski obravnavi posameznega pacienta. V prvo nadstropje je umeščeno avtomatizirano skladišče, ki je v veliko pomoč pri izdaji zdravil in ostalega blaga. V nadstropju poteka priprava magistralnih zdravil, tudi tistih najbolj zahtevnih, ki jih izdelujemo za celotno regijo; v letu 2022 pa bomo vzpostavili tudi nujne procese za izdelavo galenskih zdravil, saj lahko le tako zagotovimo izvajanje celovite lekarniške dejavnosti.

Za investicijo v lekarno Tabor in galenski laboratorij je bilo v letu 2021 porabljenih 1.861.255 EUR, kar je za 1,18 % več kot smo načrtovali, saj so gradbeno obrtniška dela zaradi projektnih sprememb ter nepredvidenih in dodatnih del ponudbeno vrednost preseгла za 137.361 EUR.



Skupna vrednost te investicije od nakupa prostorov v letu 2018 dalje pa znaša 2.394.876 EUR, kar je 0,92 % več od načrtovane vrednosti.

Zaradi neuspešnih javnih razpisov (ni bilo ponudb, ali so bile le-te nepopolne) moramo v letu 2022 nabaviti še manjkajočo opremo za galenski laboratorij in predvidevamo še odkup kletnih prostorov, kar bi naj stalo 99.950 EUR. S temi izdatki pa bi skupna vrednost investicije znašala 2.494.826 EUR in indeks glede na plan 105,13.

O dokončni vrednosti investicije še ne moremo podati točne številke, saj je izvajalec del Plan B po končni situaciji izstavil še zahtevek za povišanje cen izvedenih del v znesku 132.648,77 eur (brez DDV), ki pa smo ga kot neutemeljenega zavrnil in je predmet spora.

Načrtovali smo tudi ureditev nove lekarniške enote v Slivnici in nove lekarne Magdalena ob Zdravstvenem domu na Jezdarski ulici v Mariboru. Za lekarniško enoto v Slivnici je bila izdelana idejna zasnova, naročen pa je tudi projekt za izvedbo. Prostore ob zdravstvenem domu v Slivnici bomo dobili v najem od občine Hoče – Slivnica.

Za lekarno Magdalena pa je prišlo do spremembe glede na prvotni plan, saj bo lekarna urejena v okviru zdravstvene postaje Magdalena, kar je tudi najbolj smiselno. Iz dokumenta identifikacije investicijskega projekta (DIIP-a), ki ga je pripravila projektna pisarna MOM izhaja, da bodo Lekarne Maribor sofinancirale izgradnjo in tako postale lastnik lekarniških prostorov. Poleg DIIP-a je bil izdelan in potrjen tudi dokument Predinvesticijske zasnove (PIZ). Začetek del pa se predvideva v letu 2022.

V letu 2021 nismo naročili projektne dokumentacije za lekarniški enoti v Framu in na Tezmem, ker še niso vzpostavljeni pogoji za začetek aktivnosti.

Naročili smo pa idejno zasnovo za novo, dodatno lekarno v občini Lenart - za Lekarno Nakupovalni park Lenart, ki je bila predvidena v srednjeročnem načrtu do leta 2023, kot tudi v občini Sv. Ana, ki je z novim odlokom, tako kot občina Lenart, postala ustanoviteljica našega zavoda.

Nabavili smo za 94 tisoč eur opreme, ki je nujna za opravljanje naše dejavnosti in računalniške opreme. To je manj kot smo načrtovali, saj ni bila izvedena nabava nove opreme za ureditev kurjave na upravi in programska oprema za spletno lekarno. Prav tako ni bila možna dobava nekatere računalniške opreme zaradi pomanjkanja surovin na trgu, kar je posledica epidemije covid-19. Zato se del predvidenih investicij prenaša v naslednje leto.

Poleg navedenih investicijskih vlaganj smo v tem letu imeli za 164.178 EUR stroškov investicijskega in tekočega vzdrževanja, kar je za 10,7 % manj kot smo načrtovali, ker ni bilo realizirano izvedeno investicijsko vzdrževanje sistema ogrevanja na upravi.

### 7.1.6 Plačilo davkov in prispevkov

V Javnem lekarniškem zavodu Mariborske lekarne Maribor smo v letu 2021 obračunali za 1.657.024 EUR davkov in prispevkov, kar je za slaba 2 % manj kot v preteklem letu. Razlog za znižanje je, zaradi visokih investicijskih izdatkov, nižja obveznost za davek na dodano vrednost.

	2021	2020	Indeks
Obveznosti za davek na dodano vrednost	544.755	641.485	84,92
Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	164.211	177.296	92,62
Prispevki in davki delodajalca	948.058	871.822	108,74
<b>Skupaj</b>	<b>1.657.024</b>	<b>1.690.603</b>	<b>98,01</b>

Tabela 15: Davki in prispevki

### 7.1.7 Letni popis sredstev in obveznosti

Svet zavoda je na svoji 14. seji, dne 28. 9. 2021 sprejel sklep o razpisu letnih inventur, direktor zavoda pa je dne 26. 10. 2021 s sklepom imenoval člane popisnih komisij. Osnovna sredstva, drobní inventar, gotovino in vrednotnice, terjatve in obveznosti so komisije popisale s stanjem na dan 31. 12. 2021.

Redni letni popis zalog blaga in izdelkov smo v lekarni Tabor izvedli 7. 11. 2021, v ostalih lekarnah in galenskem laboratoriju pa 6. 11. 2021. V skladu s predpisi smo zaloge v zavodu z upoštevanjem nabave, prodaje in drugih povečanj in zmanjšanj, za obdobje po inventuri, uskladili na dan 31. 12. 2021. Vrednost zalog blaga in proizvodov v zavodu na dan 31. 12. 2021 znaša 4.601.304 EUR.

Svet zavoda je obravnaval inventurne zapisnike in potrdil predlagane sklepe inventurnih komisij.

### 7.1.8 Inšpekcijski nadzori v letu 2021

- Inšpektorat RS za delo - spoštovanje ukrepov za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-3 v lekarni Kamnica - ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.
- Inšpektorat RS za delo - spoštovanje ukrepov za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-4 v lekarni Betnava - ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.
- Tržni inšpektorat RS - skladnost osebne varovalne opreme za zaščito dihal – uprava zavoda Lekarne Maribor - ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.
- Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami - požarna varnost, spoštovanje ukrepov za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-6 v lekarni Limbuš - ugotovljene so bile manjše nepravilnosti na področju požarne varnosti, ki so bile odpravljene, ni bilo izrečenih kazni.

- Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami - požarna varnost, spoštovanje ukrepov za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-7 v lekarni Studenci - ugotovljene so bile manjše nepravilnosti na področju požarne varnosti, ki so bile odpravljene, ni bilo izrečenih kazni.
- Inšpekcija za varno hrano, veterinarstvo in varstvo rastlin - spoštovanje ukrepov za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-8 v lekarni Šentilj - ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.
- Inšpektorat RS za delo - spoštovanje ukrepov za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-5 - lekarna v E.Leclercu - ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.
- Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami - požarna varnost, spoštovanje ukrepov za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-8 na upravi zavoda Lekarne Maribor - ugotovljene so bile manjše nepravilnosti na področju požarne varnosti, ki so bile odpravljene, ni bilo izrečenih kazni.
- Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami - požarna varnost, spoštovanje ukrepov za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-7 v lekarni Tezno - ugotovljene so bile manjše nepravilnosti na področju požarne varnosti, ki so bile odpravljene, ni bilo izrečenih kazni.
- Inšpekcija za varno hrano, veterinarstvo in varstvo rastlin - spoštovanje ukrepov za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-2 v lekarni Qlandia - ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.
- Inšpektorat za okolje in prostor - spoštovanje ukrepov za preprečevanje širjenja virusa Sars-Cov-4 – v lekarni Pri gradu - ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.

### 7.1.9 Kazalniki

Vsebina kazalnika	LETO 2021	LETO 2020
<b>KAZALNIKI GOSPODARNOSTI</b>		
Celotna gospodarnost	1,038	1,033
Gospodarnost poslovanja	1,023	1,017
Dobičkovnost prihodkov	0,037	0,032
Dobičkovnost poslovnih prihodkov	0,037	0,032
<b>KAZALNIKI DONOSNOSTI</b>		
Donosnost kapitala (sred.v upravljanju)	0,143	0,105
Donosnost sredstev	0,106	0,082
<b>KAZALNIKI OBRAČANJA</b>		
Koeficient obračanja vseh sredstev	3,100	2,894
Koeficient obračanja zalog blaga	12,911	12,719
<b>KAZALNIKI STANJA INVESTIRANJA (NALOŽBENJA)</b>		
Stopnja osnovnosti investiranja	0,327	0,259
Stopnja dolgoročnosti investiranja	0,353	0,315
Stopnja odpisanosti osnovnih sredstev	0,674	0,742
<b>KAZALNIKI VODORAVNEGA FINANČNEGA USTROJA</b>		
Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev	2,567	3,319
Koeficient kapitalske pokritosti dolgoročnih sredstev	2,381	2,732
Koeficient dolgoročne pokritosti dolgoročnih sredstev in normalnih zalog	1,410	1,571
<b>KAZALNIKI SESTAVE SREDSTEV</b>		
Delež stalnih sredstev	0,353	0,315
Delež zalog	0,243	0,233
<b>KAZALNIKI SESTAVE OBVEZNOSTI DO VIROV</b>		
Stopnja lastniškosti financiranja	0,840	0,860
Stopnja dolžniškosti financiranja	0,160	0,140
Razmerje med lastnimi in tujimi viri	5,235	6,138
Povprečna plača na zaposlenega	2.534,88 €	2.438,38 €
Dodana vrednost na zaposlenega	59.642,14 €	54.615,28 €

Tabela 16: Kazalniki

Kazalniki gospodarnosti in donosnosti so v letu 2021 ugodnejši kot preteklo leto, saj so prihodki in presežek precej višji od doseženih v letu 2020. Posledično so boljši tudi kazalniki obračanja sredstev.

Povprečna plača na zaposlenega se je povečala za 3,96 % zaradi zakonsko določenih dvigov osnovnih plač, rednih napredovanj in predvsem zaradi znižanja povprečnega števila zaposlenih iz ur, ki se je iz lanskih 164,24 znižalo na 160,91 zaposlenih. Znižanje števila zaposlenih je posledica nezmožnosti nadomeščanja bolniških odsotnosti zaradi deficita farmacevtskega kadra na trgu delovne sile.

Dodana vrednost na zaposlenega se je povišala za kar 9,2 %. Glavni razlog je povišanje prihodkov, delno pa tudi znižanje števila zaposlenih iz ur.



## **8 RAČUNOVODSKO POROČILO**





## 8.1 Bilanca stanja na dan 31. 12. 2021



	v EUR	Stanje 31.12.2021	Stanje 31.12.2020	Indeks 21/20
	<b>SREDSTVA (A+B+C)</b>	<b>18.968.133</b>	<b>18.813.075</b>	<b>100,82</b>
<b>A.</b>	<b>STALNA SREDSTVA</b>	<b>6.690.132</b>	<b>5.921.036</b>	<b>112,99</b>
	Neopredmetena dolgoročna sredstva	23.104	26.094	88,54
	Nepremičnine	4.264.457	3.681.862	115,82
	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	1.916.856	1.166.928	164,27
	Dolgoročne finančne naložbe	473.534	1.008.416	46,96
	Dolgoročna dana posojila in depoziti	12.181	37.736	32,28
<b>B.</b>	<b>GIBLJIVA SREDSTVA</b>	<b>7.676.697</b>	<b>8.517.795</b>	<b>90,13</b>
	Denarna sredstva	18.093	17.975	100,66
	Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah	2.030.845	1.207.001	168,26
	Kratkoročne terjatve do kupcev	1.039.183	895.218	116,08
	Dani predujmi in varščine	28.773	38.791	74,17
	Kratkoročne terjatve do uporabnikov EKN	4.379.482	3.565.324	122,84
	Kratkoročne finančne naložbe	10.937	1.367.975	0,80
	Kratkoročne terjatve iz financiranja	2.262	6.251	36,19
	Druge kratkoročne terjatve	156.273	1.366.270	11,44
	Aktivne časovne razmejitev	10.849	52.991	20,47
<b>C.</b>	<b>ZALOGE</b>	<b>4.601.304</b>	<b>4.374.244</b>	<b>105,19</b>
	<b>LASTNI VIRI IN DOLG.OBVEZNOSTI (D+E)</b>	<b>18.968.133</b>	<b>18.813.075</b>	<b>100,82</b>
<b>D.</b>	<b>KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PČR</b>	<b>3.042.036</b>	<b>2.635.464</b>	<b>115,43</b>
	Kratkoročne obveznosti za prejete predujme	4.315	3.967	108,77
	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	540.550	581.835	92,90
	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	2.312.841	1.762.694	131,21
	Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	141.597	227.948	62,12
	Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	40.274	59.020	68,24
	Pasivne časovne razmejitev	2.459	0,00	0,00
<b>E.</b>	<b>DOLGOROČNE OBVEZNOSTI IN SREDSTVA, PREJETA V UPRAVLJANJE</b>	<b>15.926.097</b>	<b>16.177.611</b>	<b>98,45</b>
	Dolgoročne pasivne časovne razmejitev	0,00	0,00	0,00
	Rezervacije	0,00	32.004	0,00
	Obveznosti za neopredmetena in opredmetena OS	6.204.416	5.579.130	111,21
	Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe	484.471	1.378.486	35,15
	Presežek prihodkov nad odhodki	9.237.210	9.187.991	100,54
	Pasivni konti izvenbilančne evidence	302.363	602.715	50,17

Tabela 17: Bilanca stanja na dan 31. 12. 2021

### 8.1.1 Pojasnila k bilanci stanja za leto 2021

Podlaga za sestavitev bilance stanja so knjigovodske vrednosti posameznih ekonomskih kategorij v računovodskih razvidih, vodenih v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi in Zakonom o računovodstvu.

#### Sredstva

	Pojasnilo	Stanje 31.12.2021	Stanje 31.12.2020	Indeks
<b>STALNA SREDSTVA</b>		<b>6.690.132</b>	<b>5.921.036</b>	<b>113,0</b>
Neopredmetena dolgoročna sredstva	1	23.104	26.094	88,5
Opredmetena osnovna sredstva	2	6.181.313	4.848.790	127,5
Dolgoročne finančne naložbe	3	485.715	1.046.152	46,4
<b>GIBLJIVA SREDSTVA</b>		<b>12.278.001</b>	<b>12.892.039</b>	<b>95,2</b>
Denarna sredstva	4	2.048.938	1.224.976	167,3
Zaloge	5	4.601.304	4.374.244	105,2
Kratkoročna sredstva in AČR	6	5.627.759	7.292.819	77,2

Tabela 18: Sredstva

#### 1. Neopredmetena dolgoročna sredstva **23.104 EUR**

Dolgoročne premoženjske pravice	9.769 EUR
Dolgoročne aktivne časovne razmejitev	13.335 EUR

Amortizacijo za dolgoročne premoženjske pravice in dolgoročno odložene stroške obračunavamo po stopnji 3 %, stroške razvoja po 10 %, programsko opremo pa po 20 %, vse po metodi enakomerne časovne amortizacije.

Dolgoročne aktivne časovne razmejitev izkazujejo sredstva, zbrana v rezervnih skladih po stanovanjskem zakonu, za naše enote Gosposvetska, Limbuš, Radvanje, Trg revolucije 3 in Tabor.

#### 2. Opredmetena osnovna sredstva **6.181.313 EUR**

Zemljišča	124.410 EUR
Zgradbe	4.140.047 EUR
Oprema	1.916.856 EUR

Amortizacijo za opredmetena osnovna sredstva obračunavamo po metodi enakomerne časovne amortizacije po stopnjah:

Zgradbe	3 %
oprema	10 - 50 %

Vrednost opredmetenih sredstev se je, predvsem zaradi investicijskih vlaganj v lekarno Tabor in nove prostore in opreme galenske proizvodnje, v letu 2021 povečala za 27,5 %.

Iz istega razloga se je tudi povečal delež sedanje vrednosti glede na nabavno vrednost zgradb in opreme.

Sedanja vrednost zgradb sedaj predstavlja 49,71 % nabavne vrednosti, neodpisana vrednost opreme pa 22,73 % nabavne vrednosti. Drobní inventar ob nabavi v celoti odpišemo.

Investicijska vlaganja v letu 2021 v neopredmetena dolgoročna sredstva in opredmetena osnovna sredstva je zavod financiral delno iz sredstev amortizacije, delno iz presežka prihodkov nad odhodki.

### **3. Dolgoročne finančne naložbe, posojila in depoziti** **485.715 EUR**

Naložbe v delnice	473.534 EUR
Dolgoročne terjatve iz poslovanja	12.181 EUR

Znesek 473.534 EUR predstavlja naložba v delnice Krke. Le-te kotirajo na borzi in jih izkazujemo po pošteni vrednosti preko kapitala. Tržna vrednost delnice Krka na dan 31.12.2021 je v primerjavi s preteklim letom višja za 29,10 %.

Kot dolgoročne terjatve iz poslovanja pa je izkazana služnost, ki je bila leta 2015 podeljena družbi Marifarm d.o.o., z odplačilom v sto obrokih.

Med kratkoročne terjatve smo, zaradi zapadlosti v letu 2022, prenesli 10.937 EUR dolgoročnega posojila Farmadent d.o.o. in 14.617 EUR dolgoročnih terjatev iz poslovanja, kar je razlog, da so podatki drugačni, kot v prilogi 2 k bilanci stanja.

Dodatna pojasnila so zapisana pri prilogi 2 k bilanci stanja – Stanje in gibanje dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil.

### **4. Denarna sredstva** **2.048.938 EUR**

Denarna sredstva vključujejo sredstva v blagajnah zavoda 18.093 EUR, denarna sredstva na podračunu pri Upravi za javne prihodke (UJP) Slovenska Bistrica 45.310 EUR, ter 1.985.535 EUR depozita na odpoklic.

### **5. Zaloge** **4.601.304 EUR**

Zaloge blaga in proizvodov v naših enotah vodimo po dejanskih nabavnih cenah, za obračun stroškov prodanih zalog blaga pa se uporablja metoda FIFO.

Ob rednem letnem popisu zalog blaga je bilo v vseh lekarniških enotah in galenskem laboratoriju 37.924,24 EUR mankov in 44.275,51 EUR viškov.

Zaloge na zadnji dan poslovnega leta so znašale v vseh lekarnah skupaj 3.767.236 EUR, njihovo vrednost zmanjšujejo prejeti dobropisi na podlagi podanih reklamacij in blago na poti v kupni višini 88 EUR, v galenskem laboratoriju pa 834.156 EUR.

SREDSTVA	31.12.2021	31.12.2020	Indeks
Kratkoročne terjatve do kupcev	1.039.183	895.218	116,1
Dani predujmi	0	10.018	0,0
Dane varščine	28.773	28.773	100,0
Terjatve do posrednih in neposrednih uporabnikov proračuna	80.092	385.340	20,8
Terjatve do ZZS	4.299.390	3.179.984	135,2
Terjatve iz naslova posojil in depozitov	10.937	1.367.975	0,8
Terjatve iz naslova obresti	2.262	6.251	36,2
Terjatve do državnih institucij in ostale terjatve	156.273	1.366.269	11,4
AČR	10.849	52.991	20,5
<b>Skupaj:</b>	<b>5.627.759</b>	<b>7.292.819</b>	<b>77,2</b>

Tabela 19: Kratkoročna sredstva in AČR

Kratkoročna sredstva so v primerjavi s preteklim letom znižala za 20,6 %, velika odstopanja pa beležimo pri posameznih vrstah sredstev.

Terjatve do ZZS so v primerjavi s preteklim letom višje za 35,2 %, zaradi zahtevkov za izdane HAG teste v mesecu decembru, ki jih je ZZS plačal januarja 2022. Teh zahtevkov v letu 2020 ni bilo, saj se je izdaja testov v breme proračuna RS pričela avgusta 2021.

Največje znižanje, kar 99,2 % pa smo zabeležili pri terjatvah iz naslova depozitov, ki so se znižali zaradi izplačila presežka občinam ustanoviteljicam in zaradi visokih investicijskih vlaganj.

Znižale so se tudi terjatve do državnih institucij in ostale terjatve, med katerimi je bila v znesku preteklega leta izkazana terjatev do Zavarovalnice Merkur za naložbo v življenjska zavarovanja, v znesku 1.267.676 EUR.

Terjatve do kupcev na dan 31.12.2021 znašajo 5.419.516 EUR, od tega jih 5.393.694 EUR še ni zapadlo v plačilo, kot zapadle izkazujemo terjatve v višini 25.822 EUR. Do dneva sestavitve tega poročila je bilo večina zapadlih terjatev že poravnanih, za ostale so bili poslani opomini.

Sporne terjatve z zapadlostjo nad enim letom znašajo 446 EUR. Za le-te je bil oblikovan popravek vrednosti terjatev že v preteklih letih, oba dolžnika sta v stečajnem postopku, ki še ni zaključen. V tem letu smo vložili izvršbo in dodatno oblikovali popravek vrednosti terjatev za terjatev do podjetja PRO MTO d.o.o., v vrednosti 404,68 EUR.

## Obveznosti do virov sredstev

	Pojasnilo	Stanje 31.12.2021	Stanje 31.12.2020	Indeks
<b>KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PČR</b>	7	<b>3.040.346</b>	<b>2.635.464</b>	<b>115,4</b>
<b>DOLGOROČNE OBVEZNOSTI IN SREDSTVA, PREJETA V UPRAVLJANJE</b>	8	<b>15.926.097</b>	<b>16.177.611</b>	<b>98,4</b>
Dolgoročne pasivne časovne razmejitve		0	0	
Rezervacije		0	32.004	0,0
Obveznosti za osnovna sredstva		6.204.416	5.579.130	111,2
Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe		484.471	1.378.486	35,1
Presežek prihodkov nad odhodki	9	9.237.210	9.187.991	100,5

Tabela 20: Obveznosti do virov sredstev

### **7. Kratkoročne obveznosti in PČR** **3.040.346 EUR**

Prejeti predujmi	4.315 EUR
Obveznosti do zaposlenih	540.550 EUR
Dobavitelji v državi	2.312.841 EUR
Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja in PČR	142.366 EUR
Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	40.274 EUR

Kratkoročne obveznosti so v primerjavi s preteklim letom višje za 15,4 %, predvsem zaradi večjih obveznosti do dobaviteljev iz razloga nabave testov za samotestiranje.

### **8. Lastni viri in dolgoročne obveznosti** **15.926.097 EUR**

Obveznosti za neopredmetena dolgoročna sredstva in opredmetena osnovna sredstva	6.204.416 EUR
Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe	484.471 EUR
Presežek prihodkov nad odhodki	9.237.210 EUR

Obveznosti za neopredmetena in opredmetena dolgoročna sredstva so se zaradi visokih investicijskih vlaganj povečala za 15,4%. Te obveznosti povečuje nabavna vrednost novo nabavljenih osnovnih sredstev, ter s sklepi sveta zavoda prerazporejena sredstva iz presežka prihodkov nad odhodki za pridobitev teh sredstev. Zmanjšujejo pa jih popravki in odpisi nabavne vrednosti neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev. Ker lekarne nimamo celotne amortizacije javne službe pokrite v ceni lekarniške storitve, se razlika krije v breme obveznosti za neopredmetena dolgoročna in opredmetena osnovna sredstva.

Obveznost za dolgoročne finančne naložbe povečujejo in zmanjšujejo spremembe pri dolgoročnih finančnih naložbah ter dolgoročno danih kreditih in depozitih. Te obveznosti so se v letu 2021 znižale za skoraj 65 %, saj smo prodali delnice Krke in v plačilo so zapadle še zadnje pogodbe za življenjsko zavarovanje pri Zavarovalnici Merkur.

Dodatna pojasnila glede znižanja dolgoročnih finančnih naložb so zapisana v pojasnilih priloge 2 k bilanci stanja.

## 9. Presežek prihodkov nad odhodki

**9.237.210 EUR**

V letu 2021 se je znesek presežka prihodkov na odhodki iz preteklih let zmanjšal za izplačilo občinam ustanoviteljicam, v skupnem znesku 1.500.000 EUR in za investicijska vlaganja v višini 826.833 EUR. Povečal pa se je za 372.782 EUR zaradi odprave oz. prodaje finančnih naložb (300.000 EUR iz naslova vračila kredita družbe Farmadent, 32.729 EUR iz naslova življenjskega zavarovanja in 40.053 EUR nabavne vrednosti prodanih delnic Krke) ter za presežek prihodkov nad odhodki leta 2021 v višini 2.003.271 EUR.

Tako ugotovljeni presežek zagotavlja potrebna sredstva za solventno in likvidno poslovanje, ki po podatkih leta 2021 znaša 7.891.839 EUR ter načrtovane investicije v prostor in opremo ter razvoj kadrov za leto 2022, kot to določa drugi odstavek 38. člen ZLD-1.

### ***Izvenbilančne evidence:***

**302.363 EUR**

V izvenbilančni evidenci izkazujemo prejeta in dana zavarovanja (garancije, kavcijska zavarovanja in menice) na podlagi javnih razpisov in drugih poslovnih dogovorov. Znesek je za skoraj polovico nižji od lanskoletnega, saj je Farmadent dokončno odplačal dolgoročno posojilo (januarja 2022). Do vključno 2018 smo v te evidence vključevali tudi vrednosti izplačil presežkov prihodkov nad odhodki v proračune občin ustanoviteljic.

Občina	delež	2021	2020	2019	2018
Maribor	83,35	1.250.250	1.000.000	1.500.300	1.828.840
Duplek	2,68	40.200	32.154	48.240	58.804
Hoče Slivnica	5,48	82.200	65.747	98.640	120.241
Miklavž	3,01	45.150	36.113	54.180	66.045
Rače Fram	3,55	53.250	42.591	63.900	77.893
Starše	1,93	28.950	23.155	34.740	42.347
<b>SKUPAJ</b>	<b>100</b>	<b>1.500.000</b>	<b>1.199.760</b>	<b>1.800.000</b>	<b>2.194.170</b>

Občina	2016	2015	2014	pred 2013	SKUPAJ
Maribor	648.505	840.142	750.150	1.163.829	8.982.016
Duplek	20.852	27.014	24.120		251.384
Hoče Slivnica	42.637	55.237	49.320		514.022
Miklavž	23.419	30.340	27.090		282.337
Rače Fram	27.621	35.783	31.950		332.988
Starše	15.016	19.454	17.370		181.032
<b>SKUPAJ</b>	<b>778.050</b>	<b>1.007.970</b>	<b>900.000</b>	<b>1.163.829</b>	<b>10.543.779</b>

Tabela 21: Pregled izplačila presežkov prihodkov nad odhodki

Doslej je bilo občinam ustanoviteljicam izplačanih 10.543.779 EUR presežka prihodkov nad odhodki, in sicer 9.379.950 EUR v letih od 2014-2021 po deležih po odloku iz leta 2013, 1.163.829 EUR pa je bilo izplačano le občini Maribor pred letom 2013 za zobozdravstvene ambulante in lutkovno gledališče.

### 8.1.2 Priloge k bilanci stanja:

V skladu s Pravilnikom o sestavljanju letnih poročil za proračun in proračunske uporabnike sta obvezni prilogi k bilanci stanja:

- Stanje in gibanje opredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1 k bilanci stanja) in
- Stanje in gibanje dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil (priloga 2 k bilanci stanja).

#### PRILOGA 1 k bilanci stanja

STANJE IN GIBANJE NEOPREDMETENIH IN OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV ZA LETO 2021				
v EUR	Nabavna vrednost 01.01.2021	Popravek vrednosti 01.01.2021	Povečanje nabavne vrednosti	Povečanje popravka vrednosti
Dolgoročno odloženi stroški	10.419		5.371	
Licence za računalniške programe	110.677	95.002	295	
Zemljišča	124.410			
Zgradbe	9.211.118	5.653.666	840.831	
Oprema	7.456.978	6.290.050	1.098.496	424
<b>SKUPAJ:</b>	<b>16.913.602</b>	<b>12.038.718</b>	<b>1.944.993</b>	<b>424</b>
	Zmanjšanje nabavne vrednosti	Zmanjšanje popravka vrednosti	Amortizacija	Neodpisana vrednost 31.12.2021
Dolgoročno odloženi stroški	2.455			13.335
Licence za računalniške programe			6.201	9.769
Zemljišča				124.410
Zgradbe			258.236	4.140.047
Oprema	114.256	114.256	348.144	1.916.856
<b>SKUPAJ:</b>	<b>116.711</b>	<b>114.256</b>	<b>612.581</b>	<b>6.204.417</b>

Tabela 22: Stanje in gibanje neopredmetenih in opredmetenih osnovnih sredstev

## PRILOGA 2 k bilanci stanja

	Znesek naložb in danih posojil 1.1.2021	Znesek povečanja naložb in danih posojil	Znesek zmanjšanja naložb in danih posojil	Knjigovodska vrednost naložb in danih posojil 31.12.2021
<b>DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE</b>	<b>1.008.416</b>	<b>106.746</b>	<b>641.628</b>	<b>473.534</b>
Naložbe v delnice	1.008.416	106.746	641.628	473.534
Naložbe v privatna podjetja	1.008.416	106.746	641.628	473.534
<b>Naložbe v deleže</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Naložbe v deleže v privatna podjetja	0	0	0	0
<b>DOLGOROČNO DANA POSOJILA IN DEPOZITI</b>	<b>370.070</b>	<b>0</b>	<b>359.133</b>	<b>10.937</b>
<b>Dolgoročno dana posojila</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dolgoročno dana posojila posameznikom	0	0	0	0
Dolgoročno dana posojila privatnim podjetjem	0	0		0
<b>Dolgoročno dani depoziti</b>	<b>59.133</b>	<b>0</b>	<b>59.133</b>	<b>0</b>
Dolgoročno dani depoziti z odkupom domačih obveznic	0	0	0	0
Drugi dolgoročno dani depoziti	59.133	0	59.133	0
<b>Druga dolgoročno dana posojila</b>	<b>310.937</b>	<b>0</b>	<b>300.000</b>	<b>10.937</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.378.486</b>	<b>106.746</b>	<b>1.000.761</b>	<b>484.471</b>

Tabela 23: Stanje in gibanje dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil

### Pojasnila k prilogi:

#### Stanje in gibanje dolgoročnih kapitalskih naložb in posojil v letu 2021

**Dolgoročne finančne naložbe** v našem zavodu predstavljajo naložbo v delnice Krke. Delnice se v skladu s SRS 3 vrednotijo po pošteni vrednosti preko kapitala. Število delnic se je zaradi prodaje v primerjavi z lanskim letom znižalo na 4.013 delnic, tržna vrednost delnice je pa višja za 29,1 %. Vrednost naložbe v delnice Krka na 31.12.2021 tako znaša 473.534 EUR.

**Dolgoročno danih depozitov** na 31.12. več ne izkazujemo, saj je bila naložba v življenjsko zavarovanje pri zavarovalnici Merkur v višini 59.133 EUR v letu 2021 dokončno izplačana.

**Druga dolgoročno dana posojila** v višini 10.937 EUR predstavlja še neodplačani del dolgoročnega kredita, ki je bil dan družbi Farmadent d.o.o., ob ustanovitvi in začetku



poslovanja za odkup začetnih zalog, saj je bil ustanovitveni kapital za normalen začetek poslovanja prenizek. Kredit je bil dokončno poplačan v januarju 2022.



## 8.2 Izkaz prihodkov in odhodkov

### 8.2.1 Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov za leto 2021

Računovodsko poročilo

VSEBINA	Pojasnila	Realizacija 2021	Realizacija 2020	Indeks 21/20
<b>I. PRIHODKI</b>	<b>1</b>	<b>58.799.957</b>	<b>54.450.836</b>	<b>107,99</b>
<b>A. PRIHODKI POSLOVANJA</b>	<b>2</b>	<b>57.942.026</b>	<b>53.556.645</b>	<b>108,19</b>
a) Prihodki iz sredstev javnih financ		29.265.070	25.603.420	114,30
b) Drugi prihodki opravljanja javne službe		18.717.111	18.002.894	103,97
c) Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu		9.959.845	9.950.331	100,10
<b>B. PREVRED. POSL. PRIHODKI</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>56.322</b>	<b>0,03</b>
<b>C. FINANČNI PRIHODKI</b>	<b>4</b>	<b>847.833</b>	<b>830.125</b>	<b>102,13</b>
<b>Č. DRUGI PRIHODKI</b>	<b>5</b>	<b>10.082</b>	<b>7.744</b>	<b>130,19</b>
<b>II. ODHODKI</b>	<b>6</b>	<b>56.632.475</b>	<b>52.735.362</b>	<b>107,39</b>
<b>D. ODHODKI POSLOVANJA</b>	<b>7</b>	<b>56.630.458</b>	<b>52.730.277</b>	<b>107,40</b>
d) Stroški prodanih zalog		47.586.883	43.757.370	108,75
e) Stroški materiala in storitev		1.594.965	1.597.482	99,84
f) Stroški dela		6.955.901	6.869.028	101,26
g) Amortizacija		411.179	396.090	103,81
h) Drugi stroški		81.530	110.307	73,91
<b>E. PREVRED.POSL. ODHODKI</b>	<b>8</b>	<b>739</b>	<b>1.951</b>	<b>37,88</b>
<b>F. FINANČNI ODHODKI</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>61</b>	<b>6,56</b>
<b>G. DRUGI ODHODKI</b>	<b>10</b>	<b>1.274</b>	<b>3.073</b>	<b>41,46</b>
<b>III. PRESEŽEK PRIHODKI/ODHODKI</b>		<b>2.167.482</b>	<b>1.715.474</b>	<b>126,35</b>
IV. Davek od dohodkov pravnih oseb		164.211	177.296	92,62
<b>V. ČISTI PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI</b>	<b>11</b>	<b>2.003.271</b>	<b>1.538.178</b>	<b>130,24</b>

Tabela 24: Izkaz prihodkov in odhodkov

## 8.2.2 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov za leto 2021 s prilogami

### 1. PRIHODKI 58.799.957 EUR

Skupni prihodki so v primerjavi s preteklim letom višji za 7,99 %, in so sestavljeni iz naslednjih skupin prihodkov:

– prihodki poslovanja	57.942.026 EUR
– prevrednotovalni poslovni prihodki	16 EUR
– finančni prihodki	847.833 EUR
– drugi prihodki	10.082 EUR

### 2. Prihodki poslovanja 57.942.026 EUR

Prihodki poslovanja, ki so od lanskoletnih višji za 8,19 %, vključujejo:

– prihodke od prodaje blaga	55.821.721 EUR
– prihodke od prodaje proizvodov in storitev	2.120.305 EUR

Prihodki prodaje blaga vključujejo izdajo zdravil in ostalega blaga v lekarniških enotah. Med prihodke od prodaje proizvodov in storitev vključujemo prodajo lastnih proizvodov na slovenskem trgu in zaračunane prihodke oglaševanja, provizij, najemnin in farmakoterapijskih storitev. V letu 2021 v prihodkih javnih financ izkazujemo tudi 758.126 EUR sredstev, prejetih iz proračuna, za blažitev posledic epidemije covid-19. Lani je ta znesek znašal 829.261 EUR.

### 3. Prevrednotovalni poslovni prihodki 16 EUR

Prevrednotovalni poslovni prihodki predstavljajo prihodke, dosežene ob prodaji osnovnih sredstev.

### 4. Finančni prihodki 847.833 EUR

v EUR	2021	2020	Indeks 21/20
Prihodki iz naslova obresti in tečajne razlike	2.276	6.498	35,02
Dividende in deleži v dobičku	40.065	46.890	85,44
Prihodki od prodaje finančnih naložb	805.492	776.737	103,70
<b>Skupaj</b>	<b>847.833</b>	<b>830.125</b>	<b>102,13</b>

Tabela 25: Finančni prihodki

Prihodki obresti vključujejo obresti iz naslova depozitov na odpoklic ter dolgoročnega posojila, danega hčerinski družbi Farmadent d.o.o. V primerjavi s preteklim letom so se ti prihodki znižali, saj se je znižal tudi znesek neodplačanega dela posojila.

Prihodki dividend in deležev v dobičku, ki znašajo 40.065 EUR, so prejete dividende za delnice Krke in so zaradi prodaje dela delnic za 14,56 % nižje od lanskih. Najvišji znesek v tej skupini prihodkov pa beležimo pri prihodkih od prodaje finančnih naložb, kjer smo letos dosegli 805.492 EUR (prodaja delnic Krke in dokončno izplačilo življenjskega zavarovanja zavarovalnice Merkur)

## 5. Drugi prihodki 10.082 EUR

V drugih prihodkih izkazujemo sredstva preventive, prejeta od Zavarovalnice Sava, odškodnino, obračunano Farmadentu zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti po pogodbi o dobavi zdravil, odškodnine za pošiljke, poškodovane pri dostavi kupcem in plačila za predhodno zavrnjene zahtevke, ki so bili izkazani kot odhodki in nastajajo pri reševanju zavrjenih zahtevkov s strani zavarovalnic in občin.

## 6. ODHODKI 56.632.475 EUR

Skupne odhodke sestavljajo naslednje skupine odhodkov:

– odhodki poslovanja	56.630.458 EUR
– prevrednotovalni poslovni odhodki	739 EUR
– finančni odhodki	4 EUR
– drugi odhodki	1.274 EUR

## 7. Odhodki poslovanja 56.630.458 EUR

Odhodki poslovanja so:

– stroški prodanih zalog	47.586.883 EUR
– stroški materiala	244.449 EUR
– stroški storitev	1.350.516 EUR
– stroški dela	6.955.901 EUR
– amortizacija	411.179 EUR
– drugi stroški	81.530 EUR

Stroški prodanih zalog blaga, glede na dejavnost zavoda, predstavljajo največji delež odhodkov. Delež teh stroškov v poslovnih odhodkih je višji kot preteklo leto, in znaša kar 84,03 %, vrednostno pa so višji za 8,75 %, kar je nekaj več kot porast poslovnih prihodkov.

V zavodu uporabljamo za vodenje stroškov prodanega blaga FIFO metodo.

Stroški materiala in storitev so v primerjavi s preteklim letom nižji za 0,16 % od načrtovanih pa so nižji za 2,1 %. Nekateri stroški so se sicer povišali bolj kot smo načrtovali (npr. električna energija za 10,55%, plin za 14,51 %, material za čiščenje in vzdrževanje za 16,2%, storitve zavarovanja za 25,54 %, bančne storitve 19,14 %, poštna storitve 7,28 % ...) so se pa na drugi strani zaradi epidemioloških razmer znižali izdatki za npr. usposabljanje zaposlenih, reklamo, pisarniški material... Stroški storitev vključujejo tudi strošek sejnin, izplačanih članom sveta zavoda, v znesku 5.648 EUR in so

za 66,67% višji od lanskoletnih. Stroški izvedbe notranje revizije so v tem letu znašali 3.900 EUR, enako kot preteklo leto.

Stroške dela smo izplačali v skladu z določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva in Zakona o sistemu plač v javnem sektorju ter finančnega načrta zavoda.

Plače in nadomestila plač znašajo 5.510.616 EUR, prispevki za socialno varnost delodajalca 946.708 EUR, ostali stroški dela pa 498.577 EUR. Zaposleni, ki so opravljali delo na delovnih mestih v času razglašene epidemije, so skladno s sprejetimi zakoni in Kolektivno pogodbo za dejavnost zdravstva in socialnega varstva prejeli dodatek za delo v nevarnih pogojih dela.

Način izplačevanja dela plače iz naslova prihodkov od prodaje blaga in storitev na trgu pa je določen z Uredbo o dodatni delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu in internim aktom »Merila za delitev sredstev javnim uslužbencem za plačilo dodatne delovne uspešnosti zaposlenim v Javnem zdravstvenem zavodu Mariborske lekarne Maribor«. Glede na elemente o določitvi dovoljenega obsega sredstev, bi zavod smel izplačati delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v višini 752.613 EUR, dejansko pa je bilo v letu 2021 izplačano 703.697 EUR. Razlika med dovoljenim in izplačanim akontativnim obsegom sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v letu 2021, ki bi se lahko izplačala v skladu z Uredbo, tako znaša 48.916 EUR.

Stroški dela so se v primerjavi s preteklim letom povišali za 1,34 %, (če pa upoštevamo še izplačane covid dodatke v višini 753.024 EUR v letu 2021 in 748.098 v letu 2020 pa za 1,26 %). V letu 2021 sicer ni bilo večjih sprememb pri osnovnih plačah (razen za farmacevtske tehnike I), ampak je dvig predvsem posledica povišanja zneska regresa za dopust in regresa za prehrano. V letu 2021 je poteklo triletno obdobje od sprostitve napredovanj, zato je napredovala približno tretjina zaposlenih. Ker pa se plača zaradi napredovanja poviša šele decembra, bo celoletni vpliv teh napredovanj viden v letu 2022.

Amortizacijo smo obračunali po predpisanih stopnjah v višini 612.581 EUR, od tega smo 201.402 EUR pokrivali v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje, kot to določajo računovodski predpisi, če amortizacija ni v celoti priznana v ceni lekarniške storitve. V odhodkih je tako vključen znesek 411.179 EUR, ki je, zaradi investicije v lekarno Tabor in prostore galenske proizvodnje, za 3,81 % višji od preteklega leta.

Drugi stroški so odhodki, ki vključujejo članarine, donacije, davčno nepriznane stroške, administrativne in sodne takse ter okoljske dajatve. V primerjavi s preteklim letom so nižji za 26,09 %, zaradi nižjih donacij in ker zaradi doseganja predpisane kvote zaposlenih invalidov nismo plačevali prispevkov za vzpodbujanja zaposlovanja invalidov.

## **8. Prevrednotovalni poslovni odhodki** **739 EUR**

Prevrednotovalni poslovni odhodki so nastali zaradi odpisa osnovnih sredstev s sedanjo vrednostjo in oblikovanja popravka vrednosti terjatev. V primerjavi z lani so se znižali za 62,12 %.

## **9. Finančni odhodki** **4 EUR**

Finančni odhodki predstavljajo negativne tečajne razlike.

## **10. Drugi odhodki** **1.274 EUR**

Drugi odhodki v znesku 1.274 EUR so odhodki zavrženih zahtevkov zavarovalnic in občin pri fakturiranju receptov in otroške prehrane in stotinske izravnave.

## **11. Davek od dohodkov pravnih oseb** **164.211 EUR**

Davek od dohodkov pravnih oseb je obračunan po predpisani obračunski stopnji 19 %, po določilih Zakona o davku od dohodkov pravnih oseb in upošteva Pravidnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Ur.l. RS št. 68/2009). Pravidnik v 3. členu določa, kateri dohodki se izvemajo iz davčne osnove. Pri obračunu davka od dohodkov se iz obračuna izvzame del prihodkov javne službe in sicer prihodki iz javnofinančnih virov (po pojasnilih tudi covid prihodki). V enakem deležu se v skladu z zakonodajo iz obračuna izvzame tudi odhodke, nato pa se davčno osnovo še korigira za prihodke, ki se zaradi izogibanja dvojni obdavčitvi izvzemajo iz davčne osnove (dividende) ter za davčno nepriznane odhodke.

Davek od dohodkov pravnih oseb iz pridobitne dejavnosti smo obračunali v višini 164.211 EUR. Zaradi visokih investicijskih olajšav je, kljub višjemu presežku, za 7,38 % nižji kot v preteklem letu.

## **12. Čisti presežek prihodkov nad odhodki leta 2021** **2.003.271 EUR**

V letu 2021 smo ustvarili 2.167.482 EUR presežka prihodkov nad odhodki. Po odbitku obračunanega davka od dohodkov pravnih oseb iz pridobitne dejavnosti znaša čisti presežek prihodkov nad odhodki 2.003.271 EUR.

### **8.2.3 Priloge k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov**

Pravidnik o sestavljanju letnih poročil za proračun in proračunske uporabnike kot obvezne priloge k izkazu prihodkov in odhodkov določa: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 1) s pojasnili, Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 2), Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3) ter Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 4).

## PRILOGA 1 k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov za leto 2021

Izkaz prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti od 1. 1. do 31. 12. 2021

	Javna služba	Trg	SKUPAJ
<b>CELOTNI PRIHODKI</b>	<b>48.836.442</b>	<b>9.963.515</b>	<b>58.799.957</b>
<b>POSLOVNI PRIHODKI</b>	<b>47.982.181</b>	<b>9.959.845</b>	<b>57.942.026</b>
Prihodki od prodaje blaga - javne finance	26.801.197	0	26.801.197
Točke javne finance	2.463.873	0	2.463.873
Prihodki ostala javna služba	15.683.238	0	15.683.238
Točke ostala javna služba	2.912.447	0	2.912.447
Storitve javna služba	121.426		121.426
Trg	0	8.360.824	8.360.824
Točke - trg	0	401.267	401.267
Prihodki od prodaje storitev in proizvodov	0	1.197.754	1.197.754
<b>PRIHODKI FINANCIRANJA</b>	<b>846.183</b>	<b>1.650</b>	<b>847.833</b>
<b>PREVREDNOTOVALNI PRIHODKI</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>16</b>
<b>DRUGI PRIHODKI</b>	<b>8.065</b>	<b>2.017</b>	<b>10.082</b>
<b>CELOTNI ODHODKI</b>	<b>47.545.993</b>	<b>9.086.482</b>	<b>56.632.475</b>
<b>POSLOVNI ODHODKI</b>	<b>47.544.303</b>	<b>9.086.155</b>	<b>56.630.458</b>
Nabavna vrednost	40.714.113	6.872.770	47.586.883
Stroški materiala	201.254	43.195	244.449
Stroški storitev	976.458	374.058	1.350.516
Amortizacija	327.557	83.622	411.179
Stroški dela	5.273.038	1.682.863	6.955.901
Drugi stroški	51.883	29.647	81.530
<b>ODHODKI FINANCIRANJA</b>		<b>4</b>	<b>4</b>
<b>PREVREDNOTOVALNI ODHODKI</b>	<b>280</b>	<b>459</b>	<b>739</b>
<b>DRUGI ODHODKI</b>	<b>1.069</b>	<b>205</b>	<b>1.274</b>
<b>PRESEŽEK PRIHODKI / ODHODKI</b>	<b>1.290.790</b>	<b>876.692</b>	<b>2.167.482</b>
<i>Davek od dohodkov pravnih oseb</i>	<i>88.737</i>	<i>75.474</i>	<i>164.211</i>
<b>ČISTI PRESEŽEK</b>	<b>1.202.053</b>	<b>801.218</b>	<b>2.003.271</b>

Tabela 26: Izkaz prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti

## Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti za leto 2021

V izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti ločeno izkazujemo podatke za dejavnost javne službe in za tržno dejavnost.

Struktura prihodkov v zavodu:	vrednost	struktura
Skupni prihodki javna služba	48.836.442 EUR	83,06 %
Skupni prihodki tržna dejavnost	9.963.515 EUR	16,94 %
Prihodki skupaj:	58.799.957 EUR	100,00 %

Delež prihodkov tržne dejavnosti se je iz lanskoletnih 18,29 % znižal na 16,94 %. Razlog je predvsem v povišanju prihodkov iz javnofinančnih virov, ki so od lanskoletnih višji za 14,3 %.

Prihodki so tudi v tem izkazu razdeljeni na poslovne prihodke, prihodke financiranja in druge prihodke.

Poslovni prihodki	57.942.026 EUR
Poslovni prihodki javna služba	47.982.181 EUR
Poslovni prihodki trg	9.959.845 EUR

V skladu s področno zakonodajo (ZLD-1, Uradni list RS, št. 85/16) in s sodili, ki jih je sprejel naš organ upravljanja in so priloga Pravilnika o računovodstvu, so poslovni prihodki javne službe prihodki, ki so doseženi z izdajo gotovih in magistralnih zdravil tako v izdaji na recept, naročilnice in brez recepta ter prihodki iz naslova opravljenih storitev, izdaje galenskih zdravil in živil za posebne zdravstvene namene, katerih plačnik je zavarovalnica. Med prihodke javne službe se uvrščajo tudi prihodki od najemnin za poslovne prostore (sprememba Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava v letu 2019). V javni službi so izkazani tudi dodatki za obremenitve in delo v nevarnih razmerah v času razglašene epidemije. Poslovni prihodki javne službe so se v primerjavi s preteklim letom povišali za 10,03 %, povišal pa se je tudi njihov delež iz 81,42% na 82,81 %.

Poslovni prihodki tržne dejavnosti, ki predstavljajo 17,19 % poslovnih prihodkov zavoda, vključujejo prihodke dosežene s prodajo lastnih izdelkov, medicinskih pripomočkov in ostalega blaga za nadaljnjo prodajo, prodajo zdravil, ki se lahko izdajajo tudi v specializiranih prodajalnah, živil za posebne zdravstvene namene v izdaji brez recepta in galenskih pripravkov in prihodke oglaševanja.

Prihodki financiranja	847.833 EUR
Prihodke financiranja, razen prodaje delnic, izplačila življenjskega zavarovanja in dividend, ki smo jih v celoti uvrstili v javno službo, skladno s sodili delimo na dejavnost	



javne službe in trga na osnovi povprečne strukture doseženega presežka prihodkov nad odhodki v zadnjih treh letih.

Prevrednotovalni prihodki 16 EUR

---

Drugi prihodki 10.082 EUR

---

Skladno s sprejetimi sodili delitve prihodkov in odhodkov na javno službo in tržno dejavnost prevrednotovalne in druge prihodke delimo po strukturi poslovnih prihodkov, razen če je iz knjigovodske listine jasno razvidno ali se nanašajo na javno službo ali tržno dejavnost.

Poslovni odhodki 56.630.458 EUR

---

Dejavnost javne službe 47.544.303 EUR

Tržna dejavnost 9.086.155 EUR

Stroške zalog prodanega blaga delimo na dejavnost javne službe in tržne dejavnosti po dejanskih stroških. Ostale stroške, manke, viške, naknadne popuste na promet, ki znižujejo ali povečujejo stroške prodanega blaga in jih ni mogoče direktno razporediti, delimo po strukturi poslovnih prihodkov v skladu s sodili. Popuste za predčasna plačila enako kot finančne prihodke delimo na dejavnost javne službe in trga na osnovi povprečne strukture doseženega presežka prihodkov nad odhodki v zadnjih treh letih.

Stroške materiala in storitev ter druge stroške delimo po strukturi poslovnih prihodkov, razen če je iz listine jasno razvidno na katero dejavnost se nanašajo.

Amortizacija je razdeljena po strukturi poslovnih prihodkov. V javni službi se med odhodke amortizacija všteta le v višini, kot je priznana v ceni lekarniške storitve ali pokrita z najemnino, preostali del pa se pokriva neposredno v breme obveznosti do virov sredstev.

Znesek delovne uspešnosti, ki se izplača iz sredstev prodaje blage in storitev na trgu in je opredeljen z uredbo vlade (Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu) je v celoti vključen v stroških tržne dejavnosti. Stroški dela za izvajanje farmakoterapijskih pregledov, dežurne službe so izkazani v javni službi, ostale stroške dela pa delimo po strukturi poslovnih prihodkov. Dodatke za obremenitev in delo v nevarnih razmerah zaradi razglašene epidemije Covid-19 smo vključili v javno službo, saj so tudi prihodki po navodilih ministrstva izkazani v prihodkih javnih financ.

Prevrednotovalni poslovni odhodki 739 EUR

---

Drugi odhodki 1.274 EUR

---

Glede na sprejeta sodila delitve prihodkov in odhodkov na javno službo in tržno dejavnost prevrednotovalne, finančne in druge odhodke delimo po strukturi poslovnih

prihodkov, razen če je iz knjigovodske listine jasno razvidno ali se nanašajo na javno službo ali tržno dejavnost.

Čisti presežek zavoda

2.003.271 EUR

Po odbitku obračunanega davka od dohodkov pravnih oseb v višini 164.211 EUR je zavod zaključil poslovno leto 2021 s čistim presežkom prihodkov nad odhodki 2.003.271 EUR. V dejavnosti javne službe je dosežen čisti presežek v višini 1.202.053 EUR, s prodajo blaga in storitev na trgu pa 801.218 EUR čistega presežka prihodkov nad odhodki.

Presežek v javni službi je visok, ker moramo, zaradi zakonske določbe, finančne prihodke iz naslova prodaje delnic, izplačila življenjskega zavarovanja in izplačanih dividend izkazati kot prihodke javne službe. Na višji poslovni izid je vplivala še izdaja testov za samotestiranje in nižji stroški dela, zaradi pomanjkanja farmacevtskega kadra na trgu delovne sile.

Direktor zavoda je v skladu z 10. členom ZPFOLERD-1 zavezan, da s poročilom revizorja o objektivni opravičenosti sodil, ki služijo razporejanju prihodkov, odhodkov, sredstev in obveznosti do njihovih virov, seznaniti pristojno ministrstvo.

## PRILOGA 2 k izkazu prihodkov in odhodkov

Izkaz prihodkov in odhodkov po denarnem toku od 1. 1. do 31. 12. 2021

v EUR	LETO 2021	LETO 2020	Indeks R21/R20
<b>I. PRIHODKI</b>	<b>57.061.230</b>	<b>54.679.443</b>	<b>104,36</b>
<b>A. Prihodki za izvajanje javne službe</b>	<b>47.424.922</b>	<b>44.899.478</b>	<b>105,62</b>
a) Prihodki iz sredstev javnih financ	28.801.929	26.415.103	109,04
- prejeta sredstva iz ZZS za tekočo porabo	27.730.667	26.015.822	106,59
- prej. sred. iz drž. proračuna za tek. porabo	1.071.262	399.281	268,29
b) Drugi prih.za izvajanje javne službe	18.622.993	18.484.375	100,75
<b>B. Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu</b>	<b>9.636.308</b>	<b>9.779.965</b>	<b>98,53</b>
<b>II. ODHODKI</b>	<b>59.667.967</b>	<b>54.588.760</b>	<b>109,30</b>
<b>C. Odhodki za izvajanje javne službe</b>	<b>48.958.356</b>	<b>44.155.308</b>	<b>110,88</b>
a) Plače in drugi izdatki zaposlenim	4.588.983	4.372.853	104,94
b) Prispevki delodajalcev za socialno varnost	737.389	708.413	104,09
c) Izdatki za blago in storitve	41.613.997	38.627.416	107,73
d) Transferi gospodinjstvom	0	0	
d) Investicijski odhodki	2.017.987	446.626	451,83
<b>Č. Odhodki iz naslova prod. blaga in storitev na trgu</b>	<b>10.709.611</b>	<b>10.433.451</b>	<b>102,65</b>
a) Plače in drugi izdatki zaposlenim-trg	1.464.549	1.405.390	104,21
b) Prispevki delodajalcev za socialno varnost	235.334	227.677	103,36
c) Izdatki za blago in storitve	9.009.728	8.800.384	102,38
<b>III. PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI</b>	<b>-2.606.737</b>	<b>90.683</b>	

Tabela 27: Izkaz prihodkov in odhodkov po denarnem toku

## Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov po denarnem toku za leto 2021

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov.

Poslovni izid po denarnem toku v letu 2021 je negativen in znaša -2.606.737 EUR.

Prihodki so od lanskoletnih višji za 4,36 %. Prihodki iz sredstev javnih financ so od lanskoletnih višji za 9,04 %, največji vpliv na to imajo višanji prejemki iz državnega proračuna za tekočo rabo oz. sredstva za blaženje posledic epidemije, saj so bila sredstva za oktober, november in december 2020, plačana šele v letu 2021.

Odhodki pa so od lanskoletnih višji za 9,3 %.

Medtem ko odhodki za blago in storitve sledijo prodaji v javni službi, so se v tržni dejavnosti povečali bolj kot prihodki, saj vključujejo 1.500.000 eur izplačila občinam ustanoviteljicam, kar je več kot leto poprej, ko je bilo zahtevano izplačilo v višini 1.199.760 EUR.

Zelo visok porast beležimo pri investicijskih odhodkih (indeks 451,83), saj je bila v letu 2021 zaključena investicija v ureditev naše največje lekarne Tabor in prostore ter opremo galenske proizvodnje. Investicijski izdatki znašajo 2.017.987 EUR, kar je poleg izplačila presežka občinam ustanoviteljicam privedlo do negativnega denarnega toka v letu 2021.

Kot prejšnja leta tudi v tem letu, na dan 31. 12. 2021, zavod nima zapadlih obveznosti, saj vse obveznosti poravnavamo tekoče.

## PRILOGA 3 k izkazu prihodkov in odhodkov

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb od 1. 1. do 31. 12. 2021

BESEDILO	ZNESEK	
	2021	2020
<b>PREJETA VRAČILA DANIH POSOJIL</b>	<b>1.084.410</b>	<b>300.000</b>
Prejeta vračila danih posojil od posameznikov in zasebnikov	-	-
Prejeta vračila danih posojil od javnih skladov	-	-
Prejeta vračila danih posojil od javnih podjetij in družb, ki so	-	-
Prejeta vračila danih posojil od finančnih institucij	-	-
Prejeta vračila danih posojil od privatnih podjetij	300.000	300.000
Prejeta vračila danih posojil od občin	-	-
Prejeta vračila danih posojil-iz tujine	-	-
Prejeta vračila danih posojil-državnemu proračunu	-	-
Prejeta vračila danih posojil od javnih agencij	-	-
Prejeta vračila plačanih poroštev	-	-
<b>Prodaja kapitalskih deležev</b>	<b>784.410</b>	<b>-</b>
<b>DANA POSOJILA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dana posojila posameznikom in zasebnikom	-	-
Dana posojila javnim skladom	-	-
Dana posojila javnim podjetjem in družbam, ki so v lasti	-	-
Dana posojila finančnim institucijam	-	-
Dana posojila privatnim podjetjem	-	-
Dana posojila občinam	-	-
Dana posojila v tujino	-	-
Dana posojila državnemu proračunu	-	-
Dana posojila javnim agencijam	-	-
Plačila zapadlih poroštev	-	-
<b>Povečanje kapitalskih deležev in naložb</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>PREJETA MINUS DANA POSOJILA</b>	<b>1.084.410</b>	<b>300.000</b>
<b>DANA MINUS PREJETA POSOJILA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Tabela 28: Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov

## PRILOGA 4 k izkazu prihodkov in odhodkov

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov od 1. 1. do 31. 12. 2021

Računovodsko poročilo

BESEDILO	ZNESEK	
	2021	2020
<b>ZADOLŽEVANJE</b>	-	-
Domače zadolževanje	-	-
Najeti krediti pri poslovnih bankah	-	-
Najeti krediti pri drugih finančnih institucijah	-	-
Najeti krediti pri državnem proračunu	-	-
Najeti krediti pri proračunih lokalnih skupnosti	-	-
Najeti krediti pri skladih socialnega zavarovanja	-	-
Najeti krediti pri drugih javnih skladih	-	-
Najeti krediti pri drugih domačih kreditodajalcih	-	-
<b>Zadolževanje v tujini</b>	-	-
<b>ODPLAČILA DOLGA</b>	-	-
<b>Odplačila domačega dolga</b>	-	-
Odplačila kreditov poslovnim bankam	-	-
Odplačila kreditov drugim finančnim institucijam	-	-
Odplačila kreditov državnemu proračunu	-	-
Odplačila kreditov proračunom lokalnih skupnosti	-	-
Odplačila kreditov skladom socialnega zavarovanja	-	-
Odplačila kreditov drugim javnim skladom	-	-
Odplačila kreditov drugim domačim kreditodajalcem	-	-
<b>Odplačila dolga v tujino</b>	-	-
<b>NETO ZADOLŽEVANJE</b>	-	-
<b>NETO ODPLAČILO DOLGA</b>	-	-
<b>POVEČANJE SREDSTEV NA RAČUNIH</b>	-	390.683
<b>ZMANJŠANJE SREDSTEV NA RAČUNIH</b>	-1.522.327	-

Tabela 29: Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov

Računovodsko poročilo pripravila:  
Vodja finančno-računovodske službe  
Darinka Mikl, univ. dipl. ekon.



Direktor zavoda  
Albin Turk, univ.dipl.ekon.





Javni lekarniški zavod  
Mariborske lekarne Maribor  
Minařikova ulica 6  
2000 Maribor

Tehnična postavitev:  
Martina Haring, mag. posl. ved







*naš nasvet za vaše zdravje*